

UniREDENTOR
Centro Universitário



RELATO INSTITUCIONAL

IDENTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL

Felipe Vargas dos Santos Victor
Reitor

Aline Cunha Gama de Carvalho
Pró-Reitora de Graduação & de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização

Rodrigo Ramos Rubim Rigueira
Pró-Reitor Administrativo-Financeiro

Tauã Lima Verdan Rangel
Coordenador de Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização

Ludymila Silveira Gonçalves
Secretária Geral

Luiz Carlos Medeiros Pereira
Coordenação de Pós-Graduação

Sarah Abreu Roli Torres
Procuradora Institucional

Amanda Camerini Lima
Coordenadora de Pesquisa e Iniciação Científica

Ana Karina Mendonça de Souza
Coordenadora do Núcleo de Empregabilidade e Central de Estágio

Fábio Machado de Oliveira
Coordenador de Inovação e Empreendedorismo & Mobilidade Acadêmica e Internacionalização

Frederico Venancio Reis
Coordenador do Núcleo de Educação a Distância (NEaD)

Júlia Santos Martins
Coordenadora do Núcleo de Experiência Discente (NED)

Liliane Cunha Gama Castro
Coordenadora do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED)

Flávia de Souza Royse
Coordenadora do Curso de Arquitetura e Urbanismo

Maria Luíza Lacerda Carvalho
Coordenadora do Curso de Direito

Cícero Figueiredo Freitas
Coordenador do Curso de Educação Física (Bacharelado)

Kamila Muller Beazussi
Coordenadora de Enfermagem

Rômulo Rodrigues Coelho Delfino Souza Coordenador dos Cursos de Engenharia (Presencial e EAD), Engenharia Mecânica e Engenharia Elétrica	José Elias Filho Coordenador do Curso de Fisioterapia
Moniki Aguiar Mozzer Denucci Coordenadora do Curso de Fonoaudiologia	Vagner Rocha Simonin de Souza Coordenador do Curso de Nutrição
Renata Clementino Gontijo Coordenadora do Curso de Medicina	Douglas Alves Ferreira Coordenador Adjunto de Medicina
Renata Domingues Gonçalves Caveari de Souza Coordenadora do Curso de Psicologia	Alexandre Batista Arantes Coordenador de Laboratórios
Sabrina Barcellos Santelli Bibliotecária	Cileny Carla Saroba Vieira Thomé Presidente da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

EDITORIAL

Felipe Vargas dos Santos Victor
Aline Cunha Gama de Carvalho
Tauã Lima Verdán Rangel
Cileny Carla Saroba Vieira Thomé

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO

Bibliotecária Responsável: Sabrina Barcellos Santelli (CRB/7-6981)

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Informações gerais sobre o curso

Quadro 2: Conceitos obtidos nos últimos cinco anos pelos cursos de graduação

SUMÁRIO

Lista de Quadros

Apresentação do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR – Afya) 7

Apresentação da Comissão Própria de Avaliação..... 9

RELATO INSTITUCIONAL 10

1. Breve Histórico da IES 10

2. Conceitos obtidos pela IES nas Avaliações Externas Institucionais e de Cursos 14

3. Conceitos obtidos pela IES nas Avaliações Externas Institucionais e de cursos 15

4. Projetos e Processos de Autoavaliação 15

5. Divulgação e Análise dos Resultados da Autoavaliação 17

6. Plano de Melhorias a partir dos processos avaliativos..... 19

7. Processos de Gestão 20

8. Demonstração de Evolução Institucional..... 21

APRESENTAÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO REDENTOR (UNIREDENTOR - AFYA)

Destinada a propostas modernas e à cultura, fez-se presente, nos anos finais da década de 90, no Noroeste Fluminense, uma das grandes instituições de Ensino Superior do Estado do Rio de Janeiro: a Sociedade Universitária Redentor, hoje, denominada UniRedentor/Afya, por sua integração ao maior grupo de formação de profissionais de medicina do país!

