



FORMADOM

Formation à distance e-learning

PROGRAMME DE FORMATION EN E-LEARNING TITRE PROFESSIONNEL MÉDIATEUR(TRICE) SOCIAL(E)

PF.TPV1.06/22

Le Titre Professionnel de médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services est révisé. Il est enregistré dans le répertoire national des certifications professionnelles sous le nouvel intitulé de médiateur social accès aux droits et services pour une durée de cinq ans à compter du 16 mai 2022. Il est classé au niveau 4 du cadre national des certifications professionnelles et dans le domaine d'activité 332t (code NSF).

Le (la) médiateur (trice) social(e) accès aux droits et services intervient sur un territoire géographique et/ou défini par une problématique sociale identifiée. Ses activités se composent autour d'un travail d'accueil, d'information, d'orientation, et d'accompagnement à la médiation sociale. Les principales activités sont représentées par :

- ❖ La gestion des conflits,
- ❖ L'accès facilité aux droits et services,
- ❖ Le travail en réseau.

I. Public visé par la formation et prérequis

Ce diplôme s'adresse à différents publics :

- Les personnes ayant le souhait de se réinsérer dans un cursus professionnel.
- Les personnes en reconversion professionnelle, et des jeunes attirés par ce secteur d'activité, où ils peuvent trouver une dimension humaine d'aide et d'accompagnement de proximité
- Les personnes en poursuite d'études (carrières sanitaires et sociales...)

Cette formation et nos locaux sont accessibles aux personnes bénéficiant de prestations de compensation du handicap (voir condition d'accès et test de prérequis). Pour prendre contact avec le référent handicap, veuillez joindre:

Mme Malfant Virginie 07-56-22-02-47

Les savoirs de base pour entrer en formation et prétendre au TP MSADS

Pour satisfaire aux conditions d'entrée en formation, il est conseillé d'avoir un niveau V (CAP/BEP). En français, vous devez être à l'aise pour décrire une situation et des faits, pouvoir exprimer une opinion argumentée, comprendre et résumer une discussion ou un texte.

Pour suivre la formation en e-learning, il est nécessaire d'avoir un ordinateur, de connaître un logiciel de traitement de texte et bien sûr d'avoir une connexion internet. Il faut un navigateur internet compatible au langage HTML5 qui permet de lire des vidéos en ligne, un logiciel de traitement de texte (Word, Open Office...) et un logiciel pour lire les documents en format PDF (Acrobat Reader).

Avoir les qualités d'un médiateur et savoir pratiquer l'écoute active

La spécificité de chaque intervention requiert à la fois une maîtrise de la posture de médiateur et des valeurs de leur métier : s'inscrire ou contribuer à un diagnostic de territoire, aller vers l'autre, maintenir une approche globale et transversale des demandes, informer, gérer les conflits, passer le relais, faire le lien, coopérer avec les autres intervenants dans une logique de complémentarité des services, rendre compte, animer des ateliers et des actions supports à la médiation sociale.

SARL FORMADOM 97 avenue Jean Moulin – 83000 TOULON Tél : 04-22-38-01-59

Capital : 260 000 euros - SIRET : 833 275 431 00025 – APE : 8559B – Numéro DATADOCK 0056204 Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93830547083 du préfet de région de Provence Alpes Côte d'Azur
secretariat@formadomlearning.com



FORMADOM

Formation à distance e-learning

II. Objectifs de la formation

Nous proposons une action de formation de **105 heures** réalisée intégralement en ligne (hors stages). Elle repose sur le référentiel métier officiel. Elle reprend les contenus des trois Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) du titre professionnel de Médiateur Social Accès aux Droits et Services (MSADS) inscrit au RNCP. L'objectif est d'acquérir les connaissances et compétences requises pour le métier de Médiateur Social et de les valider par l'obtention du titre professionnel MSADS.

Ces trois CCP sont :

- **CCP1** : Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire
- **CCP2** : Assurer un service de médiation sociale
- **CCP3** : Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale
- **Remarque** : il est possible de ne choisir qu'un CP et de valider les autres par la suite sur une durée de 5 ans maximum pour valider la totalité du Titre Professionnel MSADS.

