

## CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI MADEINADD

### 1. DEFINIZIONI

**Canale Hub-Spot** è la piattaforma online utilizzata da Madeinadd per comunicare a mezzo posta elettronica in fase di gestione dell'Ordine (<https://www.hubspot.com/>)

**Cliente** indica indistintamente i Clienti Professionali e i Consumatori

**Cliente Professionale** indica la persona fisica o giuridica che richiede la prestazione dei Servizi da parte di Madeinadd per scopi unicamente riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, con espressa esclusione di soggetti qualificabili come consumatori ai sensi dell'articolo 3 del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e della direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011

**Codice Etico** indica il codice etico del Fornitore

**Condizioni Generali** indica le presenti condizioni generali che regolano la prestazione dei Servizi da parte di Madeinadd in favore del Cliente in esecuzione degli Ordini conclusi dal Cliente sulla Piattaforma Madeinadd

**Consumatore** indica il cliente persona fisica che richiede la prestazione dei Servizi da parte di Madeinadd per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, alla quale si applicano pertanto le disposizioni contenute nel d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011, ferma restando l'esclusione di cui all'art. 47, comma 2, Codice del Consumo, qualora la prestazione a carico del Consumatore medesimo per l'ottenimento dei Servizi non sia superiore ad Euro 50,00.

**Contratto** indica il rapporto contrattuale tra Madeinadd e il Cliente regolato dall'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali e dai [Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd](#)

**Corrispettivo** ha il significato descritto all'Articolo 5.1

**Data di Consegna** indica la probabile data di consegna del Prodotto al Cliente nel Territorio specificata nell'Ordine

**Fornitore** indica Madeinadd

**Informazioni Aggiuntive** indica le richieste, i dati e le informazioni ulteriori rispetto alle Informazioni Base, che il Cliente può inserire in sede di caricamento dell'Ordine, come definite nei [Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd](#)

**Informazioni Base** indica i dati e le informazioni richieste al Cliente in sede di caricamento dell'Ordine, come definite nei [Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd](#)

**Madeinadd** indica Madeinadd S.r.l., con sede in Milano, Via Nicolò Copernico n. 38, codice fiscale e P. IVA 12722530016, capitale sociale Euro 52.500,21 numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano MI-2750752, attiva nel settore della gestione di *marketplace* digitali nell'ambito delle tecnologie manifatturiere avanzate

**Modello/i** indica il disegno caricato dal Cliente sulla Piattaforma Madeinadd in formato STEP, STL, X\_T, o altro formato consentito, rispetto al quale si richiede la prestazione dei Servizi

**Ordine** indica il complesso delle Informazioni Base, delle eventuali Informazioni Aggiuntive e della scelta del Servizio, trasmesso dal Cliente al Fornitore tramite la Piattaforma Madeinadd, debitamente confermato dal Fornitore

**Parte/i** indica singolarmente o congiuntamente il Cliente e/o il Fornitore

**Piattaforma Madeinadd** indica la piattaforma di proprietà di Madeinadd accessibile dal Territorio al sito internet <https://www.Madeinadd.com>

**Privacy Policy** indica il documento contenente le informazioni su come Madeinadd tratta i dati personali degli interessati e vale quale informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679

**Prodotto/i** indica il bene stampato in 3D dal Fornitore sulla base del Modello fornito dal Cliente ed elaborato tramite la Piattaforma Madeinadd ovvero oggetto dei Servizi erogati dal Fornitore in conformità all'Ordine

**Servizio/i** indica il servizio/o proposto/i dal Fornitore descritti nella specifica [sezione "servizi"](#) della Piattaforma Madeinadd

**Territorio** indica lo Spazio Economico Europeo (SEE) e la Svizzera

## 2. AMBITO DI APPLICAZIONE E OGGETTO DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

2.1 Madeinadd svolge la propria attività nell'ambito delle tecnologie manifatturiere avanzate e, tra l'altro, ha implementato la Piattaforma Madeinadd, una piattaforma digitale di configurazione di sua esclusiva proprietà raggiungibile al sito internet <http://www.madeinadd.com>, tramite la quale offre ai propri clienti molteplici Servizi, tra i quali la possibilità di configurare modelli di prodotti per la stampa 3D.

