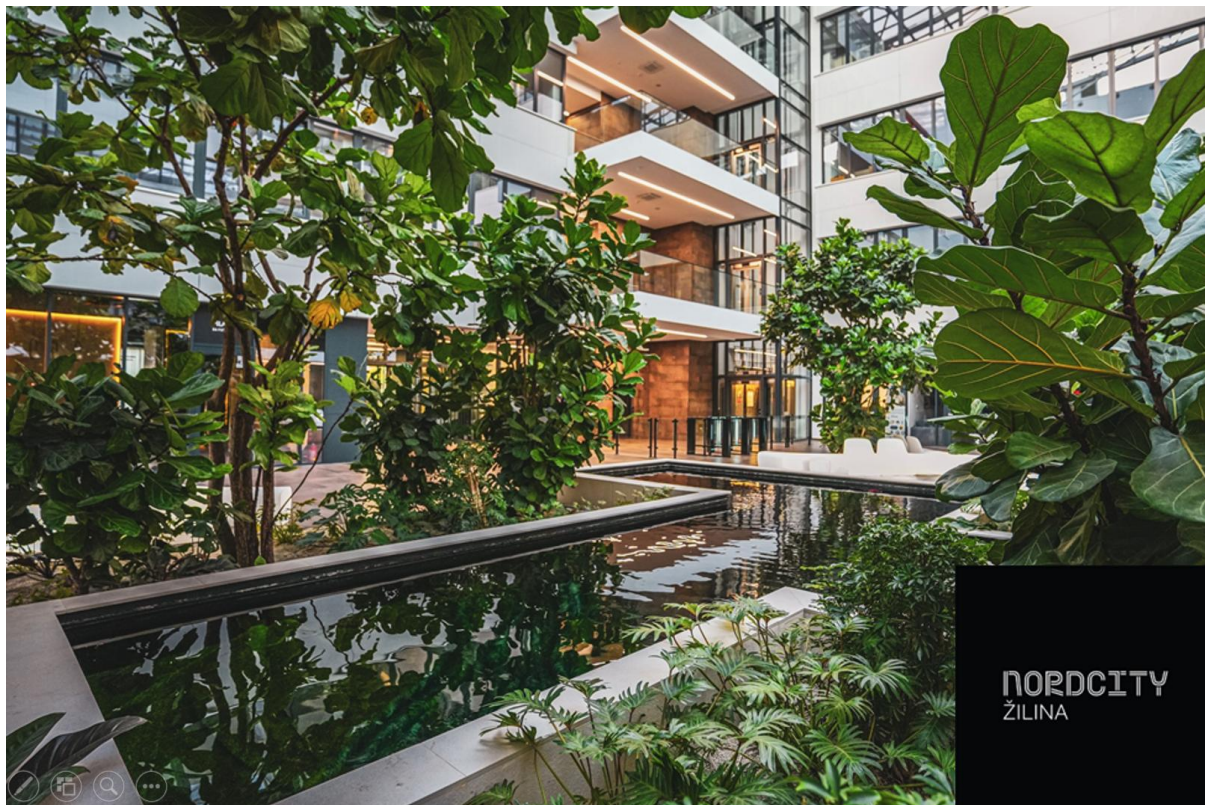


Sprievodca WELL- vlastnosťami/ WELL FEATURES GUIDE



pre budovu Nordcity Žilina



AIR



WATER



NOURISHMENT



LIGHT



MOVEMENT



THERMAL
COMFORT



SOUND



MATERIALS



MIND



COMMUNITY

WELL MISIA

Projekt NORDCITY bol vyvinutý s dôrazom na udržateľnosť, pohodu užívateľov a dlhodobú zodpovednosť voči životnému prostrediu. V súlade s touto víziou projekt integruje princípy certifikácií LEED aj WELL s cieľom vytvoriť vysoko kvalitné pracovné prostredia, ktoré podporujú nielen environmentálnu výkonnosť, ale aj ľudské zdravie, komfort a celkovú pohodu.

Zatiaľ čo certifikácia LEED sa zameriava predovšetkým na environmentálnu udržateľnosť, energetickú efektívnosť, zodpovedné hospodárenie so zdrojmi a znižovanie vplyvu na životné prostredie, štandard WELL Building Standard kladie ľudí do centra procesu návrhu a prevádzky. Spoločne tieto certifikačné systémy prispievajú k vytváraniu priestorov, ktoré sú zdravé, efektívne, odolné a podporujú každodenný zážitok užívateľov.

Cieľom projektu je poskytnúť pracoviská, ktoré sú nielen funkčné a technologicky vyspelé, ale sú tiež navrhnuté tak, aby pozitívne ovplyvňovali fyzické zdravie, duševnú pohodu, komfort, produktivitu a sociálnu interakciu. Osobitná pozornosť bola venovaná kvalite vnútorného prostredia, kvalite vzduchu a vody, osvetleniu, akustike, možnostiam pohybu, duševnej pohode, bezpečnosti, inkluzívnosti a podpore komunity.

Táto príručka WELL Feature Guide poskytuje prehľad vybraných stratégií, politik a prevádzkových opatrení WELL implementovaných v rámci projektu, so zvláštnym zameraním na funkcie WELL súvisiace s komunitou a iniciatívy na podporu užívateľov.



A / AIR / VZDUCH

sa zameriava na dosiahnutie vysokej kvality vnútorného ovzdušia počas celého životného cyklu budovy prostredníctvom kontroly zdrojov znečistenia, stratégií projektovania budov a prevádzkových a behaviorálnych opatrení, čím prispieva k zdraviu a pohode užívateľov.

A01 Kvalita vzduchu

V rámci Plánu kvality vnútorného vzduchu bol implementovaný plán prevencie znečistenia špecifický pre danú lokalitu. Plán zahŕňal opatrenia na ochranu zariadení HVAC a prostredia budovy počas výstavby, vrátane kontroly zdrojov znečistenia, prevencie šírenia kontaminantov a koordinácie stavebných činností tak, aby pracovníci neboli vystavení vysokým koncentráciám prchavých organických zlúčenín. V budove sa vykonali testy kvality vnútorného vzduchu s cieľom overiť súlad so stanovenými limitmi parametrov. Testovanie kvality vzduchu sa musí vykonávať každoročne. Výsledky budú zverejnené na webovej stránke

<https://www.nordcity.sk/>.

A02 Prostredie bez dymu

V celej budove platí prísny zákaz fajčenia, ktorý zahŕňa všetky spoločné priestory, chodby a terasy. Toto pravidlo platí pre všetkých nájomcov a ich prenajaté priestory. Fajčenie je zakázané, vrátane používania elektronických cigariet a podobných výrobkov, v súlade so zákonom o ochrane nefajčiarov (zákon č. 377/2004 Z. z.). Táto legislatíva zakazuje fajčenie a používanie fajčiarskych výrobkov, vrátane výrobkov bez obsahu tabaku, ako sú elektronické cigarety v priestoroch, kde je fajčenie zakázané.

A03 Návrh vetrania

Novo inštalované mechanické ventilačné systémy budovy sú navrhnuté tak, aby spĺňali normu EN 16798-1, a pokrývajú 100 % projektovej plochy. Po nasťahovaní sa vykonajú testy a vyváženie s cieľom overiť prírodné a odvodné prietoky. Súlad s normou je zdokumentovaný v potvrdení od inžiniera.

A04 Riadenie znečistenia pri výstavbe

Ako bolo spomenuté vyššie, v rámci Plánu kvality vnútorného ovzdušia bol implementovaný plán prevencie znečistenia špecifický pre danú lokalitu. Ten zahŕňal vyčlenenie vyhradených skladovacích priestorov na ochranu stavebných materiálov pred vystavením vlhkosti počas fázy výstavby. Okrem toho boli počas výstavby všetky ventilačné potrubia utesnené, aby sa minimalizovalo riziko kontaminácie vnútorného ovzdušia. Na stavenisku boli použité bariéry na zabránenie šíreniu prachu.

