

**RELATO INSTITUCIONAL
2025**





IDENTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL

Odilia Dantas Moliterni
Reitora

Douglas Alves Ferreira
Pró-Reitor Acadêmico

Cileny Carla Saroba Vieira Thomé
Presidente da Comissão Própria de
Avaliação (CPA)

Juliana de Oliveira Nascimento Nunes
Procuradora Institucional

Filipe Braga Marinho Santos
Supervisor de Experiência Discente

Maria Luíza Lacerda Carvalhido Coordenadora
de Pesquisa, Extensão, Inovação,
Internacionalização (COPPEXII)

Julia Santos Martins
Coordenadora do Núcleo de Estágio,
Empregabilidade e Egressos

Laura da Silva Velozo
Coordenadora do Núcleo de Experiência Discente
(NED)

Sabrina Barcellos Santelli
Bibliotecária

Ana Karina Mendonça de Souza
Coordenadora do Núcleo de Apoio Pedagógico e
Experiência Docente
(NAPED)

Beatriz Della Libera da Silva
Presidente do Comitê de Ética e Pesquisa
(CEP)



LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Informações gerais sobre o curso 13

Quadro 2: Conceitos obtidos nos últimos cinco anos pelos cursos de graduação 14



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO REDENTOR (UNIREDENTOR - AFYA)	5
APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	7
RELATO INSTITUCIONAL	8
1. BREVE HISTÓRICO DA IES	8
2. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSOS	13
3. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSOS	13
4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	14
5. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	16
6. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	19
7. PROCESSOS DE GESTÃO.....	20
8. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	20



APRESENTAÇÃO DA AFYA CENTRO UNIVERSITÁRIO ITAPERUNA

Destinada a propostas modernas e à cultura, fez-se presente, nos anos finais da década de 90, no Noroeste Fluminense, uma das grandes instituições de Ensino Superior do Estado do Rio de Janeiro: a Sociedade Universitária Redentor, hoje, hoje denominada Afya Centro Universitário Itaperuna, por sua integração ao maior grupo de formação de profissionais de medicina do país!

A história da denominada Afya Centro Universitário Itaperuna começou quando um grupo de educadores verificou que havia uma grande emigração de jovens para outras cidades, visando ao aperfeiçoamento profissional.

Porém, nesse processo de procura, analisou-se um fenômeno, até então, sem registros: o êxodo das potencialidades culturais e cognitivas, que é o caminhar do desenvolvimento social, econômico e cultural em quaisquer cidades, especialmente, as interioranas.

Em dezembro de 1999, visando à área educacional, a Sociedade Universitária Redentor mostrou-se convicta por instalar, em Itaperuna, uma Instituição de Ensino Superior - IES, a fim de que suas conquistas pudessem somar às conquistas da localidade e região, oferecendo, sempre, cursos diferenciados com padrão de excelência.

Esses ideais inspiraram-na à constante luta pelo credenciamento e ele veio, na histórica data de 07 de março de 2002, com nota máxima de autorização.

Como a Afya Centro Universitário Itaperuna vem se mostrando cada vez mais direcionada ao ensino de qualidade na graduação, teve, em 2023, a consolidação do seu espaço físico, situado na Avenida Presidente Dutra, nº 1155.

Mais do que oferecer educação, a Instituição assumiu o dever de auxiliar professores, alunos e comunidades, estando fundamentada na solidariedade e no respeito humano, com setores de suporte ao aluno (NED) e ao professor (NAPED).



Também oferece atendimento de saúde à população por meio da Afya Clínica Acadêmica que vem ofertando atendimento médico especializado e multiprofissional em diversas áreas, gratuitamente, numa parceria com prefeituras da região. Além disso, a Afya Centro Universitário Itaperuna ainda possui um Núcleo de Práticas Jurídicas que oferta serviços na área jurídica, gratuitamente, a todos que necessitam deste tipo de acompanhamento.

Educar, preparar e formar os propósitos mais elementares da Afya Centro Universitário Itaperuna, pois aqui, preparam-se os melhores profissionais do imenso território nacional e internacional.

