

Crisis Interventie Team (CIT)
Haaglanden
Jaarverslag 2024

Maart 2025

1. Inleiding

Het Crisis Interventie Team (CIT) in Haaglanden is het multidisciplinaire crisisteam voor jeugdigen tot 18 jaar en hun gezin. De kern van het team bestaat uit vaste krachten in dienst van Jeugdbescherming west met brede expertise op het gebied van crisisinterventie, huiselijk geweld en jeugdhulp. Daarnaast wordt op detacheringsbasis expertise ingehuurd op het gebied van LVB, het gebied van jeugd- en volwassen-GGZ via Youz en GGZ Delfland, op het gebied van verslavingszorg via INDIGO en op het gebied van spoedhulp en residentiële crisisopvang via Stichting Jeugdformaat. Het CIT voert 7 x 24 uur crisisinterventies uit en biedt hulp aan gezinnen met kinderen in het kader van huisverbodprocedures. Daarnaast verzorgt het de bereikbaarheid buiten kantoortijd voor de eigen organisatie, maar ook voor jeugdigen die al elders in zorg zijn. Ook is het CIT beschikbaar voor jeugdigen in crisis die nog nergens in beeld zijn. Het CIT voert deels de triage op inzet van crisisbedden en Ambulante Spoedhulp van de zorgaanbieders in de regio H9.

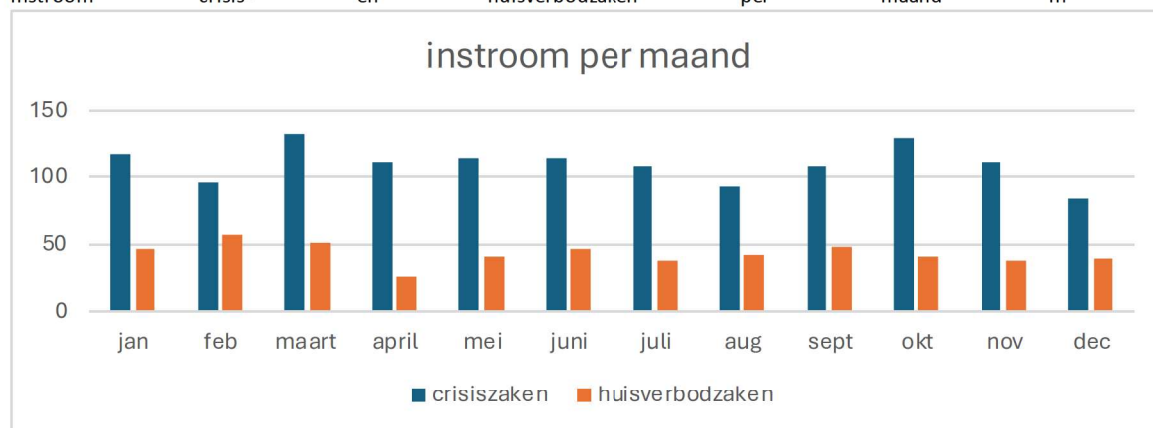
Samenvatting van de belangrijkste ontwikkelingen in 2024

- Er zijn in 2024 ten opzichte van 2023 110 crisiszaken minder in behandeling (-8%) genomen. De instroom huisverbodzaken was nagenoeg gelijk aan 2023.
- Er is een sterke toename van meldingen die telefonisch afgehandeld kunnen worden buiten kantoortijd (+35% ten opzichte van 2023). Het aantal meldingen waarvoor ter plaatse wordt gegaan is vrijwel gelijk blijven.
- Er is nauwelijks verloop van personeel geweest.
- Vacatures zijn zonder problemen direct weer ingevuld.
- Er zijn nauwelijks klachten van cliënten, noch medewerker- of cliëntincidenten geweest.
- Er is een negatief financieel resultaat bereikt, want onder meer het gevolg is van hogere salariskosten en tolkkosten.
- Pilot ZonMw voor samenwerking met volwassen-GGZ is in 2024 gecontinueerd.