A história da UniRedentor/Afya começou quando um grupo de educadores verificou que havia uma grande emigração de jovens para outras cidades, visando ao aperfeiçoamento profissional.

Porém, nesse processo de procura, analisou-se um fenômeno, até então, sem registros: o êxodo das potencialidades culturais e cognitivas, que é o caminhar do desenvolvimento social, econômico e cultural em quaisquer cidades, especialmente, as interioranas.

Em dezembro de 1999, visando à área educacional, a Sociedade Universitária Redentor mostrou-se convicta por instalar, em Itaperuna, uma Instituição de Ensino Superior - IES, a fim de que suas conquistas pudessem somar às conquistas da localidade e região, oferecendo, sempre, cursos diferenciados com padrão de excelência.

Esses ideais inspiraram-na à constante luta pelo credenciamento e ele veio, na histórica data de 07 de março de 2002, com nota máxima de autorização.

Como a UniRedentor/Afya vem se mostrando cada vez mais direcionada ao ensino de qualidade na graduação e na pós-graduação, teve, em 2008, a consolidação do seu espaço físico, situado na Rodovia Federal BR-356, número 25.

Mais do que oferecer educação, a Instituição assumiu o dever de auxiliar professores, alunos e comunidades, estando fundamentada na solidariedade e no respeito humano, com o projeto Coordenadoria de Atendimento e Suporte ao Aluno - CASA.

Também oferece atendimento de saúde à população por meio da Clínica Escola CACI que vem ofertando atendimento médico especializado e multiprofissional em diversas áreas, gratuitamente, numa parceria com prefeituras da região. Além disso, a UniRedentor/Afya ainda possui um Núcleo de Práticas Jurídicas que oferta serviços na área jurídica, gratuitamente, a todos que necessitam deste tipo de acompanhamento.

Além da graduação, a IES também possui um Departamento Nacional de Pós-graduação, com representatividade em todo território nacional, oferecendo cursos lato sensu em parceria com as principais associações médicas do Brasil.

Educar, preparar e formar são sinônimos da palavra UniRedentor/Afya, pois, aqui, preparam-se os melhores profissionais do imenso território nacional e internacional.

Em 2019, a UniRedentor foi integrada à Afya, maior grupo de faculdades de Medicina do Brasil em número de vagas autorizadas pelo Ministério da Educação (MEC).

Felipe Vargas dos Santos Victor

Reitor do Centro Universitário Redentor
(UniREDENTOR – Afya)

Aline Cunha Gama Carvalho

Pró-reitora de Graduação &
Pró-reitora de Pós-Graduação, Pesquisa,
Extensão, Inovação e Internacionalização

Rodrigo Ramos Rubim Rigueira

Pró-reitor Administrativo-Financeiro

APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação ou CPA é um comitê formado por representantes do corpo discente e docente, funcionários técnico-administrativos da faculdade e representantes da sociedade civil, com o propósito de sistematizar as atividades de avaliação institucional, em como estimular e promover um ambiente de permanente autoavaliação dos atores que desenvolvem alguma interface com a academia. Devem atuar de forma autônoma da Instituição.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição. Este documento sintetiza o processo de ações desenvolvidas e realizadas pela CPA, efetuadas no ano de 2022, visando demonstrar as atividades promovidas dentro do planejamento e sensibilizações da avaliação institucional.

Cileny Carla Saroba Vieira Thomé
Presidente da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

RELATO INSTITUCIONAL

1 BREVE HISTÓRICO DA IES

O Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) é mantido pela SUR, Sociedade Civil, de direito privado, constituída na forma de associação, com fins puramente educacionais. A SUR nasceu da visão de empreendedores e educadores com vocação para viabilizar o desenvolvimento significativo das cidades do interior. Com este propósito, esta entidade, fundada em 1997, foi objeto de consulta sobre a possibilidade de instalação de uma Instituição de Ensino Superior (IES) na Cidade de Itaperuna/RJ que tivesse alcance microrregional.

