

UniREDENTOR
Centro Universitário

Afva

UniREDENTOR | **Afva**
Centro Universitário

**PROJETO DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL (PAI)**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ANO: 2022

IDENTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL

Felipe Vargas dos Santos Victor
Reitor

Aline Cunha Gama de Carvalho **Rodrigo Ramos Rubim Rigueira**
Pró-Reitora de Graduação & de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização Pró-Reitor Administrativo-Financeiro

Tauã Lima Verdan Rangel **Ludymila Silveira Gonçalves**
Coordenador de Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização Secretária Geral

Luiz Carlos Medeiros Pereira **Sarah Abreu Roli Torres**
Coordenação de Pós-Graduação Procuradora Institucional

Amanda Camerini Lima **Ana Karina Mendonça de Souza**
Coordenadora de Pesquisa e Iniciação Científica Coordenadora do Núcleo de Empregabilidade e Central de Estágio

Frederico Muylaert Margem **Frederico Venancio Reis**
Coordenador de Inovação e Empreendedorismo & Mobilidade Acadêmica e Internacionalização Coordenador do Núcleo de Educação a Distância (NEaD)

Júlia Santos Martins **Liliane Cunha Gama Castro**
Coordenadora do Núcleo de Experiência Discente (NED) Coordenadora do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED)

Flávia de Souza Royse **Maria Luíza Lacerda Caralhido**
Coordenadora do Curso de Arquitetura e Urbanismo Coordenadora do Curso de Direito

Cícero Figueiredo Freitas **Kamila Muller Beazussi**
Coordenador do Curso de Educação Física (Bacharelado) Coordenadora de Enfermagem

Eusinia Louzada Pereira **José Elias Filho**
Coordenadora dos Cursos de Engenharia (Presencial e EAD), Engenharia Mecânica e Engenharia Elétrica
Coordenador do Curso de Fisioterapia

Janaina Breitas **Vagner Rocha Simonin de Souza**
Coordenadora do Curso de Fonoaudiologia
Coordenador do Curso de Nutrição

Renata Clementino Gontijo **Douglas Alves Ferreira**
Coordenadora do Curso de Medicina
Coordenador Adjunto de Medicina

Enilton Monteiro Machado **Renata Domingues Gonçalves Caveari de Sousa**
Coordenador de Internato de Medicina
Coordenadora do Curso de Psicologia

Wagner Amado Veiga **Sabrina Barcellos Santelli**
Coordenador de Laboratórios
Bibliotecária

Cileny Carla Saroba Vieira Thomé
Presidente da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

EDITORIAL

Felipe Vargas dos Santos Victor

Aline Cunha Gama de Carvalho

Tauã Lima Verdán Rangel

Cileny Carla Saroba Vieira Thomé

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO

Bibliotecária Responsável: Sabrina Barcellos Santelli

(CRB/7-6981)

C397r Centro Universitário Redentor.

2022 Projeto de avaliação institucional (pai) comissão própria de avaliação. – Itaperuna, (RJ), 2022.

30p.-il.; 30cm.

1. Comissão Própria de Avaliação - CPA – Centro Universitário Redentor. 2. Educação Superior. I. Victor, Felipe Vargas dos Santos. II. Carvalho, Aline Cunha Gama de. III. Rangel, Tauã Lima Verdun. IV. Thomé, Cileny Carla Saroba Vieira. V. Centro Universitário Redentor – Itaperuna (RJ).

CDD: 378.122

LISTA DE QUADROS

Quadro 1. Avaliação Institucional16

SUMÁRIO

Lista de Quadro

Apresentação do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR – Afya)7

Apresentação da Comissão Própria de Avaliação.....9

Projeto de Avaliação Institucional.....10

1 Identificação e Caracterização da IES10

2 Proposta de Avaliação Institucional.....15

2.1 Introdução15

2.2 Avaliação institucional no triênio 2021-202316

2.3 Diretrizes Conceituais.....18

2.4 Fundamentos Legais.....19

2.5 Princípios e Dimensões20

2.6 Objetivos20

2.7 Funções do PAI21

2.8 Órgãos Envolvidos21

2.9 Metodologia22

2.9.1 Avaliação Interna – Autoavaliação23

2.9.1.1 Etapa de Preparação24

2.9.1.2 Etapa de Desenvolvimento.....25

2.9.2 Avaliação Externa26

Referências28

APRESENTAÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO REDENTOR (UNIREDENTOR - AFYA)

Destinada a propostas modernas e à cultura, fez-se presente, nos anos finais da década de 90, no Noroeste Fluminense, uma das grandes instituições de Ensino Superior do Estado do Rio de Janeiro: a Sociedade Universitária Redentor, hoje, denominada UniRedentor/Afya, por sua integração ao maior grupo de formação de profissionais de medicina do país!