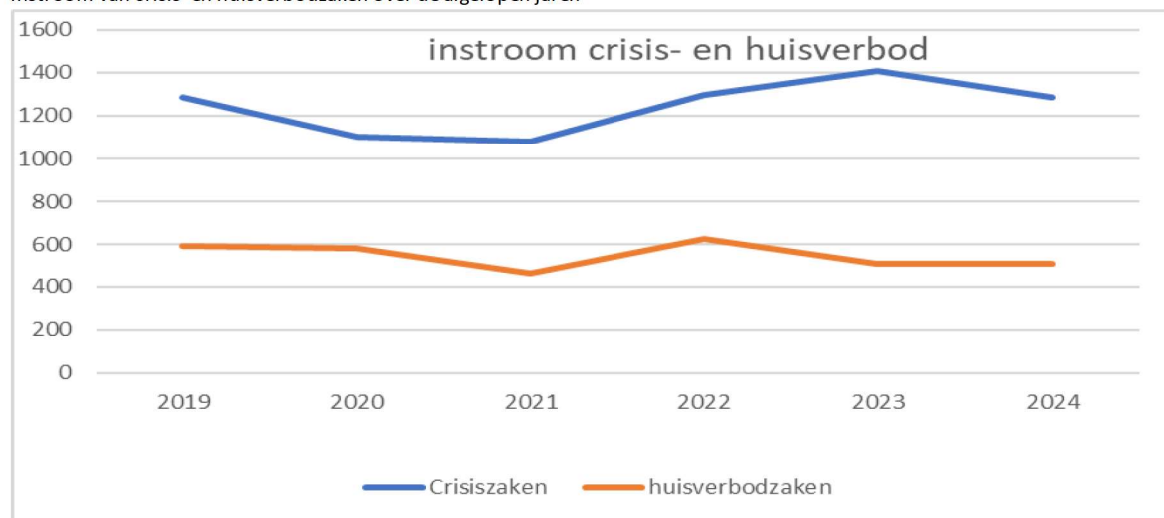
2. Belangrijkste ontwikkelingen

De instroom van zaken

Met ingang van 2024 is het CIT niet meer werkzaam in de gemeente Voorschoten, wat een deel van de lagere instroom verklaart. Over 2024 zien we vooral dat de instroom in de zomermaanden lager is dan andere jaren. De laatste vier maanden van het jaar is de instroom redelijk constant. Er zijn over 2024 in totaal 1311 jeugdigen in crisissituaties aangemeld en in behandeling genomen en 513 jeugdigen in huisverbod procedures. Er is geen verklaring voor de dalende instroom in de zomerperiode. We zien de daling vooral optreden bij aanmeldingen binnen kantoortijd.