A consulta visando à implantação do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) decorreu da constatação do êxodo das potencialidades culturais, que consiste no abandono da região pelos jovens com capacidades para ingresso no Ensino Superior, que após tê-lo concluído, não retornam para suas cidades de origem, impedindo a inclusão de novas ideias, de empreendedorismo, o que acaba por manter a maioria das cidades dessa grande região com o mesmo modelo socioeconômico de meio século atrás.

Esta visão da necessidade de reverter esse quadro remonta a 1984, quando da vinda de um dos dirigentes dessa Instituição para esta região, naquela época, ocasião em que o mesmo começou a se mobilizar para que se tornasse possível um empreendimento para redirecionar os rumos da economia e sociedade desta grande região, cooperando, inclusive, para o desafogar dos meios urbanos (grandes cidades), tradicionalmente área de imigração. Desse modo, Itaperuna e região, ainda áreas de emigração, seriam, em breve, área de imigração e prosperidade.

O Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR), tendo sido autorizado como “Faculdade Redentor”, em 2002, iniciou suas atividades nas instalações da Faculdade Teológica Batista de Itaperuna, com seis cursos de graduação: Engenharia Civil, Engenharia

Mecânica, Nutrição, Fonoaudiologia, Ciências Biológicas e Serviço Social. Em pouco tempo, as instalações ficaram insuficientes e foi necessário agregar dois novos prédios.

O primeiro no centro da cidade – antigo shopping Bedim, abrigou os cursos de engenharia. O segundo em frente ao prédio inicial – antigo Hospital da Criança, abrigou parte dos cursos de saúde. Em 2003, ainda como Faculdade Redentor iniciou os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em sua sede em Itaperuna. Em seguida, começou com a ministrar os cursos de pós-graduação presenciais fora de sede, tendo como demanda inicial os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Saúde da Família e Medicina Intensiva. Em dezembro de 2006, caminhando para o crescimento Institucional passou a oferecer dois novos cursos: Fisioterapia e Sistemas de Informação.

Em 2007, uma nova visão estratégica impulsionou a expansão da IES para uma nova sede unificando os seus *campi*. Desta forma, um contrato foi estabelecido para adequação do prédio situado na Rodovia BR 356, para atender a demanda de todos os cursos oferecidos. A mudança para a nova sede ocorreu em janeiro de 2008, um marco do início de uma nova fase, com a implantação de mais quatro novos cursos: Engenharia de Produção, Administração, Enfermagem, Arquitetura e Urbanismo.

Com o crescimento institucional e a nacionalização dos cursos de pós-graduação da Faculdade Redentor, de acordo com a demanda institucional, houve uma reestruturação no Departamento de Tecnologia da Informação, a fim de aprimorar a infraestrutura existente e fornecer novas plataformas de apoio pedagógico à distância aos cursos presenciais.

No ano de 2009, foi institucionalizado a Coordenadoria Nacional de Ensino à Distância, para apoiar técnica e academicamente todos os cursos da Instituição. Em 2012, a SUR comemorou o início das atividades da segunda Instituição de Ensino Superior, desta vez, sediada em Campos dos Goytacazes, chamada Faculdade Redentor de Campos, com 7 cursos de graduação a saber: Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Administração, Nutrição, Enfermagem, Serviço Social e Tecnólogo em Marketing.

Ao mesmo tempo, diante do franco desenvolvimento e amadurecimento institucional, a SUR, através da sua mantida ainda Faculdade Redentor, e com a região sendo

a grande fornecedora de mão de obra para as plataformas a serviço da Petrobrás na Bacia de Campos e a construção do Super Porto do Açú, observou-se muitas pessoas perdendo a oportunidade de cursar o ensino superior presencial por trabalharem em regime de trabalho offshore em plataformas de exploração de petróleo. Para atender principalmente a este perfil de aluno, ainda em 2012, deu-se início a dois grandes projetos na sua sede em Itaperuna, protocolando no e-MEC o Credenciamento do EaD com dois cursos na área de exatas.