Odilia Dantas Moliterni

Reitora do Centro Universitário Redentor
(UniREDENTOR – Afya)

Douglas Alves Ferreira

Pró-reitor Acadêmico

Aislan dos Santos Teixeira

Pró-reitor Administrativo-Financeiro

APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação ou CPA é um comitê formado por representantes do corpo discente e docente, funcionários técnico-administrativos da instituição de ensino superior e representantes da sociedade civil, com o propósito de sistematizar as atividades de avaliação institucional, em como estimular e promover um ambiente de permanente autoavaliação dos atores que desenvolvem alguma interface com a academia. Devem atuar de forma autônoma da Instituição.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição. Este documento sintetiza o processo de ações desenvolvidas e realizadas pela CPA, efetuadas no ano de 2025, visando demonstrar as atividades promovidas dentro do planejamento e sensibilizações da avaliação institucional.

Cileny Carla Saroba Vieira Thomé
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA)



RELATO INSTITUCIONAL

1. Breve Histórico Da IES

A Afya Centro Universitário Itaperuna, está localizada no município de Itaperuna, noroeste do estado do Rio de Janeiro, tendo sido inicialmente autorizada como “Faculdade Redentor”, em 2002, iniciou suas atividades nas instalações da Faculdade Teológica Batista de Itaperuna, com seis cursos de graduação: Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Nutrição, Fonoaudiologia, Ciências Biológicas e Serviço Social. Em pouco tempo, as instalações ficaram insuficientes e foi necessário agregar dois novos prédios. O primeiro no centro da cidade – antigo shopping Bedim, abrigou os cursos de engenharia. O segundo em frente ao prédio inicial – antigo Hospital da Criança, abrigou parte dos cursos de saúde.

Em 2003, ainda como Faculdade Redentor iniciou os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu em sua sede em Itaperuna. Em seguida, começou com a ministrar os cursos de pós-graduação presenciais fora de sede, tendo como demanda inicial os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu em Saúde da Família e Medicina Intensiva. Em dezembro de 2006, caminhando para o crescimento Institucional passou a oferecer dois novos cursos: Fisioterapia e Sistemas de Informação. Em 2007, uma nova visão estratégica impulsionou a expansão da IES para uma nova sede unificando os seus campi. Desta forma, um contrato foi estabelecido para adequação do prédio situado na Rodovia BR 356, para atender a demanda de todos os cursos oferecidos. A mudança para a nova sede ocorreu em janeiro de 2008, um marco do início de uma nova fase, com a implantação de mais quatro novos cursos: Engenharia de Produção, Administração, Enfermagem, Arquitetura e Urbanismo.

Com o crescimento institucional e a nacionalização dos cursos de pós-graduação da Faculdade Redentor, de acordo com a demanda institucional, houve

uma reestruturação no Departamento de Tecnologia da Informação, a fim de aprimorar a infraestrutura existente e fornecer novas plataformas de apoio pedagógico à distância aos cursos presenciais. No ano de 2009, foi institucionalizado a Coordenadoria Nacional de Ensino à Distância, para apoiar técnica e academicamente todos os cursos da Instituição. Em 2012, a SUR comemorou o início das atividades da segunda Instituição de Ensino Superior, desta vez, sediada em Campos dos Goytacazes, chamada Faculdade Redentor de Campos, com 7 cursos de graduação a saber: Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Administração, Nutrição, Enfermagem, Serviço Social e Tecnólogo em Marketing.

Ao mesmo tempo, diante do franco desenvolvimento e amadurecimento institucional, a SUR, através da sua mantida ainda Faculdade Redentor, e com a região sendo a grande fornecedora de mão de obra para as plataformas a serviço da Petrobrás na Bacia de Campos e a construção do Super Porto do Açú, observou-se muitas pessoas perdendo a oportunidade de cursar o ensino superior presencial por trabalharem em regime de trabalho offshore em plataformas de exploração de petróleo. Para atender principalmente a este perfil de aluno, ainda em 2012, deu-se início a dois grandes projetos na sua sede em Itaperuna, protocolando no e-MEC o Credenciamento do EaD com dois cursos na área de exatas.

Em seguida, foi protocolado junto ao e-MEC o processo de abertura do curso de Medicina, que teve duração de 3 anos. A partir da experiência no oferecimento de cursos de Pós-graduação Lato Sensu na área de Saúde da Família, Medicina intensiva e outras do campo médico, percebeu-se uma demanda regional e nacional reprimida e, amparado na visão da comunidade acadêmica, o PPC de Medicina foi inovador, alinhado às novas DCN'S (que, àquela época, ainda seriam aprovadas e homologadas pelo CNE). O Projeto foi submetido a todas as avaliações necessárias e obteve sucesso em todas, culminando com a portaria de autorização publicada em julho de 2015.