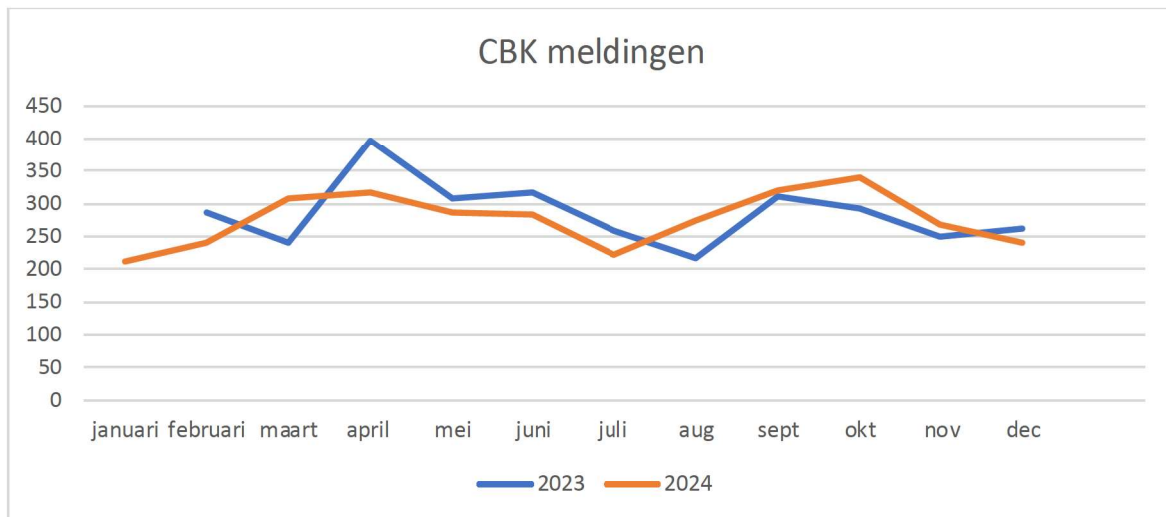


Instroom van crisis- en huisverbodzaken over de afgelopen jaren



Onder de naam Crisisdienst Buiten Kantoortijd (CBK) is het CIT ook in de avond/nacht en het weekend beschikbaar om bij crisismeldingen op pad te gaan. Zowel voor nieuwe zaken als voor cliënten van instellingen die geen of alleen telefonische bereikbaarheid bieden (zoals bijvoorbeeld Veilig Thuis, de William Schrikker Groep of het NIDOS) kan het CIT de beschikbaarheid uitvoeren door waar nodig wel ter plaatse te gaan. Daarnaast verzorgt het CIT de bereikbaarheid voor bestaande cliënten van het CIT, Jeugdbescherming west en de lokale teams/zorgaanbieders in de regio.

Instroom buiten kantoortijd per maand in 2023 en 2024

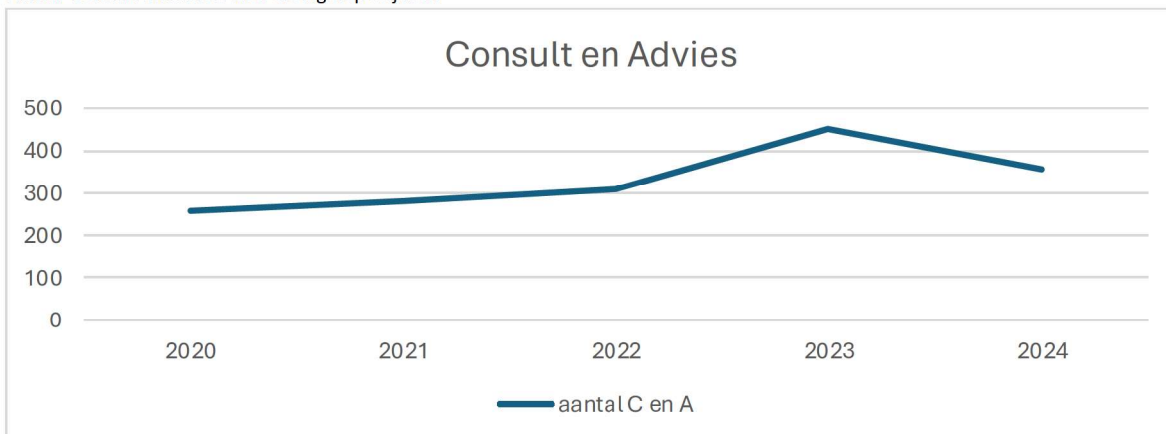


In 2024 kwam bij het CIT van 62% van de crisismeldingen en 44% van de huisverbodzaken buiten kantoortijd binnen. De meeste jeugdigen die binnen kantoortijd gemeld worden zijn niet bekend binnen jeugdzorg. Buiten kantoortijden zijn de meeste jeugdigen juist wel al ergens in de keten cliënt.

De leeftijdsopbouw van de jeugdigen in crisiszaken en jeugdigen in huisverbodzaken zijn elkaars spiegelbeeld. In huisverboden betreft het meestal jeugdigen onder de 12 jaar en bij crisiszaken meestal boven de 12 jaar.