A05 Zlepšená kvalita ovzdušia

Kvalita vnútorného ovzdušia sa pravidelne monitoruje meraním tuhých častíc a organických a anorganických plynov, aby sa zabezpečilo udržanie zdravej kvality vnútorného ovzdušia.

A06 Vylepšený návrh vetrania

Novo inštalované mechanické ventilačné systémy budovy prekračujú prietoky prívodu vonkajšieho vzduchu podľa normy ASHRAE 62.1-2010 o 30 % vo všetkých priestoroch určených na pobyt, čím dosahujú body úrovne 1 a 2.

A07 Otvárateľné okná

Obvodová fasáda kancelárskej budovy je navrhnutá ako odvetraná fasáda s pásovými oknami, ktoré podporujú prirodzené osvetlenie a vetranie. Prvé poschodie, určené na prenájom, je vybavené zaskleným fasádnym systémom. Pásové okná sa skladajú z pevných aj otvárateľných častí, čím sa zabezpečuje možnosť riadeného vetrania.

A09 Riadenie prenikania znečistenia

V rámci projektu bol vypracovaný komplexný prevádzkový plán, ktorý definuje bežnú prevádzku budovy, postupy upratovania, údržbárske činnosti a frekvenciu kontrol s cieľom podporiť zdravie a pohodu užívateľov. Plán stanovuje štandardizované postupy pre upratovanie spoločných priestorov, sociálnych zariadení a prevádzkových priestorov v budove. Všetky postupy sú zdokumentované vo vnútorných prevádzkových smerniciach, ktoré opisujú zodpovednosti, metódy upratovania, štandardy kvality a frekvenciu, s akou sa musí každá činnosť vykonávať.

A11 Oddelenie zdrojov

Kúpeľne sú vybavené odsávacími ventilátormi s priamym odvodom na strechu, čím sa zabezpečuje, že všetok spätný vzduch je odvádzaný von a nie je recirkulovaný. Táto konfigurácia udržiava podtlak v kúpeľniach, čím zabraňuje šíreniu znečisťujúcich látok. Súlad s požiadavkami je zdokumentovaný v technickej dokumentácii.

A12 Filtrácia vzduchu

Na základe ročnej priemernej koncentrácie PM_{2,5} vo vonkajšom ovzduší v Žiline (<23 µg/m³) je ventilačný systém budovy vybavený mediálnymi filtermi, ktoré dosahujú minimálnu účinnosť odstraňovania PM_{2,5} ≥80 % pre všetok vonkajší vzduch privádzaný do obývaných priestorov.

A13 Vylepšený prívod vzduchu

Všetky obývateľné priestory využívajú 100 % vonkajšieho vzduchu bez recirkulácie vzduchu z vnútra budovy. Filtre používané v prívode vonkajšieho vzduchu sa udržiavajú podľa odporúčaní výrobcu.



W/ WATER / VODA

sa zameriava na kvalitu, distribúciu a hospodárenie s vodou v budove, vrátane dostupnosti bezpečnej pitnej vody, dodržiavania limitov pre kontaminanty a opatrení na prevenciu poškodenia majetku a nepriaznivých environmentálnych podmienok.

W01 Ukazovatele kvality vody

Voda dodávaná do projektu, určená na kontakt s ľuďmi, spĺňa požadované limity: zákal $\leq 1,0$ NTU a v žiadnej 100 ml vzorke neboli zistené koliformné baktérie. Dodržiavanie týchto limitov je zdokumentované výsledkami výkonnostných testov.

W02 Kvalita pitnej vody

Projekt poskytuje v celej budove výdajníky pitnej vody. Výkonnostné testy potvrdzujú, že voda zo všetkých výdajníkov spĺňa požadované parametre. Dodržiavanie limitov je zdokumentované správami o výkonnostných testoch (ALS Czech Republic).¹

Všetky výdajníky pitnej vody poskytujú vodu, ktorá spĺňa prahové hodnoty pre aspoň dva pesticídy a tri organické kontaminanty uvedené v správe o kvalite pitnej vody. Testovanie vody vykonáva odborník, ktorý nemá žiadny konflikt záujmov v súvislosti s projektom WELL. Prenajaté aj neprenajaté priestory sú zásobované z rovnakého hlavného vodovodného potrubia a dezinfekcia je jednotnou metódou úpravy vody v celej budove. Súlad je zdokumentovaný v technických záznamoch.²

W03 Základné riadenie vodného hospodárstva

Vzorky sa odoberajú raz ročne na meranie zákalu, pH, voľného reziduálneho chlóru a celkového počtu koliformných baktérií. Všetky parametre zostávajú na základe počiatočného a priebežného testovania hlboko pod 80 % limitov W02, takže nie sú potrebné žiadne ďalšie parametre. Súlad je zdokumentovaný prostredníctvom priebežných správ o údajoch.

W04 Zlepšená kvalita vody

Výkonnostné testy potvrdzujú, že voda dodávaná na ľudskú spotrebu spĺňa všetky požadované limity.

W05 Riadenie kvality pitnej vody

Pitná voda zo všetkých distribučných miest sa štyrikrát ročne testuje na zákal, pH, celkový obsah rozpustených látok, celkový obsah chlóru, voľný reziduálny chlór, koliformné baktérie, olovo a meď. Ak niektorá vzorka prekročí limity, do jedného mesiaca sa vykonajú nápravné opatrenia a opakované testovanie. Výsledky sú zverejnené na webovej stránke prístupnej používateľom. Dodržiavanie požiadaviek je zdokumentované prostredníctvom priebežných správ o údajoch.³

Nasledujúce informácie sú viditeľne zobrazené na webovej stránke prístupnej všetkým používateľom: výsledky kvality vody z najnovšieho odberu vzoriek, vrátane

¹ W02.1 Dodržiavanie chemických limitov

² W02.2 Dodržiavanie limitov pre organické látky a pesticídy

³ W05.1 Hodnotenie a udržiavanie kvality pitnej vody

dátumov testovania a súladu s prahovými hodnotami WELL. Súlad je zdokumentovaný prostredníctvom prevádzkového harmonogramu a politiky.⁴

W06 Podpora pitnej vody

Dávkovač pitnej vody je strategicky umiestnený v blízkosti recepcie. Prenajímateľné priestory majú vlastné kuchynky na doplňovanie fliaš. Voda dodávaná z dávkovačov pochádza priamo z vodovodu budovy. Fontánka na pitnú vodu je navrhnutá tak, aby umožňovala pohodlné doplňovanie fliaš a podporovala hydratáciu.