Per un dettaglio dei Servizi offerti da Madeinadd si rinvia alla specifica [sezione "servizi"](#) della Piattaforma Madeinadd che il Cliente dichiara di aver letto e compreso.

2.2 Le presenti Condizioni Generali regolano l'erogazione dei Servizi da parte del Fornitore in favore del Cliente e trovano quindi applicazione a qualsivoglia rapporto contrattuale instauratosi tra le Parti tramite l'utilizzo della Piattaforma Madeinadd, salvo diverso accordo per iscritto tra le Parti. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali.

2.3 Le presenti Condizioni Generali trovano altresì applicazione, per quanto compatibili, con riferimento a Ordini aventi ad oggetto l'erogazione di Servizi sottoscritti anche al di fuori della Piattaforma Madeinadd.

2.4 Il Cliente dichiara di essere consapevole che, al fine di poter completare l'Ordine e usufruire dei Servizi, è tenuto a:

- (a) effettuare la propria registrazione alla Piattaforma Madeinadd, creando il Profilo Utente, nelle modalità descritte nei [Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd](#);
- (b) accettare le presenti Condizioni Generali.

2.5 I Servizi oggetto del Contratto sono quelli descritti dell'Ordine sulla base del Modello, delle Informazioni Base e delle Informazioni Aggiuntive fornite dal Cliente nella fase di caricamento dell'Ordine nelle modalità descritte nei [Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd](#).

## 3. ELABORAZIONE DEGLI ORDINI E CONSEGNA DEI PRODOTTI DA PARTE DEL FORNITORE

### (A) Esecuzione dell'Ordine, subappalto e controlli di qualità

3.1 A seguito della conferma dell'Ordine nelle modalità previste nei [Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd](#), il Fornitore procede all'esecuzione dei Servizi chiesti dal Cliente e alle verifiche di qualità del Prodotto concordate in conformità a quanto specificato nell'Ordine, elaborando un *Quality Report* relativo al Prodotto.

3.2 Il Fornitore è espressamente autorizzato dal Cliente a dare in subappalto, anche a diversi soggetti terzi che abbiano idonee competenze tecnico-professionali, parzialmente o integralmente, l'esecuzione dei Servizi, i quali saranno tenuti al rispetto degli obblighi previsti dagli Articoli 8, 9 delle presenti Condizioni Generali.

3.3 Qualora nel corso dell'esecuzione dei Servizi o delle verifiche di qualità emerga:

(a) una qualche difformità rispetto alle caratteristiche indicate nell'Ordine, il Fornitore provvede prontamente con le più opportune attività per renderlo conforme a dette caratteristiche e, ove tali difformità non risultino integralmente superabili, il Fornitore comunica al Cliente la possibilità di chiedere, alternativamente, a sua esclusiva discrezione:

(i) la riduzione del Corrispettivo, ove interessato a trattenere i Prodotti consegnati;

(ii) il rimborso del Corrispettivo, previa restituzione al Fornitore dei Prodotti consegnati,

restando inteso che non avrà diritto ad alcun ulteriore risarcimento e/o indennizzo.

(b) che non sia possibile rispettare la Data di Consegna indicata nella conferma d'Ordine, il Fornitore provvede ad informare immediatamente il Cliente tramite Canale Hub-Spot indicando la nuova Data di Consegna.

## **(B) Consegna dei Prodotti**

3.4 I Prodotti sono consegnati al Cliente all'indirizzo di spedizione indicato dallo stesso entro la Data di Consegna, fatto salvo quanto previsto all'Articolo 3.3(b).

3.5 Resta inteso tra le parti che la Data di Consegna indicata nell'Ordine è indicativa e può variare in considerazione di necessità legate allo specifico Servizio scelto ed alle difficoltà che possono emergere in fase di esecuzione, tenendo conto di una tolleranza base di 5 (cinque) giorni lavorativi.

