

# ZoomCare 財務援助

## 協助就在您身邊

ZoomCare 致力於確保所有患者都能獲得所需醫療服務，不論其支付能力如何。我們的使命是提供創新、優質、便捷的醫療服務。這是我們的宗旨，亦是我們存在的理由。在複雜的醫療環境中，這一原則讓我們與眾不同。隨著醫療環境的不斷變化，我們致力於確保醫療服務與時並進，以切合患者尚未被滿足的需要。即使您已有醫療保險，仍可能依家庭人數和收入狀況而有資格獲得醫療服務費用減免。支付帳單有困難的患者請瀏覽 [zoomcare.com/financial-services](https://www.zoomcare.com/financial-services)，或撥打下列患者支援中心的電話。

## 如何申請

網上申請或郵寄申請。患者可透過提交申請並提供證明文件來申請財務援助。如有疑問，或欲索取申請表與政策文件的免費副本，請與我們聯絡。

- 透過電話：
  - 844-966-6777
- ZoomCare 網站：  
<https://www.zoomcare.com/financial-services>
- 如欲透過郵寄免費索取文件：請撥打上述電話與我們聯絡

## 財務援助速覽

如果我支付不起帳單，該怎麼辦？

任何患者均可申請財務援助。申請者將被要求提供能證明其財務狀況的資料。ZoomCare 會根據您的收入與支付能力提供帳單協助。我們提供 50% 至 100% 的折扣。可獲得的援助金額視患者的財務狀況而定。

涵蓋哪些項目？

經核准獲得財務援助的患者，其醫療服務費用將獲保障，且收費不會高於有保險患者的普遍賬單金額 (AGB)。

我可以分期付款嗎？

收到初次帳單時，ZoomCare 要求全額付款。您的餘額可透過多種方式支付，例如信用卡、預付卡、現金、支票或網上付款。我們也提供分期付款方案。請撥打上方電話，與患者財務服務專員討論付款選項。

醫療費用保障援助：

我們可協助患者申請社區或政府計畫，這些計畫可能有助於支付醫療費用。

沒有醫療保險的患者也可聯絡我們尋求協助。

對於保險給付後仍有高額帳單的患者，我們亦會提供協助。如果英語不是您的第一語言：我們的財務援助政策、申請表與本摘要提供下列語言版本：

- 日語
- 韓語
- 越南語
- 中文(普通話)
- 西班牙語
- 俄語
- 法語