

RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL - CPA

Relatório Apresentado ano de referência 2025





## LISTA DE SIGLAS

- CAI – Comissão de Avaliação Institucional
- CAPES – Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
- CenSup – Censo do Ensino Superior
- CI – Cadastro Institucional
- CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
- CONAES – Conselho Nacional do Ensino Superior
- CONEPE – Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão
- CPA – Comissão Própria de Avaliação
- CPC – Conceito Preliminar de Cursos
- DCE – Diretório Central dos Estudantes
- EaD – Ensino a distância
- ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
- IES – Instituições de Ensino Superior
- INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.
- IQCD – Índice de Qualificação do Corpo Docente
- ITCD – Índice de Titulação do Corpo Docente
- MEC – Ministério da Educação e Cultura
- PA – Plano de Ação
- PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional
- PPI – Proposições de Políticas Institucionais
- RA – Resoluções Acadêmicas
- SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
- AFYA ITAPERUNA – Afya Centro Universitário Itaperuna



## Sumário

1 INTRODUÇÃO.....	7
1.1 Da autoavaliação e do novo marco regulatório.....	8
1.2 Identificação .....	11
1.2.1 Mantenedora .....	11
1.2.2 Mantida.....	11
1.3 Breve Histórico da IES.....	11
1.4 Relação de cursos da Afya Itaperuna.....	15
1.5 Composição da Cpa .....	16
1.6 Tipo do Relatório .....	16
1.7 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico da CPA .....	16
2. METODOLOGIA .....	21
3 DESENVOLVIMENTO.....	30
3.1. Eixo 1: Planejamento E Avaliação Institucional .....	30
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional .....	30
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	38
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	38
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	42
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	44
3.2.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, A Pesquisa E A Extensão.....	44
3.3.3 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade .....	61
3.3.2 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes e Egressos.....	65
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	71
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	71
3.4.2: Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional .....	76
3.4.3: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira .....	78
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física .....	79
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura física .....	79
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....	82
4.1 Discentes avaliando curso .....	83



4.2 Docentes .....	86
4.3 Corpo Técnico-Administrativo .....	88
4.4 Comunidade Externa .....	90
5 AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES .....	92
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	100



## Lista De Quadros

Quadro 1 – Relação dos cursos de graduação oferecidos pela Afya Itaperuna .....	15
Quadro 2-Cursos de Graduação em Funcionamento com os Respectiveos Conceitos Institucionais Obtidos nos Três Últimos Ciclos Avaliativos Fonte: PI/AFYA ITAPERUNA .....	16
Quadro 3 – Comissão Própria de Avaliação/ AFYA ITAPERUNA .....	16
Quadro 4 – Régua de Satisfação Régua de Satisfação .....	23
Quadro 5– Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2024-2027 .....	24
Quadro 6: Procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões avaliadas Fonte: CPA/2025 .....	28
Quadro 7 - Plano de Ação CPA 2025 .....	99



## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Material de divulgação da Avaliação Institucional 2024. ....	25
Figura 2: Material de divulgação da Avaliação Institucional 2025. ....	26
Figura 3 - Divulgação dos meios de acesso ao questionário de autoavaliação CPA 2024.2 e 2025.1.....	26
Figura 4 – Ação em sala de aula para adesão ao questionário CPA.....	27
Figura 5 - Coleta de dados junto à comunidade externa. ....	27
Figura 6 - Divulgação dos resultados da avaliação da CPA para as coordenações de curso	29
Figura 7 - Feedback da coordenação aos discentes.....	29
Figura 8 - Divulgação de campanhas para estímulo aos cuidados com a saúde.....	33
Figura 9 - Semana de Desenvolvimento Docente – NAPED/AFYA ITAPERUNA.....	34
Figura 10 – Campanhas de autocuidado – Afya Itaperuna .....	36
Figura 15 -:Percepção dos estudantes sobre a gestão acadêmica. Fonte: CPA/AFYA ITAPERUNA 2024 .....	70
Figura 16 - Percepção da comunidade Externa sobre a atuação da Afya Itaperuna na região. ....	91



## Lista De Gráficos

Gráfico 1 Percepção Geral dos estudantes sobre a Afya Itaperuna .....	48
Gráfico 2 - Percepção dos estudantes sobre a prática docente. ....	49
Gráfico 3 - Percepção dos estudantes sobre o processo de aprendizado propiciado pelo curso.....	50
Gráfico 4 - Percepção dos estudantes sobre a atuação dos coordenadores de curso. ....	51
Gráfico 5- Percepção dos estudantes em relação a gestão acadêmica. ....	70
Gráfico 6- Percepção dos estudantes em relação a infraestrutura da IES.....	81
Gráfico 7- Adesão da comunidade acadêmica ao processo de autoavaliação. ....	83
Gráfico 8 - Percepção Geral dos estudantes em relação a instituição.....	84
Gráfico 9 - Percepção dos discentes em relação as coordenações de curso.....	85
Gráfico 10 - Avaliação dos docentes pelos discentes. ....	86
Gráfico 11 - Percepção dos Docentes em relação a instituição. ....	87
Gráfico 12 - Avaliação das coordenações de curso pelos docentes.....	88
Gráfico 13 - Percepção dos colaboradores em relação a Gestão Institucional. ....	89



## 1 INTRODUÇÃO

O processo de autoavaliação institucional, constitui uma das mais relevantes ferramentas para a gestão acadêmica, uma vez que proporciona instrumentos e informações que buscam em todos os seus aspectos a melhoria contínua dos serviços oferecidos pela instituição

Neste sentido, a CPA da Afya Itaperuna tem como propósito fortalecer os objetivos institucionais, orientar na gestão acadêmica, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, providenciar o tratamento estatístico dos dados, analisar os resultados, elaborar os relatórios e propor estratégias para divulgação dos resultados. Esse processo ocorre com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária.

8

### 1.1 Da autoavaliação e do novo marco regulatório

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Afya Itaperuna, instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC e passa a reger-se por este Regulamento.

A avaliação da qualidade do Ensino Superior constitui um processo de alta complexidade, uma vez que envolve uma ampla gama de fatores. Nesse contexto, a Comissão Especial de Avaliação (CEA), busca de forma efetiva, analisar os compromissos e responsabilidades sociais da Instituição de Ensino Superior na formação de profissionais capacitados integralmente e aptos ao desempenho das mais diversas funções na sociedade.

Essa proposta de um Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) busca contemplar essa ampla gama de fatores que determinam a qualidade do ensino superior ofertado pelas Instituições de Ensino Superior brasileiras, promovendo um sistema integrado que se consolida a partir de uma avaliação interna, externa e pelo desempenho dos estudantes durante o processo formativo.



Nesse sistema, a avaliação interna fica a cargo da Comissão Própria de Avaliação (CPA), cujo objetivo geral é implementar o processo de autoavaliação na IES, e promover a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Para a concretização desse objetivo, a CPA da Afya Centro Universitário Itaperuna tem como proposta desenvolver, em sua metodologia de trabalho, os seguintes procedimentos:

- analisar as ações da Afya Itaperuna, tomando como base as dez dimensões previstas pelo SINAES;
- identificar potencialidades e fragilidades relativas ao contexto acadêmico e administrativo, bem como propor ações de melhoria dos processos;
- estabelecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da instituição;
- nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Afya Itaperuna, a partir dos relatórios produzidos ao final de cada processo.

Nessa perspectiva, a Afya Centro Universitário Itaperuna propõe um modelo de autoavaliação institucional, concebido como um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, visando identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão.

O processo de autoavaliação articula-se aos propósitos e à execução das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional e busca diagnosticar, de forma permanente, a instituição, tomando como base para sua atuação as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES, criado pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Para alcançar esse objetivo, a CPA promove ações que requerem o diálogo permanente com a comunidade interna e externa, por meio de diferentes ações desenvolvidas, tais como acompanhamento, análise, consolidação de práticas avaliativas e tomadas de decisão.

Desde sua implementação a CPA buscou desenvolver um processo



transparente, tentando sempre buscar a identidade institucional e dar suporte gestão acadêmica, na melhoria da qualidade de Ensino, constitui um órgão autônomo que preza por meios dinâmicos de levantamento de dados, abrangendo todas as esferas da presente instituição, garantindo o levantamento de informações de caráter educativo, as quais viabilizam ações direcionadas na busca pela melhoria constante dos serviços prestados pela Afya Itaperuna à sociedade.

Neste sentido, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentro os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na Lei Federal citada anteriormente, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

10

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos



processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

## 1.2 Identificação

1.2.1 Mantenedora  
Sociedade Universitária Redentor (SUR)

1.2.2 Mantida  
Afya Centro Universitário Itaperuna/Afya Itaperuna

## 1.3 Breve Histórico da IES

A Afya Itaperuna é mantida pela SUR, Sociedade Civil, de direito privado, constituída na forma de associação, com fins puramente educacionais.

A SUR nasceu da visão de empreendedores e educadores com vocação para viabilizar o desenvolvimento significativo das cidades do interior. Com este propósito, esta entidade, fundada em 1997, foi objeto de consulta sobre a possibilidade de instalação de uma Instituição de Ensino Superior (IES) na Cidade de Itaperuna/RJ que tivesse alcance microrregional.

A consulta visando à implantação da Afya Itaperuna decorreu da constatação do êxodo das potencialidades culturais, que consiste no abandono da região pelos jovens com capacidades para ingresso no Ensino Superior, que após tê-lo concluído, não retornam para suas cidades de origem, impedindo a inclusão de novas ideias, de empreendedorismo, o que acaba por manter a maioria das cidades dessa grande região com o mesmo modelo socioeconômico de meio século atrás.

Esta visão da necessidade de reverter esse quadro remonta a 1984, quando da vinda de um dos dirigentes dessa Instituição para esta região, naquela época, ocasião em que o mesmo começou a se mobilizar para que se tornasse possível um empreendimento para redirecionar os rumos da economia e sociedade desta grande



região, cooperando, inclusive, para o desafogar dos meios urbanos (grandes cidades), tradicionalmente área de imigração. Desse modo, Itaperuna e região, ainda áreas de emigração, seriam, em breve, área de imigração e prosperidade.

A Afya Itaperuna, tendo sido autorizado como “Faculdade Redentor”, em 2002, iniciou suas atividades nas instalações da Faculdade Teológica Batista de Itaperuna, com seis cursos de graduação: Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Nutrição, Fonoaudiologia, Ciências Biológicas e Serviço Social. Em pouco tempo, as instalações ficaram insuficientes e foi necessário agregar dois novos prédios.

O primeiro no centro da cidade – antigo shopping Bedim, abrigou os cursos de engenharia. O segundo em frente ao prédio inicial – antigo Hospital da Criança, abrigou parte dos cursos de saúde.

Em 2003, ainda como Faculdade Redentor iniciou os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em sua sede em Itaperuna. Em seguida, começou com a ministrar os cursos de pós-graduação presenciais fora de sede, tendo como demanda inicial os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Saúde da Família e Medicina Intensiva.

Em dezembro de 2006, caminhando para o crescimento Institucional passou a oferecer dois novos cursos: Fisioterapia e Sistemas de Informação.

Em 2007, uma nova visão estratégica impulsionou a expansão da IES para uma nova sede unificando os seus campi. Desta forma, um contrato foi estabelecido para adequação do prédio situado na Rodovia BR 356, para atender a demanda de todos os cursos oferecidos. A mudança para a nova sede ocorreu em janeiro de 2008, um marco do início de uma nova fase, com a implantação de mais quatro novos cursos: Engenharia de Produção, Administração, Enfermagem, Arquitetura e Urbanismo.

Com o crescimento institucional e a nacionalização dos cursos de pós-graduação da Faculdade Redentor, de acordo com a demanda institucional, houve uma reestruturação no Departamento de Tecnologia da Informação, a fim de aprimorar a infraestrutura existente e fornecer novas plataformas de apoio pedagógico à distância aos cursos presenciais.

No ano de 2009, foi institucionalizado a Coordenadoria Nacional de Ensino à Distância, para apoiar técnica e academicamente todos os cursos da Instituição.



Em 2012, a SUR comemorou o início das atividades da segunda Instituição de Ensino Superior, desta vez, sediada em Campos dos Goytacazes, chamada Faculdade Redentor de Campos, com 7 cursos de graduação a saber: Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Administração, Nutrição, Enfermagem, Serviço Social e Tecnólogo em Marketing.

Ao mesmo tempo, diante do franco desenvolvimento e amadurecimento institucional, a SUR, através da sua mantida ainda Faculdade Redentor, e com a região sendo a grande fornecedora de mão de obra para as plataformas a serviço da Petrobrás na Bacia de Campos e a construção do Super Porto do Açú, observou-se muitas pessoas perdendo a oportunidade de cursar o ensino superior presencial por trabalharem em regime de trabalho *offshore* em plataformas de exploração de petróleo. Para atender principalmente a este perfil de aluno, ainda em 2012, deu-se início a dois grandes projetos na sua sede em Itaperuna, protocolando no e-MEC o Credenciamento do EaD com dois cursos na área de exatas.

Em seguida, foi protocolado junto ao e-MEC o processo de abertura do curso de Medicina, que teve duração de 3 anos. A partir da experiência no oferecimento de cursos de Pós-graduação Lato Sensu na área de Saúde da Família, Medicina intensiva e outras do campo médico, percebeu-se uma demanda regional e nacional reprimida e, amparado na visão da comunidade acadêmica, o PPC de Medicina foi inovador, alinhado às novas DCN'S (que, àquela época, ainda seriam aprovadas e homologadas pelo CNE). O Projeto foi submetido a todas as avaliações necessárias e obteve sucesso em todas, culminando com a portaria de autorização publicada em julho de 2015.

Voltando ao ano 2014, a Faculdade Redentor foi credenciada em sua sede e no Polo de Campos dos Goytacazes para oferecimento dos cursos de Engenharia Civil e de Engenharia de Produção na modalidade à distância. Nesse ritmo de crescimento institucional, amparada nas notas obtidas pelos seus cursos nos últimos ciclos avaliativos e na Instrução Normativa nº 4 de 31 de maio de 2013, recebeu dispensa de três avaliações *in loco*, com autorização imediata de três cursos: Licenciatura em Ciências Biológicas, Ciências Contábeis e Engenharia Elétrica.

No mesmo ano, protocolou no e-MEC o processo de autorização dos cursos de Psicologia e Jogos Digitais (EaD), que foram autorizados em 2016. Seguiu nesse processo de transformação da organização acadêmica, pleiteando o status de Centro



Universitário, e obteve o referido Credenciamento através da Portaria 766 em 22 de junho de 2017.

Nos anos de 2016 e 2017, a SUR iniciou as atividades de mais duas novas mantidas, com a mesma visão empreendedora de desenvolvimento regional, a saber: a Faculdade Redentor de Paraíba do Sul, com sede no município de Paraíba do Sul, estado do Rio de Janeiro, com os cursos de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção, Arquitetura e Urbanismo, e Serviço Social; e Faculdade Redentor Metropolitana, no município de Queimados, no estado do Rio de Janeiro, com os cursos de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Engenharia de Produção, Pedagogia e Educação Física.

Em 2018, com o crescimento do EaD e mediante o incremento da autonomia institucional, já como Uniredentor em Itaperuna e na Faculdade Redentor em Campos dos Goytacazes, criou 10 novos cursos na modalidade à distância, tendo como espelho as experiências dos cursos na modalidade presencial, sendo eles: Administração, Ciências Contábeis, Arquitetura e Urbanismo, Pedagogia, Educação Física, História, Teologia, Letras, Geografia e Tecnólogo em Recursos Humanos.

Além destes, criou mais 18 novos polos em cidades estratégicas: Angra dos Reis, Barra Mansa, Cabo Frio, Rio das Ostras, Macaé, Nova Friburgo, Teresópolis, Volta Redonda, Paraíba do Sul, Queimados, Cariacica, Cachoeiro do Itapemirim, Presidente Kennedy, Vila Velha, Leopoldina, Muriaé e Palmas.

Iniciou-se também no e-MEC o processo de abertura do Curso de Odontologia na modalidade presencial.

Em 2019, dois novos cursos passaram a integrar o Uniredentor, na modalidade presencial: Medicina Veterinária e Educação Física.

A Pós-Graduação do Uniredentor passou em 2018 por uma grande reestruturação. Para fortalecer o seu crescimento, o setor passou a contar com mais de 180 cursos, vários deles na área de medicina, tanto na modalidade presencial como em EaD. Na área de Medicina Intensiva, ofereceu cursos em todos os Estados do Brasil em parceria com a AMIB.

No ano de 2020, a SUR passou a ser propriedade da Afya Educacional, sendo reconhecida pela sua contribuição de excelência para a educação superior regional e nacional. O grupo Afya, maior player do ensino médico nacional, atua em todas as etapas de formação e atuação do profissional médico. Com essa incorporação, o



Uniredentor passa a nova marca Afya Centrou Universitário Itaperuna/Afya Itaperuna e integra o maior ecossistema nacional de formação em saúde, o que justifica ainda mais este projeto pedagógico.

Em 2022, a IES passou a ter uma nova sede situada à Av. Presidente Dutra, Nº. 1.155, Bairro Cidade Nova, Itaperuna/RJ, CEP 28.300-000, um prédio completamente novo, projetado para receber com inovação, excelência, qualidade, e para atender às necessidades específicas do curso de medicina.

Em 2023, a Afya Itaperuna recebeu a visita do MEC para credenciamento da unidade com avaliação máxima. Neste mesmo ano os cursos de Medicina e Educação Física passaram por visita de Reconhecimento de curso e no ano de 2024, a Afya Itaperuna passa a ofertar dois novos cursos na modalidade presencial, os cursos de Biomedicina e Engenharia da Computação.

No ano de 2025, a Afya Itaperuna promove a expansão da oferta de serviços de saúde através da inauguração da Afya Clínica Escola unidade 2, com atendimento vinculado ao SUS e voltado para o público feminino. No mesmo ano foi ainda protocolado a solicitação junto ao MEC do curso de bacharelado em Odontologia, estando o processo em trâmite.

## 1.4 Relação de cursos da Afya Itaperuna

Quadro 1 – Relação dos cursos de graduação oferecidos pela Afya Itaperuna

2	Código	Grau	Modalidade	Status	Curso	Vagas Totais Anuais	Integralização	ENADE	CPC	CC	IDD
	117210	Bacharelado	Educação Presencial	Em atividade	ARQUITETURA E URBANISMO	220	5	2	3	4	3
	1662060	Bacharelado	Educação Presencial	Em atividade	BIOMEDICINA	120	4	-	-	-	-
	1074020	Bacharelado	Educação Presencial	Em atividade	DIREITO	160	5	4	4	4	4
	119052	Bacharelado	Educação Presencial	Em atividade	ENFERMAGEM	100	5	3	3	3	3
	166069	Bacharelado	Educação Presencial	Em atividade	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	120	5	-	-	-	-
	54859	Bacharelado	Educação Presencial	Em atividade	ENGENHARIA CIVIL	300	5	3	3	4	3
	90430	Bacharelado	Educação Presencial	Em atividade	FISIOTERAPIA	100	5	3	4	3	3
	54861	Bacharelado	Educação Presencial	Em atividade	FONOAUDIOLOGIA	60	4	3	3	3	2
	1184432	Bacharelado	Educação Presencial	Em atividade	MEDICINA	112	6	2	3	4	3



54854	Bacharelado	Educação Presencial	Em atividade	NUTRIÇÃO	54	4	2	3	3	3
1322789	Bacharelado	Educação Presencial	Em atividade	PSICOLOGIA	100	5	3	3	4	3

Quadro 2-Cursos de Graduação em Funcionamento com os Respectivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Três Últimos Ciclos Avaliativos Fonte: PI/AFYA ITAPERUNA

## 1.5 Composição da Cpa

Membro	Cargo
Cileny Carla Saroba Vieira Thomé	Docente
Rômulo Rodrigues Coelho Delfino de Souza	Docente
Greicy Kelly Gonçalves Gomes	Discente
Pâmela de Matos Nascimento Leiva	Discente
Juliana de Oliveira Nascimento Nunes	Técnico-Administrativo
João Vitor Gentiluci Toledo	Técnico-Administrativo
Ângela Maria Vitarelli Leal de Castro	Sociedade Civil
Marino Guedes Pani Junior	Sociedade Civil

Quadro 3 – Comissão Própria de Avaliação/ AFYA ITAPERUNA  
Fonte: CPA/AFYA ITAPERUNA

## 1.6 Tipo do Relatório

Relatório de Autoavaliação Institucional parcial 2025.

## 1.7 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico da CPA

O processo de Autoavaliação institucional constitui um dos principais pilares da Gestão Acadêmica, uma vez que possibilita o autoconhecimento, por meio do qual pode-se identificar o perfil da IES no que tange suas fragilidades e potencialidades. Sendo assim por meio do processo de autoavaliação, podem ser estabelecidas diretrizes e ações que melhor direcionem o desenvolvimento institucional no alcance de sua missão e objetivos.

Com esse propósito, o processo de autoavaliação da Afya Centro Universitário Itaperuna é pautado em ações estabelecidas em um calendário anual, definido no início do ano letivo. Neste momento são estabelecidas as metas de obtenção de informações junto à comunidade acadêmica, bem como os meios de análise dos



processos pedagógicos e de gestão acadêmica, sempre enfatizando os cinco eixos estabelecidos pelo SINAES.

Neste sentido a CPA/Afya Itaperuna contribui com a Gestão Acadêmica promovendo efetivamente o autoconhecimento da instituição por meio de ações como:

- Planejar o cronograma de execução do processo de autoavaliação institucional.
- Contribuir para a organização do Plano de Ação específico para cada esfera de atuação institucional.
- Sensibilizar a comunidade acadêmica quanto a relevância do processo de autoavaliação.
- Aplicar o instrumento de autoavaliação nos diversos setores que compõem a comunidade acadêmica.
- Organizar e analisar os dados referentes ao processo de autoavaliação.
- Interpretar dos dados da autoavaliação e elaboração de relatórios parcial e final dos ciclos avaliativos conforme calendário Inep.
- Divulgar os resultados do processo de autoavaliação à comunidade acadêmica e comunidade externa.
- Contribuir ativamente na revisão do PDI e demais documentos institucionais.
- Analisar junto aos gestores de curso os resultados das avaliações externas e contribuir para o estabelecimento de ações para a melhoria dos cursos.
- Realizar seminários, reuniões, painéis e/ou outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- Criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- Coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- Elaborar o plano de ação com as melhorias a serem implantadas na IES bem como acompanhar a sua materialização;
- Prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- Atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- Manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

O processo de autoavaliação nesse contexto se mostra o meio mais eficaz, fidedigno e amplo de autoconhecimento. As estratégias de ação da CPA, por serem



diversificadas, permitem o levantamento de dados nos mais diferentes aspectos e graus de profundidade, constituindo assim uma ferramenta essencial ao processo de Gestão.