3.6 In ogni caso, il Fornitore – fatta eccezione per le ipotesi previste dall'art. 1229 c.c. e per quanto previsto dall'artt. 33, comma 2, letta) e b) del Codice del Consumo in caso di Cliente Consumatore – è esonerato da qualsiasi responsabilità relativa al ritardo nella consegna dei Prodotti rispetto alla Data di Consegna, anche come eventualmente prorogata ai sensi di quanto precede, e non potrà quindi essere ritenuto responsabile di qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione a tale ritardo. Resta espressamente inteso che, in ogni caso, il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere per danni superiori all'ammontare del Corrispettivo.

## **4. CONTROLLI DEL CLIENTE E ASSISTENZA SUCCESSIVA ALLA CONSEGNA**

4.1 Al momento della consegna dei Prodotti, il Cliente è tenuto a verificare che il numero dei Prodotti corrisponda a quanto indicato nell'Ordine e che l'imballaggio sia integro e non danneggiato.

4.2 Il Cliente deve segnalare al Fornitore prontamente e, comunque, entro e non oltre il termine di 72 (settantadue) ore dalla consegna, ogni anomalia, vizio o difformità palese dei Prodotti o dell'imballaggio rispetto ai parametri indicati nell'Ordine tramite Canale Hub-Spot o altro canale digitale.

4.3 Il Cliente deve segnalare al Fornitore prontamente e, comunque, entro 10 (dieci) giorni dalla consegna, le eventuali carenze di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nell'Ordine e nella conferma d'Ordine al servizio *customer care* del Fornitore tramite Canale Hub-Spot o altro canale digitale. La richiesta viene analizzata dal Fornitore entro il termine di 3 (tre) giorni lavorativi e il Cliente verrà quindi contattato tramite i medesimi canali.

A tal fine il Cliente si impegna altresì ad eseguire ogni opportuna verifica e prova sul Prodotto al fine individuare eventuali anomalie, vizi o difformità, anche occulti, entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla Data di Consegna.

In caso di mancata segnalazione entro tale termine, i Servizi si intenderanno definitivamente accettati.

4.4 Il Fornitore, a proprie spese, si riserva il diritto di chiedere al Cliente l'invio dei Prodotti che presentano difetti o difformità, rispetto ai quali verranno effettuate le opportune verifiche di carattere tecnico, funzionale e qualitativo da parte del Fornitore stesso.

4.5 In seguito alla fase di verifica dei Prodotti, qualora sia confermata la presenza di difetti o difformità dei Prodotti che siano sanabili dal Fornitore, quest'ultimo propone al Cliente, alternativamente, a sua esclusiva discrezione, di:

- (i) sottoporre i Prodotti consegnati a un ulteriore processo, al fine di renderli conformi alle caratteristiche indicate nell'Ordine;
- (ii) ristampare e consegnare nuovi Prodotti in conformità all'Ordine,

restando espressamente escluso qualsiasi ulteriore risarcimento e indennizzo per il Cliente.

4.6 Laddove i difetti o le difformità dei Prodotti non siano invece sanabili dal Fornitore, il Cliente alternativamente, a sua esclusiva discrezione può chiedere:

- (i) la riduzione del Corrispettivo, ove interessato a trattenere i Prodotti consegnati;
- (ii) il rimborso del Corrispettivo, previa restituzione al Fornitore dei Prodotti consegnati,

restando inteso che non avrà diritto ad alcun ulteriore risarcimento e/o indennizzo.

4.7 Qualora all'esito delle verifiche effettuate dal Fornitore non risultino presenti difetti o carenze di conformità, il Fornitore avrà diritto di chiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti per la spedizione e le analisi effettuate.

## 5. PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO DA PARTE DEL CLIENTE E FATTURAZIONE

5.1 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento del corrispettivo per il Servizio nei termini e secondo le modalità indicate nell'Ordine (il **Corrispettivo**).

5.2 Per il dettaglio delle modalità di pagamento e fatturazione disponibili si rinvia alla specifica [sezione "pagamento/fatturazione"](#) della Piattaforma Madeinadd che il Cliente dichiara di aver letto e compreso.

