

# ZoomCareでの経済的支援

## 支援は利用できます

ZoomCareは、支払い能力の有無にかかわらず、患者が必要なケアを受けられるよう努めています。私たちの使命は、革新的で高品質かつ便利な医療を提供することです。これが私たちの目的であり、存在する理由です。この理念が、複雑な医療の世界の中で私たちを特別な存在にしています。医療の環境が常に変化する中で、私たちは患者の満たされていないニーズに応えるため、ケアを進化させ続けることを約束します。家族の人数や収入によっては、健康保険があっても無料または割引の医療を受けられる場合があります。支払いが困難な患者は、[zoomcare.com/financial-services](https://www.zoomcare.com/financial-services)をご覧くださいか、下記の番号の患者サポートセンターにご連絡ください。

## 申請方法

オンライン、または郵送で。患者は申請を行い、必要書類を提出することで経済的支援を申請できます。ご質問や、申請書・方針の無料コピーをご希望の場合はお問い合わせください。

- 電話で:
  - 844-966-6777
- ZoomCareウェブサイト:  
<https://www.zoomcare.com/financial-services>
- 郵送で書類を無料で入手するには、上記の番号までお電話ください。

## 経済的支援の概要

請求の支払いができない場合はどうすればいいですか？  
どの患者でも経済的支援を申請できます。申請者は、経済的な必要性を示す情報の提出を求められます。ZoomCareは、収入や支払い能力に応じて請求の支援を提供しています。割引は50%から100%まであります。支援額は患者の経済状況に応じて決まります。

何が対象になりますか？

経済的支援が承認された患者は、医療処置の費用がカバーされ、保険加入者に通常請求される金額(Amount Generally Billed, AGB)を超えて請求されることはありません。

支払いはできますか？

ZoomCareでは、最初の請求書を受け取った際に全額の支払いを求められます。残高は、クレジットカード、プリペイドカード、現金、小切手、またはオンライン決済など、複数の方法で支払うことができます。分割払いプランも利用できます。支払い方法については、上記の番号にお電話いただき、患者財務サービス担当者にご相談ください。

保険適用のサポート:

医療費をカバーできる可能性のある地域または政府のプログラムへの申請を患者が行うのを支援します。

保険に加入していない患者は、支援のためにご連絡いただけます。

保険適用後でも高額な請求が残る患者を支援します。

英語が第一言語でない場合: 当院の経済的支援ポリシー、申請書、およびこの概要は、以下の言語でご利用いただけます:

- 日本語
- 韓国語
- ベトナム語
- 中国語(簡体字)
- スペイン語
- ロシア語
- フランス語

**zoomcare**