A história da UniRedentor/Afya começou quando um grupo de educadores verificou que havia uma grande emigração de jovens para outras cidades, visando ao aperfeiçoamento profissional.

Porém, nesse processo de procura, analisou-se um fenômeno, até então, sem registros: o êxodo das potencialidades culturais e cognitivas, que é o caminhar do desenvolvimento social, econômico e cultural em quaisquer cidades, especialmente, as interioranas.

Em dezembro de 1999, visando à área educacional, a Sociedade Universitária Redentor mostrou-se convicta por instalar, em Itaperuna, uma Instituição de Ensino Superior - IES, a fim de que suas conquistas pudessem somar às conquistas da localidade e região, oferecendo, sempre, cursos diferenciados com padrão de excelência.

Esses ideais inspiraram-na à constante luta pelo credenciamento e ele veio, na histórica data de 07 de março de 2002, com nota máxima de autorização.

Como a UniRedentor/Afya vem se mostrando cada vez mais direcionada ao ensino de qualidade na graduação e na pós-graduação, teve, em 2008, a consolidação do seu espaço físico, situado na Rodovia Federal BR-356, número 25.

Mais do que oferecer educação, a Instituição assumiu o dever de auxiliar professores, alunos e comunidades, estando fundamentada na solidariedade e no respeito humano, com o projeto Coordenadoria de Atendimento e Suporte ao Aluno - CASA. No ano de 2019, o

projeto CASA foi redimensionado nas seguintes estruturas: Núcleo de Experiência Discente (NED), Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED) e Núcleo de Empregabilidade (NEMP).

Também oferece atendimento de saúde à população por meio da Clínica Escola CACI que vem ofertando atendimento médico especializado e multiprofissional em diversas áreas, gratuitamente, numa parceria com prefeituras da região. Além disso, a UniRedentor/Afya ainda possui um Núcleo de Práticas Jurídicas que oferta serviços na área jurídica, gratuitamente, a todos que necessitam deste tipo de acompanhamento.

Além da graduação, a IES também possui um Departamento Nacional de Pós-graduação, com representatividade em todo território nacional, oferecendo cursos lato sensu em parceria com as principais associações médicas do Brasil.

Educar, preparar e formar são sinônimos da palavra UniRedentor/Afya, pois, aqui, preparam-se os melhores profissionais do imenso território nacional e internacional.

Em 2019, a UniRedentor foi integrada à Afya, maior grupo de faculdades de Medicina do Brasil em número de vagas autorizadas pelo Ministério da Educação (MEC).

Felipe Vargas dos Santos Victor
Reitor do Centro Universitário Redentor
(UniREDENTOR – Afya)

Aline Cunha Gama Carvalho
Pró-reitora de Graduação &
Pró-reitora de Pós-Graduação, Pesquisa,
Extensão, Inovação e Internacionalização

Rodrigo Ramos Rubim Rigueira
Pró-reitor Administrativo-Financeiro

APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação ou CPA é um comitê formado por representantes do corpo discente e docente, funcionários técnico-administrativos da faculdade e representantes da sociedade civil, com o propósito de sistematizar as atividades de avaliação institucional, em como estimular e promover um ambiente de permanente autoavaliação dos atores que desenvolvem alguma interface com a academia. Devem atuar de forma autônoma da Instituição.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição. Este documento sintetiza o processo de ações desenvolvidas e realizadas pela CPA, efetuadas no ano de 2022, visando demonstrar as atividades promovidas dentro do planejamento e sensibilizações da avaliação institucional.

Cileny Carla Saroba Vieira Thomé
Presidente da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

PROJETO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (PAI)

1 IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA IES

O Centro Universitário Redentor encontra-se localizada no município de Itaperuna-RJ. A instituição iniciou suas atividades em 2002, tendo sido autorizado como “Faculdade Redentor”, nas instalações da Faculdade Teológica Batista de Itaperuna, com seis cursos de graduação: Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Nutrição, Fonoaudiologia, Ciências Biológicas e Serviço Social. Em pouco tempo as instalações ficaram insuficientes e foi necessário agregar dois novos prédios. O primeiro no centro da cidade – antigo shopping Bedim, abrigou os cursos de engenharia. O segundo em frente ao prédio inicial – antigo Hospital da Criança, abrigou parte dos cursos de saúde.