Voltando ao ano 2014, a Faculdade Redentor foi credenciada em sua sede e no Polo de Campos dos Goytacazes para oferecimento dos cursos de Engenharia Civil e de Engenharia de Produção na modalidade à distância. Nesse ritmo de crescimento institucional, amparada nas notas obtidas pelos seus cursos nos últimos ciclos avaliativos e na Instrução Normativa nº 4 de 31 de maio de 2013, recebeu dispensa de três avaliações in loco, com autorização imediata de três cursos: Licenciatura em Ciências Biológicas, Ciências Contábeis e Engenharia Elétrica.

No mesmo ano, protocolou no e-MEC o processo de autorização dos cursos de Psicologia e Jogos Digitais (EaD), que foram autorizados em 2016. Seguiu nesse processo de transformação da organização acadêmica, pleiteando o status de Centro Universitário, e obteve o referido Credenciamento através da Portaria 766 em 22 de junho de 2017.

Nos anos de 2016 e 2017, a SUR iniciou as atividades de mais duas novas mantidas, com a mesma visão empreendedora de desenvolvimento regional, a saber: a Faculdade Redentor de Paraíba do Sul, com sede no município de Paraíba do Sul, estado do Rio de Janeiro, com os cursos de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção, Arquitetura e Urbanismo, e Serviço Social; e Faculdade Redentor Metropolitana, no município de Queimados, no estado do Rio de Janeiro, com os cursos de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Engenharia de Produção, Pedagogia e Educação Física.

Em 2018, com o crescimento do EaD e mediante o incremento da autonomia institucional, já como Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) em Itaperuna e na Faculdade Redentor em Campos dos Goytacazes, criou 10 novos cursos na modalidade à distância, tendo como espelho as experiências dos cursos na modalidade presencial, sendo eles: Administração, Ciências Contábeis, Arquitetura e Urbanismo, Pedagogia, Educação Física, História, Teologia, Letras, Geografia e Tecnólogo em Recursos Humanos. Além destes, criou mais 18 novos polos em cidades estratégicas: Angra dos Reis,



Barra Mansa, Cabo Frio, Rio das Ostras, Macaé, Nova Friburgo, Teresópolis, Volta Redonda, Paraíba do Sul, Queimados, Cariacica, Cachoeiro do Itapemirim, Presidente Kennedy, Vila Velha, Leopoldina, Muriaé e Palmas. Iniciou-se também no e-MEC o processo de abertura do Curso de Odontologia na modalidade presencial. Em 2019, dois novos cursos passaram a integrar o Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR), na modalidade presencial: Medicina Veterinária e Educação Física. A Pós-Graduação do Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) passou em 2018 por uma grande reestruturação. Para fortalecer o seu crescimento, o setor passou a contar com mais de 180 cursos, vários deles na área de medicina, tanto na modalidade presencial como em EaD. Na área de Medicina Intensiva, ofereceu cursos em todos os Estados do Brasil em parceria com a AMIB.

No ano de 2020, a SUR passou a ser propriedade da Afya Educacional, sendo reconhecida pela sua contribuição de excelência para a educação superior regional e nacional. O grupo AFYA, maior player do ensino médico nacional, atua em todas as etapas de formação e atuação do profissional médico. Com essa incorporação, o Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR) passou a fazer parte do maior ecossistema nacional de formação em saúde, o que justifica ainda mais este projeto pedagógico.

A incorporação, pelo grupo Afya, redundou no acréscimo e a inserção de metodologias ativas e incremento tecnológico nos cursos da IES e promoveu a inclusão dos cursos no circuito de discussões nacional e internacional nas principais arenas e espaços de aprimoramento para além da educação médica. Por outro ângulo, a incorporação não impactou na autonomia gerencial e da construção colegiada das decisões, sobretudo no tocante aos aspectos de regionalidade que norteiam a inserção do curso nas microrregiões norte-noroeste do estado do Rio de Janeiro. Conquanto o grupo Afya tenha como atuação central a educação médica, o Centro Universitário Redentor, fiel à sua missão e aos seus valores, bem como considerando a inserção regional e as demandas existentes, reconhece e mantém a



higidez financeira de todo o catálogo de cursos ofertados, inclusive com o papel ativo dos Coordenadores de Curso na construção e na gerência da sustentabilidade financeira de seus respectivos cursos.