Em seguida, foi protocolado junto ao e-MEC o processo de abertura do curso de Medicina, que teve duração de 3 anos. A partir da experiência no oferecimento de cursos de Pós-graduação Lato Sensu na área de Saúde da Família, Medicina intensiva e outras do campo médico, percebeu-se uma demanda regional e nacional reprimida e, amparado na visão da comunidade acadêmica, o PPC de Medicina foi inovador, alinhado às novas DCN'S (que, àquela época, ainda seriam aprovadas e homologadas pelo CNE). O Projeto foi submetido a todas as avaliações necessárias e obteve sucesso em todas, culminando com a portaria de autorização publicada em julho de 2015.

Voltando ao ano 2014, a Faculdade Redentor foi credenciada em sua sede e no Polo de Campos dos Goytacazes para oferecimento dos cursos de Engenharia Civil e de Engenharia de Produção na modalidade à distância. Nesse ritmo de crescimento institucional, amparada nas notas obtidas pelos seus cursos nos últimos ciclos avaliativos e na Instrução Normativa nº 4 de 31 de maio de 2013, recebeu dispensa de três avaliações in loco, com autorização imediata de três cursos: Licenciatura em Ciências Biológicas, Ciências Contábeis e Engenharia Elétrica.

No mesmo ano, protocolou no e-MEC o processo de autorização dos cursos de Psicologia e Jogos Digitais (EaD), que foram autorizados em 2016. Seguiu nesse processo de transformação da organização acadêmica, pleiteando o status de Centro Universitário, e obteve o referido Credenciamento através da Portaria 766 em 22 de junho de 2017.

Nos anos de 2016 e 2017, a SUR iniciou as atividades de mais duas novas mantidas, com a mesma visão empreendedora de desenvolvimento regional, a saber: a Faculdade

Redentor de Paraíba do Sul, com sede no município de Paraíba do Sul, estado do Rio de Janeiro, com os cursos de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção, Arquitetura e Urbanismo, e Serviço Social; e Faculdade Redentor Metropolitana, no município de Queimados, no estado do Rio de Janeiro, com os cursos de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Engenharia de Produção, Pedagogia e Educação Física.

Em 2018, com o crescimento do EaD e mediante o incremento da autonomia institucional, já como Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) em Itaperuna e na Faculdade Redentor em Campos dos Goytacazes, criou 10 novos cursos na modalidade à distância, tendo como espelho as experiências dos cursos na modalidade presencial, sendo eles: Administração, Ciências Contábeis, Arquitetura e Urbanismo, Pedagogia, Educação Física, História, Teologia, Letras, Geografia e Tecnólogo em Recursos Humanos.

Além destes, criou mais 18 novos polos em cidades estratégicas: Angra dos Reis, Barra Mansa, Cabo Frio, Rio das Ostras, Macaé, Nova Friburgo, Teresópolis, Volta Redonda, Paraíba do Sul, Queimados, Cariacica, Cachoeiro do Itapemirim, Presidente Kennedy, Vila Velha, Leopoldina, Muriaé e Palmas. Iniciou-se também no e-MEC o processo de abertura do Curso de Odontologia na modalidade presencial. Em 2019, dois novos cursos passaram a integrar o Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR), na modalidade presencial: Medicina Veterinária e Educação Física.

A Pós-Graduação do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) passou em 2018 por uma grande reestruturação. Para fortalecer o seu crescimento, o setor passou a contar com mais de 180 cursos, vários deles na área de medicina, tanto na modalidade presencial como em EaD. Na área de Medicina Intensiva, ofereceu cursos em todos os Estados do Brasil em parceria com a AMIB.

