

บททั่วไป

1. บูม-พร้อมพรณ (“บูม”) เป็นผู้รับจ้างอิสระภายใต้บังคับแห่งกฎหมายเนเธอร์แลนด์ และดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อทางการค้า “Boomtype” ทะเบียนพาณิชย์หมายเลข 88462595 ซึ่งขอบเขตการให้บริการของบูมรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (i) การออกแบบตัวอักษรภาษาไทย (ii) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับภาษาไทย (iii) การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับภาษาไทย (iv) การออกแบบตัวอักษรสำหรับโลโก้ และ (v) การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์แบบอักษร
2. บริการทั้งหมดที่จัดทำโดยบูมอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ โดยให้ใช้บังคับกับทุกคำสั่งจ้าง รวมถึงคำสั่งจ้างต่อเนื่องหรือคำสั่งจ้างเพิ่มเติมใด ๆ ที่ลูกค้ามอบหมายให้แก่บูม หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบูม ทั้งนี้ “ลูกค้า” ให้นิยามถึงนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาที่ออกคำสั่งจ้างแก่บูม
3. “บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบูม” ให้ความหมายถึงบุคคลใด ๆ ที่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามคำสั่งจ้างในนามหรือแทนบูม
4. เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบูม เป็นอย่างอื่น บูมเป็นผู้ให้บริการตามที่ตกลงไว้แต่เพียงผู้เดียว การออกคำสั่งจ้างแก่บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบูม ให้ถือว่าเป็นการออกคำสั่งจ้างแก่บูมโดยตรง แม้ว่าจะมีการระบุให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นการเฉพาะเป็นผู้ปฏิบัติงานนั้นก็ตาม ในการนี้ ให้ยกเว้นการบังคับใช้มาตรา 7:404 และมาตรา 7:407(2) แห่งประมวลกฎหมายแพ่งเนเธอร์แลนด์

หน้าที่ของลูกค้า

5. ลูกค้ามีหน้าที่จัดหาข้อมูล วัสดุอุปกรณ์ และสิทธิในการเข้าถึงที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่บูม เพื่อให้บูมสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างทันทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
6. ลูกค้ารับประกันว่าข้อมูลทั้งหมดที่จัดหาให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และไม่เป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก
7. ลูกค้าต้องแจ้งให้บูมทราบโดยทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการติดต่อ กำหนดเวลา หรือขอบเขตของงาน

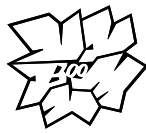
8. บูมไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายอันเกิดจากความล่าช้าหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ ที่เกิดจากการที่ลูกค้าละเลยไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น

ความรับผิด

9. ความรับผิดใด ๆ ของบูมและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบูม ให้จำกัดอยู่ไม่เกินจำนวนค่าจ้างที่เรียกเก็บในงานจ้างที่เกิดข้อพิพาทนั้น ๆ และจำกัดวงเงินสูงสุดไม่เกินห้าพัน (5,000) ยูโร ทั้งนี้ โดยไม่กระทบกระเทือนต่อบทบัญญัติแห่งมาตรา 6:89 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งเนเธอร์แลนด์ สิทธิเรียกร้องใด ๆ ที่ลูกค้ามีต่อบูม (ไม่ว่าจะอาศัยฐานความผิดหรือมูลคดีใด) ให้ระงับสิ้นไปเมื่อพ้นกำหนดเวลาหนึ่ง (1) ปี นับแต่วันที่ลูกค้าได้ตรวจพบเหตุการณ์หรือพฤติการณ์อันอาจก่อให้เกิดความรับผิดของบูม หากลูกค้าละเลยไม่แจ้งถึงสิทธิเรียกร้องที่อาจเกิดขึ้นนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรให้บูมทราบภายในกำหนดเวลาหนึ่ง (1) ปีดังกล่าว และในกรณีที่ได้มีการแจ้งความแห่งการเรียกร้องนั้นแล้ว ให้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวมีกำหนดอายุความหนึ่ง (1) ปี โดยเริ่มนับแต่วันที่ได้แจ้งเป็นต้นไป
10. บูมไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อมหรือความเสียหายสืบเนื่องใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การสูญเสียผลกำไร การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ การเสื่อมเสียชื่อเสียง การสูญหายของข้อมูล หรือการหยุดชะงักของธุรกิจ อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการ แม้ว่าบูมจะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม ทั้งนี้ ข้อจำกัดความรับผิดตามข้อ 9 ให้ใช้บังคับโดยไม่คำนึงถึงมูลคดี ไม่ว่าจะเกิดความรับผิดตามสัญญา ละเมิด หรือฐานความผิดอื่นใด เว้นแต่ความเสียหายนั้นจะเกิดจากการทุจริต หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบูมเอง

