

Fragenkatalog für Ihre Pflegesoftware-Ausschreibung

Für Geschäftsführung, Einrichtungsleitung und PDL. Nutzen Sie die Fragen für eine Ausschreibung, vor der nächsten Vertragsverlängerung oder im Gespräch mit Ihrem Anbieter. Beziehen Sie PDL, QM, Wohnbereichsleitungen und die IT von Anfang an ein.

Einrichtung

Datum

Beteiligte

1 4 Prüffragen zu Ihrer Pflegesoftware

Aus Gesprächen mit Einrichtungen. Zu jedem Thema eine Frage, mit der Sie Ihre eigene Situation prüfen.

Bedienung und Schulung

Wie viele Stunden Schulung braucht eine neue Pflegekraft, bis sie sicher dokumentiert?

Notizen

Lizenzen und Preise

Welche Module bezahlen Sie, und welche nutzt Ihr Team im Alltag?

Notizen

Einführung und Wechsel

Wie viele Beratertage enthält Ihr Angebot, und was kostet jeder weitere Tag?

Notizen

Support

Wie schnell wird ein Ticket gelöst, und wer beim Anbieter kennt den Pflegealltag?

Notizen

2 8 Fragen zu Vertrag und Auswahl

Je mehr Fragen Sie mit Ja beantworten, desto mehr Spielraum haben Sie. Schicken Sie denselben Katalog an mehrere Anbieter, dann werden die Angebote vergleichbar. Einrichtungen berichten uns, dass sie so oft 20 % und mehr bessere Konditionen erhalten.

Datenexport und Import

Können Sie alle Daten strukturiert exportieren, und kann ein anderes System genau dieses Format mit allen Feldern importieren? Lassen Sie sich den Import an einer Testdatei zeigen.

☐ Ja ☐ Nein ☐ Unklar

Notizen

Exit und Archiv

Regelt Ihr Vertrag, wie Sie nach einer Kündigung an Ihre archivierten Daten kommen und was das kostet? Pflegeplanung und Pflegeverläufe müssen Sie mehrere Jahre aufbewahren. Einrichtungen berichten uns von Preiserhöhungen zum Vertragsende, etwa für Archivzugriff oder Export.

☐ Ja ☐ Nein ☐ Unklar

Notizen

Kosten für Schnittstellen

Kennen Sie die Kosten, wenn Sie ein Zusatzmodul per Schnittstelle anbinden?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Unklar

Notizen

Laufzeit und Zusatzkosten

Wissen Sie, wann Ihr Vertrag frühestens endet, und stehen die Preise für weitere Module und Nutzer im Vertrag?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Unklar

Notizen

Offene Standards

Unterstützt Ihr System offene Standards wie HL7 FHIR für den Datenaustausch?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Unklar

Notizen

Support

Sind Erreichbarkeit und Reaktionszeiten festgelegt, und kennen Ihre Ansprechpersonen den Pflegealltag?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Unklar

Notizen

Referenzen

Haben Sie mit Trägern gesprochen, die Sie selbst ausgewählt haben, und nicht nur Referenzhäuser des Anbieters besucht?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Unklar

Notizen

Vergleich

Haben Sie mehreren Anbietern denselben Fragenkatalog geschickt und die Antworten nebeneinandergelegt?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Unklar

Notizen

3 10 Prüfpunkte für die Software-Auswahl

Haken Sie ab, was geklärt ist. Notieren Sie, was noch fehlt und wer es klärt.

- ☐ **SIS:** Themenfelder, Risikomatrix, Maßnahmenplan, Berichtesblatt und Evaluation sind vollständig abgebildet.

Notizen

- ☐ **Mobile Dokumentation:** Es gibt eine App für die Dokumentation am Bewohner, mit Offline-Funktion.

Notizen

- ☐ **Sprachdokumentation:** Die Spracherkennung ist im Praxistest geprüft, auch mit Hintergrundgeräuschen und Akzenten.

Notizen

- ☐ **Datenschutz:** Auftragsverarbeitungsvertrag, Serverstandort und Zugriffsrechte sind geklärt.

Notizen

- ☐ **Telematikinfrastruktur:** Die Anbindung für KIM und die elektronische Patientenakte ist vorhanden oder geplant.

Notizen

- ☐ **Bedienung:** Die Klickwege für typische Aufgaben sind gezählt und vom Team bewertet.

Notizen

- ☐ **Schulung:** Sie wissen, welche Schulungen im Preis enthalten sind und welche extra kosten.

Notizen

- ☐ **Schnittstellen:** Abrechnung, Finanzbuchhaltung und Zusatzmodule sind angebunden.

Notizen

- ☐ **Kosten:** Laufende und einmalige Kosten liegen vor, die Förderung nach § 8 Abs. 8 SGB XI ist geprüft.

Notizen

- ☐ **Praxistest:** Eine Pflegekraft liest einen Pflegeplan ohne Namen vor. Erkennt das Team die Bewohnerin oder den Bewohner, unterstützt die Software eine individuelle Planung.

Notizen

4 7 typische Fehler bei der Auswahl

Haken Sie ab, was Sie vor der Entscheidung ausgeschlossen haben.

- ☐ **Abläufe nicht analysiert:** Klären Sie mit Ihren Pflegekräften vorher, was sie wie oft dokumentieren.

Notizen

- ☐ **SIS nicht getestet:** Spielen Sie eine SIS mit Evaluation im Test einmal komplett durch.

Notizen

- ☐ **Schnittstellen nicht geprüft:** Fehlen Verbindungen zu Abrechnung, Dienstplan oder Medikation, entstehen doppelte Eingaben.

Notizen

- ☐ **Datenschutz und Prüfungen zu spät geklärt:** Klären Sie DSGVO-Vorgaben und die Anforderungen für Prüfungen des Medizinischen Dienstes vor dem Vertrag.

Notizen

- ☐ **Bedienung unterschätzt:** Lassen Sie das Team unter realen Bedingungen testen.

Notizen

- ☐ **Nur den Anschaffungspreis verglichen:** Rechnen Sie Lizenzen, Hardware, IT-Support, Schulungen und Zusatzmodule über die gesamte Laufzeit.

Notizen

- ☐ **Einarbeitung nicht geplant:** Eine einzelne Schulung reicht selten. Planen Sie Multiplikatoren und Auffrischungen ein.

Notizen

Kosten über 5 Jahre: Rechnen Sie bei einem Wechsel Lizenz pro Jahr $\times 5$, Beratertage $\times$ Tagessatz, Schulungsstunden $\times$ Kosten je Arbeitsstunde $\times$ Mitarbeitende und die Monate Doppelbetrieb $\times$ bisherige Lizenz pro Monat zusammen.

5 Weitere Notizen und nächste Schritte

Notizen

Über dexter

dexter ist keine Pflegesoftware. dexter.mobile, dexter.sis und dexter.qm laufen neben Ihrem Primärsystem, zum Beispiel Vivendi, SENSO, C&S, CareCloud und weiteren. Die Einträge gehen nach der Freigabe durch die Pflegekraft per Schnittstelle in Ihre Pflegesoftware. Abgerechnet wird pro Bewohner. Den Rechner zu diesem Katalog und den Kurz-Check finden Sie unter dexter-health.com/pflegesoftware-ergaenzen.