

Hỗ Trợ Tài Chính tại ZoomCare

Có Sẵn Trợ Giúp

ZoomCare cam kết đảm bảo bệnh nhân nhận được dịch vụ chăm sóc họ cần, bất kể khả năng thanh toán của họ. Sức mệnh của chúng tôi là cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tiên tiến, chất lượng cao và tiện lợi. Đây là mục đích và là lý do chúng tôi tồn tại. Nguyên tắc này khiến chúng tôi trở nên khác biệt trong ngành chăm sóc sức khỏe vốn phức tạp. Khi bối cảnh chăm sóc sức khỏe liên tục thay đổi, chúng tôi cam kết đảm bảo phát triển dịch vụ chăm sóc để đáp ứng nhu cầu chưa được đáp ứng của bệnh nhân. Quý vị có thể đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá dựa trên quy mô và thu nhập gia đình, kể cả nếu quý vị có bảo hiểm y tế. Bệnh nhân gặp khó khăn trong việc thanh toán hóa đơn có thể truy cập [zoomcare.com/financial-services](https://www.zoomcare.com/financial-services) hoặc gọi cho Trung Tâm Hỗ Trợ Bệnh Nhân theo các số điện thoại được nêu ở dưới.

Cách Đăng Ký

Trực tuyến, hoặc qua đường bưu điện. Bệnh nhân có thể đăng ký hỗ trợ tài chính bằng cách đăng ký và gửi tài liệu hỗ trợ. Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu quý vị có thắc mắc, hoặc quý vị muốn yêu cầu bản sao miễn phí của mẫu đơn đăng ký và chính sách.

- **Qua điện thoại:**
 - 844-966-6777
- **Trang web của ZoomCare:**
<https://www.zoomcare.com/financial-services>
- **Để nhận tài liệu gửi qua đường bưu điện miễn phí:** hãy gọi cho chúng tôi theo các số điện thoại nêu trên

Dữ Kiện Nhanh về Trợ Giúp Tài Chính

Tôi nên làm gì nếu tôi không thể thanh toán hóa đơn của mình?

Mọi bệnh nhân đều có thể đăng ký hỗ trợ tài chính. Bất kỳ ai đăng ký đều sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin thể hiện nhu cầu tài chính của họ. ZoomCare trợ giúp thanh toán hóa đơn dựa trên thu nhập và khả năng chi trả của quý vị. Chúng tôi có các khoản chiết khấu từ 50% đến 100%. Mức hỗ trợ được cung cấp sẽ tùy thuộc vào nhu cầu tài chính của bệnh nhân.

Các chi phí nào được chi trả?

Bệnh nhân được phê duyệt nhận hỗ trợ tài chính sẽ được chi trả chi phí điều trị y tế và sẽ không bị tính phí cao hơn mức phí thông thường (amount generally billed, AGB) cho bệnh nhân có bảo hiểm.

Tôi có thể thực hiện thanh toán không?

ZoomCare yêu cầu thanh toán đầy đủ khi quý vị nhận được bản kê hóa đơn ban đầu. Quý vị có thể thanh toán số tiền phải trả bằng nhiều cách, chẳng hạn như thẻ tín dụng, thẻ trả trước, tiền mặt, séc hoặc thanh toán trực tuyến. Chúng tôi cũng cung cấp các chương trình thanh toán trả góp. Vui lòng gọi các số điện thoại nêu trên để thảo luận về các tùy chọn thanh toán với Chuyên Gia Dịch Vụ Tài Chính cho Bệnh Nhân.

Hỗ trợ chi trả chi phí:

Chúng tôi có thể giúp bệnh nhân đăng ký tham gia các chương trình cộng đồng hoặc chính phủ, các chương trình này có thể giúp chi trả hóa đơn y tế. Bệnh nhân không có bảo hiểm có thể liên hệ với chúng tôi để được trợ giúp.

Chúng tôi sẽ hỗ trợ bệnh nhân có hóa đơn chi phí lớn ngay cả sau khi bảo hiểm đã thanh toán.

Nếu tiếng Anh không phải ngôn ngữ mẹ đẻ của quý vị: Chính sách hỗ trợ tài chính, đơn đăng ký, và bản tóm tắt này có sẵn bằng các ngôn ngữ sau:

- Tiếng Nhật
- Tiếng Hàn
- Tiếng Việt
- Tiếng Trung Quan Thoại
- Tiếng Tây Ban Nha
- Tiếng Nga
- Tiếng Pháp