บุคคลภายนอก

11. ในระหว่างการปฏิบัติงานตามคำสั่งจ้าง บูมอาจจัดจ้างบุคคลภายนอกที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับบูมได้ตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมถึงข้อจำกัดความรับผิดตามข้อ 9 และข้อ 10 มีผลใช้บังคับแก่บุคคลภายนอกดังกล่าวด้วย
12. บูมไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการละเว้นใด ๆ ของบุคคลภายนอกที่ถูกจัดจ้างเพื่อการปฏิบัติงาน เว้นแต่การจัดจ้างนั้นจะกระทำขึ้นด้วยความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการทุจริต ทั้งนี้ ลูกค้าให้



ความยินยอมแก่บูมในการจัดจ้างบุคคลภายนอกได้
ตามความจำเป็นและเหมาะสม

เนเธอร์แลนด์ และบูมมี สิทธิเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการ
ทวงถามหนี้นอกกระบวนการกฎหมายในอัตราร้อยละ
15 (15%) ของเงินต้นค้างชำระ

13. ลูกค้ายกเลิกจะชดใช้ค่าเสียหายและปกป้องบูมรวมถึง
บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบูม จากการถูกบุคคล
ภายนอกเรียกร้องอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานตาม
คำสั่งจ้าง เว้นแต่การเรียกร้องนั้นจะเกิดจากการทุจริต
หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบูม

19. หากยังไม่มีการชำระเงินเมื่อพ้นกำหนดเวลาตาม
หนังสือทวงถามให้ชำระหนี้ บูมมีสิทธิดำเนินคดีทาง
กฎหมายเพื่อเรียกร้องหนี้ค้างชำระดังกล่าว โดยรวมถึง
การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายใน
การจัดเก็บหนี้ตามสมควรทั้งหมดจากลูกค้า

14. ผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับบูม (ไม่ว่าจะในฐานะใด) ตลอด
จนผู้สืบสิทธิตามกฎหมาย มีสิทธิยกข้อกำหนดและ
เงื่อนไขฉบับนี้ขึ้นอ้างอิงได้

ทรัพย์สินทางปัญญา

ค่าบริการ การเรียกเก็บเงิน และการชำระเงิน

20. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมด ซึ่งรวมถึงลิขสิทธิ์
เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตรการออกแบบ และสิทธิใน
ความเป็นเจ้าของอื่น ๆ ในผลงานที่ส่งมอบให้ยังคงเป็น
กรรมสิทธิ์และตกเป็นของบูมโดยเด็ดขาด จนกว่าบูม
จะได้รับชำระเงินครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

15. เว้นแต่จะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น บูมคำนวณค่า
บริการโดยอาศัยอัตราต่อชั่วโมงตามที่บูมกำหนด บวก
ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) (ถ้ามี) บูมขอสงวนสิทธิในการ
ปรับอัตราค่าบริการรายชั่วโมงและค่าใช้จ่ายสำนักงาน
ได้เป็นระยะ ทั้งนี้ การปรับอัตราค่าบริการดังกล่าวอาจ
กระทำได้ในระหว่างที่สัญญายังมีผลใช้บังคับ หาก
สัญญาดังกล่าวได้ทำขึ้นก่อนการปรับอัตราค่าบริการ
นานกว่าสาม (3) เดือนขึ้นไป