Em 2003, ainda como Faculdade Redentor iniciou os cursos de pós-graduação lato sensu em sua sede em Itaperuna. Em seguida, começou com a ministrar os cursos de pós-graduação presenciais fora de sede, tendo como demanda inicial os cursos de Pós Lato Sensu em Saúde da Família e Medicina Intensiva.

Em dezembro de 2006, passa a oferecer dois novos cursos: Fisioterapia e Sistemas de Informação. Em 2007, uma nova visão estratégica impulsiona a expansão da IES para uma nova sede unificando os seus *campi*. Desta forma, foi fechado contrato para adequação do prédio situado na Rodovia BR 356, na entrada da cidade para atender a demanda de todos os cursos oferecidos. Em janeiro de 2008, ocorre a mudança para a nova sede, dando início a uma nova fase, com a implantação de mais quatro novos cursos: Engenharia de Produção, Administração, Enfermagem e Arquitetura e Urbanismo.

Com o crescimento institucional e a nacionalização dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Redentor, de acordo com a demanda institucional, há uma reestruturação no Departamento de Tecnologia da Informação, a fim de adequar as existentes e fornecer, ainda, novas plataformas de apoio pedagógico a distância aos cursos

presenciais. No ano de 2009, foi institucionalizado a Coordenadoria Nacional de ensino a Distância, para apoiar técnica e academicamente todos os cursos da Instituição.

Em 2012, a Sociedade Universitária Redentor comemora o início das atividades da segunda Instituição de Ensino Superior, desta vez, sediada em Campos dos Goytacazes, chamada Faculdade Redentor de Campos, com 7 cursos de graduação a saber: Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Administração, Nutrição, Enfermagem, Serviço Social e Tecnólogo em Marketing.

E ao mesmo tempo diante do amadurecimento institucional, a Sociedade Universitária Redentor, através da sua mantida ainda Faculdade Redentor, e com a região sendo a grande fornecedora de mão de obra para as plataformas a serviço da Petrobrás na Bacia de Campos e a construção do Super Porto do Açú, que será o maior porto do Brasil, observou-se muitas pessoas perdendo a oportunidade de cursar o ensino superior presencial por trabalharem em regime de escala embarcados nas plataformas de petróleo.

Para atender principalmente a este perfil de aluno, ainda em 2012, deu-se início a dois grandes projetos na sua sede em Itaperuna, protocolando primeiro no eMEC o Credenciamento do EaD com dois cursos nas áreas de exatas. E em seguida a partir da experiência no oferecimento de cursos de Pós-graduação Lato Sensu na área de Estratégia de Saúde da Família, Medicina Intensiva e outros, com uma demanda regional e nacional reprimida, amparado na visão da comunidade acadêmica e com um projeto inovador pautado nas novas DCNS a ser aprovada e homologado no CNE, foi protocolado no eMEC o processo de abertura do curso de Medicina, que teve duração de 3 anos, tendo sido submetido a todas as avaliações necessárias e obtendo sucesso em todas, culminando então na portaria de autorização publicada em julho de 2015.

Em 2014 a Faculdade Redentor é Credenciada em sua sede e no Polo de Campos dos Goytacazes para oferecimento dos cursos de Engenharia Civil e de Engenharia de Produção em dois na modalidade à distância. E nesse ritmo de crescimento institucional e amparada nas notas obtidas pelos seus cursos nos últimos ciclos avaliativos e na Instrução Normativa nº 4 de 31 de maio de 2013, recebeu dispensa de três avaliações in loco, com autorização

imediate de três cursos: Licenciatura em Ciências Biológicas, Ciências Contábeis e Engenharia Elétrica. No mesmo ano, protocolou no eMEC o processo de autorização do curso de Psicologia, tendo sido autorizados em 2016 e o processo de transformação da organização acadêmica, pleiteando o status de Centro Universitário, tendo sido autorizado o Credenciado, através da Portaria 766 em 22 de junho de 2017.

Nos anos de 2016 e 2017, a Sociedade Universitária Redentor, ao iniciar as atividades de duas novas mantidas, com a mesma visão empreendedora de desenvolvimento regional, a saber a Faculdade Redentor de Paraíba do Sul, com sede no município de Paraíba do Sul, estado do Rio de Janeiro, com os cursos de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção, Arquitetura e Urbanismo e Serviço Social; e a Faculdade Redentor Metropolitana, no município de Queimados, no estado do Rio de Janeiro, com os cursos de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Engenharia de Produção, Pedagogia e Educação Física.