Outro aspecto relevante à CPA é sua função como promotora de informações não só à comunidade acadêmica, bem como à sociedade civil de entorno da IES e ao INEP, por meio dos relatórios parciais e final.

Neste sentido, tomando por base as dimensões estabelecidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES no.065, a CPA/Afya Itaperuna, tem estabelecido os seguintes objetivos específicos mediante análise dos dados do processo de autoavaliação:

- Identificar as principais fragilidades da IES
- Reconhecer as potencialidades que podem ser exploradas
- Elaborar os relatórios de autoavaliação e encaminhar ao órgão regulatório
- Apresentar e os relatórios ao Gestor;
- Discutir juntamente com o Gestor as estratégias e ações pertinentes, bem com seu cronograma de execução.
- Acompanhar a execução do Plano de Ação estabelecido;
- Discutir e avaliar constantemente o processo de autoavaliação institucional.

Para alcançar os objetivos propostos a CPA/Afya Itaperuna consta com uma rotina de processos para a busca ativa de informações a partir da aplicação de questionário à toda comunidade acadêmica buscando uma avaliação diagnóstica sobre as condições e o grau de satisfação dos processos e práticas institucionais. O referido instrumento tange os cinco Eixos e as dez dimensões preconizados pelo INEP.

Os projetos pedagógicos dos cursos de graduação são analisados pela CPA em reuniões integradas com o NDE dos cursos, nas quais são analisados os elementos referentes ao instrumento de avaliação externa e de acordo com a pontuação computada, a CPA emite um relatório de avaliação do curso.

Em relação à Gestão Acadêmica a CPA faz uso dos documentos institucionais, participando das reuniões de órgãos Colegiados, bem como por meio do levantamento de dados mediante a aplicação do instrumento de avaliação junto à comunidade acadêmica.



A infraestrutura da IES é avaliada por meio do instrumento, quantificando o grau de satisfação dos envolvidos, bem como através de visitas *in loco*. A CPA também realiza o acompanhamento do Plano de Acessibilidade proposto pela instituição, participando de reuniões do Núcleo de Acessibilidade.

Os dados de avaliação institucional por parte da comunidade acadêmica são obtidos por meio de questionário estruturado quantitativo, ao qual discentes e docentes tem acesso mediante link disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS).

Previamente a abertura do questionário para preenchimento, a CPA realiza um trabalho de sensibilização da comunidade acadêmica, ressaltando a importância da autoavaliação institucional para a IES. A sensibilização é realizada por cartazes alocados em ambientes de maior movimento, por meio das mídias sociais, e-mail, além de comunicados orais nas salas de aula. Os docentes são ainda informados pela coordenação de seus cursos.

Outro recurso de sensibilização utilizado pela Comissão se dá por meio de vídeos explicativos sobre o processo de autoavaliação, bem como sobre a importância do processo para a gestão da instituição. Os vídeos são divulgados nas redes sociais da IES, possibilitando visualização e compartilhamento por parte de discentes e docentes.

Em relação a sociedade civil organizada, a percepção da mesma sobre os impactos da Afya Centro Universitário Itaperuna na região, é obtida por meio que questionários de percepção, aplicados nos diversos âmbitos de interação da IES, como por exemplo as UBS conveniadas, Clínica Escola e demais ambientes de atividades de estágio, os prestadores de serviços, público alvo de atividades de extensão.

Os resultados decorrentes da Avaliação Externa, como ENADE, IGC, CPC e visitas de Comissões de Especialistas do MEC/INEP são avaliados pela CPA após divulgação dos resultados em conjunto com os NDE, Reitoria e demais órgãos Colegiados.

Para complementar, a CPA ainda busca informações junto aos discentes representantes de turma, no intuito de levantar informações de cunho qualitativo, o que permite ao gestor do curso ações mais bem direcionadas e precisas.



Nessa perspectiva de atuação da CPA/Afya Itaperuna, implica o Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) que se apoia fundamentalmente nas seguintes fases:

## ETAPA DE PREPARAÇÃO

- A constituição da CPA;
- A sensibilização interna na instituição através de campanhas, palestras, encontros, visitas aos diversos setores, dentre outros;
- A participação nos seminários regionais de avaliação promovidos pela CONAES e pelo INEP;
- O envolvimento da comunidade acadêmica;
- A elaboração e/ou reelaboração da proposta de avaliação institucional;
- A construção de instrumento para coleta de dados e definição da metodologia de análise de interpretação dos dados.

Este conjunto de ações articuladas internamente se constitui na fase preparatória para o desenvolvimento das ações de avaliação institucional.

## ETAPA DE DESENVOLVIMENTO

Esta etapa consiste na concretização das atividades planejadas:

- Levantamento de dados e informações, destacando as oportunidades de melhorias e potencialidades;
- Implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- Elaboração de relatórios parciais;
- Organização, apresentação e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica;

A Afya Itaperuna registra seus resultados da avaliação interna após análise dos dados em relatórios gerais sobre a IES, além de relatórios individuais por curso, bem como relatórios individuais para cada professor, como estratégia para reflexão e autoavaliação e apresentações são realizadas com os diferentes setores da IES. O resultado desta avaliação se constitui em referencial para as tomadas de decisões que se fizerem necessárias nas áreas de organização didático-pedagógica e administrativa; estrutura física; e, corpo docente e discente.



## ETAPA DE CONSOLIDAÇÃO

Esta etapa se refere à elaboração, divulgação e análise do relatório final, que deve ter clareza nas informações e possuir caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos, incluindo também um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termo da melhoria da qualidade da instituição. Esta etapa possibilita a elaboração e/ou reelaboração de propostas, de políticas institucionais e serve de parâmetro para as avaliações externas.

21

## 2. METODOLOGIA

A autoavaliação parte de uma gestão que se volta para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027, caracterizando-se por uma visão holística na missão de “propiciar o ensino, a iniciação à pesquisa e a extensão de qualidade, através de uma sólida formação humanística, ética, interdisciplinar e prática”. É regida por documentos, como regulamentos e portarias próprios da CPA, bem como por outros documentos institucionais, Estatutos, Regulamentos e Portarias. Neste relatório, serão apresentados registros das ações do primeiro ciclo do **triênio 2024-2028**, que perpassam pelo planejar, organizar, definir, analisar e executar a autoavaliação, tendo como finalidade o planejamento estratégico.

O levantamento de dados pela CPA se dá através de método quantitativo, com a utilização de um questionário estruturado, cujos conteúdos abrangem as dez dimensões previstas pelo SINAES. O instrumento busca através dados obtidos junto ao corpo docente, discente e técnico administrativo, traçar um perfil dos usuários da instituição, bem como avaliar suas instalações físicas, os processos de caráter pedagógico e a gestão institucional.

O questionário é composto por questões objetivas nas quais o respondente indica através de uma escala de valores o grau de satisfação que determinado item apresenta.

A avaliação se dá semestralmente com questões relacionadas as dez dimensões regulatórias do SINAES. Além de questões pertinentes a esses indicadores, todos os semestres, os alunos ainda avaliaram individualmente o desempenho de cada docente com os quais teve contato.



Sendo assim, a organização logística do levantamento de informações se dá da seguinte forma:

1º semestre:

- Aplicação de questionário:
  - Aluno avalia corpo docente.

2º semestre:

- Aplicação de questionário:
  - Aluno avalia corpo docente;
  - Aluno avalia setores e serviços da IES;
  - Corpo docente avalia os setores e serviços da IES;
  - Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES.

22

Apesar de o questionário ser um instrumento importante para a confecção dos relatórios parciais e final da CPA, não é o único processo avaliativo que esta comissão possui. A CPA ainda promove a análise dos projetos pedagógicos dos cursos da IES, a análise dos relatórios de comissão externa de avaliação, bem como as análises dos relatórios e desempenho discente no ENADE, contribuindo efetivamente para elaboração dos relatórios e de norteamto para propostas de melhorias para a mantenedora da IES.

A obtenção de informações junto à comunidade externa se dá por meio de questionário estruturado direcionado ao levantamento da percepção do público externo a respeito dos impactos socioeducacionais promovidos pela Afya Centro Universitário Itaperuna em Itaperuna e região.

Após a obtenção dos dados inerentes do processo de autoavaliação, bem como dos dados das avaliações externas (comissão externas de avaliação e/ou ENADE) a CPA se reúne a fim de elaborar um relatório crítico divulgando os resultados previamente analisados por esta comissão.

Os relatórios referentes ao desempenho docente são encaminhados aos coordenadores de curso, que os endereçam de forma sigilosa aos respectivos professores. A partir da autoanálise docente, os professores podem demandar da instituição, de auxílio para melhoria de seu desempenho junto ao NAPED para

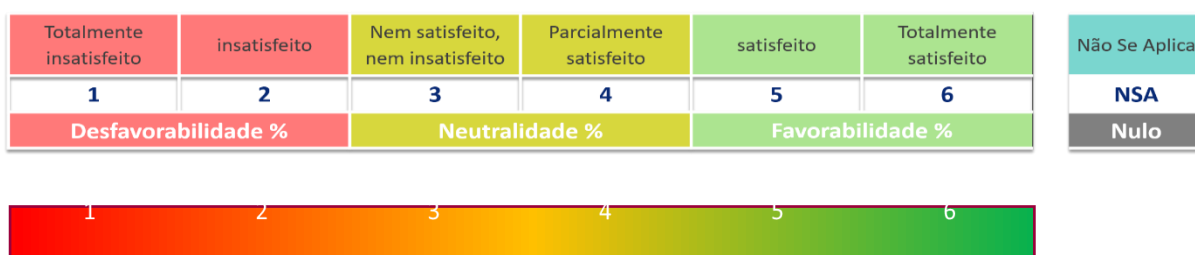


acompanhamento pedagógico ou ainda que sejam realizados os devidos encaminhamentos necessários.

Em relação a infraestrutura e demanda docente de esfera administrativa, o relatório com a análise feita pela CPA é encaminhado à Reitoria, a qual propõe um plano de melhorias a partir dos indicadores relatados.

O relatório geral também fica disponível no portal da instituição, sendo de acesso público para assim atender ao conhecimento dos membros da sociedade. Ainda se faz uma divulgação interna mediante palestras em eventos acadêmicos, como o Congresso de Iniciação Científica, tendo como público-alvo discentes, docentes e membros da sociedade.

No ciclo avaliativo 2023, ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, esses foram estruturados fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:



Quadro 4 – Régua de Satisfação Régua de Satisfação  
Fonte: Grupa Afya

- Pontuação 5 ou mais dos aspectos atendidos - **NÃO NECESSITA DE INTERVENÇÃO**
- Mais de 4,5 e menos de 5 dos aspectos atendidos - **NECESSITA DE PEQUENAS INTERVEÇÕES**
- Pontuação 4 dos aspectos atendidos - **NECESSITA DE INTERVENÇÃO SISTEMÁTICA**
- Abaixo da pontuação 4 dos aspectos atendidos - **NECESSITA DE INTERVENÇÃO URGENTE**

A análise dos dados obtidos se deu a partir da identificação de matérias



marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerando para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, a Instituição se propôs a, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados demarcaram os processos analisados. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem se justifica por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo.

Os sujeitos, nos dois momentos avaliativos, tiveram acesso ao questionário de autoavaliação institucional por meio de link disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem por um período de aproximadamente vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

Ressalta-se que, na Afya Itaperuna, o processo de autoavaliação já se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantada desde o início do funcionamento da IES, a participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que tem propiciado e facilitado à participação de todos os segmentos, conforme quadro abaixo.

ANO	ALUNO	ALUNO INTERNATO	PROFESSOR	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
2024.1	68,25%	----	----	----
2024.2	71,52%	53,26%	60,58%	100%
2025.1	64,89%	----	----	----
2025.2	70,70%	32,70%	66,75%	67,29%

Quadro 5– Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2024-2027  
Fonte: CPA/AFYA ITAPERUNA

De acordo com os dados apresentados, a adesão da comunidade acadêmica ao processo de autoavaliação institucional encontra-se consolidado, considerando-se



o aumento do percentual de respondentes entre os alunos, que vem aumentando sistematicamente ano a ano. Outro aspecto positivo é a adesão da totalidade do corpo técnico-administrativo.

Para efetivar a importância da autoavaliação CPA, foi adotado o slogan “Quando você participa, a gente transforma ideias em resultados”. A etapa de sensibilização foi efetivada através da divulgação de *Cartão Save The Date* como pré-anúncio do evento e com o desenvolvimento da *CPA Day* – start da campanha da avaliação institucional que contou com a participação dos coordenadores de curso e *Padrinho de Turma*, apresentando a campanha de autoavaliação para os discentes de cada curso de graduação, foram estimulados a participar por diversos meios de comunicação, tais como a disponibilização do link de acesso em grupos de whatsapp, por e-mail e ainda por mensagem via Canvas.

25

Para efetivação da fase de coleta de dados da Campanha de Avaliação Institucional, a CPA publicou pôsteres (com link e qr-Code) e vídeos (com convites animados e depoimentos de professores, alunos e funcionários técnico-administrativos) no site da IES, em redes sociais, no portal do aluno, nos e-mail institucionais dos colaboradores e nos grupos de whatsapp (Figuras 1 e 2) direcionados a cada segmentos (docentes, discentes e técnico-administrativos) além da realização de videoconferências com gestores e coordenadores de cursos objetivando a divulgação bem como o monitoramento da campanha.

Figura 1: Material de divulgação da Avaliação Institucional 2024.  
Fonte CPA/2024





Figura 2: Material de divulgação da Avaliação Institucional 2025.

Fonte CPA/2024



A sensibilização junto aos discentes foi ainda realizada por meio de contato direto através de visitas às salas de aula, destacando a importância do processo de autoavaliação, bem como os meios de acesso ao questionário. Foram ainda fixados nas salas de aula e nas áreas de circulação cartazes com o Q-RCode de acesso ao site (Figura 3).

Figura 3 - Divulgação dos meios de acesso ao questionário de autoavaliação CPA 2024.2 e 2025.1

Fonte CPA/AFYA ITAPERUNA





Outra ação desenvolvida para sensibilização foi o contato direto com os estudantes durante as aulas, sempre com a anuência e apoio dos professores, que destinavam alguns minutos da aula para que os alunos realizem a autoavaliação (figura 4).

Figura 4 – Ação em sala de aula para adesão ao questionário CPA.  
Fonte CPA/2025



O levantamento de dados frente a comunidade externa foi efetivado através de um questionário quali-quantitativo aplicado nos locais de atuação da Afya Itaperuna, tais como a Afya Clínica Acadêmica, NPJ e UBSs. Os itens propostos se relacionavam ao impacto da IES na comunidade local e na satisfação dos serviços prestados pelos envolvidos.

Figura 5 - Coleta de dados junto à comunidade externa.





Para as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, foram utilizados em 2025 procedimentos e instrumentos de coleta conforme descritos no Quadro 5, a seguir:

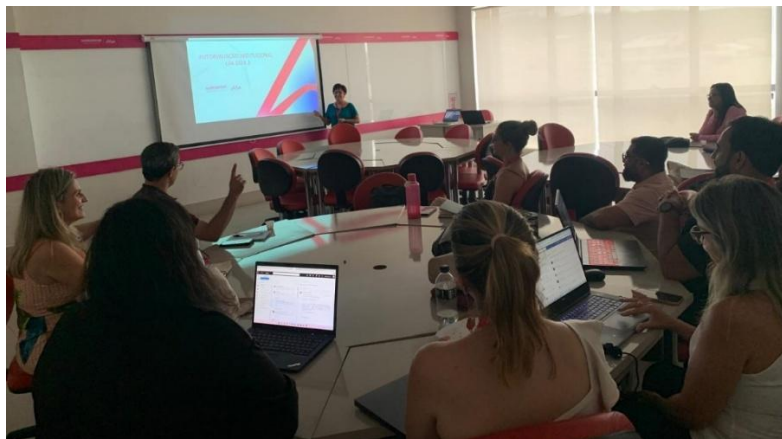
DIMENSÃO / ÁREA	METODOLOGIA
Missão, PPI e PDI	Aplicação de questionário / Análise Documental / Participação em reuniões do CONSEP, de Coordenadores de Curso e NDEs
Política para o Ensino, Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário / Grupo Focal / Ouvidoria
Responsabilidade Social	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social
Comunicação com a Sociedade	Aplicação de questionário / Análise Documental / Observação/ Rede Social / Ouvidoria
Política de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Aplicação de questionário / Análise Documental/ Plataforma Plano
Organização e Gestão da IES	Aplicação de questionário / Análise Documental / Reuniões com diversos setores da IES / Ouvidoria / Plataforma Plano
Infraestrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal / Rede Social / Ouvidoria
Planejamento e Avaliação	Aplicação de questionário / Análise Documental / Plataforma Plano
Política de atendimento a Estudantes e Egressos	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal / Rede Social / Ouvidoria
Sustentabilidade Financeira	Análise Documental/ Plataforma Plano

Quadro 6: Procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões avaliadas Fonte: CPA/2025

A divulgação geral dos resultados ocorreu por meio de reuniões presenciais entre a CPA e as coordenações de curso, através das quais são apresentados e discutidos os resultados, bem como as possíveis estratégias para melhorias dos aspectos indicados como fragilidade por meio da autoavaliação.



Figura 6 - Divulgação dos resultados da avaliação da CPA para as coordenações de curso



Na sequência as coordenações de curso se reúnem com os discentes para apresentação dos dados obtidos por meio da CPA e as estratégias adotadas para o plano de ação.

Figura 7 - Feedback da coordenação aos discentes  
Fonte: CPA/2025



Os dados também são divulgados nos setores administrativos por meio dos gestores e aos docentes através de apresentação na reunião de capacitação docente. Os professores ainda recebem sua avaliação individual por meio sigiloso através da coordenação de curso.

Os dados ainda ficam disponíveis para consulta no portal da instituição, bem como são divulgados por meio de vídeos curtos divulgados por meio das mídias sociais.



## 3 DESENVOLVIMENTO

### 3.1. Eixo 1: Planejamento E Avaliação Institucional

#### 3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Em relação ao eixo Planejamento e Avaliação Institucional, a Afya Itaperuna em seu Plano de Desenvolvimento Institucional tem como meta principal a promoção de ações de qualidade no estabelecimento do ensino de qualidade, visando a oferta de serviços de excelência na formação de profissionais capacitados a atender a demanda de serviços da região. O acompanhamento da condução do Plano de Desenvolvimento Institucional, foi conduzido a partir de revisões sistemáticas das práticas institucionais, sempre pautadas nos resultados da autoavaliação conduzida pela CPA.

O processo de autoavaliação compõe subsídio efetivo no direcionamento do PDI, fornecendo informações que pautam as discussões para o planejamento estratégico dos diversos setores, buscando melhoria constante e assertiva da qualidade de ensino, pesquisa e extensão.

Diante disso, a CPA da instituição, ao consolidar o ciclo avaliativo trienal **2024-2026**, emite seu parecer considerando a coerência entre a análise quantitativa e a qualitativa dos cinco eixos avaliativos e dispõe de maneira específica em cada eixo, os dados e resultados da percepção/avaliação interna. Vale ressaltar a importância do processo de autoavaliação como um instrumento de Gestão Estratégica nas Instituições de Ensino Superior, e o caminho que se percorre, desde o Ato Autorizativo de Credenciamento e Autorização do Curso de Graduação, em direção à excelência. Trata-se de um desafio, que a instituição responde, com constância de propósitos e mobilização de todas as suas competências, quer se trate das lideranças, da padronização dos seus processos e da melhoria contínua da sua gestão.

Desde o ano de 2021, além da já atuante Comissão Própria de Avaliação, a Afya Itaperuna consolidou a atuação do NPS, buscando ativamente o conhecimento do grau de satisfação junto à comunidade discente, constituindo assim mais um canal para alimentar o banco de informações que fomentam o direcionamento do PDI.



Em 2022, as ações em prol do desenvolvimento da qualidade institucional e de revisões sistemáticas das práticas institucionais na condução do Plano de Desenvolvimento Institucional bem como do Projeto Pedagógico Institucional foram materializadas e sempre pautadas nos achados das autoavaliações conduzidas pela CPA e no modelo de governança estabelecido pelo Grupo Afya Educacional.

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da IES em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

Outra importante via de informação já implementada é a ouvidoria, que se mantém ativa, com uma avaliação média de 4,84, valor este que vem crescendo em relação aos últimos ciclos avaliativos. Entretanto, vale ressaltar que a presente comissão em relatórios anteriores levantou a necessidade de efetivar um procedimento mais assertivo para um encaminhamento e devolutiva mais eficazes. Tais ações foram implementadas, estabelecendo a ouvidoria como um importante canal de detecção e solução de problemas, além de oferecer informações e orientações sobre os processos e normativas institucionais, contribuindo para a constante melhoria nos serviços prestados pela Afya Itaperuna, sendo identificado a necessidade de aprimoramento desse serviço.

Em relação a autoavaliação efetuada pela CPA, o processo encontra-se implementado e consolidado, sendo o relatório da autoavaliação o principal propósito do processo de Avaliação Institucional. Após o levantamento e análise de dados, o referido relatório é elaborado considerando os aspectos avaliativos estabelecidos pela lei do SINAES.

Diante das informações apresentadas no relatório da CPA, a gestão acadêmica pode analisar as fragilidades e potencialidades identificadas no processo de autoavaliação, utilizando-se assim de tais subsídios para o direcionamento de metas e ações que promovam a constante melhoria e aperfeiçoamento da qualidade de ensino ofertada pela Afya Itaperuna.