W07 Regulácia vlhkosti

Obvodový plášť budovy minimalizuje vniknutie vlhkosti prostredníctvom: (1) hydroizolácie základov dvoma vrstvami SBS membrány a odvodnenia pod úrovňou terénu; (2) súvislej vzduchovej bariéry Tyvek Supro s lepenými švami; (3) odvetraného dažďového plášťa (40 mm dutina) a parozábrany na streche na zabránenie kondenzácii; (4) krytý vchod, šikmá dlažba a dvojdielny rohožový systém; (5) súvislú drenážnu vrstvu za obkladom; (6) kapilárne bariéry prostredníctvom vetraných dutín a hydroizolačných membrán. Súlad je zdokumentovaný v technickom popise.⁵

Opatrenia proti vnútornej vlhkosti zahŕňajú povrchové úpravy odolné voči vlhkosti (epoxid/polyuretán v suterénoch, keramická dlažba vo vlhkých miestnostiach, zvárané PVC v kuchynských kútikoch) a prevenciu kondenzácie prostredníctvom 230 mm vonkajšej izolácie a trojitého zasklenia ($U_w \leq 1,0$). Všetky trvalo inštalované zariadenia majú v mieste pripojenia ručné alebo automatické uzávery; odtokové rúrky sú vybavené zariadeniami na zabránenie spätnému toku. Súlad je zdokumentovaný technickým popisom, fotografiami a záručným certifikátom.⁶

Je zavedený plán riadenia vlhkosti, ktorý zahŕňa polročné kontroly poškodenia vodou, zafarbenia, plesní na stropoch/stenách/podlahách/HVAC a netesností vodovodných rúr. Obyvatelia môžu nahlásiť pleseň alebo poškodenie vodou prostredníctvom online portálu, horúcej linky údržby, e-mailu alebo fyzického denníka. Výsledky inšpekcie (neboli zistené žiadne úniky ani pleseň) sa každoročne predkladajú prostredníctvom digitálnej platformy WELL. Súlad je zdokumentovaný prostredníctvom smerníc a priebežných správ o údržbe.⁷

W08 Podpora hygieny

Všetky umývadlá určené na umývanie rúk spĺňajú nasledujúce požiadavky: konštrukcia vodovodnej batérie zabraňuje priamemu odtoku vody do odtoku alebo je nainštalovaná zátka; pri úplnom otvorení voda nestrieka mimo umývadla. Novo inštalované umývadlá spĺňajú nasledujúce rozmery: minimálna šírka umývadla ≥ 23 cm, dĺžka vodného stĺpca ≥ 20 cm, výška vodného stĺpca $\geq 7,5$ cm od akéhokoľvek okraja umývadla. Súlad je zdokumentovaný fotografiami z miesta a potvrdením od projektanta.

⁴ W05.2 Podpora transparentnosti pitnej vody

⁵ W07.1 Konštrukcia obvodového plášťa budovy na ochranu proti vlhkosti

⁶ W07.2 Interiérový dizajn na reguláciu vlhkosti

⁷ W07.3 Implementácia plánu riadenia plesní a vlhkosti



N/ NOURISHMENT / STRAVOVANIE

Koncepcia WELL „Stravovanie“ sa zameriava na zabezpečenie prístupu k ovocie a zelenine, na transparentnosť v oblasti výživy a na vytváranie prostredia, ktoré podporuje zdravšie voľby.

N01 Ovocie a zelenina

V rámci projektu sa potraviny nepredávajú. Zdravé jedlo je však možné zakúpiť v pešej vzdialenosti.

N02 Transparentnosť v oblasti výživy

Balené potraviny a nápoje, vrátane tovaru z automatov a samoslužných balení, nebudú predávané ani poskytované na dennej báze vlastníkom projektu (alebo na základe zmluvy s ním).

N08 Vedomé stravovanie

Vyhradené priestory na stravovanie

Na prízemí navrhovanej budovy sa nachádza bistro Nhabe, ktoré ponúka 53 miest na sedenie. Okrem toho, v dosahu 200 metrov chôdze od hranice projektu, ponúka jedáleň Kantína Poštová v kanceláriách Poštová 151 miest na sedenie. Spolu môžu tieto priestory počas špičky pojmúť min. 25 % pravidelných užívateľov budovy. Obe lokality ponúkajú ochranu pred vplyvmi počasia a obsahujú rôzne usporiadania sedenia, ktoré vyhovujú malým skupinám (do 4 osôb), ako aj veľkým skupinám (viac ako 4 osoby).

Denné prestávky na jedlo

V súlade so slovenským Zákonníkom práce majú zamestnanci nárok na 30-minútovú prestávku na jedlo a odpočinok, ak ich pracovná zmena presahuje šesť hodín.

N13 Miestne stravovacie zariadenia

Projekt sa nachádza vo vzdialenosti 400 m chôdze od supermarketu Kaufland s oddelením čerstvého ovocia a zeleniny.



L / LIGHT /SVETLO

Koncepcia WELL „Light“ sa zameriava na optimalizáciu osvetlenia s cieľom podporiť zdravie zraku, kognitívne funkcie a cirkadiánný rytmus, čím prispieva k celkovej pohode užívateľov.

L01 Osvetlenie

Počítačová simulácia preukázala, že v priestoroch s pravidelným využívaním sa dosahuje úroveň priestorovej autonómie denného osvetlenia (sDA) 83,87 %, čo prekračuje prahovú hodnotu WELL. Splnenie požiadaviek je zdokumentované prostredníctvom systému LEED Online, kde bol udelený kredit (3 body).



Práca s denným a umelým svetlom vo vestibule budovy Norcity Obchodná

L02 Návrh vizuálneho osvetlenia

Všetky vnútorné priestory spĺňajú normu EN 12464-1:2011. Zohľadnené úlohy zahŕňajú recepciu a pohyb osôb, čo pokrýva všetky činnosti, ktoré pravidelne vykonávajú užívatelia. Kritériá osvetlenia spĺňajú usmernenia pre príslušnú vekovú skupinu.

L04 Kontrola oslnenia umelým osvetlením

Všetky svietidlá v pravidelne využívaných priestoroch vyžarujú 100 % svetla nad horizontálnou rovinou pri svetelnom výkone zodpovedajúcom bežným podmienkam používania.

L05 Stratégie využitia denného svetla

Z celkového počtu 797 pracovísk sa 693 pracovísk (87 %) nachádza do 5 metrov od priehľadného zasklenia obvodového plášťa, čím prekračuje požadovanú hranicu 70 %. Iba 104 pracovných staníc sa nachádza mimo tejto vzdialenosti. Inštalované

fasádne zasklenie má výrobcom deklarovanú priepustnosť viditeľného svetla (VLT) 63 %, čo prekračuje minimálnu požiadavku 40 % VLT.⁸

Všetko vertikálne priehľadné zasklenie obvodového plášťa v pravidelne obývaných priestoroch je vybavené manuálnym tienením, ktoré môžu bežní užívatelia kedykoľvek ovládať.



Manuálne ovládateľné tienenie na fasáde budovy, pohľad z interiéru priestorov firmy BeLenka.

L06 Simulácia denného svetla

Počítačová simulácia ukazuje, že priestory pravidelne obývané dosahujú priemernú hodnotu sDA300,50 % na 83,87 % podlahovej plochy, čo prekračuje prahovú hodnotu úrovne 2, ktorá je 75 %.

L09 Ovládanie osvetlenia užívateľmi

Zamestnanci môžu bezplatne požiadať o doplnkové osvetlenie prostredníctvom oddelenia ľudských zdrojov, nadriadeného alebo prevádzkového oddelenia. Žiadosti sú vybavované do ôsmich týždňov, pričom dodávku a inštaláciu zabezpečuje prevádzkové oddelenie. Na vyskúšanie je k dispozícii aspoň jedno svetidlo.

⁸ L05.1 Implement Daylight Plan



V / MOVEMENT /POHYB

Koncepcia WELL „Pohyb“ podporuje fyzickú aktivitu a aktívny životný štýl a zároveň obmedzuje sedavý spôsob života prostredníctvom zavádzania stratégií environmentálneho dizajnu, programov a organizačných politík.

V01 Aktívne budovy a komunity

Cieľom projektu je splniť požiadavku WELL V08: Priestory a vybavenie na fyzickú aktivitu prostredníctvom začlenenia špecializovaných vonkajších priestorov navrhnutých tak, aby podporovali a motivovali k pravidelnej fyzickej aktivite. Tieto priestory sú strategicky navrhnuté tak, aby podporovali pohyb a aktívny životný štýl, poskytovali užívateľom príležitosti na cvičenie a pobyt vonku, čím prispievajú k zlepšeniu celkového zdravia a pohody.