Bij nieuwe aanmeldingen biedt het CIT, waar mogelijk, consultatie aan verwijzers om hen zelf in staat te stellen een acute of onveilige situatie met een cliënt op te pakken. Elke werkdag is er een multidisciplinair team aanwezig dat de nieuwe crisis- en huisverbodaanmeldingen uit de nacht/het weekend en overdag ontvangt en triageert. Per werkdag gaat het gemiddeld om bijna 9 nieuwe aangemelde jeugdigen. We zien voor het eerst sinds jaren een daling in het aantal meldingen waarin consultatie geboden is aan de melder.

Aantal Consult en Advies over de afgelopen jaren

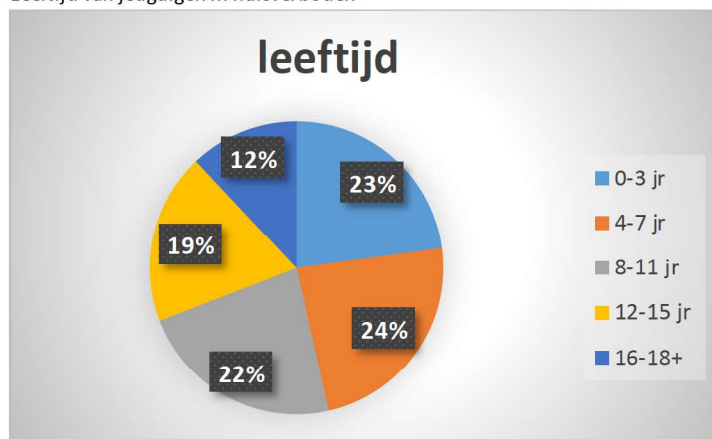


Huisverbod

- In 2024 zijn er bij het CIT 273 (249 in 2023) gezinnen met kinderen aangemeld voor het opstarten van een huisverbodprocedure.
- Bij deze 249 gezinnen zijn totaal 513 (510 in 2023) minderjarige kinderen betrokken.
- Bij 11 (19 in 2023) van de 273 gezinnen bleek er sprake van recidive huisverbod, dus een tweede of zelfs derde huisverbod.

- Bij 17% (17% in 2023) van de zaken is er sprake van problematisch alcoholgebruik. In 10% (4% in 2023) is er sprake van problematisch drugsgebruik. Bij 7% (13% in 2023) is er problematisch drugs- én alcoholgebruik. In 1% (2% in 2023) is er een gokverslaving. Het is belangrijk te vermelden dat dit de situaties zijn waarin de problemen rondom gebruik bekend zijn. Problematisch middelengebruik zal vaker aan de orde zijn dan we weten en ook een gokverslaving is lastig om te onderkennen of bevestigd te krijgen.
- Bij 6% van de kinderen in huisverbodzaken blijkt er niet alleen sprake van partnergeweld maar is er ook fysieke kindermishandeling geconstateerd.
- Kinderen in huisverbodzaken zijn meestal erg jong. Net als in 2023 is 69% van de kinderen nog onder de 12 jaar.
- In 17% van de huisverbodzaken blijkt het gezin of een gezinslid ook bekend bij een andere hulp- of zorginstelling, vaak binnen maar soms ook buiten de jeugdzorg.

Leeftijd van jeugdigen in huisverboden



Belangrijkste aanmelders

De politie is met 39% de belangrijkste melder (ook 39% in 2023), gevolgd door de cliënt zelf of diens netwerk 19% (was 16%), huisarts/ziekenhuizen 12% (was 8,6%) onderwijs 11% (was 9%) en Veilig Thuis 5% (was 10%).