Em 2022, a IES passou a ter uma nova sede situada à Av. Presidente Dutra, N°. 1.155, Bairro Cidade Nova, Itaperuna/RJ, CEP 28.300-000, um prédio completamente novo, projetado para receber com inovação, excelência, qualidade, e para atender às necessidades específicas do curso de medicina.

Em 2024 o ainda Afya Centro Universitário Redentor (UniREDENTOR), atento a necessidade local e regional, abriu 02 novos cursos, Biomedicina e Engenharia da Computação, com o intuito de atender essa demanda de mercado regional. Em 2025 entra em vigor a nova marca institucional, agora Afya Centro Universitário Itaperuna, sendo neste mesmo ano aberto solicitada junto ao MEC a autorização do curso de Odontologia. Ademais, encontra-se em fase de planejamento a submissão dos cursos de Terapia Ocupacional e Farmácia. Tais iniciativas evidenciam o compromisso institucional com a diversificação das áreas do conhecimento, em consonância com as demandas contemporâneas, especialmente no que se refere à integração entre saúde, tecnologia e inovação.

No que se refere à infraestrutura institucional, a Afya Centro Universitário de Itaperuna-RJ encontra-se em processo de análise para ampliação de seu espaço físico, por meio da expansão de sua unidade sede, com o objetivo de atender à crescente demanda decorrente da implantação de novos cursos e do aumento do número de estudantes. No que se refere à expansão territorial, destaca-se o protocolo de credenciamento de nova unidade no município de Campos dos Goytacazes/RJ, acompanhado dos pedidos de autorização dos cursos de Direito e Psicologia. Essa estratégia contribui para a ampliação da capilaridade institucional, fortalecimento da presença regional e consolidação do papel da instituição no desenvolvimento educacional e socioeconômico da região.

2. Conceitos Obtidos pela IES nas Avaliações Externas Institucionais e de Cursos

A Afya Centro Universitário Itaperuna, no decorrer dos seus vinte e quatro anos vem mantendo excelência das suas atividades acadêmicas, sendo uma instituição reconhecida e creditada pela sociedade, atendendo as demandas das comunidades com a oferta de ensino de qualidade, bem como pela sua inserção nas ações sociais.

No Quadro I são apresentados os dados gerais sobre os cursos de graduação da Afya Centro Universitário Itaperuna, descrevendo informações quantitativas dos cursos para o ano de 2026.

Quadro 1: Informações gerais sobre os cursos da Afya Centro Universitário Itaperuna 2025

CURSOS	OFERTA ANUAL	Nº DOCENTES	Nº DISCENTES	Nº PROJETOS EXTENSÃO	Nº PROJETOS PESQUISA
Arquitetura e Urbanismo	220	07	142	48	2
Biomedicina	120	02	181		-
Direito	160	13	410	48	2
Enfermagem	100	09	286	48	-
Engenharia Civil	300	02	73	48	1
Engenharia de Computação	120	02	100	48	
Engenharia Elétrica	100	01	0	48	-
Engenharia Mecânica	100	03	0	48	-
Fisioterapia	100	16	338	48	-
Fonoaudiologia	60	07	245	48	-
Medicina	112	58	799	37	21
Nutrição	54	07	202	48	-
Psicologia	100	09	496	48	7

3. Conceitos Obtidos pela IES Nas Avaliações Externas Institucionais e de Cursos

O Quadro II apresenta os conceitos obtidos pelos cursos de graduação da Afya Centro Universitário Itaperuna nos últimos ciclos avaliativos. A análise dos resultados

obtidos constata que neste aspecto, a IES vem obtendo resultados satisfatórios, fruto do ensino e serviços de qualidade oferecidos à comunidade.