Em relação a aceitabilidade do processo, a CPA é vista pela comunidade acadêmica como efetiva e atuante, sendo avaliada pelos estudantes com nota média de 4,96, valor considerado satisfatório. Entretanto a presente comissão entende a necessidade de melhoria em ações de comunicação e devolutivas.



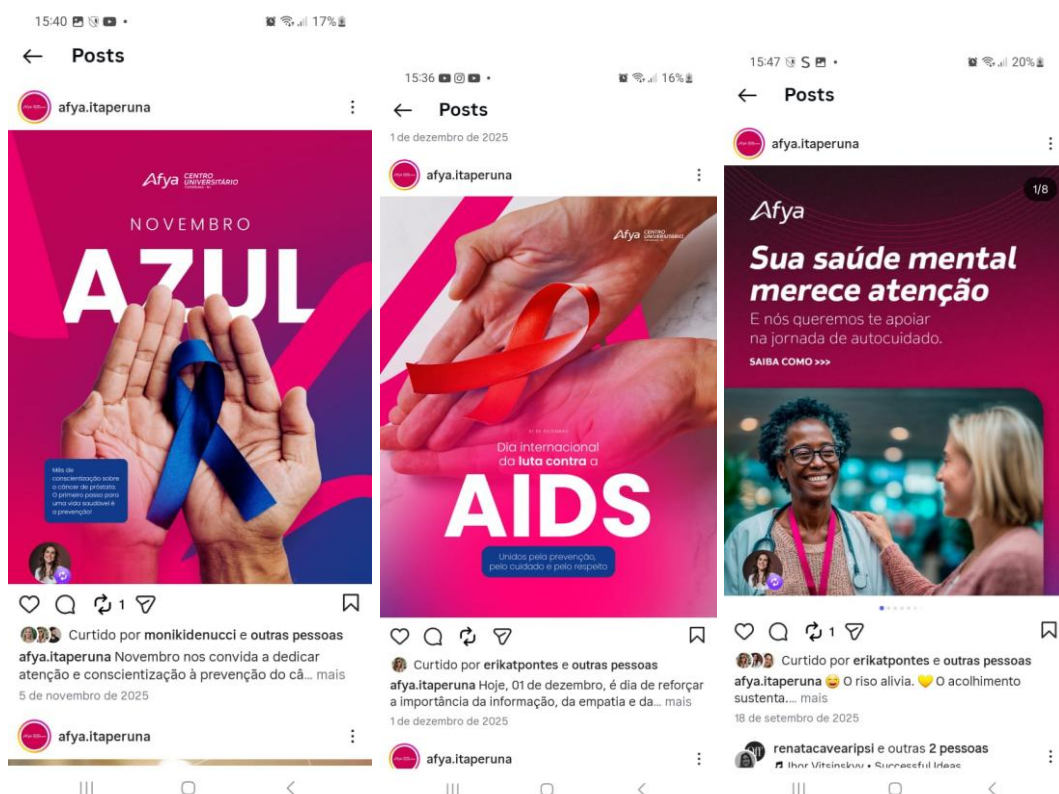
Diante dos resultados levantados pela CPA da Afya Itaperuna, a presente comissão aliada a Gestão Institucional, identificou as demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, sendo adotadas e operacionalizadas várias medidas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

- Implantação de novo Regimento Geral contendo o conjunto de regras para o bom funcionamento da IES e atendimento aos requisitos do Grupo Afya Educacional, inclusive com a institucionalização de nova modelagem da Instituição e de seus Objetivos; da Estrutura Organizacional; do Regime Acadêmico; da Comunidade Acadêmica; e, do Regime Administrativo;
- Implantação e operacionalização de novo ecossistema digital para otimização e controle dos processos e operações e desenvolvimento contínuo da cultura tecnológica como parte do pensamento e ação metodológicos;
- Consolidação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA na Plataforma CANVAS, que funciona na nuvem, permite maior inclusão por possível de ser usado em todos os dispositivos móveis e possui recursos modernos de tecnologia e interatividade otimizando e dinamizando o processo de ensino e aprendizagem dos componentes curriculares ofertados em EAD e, em face da pandemia, na vivência da matriz curricular de todos os cursos ofertados na IES na modalidade de Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR;
- Operacionalização da Plataforma *Microsoft Teams* que passaram a ser usada na IES como ferramenta para a efetivação de reuniões de planejamento, monitoramento e tomada de decisões na efetivação do trabalho em *Home Office* com equipes remotas e também na vivência de eventos de caráter didático-científicos (encontros; seminários, workshop e outros);
- Concretização pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Cooperativa da Afya – UCA objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES;
- Aplicação semestral da ferramenta NPS (*Net Promoter Score*), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;



- Aplicação da *Pesquisa de Clima* (anual e contínua) com os colaboradores, ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente;
- Implementação das recomendações de saúde e manutenção da qualidade de vida para a comunidade interna e externa e divulgação nos meios de comunicação (figura 8);

Figura 8 - Divulgação de campanhas para estímulo aos cuidados com a saúde.  
Fonte: AFYA ITAPERUNA



- Operacionalização do Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente – NAPED efetivando formação continuada aos docentes na Semana de Desenvolvimento Docente e continuamente conforme as demandas institucionais bem como acompanhando, orientando e instrumentalizando o professor na materialização do processo ensino e aprendizagem e oferta contínua de oficinas para aperfeiçoamento (figura 9);



Figura 9 - Semana de Desenvolvimento Docente – NAPED/AFYA ITAPERUNA



34

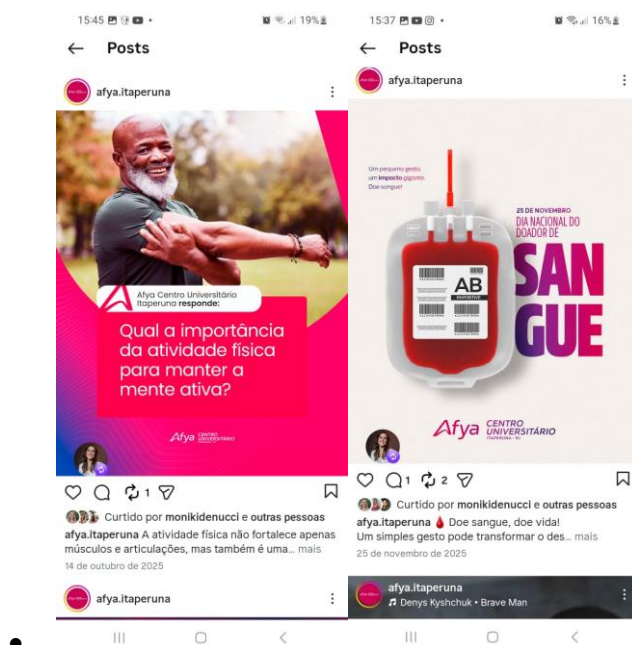
- Ampliação das capacitações docentes metodologias ativas e inovações tecnológicas para docente (presencial e EAD) a partir da atuação do NAPED. Destaque, para o NAPED DAY e do Fórum Inter-regional de Práticas Extraordinárias (FIPEX) objetivando socializar experiências didático-pedagógicas exitosas no contexto de metodologias ativas e ferramentas tecnológicas educacionais implementadas visando a aprendizagem significativa;
- Implantação dos canais de atendimento ao aluno na Secretaria Acadêmica, Biblioteca, Coordenação de Curso de Graduação e Pós-Graduação, NAP e Internato de Medicina entre outros;
- Operacionalização do Projeto Ligas Acadêmicas (entidades estudantis apolíticas e sem fins lucrativos, vinculadas ao COPPEXI/Afya Itaperuna objetivando ampliar a vivência do ensino, pesquisa e extensão e desenvolver o senso crítico e o raciocínio científico dos estudantes) com publicação de edital anual para seleção, registro e monitoramento das mesmas;
- Aprimoramento dos ambientes de integração e descanso dos estudantes, com área adaptada a confraternização e interação;
- Institucionalização da premiação Afya Honors, horanria cedida ao aluno de medicina objetivando reconhecer os bons resultados acadêmicos, o engajamento obtido pelo mesmo e, ainda, fomentar o interesse pelos estudos;



- Disponibilização de duas ferramentas tecnológicas para os estudantes de medicina: *Whitebook* (prática médica) e *Medcel* (aprendizado contínuo) objetivando o desenvolvimento profissional e a materialização da excelência das habilidades médicas;
- Desenvolvimento do programa *Afycionados por Ciência* concedendo a docentes e discentes, bolsas de pesquisa e subsídios para participação em eventos científicos;
- Estruturação do NAD – Núcleo de atendimento ao discente e NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico, espaço de atendimento às necessidades cotidianas dos alunos, constituído por uma equipe multidisciplinar responsável por acolher, orientar e conduzir os alunos dos cursos de graduação da IES, em questões acadêmicas e pessoais, prestando atendimento humanizado e assegurando a igualdade de condições para o exercício da vida acadêmica.
- Atendimento às orientações do MEC, quanto à oferta do processo ensino e aprendizagem remoto: aulas teóricas e o estabelecimento de critérios para a vivência do estágio e práticas laboratoriais enquanto durarem as medidas de restrição social devido à pandemia do novo coronavírus;
- Concretização pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Corporativa da Afya – UCA objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES;
- Desenvolvimento, pelo Time de Gente e Gestão, de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo para fomentar o sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção do funcionário na IES. Dentre essas estratégias se pode citar a oferta dos benefícios: Wellhub (gympass); Totalpass, plano de saúde, plano odontológico, ticket alimentação, seguro de vida, oferta permanente de cursos de capacitação na UCA (Universidade Corporativa da Afya) sem nenhum custo para o funcionário, dentre outras. Ainda são realizadas campanhas de estímulo a prática de atividade física e autocuidado;



Figura 10 – Campanhas de autocuidado – Afya Itaperuna



36

- Aplicação da *Pesquisa Pulse* bem como da *Pesquisa GPTW* com os colaboradores, ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente;
- Desenvolvimento do processo ensino e aprendizagem em formatos diversificados e usando tecnologias digitais, como: webinars (seminários online em vídeos, gravados ou ao vivo), podcast (conteúdo em áudio trazendo debates sobre um assunto específico e disponibilizado através de um arquivo nas redes sociais), lives e aulas abertas (transmissões ao vivo discutindo uma ou várias temáticas feitas por meio das redes sociais), imprimindo criatividade e inovação no cenário da educação da IES;
- Consolidação da Comissão de Acessibilidade – CIA, a qual tem como foco discutir, propor e implementar ações de aprimoramento nas políticas referentes a Infraestrutura Acessível; Acessibilidade Pedagógica e Curricular; Acessibilidade na Comunicação; e incentivo a Pesquisa e Inovação em Acessibilidade da IES.



- Aplicação semestral da ferramenta NPS (*Net Promoter Score*), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;
- Melhoria na comunicação interna entre a Secretaria Acadêmica e os discentes com a implantação do sistema de solicitação de serviços online via Portal do Aluno (whatsapp e e-mail). Essa sistemática permite ao discente ter acesso aos documentos relativos à vida acadêmica, dentre eles: matrícula; histórico; diploma, e também solicitação da inserção de carga horária de atividades complementares; cópias de planos de ensino e aprendizagem e de regulamentações institucionais; solicita inserção de aproveitamento de estudos bem como informações sobre a situação financeira;

Tais ações se mostraram efetivas, uma vez que os dados obtidos em 2024 indicam uma melhoria no grau de satisfação registrados tanto pela comunidade discente em relação as demandas da secretaria acadêmica que obteve média de avaliação de 5,08, considerada bastante satisfatória.

A CPA/Afya Itaperuna utiliza outros instrumentos de avaliação, nesse caso, dados qualitativos são coletados em reuniões periódicas com as Coordenações de Curso e com o Comitê de Apoio à Avaliação, onde as lideranças/representantes de turma coletam demandas junto aos seus pares, ainda em sala de aula, os quais, oportunamente, são registrados e apresentados a todos, com o intuito de melhoria contínua. Trata-se de um momento integrador que possibilita o diálogo entre instituição e comunidade acadêmica em processo de crescimento constante, ocorre também, nas mesmas reuniões, a divulgação dos resultados e a maneira como são trabalhados os dados quantitativos com elementos que esses números trazem, numa proposta de dialogar com o segmento discente e as coordenações de curso.

Os resultados obtidos dos processos avaliativos são subsídios para a Afya Itaperuna, para os seguintes pontos de apoio ou indicativos de necessidade de correção da rota, rumo ao sucesso permanente: caminhos para a manutenção da satisfação do corpo docente e técnico-administrativo; subsídio para os setores internos, com equipamentos e materiais de consumo adequados à demanda; indicativos para a promoção da formação de profissionais nas diversas áreas do conhecimento, capazes de se posicionarem de forma consciente e crítica diante da



realidade social, política, econômica e educacional brasileira; estímulo à produção científica; indicativos para o fortalecimento da qualidade do ensino; contribuição de dados para o desenvolvimento regional, por meio da formação de profissionais na área de conhecimento e nos campos do saber oferecida pela Afya Itaperuna, que atendam ao mercado de trabalho, de forma diferenciada, propiciando a melhoria da qualidade de vida da população.

Nesta visão, a avaliação é pensada como instrumento de transformação, não apenas da qualidade de ensino, mas da qualidade institucional como um todo, e, em consequência, dos serviços prestados à comunidade, através do aprimoramento constante do ensino, da pesquisa, da extensão, da inovação e internacionalização na busca do atendimento de seus anseios. Diante das perspectivas ou orientações levantadas, pode-se dizer que, atualmente, é, praticamente, unânime a compreensão de que uma avaliação institucional contínua, global e formativa, conduz a IES a um aumento de suas relações sociais e pedagógicas.

Nesse processo de sentido formativo, a IES pode alcançar uma melhor definição de papéis e compromissos de todos os envolvidos em cada segmento da instituição. Desta forma, considera-se que a avaliação tem a possibilidade de reafirmar o sistema de valores dominantes da instituição, definidos em sua missão, formação sólida e humanística, o caráter científico e pedagógico, dentro de um processo democrático.

Os resultados obtidos nesse processo crítico-reflexivo estão integrados aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão da Afya Itaperuna. A Comissão Própria de Avaliação destaca nesse eixo os resultados quantitativos dos grupos avaliados que foram discriminados, conforme objetividade e intencionalidade das 10 dimensões definidas pelo SINAES e que compõem os cinco eixos sobre os quais seremos avaliados quando do credenciamento e reconhecimentos das IES, pelo Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Publicado no DOU em 4 de fevereiro de 2014, Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014).

## 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

### 3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional



A Afya Itaperuna apresenta uma coerência plena entre a missão proposta e objetivos estabelecidos no PDI, de forma que sua inserção no contexto socioeconômico regional vem promovendo, desde sua fundação, uma melhoria contínua nas perspectivas da população da região, a qual tem acesso a ensino de qualidade (constatado pelos resultados das avaliações externas), sem necessidade de deslocamento residencial.

O PDI, busca atender as diretrizes estabelecidas pela Lei 9.394 e no Decreto 3.860/2001, bem como pontuar as ações planejadas pela Afya Itaperuna, sendo consideradas as circunstâncias socioculturais e econômicas regionais. Sendo assim, o PDI consistiu o documento central e norteador na elaboração e análise dos Projetos Pedagógicos dos cursos oferecidos pela Afya Itaperuna, bem como do direcionamento das Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão, Gestão Acadêmica e Administrativa.

Os programas dispostos no PDI da Afya Itaperuna buscam ações efetivas para a consolidação e expansão dos objetivos e metas estabelecidos pela instituição, por meio de estratégias que possibilitem o fortalecimento e o cumprimento da missão proposta.

O processo de planejamento e a execução das ações conduzem a uma busca constante de estratégias para a consecução das ações e objetivos propostos. As estratégias expressam os pontos fortes e as oportunidades que a Afya Itaperuna poderá usar como recursos para atingir os resultados desejados. Destaca-se que o PDI contempla os objetivos para cada uma das atividades afins, ensino, práticas investigativas como iniciação à pesquisa e extensão, gestão, financiamento, infraestrutura e políticas para a comunidade acadêmica, seguindo com os compromissos explicitados em documentos oficiais da Afya Itaperuna observando as metas estabelecidas até o ano de 2023.

A Afya Itaperuna estimula o conhecimento dos problemas do mundo atual, em particular os regionais e os nacionais, prestando serviços especializados à comunidade, estabelecendo, assim, uma relação de reciprocidade, com o propósito de compartilhar, confrontar e aprimorar os conhecimentos adquiridos na academia, resultantes das atividades desenvolvidas no âmbito do ensino, iniciação à pesquisa científica e da criação cultural. A IES também promove a extensão voltada à integração com a população. Ao envolver o estudante com a realidade social que o circunda, é oportunizada a reflexão crítica sobre o contexto em que está inserido,



estimulando-o a desenvolver soluções para o avanço social, econômico, cultural e político.

A articulação do ensino com a extensão propicia à produção científica, reflexão sobre a sociedade e a implementação de serviços, programas institucionais de intervenção educativa, atividades culturais e de vínculo da prática profissional, revigorando-a, assim, para a transformação da realidade social.

A articulação PDI também acontece e se consolida através dos pressupostos e princípios explicitados, que dão sustentação às atividades fins da IES.

Com relação a este item, se pode destacar como potencialidades:

- Imagem institucional;
- Corpos docente e técnico-administrativo qualificados;
- Localização geográfica, com fácil acesso e ampla rede de linhas de ônibus;
- Implantação de nova estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio, conforme o estabelecido no Regimento Geral (ancorado no organograma de hierarquias das IES) e assistida pela Governança Corporativa da Afya Educacional;
- Operacionalização das métricas de gestão: *Margem EBITDA*, *NPS (Net Promoter Score*, indicativo de satisfação do consumidor), *fatores ESG (Environmental, Social and Governance* ou Ambiental, Social e Governança), *Pesquisa de Clima Organizacional* (anual e contínua), *ROL (Receita Operacional Líquida)*, *Gestão do Encantamento* e *PPO (Planejamento e Performance Operacional)*, dentre outras;
- Operacionalização do Código de Ética e Conduta da Afya com diretrizes sobre o comportamento esperado dos colaboradores e demais partes interessadas, no desempenho de suas funções, o que inclui a interação com os públicos de relacionamento da Afya (fornecedores, governos, entre outros). Ainda, reforçando os princípios da Companhia relacionados a respeito aos direitos humanos, o repúdio ao trabalho análogo ao escravo e infantil, além da vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões;
- Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à



diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros.

- Implementação da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através da Plataforma Plano (com metas geradas a partir de necessidades advindas das avaliações internas, ouvidoria, NPS, controles internos, auditorias internas e avaliações externas) e concretizando na IES os cinco aspectos de desenvolvimento considerados estratégicos pelo grupo Afya: NPS (métrica de satisfação e lealdade dos alunos/clientes); Clima Organizacional (pesquisas anual e contínua); Fluxo de Caixa Operacional (FCO); Crescimento da receita; Fatores ESG (meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa);
- Vivência da cultura de autoavaliação permanente permitindo o desenvolvimento da cultura do diálogo e da participação da comunidade como possibilitadora do aprimoramento acadêmico;
- Apoio Institucional para o desenvolvimento das ações da CPA;
- Gestão democrática e oportunidades de discussão.

41

Os Projetos Pedagógicos da Afya Itaperuna estão em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelas DCNs, e juntamente com o PDI, consolidam a proposta da instituição em se tornar um marco regional na oferta de ensino de qualidade, além da efetiva implementação das vertentes voltadas para a pesquisa e extensão, reafirmando o compromisso da Afya Itaperuna em promover o avanço cultura, técnico e científico regional.

Os documentos institucionais encontram-se disponíveis e acessíveis para toda a comunidade acadêmica na forma digital, sendo ainda necessário um melhor estímulo e incentivo por parte dos gestores aos seus acessos, leitura e compreensão.

A Afya Itaperuna ainda conta com a ação efetiva dos Colegiados de Curso e Núcleos Docentes Estruturante na função de permanente análise e revisão dos Projetos Pedagógicos, possibilitando assim adequações necessárias para melhor atender ao perfil dos egressos.

Em função da análise dos resultados das avaliações externas, Conceito Preliminar de Cursos (CPC) e resultados de ENADE, ações são periodicamente



revistas e prioridades redefinidas sempre no propósito de elevar o padrão da qualidade dos serviços disponibilizados à comunidade e, conseqüentemente, pertinentes à formação geral, específica e crítica do cidadão e do futuro profissional.

### 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

As ações sociais promovidas pela Afya ITAPERUNA buscam promover melhoria das condições de vida para a população de seu entorno, por meio de atividades científicas, técnicas e culturais, possibilitando desenvolvimento regional e nacional. Tais ações se firmam no compromisso da Afya Itaperuna em estabelecer relações com a comunidade pautadas nas dimensões éticas, morais e sociais por meio da aplicação do conhecimento científico em prol da inclusão social, do desenvolvimento socioeconômico e da defesa do ambiente, da memória cultural e artística. Esta percepção se consolida ao verificar a percepção da população externa em relação aos benefícios promovidos pela IES à comunidade, onde 88% dos respondentes se mostram satisfeitos com a atuação da Afya Itaperuna na melhoria da qualidade de vida da população.

Considerando o contexto de contínua transformação científica, tecnológica, econômica, social, emocional e ética, a Afya Itaperuna propõe a criação e desenvolvimento de um Programa de Responsabilidade Social que envolva todas as partes interessadas da instituição e do entorno onde ela se encontra inserida, buscando garantir o compromisso de formar profissionais e cidadãos que entendam e enfrentem, com lucidez e atitude reflexiva a dinâmica do mundo global. Ao desenvolver o Programa de Responsabilidade Social através de atividades, tendo como objetivo:

- Ser presença ativa e significativa no entorno socioambiental-econômico e cultural onde estão inseridas;
- Manter e elevar, permanentemente, o nível da qualidade dos serviços educacionais que oferece, no sentir de fazer concreta a sua missão;
- Estar presente entre os jovens de Itaperuna e região, convivendo com eles na rica diversidade socioambiental-econômico e cultural.



