

Händler Jobbörse

Kundendienstverkaufsberater (m/w/d)

🕒 Vollzeit

📍 Autohaus Pfaller – Tulln an der Donau

👤 Kontakt /
Ansprechpartner*in:
Victoria Pfaller

Aufgabenbereich:

Als Kundendienstmitarbeiter (m/w/d) bist du das Gesicht unseres Autohauses und sorgst dafür, dass sich unsere Kunden rundum gut betreut fühlen:

- Empfang und Betreuung unserer Kunden im Servicebereich
- Annahme und Koordination von Serviceterminen
- Beratung unserer Kunden zu Wartungen, Reparaturen und Zusatzleistungen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Bearbeitung von Rechnungen
- Enge Zusammenarbeit mit Administrations-Team und Ersatzteillager, um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen

Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder einschlägige Erfahrung im Kundenservice
- Solide KFZ-Kenntnisse oder Erfahrung in der Automobilbranche sind zwingend erforderlich
- Kommunikationsstärke, Freundlichkeit und professionelles Auftreten
- Genauigkeit und Teamfähigkeit
- Gute PC-Kenntnisse (MS Office, idealerweise Dealer-Management-Systeme)

Kurzbeschreibung zum Unternehmen/Team:

Wir sind ein traditionsreiches und familiäres Autohaus mit Fokus auf Qualität, Kundenzufriedenheit und nachhaltige Mobilität. Unser Team besteht aus motivierten Fachkräften, die täglich daran arbeiten, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten. Als Partnerbetrieb von Mazda, Kia, Volvo und BYD gestalten wir aktiv die Zukunft der Elektromobilität mit.

Entlohnungshinweis & Benefits:

- Bruttogehalt mtl. ab 3.300 € monatlich auf Basis Vollzeit - Überzahlung je nach Qualifikation und Praxis
- Attraktive Mitarbeiterrabatte & Benefits
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, speziell im Bereich E-Mobilität