

Händler Jobbörse

Serviceberater für KFZ-Fachwerkstätte und Body&Paint-Shop

- () Vollzeit
- O Unterwart
- Roman Fürst (+436643406541, verkauf@autohaus-fuerst.at)

Aufgabenbereich:

Kundenbetreuung in allen Phasen des Serviceprozesses – von der Dialogannahme bis zur Fahrzeugrückgabe

- Aktive Vermarktung von Service- und Reparaturleistungen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und professionelles Reklamationsmanagement
- Aktive Ermittlung der Kundenwünsche und des Reparaturbedarfs
- Au trags- und Terminverfolgung inklusive Oualitätskontrolle
- Rechnungsstellung, Rechnungsprüfung und Erläuterung
- Sicherstellung der Kundenmobilität
- Einteilung der Werkstattprozessabläufe im Team
- Unternehmensbereich im Autohaus
- Guter Überblick
- Führerschein Klasse B



Anforderungen:

- Technische oder kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung im Kfz-Gewerbe
- Offener Umgang im Team und mit Kunden
- Hohe Eigenmotivation und Selbstverantwortung
- Fundierte Markt- und Branchenkenntnisse
- Ausgeprägte Kontaktfreude und Kundenorientierung
- Begeisterungsfähigkeit und Freude an proaktiver Arbeit
- Ausgeprägter Teamgeist mit der Fähigkeit und Bereitschaft zur Vernetzung mit den anderen

Kurzbeschreibung zum Unternehmen/Team:

Unsere Fachwerkstätte ist bekannt für jahrzehntelange Expertise, starke Kundenbindung und ein Team aus erfahrenen und engagierten Mitarbeitern. Unsere moderne Werkstatt bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Kompetenzen in einem zukunftsorientierten Unternehmen einzubringen und weiterzuentwickeln.

Entlohnungshinweis & Benefits:

- Erfolgreiche Marken mit eigener Markenwerkstatt
- Die Sicherheit eines großen Unternehmens
- Eine stark wachsende und moderne Produktpalette (u.a. auch mit alternativen Antrieben)
- Integration in ein junges, dynamisches Team
- Offenes und sehr gutes Betriebsklima
- Monatsgrundgehalt EUR 3.400,- brutto
- Vollzeitbeschä tigung, Montag ist Ruhetag