Herkomst van jeugdigen binnen de regio

Afgesloten per gemeente sinds 2020

	Crisistrajecten					Huisverbodtrajecten				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
Gemeente										
Delft	4	5	6	117 (8,5%)	92 (7%)	6	5	4	46 (9%)	37 (7%)
Den Haag	53	51	51	680 (49%)	670 (51%)	62	58	56	321 (64%)	279 (53%)
Leidschendam- Voorburg	6	5	6	77 (5,5%)	55 (4%)	3	4	6	37 (7%)	24 (5%)
Midden Delfland	1	1	1	11 (0,8%)	10 (1%)	1	1	2	3 (1%)	3 (1%)
Pijnacker- Nootdorp	4	2	3	44 (3%)	45 (4%)	3	2	2	10 (2%)	21 (4%)

Rijswijk	4	4	6	77 (5,5%)	57 (4%)	4	5	3	15 (3%)	16 (3%)
Voorschoten	0	1	1	18 (1,3%)	nvt	0	2	2	9 (2%)	nvt
Wassenaar	1	2	3	26 (1,9%)	28 (2%)	1	3	3	6 (1%)	1 (0%)
Westland	5	7	5	62 (4,5%)	54 (4%)	5	6	2	28 (6%)	16 (3%)
Zoetermeer	11	15	12	157 (11,3%)	158 (12%)	12	11	18	72 (15%)	98 (19%)
Buiten regio	5	7	4	190 (13,7%)	141 (11%)	3	3	2	33 (7%)	28 (5%)

Achtergrond jeugdigen

In 2024 had 44% van de jeugdigen in crisiszaken twee ouders die geboren waren in Nederland. De overige 56% had ouders uit 66 verschillende geboortelanden. De meest voorkomende geboortelanden van ouders zijn in volgorde van omvang de Antillen, Polen, Suriname, Marokko, Turkije en Syrië.

In huisverbodzaken had 39% van de jeugdigen twee ouders die geboren waren in Nederland.

Uithuisplaatsingen

Jeugdbescherming West heeft zich verbonden aan de uitgangspunten van het 'zo thuis mogelijk opgroeien'. Dit betreft een visie gericht op het terugdringen van het aantal uithuisplaatsingen in residentiële settings enerzijds, en het überhaupt streven naar zo weinig mogelijk uithuisplaatsingen anderzijds. Ook het CIT committeert zich hieraan, vanuit het besef dat een uithuisplaatsing altijd zeer ingrijpend is voor kind én ouders. Het CIT werkt daarom altijd als eerste aan ondersteuning vanuit het eigen netwerk van een gezin of een (snelle) ambulante interventie. Een uithuisplaatsing van een jeugdige is een uiterste instrument, dat pas wordt ingezet als alle andere mogelijkheden om veiligheid te creëren voor dat moment uitgesloten zijn. Het terugdringen van het aantal uithuisplaatsingen is echter geen doel op zich. Kinderen in onveiligheid niet uit huis plaatsen kan evenzeer schadelijk zijn. Vanuit de rechten van het kind is voor het CIT de veiligheid en bescherming van kinderen de prioriteit. Het CIT heeft in 2024 deelgenomen aan beleidsontwikkeling ter verbetering van het aanbod van en de toegang tot de crisisopvang in de regio, onder regie van het Servicebureau. Hieruit is een voorstel gekomen voor doorontwikkeling van de rol van het CIT bij de triage en toegang tot alle crisisopvang in de regio. Besluitvorming hierover en implementatie zal mogelijk pas in 2026 volgen.

Het CIT heeft in 2024 287 (15%) kinderen voor hun veiligheid (tijdelijk) elders onder moeten brengen (310 in 2023). Van deze plaatsingen is 38% gerealiseerd binnen het eigen netwerk van het gezin (44% in 2023). Net als in 2023 betreft 15% van de plaatsingen het onderbrengen van kinderen samen met een ouder in een hotel. Dit laatste is een noodgreep, die bij gebrek aan voldoende beschikbare plekken in de vrouwenopvang en maatschappelijke opvang noodzakelijk blijft. Bij 32% van de plaatsingen is de jeugdige slechts voor een nacht/weekend ondergebracht op een noodbed bij een zorgaanbieder (29% in 2023). Daarnaast zijn er zeer beperkt jeugdigen ondergebracht in pleeggezinnen, de vrouwenopvang, de GGZ en de Jeugdzorg+. Slechts een klein aantal van het totale aantal bij het CIT aangemelde jeugdigen komt voor een langduriger opname bij een zorgaanbieder in de crisisopvang terecht.