À l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de travailler en équipe et de s'entourer d'un réseau professionnel adapté à la médiation, de construire une veille pour se tenir informer, d'avoir les outils nécessaires pour gérer les conflits qui reposent principalement sur la communication (écoute active, communication non verbale...), et la posture professionnelle (position du tiers, impartial, neutre et indépendant). Il sera aussi capable d'analyser sa pratique professionnelle et rendre compte de son activité.

III. Contenu de la formation

La formation en e-learning s'appuie sur les trois Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) du titre professionnel MSADS (en se basant sur le Référentiel Emploi Activités et Compétences réactualisé en 2022) et de la préparation aux épreuves de certification (telles que prévues par le Référentiel de Certification de 2022). Des articles, des vidéos et des documents en lien avec l'actualité du secteur de la médiation sociale vous sont proposés. Afin d'atteindre les principaux objectifs de la formation, nous vous présentons un parcours cohérent et complet sur l'ensemble des cours et des contenus qui se traduit comme ceci :

1. Temps d'accueil et de découverte de la plateforme et approfondissement sur le métier de Médiateur social accès aux droits et services (6h)

Les compétences attendues :

- Maîtriser les fonctionnalités de l'Espace de formation en ligne pour bien débiter son parcours
- Connaître le métier et les limites professionnelles

Les cours :

- Module 0 : « Le métier de Médiateur Social Accès aux droits et services »
- Ressources complémentaires : documents ou vidéos sur le métier de médiateur social, témoignages de professionnels du secteur, etc.

Évaluation/exercices interactifs

2. CCP1 : Contribuer à une veille sociale et participer aux réseaux professionnels d'un territoire (12h)

Compétences attendues

- S'inscrire dans un réseau partenarial

SARL FORMADOM 97 avenue Jean Moulin – 83000 TOULON Tél : 04-22-38-01-59

Capital : 260 000 euros - SIRET : 833 275 431 00025 – APE : 8559B – Numéro DATADOCK 0056204 Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93830547083 du préfet de région de Provence Alpes Côte d'Azur
secretariat@formadomlearning.com



FORMADOM

Formation à distance e-learning

- Contribuer à la continuité de l'action en faveur des publics
- Participer à la mise en place d'une réponse adaptée à chacun
- Participer à la veille sociale sur le territoire de son intervention.

Les cours

- Module 1 « Analyser les caractéristiques d'un territoire d'activité »
- Module 2 « Identifier les acteurs en lien avec son activité et s'insérer dans des réseaux existants »
- Module 3 « Contribuer à la veille sociale sur un territoire d'activité »

Évaluation/exercices interactifs

3. CCP2 : Assurer un service de médiation sociale (40h)

Compétences attendues

- Contribuer à renforcer le lien social et à faciliter l'accès aux droits et aux services physiques ou dématérialisés
- Concourir à améliorer les relations entre les personnes et les institutions, et apporte aux institutions des éclairages sur les spécificités des personnes
- Aider à la résolution de situations problématiques parfois conflictuelles, de façon ponctuelle ou dans la durée
- Respecter les principes déontologiques de la médiation sociale, le processus de médiation sociale et les limites de sa mission.

Les cours

- Module 4 « Accueillir les personnes et présenter le cadre de la médiation sociale »
- Module 5 « Identifier avec la personne les différentes composantes d'une situation »
- Module 6 « Faciliter l'accès aux droits et aux services dématérialisés »
- Module 7 « Rétablir la relation entre une personne et une structure par un processus de médiation sociale »
- Module 8 « Contribuer à la résolution de situations conflictuelles par un processus de médiation sociale »
- Module 9 « Accompagner la personne dans la mise en œuvre de ses démarches »
- Module 10 « Rendre compte de son activité »
- Module 11 « Analyser sa pratique de médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services »

Évaluation/ exercices interactifs

4. CCP3 : Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale (30h)

Compétences attendues

- Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre d'activités visant au renforcement du lien social et à la prévention des exclusions
- Participer à l'optimisation des services disponibles sur un territoire
- Assurer la promotion de la médiation sociale et valoriser son utilité sociale

Les cours

- Module 12 « Contribuer à l'élaboration et à la construction d'une activité support à la médiation sociale »
- Module 13 « Contribuer à la mise en œuvre d'une activité support à la médiation sociale »
- Module 14 « Participer à l'évaluation d'une activité support à la médiation sociale »

