

Asistencia financiera en ZoomCare

Hay ayuda disponible

ZoomCare se compromete a garantizar que nuestros pacientes reciban la atención que necesitan, independientemente de que puedan o no pagarla. Nuestra misión es brindar atención médica innovadora, de alta calidad y conveniente. Este es nuestro propósito y el motivo de nuestra existencia. Este principio nos hace únicos dentro del complejo mundo de la atención médica. Dado que el panorama de la atención médica cambia constantemente, nos comprometemos a garantizar que nuestra atención evolucione para satisfacer las necesidades no cubiertas de nuestros pacientes. Usted puede calificar para atención gratuita o con descuento según el tamaño de su familia y sus ingresos, incluso si tiene un seguro de salud. Los pacientes que tengan dificultades para pagar una factura deben visitar [zoomcare.com/financial-services](https://www.zoomcare.com/financial-services) o llamar al Centro de Apoyo al Paciente a los números que se indican a continuación.

Cómo solicitar la asistencia

En línea o por correo. Un paciente puede solicitar asistencia financiera presentando una solicitud y proporcionando los documentos de respaldo. Comuníquese con nosotros si tiene preguntas o para solicitar copias gratuitas de nuestro formulario de solicitud y políticas.

- **Por teléfono:**
 - 844-966-6777
- **Sitio web de ZoomCare:**
<https://www.zoomcare.com/financial-services>
- **Para obtener documentos por correo sin costo:** llámenos a los números que se indican anteriormente

Datos básicos de la ayuda financiera

¿Qué debo hacer si no puedo pagar mis facturas?

Cualquier paciente puede solicitar asistencia financiera. A todas las personas que la soliciten se les pedirá información que demuestre su necesidad financiera. ZoomCare ofrece ayuda con su factura según sus ingresos y capacidad de pago. Tenemos descuentos que van del 50 % al 100 %. El monto de la ayuda disponible depende de las necesidades financieras del paciente.

¿Qué cubre?

Un paciente aprobado para la asistencia financiera tendrá cobertura para el tratamiento médico y no se le cobrará más del monto generalmente facturado a los pacientes que tienen un seguro.

¿Puedo realizar pagos?

ZoomCare solicita el pago total cuando reciba su estado de cuenta inicial. Puede pagar su saldo de diversas maneras, por ejemplo con tarjeta de crédito, tarjeta prepago, efectivo, cheque o pago en línea. También hay planes de pago disponibles. Llame a los números indicados arriba para hablar sobre las opciones de pago con un especialista en servicios financieros para pacientes.

Asistencia de cobertura:

Podemos ayudar a los pacientes a solicitar programas comunitarios o gubernamentales que puedan ayudar a cubrir las facturas médicas.

Los pacientes que no tienen un seguro pueden comunicarse con nosotros para obtener ayuda.

Ayudaremos a los pacientes que tengan una factura elevada, incluso después de que el seguro haya pagado.

Si el inglés no es su lengua materna: Nuestra política de asistencia financiera, la solicitud y este resumen están disponibles en los siguientes idiomas:

- Japonés
- Coreano
- Vietnamita
- Chino mandarín
- Español
- Ruso
- Francés