Inzet GGZ-verslavingszorg-expertise vanuit Indigo

Ook in 2024 is een medewerker met expertise verslavingszorg vanuit Indigo, voor 12 uur per week en nog steeds op tijdelijke basis, werkzaam bij het CIT. Deze medewerker is ingezet voor:

1. *Psycho-educatie aan partners en kinderen van een verslaafde ouder in crisis- en huisverbodzaken over middelengebruik, de effecten daarvan en hoe daar als gezin mee om te gaan.*
2. *Informatie en uitleg over verslaving en hoe daar als gezin mee om te gaan.*
3. *Informatie aan de gebruiker zelf (veelal ouders) over middelen, verslaving, de gevolgen en behandel mogelijkheden.*
4. *Motivering van gebruikers voor eventuele diagnostiek en/of behandeling.*
5. *Scholing en uitleg over signaleren van gebruik, soorten middelen en effecten aan de CIT-medewerkers.*
6. *Consultatie voor de CIT-medewerkers.*

Het toevoegen van deze expertise is van meerwaarde voor de CIT-medewerkers die deskundiger worden op het gebied van verslaving en middelengebruik. Ook is het van meerwaarde voor gezinnen waar middelengebruik een rol speelt, omdat er direct specifieke expertise aangeboden kan worden.

In 2024 is de medewerker bij 42 gezinnen op enigerlei wijze betrokken geweest naar aanleiding van middelengebruik bij een of beide ouders of bij de jeugdige zelf. Mannen en vrouwen zijn even vaak de problematische gebruiker. De inzet richt zich in 75% van de gezinnen op alcoholgebruik en in 25% op drugsgebruik. In bijna alle gevallen is er psycho-educatie gegeven aan zowel de gebruikende ouder als aan de partner. Daarnaast is er in 30% van de gezinnen ook psycho-educatie gegeven aan de kinderen. In ongeveer 60% van de gezinnen zijn de kinderen nog te jong om psycho-educatie aan te geven. Ruim de helft van deze cliënten is met behulp van inzet van de medewerker verwezen of aangemeld bij vormen van vervolghulp/behandeling. In 25% van de gevallen is specifiek voor behandeling van de verslavingsproblematiek naar de Brijder verwezen.

Pilot ZonMw over samenwerking met volwassen-GGZ in de jeugdzorg

Het CIT geeft vanaf eind 2023 vorm aan een pilot voor de inzet van expertise op het gebied van volwassen-GGZ in de jeugdzorg. Algemeen erkend in de jeugdzorg is inmiddels dat psychiatrische problematiek bij ouders/opvoeders een verhoogde kans geeft op problemen in de opvoeding en ontwikkeling van kinderen. In de praktijk blijkt echter dat samenwerking tussen volwassen-GGZ en jeugdzorgvoorzieningen niet of nauwelijks van de grond komt. Om onderzoek te doen naar knelpunten en werkzame elementen in samenwerking tussen deze sectoren, is er via ZonMw geld vrijgekomen om in Nederland zes pilots uit te voeren. Het CIT heeft samen met GGZ Delfland een aanvraag ingediend en ook gegund gekregen.

In de praktijk betekent dit, dat er vanaf eind 2023 tot februari 2025, twee medewerkers van GGZ Delfland toegevoegd zijn aan het CIT om hun specifieke expertise rondom volwassenen-GGZ beschikbaar te stellen voor ouders in gezinnen waar het CIT bij betrokken is geraakt. Het Trimbos-instituut en het Verwey-Jonker Instituut doen onderzoek naar de ervaringen en werkzame elementen van deze uitvoeringspraktijk. De resultaten van dit onderzoek worden in 2025 verwacht. In 2024 zijn binnen het CIT vele positieve ervaringen opgedaan met deze samenwerking. De medewerkers vanuit de volwassen-GGZ zijn bij ruim 60 gezinnen betrokken geraakt. Pogingen in 2024 om structurele financiële middelen te vinden om de succesvolle samenwerking ook na de pilotperiode voort te zetten zijn mislukt.

