

# Aide financière chez ZoomCare

## De l'aide est disponible

ZoomCare s'engage à veiller à ce que nos patients reçoivent les soins dont ils ont besoin, qu'ils soient en mesure de les payer ou non. Notre mission est de fournir des soins de santé innovants, de haute qualité et pratiques. C'est notre objectif et la raison de notre existence. Ce principe nous rend uniques dans le monde complexe des soins de santé. Le paysage des soins de santé étant en constante évolution, nous nous engageons à assurer que nos soins évoluent pour répondre aux besoins non satisfaits de nos patients. Vous pouvez être admissible à des soins gratuits ou à prix réduit en fonction de la taille de votre famille et de vos revenus, même si vous disposez d'une assurance maladie. Les patients qui ont des difficultés à régler une facture sont invités à se rendre sur [zoomcare.com/financial-services](https://www.zoomcare.com/financial-services) ou à appeler un centre d'assistance aux patients aux numéros indiqués ci-dessous.

## Comment faire une demande

En ligne ou par courrier. Un patient peut demander une aide financière en remplissant un formulaire et en fournissant les pièces justificatives requises. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou si vous souhaitez recevoir gratuitement des exemplaires de notre formulaire de demande et de nos conditions générales.

- **Par téléphone:**
  - 844-966-6777
- **Site web de ZoomCare :**  
<https://www.zoomcare.com/financial-services>
- **Pour obtenir des documents gratuitement par courrier :**  
veuillez nous appeler aux numéros indiqués ci-dessus

## L'aide financière en bref

### Que dois-je faire si je ne peux pas payer mes factures ?

Tout patient peut demander une aide financière. Toute personne faisant une demande devra fournir des informations attestant de ses difficultés financières. ZoomCare propose une aide pour le paiement de vos factures en fonction de vos revenus et de votre capacité de paiement. Nous proposons des réductions allant de 50 % à 100 %. Le montant de l'aide disponible dépend des besoins financiers du patient.

### Qu'est-ce qui est pris en charge ?

Un patient dont la demande d'aide financière a été approuvée bénéficiera d'une prise en charge pour ses soins médicaux et ne se verra pas facturer plus que le montant généralement facturé (Amount Generally Billed, AGB) aux patients assurés.

### Puis-je effectuer des paiements ?

ZoomCare demande le paiement intégral lorsque vous recevez votre première facture. Vous pouvez régler votre solde de plusieurs façons, notamment par carte de crédit, carte prépayée, espèces, chèque ou paiement en ligne. Des plans de paiement sont également disponibles. Veuillez appeler les numéros indiqués ci-dessus pour discuter des options de paiement avec un spécialiste des services financiers aux patients.

### Aide à la prise en charge :

Nous pouvons aider les patients à faire une demande auprès de programmes communautaires ou gouvernementaux susceptibles de contribuer au paiement des frais médicaux. Les patients qui ne disposent pas d'assurance peuvent nous contacter pour obtenir de l'aide.

Nous aiderons les patients qui se retrouvent avec une facture élevée même après le paiement par leur assurance.

Si l'anglais n'est pas votre langue maternelle : Notre politique d'aide financière, le formulaire de demande et ce résumé sont disponibles dans les langues suivantes :

- Japonais
- Coréen
- Vietnamien
- Chinois mandarin
- Espagnol
- Russe
- Français