21. เมื่อบูมได้รับชำระเงินครบถ้วนแล้ว (เว้นแต่จะตกลงกัน
เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร) ลูกค้าจะได้รับสิทธิ
ให้ใช้ผลงานแบบไม่มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Non-
exclusive) และไม่สามารถโอนสิทธิให้แก่ผู้อื่นได้ โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อใช้ผลงานตามขอบเขตที่ตกลงกันไว้
เท่านั้น การนำผลงานไปใช้นอกเหนือขอบเขตดังกล่าว
ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบูม
ก่อนล่วงหน้า

16. บูมมีสิทธิเรียกเก็บเงินจากลูกค้าเป็นระยะ โดยจะคิดค่า
บริการและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงโดยไม่มีค่าบริการเพิ่ม
เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร
ทั้งนี้ บูมอาจเรียกเก็บเงินมัดจำล่วงหน้าได้สูงสุดร้อยละ
50 (50%) ของจำนวนเงินตามใบเสนอราคาก่อนเริ่มให้
บริการ และจะเรียกเก็บเงินส่วนที่เหลือเมื่อเสร็จสิ้นการ
ดำเนินงาน

22. บูมขอสงวนสิทธิในการนำรูปแบบ แนวคิด หรือวัสดุใด
ๆ ที่สร้างสรรค์ขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงานไปใช้เพื่อ
วัตถุประสงค์ในการประชาสัมพันธ์ผลงานของตนเอง
เว้นแต่จะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์
อักษร

17. บูมกำหนดระยะเวลาการชำระเงินมาตรฐานภายในสิบสี่
(14) วัน นับแต่วันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ อย่างไรก็ตาม บูมอาจ
กำหนดให้ชำระเงินในทันทีได้ในบางกรณี ทั้งนี้ หาก
ลูกค้าละเลยไม่ชำระเงินภายในกำหนดเวลามาตรฐาน
และ/หรือ トラบเท่าที่ลูกค้ายังคงค้างชำระเงินตามใบ
แจ้งหนี้ฉบับดังกล่าวหรือฉบับถัดไป บูมมีสิทธิระงับการ
ทำงานได้ในทันที โดยไม่ต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหาย
ใด ๆ ที่เกิดจากการระงับการทำงานนั้น

23. ห้ามมิให้ลูกค้าทำการแก้ไขตัดแปลง ทำซ้ำ หรือแจก
จ่ายผลงานที่ส่งมอบ โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลาย
ลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนจากบูม

การรักษาความลับ

18. ลูกค้าที่ดำเนินงานในฐานะผู้ประกอบการค้า
หากค้างชำระหนี้ตามใบแจ้งหนี้เกินกว่ากำหนด จะต้อง
เสียดอกเบี้ยผิดนัดทางการค้าตามกฎหมาย
(wettelijke handelsrente) นับแต่วันผิดนัดตามที่
บัญญัติไว้ในมาตรา 6:119a แห่งประมวลกฎหมายแพ่ง

24. บูมตกลงจะรักษาข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจากลูกค้าไว้เป็น
ความลับอย่างเคร่งครัด และจะไม่เปิดเผยข้อมูลดัง
กล่าวแก่บุคคลภายนอกโดยมิได้รับความยินยอมเป็น
ลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าก่อนล่วงหน้า เว้นแต่
เป็นการเปิดเผยตามที่กฎหมายบัญญัติ หรือเป็นการ
เปิดเผยเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง



25. หน้าที่ในการรักษาความลับนี้ให้ครอบคลุมไปถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบูม และบุคคลภายนอกใด ๆ ที่ถูกจัดจ้างเพื่อปฏิบัติงานจ้างด้วย

สัญญา

26. หน้าที่ในการรักษาความลับตามข้อนี้ ไม่ให้ใช้บังคับกับข้อมูลที่เป็นข้อมูลสาธารณะอยู่แล้ว หรือข้อมูลที่บูมได้พัฒนาขึ้นเองโดยอิสระโดยมิได้อ้างอิงข้อมูลลับของลูกค้า

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

33. บูมจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR)

เหตุสุดวิสัย

27. บูมไม่ต้องรับผิดชอบความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการปฏิบัติงาน อันมีสาเหตุมาจาก (i) อาการเจ็บป่วยซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามที่ตกลง หรือ (ii) พฤติการณ์ใด ๆ ที่อยู่เหนือการควบคุมของบูม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ภัยธรรมชาติ การกระทำของรัฐ โรคระบาด การนัดหยุดงาน สงคราม การโจมตีทางไซเบอร์ หรือระบบเครือข่ายสื่อสารขัดข้อง

34. ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือตามที่ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น

28. ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย บูมจะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้ และจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อบรรเทาผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว

35. นโยบายความเป็นส่วนตัวของบูม ซึ่งระบุถึงวิธีการจัดเก็บ รวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นปรากฏอยู่ที่ <https://www.boomtype.xyz/privacy-policy> ทั้งนี้ โดยการเข้าใช้บริการของบูม ให้ถือว่าลูกค้ารับทราบและตกลงผูกพันตามนโยบายฉบับดังกล่าวแล้ว

29. หากเหตุสุดวิสัยเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานเกินกว่าสามสิบ (30) วัน คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยไม่มีผลผูกพัน โดยลูกค้ามีหน้าที่ต้องชำระค่าบริการสำหรับงานที่ได้ทำเสร็จสิ้นไปแล้วจนถึงวันบอกเลิกสัญญา

การแยกส่วนสัญญาออกจากกัน

36. ในกรณีที่ข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งแห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ตกเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่มีผลใช้บังคับตามคำสั่งของศาลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจ ให้ข้อกำหนดส่วนที่เหลือยังคงมีผลใช้บังคับโดยสมบูรณ์ต่อไป

การเลิกสัญญา

30. บูมมีสิทธิแต่เพียงฝ่ายเดียวในการบอกเลิกสัญญาฉบับนี้เมื่อใดก็ได้ โดยต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสิบสี่ (14) วันให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบ

37. ข้อกำหนดที่ไม่มีผลใช้บังคับนั้น จะถูกแทนที่ด้วยข้อกำหนดใหม่ที่มีผลบังคับใช้ได้ตามกฎหมาย และสามารถสะท้อนถึงเจตนารมณ์ดั้งเดิมของคู่สัญญาให้ใกล้เคียงที่สุด

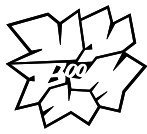
31. บูมมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ในทันทีโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า หากลูกค้า:
 a. ผิดเงื่อนไขการชำระเงิน
 b. ผิดสัญญาในข้อกำหนดที่เป็นสาระสำคัญของข้ออื่นใด
 c. ตกเป็นผู้มีหนี้สินล้มละลาย หรือถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์หรือล้มละลาย

การยกเว้นและการแก้ไขเพิ่มเติม

32. เมื่อสัญญาเลิกกัน ลูกค้ามีหน้าที่ต้องชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ค้างชำระทั้งหมด และชดเชยค่าบริการให้แก่บูมสำหรับงานที่ได้ปฏิบัติไปแล้วจนถึงวันบอกเลิก

38. การยกเว้นหรือการปรับเปลี่ยนใด ๆ จากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ จะมีผลสมบูรณ์และใช้บังคับได้ก็ต่อเมื่อได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรและตกลงร่วมกันระหว่างบูมและลูกค้าเท่านั้น

39. บูมขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ฝ่ายเดียวโดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมหรือการอนุมัติจากลูกค้า ทั้งนี้ การแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวอาจกระทำในระหว่างที่สัญญากับคู่สัญญาที่มีได้ดำเนินการในฐานะผู้ประกอบการหรือใน



ทางการค้า ยังมีผลใช้บังคับอยู่ด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ ลูกค้าน่ามี สิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาได้ โดยบวมจะแจ้งให้ลูกค้า ทราบถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ล่วงหน้าตามเวลาที่เหมาะสม และไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะ ต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่ง (1) เดือนก่อนวันมีผล ใช้บังคับ

กฎหมายที่ใช้บังคับและศาลที่มีเขตอำนาจ

40. นิติสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและบวม ให้บังคับใช้ตาม กฎหมายแห่งประเทศเนเธอร์แลนด์
41. ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น ให้เสนอต่อศาลที่มีเขตอำนาจ ในกรุงอัมสเตอร์ดัมเพื่อพิจารณาชี้ขาดแต่เพียงผู้เดียว