5.3 Resta in ogni caso inteso tra le Parti che, salva l'ipotesi in cui il Fornitore abbia concesso a sua esclusiva discrezione al Cliente il beneficio del pagamento differito, che dovrà essere concordato per iscritto nelle modalità descritte nei [Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd](#), il Fornitore dà avvio alle procedure di esecuzione dell'Ordine di cui alla Sezione (A) dell'Articolo 3 che precede solo all'esito positivo del pagamento. Qualora l'opzione di pagamento per qualsiasi ragione non vada a buon fine, il Cliente ha facoltà di effettuare il pagamento utilizzando una differente opzione.

## 6. OBBLIGHI E GARANZIE DEL FORNITORE

6.1 Il Fornitore si impegna a eseguire l'Ordine del Cliente, previa conferma dell'Ordine stesso, con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, ai termini e alle condizioni del Contratto verso il pagamento del Corrispettivo.

6.2 Il Fornitore si impegna a eseguire l'Ordine a regola d'arte con l'accuratezza richiesta per tale tipologia di attività, tenendo conto delle ordinarie tolleranze e dei limiti tecnologici del portfolio del Fornitore, indicati nell'apposito documento tecnico inviato tramite posta elettronica al Cliente insieme all'Ordine.

6.3 Il Fornitore garantisce unicamente che i Prodotti sono conformi al Modello, alle Informazioni Base e alle eventuali Informazioni Aggiuntive, come riepilogati nella Conferma dell'Ordine.

- 6.4 Il Cliente è l'unico responsabile delle specifiche di progettazione del Modello e il Fornitore non fornisce alcuna garanzia che il Modello e/o le caratteristiche del Prodotto (ivi incluse le Informazioni Base e le eventuali Informazioni Aggiuntive) siano adatti per scopi specifici, anche se dichiarati dal Cliente. Il Fornitore non rilascia alcuna certificazione di qualsiasi natura in relazione al Prodotto.
- 6.5 Le soluzioni proposte dal Fornitore per l'erogazione dei Servizi sono basate sulle Informazioni Base e sulle Informazioni Aggiuntive e devono in ogni caso essere approvate per iscritto dal Cliente tramite Canale Hub-Spot al Fornitore. Il Cliente si assume quindi la piena responsabilità per le specifiche relative alla progettazione e rielaborazione del Modello e per ogni caratteristica tecnico-funzionale del Prodotto, manlevando sin da ora il Fornitore da ogni più ampia responsabilità in merito verso terzi.
- 6.6 Fermo restando quanto precede e quanto previsto all'Articolo 6.7, il Fornitore non riconosce nessun'altra garanzia, esplicita o implicita, inclusa qualsiasi garanzia relativa alla commerciabilità, all'adeguatezza dei Prodotti a degli scopi e finalità particolari o (relativa) alla violazione di diritti di terzi.
- 6.7 Madeinadd garantisce esclusivamente a favore dei Consumatori che i Prodotti sono esenti da difetti di conformità per un periodo di 2 anni decorrente dalla data di consegna dei Prodotti al Consumatore. Nel caso in cui il Consumatore riscontri un difetto di conformità dei Prodotti durante il periodo di garanzia, dovrà, a pena di decadenza, darne comunicazione scritta a Madeinadd nelle modalità previste all'Articolo 4 che precede. Qualsiasi azione legale volta a far valere i diritti del Consumatore si estingue e cade in prescrizione, in ogni caso, trascorsi 26 (ventisei) mesi dalla consegna dei Prodotti.
- 6.8 Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso Madeinadd sarà tenuto a consegnare Prodotti idonei ad un particolare uso o conformi a qualsiasi normativa o standard. Nessuna garanzia viene, inoltre, fornita da Madeinadd con riferimento a qualsivoglia uso del Prodotto, anche se incorporante – o incorporato in – un altro Prodotto.
- 6.9 Il Fornitore non è in ogni caso responsabile per:
- (i) ulteriori e diverse garanzie rilasciate dal Cliente a terzi, incluse, senza limitazioni, eventuali garanzie riguardanti il periodo di vita utile e di durata dei Prodotti, del prodotto realizzato con i Prodotti o di quello in cui i Prodotti vengono incorporati;
  - (ii) danni derivanti dalla scelta effettuata dal Cliente di un particolare uso e/o impiego del Prodotto e/o per eventi che si verifichino, anche in dipendenza del Prodotto fornito, nella sfera esclusiva del Cliente e/o sui quali il Fornitore non possa esercitare il suo controllo, o che, comunque, non possano essere univocamente imputabili ad una responsabilità diretta ed esclusiva del Fornitore medesimo per la mancanza delle qualità promesse del Prodotto;
  - (iii) danni derivanti a cose o persone dall'utilizzo errato o improprio dei Prodotti successivamente alla Consegna;
  - (iv) vizi, difetti o mancanza di qualità dei Prodotti derivanti da:
    - (a) avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili) fermo restando quanto previsto all'Articolo 3(B);
    - (b) montaggio o installazione dei Prodotti non corretto;
    - (c) utilizzo improprio dei Prodotti da parte del Cliente;