V02 Ergonomický dizajn pracovísk

V recepcnej zóne projekt zabezpečuje ergonomické pracoviská tým, že poskytuje monitory s integrovanými funkciami nastavenia výšky a uhla. Okrem toho zamestnanci používajú notebooky v kombinácii s externými monitormi, čo umožňuje individuálne nastavenia na podporu správneho držania tela a pohodlia. Toto usporiadanie podporuje pohodu tým, že minimalizuje namáhanie a zvyšuje produktivitu recepcného personálu.

V04 Zariadenia pre aktívnych užívateľov

Projekt Obchodná AB v Žiline spĺňa požiadavky štandardu WELL Building Standard tak pre cyklistickú infraštruktúru (V4.1), ako aj pre zariadenia pre aktívnych užívateľov (V4.2). Areál je dobre napojený na cyklistickú sieť, s funkčným vstupom a úschovňou bicyklov do 180 metrov od siete. Projekt zahŕňa vyhradené parkovacie miesta pre krátkodobé aj dlhodobé využitie. V blízkosti vchodu do budovy sa nachádza 6 stojanov na krátkodobé parkovanie bicyklov, zatiaľ čo pre zamestnancov alebo obyvateľov, ktorí potrebujú dlhodobé parkovanie, je k dispozícii 80 dlhodobých parkovacích miest. Okrem toho projekt poskytuje 10 sprchových kabín a šatne. Tieto opatrenia podporujú zdravý a aktívny životný štýl užívateľov tým, že zabezpečujú prístup k cyklistickým zariadeniam aj pohodlným možnostiam osprchovania.

V05 Plánovanie a výber lokality

Projekt Obchodná AB v Žiline má strategickú polohu, len 196 metrov od autobusovej zastávky „Obchodná“ na juhu, čo zabezpečuje ľahký prístup k hromadnej doprave. To podporuje záväzok projektu k udržateľnosti a posilňuje jeho súlad s kritériom WELL V5.2, ktoré kladie dôraz na dostupnosť verejnej dopravy pre obyvateľov budovy.

V08 Priestory a vybavenie na fyzickú aktivitu

Projekt zabezpečuje, že park so zelenými plochami sa nachádza v pešej vzdialenosti 400 metrov od hranice projektu. Tento priestor je k dispozícii bezplatne pre pravidelných obyvateľov, čím podporuje fyzickú aktivitu a zdravý životný štýl všetkých užívateľov budovy.



Fitnesscentrum otvorené pre všetkých zamestnancov 24/7



Miesto pre 240 bicyklov v prízmených priestoroch.



T/ TEPELNÝ COMFORT

sa rámci systému WELL sa zameriava na podporu produktivity užívateľov a zabezpečenie tepelného komfortu prostredníctvom optimalizovaného návrhu a riadenia systémov vykurovania, ventilácie a klimatizácie (HVAC), pričom zohľadňuje individuálne tepelné preferencie prostredníctvom stratégií a zásad v oblasti dizajnu prostredia.

T01 Tepelná výkonnosť

Mechanicky klimatizované priestory dosahujú hodnotu PMV $\pm 0,5$ počas ≥ 90 % obsadených hodín na ≥ 90 % podlahovej plochy podľa normy STN EN ISO 7730.

Simulácia (IES VE) potvrdzuje, že konečná varianta V4 spĺňa kritériá WELL.⁹

Teplota suchého teplomera a relatívna vlhkosť sa monitorujú v pravidelne obývaných priestoroch dvakrát ročne.¹⁰

T04 Individuálna regulácia teploty

Všetci pravidelní užívatelia môžu chladit' svoje individuálne prostredie prostredníctvom termostatu nastaviteľného užívateľom, ktorý je pripojený k mechanickému chladiacemu systému budovy.¹¹

Všetci pravidelní užívatelia môžu ohrievať svoje individuálne prostredie pomocou prikrývk, ktoré sa perú aspoň raz týždenne. Súlad je zdokumentovaný fotografiami z miesta a potvrdením o súlade.¹²

Politika flexibilného dress code umožňuje pravidelným užívateľom obliekať sa podľa individuálnych teplotných preferencií. Súlad je zdokumentovaný politikou.¹³

T09 Tepelný komfort vonku

Aby bolo zabezpečené príjemné a bezpečné vonkajšie prostredie, budova je navrhnutá s využitím modelu simulácie vetra, ktorý kontroluje veterné podmienky počas celého roka. Model ukazuje, že: Rýchlosť vetra neprekročí 5 m/s (približne 18 km/h) počas viac ako 5 % času v priestoroch na sedenie alebo 10 % času na chodníkoch. Rýchlosť vetra neprekročí 15 m/s (približne 54 km/h) počas viac ako 0,05 % času na chodníkoch alebo v priestoroch na sedenie. To pomáha udržiavať príjemné podmienky vonku a minimalizovať silný vietor v oblastiach, kde sa ľudia zhromažďujú alebo prechádzajú.

⁹ T01.1 Zabezpečenie prijateľného tepelného prostredia

¹⁰ T01.2 Monitorovanie teplotných parametrov

¹¹ T04.1 Zabezpečenie možnosti osobného chladenia

¹² T04.2 Poskytovanie možnosti osobného kúrenia

¹³ T04.3 Umožniť flexibilný dress code.



S/ SOUND / ZVUK

Koncepcia WELL „Sound“ sa zameriava na zlepšenie zdravia a pohody užívateľov prostredníctvom identifikácie a zmierňovania akustických podmienok, ktoré ovplyvňujú komfort a celkový zážitok v zastavanom prostredí.

S01 Sound Mapping

V pôdoryse s poznámkami sú v rámci celého projektu vyznačené jednotlivé zóny. K hlučným zónam patria telocvičňa, úschovňa bicyklov a technická miestnosť. V projekte sa nenachádzajú žiadne tiché zóny. Žiadna z hlučných zón priamo nehraničí s tichou zónou.¹⁴

Podrobná správa od profesionálneho akustika opisuje existujúce podmienky, odporúčané riešenia a výsledky meraní, pričom sa zaoberá hlukom v pozadí, súkromím pri hovore, dobou dozvuku a nárazovým hlukom v rámci hraníc projektu. Správa potvrdzuje súlad s požiadavkami na zvukovú izoláciu WELL. Súlad je zdokumentovaný odborným popisom.¹⁵

S02 Maximálne hladiny hluku

Hladiny hluku v pozadí boli merané v päťminútových intervaloch v priestoroch, ktoré sú pravidelne obývané. Priemerné hladiny akustického tlaku (L_{eq}) spĺňajú prahové hodnoty úrovne 2: Posilňovňa 36,8 dBA (kategória 3 ≤ 45), Vstupná hala 39,0 dBA (kategória 3 ≤ 45), Úschovňa bicyklov 35,8 dBA (kategória 4 ≤ 50)

S03 Zvukové bariéry

Vnútorne steny spĺňajú požadované hodnoty triedy prenosu zvuku podľa overenej akustickej správy. Dvere spájajúce obývatel'né miestnosti a technické miestnosti majú ne^[00] duté jadro, minimálnu hodnotu R_w 30 a tesnenia v hornej časti, na zárubniach a v spodnej časti. Súlad je zdokumentovaný technickou dokumentáciou.¹⁶

Merané vážené rozdielové hladiny (D_w) spĺňajú alebo prekračujú minimálne požiadavky NIC/ D_w podľa typu steny: konferenčná miestnosť k schodisku $D_w=65$ (≥ 50 pre konferencie), posilňovňa k chodbe $D_w=48$ (≥ 35 pre pohyb), prenajatý priestor k vstupnej hale $D_w=53$ (≥ 35), prenajatý priestor k schodisku $D_w=65$ (≥ 35). Dvere majú ne duté jadro, minimálne D_w 30 a úplné tesnenie. Súlad je zdokumentovaný výkonnostnou skúškou.¹⁷

S04 Doba dozvuku

Merané doby dozvuku spĺňajú prahové hodnoty WELL. Konferenčná miestnosť ($112,73 \text{ m}^3$, $v < 280 \text{ m}^3$) dosiahla $T_{30} = 0,45 \text{ s}$ ($\leq 0,6 \text{ s}$). Posilňovňa ($425,67 \text{ m}^3$, $280\text{--}570 \text{ m}^3$) dosiahla $T_{30} = 1,10 \text{ s}$ (v rozmedzí $0,8\text{--}1,19 \text{ s}$).