SARL FORMADOM 97 avenue Jean Moulin – 83000 TOULON Tél : 04-22-38-01-59

Capital : 260 000 euros - SIRET : 833 275 431 00025 – APE : 8559B – Numéro DATADOCK 0056204 Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93830547083 du préfet de région de Provence Alpes Côte d'Azur
secretariat@formadomlearning.com



FORMADOM

Formation à distance e-learning

Compétences transversales de l'emploi :

- Respecter les principes fondamentaux de la médiation sociale ;
- Faire preuve d'innovation et de créativité ;
- Actualiser ses compétences ;

Évaluation/exercices interactifs

5. Préparation à une session d'examen du titre professionnel Médiateur social accès aux droits et services (15h)

Les modalités d'obtention du TP MSADS seront abordées tout au long de la formation et pour chaque CCP.

Objectifs :

- Connaître la réglementation des épreuves du TP MSADS
- Rédiger le dossier obligatoire pour passer l'examen : le Dossier Professionnel
- Se préparer et réussir les épreuves correspondantes à la certification du TP MSADS

Les cours :

- Module 15 : « Les modalités d'obtention du Titre Professionnel Médiateur Social Accès aux Droits et Savoirs »
- Ressources complémentaires : site internet externe, guide d'aide à la rédaction du Dossier Professionnel, etc.

Rédaction du Dossier Professionnel à présenter pour correction.

6. Passage examen (2h30)

7. Stages obligatoires (140h)

Deux stages seront à effectuer lors de votre parcours de formation :

- Un stage d'observation d'une semaine (35h) dans une structure de médiation sociale après l'apprentissage du CCP1 et du CCP2
- Un stage de 3 semaines (105h) dans une autre structure de médiation sociale, établi à la fin de votre formation, afin de mettre en place une activité support.

IV. Qualité des formateurs

Nos formations sont assurées par des formatrices professionnelles qui ont une solide expérience dans le secteur des services à la personne. Elles utilisent des méthodes pédagogiques ayant fait leurs preuves.

Impliquées, à l'écoute des besoins et pouvant se rendre disponibles, elles facilitent les échanges avec chaque apprenant pour s'assurer de la compréhension.

Nos formatrices assurent le tutorat des stagiaires e-learning. Ce qui comprend le suivi des exercices et évaluations passés en cours de formation, l'aide à la préparation aux examens et à la rédaction du Dossier Professionnel.

La plateforme est régulièrement mise à jour par leurs soins, en ajoutant de nouveaux contenus et supports pédagogiques pour permettre l'amélioration continue de l'Espace Formation en ligne.



FORMADOM

Formation à distance e-learning

V. Moyens et méthodes pédagogiques

FORMADOM met en place une licence pour chaque stagiaire pour lui permettre d'accéder grâce à son identifiant et son mot de passe à son espace personnel d'apprentissage. Une fois connecté à <https://elearning.formadom.fr/>, le stagiaire a accès aux contenus pédagogiques et à différents outils en ligne avec barre de progression, temps de connexion, score, et actualités.

Des tests de positionnement sont inclus dans la formation, afin de vous aider à vous situer sur l'avancement de votre parcours.

Pour s'adapter aux besoins des stagiaires, individualiser les parcours et maximiser les chances de réussite, nous ajustons différentes méthodes pédagogiques au contenu de la formation :

- Méthodes : interactive, interrogative et affirmative
- Accès aux ressources et contenus en ligne : livrets pédagogiques pour chaque module en e-learning, vidéos d'approfondissement, des vidéos de démonstration des pratiques professionnelles, PowerPoint et documents.
- Exercices d'apprentissages et études de cas
- Évaluations des acquis : (formative et sommative) devoirs auto-corrigés en ligne

Suivi pédagogique : durant la formation le stagiaire pourra contacter la formatrice référente par mail limiter à 10, devra envoyer les devoirs (mise en situation) et son dossier professionnel pour correction.

VI. Durée de la formation et modalités d'organisation

Durée estimée de la formation : 245 heures dont 105 heures de formation en parcours digital et 140 heures de **stage obligatoire**. Les durées sont données à titre indicatif et peuvent varier en fonction des acquis antérieurs des stagiaires.