- (d) riparazioni, manomissioni o modifiche apportate ai Prodotti successivamente alla Consegna;
- (e) normale usura conseguente all'utilizzo dei Prodotti successivamente alla Consegna;
- (f) trascuratezza, negligenza, manomissione o uso non conforme con quanto previsto con la scheda tecnica dei Prodotti;
- (g) cattiva o insufficiente conservazione o manutenzione dei Prodotti, utilizzo di agenti aggressivi successivamente alla Consegna;
- (h) tardivo intervento per limitare le conseguenze di eventuali anomalie di funzionamento dei Prodotti.

6.10 In ogni caso, la responsabilità de Fornitore in relazione a ciascun Ordine è espressamente limitata ad un importo massimo complessivo pari al Corrispettivo.

## **7. DIRITTO DI RECESSO: ESCLUSIONE**

7.1 È espressamente escluso qualsivoglia diritto di recesso a favore di Clienti Professionali.

7.2 È altresì escluso il diritto di recesso previsto dagli art. 52 e ss. del Codice del Consumo a favore dei Consumatori, trattandosi, in ogni caso, di fornitura di beni confezionati su misura e chiaramente personalizzati ex art. 59, comma 1, lett. c) del medesimo Codice del Consumo.

## **8. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE. RISERVATEZZA**

8.1 Il Cliente dichiara e garantisce di avere tutti i diritti, senza limiti di tempo e di spazio, ivi inclusi a titolo non limitativo i diritti di uso a qualunque titolo, riproduzione, distribuzione, vendita e nello specifico i diritti per lo svolgimento dei Servizi, sul Modello consegnato al Fornitore, nella sua interezza e nei suoi singoli elementi costitutivi, ivi compresi eventuali segni apposti sul Modello o sul Prodotto.

Il Cliente dichiara e garantisce che il Modello, così come lo svolgimento dei Servizi da parte del Fornitore, non violano né possono in alcun modo ledere alcun diritto di proprietà industriale e/o intellettuale, registrato o non registrato, né alcun interesse di terzi, ferma restando, in caso contrario, la responsabilità esclusiva e diretta del Cliente nei confronti del Fornitore e dei terzi. In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi pretesa, danno, spesa, responsabilità e/o sanzione che dovesse derivare dall'uso fatto dal Fornitore o da eventuali subappaltatori del Modello in esecuzione dei Servizi. A tal fine, il Cliente assume a proprio carico tutte le spese e gli oneri relativi.

8.2 Il Cliente si impegna a non divulgare e a mantenere la massima riservatezza su tutte le informazioni fornite dal Fornitore nell'esecuzione dei Servizi, fin tanto che tali informazioni non diventino di pubblico dominio per una ragione non imputabile, direttamente o indirettamente, ad un atto od omissione del Cliente.

## **9. OTTEMPERANZA ALLA NORMATIVA APPLICABILE**

9.1 Il Cliente dichiara e garantisce al Fornitore che qualsiasi Modello consegnato al Fornitore non è destinato a realizzare un Prodotto:

- che viola alcuna legge, normativa, anche regolamentare, e diritti di terzi;
- che è finalizzato a scopi contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, incluse finalità razziste e discriminatorie;
- che ha ad oggetto armi o altri strumenti atti ad offendere, pericolosi per la sicurezza e/o la salute; o

- il cui uso, anche congiuntamente con altri prodotti, può risultare pericoloso per la sicurezza e/o la salute.
- 9.2 Resta espressamente inteso che, in caso di falsità, anche solo parziale, delle dichiarazioni del Cliente, ivi incluso il caso in cui i Prodotti siano ritenuti pericolosi per la sicurezza e la salute, siano ritenuti contraffatti e/o comunque non presentino i requisiti previsti dalla normativa applicabile:
- il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile;
  - il Cliente dovrà tenere indenne e manlevato il Fornitore da qualsivoglia pretesa di terzi e delle Autorità competenti.