S07 Riadenie kročajového hluku

Konštrukcia podlahy a stropu medzi recepciou (2.54) a vstupnou halou (01.01) dosiahla štandardizovanú úroveň kročajového akustického tlaku $L_{nT,w} = 35 \text{ dB}$, čo zodpovedá hodnote IIC 70 ($105 - 35$). Toto prekračuje minimálnu požiadavku IIC 50 pre uzavreté priestory určené na sústredenie a konferencie.¹⁸

¹⁴ S01.1 Označenie akustických zón

¹⁵ S01.2 Vypracovanie akustického projektu - akustické mapovanie

¹⁶ S03.1 Konštrukcia pre zvukovú izoláciu stien a dverí

¹⁷ S03.2 Dosiahnutie zvukovej izolácie stien

¹⁸ S07.1 Určenie podlahovej krytiny znižujúcej kročajový hluk

Pri meraní na mieste dosiahla konštrukcia podlahy a stropu medzi recepciou (2.54) a vstupnou halou (01.01) štandardizovanú hladinu akustického tlaku kročajového hluku $L_{nT,w}$ = 35 dB, čo zodpovedá hodnote $NISR = 70$ ($105 - 35$). Táto hodnota prekračuje požiadavky úrovne 2 ($NISR \geq 52$) pre uzavreté priestory určené na sústredenie a konferencie. ¹⁹

¹⁹ S07.2 Splnenie prahových hodnôt pre hodnotenie kročajového hluku



X / MATERIÁLY

Koncepcia WELL v oblasti „materiálov“ sa zameriava na minimalizáciu vystavenia nebezpečným látkam prostredníctvom obmedzenia toxických zložiek v stavebných materiáloch a podporovania bezpečnejších alternatív, vrátane obmedzenia látok, ktoré sú škodlivé pre ľudské zdravie alebo sa bioakumulujú v

životnom prostredí.

X01 Obmedzenia týkajúce sa materiálov

Pri výstavbe projektu AB Obchodná – Nord City neboli použité žiadne materiály obsahujúce azbest, ortuť ani olovo.

X02 Riadenie nebezpečných materiálov v interiéri

Táto požiadavka WELL vyžaduje uplatňovanie postupov na riadenie rizík vystavenia nebezpečným stavebným materiálom, ako sú azbest, olovo a polychlórované bifenyly (PCB). Budova bola postavená v roku 2024 po zavedení predpisov obmedzujúcich používanie nebezpečných látok. Všetky použité materiály sú v súlade s príslušnými európskymi právnymi predpismi o nebezpečných látkach.

X03 Riadenie CCA a olova

V rámci hraníc projektu, kde sa očakáva prítomnosť ľudí, sa nenachádzajú žiadne existujúce drevené konštrukcie inštalované pred prijatím zákonov zakazujúcich CCA. Budova bola postavená po zavedení zákazu; všetky vonkajšie drevené prvky sú bez CCA.²⁰

V areáli sa nenachádza žiadna holá pôda (všetky povrchy sú pokryté vegetáciou, mulčované alebo spevnené). V areáli sa nepoužíva umelý trávnik ani voľne sypaná guma z recyklovaných pneumatík. Budova bola postavená po nadobudnutí účinnosti príslušných zákonov zakazujúcich olovo; preto sa v areáli nenachádzajú žiadne detské ihriskové zariadenia natreté pred týmto zákazom. Všetky požiadavky na posúdenie rizík spojených s olovom sú splnené návrhom areálu a výberom materiálov. Súlad je zdokumentovaný odborným popisom.²¹

X06 Obmedzenia týkajúce sa VOC

Pri projektovaní a výstavbe sa uprednostňovali materiály šetrné k zdraviu. 75 % všetkých použitých náterov a farieb a 100 % všetkých položených podlahových krytín spĺňa požiadavky na nízkoemisné materiály.

X09.1 Nakladanie s odpadom

Budova sa riadi štruktúrovaným plánom nakladania s odpadom pre nebezpečné materiály, ako sú batérie, pesticídy, žiarivky obsahujúce ortuť a elektronické zariadenia. Okrem toho sa recyklovateľné materiály, ako je papier, plast, kov a sklo, tiež triedia a zbierajú na určených miestach, aby sa zabránilo ich zmiešaniu s bežným odpadom. S nebezpečným odpadom a recyklovateľnými materiálmi sa zaobchádza oddelene, aby sa minimalizoval vplyv na životné prostredie. Upratovací

²⁰ X03.1 Riadenie vonkajších rizík CCA

²¹ X03.2 Riadenie rizík spojených s olovom

personál je zodpovedný za identifikáciu a dočasný zber odpadu na týchto miestach, zatiaľ čo Facility Management (TSC) dohliada na tento proces, zabezpečuje dodržiavanie predpisov a vykonáva pravidelné kontroly. V prípade úniku existujú jasné protokoly pre bezpečné zaobchádzanie s nebezpečnými materiálmi a ich odstránenie

X11 Čistiace prostriedky a protokoly

V rámci projektu AB Obchodná – Nord City sa dodržiava protokol správnych postupov čistenia a dezinfekcie a špecifikujú a používajú sa neškodné čistiace prostriedky s ekoznačkou EÚ.



M / MIND /MYSEL'

Koncepcia WELL „Mysel“ podporuje duševné zdravie prostredníctvom zavádzania politík, programov a dizajnových stratégií zameraných na riešenie faktorov, ktoré ovplyvňujú kognitívnu a emocionálnu pohodu.

M01.1 Podpora duševného zdravia

Politika stanovuje zdravú dĺžku pracovnej doby (práca pri obrazovke ≤ 6 hodín na zmenu, 5–10-minútové prestávky po každej hodine, povinná prestávka po ≤ 4 hodinách nepretržitej práce). V rámci ročnej a uvádzacej komunikácie sú všetci zamestnanci informovaní o výhodách, zdrojoch a programoch v oblasti bezpečnosti, zdravia a blahobytu.

M02.1 Príroda a miesto

Projekt v celom priestore využíva biofilný dizajn s cieľom posilniť prepojenie s prírodou. Vo vstupnej hale vytvára zelená stena a rastliny v kvetináčoch vizuálne prepojenie s prírodou. Prírodné materiály, vrátane drevených nástenných prvkov a sochárskeho lustra, pripomínajú koruny stromov v lese. Zaoblené tvary sedacích súprav a kvetináčov podčiarkujú organické formy.

Zasklenie po celej výške zabezpečuje denné svetlo a výhľad na exteriérovú krajinu. Prístupná zelená strešná terasa ponúka sedenie a zeleň, ktoré sú k dispozícii všetkým užívateľom budovy. Tieto prvky zabezpečujú multisenzorické prepojenie s prírodou.