Em 2018, com o crescimento do EaD e diante da sua autonomia o Centro Universitário Redentor cria 10 novos cursos no modalidade à distância, tendo como espelho a experiências dos cursos na modalidade presencial, são eles: Administração, Ciências Contábeis, Arquitetura e Urbanismo, Pedagogia, Educação Física, História, Teologia, Letras, Geografia e Tecnólogo em Recursos Humanos e 20 novos polos em cidades estratégicas: Angra dos Reis, Barra Mansa, Cabo Frio, Macaé, Rio das Ostras, Macaé, Itaboraí, Nova Friburgo, Petrópolis, Teresópolis, Volta Redonda, Paraíba do Sul, Queimados, Cariacica, Cachoeiro do Itapemirim, Presidente Kenedy, Vila Velha, Leopoldina, Muriaé e Palmas. Inicia-se também no eMEC o processo de abertura do Curso de Odontologia na modalidade presencial

Em 2019, integram ao Centro Universitário Redentor, na modalidade presencial, mais dois novos cursos: Medicina Veterinária e Educação Física.

A Pós-Graduação da Centro Universitário Redentor, vinculada à Reitoria de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES, passou em 2018 por uma grande reestruturação, para fortalecer o crescimento que tem superando todas as expectativas para o cenário atual. Atualmente,

a Pós-Graduação conta com mais de 180 cursos em andamento, tanto na modalidade presencial como na modalidade a distância, tendo turmas oferecidas em quase todos os Estados do Brasil, sendo 28 turmas em andamento do curso de Medicina Intensiva, ministrado em parceria com a AMIB.

Em 2019 são abertos dois novos cursos presenciais: Medicina Veterinária e Educação Física Bacharelado. No final do ano de 2019, reconhecido pela sua contribuição de excelência para a educação superior regional e nacional, a UniREDENTOR é adquirida pelo grupo **AFYA EDUCACIONAL**, maior player do ensino médico nacional, que atua em todas as etapas de formação e atuação do profissional médico. Com essa incorporação, a UniREDENTOR passa a fazer parte do maior ecossistema nacional de formação em saúde, o que torna este projeto pedagógico ainda mais justificado.

Com foco em educação em saúde, a Afya Educacional é uma empresa de capital aberto internacional com grande portfólio de produtos e projetos focados nas diversas etapas de formação do profissional de Medicina. Com a integração de negócios e de rotinas operacionais, a UniRedentor/Afya ao longo de 2020 passa por um processo de reavaliação de suas unidades de negócios e sua fusão ou incorporação com outros setores e escolas do grupo.

Em novembro de 2021, com a aquisição da UNIGRANRIO, o grupo **AFYA EDUCACIONAL** optou pela concentração e centralização da sua oferta nacional de EAD nesta empresa recém adquirida, conseqüentemente gerando a descontinuidade dos cursos de Administração presencial e EaD, Ciências Contábeis presencial e EaD, Engenharia de Produção presencial e EaD, Gestão de Recursos Humanos EaD, História EaD, Letras EaD, Pedagogia EaD e Teologia EaD, já em recente declínio no número de novas matrículas, sobretudo agravado pela situação pandêmica nacional tornando inviável a continuidade de oferta e manutenção desses cursos.

A proposta de transferência para a UNIGRANRIO se mostrou positiva, por permitir aos alunos a continuidade dos estudos em uma instituição conceituada com 50 anos de existência no mercado de educação, profissionais capacitados e cursos na modalidade EaD

consolidados, de igual qualidade educacional a ofertada na UniREDENTOR. Dessa forma, a proposta apresentada foi pautada em uma ação que não gere prejuízos ou atrasos a formação dos alunos, garantindo a manutenção dos descontos, bolsas e trabalhando com a política do menor valor de mensalidade.

Em 2022, a UniREDENTOR faz uma nova projeção em termos de infraestrutura, com a mudança para uma nova sede que de forma planejada contempla não só as atividades acadêmicas dos cursos, bem como as atividades de atendimento da Clínica Escola-CACI, sendo esta sede situada na Avenida Presidente Dutra, número 1155. Com a nova estrutura física, a presente gestão se coloca no empenho de manter e aprimorar a qualidade de ensino, pesquisa e extensão ofertadas pelo UniREDENTOR, que ao longo dos últimos vinte anos vem contribuindo para uma melhoria considerável na estrutura social de Itaperuna e região.

O Centro Universitário Redentor tem como Missão: Onde quer que estejamos, nós transformamos vidas através da educação.

A **visão** do UniREDENTOR é figurar entre os cinco melhores Centros Universitários do país até 2023. Tendo como princípios e valores:

- Ética;
- Competência;
- Profissionalismo;
- Compromisso;
- Proatividade;
- Meritocracia;
- Respeito;
- Inovação;
- Credibilidade.

Diante disso, os objetivos estratégicos propostos pelo UniRedentor são:

CLIENTE: Sermos reconhecidos e lembrados pela qualidade de nossos serviços e relacionamentos.