A Afya Itaperuna cumpre com sua função social através do desenvolvimento de diversos programas e ações, muitos operacionalizados na Afya Clínica Acadêmica e no Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ

Os cursos de graduação oferecidos pela Afya Itaperuna são pautados nas demandas do setor produtivo regional e nacional, firmando-se o compromisso de formação de profissionais aptos a atender a demanda dos setores público e privado, contribuindo assim para o desenvolvimento socioeconômico da região e auxiliando na melhoria do quadro social da micro e macrorregião.

A IES ainda se encontra atuante junto aos Conselhos: Municipal de Meio Ambiente, de Ação Social, Municipal de Educação, Municipal de Saúde e de diversas secretarias municipais como por exemplo, esporte e lazer, o que mostra a contribuição da IES em discussões voltadas para promoção de melhoria da qualidade ambiental, da educação, esporte, lazer e saúde na região. Ainda propõe e sedia fóruns e reuniões para discussão de estratégias que venham a promover melhoria da qualidade de vida para a população.

A presente comissão ainda verifica uma prática bem estabelecida e considerada exemplar no que se refere a inclusão social, uma vez que a IES mantém um departamento específico Núcleo de Experiência Docente (NED) para atender as mais diversas demandas que o estudante possa ter, indo desde as necessidades específicas de aprendizagem até articulação financeira, o que evidencia uma política ativa da instituição na promoção de oportunidades ao estudante de ter um bom desempenho acadêmico, além de manter a permanência do aluno da instituição.

A análise dos PPC dos cursos de graduação evidenciou a oferta de disciplina que trata dos aspectos étnico-raciais (Relações Étnico-Raciais no Brasil), em conformidade com a legislação (Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP Nº 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP Nº 3/2004).

Contempla ainda de forma satisfatória a discussão sobre Direitos Humanos, através de disciplina oferecida, além da adesão ao pacto universitário de Direitos Humanos, sendo esse eixo de discussão plenamente atendido pela IES.

Outro ponto forte verificado é o atendimento pleno do Respeito a Pessoas portadoras do Transtorno do Espectro Autista, sendo essa prática atendida pela oferta



de disciplina (Transtorno do Espectro Autista), bem como pelo trabalho desenvolvido pela Afya Clínica Acadêmica, sendo esta, referência de atendimento na região.

A Instituição atende ao Decreto nº 5.626/2005, no que se refere à oferta de Libras como disciplina optativa, constante da matriz curricular dos cursos de graduação, contando, inclusive, e a manutenção de uma servidora com proficiência em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

Outra ação voltada para a Responsabilidade Socioambiental é o evento acadêmico Redentor Games, realizado anualmente e que integra uma série de tarefas que promovem integração entre os estudantes, dentre elas a arrecadação de mantimentos não perecíveis doados às instituições de auxílio social.

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### 3.2.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, A Pesquisa E A Extensão

##### 3.3.1.1 Política de Ensino

As Políticas de ensino estão implantadas e claramente voltadas no âmbito do curso, adotando práticas comprovadamente exitosas, inovadoras e ricas, as quais contribuem para a melhoria do processo de aprendizagem. O trabalho desenvolvido pelo curso proporciona aos acadêmicos recursos de ponta, criativos e adequados ao perfil profissional do formando, demonstrando um alinhamento entre o PDI e as políticas de ensino, considerando os métodos e técnicas didático-pedagógicas e metodológicas que favoreçam ao atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, traduzindo essas premissas nas práticas de ensino de graduação e pós- graduação, com utilização de avanços tecnológicos, com metodologias que incentivem a interdisciplinaridade promovendo ações essenciais na formação do cidadão.

O Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência ao Docente, implantado em dois mil e vinte (2020), caracteriza-se como um órgão de apoio didático-pedagógico aos professores, responsável por desenvolver e aplicar instrumentos de acompanhamento, orientação, supervisão e avaliação das práticas pedagógicas dos



cursos de Graduação da Afya Itaperuna. Tem como foco principal a Formação Continuada e a atualização docente. O Núcleo busca ampliar e promover diálogos, troca de experiências e a realização de oficinas sobre metodologias ativas de ensino e aprendizagem para os professores do Ensino Superior. São os objetivos do NAPED:

- Orientar e acompanhar os professores sobre questões de caráter didático-pedagógico;
- Promover a permanente atualização do corpo docente a partir de projetos específicos;
- Contribuir com a Comissão Própria de Avaliação nos processos avaliativos institucionais;
- Contribuir com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) no processo de elaboração, desenvolvimento e reestruturação do Projeto Pedagógico, visando a sua permanente melhoria, objetivando a efetivação da missão institucional;
- Desempenhar as demais atividades que recaiam no âmbito de suas competências e aquelas delegadas ou definidas pela Coordenação de Ensino.

O NAPED ainda visa desenvolver as seguintes ações:

- Desenvolver atividades com os coordenadores de curso voltados para a liderança, gestão, ética profissional e pedagógica;
- Fomentar discussões e práticas focadas nos fundamentos pedagógicos da docência universitária;
- Promover o debate e a implementação de atividades focadas nas tendências pedagógicas contemporâneas, enfatizando as temáticas do planejamento, do processo de ensino e aprendizagem, das técnicas de ensino e da avaliação da aprendizagem;
- Analisar semestralmente os resultados da autoavaliação institucional, no âmbito das reflexões didático-pedagógicas dos cursos de graduação;
- Acompanhar os professores, de forma coletiva ou individualizada, nos processos de planejamento, desenvolvimento e avaliação das atividades docentes;



- Promover cursos de formação continuada de acordo com as inovações acadêmicas e demandas apresentadas pelos docentes;
- Promover espaços coletivos de reflexão sobre a docência universitária, realizados periodicamente;
- Orientar a elaboração dos Planos de Ensino semestralmente.

As políticas de ensino visam favorecer a formação de profissionais multicompetentes e empreendedores, com uma visão crítica da realidade regional, com vistas a uma ação transformadora do mundo que os cerca. O ensino deve ser inter e transdisciplinar, admitindo, todavia, habilitações profissionais específicas e considerando que a base da atuação profissional deve se assentar em sólidos conhecimentos das diversas áreas, relacionadas com cada profissão.

A Afya Itaperuna vem implantando ao longo dos anos uma nova dinâmica para o processo ensino-aprendizagem com ferramentas importantes, para maior conforto, como instalação de Datashow nas salas de aula, ar condicionado, sala de audiovisual e ampliação dos laboratórios de informática, demonstrando a preocupação em construir uma nova cultura na comunidade acadêmica cada vez mais diversificada, compatível com o perfil dos estudantes atuais que têm o hábito do uso rotineiro da tecnologia da informação. Esses elementos foram avaliados como muito bons pelos discentes, com média 5,19, o que reflete uma percepção de satisfatório.

A qualificação do corpo docente é feita em parceria com o NAPED, que faz junto aos professores ingressantes o treinamento para ambientação nos processos rotineiros que cabem aos docentes. Além disso, a IES, também em parceria com o NAPED, propõe ações pedagógicas de formação continuada para a comunidade docente de modo a atender as necessidades do ato de ensinar e de compreensão do método. Estas, são realizadas em formatos distintos como grupo de estudos, cursos, oficinas, seminários e encontros intermediados para troca de experiências visando ao desenvolvimento profissional do professor em questões pedagógicas para que aconteça a transposição didática em sala de aula. São também realizadas, para os docentes, oficinas para elaboração de questões objetivas e discursivas.

Os PPCs constituíram o principal instrumento para a avaliação desta dimensão sendo verificada sua conformidade com as Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo



Conselho Nacional de Educação, sendo o currículo dos cursos integrados por disciplinas obrigatórias e eletivas, atividades complementares e trabalhos de conclusão de curso e estágios curriculares (quando for o caso) com integralização ancorada nos princípios pedagógicos norteadores a contextualização, a integração, a flexibilidade e a interdisciplinaridade.

Como disposto do PDI, a atualização do Projeto pedagógico de cada curso é realizada de forma periódica e permanente, atendendo assim o estabelecido pelas políticas institucionais e DCN e, ainda, considera os resultados das avaliações internas e externas. Na concepção e reformulação do PPC, a IES conta com o trabalho do coordenador, do Núcleo Docente Estruturante - NDE e o apoio do NAPED e NAD, que definem perfil profissional, objetivos, incorporação de competências e habilidades (em consonância com as DCN), e as disciplinas, ementas, bibliografia e matriz curricular, assumindo, assim, o caráter de trabalho coletivo e participativo.

A organização didático-pedagógica dos cursos, bem como os currículos são elaborados a partir do estabelecido e almejado no perfil do egresso, considerando sempre as demandas e atualização do mercado de trabalho. Tais adequações constituem um trabalho conjunto entre coordenações, docentes e representantes discentes.

As metodologias aplicadas pelos docentes são definidas em conjunto com as coordenações de curso, considerando sempre as peculiaridades dos conteúdos de cada unidade curricular, tais estratégias são conjuntamente com seus respectivos conteúdos abordados no Plano de Ensino e Aprendizagem organizado pelo professor e aprovado pela coordenação de curso.

A presente comissão estabelece uma periódica participação em reuniões de todos os órgãos colegiados, através das quais verifica uma prática de constante revisão dos documentos institucionais e das práticas e estratégias de gestão, visando sempre a melhor adequação dos componentes curriculares, de modo a atender as normatizações legais dos respectivos cursos e oferecer aos estudantes a melhor formação possível.

O Gráfico 1 representa a percepção global dos estudantes em relação a Afya Itaperuna no que se refere as políticas de ensino, pesquisa e extensão, a atuação das coordenações de curso, gestão institucional, infraestrutura tecnológica e atuação docente.

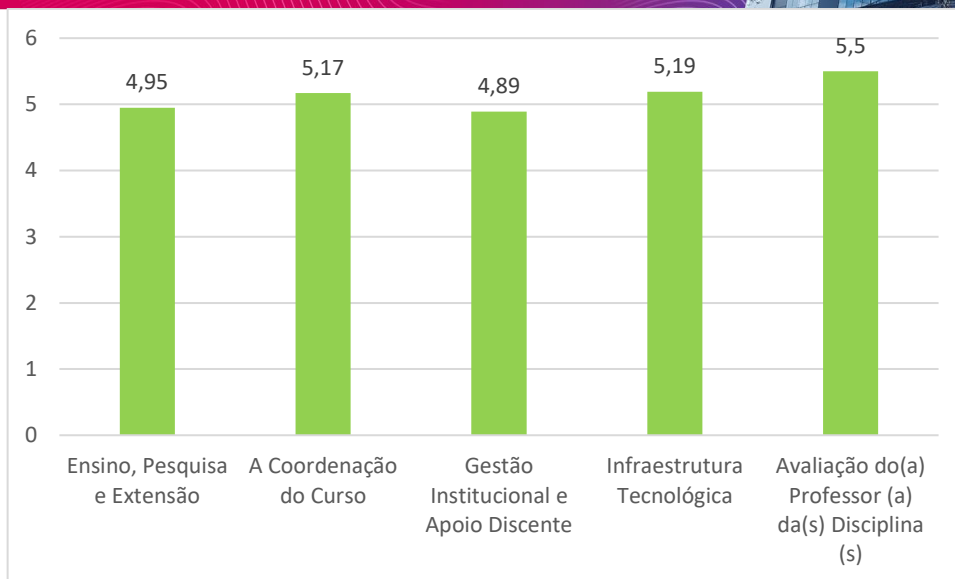


Gráfico 1 Percepção Geral dos estudantes sobre a Afya Itaperuna  
Fonte: CPA/AFYA ITAPERUNA

Na visão geral dos estudantes as práticas empregadas nos processos da Afya Itaperuna são consideradas satisfatórias uma vez que os valores médios da avaliação estão acima de 4,5, sendo considerado satisfatório. Cabe ressaltar que todos os indicadores apresentados no gráfico tiveram aumento dos valores médios em relação aos anos anteriores, o que evidencia o comprometimento da instituição em promover ações de melhoria mediante os dados apresentados pela CPA.

Em relação ao ensino, a atuação docente representada no gráfico 2 ilustra o grau de satisfação dos estudantes em relação a diversos quesitos da prática docente.



Gráfico 2 - Percepção dos estudantes sobre a prática docente.  
 Fonte: CPA/AFYA ITAPERUNA 2025

Na percepção dos estudantes, os docentes se destacam em todos os critérios investigados, com média acima de 5,0, padrão apresentado nos ciclos avaliativos anteriores. Desta forma os dados evidenciam o comprometimento do corpo docente com a prática de ensino, além do constante estímulo por parte da instituição para que os professores se atualizem por meio de treinamentos e capacitações.

Tal prática passou a ser reforçada a partir de 2020 com a instituição do NAPED DAY, evento voltado para a atualização dos professores com oficinas de práticas didáticas, utilização de recursos tecnológicos e metodologias ativas. Sendo ainda reforçada as ações do NAPED, o qual teve sua constituição atualizada e passa a interagir com a comunidade docente no sentido de apoio às práticas acadêmicas e administrativas, além do oferecimento de diversas oficinas formativas voltadas para o aprimoramento e atualização da prática docente.



O NAPED ainda mantém uma oferta contínua de atendimento aos docentes que demonstram quaisquer necessidades em relação aos aspectos didáticos ou mesmo de desempenho.

O Gráfico 13 representa os questionamentos aos estudantes sobre a elementos que estão diretamente ligados ao processo de ensino-aprendizagem e que caracterizam a percepção dos discentes sobre seus respectivos cursos.

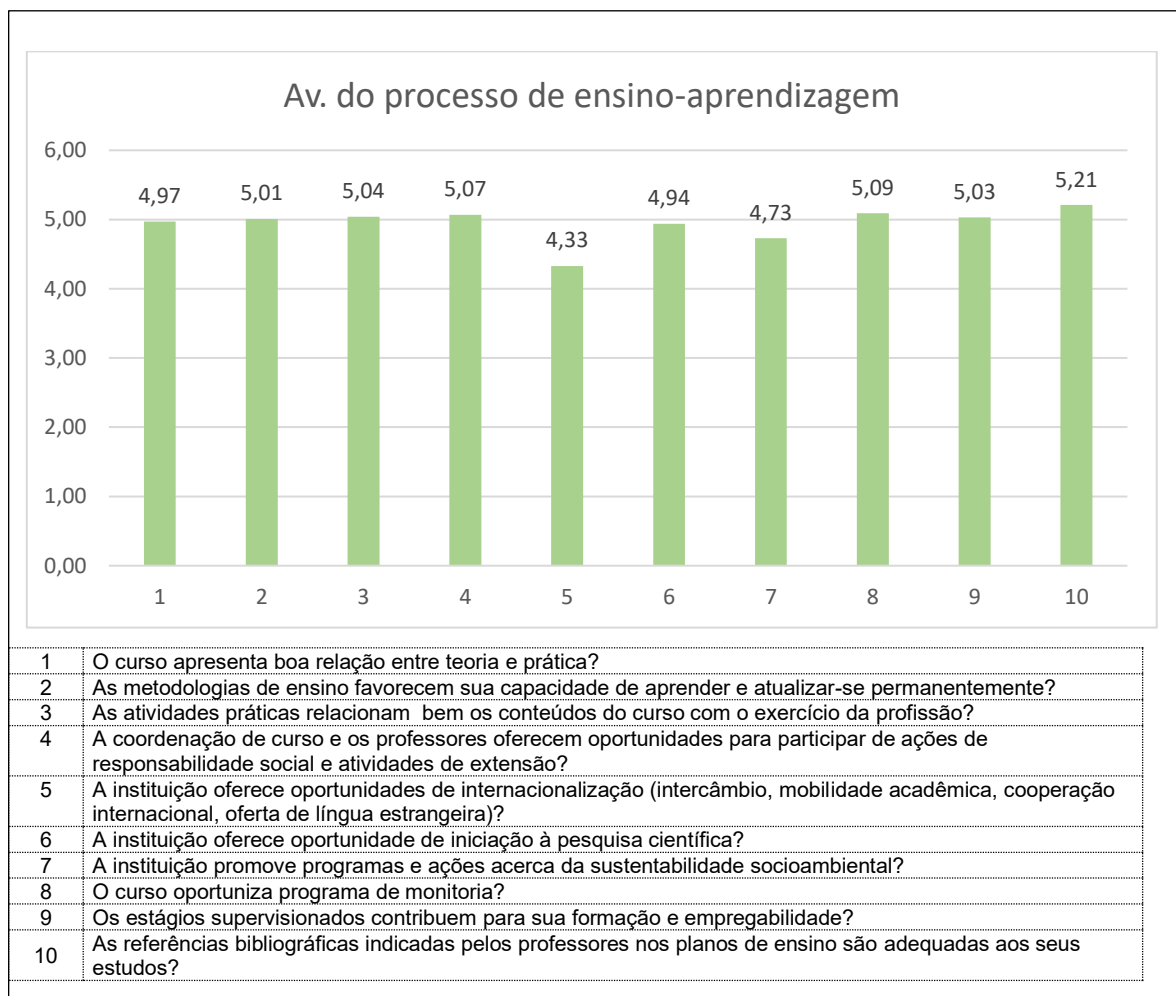


Gráfico 3 - Percepção dos estudantes sobre o processo de aprendizado propiciado pelo curso.  
 Fonte: CPA/ AFYA ITAPERUNA 2025

De modo geral a efetividade no processo de ensino oferecido pela Afya Itaperuna é considerada por mais de 75% dos estudantes como satisfatório, uma vez que as médias da avaliação então acima de 4,5, alguns indicadores apresentam ainda valores superiores a 5,0, o que é considerado na visão do aluno como muito bom. Sendo o único indicador que apresenta certa fragilidade se refere ao incentivo à internacionalização e políticas de intercâmbio. Tal informação já foi devidamente



encaminhada ao setor, sendo já tomadas iniciativas para melhorar as políticas de divulgação e adesão por parte dos estudantes.

Uma das práticas institucionais voltadas para melhoria do ensino é o programa de nivelamento oferecido ao ingressantes nos primeiros períodos dos cursos de graduação, por meio do qual são oferecidas disciplinas de revisão de conteúdos básicos do ensino médio. Este processo busca minimizar as lacunas de conhecimentos dos estudantes, promovendo assim uma melhoria no desempenho nas disciplinas de primeiro período, o que favorece a autoestima e estímulo aos estudos.

O programa de monitoria da Afya Itaperuna encontra-se implementado e devidamente ativo, sendo o edital para participação oferecido a cada início de semestre letivo, desta forma a IES possibilita melhor condição de estudos e esclarecimento de dúvidas aos estudantes, recurso imprescindível para melhorar o desempenho em disciplinas consideradas com alto grau de dificuldade. A monitoria foi avaliada pelos discentes na presente avaliação com média 5,09, valor que indica favorabilidade na aceitação.

Outro aspecto relacionado ao processo de ensino é a atuação das coordenações de curso representados na gráfico 14.

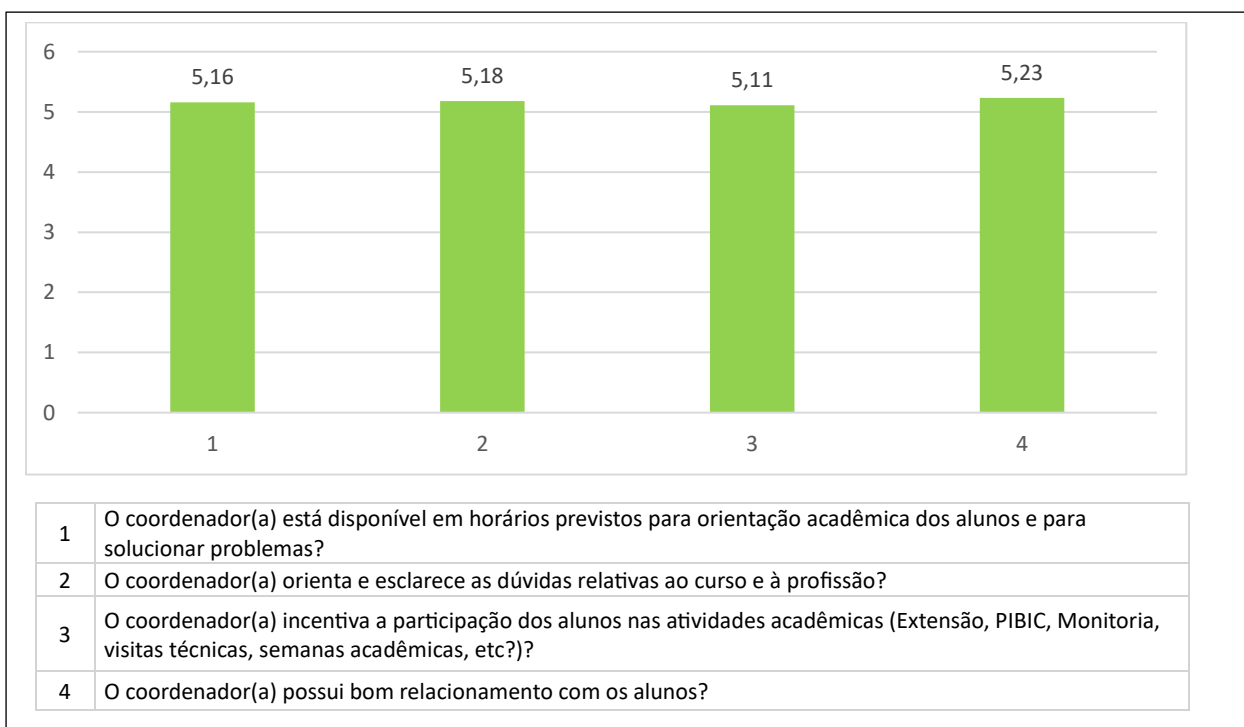


Gráfico 4 - Percepção dos estudantes sobre a atuação dos coordenadores de curso.



Fonte: CPA/AFYA ITAPERUNA 2025

No que se refere a atuação dos coordenadores, a percepção dos estudantes indica uma avaliação plenamente satisfatória, uma vez que os indicadores apresentam média superior a 5 para todas as perguntas propostas. Cabe ressaltar que todos os itens avaliados em relação as coordenações de curso evoluíram em relação aos ciclos avaliativos anteriores. Este fato evidencia uma busca contínua por parte dos coordenadores de curso em promover ações e atitudes voltadas para o adequado atendimento aos estudantes e o envolvimento pleno na condução dos cursos.

