

Personvernerklæring

Automat 1

Sist oppdatert: 1. januar 2026

1. Behandlingsansvarlig

Blue Energy AS (heretter «Automat 1»), org.nr. 962 208 878, Roald Amundsens gate 6, 0161 Oslo, er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger som beskrevet i denne personvernerklæringen.

Spørsmål om vår behandling av personopplysninger kan rettes til kontakt@automat1.no eller telefon 21 49 64 20.

2. Bakgrunn og virkeområde

All behandling av personopplysninger skjer i overensstemmelse med de til enhver tid gjeldende personvernregler, herunder personopplysningsloven og personvernforordningen (GDPR).

Med «personopplysninger» menes alle opplysninger som kan knyttes til en fysisk person.

Med «behandling» menes alt som foretas med personopplysninger, som innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, gjenfinning, konsultering, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller alle andre former for tilgjengeliggjøring, sammenstilling eller samkjøring, begrensning, sletting eller tilintetgjøring.

Denne personvernerklæringen gjelder for:

- **Kortkunder** – privatpersoner og næringsdrivende som søker om, registreres for eller benytter Automat 1-kortkort, herunder bruk av kundeportalen (Mine Sider).
- **Besøkende på våre nettsider** – personer som besøker automat1.no eller tilhørende nettsider, og som kan bli berørt av bruk av informasjonskapsler.

Erklæringen supplerer gjeldende brukervilkår for kortkort (forbruker og bedrift), som inneholder ytterligere bestemmelser om behandling av personopplysninger.

3. Hvilke personopplysninger vi behandler

3.1 Kortkunder

I forbindelse med kundeforholdet behandler vi følgende kategorier av personopplysninger:

- Identitets- og kontaktopplysninger: navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse.
- Verifiseringsdata: opplysninger innhentet gjennom elektronisk identifisering (BankID) ved registrering.
- Kredittvurderingsdata: resultater fra kredittvurdering innhentet i forbindelse med søknad om kortkort.
- Transaksjonsdata: kjøpsinformasjon, kortbruk, fakturainformasjon og saldoopplysninger.
- Kontoopplysninger: kundenummer, kortnummer, kredittamme og kontostatus.

3.2 Besøkende på nettsider

Ved besøk på våre nettsider behandler vi opplysninger gjennom informasjonskapsler (cookies), herunder IP-adresse og opplysninger om nettleseratferd. Slik behandling skjer kun i den utstrekning du har samtykket til dette. Se punkt 10 nedenfor.

4. Formål og rettslig grunnlag

Microsofts supportpersonell kan unntaksvis ha tilgang til personopplysninger fra land utenfor EU/EØS i forbindelse med feilretting. Slik tilgang er regulert av Microsofts standard databehandleravtale, som omfatter EUs standardkontraktsklausuler (SCC) i henhold til personvernforordningen artikkel 46 nr. 2 bokstav c.

7. Oppbevaringsperioder

Personopplysninger oppbevares så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen:

- Kundedata oppbevares så lenge kundeforholdet er aktivt. Ved opphør av kundeforholdet slettes eller anonymiseres opplysningene, med mindre annet følger av lovpålagt oppbevaringsplikt.
- Regnskaps- og transaksjonsdata oppbevares i fem år etter regnskapsårets slutt i henhold til bokføringsloven § 13.
- Opplysninger innhentet i henhold til hvitvaskingsloven oppbevares i fem år etter at kundeforholdet er avsluttet, jf. hvitvaskingsloven § 30.

8. Automatiserte avgjørelser

Ved søknad om kundekort gjennomføres en automatisert kredittvurdering basert på opplysninger innhentet fra Dun & Bradstreet Norway AS. Søknaden kan avslås på grunnlag av denne vurderingen. I henhold til personvernforordningen artikkel 22 nr. 1 har du rett til å kreve manuell overprøving av en slik avgjørelse. Dersom søknaden avslås automatisk, vil du bli varslet om avslaget og få opplyst hvilke databaser som er benyttet og resultatet av søket.

9. Dine rettigheter

Som registrert har du følgende rettigheter etter personvernforordningen:

- **Innsyn** (artikkel 15): Du kan kreve å få vite hvilke personopplysninger vi behandler om deg.
- **Retting** (artikkel 16): Du kan kreve at uriktige eller ufullstendige opplysninger rettes.
- **Sletting** (artikkel 17): Du kan kreve sletting av personopplysninger når det ikke lenger foreligger et gyldig behandlingsgrunnlag, med forbehold om lovpålagt oppbevaringsplikt.
- **Begrensning** (artikkel 18): Du kan kreve at behandlingen begrenses under nærmere angitte omstendigheter.
- **Dataportabilitet** (artikkel 20): Du kan kreve å få utlevert personopplysninger du har gitt oss i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.
- **Innsigelse** (artikkel 21): Du kan protestere mot behandling som er basert på berettiget interesse.
- **Tilbakekalling av samtykke**: Der behandling er basert på samtykke, kan du når som helst trekke samtykket tilbake uten at dette påvirker lovligheten av behandling som har funnet sted før tilbakekallelsen.

Henvendelser om utøvelse av rettigheter rettes til kontakt@automat1.no. Vi vil besvare henvendelsen uten grunnnet opphold, og senest innen én måned.

10. Informasjonskapsler

Våre nettsider benytter informasjonskapsler (cookies). Nødvendige informasjonskapsler lagres uten samtykke for å sikre grunnleggende funksjonalitet. Informasjonskapsler til statistikk og analyse (herunder Google Analytics) aktiveres kun etter at du har avgitt samtykke. Ved første besøk på våre nettsider vil du få mulighet til å godta eller avvise bruk av ikke-nødvendige informasjonskapsler.

11. Klage til Datatilsynet

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger er i strid med personvernregelverket, har du rett til å klage til Datatilsynet. Kontaktinformasjon: Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo, www.datatilsynet.no.

12. Endringer i personvernerklæringen

Automat 1 kan oppdatere denne personvernerklæringen. Gjeldende versjon er til enhver tid tilgjengelig på automat1.no. Ved vesentlige endringer som påvirker dine rettigheter vil vi varsle deg på hensiktsmessig måte.