M02.2 Príroda a miesto

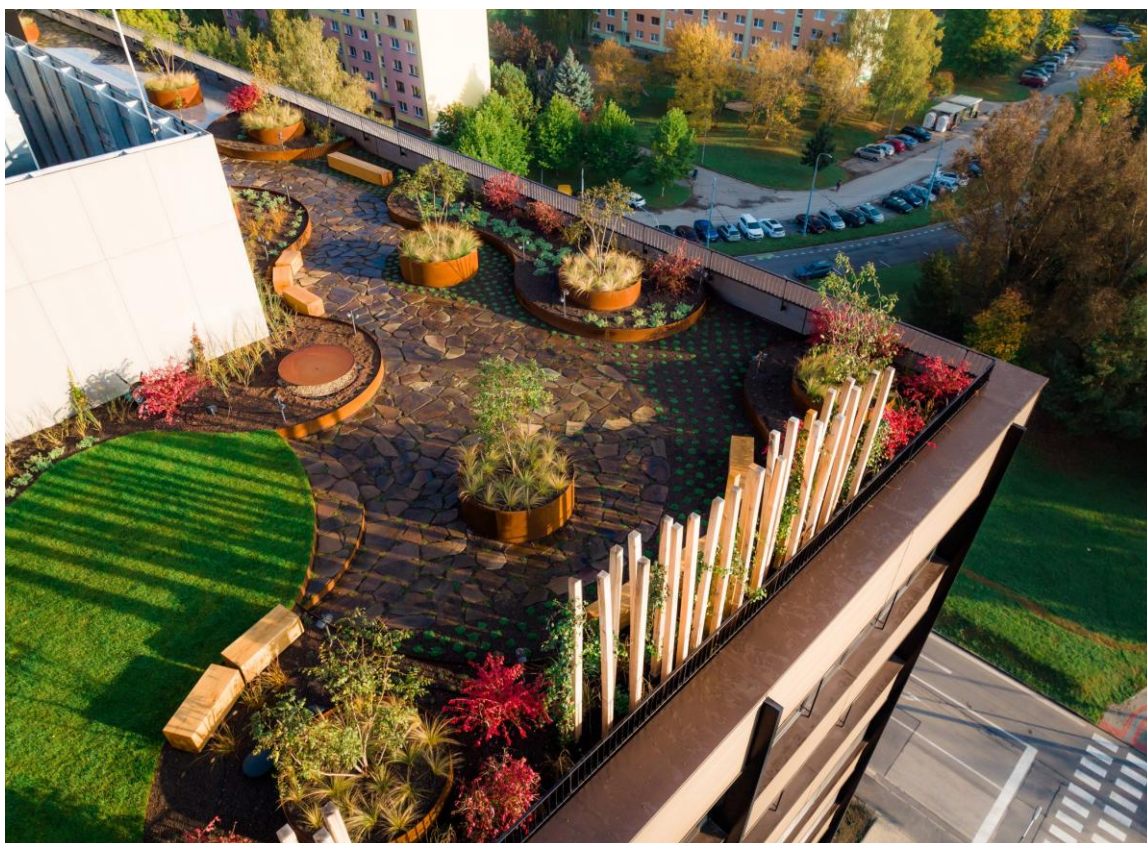
NORDCITY Obchodná 1 posilňuje prepojenie medzi ľuďmi, kultúrou a miestom tým, že do svojho prostredia integruje regionálnu identitu, zapojenie komunity, umelecký prejav a dizajn poskytujúci emocionálnu podporu. Budova slúži ako kultúrne centrum, v ktorom sa konajú podujatia ako workshopy, výstavy a prednášky podporujúce vzdelávanie, zdravie, kreativitu a interakciu v rámci komunity. Tieto aktivity pomáhajú budovať silný pocit spolupatričnosti medzi nájomníkmi a žilinskou komunitou.

Dizajn odráža prírodné prostredie Žiliny a zahŕňa prvky ako zelená stena, drevené akcenty, textúry prírodného kameňa a zelenú strechu s posedením, ktoré spájajú obyvateľov s identitou regiónu. Umenie zohráva ústrednú úlohu, pričom výstavy a platforma pre miestnych tvorcov zapájajú komunitu.

Dizajn budovy tiež podporuje emocionálnu pohodu tým, že využíva denné svetlo, zeleň a teplé materiály, čím vytvára príjemné a povznášajúce priestory na relaxáciu a sociálnu interakciu.

M09.2 Lepší prístup k prírode

Budova ponúka vonkajší priestor o rozlohe 2 452,38 m². Tento vonkajší priestor je prístupný všetkým pravidelným užívateľom budovy. Viac ako 70 % tohto priestoru pokrývajú rastliny a prírodné prvky, vrátane stromov, ktoré poskytujú priame spojenie s prírodou. Verejný zelený priestor sa nachádza len 130 metrov od hranice budovy a je prístupný všetkým užívateľom počas otváracích hodín.



Zelená pochôdzna strecha prístupná celoročne



Nordcity bees /Včely z Nordcity na streche budovy, umiestnené na nepochôdznej streche.



Foyer v objekte Nordcity Obchodná s biofilnými prvkami.



C/ COMMUNITY / KOMUNITA

V projekte Nordcity Obchodná sa blahobyt komunity považuje za dôležitú súčasť zdravého pracovného prostredia. Okrem kvality vnútorného prostredia a stratégií udržateľnej výstavby kladie projekt dôraz na bezpečnosť, inkluzívnosť, komunikáciu, zapojenie užívateľov a dlhodobý blahobyt.

Nordcity Obchodná, ktorú vyvinula a prevádzkuje spoločnosť Reinoo, a.s., je navrhnutá nielen ako pracovisko, ale aj ako prostredie, ktoré aktívne podporuje zdravie, bezpečnosť, sociálne väzby a celkovú pohodu svojich užívateľov a širšej komunity.

Projekt integruje princípy podpory zdravia, inkluzívneho dizajnu, pripravenosti na núdzové situácie a zapojenia komunity do svojho fyzického prostredia aj organizačných postupov. Uplatňuje prístup zameraný na zdravie a orientovaný na užívateľa, ktorý kombinuje komfort na pracovisku, pripravenosť na núdzové situácie, diverzitu a sociálnu podporu s príležitosťami na pohyb, kultúrnu výmenu, vzdelávanie a každodennú interakciu v rámci komunity.

C01.1 Podpora zdravia a wellbeing

Projekt podporuje zdravie a wellbeing prostredníctvom priebežnej komunikácie, interných smerníc a iniciatív zameraných na zvyšovanie povedomia zamestnancov, ktorých cieľom je vytvoriť zdravé, podporujúce a na človeka orientované pracovné prostredie.

Informácie týkajúce sa zdravia, blahobytu, podpory na pracovisku, postupov v núdzových situáciách, diverzity a inklúzie, ako aj zapájania sa do komunity sú zamestnancom sprístupňované prostredníctvom interných komunikačných kanálov, procesov zaškolenia, firemných smerníc a prevádzkových usmernení.

Projekt podporuje kultúru na pracovisku, ktorá podporuje fyzickú a duševnú pohodu, zdravé pracovné podmienky, sociálnu interakciu, inkluzívnosť a prístup k relevantným informáciám o zdraví a bezpečnosti.

Ďalšie podrobnosti sú uvedené vo vnútropodnikovej politike v oblasti zdravia a pohody a v súvisiacej prevádzkovej dokumentácii.

C02.1 Integrovaný dizajn

Projekt Nordcity Obchodná vznikol v rámci kolaboratívneho a interdisciplinárneho dizajnového procesu, ktorý integroval princípy WELL od počiatočných fáz plánovania cez koordináciu návrhu až po prípravu na prevádzku.