52

Outro aspecto investigado junto aos discentes foi o grau de satisfação em relação as condições de atendimento e o acervo da biblioteca, que foram avaliados pelos alunos como muito bons, com médias acima de 5,0. Em relação aos diversos aspectos da infraestrutura, os valores médios da avaliação podem ser considerados como plenamente satisfatórios, com médias superiores a 5,0, valores que apresentam uma evolução na satisfação dos estudantes em relação aos ciclos anteriores. Neste elemento, o único indicador que apresentou avaliação inferior a 5,0 foi a infraestrutura para as aulas práticas, entretanto, tais fragilidades já foram identificadas pelas coordenações de curso e já estão em andamentos adequações para melhoramento desse indicador.

Por outro lado, algumas fragilidades foram identificadas como: necessidade de ampliar a política de internacionalização; incentivar mais a participação dos alunos em atividades de iniciação científica, empreendedorismo, inovação e demais atividades de extensão; aumentar as possibilidades de estágios.

A Afya Itaperuna mantém operante diversos canais de comunicação tanto com a comunidade interna quanto externa, por meio de cartazes e murais, pelo portal institucional e ainda pelos canais de comunicação das mídias sociais, a qual vem estabelecendo uma maior amplitude de alcance. Apesar dessas diversas vias de comunicação, esse quesito requer certa atenção, indicando que o procedimento padrão para verificar a demanda e dar solução deve ser revisto pela IES.

O sistema de telefonia, já reformulado em 2021 passa a oferecer uma maior diversidade de canais de atendimento e subsequente agendamento para as demandas colocadas pelos discentes. Tal mudança atribuiu melhor percepção aos



estudantes, uma vez que a avaliação deste elemento foi 4,83 em 2024 e 5,09 em 2025, indicando que as adequações implementadas no setor impactaram positivamente no atendimento ao aluno.

Em relação ao atendimento psicopedagógico, a Afya Itaperuna por meio do NED, promove ações voltadas para o atendimento e orientação dos estudantes em relação as dificuldades psicopedagógicas e ainda de orientação as práticas acadêmicas. Tal setor vem melhorando suas práticas e articulação com os estudantes, visto que a avaliação do apoio psicopedagógico foi de 4,92, valor que indica satisfação do atendimento na visão dos estudantes.

Cabe ressaltar que a partir dos dados levantados, a CPA gera um relatório individual por curso, sendo o mesmo apresentado e discutido com a coordenação de curso. Este processo visa identificar fragilidades específicas relacionadas as particularidades do curso, e a organização de ações mais assertivas e viáveis para cada coordenação.

Os resultados obtidos por meio do processo de autoavaliação institucional servirão para subsidiar discussões e otimizar estratégias e ações de melhoria do processo de ensino e aprendizagem nos cursos da Afya Itaperuna, pois tais demandas são geradoras de insumos para aprimoramento contínuo, subsidiando o plano de ação CPA 2025 e, por conseguinte, a melhoria na prestação dos serviços de ensino e aprendizagem e atendimento aos alunos.

### 3.3.1.2 Políticas de Extensão

A Afya Itaperuna apresenta um programa de extensão universitária implementado e bem consolidado, através do qual promove ações voltadas para a sociedade local mediante discussão sobre as demandas sociais, buscando assim, por meio de práticas acadêmicas e de aplicação dos conhecimentos científicos promover condições para melhoria da qualidade de vida da população, sobretudo dos setores mais carentes.

As práticas extensionistas previstas nos PPC dos cursos é viabilizada e programada pelas coordenações de curso e demais órgãos da instituição, sempre em acordo com os compromissos acadêmicos-sociais e políticas institucionais



estabelecidas pela Gestão Acadêmica, tomando sempre como princípio a interdisciplinaridade.

A Afya Itaperuna se preocupa em conhecer a realidade regional, implementando em suas ações – oferta de serviços e saberes – através, principalmente, dos Projetos desenvolvidos nos Programas Institucionais de Extensão, vinculados às ações Pedagógicas dos cursos de Graduação. Como resultado, na Afya Itaperuna tem-se uma extensão que articula a teoria à prática, levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, ao serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a experimentar o mundo real, vivenciando trocas de experiências com a comunidade e consolidando a responsabilidade social no contexto social da IES.

Desde o ano de 2022, as atividades de extensão foram desenvolvidas por um colegiado de professores voltados para uma diversa gama de ações, com temáticas inter e multidisciplinares, de modo a atender os mais diversos aspectos das comunidades alcançadas.

Além das práticas extensionistas desenvolvidas na forma de projetos, a Afya Itaperuna ainda desenvolveu ações na forma de atendimento junto à comunidade, nos locais conveniados, no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), na Afya Clínica Acadêmica, nas escolas da rede pública de ensino, além de outras associações de interesse.

No Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) os estudantes de Direito prestam atendimento ao público e exercitam o aprendizado na prática, sob a supervisão de professores do curso, oportunizando às pessoas o acesso à justiça como exercício da cidadania.

A Afya Clínica Acadêmica da Afya Itaperuna, constitui um espaço multidisciplinar que dispõe de uma ampla estrutura de prestação de serviços nas áreas de atendimento integrado de saúde estudantes e professores (dos cursos da área de saúde e humanas) aliam a teoria à prática e fazem com que a Afya Itaperuna se torne centro de serviço em saúde de referência para a população. Os atendimentos são oferecidos nas áreas de Medicina, Nutrição, Enfermagem, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Psicologia, promovendo uma integração efetiva entre o aprendizado acadêmico e a prestação de serviço, sempre com a adequada orientação e



supervisão, possibilitando assim um espaço amplo para atividades não só de ensino, mas também voltados para a pesquisa e a extensão.

Todos os setores da Afya Clínica Acadêmica/Afya Itaperuna são abertos ao atendimento da comunidade em geral de Itaperuna e cidades vizinhas, principalmente, da população circunvizinha da instituição, oferecendo aos alunos a oportunidade de vivência e experiência práticas necessárias para uma formação de qualidade, além de oportunizar o alcance de outro objetivo prioritário para a Afya Itaperuna, que é o cumprimento de seu papel social, na medida em que socializa conhecimento, presta serviços e desenvolve ações educativas capazes de contribuir para a melhoria da saúde e qualidade de vida da população, bem como a inclusão social de pessoas carentes da comunidade.

Os discentes da Afya Itaperuna podem ainda contar com aprendizado por meio da participação em Ligas Acadêmicas, as quais se pautam na oferta de palestras, grupos de discussão e apresentação de trabalhos de investigação científica, o que oportuniza o desenvolvimento de habilidades múltiplas nos acadêmicos.

Seguem abaixo as ligas ativas no atual ciclo avaliativo.

Liga Acadêmica de Medicina Forense (LAMEFOR)

Liga Acadêmica de Saúde Mental e Psiquiatria (LASMP)

Liga Acadêmica de Medicina Intensiva do Norte e Noroeste Fluminense (LAMINF)

Liga Acadêmica de Neurologia e Neurocirurgia (LANEURO)

Liga Acadêmica de Dermatologia AFYA ITAPERUNA (LADUNI)

Liga Acadêmica de Clínica Médica (LACM)

Liga Acadêmica de Endocrinologia e Metabologia (LAENDO)

Liga Acadêmica de Ortopedia e Traumatologia (LAORT)

Liga Acadêmica de Otorrinolaringologia (LAOTO)

Liga Acadêmica de Anestesiologia e Dor (LAAD)

Liga Acadêmica de Ginecologia e Obstetrícia (LAGOR)

Liga Acadêmica de Doenças Infecciosas e Parasitárias (LADIP)

Liga de Pediatria AFYA ITAPERUNA (LAPED)

Liga Acadêmica de Cirurgia (LACIR)

Liga Acadêmica Clínica Cirúrgica em Oncologia (LACCON)

Liga Academia de Fisiologia e Cuidado Integral em Saúde (L AFCIS)



- Liga Acadêmica de Cardiologia AFYA ITAPERUNA (LACARDIO)
- Liga de Medicina da Família da AFYA ITAPERUNA (LAMEF)
- Liga Acadêmica de Medicina Integrativa (LAMINT)
- Liga Acadêmica do Raciocínio Clínico (LARCS)
- Liga Acadêmica de Traumatologia e Emergências Médicas (LATEM)
- Liga Acadêmica de Gastroenterologia (LAGASTRO)
- Liga Acadêmica de Saúde da Mulher (LASMU)
- Liga Acadêmica de Neuropsicologia (LABNeuropsi)
- Liga Acadêmica de Dilatação Térmica em Estruturas de Concreto (LADTEC)
- Liga Acadêmica de Enfermagem em Saúde Coletiva (LAESC)
- Liga Acadêmica de Fisioterapia Respiratória e Intensivista Redentor (LAFRIRED)
- Liga Acadêmica Interdisciplinar de Saúde da Mulher (LAISMU)
- Liga Acadêmica de Anatomia (LANATO)
- Liga Acadêmica de Acessibilidade e Inclusão
- Liga Acadêmica de Desenvolvimento Humano e Linguagem
- Liga Acadêmica de Direito Civil
- Liga Acadêmica de Motricidade Orofacial
- Liga Acadêmica de Trânsito e Sociedade
- Liga Acadêmica Interdisciplinar no Desenvolvimento da Criança com TEA (LAIDCTEA)
- Liga de Justiça Ambiental, Gentrificação e Racismo

Um aspecto importante no contexto da Extensão Universitária é o levantamento de informações junto a comunidade externa por meio de instrumento definido pela CPA. Neste instrumento são pontuados os impactos para a comunidade das ações de extensão, bem como o papel da Afya Itaperuna para a sociedade. Em todos os segmentos da comunidade externa abordados, a avaliação da Afya Itaperuna é satisfatória, com percentuais positivos acima de 80% em todos os elementos colocados.



### 3.3.1.3 Políticas de Pesquisa

Outro aspecto de destaque no processo de ensino e aprendizagem, o qual contribui ativamente para a formação profissional, são as práticas de pesquisa estimuladas pela Afya Itaperuna, as quais promovem a autonomia e proatividade do estudante de graduação para seu processo de formação, contribuindo para a formação de profissionais capacitados à resolução de problemas, com uma visão ampla, crítica e inovadora, indo além do ensino tecnicista, capaz de discutir questões sociais, humanísticas, ambientais e sociais, com uma correlação efetiva entre os conteúdos trabalhados nos conteúdos programáticos e a realidade social.

Desta forma, as políticas de pesquisa da Afya Itaperuna encontram-se bem implementadas e consolidadas, sendo definidas e periodicamente revisadas as linhas de pesquisa estabelecidas para cada curso de graduação, havendo sempre estímulo e viabilização de interdisciplinaridade entre áreas afins e complementares.

Os Trabalhos de Conclusão de Curso desenvolvidos pelos estudantes constituem um dos eixos que fomentam a prática da pesquisa e publicações pela IES. Cabendo ressaltar que os projetos para o desenvolvimento dos TCCs passam por análise prévia para verificação do valor agregado a pesquisa proposta.

Outro ramo da pesquisa científica na Afya Itaperuna, é o programa de Iniciação Científica instituído desde 2010, com abertura periódica de edital regulamentado. Outro aspecto de destaque em relação a produção científica é o programa de incentivo à pesquisa do grupo Afya, que lança edital para pesquisa com bolsa tanto de apoio ao discente quanto ao docente.

Cabe destacar que em 2022, o incentivo à produção científica, foi considerado com certa fragilidade pelos estudantes, sendo indicadas ações para a melhoria na divulgação das diretrizes e comunicados para os discentes. Tais ações se mostraram efetivas e exitosas, apresentando em 2025 uma média de 4,94, o que é considerado pela presente comissão como muito bom. Atualmente o programa consta com 44 projetos em andamento, sendo 13 financiados com bolsa oferecida pela IES através do programa de Iniciação Científica.

A IES ainda estabelece uma política de incentivo à participação de encontros acadêmico-científicos para apresentação de trabalhos decorrentes das pesquisas desenvolvidas, além de promover anualmente o Congresso de Iniciação Científica, o



qual possibilita divulgação de conhecimentos gerados com as atividades de pesquisa, tanto para o público interno quanto externo. O evento ainda possibilita integração entre as diversas áreas do conhecimento que envolvam os cursos de graduação da IES. Esse estímulo é refletido na percepção dos estudantes, que atribuíram a esse item a média de 4,97, sendo considerado satisfatório.

Cabe ainda destacar que desde 2022 a Afya Itaperuna vem promovendo o Congresso das Ligas Acadêmicas, evento no qual as ligas organizam palestras acadêmicas, apresentação de trabalhos e divulgação de pesquisas científicas em andamento.

Outro destaque foi a participação da Afya Itaperuna ativamente no Congresso Brasileiro de Educação Médica (COBEM), com fomento para auxílio financeiro para a apresentação dos trabalhos por docentes.

Visando apoiar e garantir o desenvolvimento dos projetos de pesquisa de acordo com as normas vigentes, a IES instituiu o CEP - Comitê de Ética e Pesquisa da Afya Itaperuna, homologado pelo CONEP – Comitê Nacional de Ética em Pesquisa.

As atividades de pesquisa são definidas de acordo com as linhas de pesquisa estabelecidas pelos Colegiados de Curso bem como pelo Núcleo Docente Estruturante e pela Comissão de Pesquisa e Iniciação Científica juntamente com a Pró-reitoria de Ensino, Pesquisa e Extensão. Desse modo a Afya Centro Universitário Itaperuna estabelece as seguintes linhas de pesquisa áreas de biomédicas, exatas e humanas:

### **BIOMÉDICAS**

- Políticas e práticas e estratégias em saúde pública
- Cuidados em saúde: Atenção Básica
- Gestão em saúde e organização do trabalho
- Cuidado em saúde da mulher, criança, adolescente, idoso, homem, família
- Tecnologias do cuidado em saúde
- Promoção, educação e vigilância em saúde
- Sustentabilidade socioambiental
- Biologia celular e molecular
- Farmacologia e imunologia
- Epidemiologia



- Etnologia
- Nutrição, alimentação e saúde pública
- Qualidade e inovação em alimentos
- Diagnóstico e intervenção em nutrição e saúde
- Intervenção nutricional
- Bases experimentais e clínicas da nutrição
- Análise de alimentos e segurança alimentar
- Epidemiologia dos agravos alimentares
- Biomecânica
- Processos básicos, desenvolvimento e recuperação funcional do sistema nervoso
- Fisioterapia Cardiovascular, Respiratória, Fisiologia do Exercício e Desempenho Funcional
- Recursos fisioterapêuticos na dor, reparo tecidual e desempenho funcional
- Avaliação e Intervenção do Sistema Musculoesquelético
- Avaliação e reabilitação das disfunções cardiopulmonares
- Interações de recursos fisioterapêuticos em sistemas biológicos
- Fisiopatologia Experimental
- Saúde Funcional em motricidade orofacial e disfagia
- Saúde Funcional em voz e desempenho comunicativo
- Saúde Funcional em linguagem, audição e equilíbrio
- Avaliação, intervenção e reabilitação na saúde auditiva
- Procedimentos e implicações psicossociais dos distúrbios da audição
- Educação inclusiva

## EXATAS

- Transportes
- Estruturas
- Construção civil
- Novos Materiais
- Robótica, controle e automação
- Processamento de sinais



- Energia e sistemas elétricos
- Telecomunicações e tecnologia das informações
- Engenharia de segurança do trabalho
- Corrosão
- Materiais avançados
- Sistemas e processos térmicos
- Caracterização de materiais
- Dinâmica dos fluidos
- Métodos matemáticos e computacionais aplicados à ciência
- Inovação e novas tecnologias
- Dimensionamento
- Análise estrutural e dinâmica de máquinas
- Gestão de pessoas e do conhecimento da inovação e do empreendedorismo
- Economia
- Gestão e modelagem de sistemas
- Gestão de projetos, produtos e serviços
- Pesquisa operacional aplicada

## **HUMANAS.**

- Ciências humanas, sociedade e saúde
- Estudos da Linguagem e Cultura
- Educação, política, história, cultura e sociedade
- Políticas sociais
- Filosofia, Pensamento Crítico e Cultura
- Direitos humanos, cidadania e política
- Sociedades indígenas, afro descendentes e tradicionais
- Urbanização, saúde e cultura
- Gênero, corpo e saúde.
- Educação
- Metodologias de ensino
- Cognição e linguagem



- Tecnologias educacionais
- Gestão de permanência

A Política para a Pesquisa desenvolvida na IES foi bem avaliada pelos segmentos discente e docente, apesar de se ter evidências de fragilidades apontadas por docentes da necessidade de crescimento quantitativo e qualitativo da produção científica em determinados cursos de graduação e pelo corpo discente, mais verbas de investimentos. Tais propostas serão encaminhadas para a gestão superior com o propósito de aprimoramento contínuo.

### 3.3.3 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Afya Itaperuna tem como propósito atender de maneira eficaz e ativa os discentes, bem como toda a comunidade acadêmica e comunidade externa, considerando tal comunicação como essencial ao cumprimento de sua responsabilidade social.

A análise das ações de comunicação entre a IES e a sociedade (item 3.3.3) se mostram efetivas e coerentes com as políticas estabelecidas nos documentos oficiais, permitindo um alcance satisfatório das informações e reconhecimento da oferta de informações promovidas.

A principal via de comunicação estabelecida pela Afya Itaperuna é através do portal <https://www.redentor.edu.br>, onde estão disponibilizadas todas as informações referentes à instituição e os cursos oferecidos, bem como trâmites, documentos necessários à processos desejados.

As informações disponibilizadas no site se referem os processos de admissão, corpo docente, incentivos e bolsas para os estudantes, valor da mensalidade, serviços prestados, procedimentos burocráticos, além de informações sobre os diversos setores da instituição.

A Afya Itaperuna ao longo do tempo, vem aprimorando e diversificando seus canais de comunicação através do planejamento e desenvolvimento de campanhas institucionais e de divulgação em diversos veículos de comunicação de massa, com a implementação de várias ações no âmbito regional e local como:



- Veiculação em outdoors;
- Divulgação de spots em rádios locais;
- Veiculação de VT's institucionais nas principais TV's locais;
- Campanhas de mídia on-line;
- Envio de e-mail marketing;
- Disparo de WhatsApp;
- Ações de panfletagem.

Tais ações se viabilizam por meio da consolidação do departamento de Marketing, o qual vem desempenhando papel relevante na dinâmica da comunicação tanto com a comunidade interna quanto externa. Tal indicador alcançou média 5,0 na presente avaliação, valor considerado satisfatório.

Por meio do acesso via telefone, a Afya Itaperuna presta informações ao público externo, encaminhando aos setores de competência as ligações recebidas.

Os estudantes além do acesso direto ao portal, o qual teve uma aceitabilidade de 5,24, de forma que na visão dos estudantes o portal atende plenamente as necessidades de comunicação. Além do portal, os alunos ainda recebem e-mails informativos do setor de Comunicação, de modo a manter uma via direta de informação sobre prazos, editais e demais conteúdos pertinentes.

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado o Portal do Aluno, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, bem como informações sobre a sua situação financeira. A comunicação entre discentes e docentes encontra-se bem consolidada, sendo efetiva por e-mail ou mesmo por envio de mensagens pelo AVA-Canvas.

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o Sistema RM para professor registrar as aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos.

Para comunicação com os colaboradores (docentes e técnico-administrativos) a IES possui e-mail corporativo em que são veiculadas informações oficiais e se faz distribuição de conteúdo do grupo Afya Educacional, além da plataforma Teams, utilizada em encontros e reuniões virtuais, além de promover a possibilidade de criação de grupos de trabalho e de chat para comunicação entre setores.



A IES, ainda se utiliza do e-mail institucional para a comunicação externa, veiculando informações oficiais e pode apresentar/receber sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos e privados e com a comunidade em geral, gerando mais confiança e credibilidade, além de deixar a comunicação mais formal e profissional.

Outra via de comunicação estabelecida foi a implementação do programa de Líderes, onde representantes discentes de todos os períodos são comunicados e informados através de grupo do whatsapp, possibilitando assim que a Reitoria e coordenadores promovam o compartilhamento de informações que podem ser replicadas aos colegas.

A Afya Itaperuna ainda viabiliza as informações por meio de mídias sociais, transmissões diretas dos gestores à comunidade acadêmica. Aos colaboradores ainda se mantem um canal de comunicação via whatsapp exclusivo de comunicados internos.

Além das vias de comunicação descritas acima, a Afya Itaperuna ainda conta com o sistema de ouvidoria, o qual está implementado por meio de plataforma externa, a “Contatos Seguros”, que viabiliza celeridade nas devolutivas aos chamados efetivados. A Afya Itaperuna tem ainda em operacionalização a ferramenta *Net Promoter Score* – NPS, que é uma outra ferramenta de pesquisa de satisfação do aluno, para saber o quanto um estudante/cliente recomendaria os serviços da IES para seus amigos, familiares e conhecidos. A partir dos feedbacks adquiridos, a IES implementa ações em prol da concretização da excelência na prestação do serviço ofertado.

Outra forma de comunicação com a comunidade interna desenvolvida pela Afya Itaperuna otimizada desde 2020 foi a Pesquisa de Clima Organizacional com todos os funcionários. A pesquisa de clima é um instrumento de levantamento de informações utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas e rápidas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

Outro canal de informação já implementado e operante é a CPA, cujo processo de autoavaliação encontra-se implementado e ativo, com uma avaliação por parte dos



discentes de 4,76. A CPA vem tendo uma adesão crescente ao longo dos ciclos avaliativos, demonstrando que ganha confiabilidade da comunidade acadêmica, se consolidando como uma comissão de referência na livre comunicação entre a Gestão Acadêmica, estudantes, professores e colaboradores.

Desta forma a Afya Itaperuna busca estabelecer um sistema formal e contínuo de comunicação tanto com a comunidade interna, quanto externa, solidificado pelo Departamento de Comunicação, que gerencia as e executa o planejamento de mídia, buscando fortalecer a imagem da marca.