Quadro 2: Conceitos obtidos nos últimos cinco anos pelos cursos de graduação da Afya Centro Universitário Itaperuna

CURSOS	CC	2022		2023		2024		2025	
		ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Arquitetura e Urbanismo	4	-	-	2	3	-	-	-	-
Biomedicina	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Direito	4	4	4	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	3	-	-	3	3	-	-	-	-
Engenharia Civil	4	-	-	3	3	-	-	-	-
Engenharia de Computação	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Engenharia Elétrica	4	-	-	2	3	-	-	-	-
Engenharia Mecânica	3	-	-	2	3	-	-	-	-
Fisioterapia	3	-	-	3	4	-	-	-	-
Fonoaudiologia	3	-	-	2	3	-	-	-	-
Medicina	4	-	-	-	3	-	-	2	-
Nutrição	3	-	-	2	3	-	-	-	-
Psicologia	4	3	3	-	-	-	-	-	-

4. Projetos e Processos de Autoavaliação

A Afya Centro Universitário Itaperuna tem na Avaliação Institucional um importante elemento da condução das propostas e programas pensados para o alcance das metas previstas em seu Projeto de Desenvolvimento Institucional, uma vez que o processo de autoavaliação constitui um instrumento essencial para a detecção de fragilidades e



potencialidade, bem como no estabelecimento de estratégias e ações significativas na busca por melhorias do processo de formação em nível superior.

Desta forma, o processo de autoavaliação constitui um compromisso por parte da IES na busca por excelência, uma vez que o autoconhecimento constitui o primeiro passo para a melhoria contínua da prestação de serviços à sociedade, no que se refere ao ensino, a pesquisa e a extensão.

A autoavaliação é um processo que busca obter de forma ampla e efetiva a participação da comunidade interna nas discussões e estudos, sendo primordial que conste de representatividade de todos os setores da IES, bem como de membros externos que possam contribuir com uma análise e sugestões na perspectiva dos setores sociais mais diretamente envolvidos com a IES. Nesse contexto, cabe a comunidade interna definir o objeto, os procedimentos, os objetivos e usos de processo avaliativo para conhecer e compreender a forma como se dá o comprometimento da Instituição com a qualidade de ensino, considerando as diretrizes estabelecidas pelo CONAES, destacando o caráter auto avaliativo, educativo e de autorregulação por parte da Instituição.

Desde sua implantação em 2004, a CPA da Afya Centro Universitário Itaperuna preza pela fidedignidade na obtenção de informações, por meio da participação voluntária e anônima, com o envolvimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica. As informações levantadas e analisadas pela CPA são amplamente divulgadas por meio de relatório anual, o qual é apresentado e tem suas informações apropriadas por todos os respondentes do processo de autoavaliação.

Ademais, a CPA da Afya Centro Universitário Itaperuna atua de forma integrada com os diversos setores acadêmicos, como o Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência o Docente (NAPED), o Núcleo de Experiência Discente (NED), além de acompanhar aos processos de análise dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).



Desse modo, o processo de autoavaliação institucional da Afya Centro Universitário Itaperuna, se consolida como um movimento sistêmico, capaz de fornecer subsídios, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino, das atividades de pesquisa e extensão, bem como para as revisões necessárias do PDI.

5. Divulgação e Análise dos Resultados da Autoavaliação

O Processo de Autoavaliação Institucional da Afya Centro Universitário Itaperuna encontra-se implementado e consolidado, obtendo informações junto a todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo amplamente divulgado de modo a promover a apropriação das informações geradas por parte dos participantes do processo.

A CPA inicia cada ciclo avaliativo com a sensibilização da comunidade acadêmica sobre a relevância do processo de autoavaliação institucional. Este processo se dá por meio de mídias informativas, contato direto com os envolvidos e por meio de informativos institucionais. A cada ciclo avaliativo o processo de sensibilização passa por análise e todas as ações são repensadas no intuito de estabelecer estratégias que maximizem a adesão do envolvidos, buscando a máxima fidedignidade dos dados coletados.

Os dados para a autoavaliação são obtidos por meio de questionário quantitativo, disponibilizado por meio de site próprio, cujo acesso se dá através de link específico disponibilizado aos participantes através das mídias sociais, cartazes, e-mail e ainda através do ambiente virtual de aprendizagem (CANVAS).

Após a construção do relatório analítico, as informações geradas são divulgadas para todos os envolvidos, discentes, docentes e técnicos-administrativos através de palestras, vídeos expositivos, por meio do site institucional, e especificamente aos docentes por meio de relatório individual, encaminhados individualmente, garantindo o sigilo das informações.