PESSOAS: Buscar o desenvolvimento de cada colaborador no sentido de manter e ampliar as suas competências.

PROCESSOS: Definir, desenvolver e aperfeiçoar continuamente nossos processos de atendimento aos clientes, parceiros e mercado.

GESTÃO: Ter uma percepção clara do nosso estilo de gestão e de liderança e sermos percebidos assim pelo mercado.

2. PROPOSTA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Introdução

O processo de Autoavaliação institucional constitui um dos principais pilares da Gestão Acadêmica, uma vez que possibilita o autoconhecimento, por meio do qual pode-se identificar o perfil da IES no que tange suas fragilidades e potencialidades. Sendo assim por meio do processo de autoavaliação, podem ser estabelecidas diretrizes e ações que melhor direcionem o desenvolvimento institucional no alcance de sua missão e objetivos.

A Comissão Própria de Avaliação da UniREDENTOR está instituída desde 2004, constituindo um elemento fundamental para o levantamento de informações diagnósticas junto à comunidade acadêmica, se contribuindo ativamente para a tomada de decisões institucionais.

Desde a sua implementação a CPA do UniREDENTOR buscou desenvolver um processo de autoavaliação transparente, tentando sempre buscar a identidade institucional e dar suporte à gestão acadêmica para viabilizar um contexto de excelência na formação profissional.

A referida comissão constitui um órgão autônomo e utiliza-se de meios dinâmicos de levantamento de dados, abrangendo todas as esferas presente na instituição, garantindo o levantamento de informações de caráter educativo, as quais viabilizam ações direcionadas na busca pela melhoria constante dos serviços prestados pela instituição à sociedade.

Assim, a avaliação institucional na IES visa à continuidade de seu processo de autoconhecimento, detectando suas necessidades, seus êxitos e problemas, com vistas à tomada de decisões e ao repensar de seu Projeto Político-Pedagógico.

2.2 Avaliação institucional no triênio 2021-2023

Quadro 1. Avaliação Institucional

Eixos Avaliativos	Dimensões	Processos avaliativos e documentos norteadores	Periodicidade
1. Planejamento e Avaliação Institucional	8. O Planejamento e a Avaliação Institucional	PDI	Documento Norteador
		Avaliações Externas (ENADE; Autorização de Funcionamento, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos presenciais e em EaD; Avaliações Institucionais)	Conforme Ciclos Avaliativos definidos pelo INEP/MEC
		Avaliação dos Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão	Trienal (... 2021, 2023...)
2. Desenvolvimento Institucional	1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	PDI	Documento Norteador
		Avaliações Externas (ENADE; Autorização de Funcionamento, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos presenciais e em EaD; Avaliações Institucionais)	Conforme Ciclos Avaliativos definidos pelo INEP/MEC
	3. A Responsabilidade Social	Resultados dos Programas de Responsabilidade Social do UniRENTOR	Semestral

		Relatório dos Programas Prouni; FIES e Bolsa UniREDENTOR	Anual
		Avaliação dos Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão	Trienal (... 2021, 2023...)
		Avaliação da Instituição pela Comunidade Externa	Contínuo
		Acompanhamento dos Egressos	Contínuo
3. Políticas Acadêmicas	2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 4. A Comunicação com a Sociedade 9. Políticas de Atendimento aos Discentes	PDI	Documento Norteador
		PPI (integra o PDI)	Documento Norteador
		Avaliações Externas (ENADE; Autorização de Funcionamento, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos presenciais e em EaD; Avaliações Institucionais)	Conforme Ciclos Avaliativos definidos pelo INEP/MEC
		Relatório da Ouvidoria	Anual
		Relatório do NAD	Anual
		Resultados dos Programas de Bolsas e Financiamentos	Anual
		Relatório do Programa de Nivelamento	Anual
		Avaliação das Disciplinas/Professores pelos Discentes	2020/2;2021/1; 2021/2; 2022/1; 2022/; 2023/1; 2023/2...)
		Autoavaliação Docente	2020/2;2021/2; 2022/; 2023/2...)
		Avaliação dos Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão	2020/2;2021/2; 2022/; 2023/2...)
		Avaliação das Coordenações de Curso pelos Docentes	2020/2;2021/2; 2022/; 2023/2...)
		Avaliação da Instituição pela Comunidade Externa	Contínua
		Acompanhamento dos Egressos	Contínuo

