

# Финансовая помощь в ZoomCare

## Помощь доступна

ZoomCare стремится обеспечить, чтобы наши пациенты получали необходимую помощь независимо от их платежеспособности. Наша миссия — предоставлять инновационные, высококачественные и удобные медицинские услуги. В этом цель и смысл нашей деятельности. Этот принцип делает нас уникальными в сложном мире здравоохранения. Поскольку сфера здравоохранения постоянно меняется, мы стремимся улучшать оказываемую нами помощь, чтобы удовлетворять насущные потребности пациентов. У вас может быть право на бесплатное обслуживание или скидку в зависимости от размера семьи и дохода даже при наличии у вас медицинской страховки. Пациентам, у которых возникли трудности с оплатой счета, следует посетить сайт [zoomcare.com/financial-services](https://www.zoomcare.com/financial-services) или позвонить в Центр поддержки пациентов по указанным ниже номерам.

## Как подать заявку

Онлайн или по почте. Пациент может подать заявку на получение финансовой помощи, заполнив форму и предоставив подтверждающие документы. Обращайтесь к нам, если у вас возникнут вопросы или если вы захотите запросить бесплатные копии формы заявки и правил.

- По телефону:
  - 844-966-6777
- На сайте ZoomCare:  
<https://www.zoomcare.com/financial-services>
- Чтобы получить документы по почте бесплатно, позвоните нам по указанным выше номерам

## Краткая информация о финансовой помощи

### Что мне делать, если я не могу оплатить счета?

Любой пациент может подать заявку на получение финансовой помощи. Каждого заявителя попросят предоставить информацию, подтверждающую финансовую потребность. ZoomCare предлагает помощь в оплате счета в зависимости от вашего дохода и платежеспособности. Мы предлагаем скидки от 50 до 100 %. Объем доступной поддержки зависит от финансовых потребностей пациента.

### Что покрывается?

Пациенту, которому одобрена финансовая помощь, будет оплачено лечение, и с него не будет взиматься сумма выше той, на которую обычно выставляют счет (AGB) застрахованным пациентам.

### Могу ли я осуществлять платежи?

ZoomCare запрашивает полную оплату при получении вами первоначальной выписки по счету. Остаток можно оплатить различными способами, такими как кредитная карта, предоплаченная карта, наличные, чек или онлайн-платеж. Также доступны планы платежей. Позвоните по указанным выше номерам, чтобы обсудить варианты оплаты со специалистом по финансовому обслуживанию пациентов.

### Помощь со страховым покрытием

Мы можем посодействовать пациентам в подаче заявок на участие в общественных или государственных программах, которые могут помочь покрыть медицинские счета.

Пациенты, не имеющие страховки, могут обратиться к нам за помощью.

Мы поможем пациентам, у которых остался крупный счет даже после выплаты страховки.

Если английский не является вашим родным языком, наши правила предоставления финансовой помощи, форма заявки и данное резюме доступны на следующих языках:

- Японский
- Корейский
- Вьетнамский
- Китайский (мандаринский)
- Испанский
- Русский
- Французский