A CPA tem autonomia para realizar a avaliação, tendo como parâmetro as orientações do SINAES, as normas internas e externas, sendo da sua competência sensibilizar a comunidade, definir e aplicar instrumentos de avaliação, tratar as informações e divulgar os resultados, encaminhando-os aos setores competentes para as devidas providências, quando for o caso.

Todos os relatórios da CPA estão disponibilizados para análise, constando ainda nestes documentos, todas as ações e decisões decorrentes dos processos avaliativos. A cada ciclo avaliativo, a CPA, juntamente com a Reitoria e Pró-reitoria acadêmica estabelece o plano de ação, especificando os atores para desenvolvimento das adequações evidenciadas pelo processo de autoavaliação institucional.

Dessa forma, a Afya Centro Universitário Itaperuna, subsidiada pelos resultados de avaliações institucionais, realizou ações concretas de melhoria institucional, como, por exemplo:

- Melhorias na infraestrutura física das salas de aula no que tange a climatização e iluminação.
- Disponibilização de espaço de convivência adaptado, com mobiliário e estrutura que viabilizem o estudo e descanso dos estudantes.
- Viabilização de espaços para o Diretório Acadêmico, com utensílios de apoio aos estudantes que permanecem por longos períodos nas dependências da IES.
- Melhoria e ampliação da sala dos professores.
- Oferta contínua de cursos de aperfeiçoamento e atualização aos Docentes pela Universidade Cooperativa da Afya-UCA.
- Aplicação semestral da ferramenta NPS (*Net Promoter Score*), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;
- Desenvolvimento de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo para fomentar o sentimento de pertencimento e motivação;



- Aplicação da *Pesquisa de Clima* (anual e contínua) com os colaboradores, ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente;
- Melhoria dos espaços destinados a aulas práticas-laboratórios.
- Operacionalização do Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente – NAPED efetivando formação continuada aos docentes;
- Ampliação das capacitações docentes metodologias ativas e inovações tecnológicas para docente a partir da atuação do NAPED;
- Restruturação e operacionalização do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP com oferta de atendimento discente nos formatos presencial e remoto;
- Operacionalização do Projeto Ligas com publicação de edital anual para seleção, registro e monitoramento das mesmas;
- Unificação dos espaços da Afya Centro Universitário Itaperuna destinados aos processos acadêmicos.
- Disponibilização de duas ferramentas tecnológicas para os estudantes de medicina: *Whitebook* (prática médica) e *Medcel* (aprendizado contínuo) objetivando o desenvolvimento profissional e a materialização da excelência das habilidades médicas;
- Desenvolvimento do programa *Afycionados por Ciência* concedendo a docentes e discentes, bolsas de pesquisa e subsídios para participação em eventos científicos;
- Implantação dos canais de atendimento ao aluno na Secretaria Acadêmica, Biblioteca, Coordenação de Curso de Graduação e Pós-Graduação, NAP e Internato de Medicina entre outros;

Desta forma, as ações e os documentos atestam, de forma inequívoca, que o processo de autoavaliação institucional está implantado e atende muito bem às

necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

6. Plano de Melhorias a partir dos Processos Avaliativos

A partir da análise dos dados levantados através do processo de Autoavaliação, são organizados relatórios específicos para cada curso da IES, disponibilizados para a consulta de cada coordenação, de modo cada gestor de curso possa entender as demandas mais prioritárias e estabelecer ações de melhorias mais assertivas.

A partir das informações geradas pela CPA, cada coordenação de curso organiza sua devolutiva aos discentes por meio da apresentação dos dados, bem como o plano de ação para atender as fragilidades indicadas. Neste momento são ainda reforçados os vínculos entre a CPA e o plano de melhoria institucional.

Os relatórios do desempenho docente são organizados de forma individual e encaminhados às coordenações para envio sigiloso aos respectivos professores. A partir desses documentos, as coordenações podem ainda orientar os docentes para necessários aperfeiçoamentos didáticos.

Os resultados gerados pela CPA são divulgados para todos os setores administrativos a partir de seus líderes, bem como ao corpo docente em momentos específicos de reuniões acadêmicas. As coordenações de curso ficam encarregadas de apresentar aos discentes os resultados específicos do curso, de modo a indicar as ações planejadas para cada fragilidade detectada.