No ano de 2020, a SUR passou a ser propriedade da Afya Educacional, sendo reconhecida pela sua contribuição de excelência para a educação superior regional e nacional. O grupo AFYA, maior player do ensino médico nacional, atua em todas as etapas de formação e atuação do profissional médico. Com essa incorporação, o Centro

Universitário Redentor (UniREDENTOR) passou a fazer parte do maior ecossistema nacional de formação em saúde, o que justifica ainda mais este projeto pedagógico.

Em 2022, a IES passou a ter uma nova sede situada à Av. Presidente Dutra, Nº. 1.155, Bairro Cidade Nova, Itaperuna/RJ, CEP 28.300-000, um prédio completamente novo, projetado para receber com inovação, excelência, qualidade, e para atender às necessidades específicas do curso de medicina.

2 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSOS

O Quadro 1 apresenta dados gerais sobre os cursos de graduação do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR), descrevendo informações quantitativas dos cursos.

Quadro 1: Informações gerais sobre o curso

CURSOS	OFERTA ANUAL	Nº DOCENTES	Nº DISCENTES	Nº PROJETOS EXTENSÃO	Nº PROJETOS PESQUISA
Arquitetura e Urbanismo	220	18	153	14	-
Direito	160	30	260	14	-
Educação Física EaD	1000	15	20	14	-
Enfermagem	100	31	263	14	-
Engenharia Civil	300	17	75	14	1
Engenharia Civil EaD	200	17	42	14	-
Engenharia Elétrica	100	14	32	14	1
Engenharia Mecânica	100	15	56	14	1
Fisioterapia	100	27	200	14	1
Fonoaudiologia	60	24	109	14	-
Medicina	112	82	826	14	16
Nutrição	54	21	162	14	-
Psicologia	100	30	295	14	6
Sistemas de Informação	100	7	23	14	-

3 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSOS

O Quadro 2 apresenta os conceitos obtidos pelos cursos de graduação do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) nos últimos ciclos avaliativos. A análise dos resultados obtidos constata que neste aspecto, a IES vem obtendo resultados satisfatórios, fruto do ensino e serviços de qualidade oferecidos à comunidade.

Quadro 2: Conceitos obtidos nos últimos cinco anos pelos cursos de graduação no UNIRENTOR

CURSOS	CC	2018		2019		2020		2021	
		ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Arquitetura e Urbanismo	4	-	-	3	4	-	-	-	-
Direito	4	4	4	-	-	-	-	-	-
Educação Física EaD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	3	-	-	3	4	-	-	-	-
Engenharia Civil	4	-	-	3	4	-	-	-	-
Engenharia Civil EaD	4			4	5				
Engenharia Elétrica	4	-	-	2	5	-	-	-	-
Engenharia Mecânica	3	-	-	2	3	-	-	-	-
Fisioterapia	3	-	-	3	4	-	-	-	-
Fonoaudiologia	3	-	-	2	3	-	-	-	-
Medicina	4	-	-			-	-	-	-
Nutrição	3	-	-	4	4	-	-	-	-
Psicologia	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Sistemas de Informação	4	-	-	-	-	-	-	2	4

4 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) tem na Avaliação Institucional um importante elemento da condução das propostas e programas pensados para o alcance das metas previstas em seu Projeto de Desenvolvimento Institucional, uma vez que o processo de autoavaliação constitui um instrumento essencial para a detecção de fragilidades e

potencialidade, bem como no estabelecimento de estratégias e ações significativas na busca por melhorias do processo de formação em nível superior.

Desta forma, o processo de autoavaliação constitui um compromisso por parte da IES na busca por excelência, uma vez que o autoconhecimento constitui o primeiro passo para a melhoria contínua da prestação de serviços à sociedade, no que se refere ao ensino, a pesquisa e a extensão.

A autoavaliação é um processo que buscará obter de forma ampla e efetiva a participação da comunidade interna nas discussões e estudos, sendo primordial que conste de representatividade de todos os setores da IES, bem como de membros externos que possam contribuir com uma análise e sugestões na perspectiva dos setores sociais mais diretamente envolvidos com a IES. Nesse contexto, cabe a comunidade interna definir o objeto, os procedimentos, os objetivos e usos de processo avaliativo para conhecer e compreender a forma como se dá o comprometimento da Instituição com a qualidade de ensino, considerando as diretrizes estabelecidas pelo CONAES, destacando o caráter autoavaliativo, educativo e de autorregulação por parte da Instituição.

