

La mise en place de la **téléexpertise** au CH d'Avignon comme solution pour **lutter contre la pénurie médicale**

Focus sur la dermatologie

Comment mieux répondre à la pression croissante sur l'expertise hospitalière dans un contexte de désertification médicale ?

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Le Centre hospitalier d'Avignon est l'établissement de référence du GHT du Vaucluse, disposant de près de 1000 lits et assurant des missions de recours pour l'ensemble du territoire. Le territoire fait face à un désert dermatologique marqué : la densité de dermatologues y est inférieure de 25 % à la moyenne nationale*, alors que la population y est très exposée (soleil, travail agricole, vieillissement).

Le service de dermatologie du CH d'Avignon, en tension, devait répondre à une demande croissante d'avis spécialisés sans moyens humains supplémentaires.

La téléexpertise, solution plébiscitée par la SFD, apparaît alors comme un levier stratégique pour réorganiser la réponse territoriale.

- ➔ Rofim a été la solution choisie en septembre 2024, à l'issue d'un POC de 6 mois et la téléexpertise a été déployée dans 3 services au démarrage : dermatologie, endocrinologie, onco-hématologie.

ENJEUX RENCONTRÉS

- + Demandes d'avis transmises **par courrier, mails**, parfois même **apportées physiquement** à l'hôpital par les patients
- + **Absence de traçabilité** et de priorisation & difficulté à identifier les urgences
- + **Qualité hétérogène** des données et des photos
- + **Charge importante** pour les secrétariats et les médecins
- + **Saturation** des créneaux de consultation



Dr Michèle SANCHEZ
Dermatologue au CH d'Avignon

“On recevait des lettres avec écrit simplement « lésion suspecte », sans aucune photo...”

DÉPLOIEMENT ET LEVIERS DE SUCCÈS

La mise en place de la solution Rofim a reposé sur une collaboration étroite entre les équipes projet du CH d'Avignon, les médecins ambassadeurs, et les équipes Rofim. Cette coopération tripartite a permis un **déploiement rapide, efficace et adapté** aux besoins de terrain et d'ancrer la téléexpertise sur le territoire.

- + Co-construction des **formulaires d'adressage** et des **workflows** avec les équipes médicales
- + **Formation des correspondants** et accompagnement sur la plateforme
- + **Outils de communication ciblés** : signatures mails incitatives, messages automatiques de réorientation, flyers et documentation terrain
- + Échanges réguliers avec les équipes Rofim pour **faire évoluer la solution** selon les retours terrain
- + **Sensibilisation progressive** des médecins généralistes à l'usage de la téléexpertise et des dermatoscopes



Dr Michèle SANCHEZ
Dermatologue au CH d'Avignon

“La plateforme est facile à prendre en main, même pour des praticiens peu familiers du numérique. Nous avons été très bien accompagnés. L'équipe Rofim est à l'écoute, réactive, et s'adapte à nos besoins.”

→ [Pour lire l'interview complet du Dr Sanchez](#)

BÉNÉFICES CONSTATÉS



Pour les médecins

Gain de temps

Amélioration de la **qualité des demandes** (photos, fiches cliniques)

Priorisation des cas sur la base de dossiers complets



Pour les patients

Accès rapide à un avis spécialisé

Moins de déplacements inutiles

Meilleure orientation et **réduction des délais d'attente**



Pour l'hôpital

Allègement de la charge administrative

Meilleure organisation des **consultations**

Valorisation financière des actes de téléexpertise



Pour le territoire

Réponse structurée dans un contexte de pénurie

Coopération renforcée entre ville et hôpital

CHIFFRES CLÉS

2000

téléexpertises réalisées
en quelques mois

> 50%

des téléexpertises
résolues en moins de 24h60
à 70%des cas résolus **sans**
consultation physique

PERSPECTIVES

Fort du succès de la téléexpertise au CH d'Avignon, plusieurs projets sont à l'étude au sein du GHT84 :

- + Extension de la téléexpertise à l'ensemble des établissements du GHT pour **améliorer l'adressage régional** et organiser la réponse en fonction du besoin patient
- + Mise en place de l'**interopérabilité** avec le DPI
- + Expérimentation de la **e-RCP Rofim**
- + Expérimentation de la **téléconsultation Rofim** au sein du CH d'Avignon et de la **téléconsultation assistée (TCA)** dans les EHPAD du territoire.

Le CH d'Avignon a fait de la téléexpertise un **levier de réorganisation territoriale**.

Rofim s'est imposé comme un outil opérationnel, évolutif et très bien adopté. Ce modèle est duplicable dans d'autres spécialités et sur d'autres territoires.

Vous souhaitez en savoir plus
sur l'accompagnement proposé
par Rofim ?

[Contactez-nous](#)