Os dados gerais são apresentados ainda um Relatório Geral encaminhado à Reitoria da Afya Centro Universitário Itaperuna, a partir do qual são encaminhadas informações aos setores responsáveis e solicitado a organização de um Plano de Ação, com indicação por parte do setor responsável cada ação proposta para sanar a fragilidade indicada.



O relatório geral fica disponível no site da Afya Centro Universitário Itaperuna para consulta pública, juntamente com a indicação por meio de registros digitais das melhorias realizadas a partir dos dados da CPA.

Periodicamente a CPA da Afya Centro Universitário Itaperuna, por meio de mídias digitais divulga as melhorias conquistadas por meio de ates com imagens, de modo a promover apropriação dos resultados gerados, tanto à comunidade acadêmica, quanto a comunidade externa, cumprindo uma devolutiva eficaz do processo de autoavaliação institucional.

20

7. Processos de Gestão

Diante a coleta e análise dos dados, foi verificado que a CPA da Afya Centro Universitário Itaperuna, consolidou-se como um fundamental instrumento de auxílio à gestão institucional, promovendo informações estratégicas para a revisão de metas e o estabelecimento de planos de ação de melhorias, visando uma maior satisfação da comunidade acadêmica e melhor qualidade no processo de ensino-aprendizagem.

Sendo assim, fica aqui registrado que a Afya Centro Universitário Itaperuna ao longo dos seus vinte e quatro anos de existência, tornou uma referência de educação de qualidade, o que pode ser constatado através dos indicadores de qualidade estabelecidos pela legislação.

Os registros das melhorias implementadas nos diversos setores da instituição demonstram que os resultados da autoavaliação estão efetivamente implementados como um instrumento direcionador nas tomadas de decisões por parte da direção da IES.

Este fato reflete o proposto estabelecido pelo SINAES no que se refere a CPA, demonstrando uma eficácia constatada no diálogo CPA-IES em prol de uma melhoria contínua no âmbito educacional da Afya Centro Universitário Itaperuna.

8. Demonstração de Evolução Institucional



As avaliações institucionais internas (autoavaliação-CPA) e externas, estão em conformidade com o proposto no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) tem como finalidade dentre outras a melhoria qualidade da educação superior.

Ao se observar o histórico da Afya Centro Universitário Itaperuna, é possível verificar a consistente articulação entre os processos de Gestão Institucional e processos de avaliação interna e externa, de modo a servirem como um direcionador das decisões institucionais, e subsidiar as ações, bem como acompanhar o desenvolvimento e o crescimento da instituição, reavaliando permanentemente as práticas institucionais de forma crítica, sistemática e comprometida

É notório através dos dados da autoavaliação institucional, que a Afya Centro Universitário Itaperuna vem se consolidando como uma instituição de respeitabilidade e comprometimento com a qualidade do ensino ofertado, o que vem ao longo de sua existência transformando o cenário da região com a qualificação profissional promovida.

Com essa preocupação, a IES estabelece uma política de autoavaliação sustentada no autoconhecimento como subsídio para se estabelecer ações que propiciem o cumprimento da missão institucional estabelecida no PDI.

Diante do exposto a Afya Centro Universitário Itaperuna vem ao longo do tempo estabelecendo conformidade entre os resultados das avaliações institucionais com as políticas educacionais e os investimentos efetivados ao longo de seus ciclos avaliativos. Neste sentido, tem no processo de autoavaliação e na avaliação externa os pontos de partida para o estabelecimento de discussões, estudos, análises e ponderações que consideram as fragilidades e potencialidades, bem como as sugestões para melhorias dos processos e serviços ofertados pelas IES.

A definição das ações e estratégias para alcançar as melhorias vislumbradas a partir dos dados da avaliação institucional, são discutidas de forma integrada entre Colegiados de



Curso, NDEs, Gestores, Docentes e Discentes, de modo a cumprir a missão e alcançar a visão estabelecidas no PDI.

8.1 Ações Acadêmico-Administrativas Inovadoras e Exitosas

A partir dos resultados compilados da autoavaliação institucional, da Afya Centro Universitário Itaperuna investiu em melhoria da infraestrutura física, com a edificação de novas instalações, em novo endereço, sendo agora localizado na Av. Presidente Dutra, no.1555.