Desde sua implantação em 2004, a CPA do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) preza pela fidedignidade na obtenção de informações, por meio da participação voluntária e anônima, com o envolvimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica. As informações levantadas e analisadas pela CPA são amplamente divulgadas por meio de relatório anual, o qual é apresentado e tem suas informações apropriadas por todos os respondentes do processo de autoavaliação

Desse modo, o processo de autoavaliação institucional do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR), se consolida como um movimento sistêmico, capaz de fornecer subsídios, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino, das atividades de pesquisa e extensão, bem como para as revisões necessárias do PDI.

5 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

O Processo de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Redentor (UniRENTOR) encontra-se implementado e consolidado, obtendo informações junto a todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo amplamente divulgado de modo a promover a apropriação das informações geradas por parte dos participantes do processo. A CPA inicia cada ciclo avaliativo com a sensibilização da comunidade acadêmica sobre a relevância do processo de autoavaliação institucional. Este processo se dá por meio de mídias informativas, contato direto com os envolvidos e por meio de informativos institucionais.

Os dados para a autoavaliação são obtidos por meio de questionário quantitativo, disponibilizado por meio de site próprio, cujo acesso se dá através de link específico disponibilizado aos participantes por diversos meios. Após a construção do relatório analítico, as informações geradas são divulgadas para todos os envolvidos, discentes, docentes e técnicos-administrativos através de palestras e especificamente aos docentes por meio de relatório individual e sigiloso.

A CPA tem autonomia para realizar a avaliação, tendo como parâmetro as orientações do SINAES, as normas internas e externas, sendo da sua competência sensibilizar a comunidade, definir e aplicar instrumentos de avaliação, tratar as informações e divulgar os resultados, encaminhando-os aos setores competentes para as devidas providências, quando for o caso. Todos os relatórios da CPA estão disponibilizados para análise, constando ainda nestes documentos, todas as ações e decisões decorrentes dos processos avaliativos.

Dessa forma, o Centro Universitário Redentor (UniRENTOR), subsidiado pelos resultados de avaliações institucionais, realizou ações concretas de melhoria institucional, como, por exemplo:

1. Melhorias na infraestrutura física das salas de aula no que tange a climatização e iluminação.
2. Disponibilização de espaço de convivência adaptado, com mobiliário e estrutura que viabilizem o estudo e descanso dos estudantes.
3. Viabilização de espaços para o Diretório Acadêmico, com utensílios de apoio aos estudantes que permanecem por longos períodos nas dependências da IES.
4. Melhoria e ampliação da sala dos professores.
5. Melhoria e aumento dos espaços para atendimento e trabalho dos professores de tempo integral
6. Oferta contínua de cursos de aperfeiçoamento e atualização aos Docentes pela Universidade Cooperativa da Afya-UCA.
7. Aplicação semestral da ferramenta NPS (Net Promoter Score), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;
8. Desenvolvimento de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo para fomentar o sentimento de pertencimento e motivação;
9. Aplicação da Pesquisa de Clima (anual e contínua) com os colaboradores, ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente;
10. Melhoria dos espaços destinados a aulas práticas-laboratórios.
11. Operacionalização do Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente – NAPED efetivando formação continuada aos docentes;
12. Ampliação das capacitações docentes metodologias ativas e inovações tecnológicas para docente a partir da atuação do NAPED;