A IES conta, ainda, com setor de marketing encarregado da comunicação e mídia da Afya Itaperuna junto aos principais veículos de comunicação, tendo como atribuições:

- Divulgar as atividades da IES junto aos diversos públicos (internos e externos) através de veículos de comunicação, site e redes sociais institucionais;
- Criar e manter imagem favorável da entidade junto à opinião pública, fortalecendo, assim, sua representatividade;
- Tornar a entidade uma fonte de informação procurada e respeitada por jornalistas dos mais diversos veículos de comunicação;
- Desenvolver ações especiais de comunicação, de acordo com as atividades e projetos em questão;
- Implementar a cultura de comunicação, criando mediações na comunidade interna e sugerindo diálogo com a comunidade externa direta e indiretamente;
- Participar na definição de estratégias de comunicação e de captação de alunos/clientes, bem como de comunidade externa para atendimento no CIS;
- Estabelecer fluxo de comunicação constante com a agência responsável pela conta publicitária da IES;
- Produzir planejamento anual de trabalho do referido setor na Plataforma Plano.

Através de conversas com os setores da IES, os serviços de desempenhados por este setor são reconhecidos como importante, mas carecem de melhor



planejamento e direcionamento, de modo a atender mais prontamente as demandas dos setores.

### 3.3.2 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes e Egressos

Em relação à Política de Atendimento (item 3.3.1.1) aos discentes, o ingresso dos estudantes na Afya Itaperuna se dá por meio de vestibular, transferências externas e ainda pelo programa de reingresso. A IES conta ainda com a oferta de financiamentos públicos como o PROUNI e financiamentos bancários privados. Outra porta de entrada são as vagas destinadas aos ingressantes pelo ENEM.

O Regimento da Instituição, bem como o manual do estudante retrata todos os direitos e deveres dos discentes, garantindo ainda a participação dos estudantes em órgãos Colegiados de Curso, Diretórios Acadêmicos, Atléticas e Ligas Estudantis. A CPA conta com participação ativa do representante discente, promovendo assim uma integralidade de comunicação.

O Núcleo de Experiência Discente-NED, desenvolve uma política de apoio psicopedagógico e social por meio de programas diversos, Atendimento Psicopedagógico e Social, ações individuais e coletivas, Formação do Aluno Ingressante, Formação de Líderes. Desse modo, o NED consolida-se como espaço de interação entre os setores da comunidade acadêmica, possibilitando a articulação entre a teoria e a prática, as relações intrapessoais e interpessoais, esse atendimento se estende aos docentes e colaboradores da instituição. Portanto, realiza para a Comunidade Acadêmica.

A intervenção do Núcleo Psicopedagógico na Instituição de Ensino é considerada como um recurso do sistema educacional, portanto, de todos os docentes e acadêmicos. Requer definição coerente em relação àquilo que a própria tarefa representa como recurso para a Instituição e que precisa da análise e reflexão constantes, como meio para atingir seus objetivos. Trata-se de uma intervenção mais global, não necessariamente centrada no indivíduo: este é levado em consideração, mas ao mesmo tempo em que são considerados os demais elementos do sistema com os quais interage.

O atendimento tem como objetivo articular ações que possibilitem o acesso, a permanência e a conclusão de curso, bem como o aprimoramento da formação



acadêmica dos estudantes de baixa renda dos cursos de graduação da Afya Itaperuna. A Política de Assistência Estudantil da Instituição é pautada nos princípios da inclusão social, da democracia e da qualidade acadêmica voltada para a formação integral dos discentes. Outro aspecto relevante é o sistema de nivelamento oferecido aos alunos dos primeiros períodos. Na sequência são apresentados os programas de acolhimento discente.

- *Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)* - criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica, funciona 40h semanais, com agendamento eletrônico e atendimento sigiloso realizado por psicólogo. O serviço centra-se na escuta clínica, orientação e encaminhamentos. Caso o sujeito venha a precisar de serviço clínico esse será encaminhado a Clínica Acadêmica ou a serviços terceirizados. Este setor é sempre muito bem avaliado pelos usuários, contribuindo, assim, para um rendimento acadêmico e emocional do público atendido, embora uma parcela do corpo discente tenha declarado ainda desconhecer os serviços prestados pelo setor;
- *Programa de Acolhimento Estudantil e Recepção dos Alunos Ingressantes:* objetivando desejar boas-vindas aos novos estudantes, apresentar o ambiente acadêmico e serviços disponibilizados, a fim de que o aluno crie identidade com a IES e amplie suas condições de permanência até o término do curso. Também oferta para alunos ingressantes nos componentes curriculares em EAD um módulo introdutório: Ambientação ao AVA, explicando como os Componentes curriculares /disciplinas são desenvolvidas no sistema EAD da IES;
- *Programa de Apoio ao Estudante:* programa que visa criar, desenvolver e implantar ações sistêmicas, voltadas para a permanência do aluno na IES, evitando dessa forma a evasão. Objetiva ainda a criação de projetos eficazes, orientados, e focados por uma preocupação genuína com as necessidades e bem-estar dos alunos e resolução dos problemas que necessitem de medidas reativas de intervenção, promovendo acessibilidade metodológica;
- *Programa de Nivelamento:* Após identificação de deficiências na aquisição de conteúdos básicos necessárias para que o aluno otimize sua aprendizagem no curso de graduação, o coordenador de curso e NDE propõem e materializam



curso, oficinas, palestras em prol da efetivação de nivelamento do corpo discente ingressante. Em tempos de pandemia também foi necessário realizar nivelamento nos cursos de saúde;

- *Programas de Apoio Extraclasse:* Visam superar dificuldades na aprendizagem, a Afya Itaperuna disponibiliza aos alunos programas de apoio extraclasse como: plantão de dúvidas; orientação na biblioteca para acesso e utilização do acervo; monitoria de ensino; apoio técnico nos laboratórios de ensino; e orientação metodológica;
- *Programa de Atividades Extracurriculares:* A Afya Itaperuna, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento. Na vivência da pandemia o programa teve ações adaptadas ao formato remoto;
- *Centros Acadêmicos:* entidades representativas dos conjuntos de alunos dos cursos de graduação, tendo por objetivos promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, vedadas as atividades de natureza político-partidária;
- *Programa de Bolsa de Iniciação Científica:* A Afya Itaperuna tem desenvolvido a sua proposta de iniciação científica incrementando a participação dos alunos nos projetos de pesquisas existentes de forma que tais atividades possam fazer parte do cotidiano dos alunos dos Cursos de Graduação, principalmente, através do Programa de Iniciação Científica – IC/Afya Itaperuna, com abertura anual de editais para projetos remunerados e voluntários em vigor desde 2010. Atualmente o programa, conta com vinte e seis projetos de pesquisa aprovados anualmente através de Editais, com oferta de remuneração para os doze mais bem avaliados por comissão científica de acordo com os critérios do edital. A remuneração ao docente orientador é de 3h/a e bolsa de 300 reais para o aluno. O Programa de Iniciação Científica, é muito bem avaliado tanto pelo corpo docente como discente, pois propicia ao aluno a aproximação ao método de pesquisa científica, além de possibilitar o desenvolvimento de relevantes projetos, com publicação em jornadas e congressos regionais e nacionais e também em revistas científicas qualizadas.



- *Programa Qualifica Afya*: programa de iniciação científica para alunos de Medicina desenvolvido com interfaces no empreendedorismo e na inovação;
- *Programa Liga Acadêmica (LA)*: programa de institucionalização de entidades criadas por discentes, docentes e profissionais interessados sem fins lucrativos objetivando a ampliação do trinômio ensino, pesquisa e extensão em caráter multidisciplinar e como complementação da formação acadêmica e contributo do desenvolvimento do senso crítico e do raciocínio científico dos estudantes. Na atualidade estão em funcionamento na IES 26 ligas acadêmicas atuando no desenvolvendo cursos, palestras, extensões e pesquisas científicas;
- *Programa Monitoria de Ensino*: promovendo a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; propiciando ao aluno oportunidade de desenvolver habilidades para a carreira docente; e apoiando os professores no desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas; semestralmente a IES publica edital, realiza seleção e acompanhamento da monitoria;
- *Bolsa Vínculo / PROUNI / FIES*: A IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece a "bolsa vínculo" para cursos de graduação com desconto para funcionários; para alunos egressos.
- *Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização*: desenvolvimento de programas e ações que a inserem a IES no contexto internacional por meio da cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos.
- Núcleo de Experiência Discente (NED) da Afya Itaperuna ressalta-se dentre suas atribuições a de monitoramento do egresso no Mercado de Trabalho e o Acompanhamento da evolução da carreira dos mesmos, pois primamos pelo contato com discentes no decorrer do curso, durante estágio e quando se formam, são realizados contatos pela plataforma, Oficinas, redes sociais, e-mail marketing, eventos e linkedin da IES. Esse acompanhamento é feito, juntamente, com o Núcleo de Empregabilidade e Estágio (NEMP) pelo Projeto Expertise, o qual, foi desenvolvido em 2014 para dar assistência ao egresso, bem como para



acompanhá-los no mercado de trabalho, pois entende-se que os egressos representam todo o resultado do nosso trabalho enquanto Instituição de Ensino.

- *Núcleo de Inovação e Empreendedorismo*: responsável por coordenar e executar estratégias voltadas para a prática da inovação empreendedora no âmbito discente e docente, desenvolvendo ações, programas e projetos para estimular a criatividade dos estudantes e gerar inovações como novas formas de trabalho e de execução de práticas profissionais para capacitá-los a trilharem carreiras de destaque no mercado de trabalho.
- *Sala de Descanso*: ambiente estruturado, climatizado e mobiliado de descanso e convivência proporcionando bem-estar ao estudante. A implantação dessa sala na IES também é uma maneira de acomodar os estudantes que passam o dia inteiro na instituição (visto que muitos realizam atividades no contraturno) ou que saem direto da jornada de trabalho para estudarem na IES;
- *Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva - IES*: comissão interdisciplinar que atua na IES garantindo e efetivando aos discentes acessibilidades: metodológica, atitudinal, arquitetônica, digital, nas comunicações e nos transportes. O NAE centra suas ações no atendimento, processual e sistematizado, sempre que a necessidade se fizer presente na comunidade da IES;

O programa de estágio supervisionado está definido nos projetos pedagógicos dos cursos de graduação, constituindo parte integrante da estrutura curricular.

Em relação ao atendimento discente, a figura 5 ilustra o grau de satisfação demonstrado pelos estudantes.



Gráfico 5- Percepção dos estudantes em relação a gestão acadêmica.

Fonte: CPA/AFYA ITAPERUNA 2025

Em relação aos indicadores investigados, os valores compilados foram todos próximos ou superiores a 5,0, entretanto cabe ressaltar que todos eles aumentaram em relação ao ciclo avaliativo anterior, o que indica as ações e estratégias que busquem melhorar o grau de satisfação dos estudantes estão sendo implementadas e foram reconhecidas pelos estudantes, havendo no entanto a necessidade de consolidação das mesmas, visando sempre uma completa conformidade com os propósitos da IES em oferecer serviços de excelência.



Os discentes da Afya Itaperuna, contam ainda com o apoio da Comissão Inclusão e Acessibilidade (CIA), órgão colegiado implementado e atuante na IES. A presente comissão é integrada por representante da COPPEXII, integrantes do NED, do NAPED, representante dos colaboradores e dos discentes.

A CIA se reúne com regularidade e busca analisar as políticas de inclusão e acessibilidade ao aprendizado no que se refere tanto os aspectos físicos, quanto a recursos didáticos e pedagógicos, de modo a alcançar a mais variada diversidade de necessidades diferenciadas apresentadas pelos discentes.

### 3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

#### 3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A Afya Itaperuna, com o propósito de articular o modelo de gestão, como forma de alcançar as metas estabelecidas, define os principais objetivos estratégicos institucionais: promover a satisfação discente; zelar pelo cumprimento das disposições do Ministério da Educação e Cultura no que tange à regulação e supervisão para a qualidade do ensino ofertado; manter a satisfação do corpo docente e técnico-administrativo; subsidiar os setores internos com equipamentos e materiais de consumo adequados a demanda; promover políticas de apoio e acompanhamento aos segmentos da comunidade acadêmica; ampliar a atuação na região contribuindo com o desenvolvimento regional através da formação de profissionais na área de conhecimento e nos campos do saber, que atendam ao mercado de trabalho de forma diferenciada propiciando a melhoria da qualidade de vida do ambiente interno da Afya Itaperuna, e conseqüentemente, do ambiente externo que se faz em seu entorno e região.

De acordo com o SINAES, essa dimensão tem por objetivo precípua avaliar a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

Para isso, a mantenedora e a reitoria da Afya Itaperuna, consolida suas diretrizes quando da tomada de decisões participando das reuniões do Conselho Superior; orientando-se a partir dos documentos institucionais; a saber, o Plano de



Desenvolvimento Institucional – (PDI); cumprindo e fazendo cumprir o Regimento Geral deliberando sobre possíveis alterações que define sobre o regime disciplinar dos membros da comunidade acadêmica.

A Afya Itaperuna possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão, promoção e progressão e oportuniza qualificação profissional.

O corpo docente da Afya Itaperuna é constituído por profissionais com titulação acadêmica de doutor, mestre e especialista, com sólida formação na área de pesquisa específica da disciplina atuante. A seleção docente quando necessária é realizada por meio da publicação de edital especificando os requisitos necessários, sendo analisado o curriculum Lattes do candidato mais a análise de aula teste apresentada para banca composta por representantes docentes, discentes e coordenação de curso.

Dentre as atribuições do professor podemos citar conhecimento e integração com o projeto pedagógico e institucional da IES; elaboração do plano de ensino de sua disciplina, sendo o mesmo submetido à aprovação pela coordenação de curso; ministrar os conteúdos propostos para a disciplina, cumprindo o programa de acordo com a carga horária especificada para a unidade curricular em questão.

Ao docente ainda é incumbido a participação nas reuniões acadêmicas para as quais for convocado, participar de reuniões de Colegiados de Curso e demais órgãos dos quais integrar e exercer as demais atribuições que lhes forem previstas no Regimento da IES.

A atuação dos docentes é acompanhada pela Reitoria e Pró-reitoria de Ensino, além da coordenação de curso. Também auxilia no trabalho do docente o apoio pedagógico, que o orienta na prática didática, bem como na qualificação para melhoria no processo de ensino-aprendizagem e no planejamento das atividades ao longo do semestre letivo.

A avaliação do desempenho docente é realizada por meio da avaliação da CPA, a partir da qual são feitas indicações e orientações para melhoria da prática docente, seja ela de cunho burocrático ou didático.

A Afya Itaperuna vem estabelecendo uma política consistente em relação a capacitação e aperfeiçoamento dos docentes, mantendo a oferta constante de orientações didático-pedagógicas aos professores através de treinamentos e oficinas de capacitação docente e ainda o apoio do NAPED.



Salienta-se ainda a oferta de cursos e atualizações para docentes e colaboradores por meio da Universidade Corporativa da Afya (UCA), que otimiza um sistema de gestão de aprendizagem via Plataforma LMS (*Learning Management System*) oportunizando cursos, mídia digital e materiais de treinamento online para docentes e técnico-administrativos, permitindo aos mesmos a atualização e aprendizado contínuo.

Desde o ano de 2023, a Afya Itaperuna vem ofertando para os colaboradores interessados, o *Programa Multiplicadores Internos*, endereçando-os ao desenvolvimento das seguintes competências: *Atitude de Dono; Excelência em Execução* e, *Pensamento Digital*. Ainda, otimizou o *Programa Academia de Líderes* - ofertando aos colaboradores/gestores pós-graduação e cursos sobre temas relevantes ao negócio e desenvolvimento de pessoas. Além do desenvolvimento de cursos de capacitações presenciais e/ou remotos, a cada semestre letivo, principalmente, por ocasião do mês de janeiro e julho, quando ocorrem a semana pedagógica e os Encontros Técnico-Administrativos.

A Afya Itaperuna mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Cargos e Salários Docente e Planos de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-administrativo. Cabendo ressaltar a necessidade de melhores esclarecimentos e divulgação do referido plano.

Além das ações de incentivo para capacitação docente e técnico administrativo, a IES continua com sua política de valorização de pessoal otimizada pelo setor de Recursos Humanos que continuamente promove ações para todo o corpo técnico-administrativo. Dentre as ações desenvolvidas por esse setor no intuito de informar, desenvolver, motivar, engajar, estreitar laços e contribuir com a saúde dos colaboradores foram destaque: Reunião Mensal de Liderança (monitoramento dos processos institucionais para alcance dos resultados); Projeto Cumbuca (estudos /aprendizagens usando método cumbuca); ações de conscientização pela saúde da mulher (Outubro Rosa), do homem (Novembro Azul) e de conscientização e prevenção ao suicídio (setembro amarelo), entre outras.

Os resultados obtidos por meio do questionário da CPA, indica um elevado grau de satisfação dos colaboradores em relação as condições de trabalho e apoio institucional, com média de avaliação em relação a Gestão e Apoio Institucional de



5,24, e 4,34 em relação a infraestrutura tecnológica. Entretanto um item que merece mais atenção além da política de cargos e salários foi a compatibilidade entre função e remuneração, que na percepção dos colaboradores carece de melhor atenção, com média 4,43.

Já no que se refere ao apoio à capacitação e oferecimento de treinamentos, os colaboradores se mostram bastante satisfeitos, com média na avaliação de 5,5, mantendo o padrão de respostas dos ciclos avaliativos anteriores, além da pontualidade no recebimento de salário, com média 5,96, o que indica o compromisso da IES com a qualificação dos colaboradores para suas funções.

Em relação aos docentes, ainda são viabilizados incentivos à participação de congressos e eventos científicos externos, por meio de auxílio de custos de viagem, e incentivos à produção científica, em relação a tais incentivos a percepção dos docentes apresenta média de 5,57.

A Afya Itaperuna mantém representatividade de todos os setores acadêmicos nos colegiados superiores e de órgãos de gestão. Os NDE encontram-se implementados e atuantes em todos os cursos de graduação, bem como os Colegiados de Curso, os quais contam com representante discente.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

Vale ressaltar que inúmeras capacitações foram promovidas pelo Grupo Afya aos colaboradores das mais distintas áreas e funções da Afya Itaperuna e todas foram



otimizadas visando integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas.

Uma das estratégias de gestão em busca de indícios que possam dar subsídios para desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo foi a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional com todos os seus funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

O controle e registro acadêmico constitui um setor sólido, atendendo a contento as demandas da graduação. Entretanto, se identifica ainda certa fragilidade na devolutiva das demandas, mesmo com a implementação de serviços virtuais que agilizam e facilitam os processos, diante disso a Secretaria Acadêmica constitui um setor de atenção contínua.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa.

A IES, ainda, conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidente - CIPA, que atua na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais dos colaboradores. A CIPA, há mais de cinco anos consecutivos, realiza na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) com desenvolvimento de palestras, oficinas e roda de conversa sobre segurança no trabalho, - ações que objetivam a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

Vale ressaltar que inúmeras capacitações foram promovidas pelo Grupo Afya aos colaboradores das mais distintas áreas e funções da Afya Itaperuna e todas foram otimizadas visando integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas



O corpo docente sempre demonstra satisfação e reconhece o esforço da Afya Itaperuna no sentido de viabilizar sua política de capacitação. Considera também como diferencial da IES o respeito com os profissionais e a capacidade inovadora, o que reflete a consistência da política de autonomia do professor, que é respeitado como especialista no conteúdo que ministra e como organizador das condições da aprendizagem e dos processos de avaliação diagnóstica, formativa e somativa.

### 3.4.2: Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Desde 2020, a Afya Itaperuna passou a integrar a Afya Educacional, grupo de serviços educacionais de capital aberto e gerenciado em Modelo de Governança Corporativa materializado pelo Conselho de Administração Afya, composto na atualidade por 11 membros (01 Presidente; 01 CEO/ Diretor Executivo; e, 09 Vice-Presidentes) e com assessoramento de 03 comitês estatutários: Auditoria, Riscos e Ética; Expansão; e, Remuneração.

A Afya Educacional operacionaliza o Código de Ética e Conduta da Afya, aprovado pelo Conselho de Administração, com as diretrizes sobre a atuação dos gestores, colaboradores e demais partes interessadas, incluindo a interação com os públicos de relacionamento (estudantes, fornecedores, governos, entre outros) pautadas nos direitos humanos, na responsabilidade socioambiental, na vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões.

A Afya Itaperuna, assistido pela Governança Corporativa da Afya Educacional, tem em sua sede uma estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio com regras definidas no Regimento Geral.

O processo de definição da proposta orçamentária anual da Afya Itaperuna, fica sob a responsabilidade da Pró-reitoria Administrativo-Financeira, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados na Plataforma Plano, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da Instituição e considerando, principalmente, as seguintes métricas de gestão e desenvolvimento definidas pela Afya Educacional:

- *Margem EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)*: indicador de lucratividade operacional; se refere à razão do lucro antes



de juros, impostos, depreciação e amortização pela receita líquida de uma empresa. O resultado *MG EBITDA* fornece para a gestão uma visão da lucratividade operacional da IES;

- *Receita Operacional Líquida (ROL)*: montante recebido pela IES através da venda dos serviços; é a quantia efetiva em dinheiro que a IES recebe em determinado período para vender seus serviços à comunidade;

- *Net Promoter Score (NPS)*: ferramenta de monitoramento de satisfação de cliente aplicando ao estudante (com duas questões básicas) para aquisição de *feedback* e, posterior, efetivação de decisões em prol da excelência na oferta dos serviços, agregando benefícios como fidelização, manutenção da saúde financeira e redução da taxa de cancelamento (*Churn Rate*);

- *Environmental, Social and Governance (ESG)* ou Meio Ambiente, Social e Governança, fatores que medem a atuação da IES em relação às práticas ambientais, sociais e de governança;

- *Pesquisa de Clima Organizacional* (anual e contínua): ferramenta que mede o nível satisfação e engajamento dos colaboradores com ambiente de trabalho bem como sua aplicabilidade gera *feedbacks* e, por conseguinte, possibilita otimizar a oferta dos serviços;

- *Gestão do Encantamento*: conjunto de estratégias que visam trabalhar o encantamento do aluno para gerar retenção e fidelização dos clientes, mantendo ativa e fiel a atual base de estudantes/compradores; e,

- *Planejamento e Performance Operacional (PPO)*: estratégias desenvolvidas com a finalidade de melhorar as operações e elevando a performance dos processos e, conseqüentemente, dos serviços da IES.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores e é operacionalizada através da Plataforma Plano.

Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUP/Entidade Mantenedora/Grupa Afya Educacional, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.



A receita prevista no orçamento da Afya Itaperuna é oriunda dos pagamentos de mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional) e revela a realidade financeira da IES, gerando o EBITDA, e por decorrência, o perfil de competitividade e de eficiência da mesma. Sendo o resultado da margem do EBITDA o indicador da lucratividade operacional e ao mesmo tempo o condicionante orçamentário que define os limites para os gastos relativos às despesas na IES.

### 3.4.3: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Em relação a sustentabilidade financeira e o direcionamento dos recursos, a instituição apresenta um programa de melhorias contínuas, que envolvem a ampliação das instalações físicas como salas de aula, sanitários e espaço de convivência para os alunos e funcionários. Demonstrando uma saúde financeira estável, de acordo com balanço patrimonial e demonstrativos contábeis apresentados pelo Conselho Superior em reunião com a CPA.

A Afya Itaperuna apresenta um plano de carreira docente bem estruturado, sendo considerado satisfatório pelos docentes com média de avaliação de 5,27, já entre a equipe técnico administrativo, o grau de satisfação exige certa atenção pelos gestores (4,43).

A sustentabilidade financeira da IES é garantida através da venda de serviço educacional (graduação) em troca da contraprestação de um valor financeiro e repasses da Mantenedora/Grupa Afya Educacional. O planejamento econômico-financeiro da Afya Itaperuna inclui todos os cursos pretendidos, no que diz respeito à receita e despesa. A receita tem por base as mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais, fixadas e cobradas de acordo com a legislação que rege a matéria. Os resultados financeiros positivos aprovados em balanço, são aplicados no desenvolvimento da instituição e na melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Além dessa instância de planejamento institucional, os recursos são viabilizados no Plano de Ação Anual (Plataforma Plano) elaborados a cada ano e regidos pela Pró-Reitoria Administrativo-Financeira da IES. No Plano de Ação das Coordenadorias de Curso e dos demais setores da IES são previstas as despesas



relativas ao planejamento e gestão institucional, planejamento e organização didático-pedagógica, oferta de cursos e programas e infraestrutura administrativa e acadêmica. A parte mais significativa dos recursos financeiros é oriunda das receitas com mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional).

A cada final de ano, após a apreciação e decisão do Conselho Superior (CONSUP), os orçamentos do ano seguinte são aprovados e registrados na Plataforma Plano com observância e ciência da Reitoria e aplicação conforme à Pró-Reitoria Administrativo-Financeira sob a governança do Grupo Afya Educacional.

O orçamento ainda consta de um planejamento de atividades operacionais e ainda do investimento em infraestrutura, tanto na manutenção, como na ampliação e restauração de espaços, tais como laboratórios, setores administrativos, salas de aula e espaços de convivência.

A mantenedora ainda é responsável pelo monitoramento do desempenho econômico-financeiro da IES por meio de seus dirigentes superiores na figura da Reitoria e do Conselho Superior.

### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

#### 3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura física

O setor responsável pela manutenção, conservação e ampliação do patrimônio físico da mantenedora. Sistemáticamente conta-se com uma equipe de conservação e manutenção para manter o campus com os padrões adequados, tanto na limpeza e conservação de toda área do campus como também em manutenção, que envolvem serviços de elétrica, hidráulica, jardinagem, lógica etc. Há, também, com uma equipe de Auxiliares de Ensino que prestam assistência durante todo o período em que o campus permanece em funcionamento. Eles ficam posicionados em lugares estratégicos para identificar não conformidades na área estrutural e acadêmicas, bem como para dar todo apoio necessário aos Docentes e acadêmicos durante as atividades acadêmicas.



No Setor Divisão de Suprimentos são aplicados os recursos orçamentários existentes por meio da efetivação dos processos de aquisição de materiais, bens e serviços necessários ao alcance dos objetivos da instituição..

As instalações são equipadas com mobiliário, recursos didáticos e aparelhagens específicas para atender à demanda do curso, com pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas. Todas as salas de aula e laboratórios são bem dimensionados, climatizados e possuem iluminação adequada. Tudo é executado com manutenção criteriosa por parte do NAG.

No ano de 2022, a Afya Itaperuna efetivou a mudança de sua sede, se estabelecendo em novo prédio, construído com um planejamento e estrutura voltados para as demandas da instituição. A estrutura predial da Afya Itaperuna, mediante verificações pode ser considerada plenamente adequada para a demanda dos serviços educacionais, de pesquisa e extensão desenvolvidos. A infraestrutura da instituição pode ser considerada acima do referencial mínimo de qualidade exigido.

A nova estrutura predial apresenta conformação vertical, com plena acessibilidade por meio de elevadores, garantindo junto com a presença de piso tátil e painel com planta em braile, acessibilidade plena a pessoal com necessidades especiais. A avaliação da infraestrutura física das dependências da Afya Itaperuna pode ser considerada satisfatória por toda a comunidade acadêmica, uma vez que tanto discentes, como docentes e colaboradores avaliaram os itens relacionados com média superior a 5,0.

Os banheiros apresentam adaptações para cadeirantes e fraldário, garantido mais conforto e comodidade para estudantes responsáveis por crianças que utilizam os serviços da IES, o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

De acordo com os dados obtidos no atual ciclo as instalações físicas de sala de aula, mobiliário, laboratórios e espaços de estadia, são consideradas pelos estudantes satisfatórias (gráfico 4), uma vez que todos os indicadores propostos receberam avaliação superior a 5,0, destacando apenas a infraestrutura dos laboratórios abaixo de 5,0.

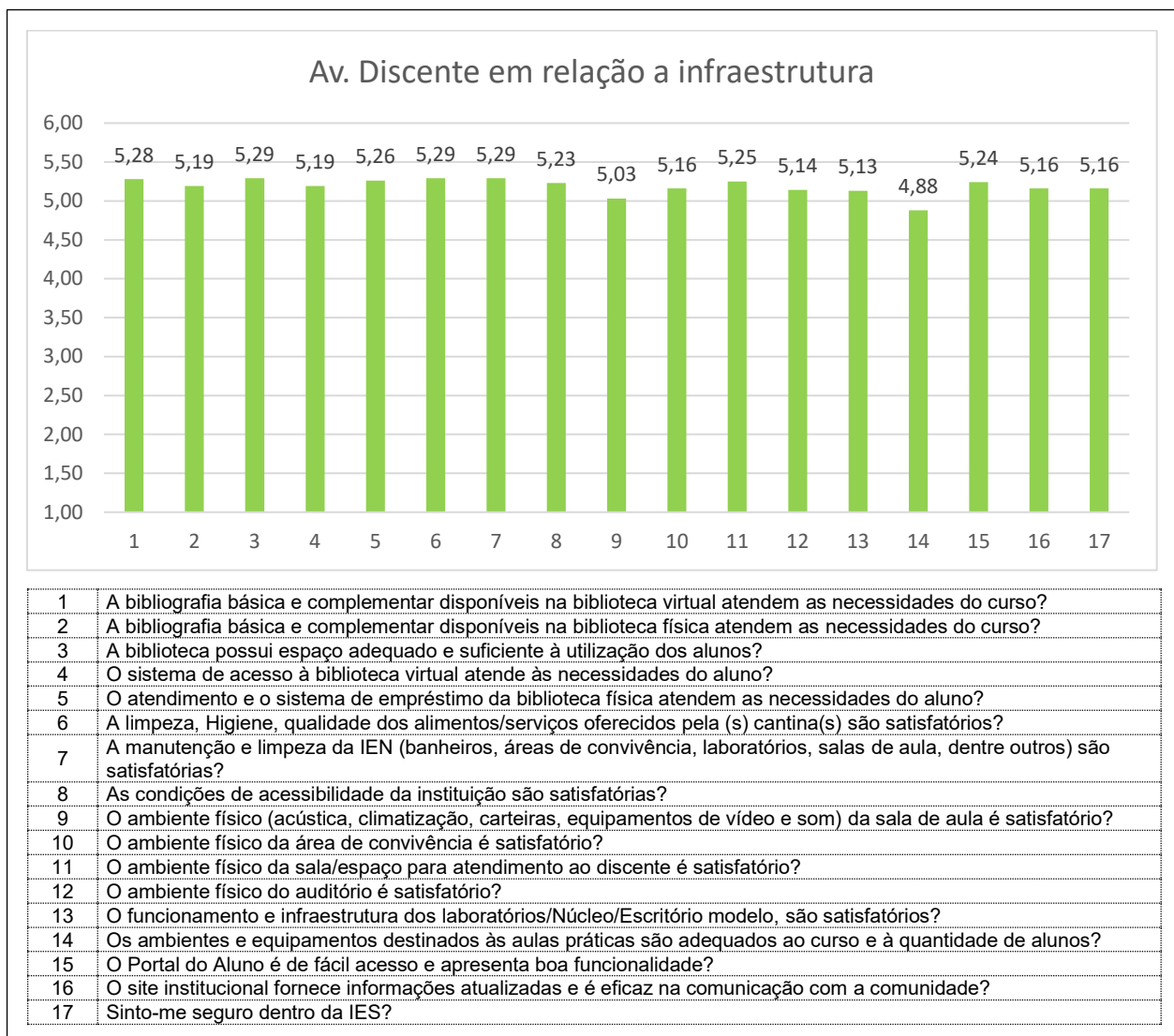


Gráfico 6- Percepção dos estudantes em relação a infraestrutura da IES  
 Fonte CPA/AFYA ITAPERUNA 2025

Podem ser ressaltadas as contínuas averiguações nos processos de climatização, iluminação, limpeza e organização dos ambientes, bem como da revisão e adequação contínua do mobiliário, tanto dos servidores quanto dos laboratórios e salas de aula, com média de 5,04.

Os espaços destinados aos docentes passaram a oferecer um espaço maior de convivência, com melhor mobiliário e espaço para alimentação, além de armários individuais e gabinetes devidamente climatizados para professores.



O espaço de convivência para os estudantes é satisfatório na percepção dos mesmos, sendo constituído por uma sala ampla com diversas opções para descanso e ainda área aberta com mobiliário propício para a integração ou mesmo estudo. Tal espaço passou em 2025 por uma reforma e readequação para oferecer melhor condições de utilização pelos estudantes.

A cantina que atende a IES oferece serviços e produtos considerados bons pelos estudantes e professores, constando de lanches rápidos ou mesmo refeições. A IES conta ainda com duas lanchonetes para atender estudantes e colaboradores.

A Afya Itaperuna, dentro de um planejamento estratégico, busca de forma sistemática a manutenção contínua de seus espaços, mantendo uma equipe para reparos e adequações de seus espaços, e ainda com a terceirização dos serviços de conservação e manutenção dos equipamentos de refrigeração, Datashow e determinados equipamentos laboratoriais.

A estrutura destinada as atividades da Comissão Permanente de Avaliação atendem plenamente a demanda desta comissão, constando de sala privada com adequada iluminação, climatização, informatização e mobiliário.

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Registrou-se, no ano de 2025.1, o equivalente a 64,98% do total de acadêmicos matriculados como respondentes nas pesquisas institucionais. No segundo semestre a autoavaliação aborda todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo a adesão representada no gráfico 6.

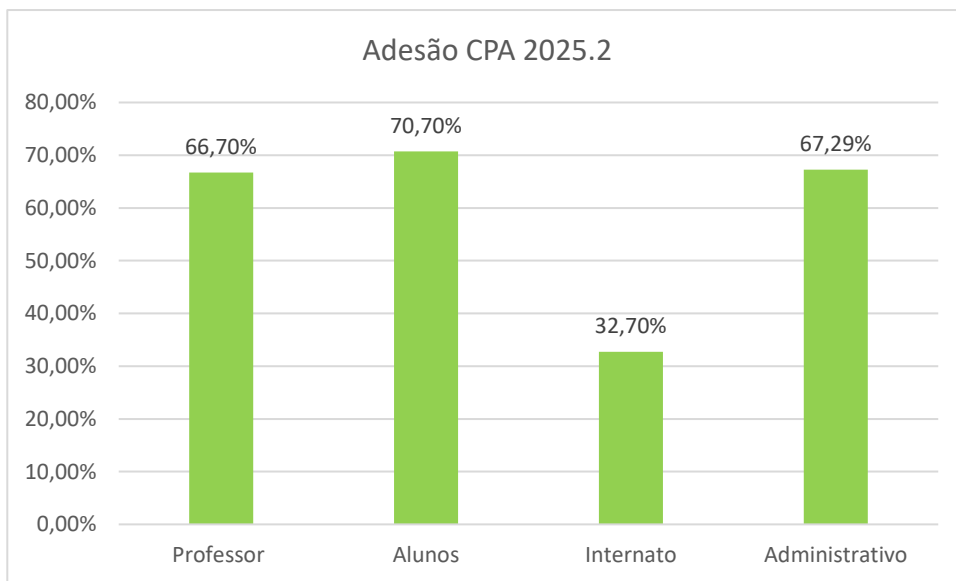


Gráfico 7- Adesão da comunidade acadêmica ao processo de autoavaliação.  
Fonte CPA-AFYA ITAPERUNA 2025.2

A percepção dos estudantes em relação aos cursos aos quais estão atrelados, as figuras abaixo demonstram também uma melhoria da percepção dos estudantes, sendo abordados critérios que envolvem todos os aspectos relacionados a gestão do curso e seus aspectos pedagógicos.

#### 4.1 Discentes avaliando curso

A percepção dos discentes em relação aos cursos de graduação está representadas no gráfico 7. Fica evidente que a gestão acadêmica, integrada pelas coordenações de curso e Reitoria vem desenvolvendo um trabalho pautado na avaliação institucional e na representação das percepções dos estudantes, promovendo ações e melhorias voltadas para os aspectos indicados pela presente comissão.

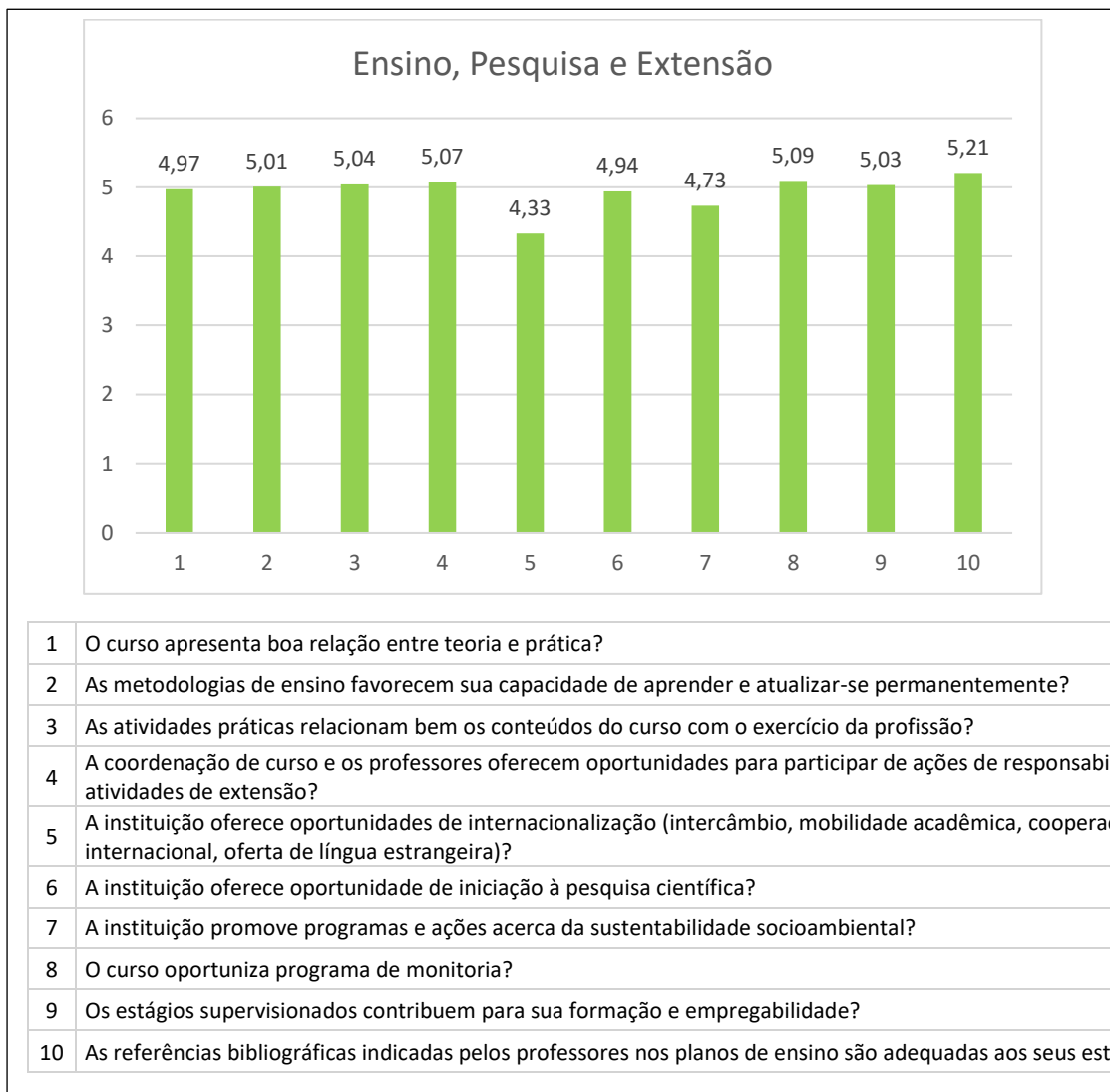
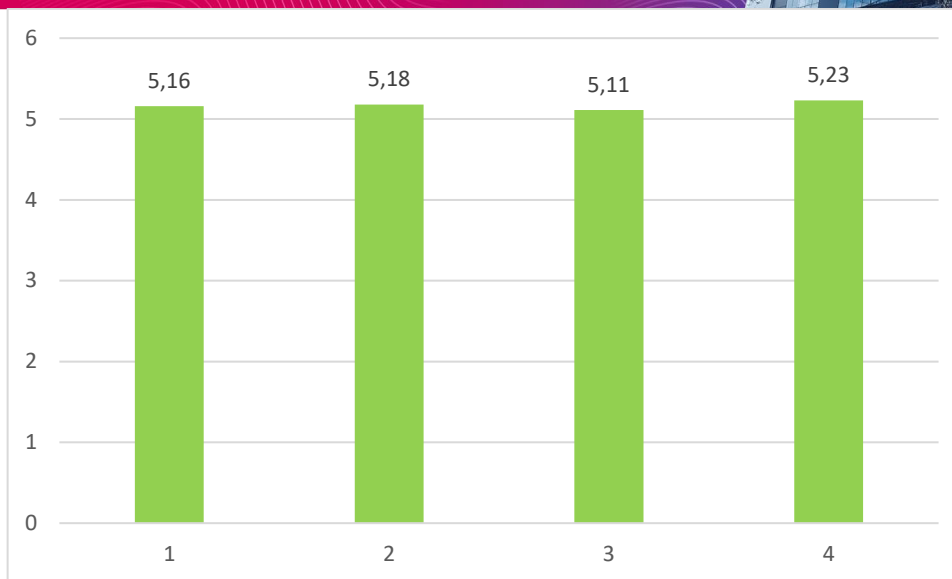


Gráfico 8 - Percepção Geral dos estudantes em relação a instituição.  
 FONTE: CPA/AFYA ITAPERUNA

Dentre os elementos analisados a internacionalização consiste no único item que representa fragilidade, fato que pode ser reflexo da divulgação dos programas relacionados a esse elemento.

O gráfico 8 expressa a avaliação dos estudantes em relação ao trabalho das coordenações de curso da Afya Itaperuna. Fica também evidente que na percepção dos discentes a atuação dos coordenadores é satisfatória, visto que todos os parâmetros investigados se mostram como satisfatórios, uma vez que a média da avaliação estão próximos a 5,0 ou mesmo acima desse valor.



1	O coordenador (a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas?
2	O coordenador (a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão?
2	O coordenador (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, visitas técnicas, semanas acadêmicas, etc?)?
4	O coordenador (a) possui bom relacionamento com os alunos?

Gráfico 9 - Percepção dos discentes em relação as coordenações de curso.  
 FONTE: CPA/AFYA ITAPERUNA

Em relação a percepção dos discentes quanto ao desempenho dos professores, podemos verificar que a avaliação dos estudantes demonstra uma plena satisfação. Em relação a todos os parâmetros avaliados, a média permaneceu acima de 5,0 nos três anos do ciclo avaliativo em questão.

Essa boa avaliação do corpo docente pode ser considerado um ponto forte da Afya Itaperuna, que desde o início do processo de autoavaliação institucional, o qual se deu em 2004, ano após ano, vem sendo constatado o bom desempenho dos professores da instituição, o que demonstra seu comprometimento com a qualidade do ensino, bem como o empenho dos profissionais em atender as diretrizes pedagógicas.



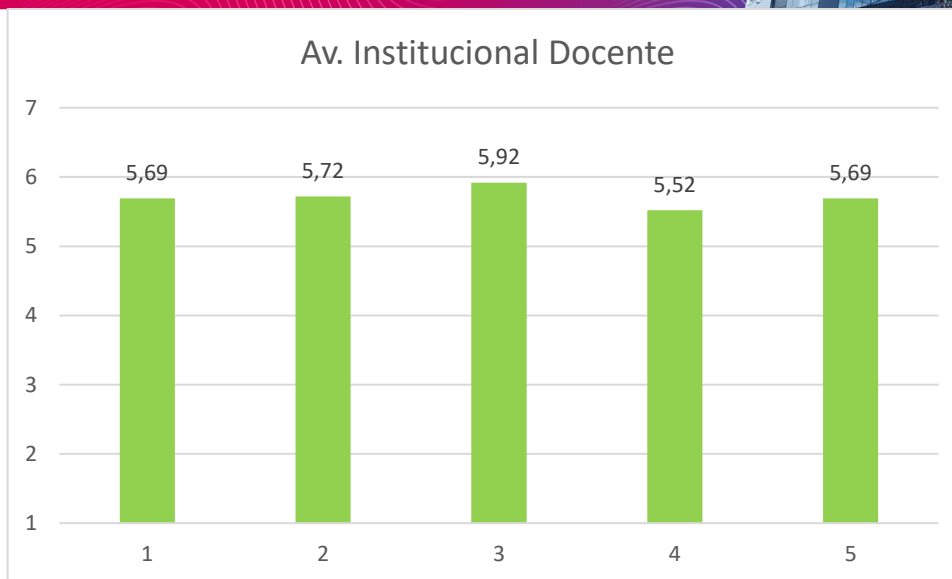
1	Apresenta e discute o plano de ensino no início do semestre?
2	Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada?
3	Instiga a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora?
4	Comunica com clareza as formas e os critérios de avaliação?
5	Formula avaliação coerente com as aulas?
6	Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e/ou outras áreas?
7	Estabelece relação entre teoria e prática profissional?
8	Realiza feedback das avaliações?
9	Demonstra conhecimento e segurança acerca da disciplina/módulo?
10	Relaciona-se bem com os alunos, sendo acessível nos horários das aulas?
11	É pontual com o início e término das aulas?