## 10. TUTELA DEI DATI PERSONALI

- 10.1 Il Fornitore e il Cliente Professionale, in ottemperanza alla normativa vigente sulla protezione dei dati personali, sono entrambi titolari autonomi del trattamento dei dati personali che si rende necessario per la conclusione, esecuzione e gestione del presente Contratto, i quali sono rappresentati dai dati di contatto delle persone fisiche (personale dipendente, collaboratori, consulenti, fornitori, ecc.) coinvolte nelle attività connesse al medesimo. Il Fornitore assolve agli obblighi di informativa degli interessati mediante pubblicazione della propria [Privacy Policy](#) sul sito <https://www.madeinadd.com>.
- 10.2 Il Cliente Professionale si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsivoglia azione, costo, spesa, onere, pretesa avanzata da terzi derivante dalla mancata osservanza delle previsioni relative al trattamento dei dati personali ad opera del Cliente Professionale, compresi suoi dipendenti, consulenti, collaboratori, eventuali subappaltatori e di suoi responsabili e contitolari del trattamento.
- 10.3 Il Fornitore tratta i dati personali del Consumatore agendo quale titolare del trattamento dei dati personali, assolvendo agli obblighi di informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 mediante pubblicazione della propria [Privacy Policy](#) sul sito <https://www.madeinadd.com>.

## 11. CODICE ETICO E DECRETO 231

- 11.1 Il Cliente dichiara di aver preso visione e di conoscere il contenuto del Codice Etico, quale parte integrante del modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e s.m.i. (il “Decreto 231”), pubblicato sul sito internet <https://www.Madeinadd.com> e si impegna a fare in modo che tutti i suoi amministratori, dipendenti, rappresentanti ed eventuali collaboratori rispettino i principi ivi contenuti nell’esecuzione del Contratto, adottando in ogni caso tutte le misure idonee a prevenire condotte ad esso contrarie e riportando al Fornitore qualsiasi violazione del Codice Etico di cui vengano a conoscenza.
- 11.2 Fatta salva ogni facoltà di risoluzione del Contratto prevista dalla legge applicabile, in caso di violazione degli obblighi previsti dal presente Articolo 10.1 e, in particolare, di commissione di illeciti rilevanti ai sensi del Decreto 231 e/o condotte contrarie ai principi contenuti nel Codice Etico poste in essere da amministratori, rappresentanti, dipendenti ed eventuali collaboratori del Cliente in occasione o comunque in relazione all’esecuzione del Contratto, il Fornitore avrà facoltà di dichiarare immediatamente risolto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell’articolo 1456 del Codice Civile, salvo in ogni caso il diritto del Fornitore al risarcimento del danno. Il Cliente si impegna in ogni caso a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi danno (diretto e indiretto), pregiudizio, responsabilità, spesa (anche legale), e da ogni azione legale e/o giudiziaria che da parte di terzi venisse comunque promossa nei confronti del Fornitore.

## 12. SOSPENSIONE DELL’ESECUZIONE E RISOLUZIONE

- 12.1 Nell’ipotesi in cui il Fornitore abbia concesso a sua esclusiva discrezione al Cliente il beneficio del pagamento differito nelle modalità descritte nei [Termini d’Uso della Piattaforma Madeinadd](#), in caso di ritardo del pagamento

da parte del Cliente superiore a 30 giorni dal termine previsto nell'Ordine, il Fornitore potrà sospendere le obbligazioni di esecuzione dell'Ordine, di Consegna dei Prodotti e/o di Assistenza di cui agli Articoli 3(A), 3(B) e 4 che precedono anche in relazione a Ordini diversi da quelli cui il mancato pagamento si riferisce.