4. Políticas de Gestão	5. As Políticas de Pessoal	PDI	Documento Norteador
		Avaliações Externas (ENADE; Autorização de Funcionamento, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos presenciais e em EaD; Avaliações Institucionais)	Conforme Ciclos Avaliativos definidos pelo INEP/MEC
	6. A Organização e a Gestão da Instituição	Regimento Interno	Documento Norteador
		Relatório da Ouvidoria	Anual
	10. Sustentabilidade Financeira	Relatórios Multisetor	Anual
		Avaliação das Coordenações de Curso pelos Docentes	2020/2;2021/2; 2022/; 2023/2...)
		Avaliação dos Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão	2020/2;2021/2; 2022/; 2023/2...)
5. Infraestrutura Física	7. A Infraestrutura Física	PDI	Documento Norteador
		Avaliações Externas (ENADE; Autorização de Funcionamento, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos presenciais e em EaD; Avaliações Institucionais)	Conforme Ciclos Avaliativos definidos pelo INEP/MEC
	Relatório da Ouvidoria	Anual	
	Avaliação dos Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão	2020/2;2021/2; 2022/; 2023/2...)	

2.3 Diretrizes Conceituais

A avaliação da qualidade do Ensino Superior constitui um processo de alta complexidade, uma vez que envolve uma ampla gama de fatores. Nesse contexto, a Comissão Especial de Avaliação (CEA), busca de forma efetiva, analisar os compromissos e responsabilidades sociais da Instituição de Ensino Superior na formação de profissionais capacitados integralmente e aptos ao desempenho das mais diversas funções na sociedade.

Surge assim, a proposta de um Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que busca contemplar essa ampla gama de fatores que determinam a qualidade do ensino superior ofertado pelas Instituições de Ensino Superior brasileiras, promovendo um sistema integrado que se consolida a partir de uma avaliação interna, externa e pelo desempenho dos estudantes durante o processo formativo.

A Avaliação das Instituições de Educação Superior, busca garantir a qualidade da oferta dos serviços educacionais, a orientação e expansão da sua oferta, o aumento permanente da eficácia da atuação acadêmica, bem como o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das educações de ensino superior, valorizando sua missão pública, respeito às diferenças e à diversidade e ainda na afirmação da autonomia e identidade institucional (INEP, *online*).

Nesse sistema, a avaliação interna fica a cargo da Comissão Própria de Avaliação (CPA), cujo objetivo geral é a implementação do processo de autoavaliação na IES, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INPE. Para a concretização desse objetivo, a CPA, do Centro Universitário Redentor desenvolve em uma metodologia de trabalho pautada nos seguintes procedimentos:

- Analisar as ações da UniREDENTOR, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;
- Identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria;
- Estabelecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da IES;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pelo Centro Universitário Redentor, a partir dos relatórios produzidos ao final de cada processo avaliativo.

2.4 Fundamentos Legais

- Lei nº 10.861, de 14/04/04

- Lei nº 10.870 de 19/05/04
- Portaria nº 2.051 de 09/07/04
- Portaria nº 107 de 22/07/04
- Regimento Geral UniREDENTOR

2.5 Princípios e Dimensões

20

- Responsabilidade social com a qualidade da educação superior;
 - Respeito à identidade da instituição;
 - Respeito à identificação, missão e história da UNIREDETOR;
 - Globalidade, no sentido de que a IES deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade organicamente articulados; e se distinguir como um norteador da gestão institucional.
- Realização de autoavaliação e avaliação externa.

2.6 Objetivos

Concebendo a relevância do processo de Autoavaliação Institucional, a CPA do UniREDENTOR tem como objetivos:

- Identificar as principais fragilidades da IES
 - Reconhecer as potencialidades que podem ser exploradas
 - Elaborar os relatórios de autoavaliação e encaminhar ao órgão regulatório
 - Apresentar e os relatórios ao Gestor;
 - Discutir juntamente com o Gestor as estratégias e ações pertinentes, bem com seu cronograma de execução.
- Acompanhar a execução do Plano de Ação estabelecido;
 - Discutir e avaliar constantemente o processo de autoavaliação institucional.

2.7 Funções do PAI

O Projeto de Avaliação Institucional constitui um instrumento essencial para a detecção de fragilidades e potencialidade, bem como no estabelecimento de estratégias e ações significativas na busca por melhorias do processo de formação em nível superior. Desta forma, a implementação da autoavaliação constitui um compromisso por parte da IES na busca por excelência, uma vez que o autoconhecimento constitui o primeiro passo na oferta de qualidade na prestação de serviços à sociedade.