Gráfico 10 - Avaliação dos docentes pelos discentes.  
 FONTE:CPA/AFYA ITAPERUNA

## 4.2 Docentes

Em relação aos docentes da Afya Itaperuna, a figura abaixo representa a percepção do corpo docente em relação aos cursos, no que diz respeito a autoavaliação, as políticas de ensino, pesquisa e extensão e ao apoio tecnológico para desempenho das suas funções.

Como fica evidente, a avaliação dos docentes pode ser considerada muito boa, uma vez que a média da avaliação permaneceu acima de 5,0. Este dado evidencia o engajamento dos docentes com as diretrizes traçadas pelas coordenações de curso e pela gestão acadêmica, bem como o comprometimento com as políticas educacionais e a missão da instituição.



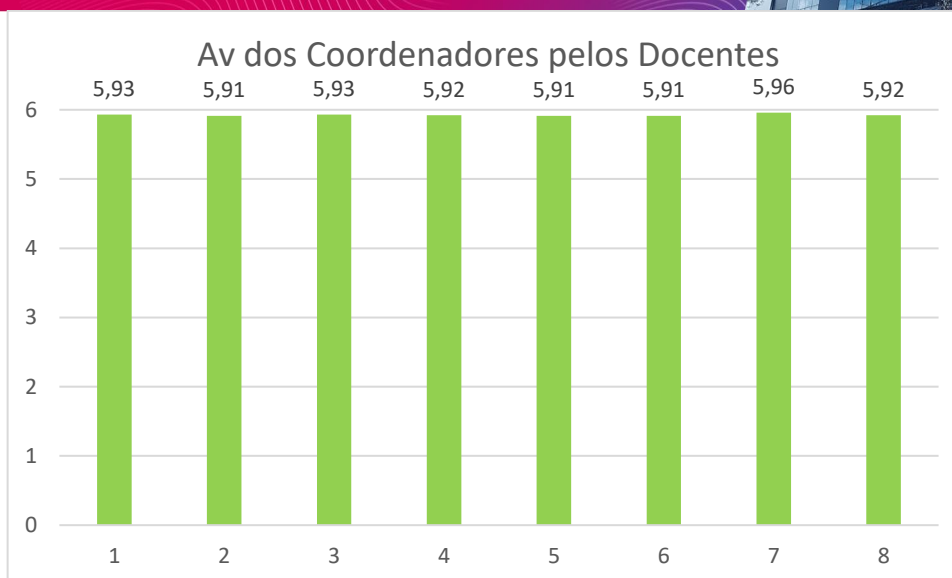
1	Autoavaiiação Docente
2	Políticas e Ensino, Pesquisa e Extensão
3	Avaliação dos Coordenadores de curso
4	Infraestrutura tecnológica
5	Gestão Institucional e Apoio Docente

Gráfico 11 - Percepção dos Docentes em relação a instituição.

FONTE: CPA/AFYA ITAPERUNA

Outro aspecto identificado como positivo foi a atuação das coordenações de curso na visão dos professores (Gráfico 9). Em relação a todos os critérios colocados, a média de avaliação foi muito próxima de 6,0 (nota máxima), evidenciando uma avaliação excelente das coordenações de curso por parte dos docentes.

Este panorama reflete diretamente o engajamento acadêmico entre a gestão do curso e os professores, fato que reflete diretamente do empenho e comprometimento dos docentes com as atividades de ensino.



1	O coordenador do curso é acessível aos docentes durante seu horário de trabalho?
2	O coordenador do curso está presente nas atividades do curso?
3	Demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais?
4	Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso?
5	Encaminha e soluciona problemas surgidos no curso?
6	Incentiva a participação dos professores nas atividades acadêmicas (Extensão, Pesquisa, Monitoria, etc)?
7	Possui bom relacionamento com os docentes, sendo aberto ao diálogo?
8	O Coordenador do curso realiza feedback com os docentes, a partir dos resultados da Avaliação Institucional?

Gráfico 12 - Avaliação das coordenações de curso pelos docentes  
 FONTE:CPA/AFYA ITAPERUNA 2025

### 4.3 Corpo Técnico-Administrativo

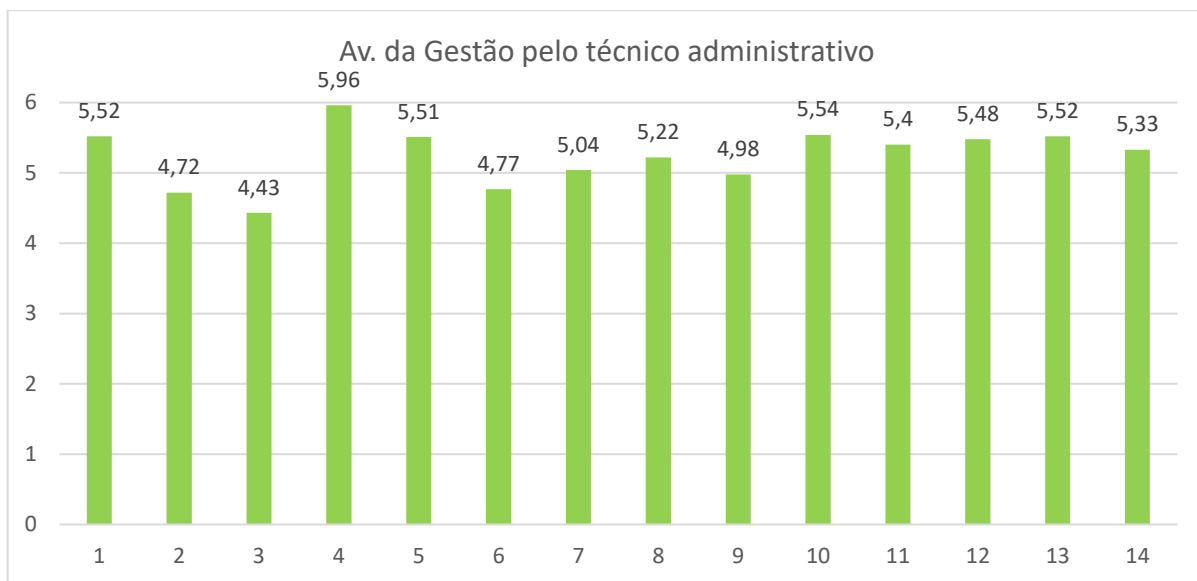
Em relação ao corpo técnico administrativo, a figura abaixo indica melhoria contínua em relação aos itens avaliados por parte dos colaboradores da Afya Itaperuna.

O atual prédio apresenta um ambiente mais programado e preparado para o desempenho das diversas atividades acadêmicas e administrativas, o que pode ser expresso pela melhoria na percepção da melhoria da infraestrutura. Além disso, o empenho da Gestão Acadêmica, no atendimento de demandas levantadas em avaliações anteriores, contribui ativamente para uma melhor percepção dos colaboradores em relação a IES.

Outro fator a ser considerado são as políticas de gestão de pessoas, a pontualidade no pagamento de salários e na oferta constante de cursos de



aprimoramento e formação para aprimoramento dos funcionários, indicador que teve uma avaliação de 5,96, valor considerado de excelência. Entretanto, vale ressaltar que a questão da compatibilidade entre salários e função desempenhada, com média 4,43, sendo considerada ainda um ponto de atenção que deve ser analisado pela Gestão.



1	Seu superior imediato é acessível?
2	Conheço e considero satisfatório o Plano de Carreira Administrativo da Instituição?
3	Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela instituição?
4	Existe pontualidade no pagamento de salário?
5	A instituição promove/apoia a realização de cursos e treinamentos que possibilitam meu desenvolvimento pessoal e profissional?
6	Tenho oportunidade de participar de reuniões de gestão e contribuir com sugestões e feedbacks?
7	Existe divulgação das decisões da gestão institucional?
8	Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CONSUP, CPA, CIPA, e outros conselhos e comissões)?
9	A Instituição acolhe e discute sugestões dos colaboradores?
10	A Instituição promove ações que proporcionam um bom ambiente de trabalho?
11	Percebo coerência entre missão, visão e valores e as ações desenvolvidas na Instituição?
12	A IES promove ações (eventos, cursos, programas, dentre outros) que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região?
13	A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?
14	Considero que a avaliação institucional atende as demandas dos técnicos administrativos?

Gráfico 13 - Percepção dos colaboradores em relação a Gestão Institucional.  
 FONTE: CPA/AFYA ITAPERUNA 2025



### 4.4 Comunidade Externa

A CPA da Afya Itaperuna mediante aplicação de questionário, obteve formalmente em 2025 a participação da comunidade externa, sendo os resultados apresentados abaixo.

Cabe ressaltar que em todos os setores de aplicação do questionário (NPJ, Afya Clínica Escola, UBS e prestadores de serviços), a participação foi voluntária e os aplicadores foram orientados a deixar os respondentes confortáveis e seguros ao expressar suas opiniões. Nas UBSs, além dos usuários dos serviços, também foram consultados os gestores da unidade.

Em relação aos benefícios trazidos para a região pela Afya Itaperuna, foi unânime entre os participantes o reconhecimento das benfeitorias promovidas pela IES. Foi observado que na percepção da população, a Afya Itaperuna além da oferta de formação profissional de qualidade, também possibilita a oferta de serviços importantes por meio da prática de estágio e pelos projetos de extensão e ainda a geração de empregos diretos e indiretos promovidos pela instituição.

Em relação a qualidade de atendimento prestados pelos estudantes vinculados a Afya Itaperuna, 100% dos respondentes consideram os serviços como satisfatórios, ou mesmo muito satisfatório, havendo algumas respostas relatando desagrado em relação ao tempo de espera para o atendimento.

Outro aspecto investigado foi a confiabilidade das informações passadas pelos acadêmicos, também neste item todos os respondentes afirmaram ter bastante confiança nas orientações e atendimentos recebidos. Esse indicador é confirmado pelo bom desempenho profissional que os egressos da Afya Itaperuna têm na região, tanto na prestação de serviços como autônomos, quanto em aprovação em concursos e contratações por empresas privadas.

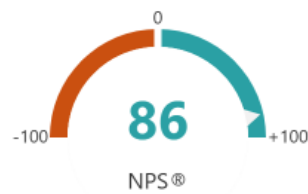
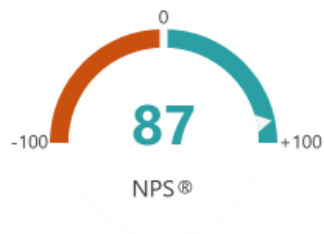
De modo geral, todos os públicos que participaram do presente levantamento identificam a Afya Itaperuna como uma referência na prestação de serviços educacionais e nas prestações de serviços oferecidos. Quando questionados se indicariam os serviços da instituição (NPS), a avaliação positiva foi unânime, com pontuação positiva em todos os setores consultados (figura 10).



Figura 12 - Percepção da comunidade Externa sobre a atuação da Afya Itaperuna na região.

Pesquisa NPS dos usuários das UBSs

Pesquisa NPS aos usuários da Afya Clínica Acadêmica



91

Pesquisa NPS prestadores de serviço

Pesquisa NPS junto aos participantes das ações de extensão





## 5 AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES

92

PLANO DE AÇÃO CPA - Afya Itaperuna 2026		Quem		Ações / Evidência		Como Fazer	S T A T U S	Registro
Item	O que Descrição	Executor Responsável	Data Prevista	Data de Conclusão			Situação	
1	Sensibilização da comunidade acadêmica quanto a relevância do processo de autoavaliação	CPA	Contínuo	Contínuo	Divulgar de formas diversificadas a importância do processo de autoavaliação institucional	Promover continuamente informações nas mídias sociais e canais de comunicação internos, sobre a importância e os resultados já obtidos pela CPA/Criação de mural e caixa de sugestões	Contínuo	Portifólio



2	Divulgação dos Resultados da Autoavaliação	CPA	março de 2026	Dezembro de 2026	Disponibilizar à comunidade acadêmica o relatório referente a autoavaliação realizada, bem como o plano de ação proposto;	Disponibilização do relatório no AVA, no portal institucional; organizar breves vídeos indicando os resultados da autoavaliação e divulgação em diversos canais de comunicação internos e externos	Concluído	Relatório CPA
3	Comunicação e indicação das melhorias de realizadas pela IES	CPA	Contínuo	Contínuo	Divulgar as ações de melhorias realizadas a partir dos resultados da avaliação institucional	Confecção e divulgação de vídeos na plataforma AVA; Indicação por meio de cartazes as ações implantadas; Organização peças de divulgação em mídias sociais	Em andamento	Vídeo Informativo/mídias sociais
4	Encaminhamento da autoavaliação docente aos professores	CPA	Março de 2026	Abril de 2026	Encaminhar os resultados da autoavaliação aos docente para autoanálise;	Encaminhamento de documentos às coordenações de curso para ciência e reencaminhamento aos setores competentes	Concluído	Registro do encaminhamento





5	Percepção dos estudantes de estágio e CACI	CPA/Patricia Sardinha	maio de 2026	Novembro de 2026	Analisar a percepção dos estudantes cursando estágio curricular sobre o desempenho de preceptores e sobre a infraestrutura oferecida	Aplicação e análise de questionário específico	A iniciar	Relatório CPA
6	Percepção dos usuários das UBS/CACI/NPJ conveniadas sobre os serviços prestados pela IES (Comunidade Externa)	CPA	Outubro de 2026	Outubro de 2026	Levantar informações junto à comunidade atendida pelas UBS conveniadas, por meio de questionário quanti-qualitativo	Aplicação e análise de questionário específico	Em andamento	Rlatório CPA
7	Análise da autoavaliação institucional individual por curso	CPA/Coordenações	Março de 2026	Abril de 2026	Apresentar à coordenação dos curso de graduação dos dados da autoavaliação.	Reunião para apresentação e análise dos dados da avaliação institucional específico do curso	Em andamento	Atas



8	Feedback das coordenações aos discentes dos resultados CPA/2022	Coordenações	Abril de 2026	Maio de 2026	Propiciar encontros para divulgação dos principais aspectos levantados pela comunidade discente na avaliação institucional	Apresentar em reunião formal os resultados da autoavaliação, bem como as ações propostas no plano de melhorias específicas	Em andamento	Portifólio 95
	Ações para melhoria de aulas práticas nos cursos SHE	Coordenações/Reitoria	Abril de 2026	Novembro de 2026	Melhorar da estrutura física de salas e laboratórios	Reestruturação de ambientes para viabilizar a oferta de aulas práticas para os cursos SHE	A iniciar	Portifólio/CPA
10	Melhoria na divulgação dos programas de internacionalização	Coordenação de Curso/Extensão	Março de 2026	Setembro de 2026	Estabelecer e divulgar os programas de intercâmbio nacional e intenacional	Promover ações e materiais para divulgação dos programas de intercâmbio estudantil	A iniciar	Portifólio/CPA



12	Comunicação interna da IES: divulgação de informações	Reitoria	Contínuo	Contínuo	Consolidar instrumento de comunicação interna "Informa" e Salas no CANVAS	Consolidação os meios de comunicação interna através de grupos específicos para divulgação de informações institucionais e por meio do AVA	Contínuo	Portfólio/CPA 96
13	Sensibilização e divulgação junto aos colaboradores sobre processos e decisões da gestão	Reitoria/Gente e Gestão	Contínuo	Contínuo	Promover reuniões e encontros com colaboradores para divulgação e levantamento de sugestões	Viabilização de encontros pontuais para divulgação de informações e aproximação dos colaboradores com a gestão institucional	Concluído	Atas/Portfólio
14	Consolidar a Política de Egresso: melhoria nos trâmites de divulgação	Reitoria/Núcleo de Empregabilidade	Contínuo	Contínuo	Divulgar as políticas de egresso por meio as mídias sociais, cartazes em murais e comunicação direta	Organização de mecanismos de divulgação através de meios digitais	Contínuo	Relatório e Portfólio do Setor
15	Melhoria da Infraestrutura tecnológica dos servidores	Reitoria/Administrativo	Contínuo	Contínuo	Levantar as condições dos equipamentos e estabelecer melhorias necessárias	Monitoramento periódico das condições de equipamentos e instrumentos de trabalho e definição de plano	Contínuo	Relatório do Setor



						de ação e melhorias		
16	Melhoria na Resolução de problemas acadêmicos	Reitoria/Coordenação/Secretaria	Contínuo	Contínuo	Consolidar o programa Líderes Afyados	Reunião com líderes estudantis para apresentar posicionamentos e esclarecer processos	Contínuo	Ata
17	Melhoria das tecnologias de comunicações interna	Reitoria/Administrativo	Contínuo	Contínuo	Aprimorar o sistema e canais de comunicação discente	Monitoramento do alcance das informações por meio do CANVAS	Contínuo	Portifólio
18	Melhoria no atendimento dos setores ao público	Reitoria/Administrativo	Contínuo	Contínuo	Promover treinamentos com os setores de atendimento ao público/ Implementação de novo sistema (RM)	Monitoramento do nível de satisfação por parte dos discentes sobre os atendimentos por meio do CANVAS	Contínuo	Portifólio
19	Criação de canais de comunicação com a Pró-Reitoria e Reitoria	Reitoria	Contínuo	Contínuo	Promover encontros e momentos para estreitamento dos vínculos Reitoria/Discentes	Promoção de momentos de encontro da reitoria com os discentes	Contínuo	Portifólio



20	Melhoria do retorno formal referente às demandas registradas na Ouvidoria	Reitoria/Administrativo	março de 2025	Contínuo	Organizar registro formal das colocações efetivadas na Ouvidoria e dos retornos promovidos pelo setor de competência	Sistematização dos processos vinculados a ouvidoria	Contínuo	Portifólio 98
21	Melhoria na oferta de serviços de internet-wi-fi	Reitoria/Administrativo	Contínuo	Contínuo	Viabilizar melhoria no sinal de Wi-Fi para os alunos	Melhorar o sinal de Wi-fi oferecido aos estudantes	Contínuo	Relatório do Setor/CPA
22	Melhorias tecnológicas e de infraestrutura tecnológica	Reitoria/Administrativo	Contínuo	Contínuo	Organizar plano de melhorias e manutenção de equipamentos eletrônicos e de rede	Monitoramento e registro das ações desenvolvidas pelo setor de tecnologia da informação	Contínuo	Relatório
23	Melhorias na manutenção da limpeza de setores comuns	Reitoria/Administrativo	Contínuo	Contínuo	Reorganizar o planejamento de limpeza junto ao setor	Monitoramento dos serviços de limpeza	Contínuo	Contínuo



24	Melhorias na manutenção da infraestrutura de setores comuns	Reitoria/Administrativo	Contínuo	Contínuo	Reorganizar a dinâmica de manutenção da infraestrutura junto ao setor	Monitoramento dos serviços de limpeza	Contínuo	Contínuo
25	Orientação dos professores com avaliação da CPA abaixo da média do grupo docente	Coordenação de Curso/NAPED	Março de 2026	Mai de 2026	Auxiliar o professor em questão no desenvolvimento de estratégias de melhorias para os itens avaliados como fragilidade	Reunião com coordenação de curso/NAPED	A iniciar	Ata

Quadro 7 - Plano de Ação CPA 2025



## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Afya Centro Universitário Itaperuna vem por meio da análise dos resultados obtidos nas avaliações externas (de curso, IES, desempenho dos estudantes), bem como através dos dados da Autoavaliação, desenvolvendo práticas para serem aplicada como instrumentos de Gestão, que contribuem de forma dialógica e integrada para o processo de fortalecimento da gestão, desenvolvendo mecanismos que atendam às exigências feitas pelos órgãos reguladores do Ensino Superior, Sociedade e Mercado.

A avaliação institucional realizada pela CPA, constitui uma fonte imprescindível de informações que auxiliam efetivamente na condução das políticas de gestão da Afya Itaperuna. O processo de autoavaliação tem se desenvolvido de forma natural e sistemática, sendo consolidado a cada ciclo avaliativo.

A análise dos dados parciais referentes a 2024 demonstra uma clara e notória evolução na avaliação por parte de todos os componentes da comunidade acadêmica, uma vez que a percepção, principalmente do corpo docente apresentou aumento dos valores médios da avaliação, os quais de acordo com a escala de percepção podem ser considerados no geral como muito bons.

O corpo docente da Afya Itaperuna vem se destacando com uma contínua avaliação positiva por parte dos estudantes, podendo ser enquadrado na escala de avaliação com desempenho ótimo. Este fato pode ser atribuído à constante atenção por parte da Gestão Acadêmica a esse segmento da comunidade acadêmica. Fato evidenciado pela atuação inequívoca do NAPED com formações, oficinas e auxílio nas mais diversas demandas da prática docente.

A análise da conduta da instituição demonstra a busca contínua pela excelência na oferta de seus serviços, sendo notório através da seriedade e comprometimento que acata, discute e viabiliza as reivindicações colocadas pela comunidade acadêmica.

Essas ações tiveram como força motriz a crença em construir conhecimento legítimo e fidedigno, passíveis de credibilidade para a tomada de



decisões. As informações levantadas no processo de Autoavaliação são divulgadas e compartilhadas com toda a comunidade acadêmica, direção, órgão superior e Ministério da Educação.

A partir da análise dos dados aqui apresentados a Gestão da IES terá informações e direcionamento na construção de um Plano de Ação que priorize a melhoria dos indicadores representados com fragilidade. O referido Plano de Ação foi apresentado e validado pela Reitoria da IES.