12.2 Ferme restando ogni altro rimedio previsto per legge, il Fornitore potrà risolvere ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile il rapporto contrattuale instauratosi tra le Parti con la conferma dell'Ordine, tramite invio di una comunicazione a mezzo p.e.c. o raccomandata A.R. al Cliente con cui informerà il Cliente stesso di avvalersi della clausola risolutiva espressa, in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui agli articoli 8, 9, 10 e 10.1.

12.3 Il Cliente non avrà diritto di recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi dell'art. 1671 cc.c.

### **13. INVALIDITÀ DEGLI ARTICOLI**

13.1 Nel caso in cui, per qualunque motivo, una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fosse o divenisse, in tutto o in parte, nulla, inefficace o ineseguibile, le restanti disposizioni rimarranno valide e le Parti dovranno prontamente cooperare in buona fede al fine di sostituire la/e disposizione/i invalida/e con una che sia di uguale o perlomeno di simile contenuto economico.

### **14. SOPRAVVIVENZA**

14.1 Le disposizioni delle presenti Condizioni Generali rispetto alle quali sia espressamente previsto che debbano sopravvivere alla cessazione del rapporto contrattuale tra le Parti ovvero per le quali, data la loro natura o il contesto, debbano sopravvivere a tale cessazione, resteranno pienamente in vigore nonostante la cessazione del rapporto contrattuale.

### **15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

15.1 Le presenti Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana e in lingua inglese.

15.2 Si precisa che tutti i contratti stipulati tramite la Piattaforma Madeinadd si considerano, in ogni caso, conclusi ed eseguiti in Italia e regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione di qualsivoglia altra normativa, ivi inclusa la Convenzione di Vienna sui contratti internazionali di vendita di beni in caso di fornitura dei Prodotti tramite il Sito a Professionisti. Quanto precede non pregiudica in ogni caso qualsivoglia diritto dei Clienti previsto ai sensi di disposizioni vincolanti in vigore nel paese di residenza dei medesimi.

15.3 Qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, che non possa essere definita bonariamente, dovrà essere sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Torino, fatte salve eventuali disposizioni normative che impongono la competenza di una diversa autorità giudiziaria a favore dei Consumatori.

15.4 I Consumatori potranno rivolgersi ad un Organismo di risoluzione alternativa delle controversie ("ODR") tramite la piattaforma predisposta dalla Commissione Europea On-line Dispute Resolution: tramite tale piattaforma il Consumatore potrà consultare l'elenco degli ODR, trovare il link al loro relativo sito ed avviare in caso la procedura di risoluzione on-line della controversia venutasi a creare. L'indirizzo email di Madeinadd che l'Utente dovrà inserire sul portale ODR è il seguente: [claim@madeinadd.com](mailto:claim@madeinadd.com).

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara e garantisce di chiedere i Servizi solo per scopi unicamente riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, e di essere consapevole che il Fornitore non fornisce i Servizi a soggetti qualificabili come consumatori ai sensi dell'articolo 3 del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e della direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011;

Ai sensi e per gli effetti degli artt. artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente approva specificatamente le pattuizioni contenute nei seguenti Articoli delle Condizioni Generali: 3.3(a) (limitazioni di responsabilità per non-conformità); 3.6 (Esonero di responsabilità per ritardi nella consegna); 4.1 (termine entro cui eccepire anomalia dei Prodotti o dell'imballaggio); 4.4 e 4.5 (limitazione di responsabilità per non-conformità); 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.9, 6.10 (limitazione di responsabilità circa le caratteristiche del Prodotto); 7 (diritto di recesso: esclusione); 8.1 (Garanzia e manleva per violazione di diritti di proprietà intellettuale); 9.2 (garanzia e manleva a favore del Fornitore in caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni sull'ottemperanza alla normativa applicabile); 11.2 (risoluzione per commissione di illeciti rilevanti ai sensi del Decreto 231 e/o condotte contrarie ai principi contenuti nel Codice Etico e manleva del Fornitore); 11.1 (sospensione dell'esecuzione); 12.2 (clausola risolutiva espressa); 12.3 (rinuncia al recesso); 15.3 (foro competente).