Projektový tím tvorili: investor, projektové vedenie, architekti, interiéroví dizajnéri, konzultanti WELL, technickí inžinieri a kľúčoví nájomníci, ktorí spoločne pracovali na zosúladení architektonických, technických a prevádzkových stratégií s cieľmi v oblasti zdravia, komfortu a pohody užívateľov.

Workshopy a koordinačné stretnutia zainteresovaných strán sa zameriavali na témy, ako sú kvalita vnútorného prostredia, aktívna mobilita, tepelný a akustický komfort, bezpečnosť na pracovisku, bezbariérovosť, pripravenosť na núdzové situácie a dizajn pracoviska zameraný na užívateľa.

Spätná väzba od budúcich užívateľov a nájomcov prispela k rozvoju vybavenia pracovísk a stratégií zameraných na zdravie, ako sú cyklistická infraštruktúra, sprchy a skrinky, fitness zariadenia, relaxačné vonkajšie priestory a interiérové riešenia zamerané na komfort.

Tento integratívny prístup podporil začlenenie princípov súvisiacich s certifikáciou WELL do celkovej koncepcie budovy a prevádzkového rámca.

C02.2 Zapojenie užívateľov a na zdravie orientovaná vzia

Projekt Nordcity Obchodná bol navrhnutý s cieľom vytvoriť pracovné prostredie orientované na wellbeing a zdravie tak, aby podporoval pohodu užívateľov, udržateľnosť, bezpečnosť a hodnoty zamerané na komunitu. Cieľom projektu je vytvoriť priestory, ktoré pozitívne ovplyvňujú každodenné zážitky, fyzickú a duševnú pohodu, komfort, inkluzívnosť a sociálnu interakciu.

Projekt podporuje neustále zvyšovanie povedomia užívateľov a komunikáciu týkajúcu sa zdravia, pohody a zdravých stavebných postupov prostredníctvom verejne dostupných informácií, školiacich materiálov, interných komunikačných systémov a prevádzkových postupov.

Príručka WELL Feature Guide (Sprievodca pre WELL) a súvisiaca projektová komunikácia poskytujú užívateľom a návštevníkom prístupné informácie o stratégiách WELL, kvalite vnútorného prostredia, aktívnej mobilite, duševnej pohode, odolnosti a komunitne orientovaných iniciatívach realizovaných v rámci projektu.

Projekt tiež podporuje zapojenie verejnosti a zvyšovanie povedomia prostredníctvom vzdelávacích aktivít, sprevádzaných prehliadok a podujatí zameraných na zdravý a udržateľný dizajn pracovísk.

Spoločnosť Reinfoo, a.s. sa zaväzuje k neustálemu zlepšovaniu zdravia, pohody a kvality prostredia pre užívateľov prostredníctvom priebežného hodnotenia, komunikácie a prevádzkového riadenia.

C03.1 PRIPRAVENOSŤ NA MIMORIADNE SITUÁCIE

Spoločnosť Reinfoo, a.s. zaviedla plán pripravenosti na mimoriadne situácie s cieľom zabezpečiť bezpečnosť, zdravie a blaho zamestnancov, návštevníkov a ostatných osôb nachádzajúcich sa v priestoroch v mimoriadnych situáciách. Plán vychádza z komplexných procesov posudzovania rizík a je v súlade so slovenskou legislatívou v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Medzi potenciálne mimoriadne situácie identifikované v rámci projektu patria požiar alebo zadymenie, zdravotné núdzové stavy, technické poruchy, vystavenie nebezpečným látkam, pracovné úrazy a extrémne environmentálne podmienky.

V rámci organizácie sú stanovené jasné postupy a zodpovednosti v mimoriadnych situáciách, vrátane určeného personálu zodpovedného za koordináciu v mimoriadnych situáciách, bezpečnosť pri práci a poskytovanie prvej pomoci. Osoby nachádzajúce sa v priestoroch sú informované o protokoloch pre mimoriadne situácie, postupoch hlásenia a kontaktných informáciách pre mimoriadne situácie.

Projekt zahŕňa evakuačné postupy, určené zberné miesta, prístupné systémy núdzovej komunikácie a pravidelne udržiavané núdzové vybavenie, ako sú hasiace prístroje, únikové cesty a lekárničky. Osobitná pozornosť sa venuje podpore zraniteľných osôb a návštevníkov počas mimoriadnych situácií.

Zamestnanci absolvujú úvodné a pravidelné školenia týkajúce sa pripravenosti na núdzové situácie, vrátane evakuačných postupov a opatrení na reakciu na núdzové situácie. Evakuačné cvičenia a pravidelnéprehodnocovanie núdzových postupov podporujú dlhodobú pripravenosť a odolnosť pracoviska.

Opatrenia na pripravenosť na núdzové situácie sú integrované do širšej prevádzkovej a zdravotne orientovanej stratégie pracoviska projektu Nordcity Obchodná.

C04.1 / C04.2 Prieskum a spätná väzba od užívateľov

Projekt Nordcity Obchodná podporuje priebežné hodnotenie spokojnosti užívateľov a kvality pracovného prostredia prostredníctvom prieskumu spokojnosti užívateľov zameraného na zdravie, komfort a pohodu v pracovnom prostredí.

Prieskum zbiera spätnú väzbu týkajúcu sa kvality vnútorného prostredia a každodenných skúseností na pracovisku, vrátane kvality vzduchu, tepelného komfortu, podmienok osvetlenia, ergonomickej pohodlnosti, čistoty, vybavenia pracoviska, infraštruktúry aktívnej mobility a vnímania vonkajšieho prostredia a komunitných aktivít.

Dotazník sa vyplňuje anonymne prostredníctvom online platformy a účasť je dobrovoľná. Zamestnanci sú informovaní o účele prieskumu a o ochrane anonymity a osobných údajov.

Odpovede v prieskume vyhodnocuje v súhrnnej podobe HR oddelenie a oprávnený personál zodpovedný za prevádzku pracoviska a koordináciu WELL. Získaná spätná väzba podporuje priebežné hodnotenie a zlepšovanie kvality pracoviska, komfortu užívateľov a stratégií budov zameraných na zdravie.

Projekt uznáva spätnú väzbu od užívateľov ako dôležitú súčasť zdravého, užívateľsky orientovaného a citlivého pracovného prostredia.

C11.1 Civic Engagement/ Občianska angažovanosť

Spoločnosť Reinfoo, a.s. podporuje zapájanie komunity a sociálne väzby prostredníctvom širokej škály kultúrnych, vzdelávacích, zdravotných a komunitných aktivít organizovaných v rámci projektu Nordcity v Žiline.

V rámci projektu sa pravidelne konajú verejné podujatia, workshopy, diskusie, výstavy, fitness aktivity, charitatívne iniciatívy a sezónne stretnutia zamerané na podporu blahobytu, sociálnej interakcie, inkluzivity a aktívnej účasti komunity. Medzi komunitne orientované iniciatívy patria verejné pilatesové lekcie na streche, podujatia pre deti, kultúrne večery, vzdelávacie workshopy, akcie zamerané na darcovstvo krvi, charitatívne aktivity, výmeny oblečenia, výstavy, podujatia pre startupy a architektonické prehliadky so sprievodcom.

Mnohé z týchto aktivít sú verejne prístupné a podporujú vzťahy medzi nájomníkmi budov, miestnymi obyvateľmi, odbornými komunitami a návštevníkmi. Projekt tiež prostredníctvom komunitne orientovaných programov a partnerstiev podporuje environmentálne povedomie, princípy cirkulárnej ekonomiky a sociálnu zodpovednosť.

C12.1 Podpora rozmanitosti a inklúzie

Spoločnosť Reinoo, a.s. sa zaväzuje vytvárať rozmanité, inkluzívne a rešpektujúce pracovné prostredie, ktoré podporuje rovnaké zaobchádzanie, dôstojnosť a spravodlivú spoluprácu na všetkých úrovniach organizácie. Tento záväzok sa odráža v Etickom kódexe spoločnosti a vo vnútorných organizačných politikách.