A autoavaliação é um processo que buscará obter de forma ampla e efetiva a participação da comunidade interna nas discussões e estudos, sendo primordial que conste de representatividade de todos os setores da IES, bem como de membros externos que possam contribuir com uma análise e sugestões na perspectiva dos setores sociais mais diretamente envolvidos com a IES. Nesse contexto, cabe a comunidade interna definir o objeto, os procedimentos, os objetivos e usos de processo avaliativo para conhecer e compreender a forma como se dá o comprometimento da Instituição com a qualidade de ensino, considerando as diretrizes estabelecidas pelo CONAES, destacando o caráter autoavaliativo, educativo e de autorregulação por parte da Instituição.

A partir das informações propiciadas pelo processo de autoavaliação, a Gestão Institucional é capaz de definir com maior clareza e determinação um Plano de Ação e Melhorias pautado nas colocações da comunidade acadêmica, no que se refere as percepções da mesma sobre os aspectos institucionais que necessitam de adequação.

2.8 Órgãos Envolvidos

- Comissão Própria de Avaliação
- INEP
- CONAES
- Comissão de Avaliação Externa

2.9 Metodologia

O levantamento de dados pela CPA se dá através de método quantitativo, com a utilização de um questionário estruturado, cujos conteúdos abrangem as dez dimensões previstas pelo SINAES. O instrumento busca através dados obtidos junto ao corpo docente, discente e técnico administrativo, traçar um perfil dos usuários da instituição, bem como avaliar suas instalações físicas, os processos de caráter pedagógico e a gestão institucional.

O questionário é composto por questões objetivas nas quais o respondente indica através de uma escala de valores o grau de satisfação que determinado item apresenta.

A avaliação se dá semestralmente com questões relacionadas as dez dimensões regulatórias do SINAES. Além de questões pertinentes a esses indicadores, todos os semestres, os alunos ainda avaliaram individualmente o desempenho de cada docente com os quais teve contato no semestre e o professor da mesma forma avalia o desempenho e comprometimento das turmas às quais lecionou no período. Além dos questionários voltados para os discentes, os docentes também respondem questionário conforme a mesma divisão das dimensões.

Apesar de o questionário ser um instrumento importante para a confecção dos relatórios parciais e final da CPA, não é o único processo avaliativo que esta comissão possui. A CPA ainda promove a análise dos projetos pedagógicos dos cursos da IES, a análise dos relatórios de comissão externa de avaliação, bem como as análises dos relatórios e desempenho discente no ENADE, contribuindo efetivamente para elaboração dos relatórios e de norteamto para propostas de melhorias para a mantenedora da IES.

A obtenção de informações junto à comunidade externa se dá por meio de questionário estruturado direcionado ao levantamento da percepção do público externo a respeito dos impactos sócio educacionais promovidos pelo Centro Universitário Redentor em Itaperuna e região.

Após a obtenção dos dados inerentes do processo de auto avaliação, bem como dos dados das avaliações externas (comissão externas de avaliação e/ou ENADE) a CPA se reúne

afim de elaborar um relatório crítico divulgando os resultados previamente analisados por esta comissão.

Os relatórios referentes ao desempenho docente são encaminhados aos coordenadores de curso, que os endereçam de forma sigilosa aos respectivos professores. A partir da autoanálise docente, os professores podem demandar da instituição, de auxílio para melhoria de seu desempenho junto ao NAPED/CASA para acompanhamento pedagógico ou ainda que sejam realizados os devidos encaminhamentos necessários.

Em relação à infraestrutura e demanda docente de esfera administrativa, o relatório com a análise feita pela CPA é encaminhado à Reitoria, a qual propõe um plano de melhorias a partir dos indicadores relatados.

O relatório geral também fica disponível no portal da instituição, sendo de acesso público para assim atender ao conhecimento dos membros da sociedade. Ainda se faz uma divulgação interna mediante palestras em eventos acadêmicos, como o Congresso de Iniciação Científica, tendo como público alvo discentes, docentes e membros da sociedade.

Assim, para a operacionalização da avaliação institucional no UNINOVAFAPI serão utilizados procedimentos que garantam a participação de toda a comunidade de forma autônoma e igualitária, para cada segmento - aluno, professores, funcionários e coordenadores de cursos - e se desenvolverá em duas etapas principais:

- AVALIAÇÃO INTERNA – AUTOAVALIAÇÃO
- AVALIAÇÃO EXTERNA

2.9.1 Avaliação Interna - Autoavaliação

É realizada pela Instituição e coordenada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, observando-se as orientações emanadas do INEP/CONAES, que estabelecem dimensões que devem obrigatoriamente ser consideradas para o processo de avaliação institucional, tais como:

1. a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à contribuição entre relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. a comunicação com a sociedade;
5. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento profissional e suas condições de trabalho;
6. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios;
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. planejamento e avaliação, especialmente dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. política de atendimento aos estudantes; e
10. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação.