13. Restruturação e operacionalização do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP com oferta de atendimento discente nos formatos presencial e remoto;
14. Operacionalização do Projeto Ligas com publicação de edital anual para seleção, registro e monitoramento das mesmas;
15. Unificação dos espaços do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) destinados aos processos acadêmicos.
16. Disponibilização de duas ferramentas tecnológicas para os estudantes de medicina: Whitebook (prática médica) e Medcel (aprendizado contínuo) objetivando o desenvolvimento profissional e a materialização da excelência das habilidades médicas;
17. Desenvolvimento do programa Aficionados por Ciência concedendo a docentes e discentes, bolsas de pesquisa e subsídios para participação em eventos científicos;
18. Implantação dos canais de atendimento ao aluno na Secretaria Acadêmica, Biblioteca, Coordenação de Curso de Graduação e Pós-Graduação, NAP e Internato de Medicina entre outros;

Desta forma, as ações e os documentos atestam, de forma inequívoca, que o processo de autoavaliação institucional está implantado e atende de maneira excelente às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

6 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A partir da análise dos dados levantados através do processo de Autoavaliação, são organizados relatórios específicos para cada curso da IES, disponibilizados para a consulta de cada coordenação, de modo cada gestor de curso possa entender as demandas mais

prioritárias e estabelecer ações de melhorias mais assertivas. A partir das informações geradas pela CPA, cada coordenação de curso organiza sua devolutiva aos discentes por meio da apresentação dos dados, bem como o plano de ação para atender as fragilidades indicadas. Neste momento são ainda reforçados os vínculos entre a CPA e o plano de melhoria institucional.

Os relatórios do desempenho docente são organizados de forma individual e encaminhados às coordenações para envio sigiloso aos respectivos professores. A partir desses documentos, as coordenações podem ainda orientar os docentes para necessários aperfeiçoamentos didáticos. Os dados gerais são apresentados ainda um Relatório Geral encaminhado à Reitoria do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR), a partir do qual são encaminhadas informações aos setores responsáveis e solicitado a organização de um Plano de Ação, com indicação do setor responsável por cada melhoria proposta.

O relatório geral fica ainda disponível no site do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) para consulta pública, juntamente com a indicação por meio de registros digitais das melhorias realizadas a partir dos dados da CPA. Periodicamente, a CPA do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR), por meio de mídias digitais divulga as melhorias conquistadas por meio de ates com imagens, de modo a promover apropriação dos resultados gerados, tanto à comunidade acadêmica, quanto a comunidade externa, cumprindo uma devolutiva eficaz do processo de autoavaliação institucional.

7 PROCESSOS DE GESTÃO

Diante a coleta e análise dos dados, foi verificado que a CPA do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR), consolidou-se como um fundamental instrumento de auxílio à gestão institucional, promovendo informações estratégicas para a revisão de metas e o estabelecimento de planos de ação de melhorias, visando uma maior satisfação da comunidade acadêmica e melhor qualidade no processo de ensino-aprendizagem.

Sendo assim, fica aqui registrado que o Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) ao longo dos seus vinte anos de existência, tornou uma referência de educação de qualidade, o que pode ser constatado através dos indicadores de qualidade estabelecidos pela legislação. Os registros das melhorias implementadas nos diversos setores da instituição demonstram que os resultados da autoavaliação estão efetivamente implementados como um instrumento direcionador nas tomadas de decisões por parte da direção da IES. Este fato consolida o proposto pelo SINAES no que se refere a CPA, demonstrando uma eficácia constatada no diálogo CPA-IES em prol de uma melhoria constante do âmbito educacional da Faculdade Redentor.

8 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Ao se observar o histórico do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR), é possível verificar a consistente articulação entre os processos de gestão institucional e processos de avaliação interna e externa, de modo a servirem como um direcionador das decisões institucionais. É notório através dos dados da autoavaliação institucional, que o Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) vem se consolidando como uma instituição de respeitabilidade e comprometimento com a qualidade do ensino ofertado, o que vem ao longo de sua existência transformando o cenário da região com a qualificação profissional promovida. Diante disso, percebe-se uma consonância entre as práticas e propostas desenvolvidas e implementadas pela IES com o estabelecido como Missão institucional.

UniREDENTOR
Centro Universitário