Organizácia podporuje inkluzívnu kultúru na pracovisku, ktorá rešpektuje rozdiely súvisiace s pohlavím, vekom, etnickou príslušnosťou, kultúrnym zázemím, schopnosťami a sociálno-ekonomickým postavením, pričom aktívne zakazuje diskrimináciu, obťažovanie, zastrašovanie a nerovnaké zaobchádzanie.

Zamestnanci sú povzbudzovaní, aby oznamovali svoje obavy alebo nevhodné správanie prostredníctvom interných kanálov na podávanie správ a určených zodpovedných osôb, vrátane členov Etickej komisie. Pravidelné školenia a osvetové aktivity podporujú rešpektujúce správanie na pracovisku, povedomie o rozmanitosti a prevenciu diskriminácie a predsudkov.

Prostredníctvom neustáleho prehodnocovania a záväzku organizácie si projekt kladie za cieľ podporovať spravodlivé, zdravé a sociálne podporujúce pracovné prostredie pre všetkých zamestnancov.

C14.1 Promote Emergency Resources / Informovanie o prostriedkoch pri núdzových situáciách

Projekt Nordcity Obchodná poskytuje užívateľom budovy prístupné informácie, komunikačné kanály a bezpečnostné prostriedky, ktorých cieľom je podporiť pripravenosť, rýchlu reakciu a bezpečnosť užívateľov v núdzových situáciách.

Postupy v núdzových situáciách, protokoly hlásenia a kontaktné informácie v núdzových situáciách sú zamestnancom oznamované prostredníctvom materiálov pre nových zamestnancov, interných komunikačných systémov a prevádzkovej dokumentácie. Obyvatelia sú informovaní o postupoch reakcie na núdzové situácie, evakuačných protokoloch a využívaní núdzových zdrojov dostupných v budove. Núdzové zdroje na pracovisku zahŕňajú jasne označené únikové cesty a evakuačné plány, hasiace prístroje, lekárničky a určené zberné miesta. Tieto zdroje sú pravidelne kontrolované a udržiavané, aby bola zabezpečená ich prevádzková pripravenosť.

V rámci organizácie sú k dispozícii určení zodpovední pracovníci a vyškolený personál prvej pomoci, ktorí podporujú koordináciu, komunikáciu a pomoc v mimoriadnych situáciách.

Projekt tiež podporuje informovanosť a dostupnosť zdrojov súvisiacich s mimoriadnymi situáciami prostredníctvom pravidelných školení, evakuačných cvičení a priebežnej komunikácie týkajúcej sa bezpečnosti na pracovisku a pripravenosti na mimoriadne situácie.

C15.2 Podpora odolnosti voči mimoriadnym udalostiam

Spoločnosť Reinoo, a.s. podporuje odolnosť voči mimoriadnym udalostiam a obnovu po mimoriadnych udalostiach v rámci projektu Nordcity Obchodná prostredníctvom prevádzkových stratégií zameraných na zabezpečenie bezpečnosti užívateľov, kontinuity prevádzky a efektívnej obnovy po mimoriadnych udalostiach.

Organizácia zaviedla postupy na podporu obnovy kritických funkcií budovy a základných služieb po mimoriadnych situáciách. Koordinácia medzi správou budovy,

technickým personálom a zodpovednými zamestnancami podporuje bezpečné opätovné obsadenie budovy a kontinuitu prevádzky na pracovisku.

Po mimoriadnych udalostiach je obyvateľom poskytovaná jasná komunikácia a prevádzková podpora, vrátane informácií týkajúcich sa bezpečnosti na pracovisku, postupov návratu do práce a dočasných úprav pracovných podmienok, ak je to potrebné.

Komunikácia po mimoriadnej udalosti sa riadi prostredníctvom interných komunikačných kanálov s cieľom zachovať transparentnosť, informovanosť užívateľov a organizačnú koordináciu počas procesov obnovy.

Postupy obnovy zahŕňajú posúdenie podmienok bezpečnosti na pracovisku, opatrenia na čistenie a opravy, overenie prevádzkovej pripravenosti a priebežné hodnotenie postupov reakcie na mimoriadne udalosti. Získané skúsenosti z mimoriadnych situácií sa vyhodnocujú a začleňujú do priebežných aktualizácií stratégií pripravenosti na mimoriadne udalosti a odolnosti.

C18.1 PODPORA OBETÍ DOMÁCEHO NÁSILIA

Spoločnosť Reínoo, a.s. sa zaväzuje udržiavať bezpečné, rešpektujúce a podporujúce pracovné prostredie pre všetkých zamestnancov, vrátane osôb postihnutých domácim násilím. Organizácia zaviedla postupy zamerané na poskytovanie dôverných podporných služieb, flexibility na pracovisku a prístupu k relevantným zdrojom pomoci.

Zamestnanci môžu dôverne nahlásiť situácie súvisiace s domácim násilím prostredníctvom určených interných komunikačných kanálov, vrátane zástupcov oddelenia ľudských zdrojov, nadriadených alebo iných určených zodpovedných osôb. Všetky hlásenia sa spracúvajú s prísnou dôvernosťou a bez negatívneho vplyvu na pracovný pomer.

Na základe hlásenia môže organizácia poskytnúť individuálne podporné opatrenia na základe potrieb zamestnanca a bezpečnostných hľadísk. Tieto opatrenia môžu zahŕňať flexibilné pracovné podmienky, dočasné úpravy práce, úpravy dovolení, bezpečnostné opatrenia na pracovisku a odporúčania na externé podporné organizácie a krízové centrá.

Zamestnancom je poskytnutý prístup k externým zdrojom podpory a kontaktným informáciám pre núdzové situácie, vrátane špecializovaných organizácií podporujúcich obe domáceho násilia.

Táto politika je komunikovaná prostredníctvom procesov zapracovania nových zamestnancov, interných komunikačných kanálov a priebežných aktivít zameraných na zvyšovanie povedomia zamestnancov. Manažéri sú informovaní o vhodných postupoch reakcie a rozpoznávaní možných príznakov domáceho násilia v rámci vzdelávacích a školiacich iniciatív na pracovisku.



Hodiny pilatesu pre verejnosť na streche budovy Nordcity Obchodná

I / Inovácia

Inovačné prvky poskytujú projektom príležitosti na implementáciu jedinečných stratégií, ktoré podporujú vytváranie zdravšieho prostredia.

I02.1 Získanie certifikátu WELL AP

Na príprave budovy Nordcity Obchodná na WELL- certifikáciu sa podieľalo viacero WELL AP odborníkov pod hlavičkou firmy SALVIS.

I03.1 Ponuka vzdelávacích prehliadok WELL

Bezplatné verejné prehliadky priestorov s certifikátom WELL sa organizujú najmenej šesťkrát ročne, pričom ročný počet návštevníkov je najmenej 50. Prehliadky sú uvedené vo verejnom zozname IWBI, propagované prostredníctvom aspoň jedného verejného kanála (webová stránka/označenie/sociálne médiá) a zahŕňajú aspoň jednu destináciu na každý koncept WELL. Súlad je zdokumentovaný auditovanou technickou dokumentáciou.

I05.1 Získanie certifikácie Green Building

Projekt spĺňa požiadavky LEED, vopred schváleného systému hodnotenia ekologických budov uvedeného na webovej stránke IWBI.

NORDCITY Obchodná sa stala prvou budovou na Slovensku, ktorá získala prestížnu certifikáciu **LEED Platinum v4** – najvyššie ocenenie za udržateľnosť a energetickú efektívnosť budov.