A organização do processo de autoavaliação contempla três etapas: preparação, desenvolvimento e consolidação da avaliação.

2.9.1.1 Etapa de Preparação

A preparação para a implementação da autoavaliação no Centro Universitário Redentor compreende algumas ações fundamentais:

- a constituição da CPA;
- a sensibilização interna na instituição através de campanhas, palestras, encontros, visitas aos diversos setores, dentre outros;
- a participação nos seminários regionais de avaliação promovidos pela CONAES e pelo INEP;
- o envolvimento da comunidade acadêmica;

- a elaboração e/ou reelaboração da proposta de avaliação institucional;
- a construção de instrumento para coleta de dados e definição da metodologia de análise de interpretação dos dados.

Este conjunto de ações articuladas internamente se constitui na fase preparatória para o desenvolvimento das ações de avaliação institucional.

2.9.1.2 Etapa de Desenvolvimento

Esta etapa consiste na concretização das atividades planejadas:

- a) levantamento de dados e informações, destacando fragilidades e potencialidades;
- b) implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- c) elaboração de relatórios parciais;
- d) organização, apresentação e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica;

No UniREDENTOR os resultados da avaliação interna são analisados e registrados em relatórios parciais, também são organizados relatórios individuais para cada professor, como estratégia para reflexão e autoavaliação e apresentações são realizadas com os diferentes setores da IES. O resultado desta avaliação se constitui em referencial para as tomadas de decisões que se fizerem necessárias nas áreas de organização didático-pedagógica e administrativa; estrutura física; e, corpo docente e discente.

2.9.1.3 Etapa de Consolidação

Esta etapa se refere à elaboração, divulgação e análise do relatório final, que deve ter clareza nas informações e possuir caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos, incluindo também um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados

em termo da melhoria da qualidade da instituição. Esta etapa possibilita a elaboração e/ou reelaboração de propostas, de políticas institucionais e serve de parâmetro para as avaliações externas.

2.9.2 Avaliação Externa

26

Os resultados da autoavaliação são submetidos aos olhares de especialistas de área/cursos, de planejamento e de gestão de educação superior, na perspectiva de uma avaliação externa das propostas e práticas desenvolvidas.

As avaliações externas são realizadas por Comissões Externas de Avaliação Institucional designadas pelo INEP, segundo cronograma próprio, em sintonia com as demandas do processo de regulação, compostas por membros cadastrados e capacitados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa.

As Comissões Externas de Avaliação das Instituições analisam a IES conforme os parâmetros e critérios definidos na Portaria Ministerial nº 2.051 de 09/07/04, observando os aspectos quantitativos e qualitativos.

A IES conta ainda, como parâmetro de avaliação, os resultados dos procedimentos de:

a) Avaliação dos Cursos de Graduação

Ocorrer conforme solicitação da IES, na forma protocolar definida por legislação específica, com pedidos encaminhados junto ao E-mec. A periodicidade das avaliações dos cursos da UniREDENTOR é definida em função das exigências legais para autorização de curso, reconhecimento e renovação de reconhecimento.

b) Avaliação do Desempenho dos Estudantes – ENADE

É realizada pelo INEP, sob a orientação da CONAES, cabendo à UniREDENTOR, efetivar a inscrição junto ao INEP de todos os estudantes habilitados na forma definida pelos

órgãos responsáveis, bem como a organização, desenvolvimento dos procedimentos de divulgação e orientação sobre o ENADE.

REFERÊNCIAS

AFONSO, A. J. **Avaliação educacional regulação e emancipação**. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2000.

BAGGI, Cristiane Aparecida dos Santos; LOPES, Doraci Alves. Evasão e avaliação institucional no ensino superior: uma discussão bibliográfica. **Avaliação** (Campinas), vol. 16, nº 2, Sorocaba, jul. 2011.

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 2004.

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em: 19 out. 2021.

DIAS SOBRINHO, J. **Avaliação**: políticas educacionais e reformas da Educação Superior. São Paulo: Cortez, 2003.

DIAS SOBRINHO, J. **Avaliação da educação superior**. Petrópolis: Vozes, 2000.

DIAS SOBRINHO, J. *et al.* (coord.). **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES**: bases para uma nova proposta da educação superior. Comissão Especial da Avaliação da Educação Superior (CEA). UNICAMP, 2003.

INEP. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. **Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Brasília, 09 de outubro de 2014. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n65_roteiro_relatorio_de_autoavaliacao_institucional.pdf. Acesso em: 18 set. 2020.

UnIRENTOR
Centro Universitário

Afva