

Allgemeine Geschäftsbedingungen

aesthetic skin Kathleen Düh

Widenmayerstraße 27 · 80538 München

Telefon +49 (0) 89 / 41 77 68 70 · info@aestheticskin.de · aestheticskin.de

1. Geltung und Vertragsschluss

1.1 Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen aesthetic skin Kathleen Düh (im Folgenden „aesthetic skin“) und ihren Kundinnen und Kunden (im Folgenden „Kunde“) über kosmetische Behandlungen und Behandlungspakete, Hautanalysen, Produkte und Gutscheine. Individuelle Vereinbarungen, insbesondere in der Kundenvereinbarung, gehen vor.

1.2 Verträge über Behandlungen werden ausschließlich persönlich in den Geschäftsräumen von aesthetic skin geschlossen, durch Unterzeichnung der Kundenvereinbarung oder mit Inanspruchnahme einer Leistung. Die Buchung eines kostenlosen Beratungstermins ist noch kein Vertrag über eine Behandlung. Preisangaben auf der Website und in der Werbung sind unverbindlich.

2. Leistungen und Voraussetzungen der Behandlung

2.1 aesthetic skin ist ein Kosmetikinstitut. Die Behandlungen sind kosmetische, keine ärztlichen oder heilkundlichen Leistungen. Bei gesundheitlichen Fragen empfiehlt aesthetic skin eine ärztliche Abklärung. Behandelt werden Personen ab 18 Jahren, Jüngere nur mit Zustimmung der gesetzlichen Vertretung.

2.2 Der Kunde macht vor der Behandlung alle Angaben, die für eine sichere Durchführung erforderlich sind, etwa zu Gesundheitszustand, Medikamenten, Allergien, Schwangerschaft, frischer Bräune und Sonneneinstrahlung, und teilt Änderungen vor dem nächsten Termin mit. Vor Behandlungen mit Laser oder anderen Geräten erhält er gesonderte Behandlungsinformationen.

2.3 aesthetic skin darf eine Behandlung ablehnen oder abbrechen, wenn ein gesundheitliches oder fachliches Risiko besteht oder erforderliche Angaben fehlen. Bereits gezahlte Beträge für nicht erbrachte Leistungen werden dann erstattet, soweit kein Anspruch nach Ziffer 3 besteht.

3. Termine und Ausfallhonorar (50 %)

3.1 Vereinbarte Termine sind verbindlich; aesthetic skin reserviert dafür Behandlungszeit, Raum und Gerät. Eine Absage oder Verschiebung bis 24 Stunden vor Terminbeginn ist kostenfrei, telefonisch während der Öffnungszeiten, per E-Mail an info@aestheticskin.de oder über das Online-Buchungssystem. Maßgeblich ist der Eingang bei aesthetic skin.

3.2 Fällt ein Termin aus einem der folgenden Gründe aus, berechnet aesthetic skin ein Ausfallhonorar von **50 % des Behandlungspreises**:

- a) Absage oder Verschiebung weniger als 24 Stunden vor Terminbeginn;
- b) Nichterscheinen ohne vorherige Absage;
- c) Verspätung, die eine fachgerechte Behandlung im reservierten Zeitfenster nicht mehr zulässt;
- d) Umstände nach Ziffer 2.2 wurden nicht rechtzeitig mitgeteilt, obwohl das möglich und zumutbar war, und die Behandlung muss deshalb aus Sicherheitsgründen entfallen.

3.3 Behandlungspreis ist der vereinbarte Preis der Sitzung, bei Paketen der Paketpreis geteilt durch die Zahl der Sitzungen, soweit die Kundenvereinbarung nichts anderes ausweist.

3.4 Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass aesthetic skin kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Vergibt aesthetic skin den Termin anderweitig, entfällt das Ausfallhonorar. Es entfällt auch, wenn der Kunde den Ausfall nicht zu vertreten hat und aesthetic skin unverzüglich informiert, sobald ihm das möglich und zumutbar ist, oder wenn aesthetic skin nicht leistungsbereit war.

3.5 Bei leichter Verspätung wird nur im reservierten Zeitfenster behandelt; der vereinbarte Preis bleibt geschuldet, Ziffer 3.4 Satz 1 gilt entsprechend. Bei Paketen verfällt eine ausgefallene Sitzung nicht, sie wird neu vereinbart. Bei Vorauszahlung oder Gutschein wird das Ausfallhonorar verrechnet.

4. Vorzeitiger Ausstieg aus dem Behandlungspaket, Stornogeühr (20 %)

4.1 Mit einem Behandlungspaket verpflichtet sich der Kunde, die vereinbarten Sitzungen abzunehmen und zu bezahlen. Abweichend davon kann er jederzeit vorzeitig aussteigen, per E-Mail, schriftlich oder vor Ort.