Prix de la formation : 1 950 euros

Dates : à définir – accès à l'Espace Formation en ligne pendant 6 mois à compter de la date d'entrée en formation.

Modalités d'organisation :

La formation se fait en totalité à distance. Elle est accessible 24H/24, à condition d'avoir une connexion internet et un navigateur internet compatible HTML5.

Il est prévu un passage à l'examen final dans notre centre de **Toulon (83)**, habilité par la DREETS pour le passage du Titre Professionnel Médiateur Social Accès aux Droits et Services.

Modalités de financement : CPF, Pôle emploi, financement personnel avec échéancier

VII. Validation de la formation

À la fin de la formation, seront remis une attestation de temps de connexion et un certificat de réalisation pour valider l'intégralité du suivi du parcours.

À la fin de chaque module, tout stagiaire doit répondre à des questionnaires d'évaluation de ses connaissances pour attester de ses acquis (évaluations, exercices en ligne).



FORMADOM

Formation à distance e-learning

Des enquêtes de satisfaction sont à renseigner par le stagiaire afin qu'il évalue la qualité de la formation et des outils pédagogiques mis à disposition.

Différents bilans de formation sont effectués : en début de parcours, en cours et en fin de formation. D'ailleurs, en fin de formation, le livret des Résultats des Évaluations Passées en Cours de Formation (EPCF), obligatoire pour l'examen, sera envoyé par courriel.

Enfin, le stagiaire sera convoqué par lettre recommandée avec accusé de réception aux épreuves de certification du TP MSADS. En cas de réussite à l'examen final, il recevra son diplôme du Titre Professionnel. En cas de réussite partielle, il recevra un document indiquant le ou les CCP(s) obtenus, qui sera valables 5 ans.

Evolution professionnelle et diplôme

Les diplômes et formations varient selon les postes et les niveaux exigés. Une formation en droit peut être aussi intéressante en complément.

Exemples de formations :

Niveau CAP

- CAP APM - agent de prévention et de médiation
- Titre professionnel AMIS - Agent de médiation, informations, services, organisé par le ministère du Travail et de l'Emploi
- CPJEPS AAVQ - certificat professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport mention animateur d'activités et de vie quotidienne

Niveau Bac

- Bac pro AEPA - animation-enfance et personnes âgées
- Titre professionnel de technicien médiation services, organisé par le ministère du Travail et de l'Emploi
- Titre professionnel médiateur social
- BPJEPS (brevet professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation populaire et des Sports) spécialité animateur

Niveau Bac + 2

- DEUST métiers de la cohésion sociale

Niveau Bac + 3

- Licence professionnelle intervention sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle
Différents parcours : médiateur socio économique (Clermont-Ferrand 2)
- Licence professionnelle intervention sociale : accompagnement des publics spécifiques
Différents parcours : justice et jeunesse en difficulté (Lille 2)
- Licence professionnelle intervention sociale : médiation par le sport
Différents parcours à Besançon, Orléans, Reims, Orléans...
- BUT CS - carrières sociales
- BUT CJ - carrières juridiques

Niveau Bac + 5

- Master pro : analyse et conception de l'intervention sociale Lyon 2, intervention et développement social Montpellier 3, politiques urbaines, gouvernances, médiation et gestion de la ville Lyon 2, psychologie sociale Paris 5...

Le médiateur social peut devenir coordonnateur d'équipes de médiation, formateur de médiateurs, responsable de structure, travailler dans l'ingénierie de formation, passer un concours administratif de catégorie A, etc.



FORMADOM

Formation à distance e-learning

Contacts

Mme Malfant Virginie, **responsable pédagogique**
malfant@formadomlearning.com - 07-56-22-02-47

Mme Elodie VERDOT, **Formatrice/tutrice**
formateur01@formadomlearning.com

Mme Hakima AZZAMOURI, **Assistante de formation**
secretariat@formadomlearning.com - 04.22.38.01.59

Mme Juliette PLAZANET, **Chargée de clientèle**
contact@formadomlearning.com - 04.22.38.01.59/06.98.03.62.88