Procesleider Jeugd

Sinds medio 2023 vervult het CIT de taak van Procesleider Jeugd als onderdeel van de crisisorganisatie van GGD Haaglanden. De GGD is 24/7 verantwoordelijk voor het leveren van verantwoorde zorg bij rampen/calamiteiten/crisissen in de regio. Voor het CIT betekent dit dat er middels een piketfunctie 24/7 beschikbaarheid moet zijn voor overleg en zo nodig inzet van zorg waar het jeugd betreft. In 2024 is er gemiddeld eens per twee maanden een oproep binnengekomen. Dit betekent regelmatig dat er inzet gevraagd wordt van CIT-medewerkers ter plaatse.

3. Klachten, incidenten, calamiteiten en tucht

Cliënt- en agressie-incidenten

Het afgelopen jaar zijn er weinig client- en agressie-incidenten geweest.

Klachten

In 2024 is er een aantal klachten ingediend die we door middel van bemiddelingsgesprekken met de managers hebben kunnen afhandelen. Daarnaast zijn er twee klachten bij de klachtencommissie afgehandeld.

Tucht

Er zijn in 2024 geen tuchtzaken geweest tegen CIT-medewerkers.

4. Samenwerking met ketenpartners

Goede samenwerking met ketenpartners is voor het CIT essentieel voor soepele in- en uitstroom van cliënten en voor de kwaliteit van de zorg aan onze cliënten.

Politie

Huisverbodprocedures worden altijd via de politie opgestart. Van de crisiszaken komt buiten kantoortijd 48% (was in 2023 50%) van de aanmeldingen van de politie. Binnen kantoortijd is dat 24% (26% in 2023). Goede samenwerking met de politie is dus van groot belang. Zowel op casus- als op beleidsniveau zijn we permanent met elkaar in contact en verloopt de samenwerking goed. Regelmatig verzorgt het CIT voorlichting en presentaties aan politieafdelingen of regio's.

Ook in 2024 heeft het CIT deelgenomen aan de (door het landelijke bestuurdersnetwerk zorg-straf georganiseerde) landelijke marathonsessies over het verbeteren van de samenwerking tussen de zorg- en strafketen bij zaken met acute onveiligheid. De politie is hiervan een belangrijke initiatiefnemer die de meerwaarde zien van één regionaal loket voor zaken met acute onveiligheid.

In 2024 is geconstateerd dat inzet van het CIT op verzoek van politie, ter opvang en ondersteuning van kinderen bij aanhouding en arrestaties van hun ouder(s), nauwelijks nog voorkomt. Er is een traject gestart om deze samenwerking tussen CIT en politie nieuw leven in te blazen.

Veilig Thuis

Veilig Thuis (VT) blijft één van de belangrijkste samenwerkingspartners voor het CIT. Doelgroep en taken overlappen deels en beiden zijn 24/7 bereikbaar voor nieuwe meldingen van acute onveiligheid. Om deze redenen wordt er nauw samengewerkt. In 2024 heeft dat vorm gekregen door:

- de structurele aanwezigheid van een medewerker van VT bij de bureaudienst van het CIT.

- het aanscherpen van de samenwerkingsafspraken tussen VT, Politie en CIT bij strafbare kindermishandeling
- het verzorgen van wederzijdse voorlichting
- het evalueren van de samenwerking bij uithuisplaatsing en toegang tot vrouwenopvang

In 2024 is het CIT door VT voor 62 jeugdigen (140 in 2023) acute/crisissituaties betrokken. We hebben geen verklaring voor deze afname en proberen hier samen met VT meer zicht op te krijgen.