O novo prédio consta com instalações mais bem adaptadas as exigências educacionais, de modo a possibilitar melhor desenvolvimento de metodologias ativas de aprendizagem, promover maior acessibilidade e ainda ofertar espaços mais adequados aos estudos e descanso dos estudantes.

No sentido de fortalecer as políticas acadêmicas e a integração entre ensino, pesquisa e extensão, a Afya Centro Universitário de Itaperuna implementou o Observatório de Extensão, devidamente submetido e aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), consolidando-se como instância estratégica de monitoramento, análise e qualificação das ações extensionistas desenvolvidas pela instituição. O Observatório tem como finalidade promover a articulação entre extensão, pesquisa e ensino, além de acompanhar, de forma sistemática, os indicadores institucionais relacionados à extensão universitária, subsidiando a tomada de decisão, o aprimoramento contínuo das práticas acadêmicas e o alinhamento às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), fortalecendo a institucionalização da extensão como eixo estruturante da formação acadêmica.

Em consonância com esse direcionamento institucional, a Afya Centro Universitário de Itaperuna implementou o Programa de Extensão Extracurricular, estruturado por meio de editais semestrais, com o objetivo de fomentar a participação discente em atividades extensionistas de forma contínua, organizada e alinhada às prioridades institucionais.



No contexto da formação em saúde, destaca-se a implementação do Programa de Extensão em Formação Clínica Avançada, direcionado aos estudantes do internato do curso de Medicina e aos médicos recém-formados, com a finalidade de aprofundar competências clínicas, promover a integração entre teoria e prática e ampliar a capacidade de tomada de decisão em cenários reais de assistência à saúde. Estruturado com foco em práticas supervisionadas, discussão de casos clínicos e atualização baseada em evidências científicas, o programa contribui para a qualificação profissional, a segurança assistencial e o fortalecimento da transição entre a graduação e o exercício profissional.

Em relação as políticas de inovação, internacionalização e articulação institucional, a Afya Centro Universitário de Itaperuna-RJ avança de forma estruturada, consolidando iniciativas que ampliam sua inserção nacional e internacional. Destaca-se a implementação da Academia de Idiomas Afya, iniciativa institucional ofertada gratuitamente e em formato integralmente online à comunidade acadêmica, incluindo discentes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. A iniciativa promove o desenvolvimento de competências linguísticas e amplia as possibilidades de inserção acadêmica e profissional em contextos internacionais.

A Afya Centro Universitário Itaperuna possui ainda reconhecimento internacional por meio do Sponsor Note vinculado à Educational Commission for Foreign Medical Graduates (ECFMG), com registro no World Directory of Medical Schools, possibilitando aos estudantes e egressos do curso de Medicina a elegibilidade para certificações internacionais, o acesso a exames e a participação em programas de residência médica no exterior, fortalecendo a mobilidade acadêmica e a inserção global da instituição.

No âmbito da inovação e do empreendedorismo, a instituição implementou o Laboratório de Ideias, iniciativa integrante do ecossistema Afya voltada ao desenvolvimento de soluções inovadoras, especialmente no campo das *health techs*, promovendo o envolvimento direto de docentes e discentes na criação de projetos aplicados e no fortalecimento da cultura empreendedora. Adicionalmente, a instituição estabelece parcerias estratégicas, como a cooperação com o Conselho de Direitos da Pessoa Idosa,



visando à implementação da Universidade Aberta à Pessoa Idosa, ampliando o acesso à educação e promovendo inclusão social. Destaca-se, ainda, a parceria com o SEBRAE, voltada à formação empreendedora e ao estímulo ao desenvolvimento de soluções inovadoras e sustentáveis.

Soma-se a esse conjunto de iniciativas a implantação da pós-graduação médica na unidade de Itaperuna, consolidando a verticalização do ensino e ampliando a qualificação profissional na área da saúde, em consonância com as demandas regionais e com os objetivos institucionais de excelência acadêmica.

Tendo em vista os processos de melhoria contínua da IES, é possível comprovar seu compromisso com a missão estabelecida no PDI, em promover oferta de ensino superior de qualidade e promover impactos significativos na melhoria da qualidade dos serviços oferecidos a comunidade. Para tal, a autoavaliação institucional constitui-se elemento essencial deste processo, sendo um elemento essencial para o autoconhecimento e estabelecimento de plano de melhoria e evolução contínua.