4.2 Mit dem Ausstieg entfällt die Pflicht, die offenen Sitzungen abzunehmen und zu bezahlen. Für die vorzeitige Entlassung aus dem Vertrag zahlt der Kunde eine Stornogeühr von **20 % des anteiligen Preises der offenen Sitzungen** (Ziffer 3.3). Durchgeführte Sitzungen werden zum anteiligen Preis abgerechnet.

Beispiel: Paket mit 6 Sitzungen zu 1.200 €, Ausstieg nach 2 Sitzungen. Die 2 durchgeführten Sitzungen kosten 400 €. Offen sind 4 Sitzungen im Wert von 800 €. Die Stornogeühr beträgt 160 €.

4.3 Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass aesthetic skin durch den Ausstieg kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Stornogeühr entstanden ist. Hat der Kunde mehr bezahlt als die durchgeführten Sitzungen und die Stornogeühr, erstattet aesthetic skin den Überschuss binnen 14 Tagen; fällige Ausfallhonorare werden verrechnet.

4.4 Die Stornogeühr fällt nicht an, wenn der Kunde aus einem von aesthetic skin zu vertretenden Grund aussteigt, wenn aesthetic skin die weitere Behandlung nach Ziffer 2.3 ablehnt oder wenn der Kunde ein gesetzliches Kündigungs- oder Rücktrittsrecht wirksam ausübt.

5. Unterbrechung des Pakets

5.1 Kann der Kunde aus gesundheitlichen Gründen vorübergehend nicht behandelt werden, etwa während einer Schwangerschaft, ruht das Paket; der Kunde teilt das aesthetic skin mit.

5.2 Vereinbart der Kunde länger als sechs Monate keinen Termin, ohne dass das Paket ruht, kann aesthetic skin ihn in Textform auffordern, binnen vier Wochen einen Termin zu vereinbaren, und weist dabei auf die Folge hin. Verstreicht die Frist ungenutzt, kann aesthetic skin den Vertrag über die offenen Sitzungen beenden; die Ziffern 4.2 bis 4.4 gelten entsprechend.

6. Terminabsage durch aesthetic skin

Kann aesthetic skin einen Termin aus Gründen nicht einhalten, die sie nicht zu vertreten hat, etwa Krankheit oder Geräteausfall, informiert sie den Kunden unverzüglich und bietet einen Ersatztermin an. Ist dieser nicht zumutbar, kann jede Seite insoweit vom Vertrag zurücktreten; gezahlte Beträge für nicht erbrachte Leistungen werden erstattet. Dem Kunden entstehen keine Kosten.

7. Preise, Zahlung, Gutscheine

7.1 Es gilt der bei Vertragsschluss vereinbarte Preis einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Einzelbehandlungen sind spätestens nach der Behandlung zu bezahlen, für Pakete gilt die Zahlungsregel der Kundenvereinbarung. Bezahlt wird bar, mit Karte oder per Lastschrift. Ausfallhonorare und Stornogeühren sind mit Rechnungsstellung fällig, soweit sie nicht verrechnet werden.

7.2 Gutscheine gelten drei Jahre ab Ende des Kaufjahres für Behandlungen und Produkte. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen, soweit kein gesetzlicher Anspruch besteht.

7.3 Der Kunde kann nur mit Forderungen aufrechnen, die unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder aus demselben Vertrag sind.

8. Behandlungserfolg, Nebenwirkungen, Haftung

8.1 Behandlungen werden fachgerecht und sorgfältig durchgeführt. Die Haut reagiert individuell; ein bestimmter Behandlungserfolg, etwa eine bestimmte Haarreduktion oder Hautveränderung nach einer bestimmten Zahl von Sitzungen, wird nicht geschuldet. Auch bei fachgerechter Durchführung können Nebenwirkungen auftreten, etwa Rötungen, Schwellungen, Blasen, Pigmentveränderungen und in seltenen Fällen Narben. Über die Risiken der jeweiligen Behandlung klärt aesthetic skin vorher gesondert auf.

8.2 aesthetic skin haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei arglistig verschwiegenen Mängeln, aus Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf die der Kunde vertrauen darf, ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt; im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Das gilt auch für Beschäftigte und Erfüllungsgehilfen.

9. Datenschutz, Schlussbestimmungen

9.1 Gesundheitsangaben, genetische Daten und Fotos verarbeitet aesthetic skin nur, soweit sie für die vereinbarte Leistung erforderlich sind, und mit gesonderter Einwilligung. Einzelheiten: aestheticskin.de/datenschutzerklärung.

9.2 aesthetic skin ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Änderungen dieser AGB gelten nur für künftig geschlossene Verträge.

München, Juli 2026