Crisisopvang LVB-jeugd en ambulante spoedhulp van Ipse de Bruggen

Het CIT heeft ook als taak om aanvragen voor zowel een crisisbed bij Ipse de Bruggen als Ambulante Spoedhulp (ASH) voor jeugdigen met een licht verstandelijke beperking te ontvangen en te triageren op urgentie en mogelijke inzet van een lichter/ambulant aanbod of mogelijkheden van het eigen netwerk van een gezin.

- In 2024 zijn door het CIT voor deze LVB-doelgroep 129 aanvragen ontvangen (tegen 132 in 2023).
- Bij 28 jeugdigen (24 in 2023) is er op verzoek van het CIT door Ipse de Bruggen een crisisbed ingezet.
- Er zijn 18 jeugdigen (30 in 2023) geweigerd wegens capaciteitsgebrek
- Voor 21 jeugdigen (7 in 2023) is wel een vraag voor een bed ingediend, maar is het niet tot opname gekomen wegens bijvoorbeeld de aard van problematiek, een client/ouder die de vraag intrekt of contra-indicaties zoals verslaving of psychiatrie
- Voor 54 gezinnen is er inzet van ASH verzocht
- Bij 26 aanvragen (30 in 2023) is ASH daadwerkelijk ingezet en is mogelijk inzet van een crisisbed voorkomen
- Bij 23 aanvragen was het ontbreken van capaciteit reden van weigering

Het aanbod van zowel bedden als ASH sluit dus nog onvoldoende aan op de vraag. Lokale teams (48 aanvragen) en de WSG (16 aanvragen) zijn belangrijkste de aanvragers voor deze twee vormen van acute zorg aan jeugdigen met LVB. Daarnaast zijn het vooral VT en andere zorgaanbieders, vanuit GGZ en LVB, die aanvragen doen.

Stichting Arosa/daklozenloket en hotelopvang

In 2024 heeft het CIT buiten kantoortijd 28 gezinnen met kinderen in hotels geplaatst wegens onveiligheid en capaciteitsgebrek of gebrek aan andere opvangmogelijkheden. Dat is een lichte daling ten opzichte van 2023. In 17 situaties ging het om onveiligheid vanwege huiselijk geweld in combinatie met capaciteitstekort bij Stichting Perspektief. Bij de overige gezinnen betrof het situaties van acute dakloosheid, waarbij het CIT volgens afspraak met het daklozenloket de noodopvang verzorgt tot een intake bij het loket de eerstvolgende werkdag. Het gaat bij deze groep vooral om onleefbare woningen, huisuitzettingen door een partner of verhuurder of onvoorbereide komst of terugkeer naar Nederland.

Het CIT heeft in 2024 met regelmaat gebruik gemaakt van de eigen kamer voor gezinsopvang bij Stichting Arosa als alternatief voor de opvang in hotels. Het effect daarvan is gelijk te zien in een forse daling van het gebruik van hotels in de loop van het jaar. De gezinsopvang is beter toegerust op de opvang van kwetsbare gezinnen in crisis.

Op verzoek van Gemeente Den Haag verzorgt het CIT in 2024 op pilotbasis ook de toegang tot de vrouwenopvang voor vrouwen zonder kinderen. Dit wordt in 2025 geëvalueerd. Deze taak was voorheen aan de meldkamer buiten kantoortijd uitbesteed, maar een meldkamer is inhoudelijk onvoldoende toegerust voor deze taak.

Lokale teams in de regio

Het CIT streeft naar goede contacten met de lokale teams in de regio en periodiek overleg over de voortgang van de samenwerking. Daarnaast is er elk kwartaal een voortgangsgesprek met de coördinerend beleidsmedewerker H9 voor het CIT en onze contactpersoon bij het Servicebureau Haaglanden.

Voor vragen en reacties kunt u contact opnemen met de teammanager van het CIT: Leon van Sasse Van Ijselt via l.vansassevanijselt@jeugdbeschermingwest.nl