

TERMO DE PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA DE GAMIFICAÇÃO DA PLATAFORMA VITAFOR SCIENCE

Pelo presente instrumento, a empresa VIDA FORTE NUTRIENTES, doravante denominada “**Promotora**”, estabelece as regras e condições gerais para a participação no programa de recompensas denominado "Club Vitacoins". Ao aderir ao programa, o participante concorda integralmente com os termos abaixo:

1. OBJETIVO DO PROGRAMA

- 1.1. O programa de recompensas Club Vitacoins tem como objetivo incentivar o consumo de conteúdos no Portal Vitafor Science, concedendo aos participantes "Vitacoins" que poderão ser trocados por brindes disponíveis na ScienceShop.
- 1.2. O programa tem caráter promocional e educativo, sem qualquer implicação financeira ou vínculo empregatício entre a Promotora e os participantes.
2. 1.3. O programa não envolve sorteio, competição ou elemento de sorte, sendo a concessão de Vitacoins realizada exclusivamente por participação ativa no Portal, como incentivo à educação e engajamento.

2. PÚBLICO PARTICIPANTE

- 2.1. O programa é aberto a todos os profissionais da saúde e estudantes, maiores de 18 anos, cadastrados no Portal Vitafor Science.
- 2.2. Cada participante poderá ter apenas um cadastro ativo, sendo proibida a criação de múltiplos cadastros para obtenção de Vitacoins adicionais.
- 2.3. Os profissionais da saúde devem comprovar sua habilitação por meio de registro válido em seus respectivos conselhos (ex: CRM, CRN, CRO, ou outro aplicável). O fornecimento de informações falsas ou de terceiros poderá acarretar na desclassificação do participante e na perda dos Vitacoins acumulados.

3. ACUMULAÇÃO DE VITACOINS

- 3.1. Os Vitacoins são obtidos por meio do consumo de conteúdos específicos no Portal Vitafor Science, incluindo, mas não se limitando a: leitura de Science News, acesso a receitas, audiobooks, participação em cursos do Vitafor Science University e eventos.
- 3.2. Nem todos os conteúdos estarão incluídos na gamificação. Os conteúdos elegíveis estarão identificados com o ícone da campanha dentro do Portal.
- 3.3. A quantidade de Vitacoins concedida por conteúdo consumido poderá variar e ser alterada a critério da Promotora, sem aviso prévio.

3.4. A Promotora não se responsabiliza por eventuais falhas técnicas, de conexão ou indisponibilidade temporária do Portal que possam afetar o acúmulo ou resgate de Vitacoins, comprometendo-se a envidar esforços razoáveis para sua correção.

3.5. A Promotora comunicará, por meio do Portal Vitafor Science, qualquer alteração na pontuação, regras ou conteúdos elegíveis com antecedência mínima de 5 (cinco) dias corridos.

4. VALIDADE E EXPIRAÇÃO DOS VITACOINS

4.1. Os Vitacoins possuem validade de três (3) meses a partir da data de obtenção.

4.2. Após esse período, os Vitacoins expiram automaticamente e não serão reembolsados ou reativados sob qualquer hipótese.

4.3. Os Vitacoins são cumulativos dentro do ciclo de três meses, desde que dentro do período de validade.

4.4. Os participantes serão informados, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, sobre a expiração de seus Vitacoins, por meio de aviso no Portal ou e-mail cadastrado.

5. TROCA DE VITACOINS POR BRINDES

5.1. Os Vitacoins poderão ser trocados exclusivamente por itens disponíveis na ScienceShop.

5.2. Não será possível utilizar Vitacoins para adquirir produtos do e-commerce Vitafor ou produtos Vitafor vendidos em lojas físicas.

5.3. A disponibilidade de brindes está sujeita a estoque, podendo haver alteração sem aviso prévio.

5.4. Em caso de indisponibilidade de determinado brinde, a Promotora poderá substituí-lo por item equivalente, de valor aproximado, a seu exclusivo critério.

6. CARÁTER PESSOAL E INTRANSFERÍVEL DOS VITACOINS

6.1. Os Vitacoins são individuais e intransferíveis, não podendo ser cedidos, doados, vendidos ou compartilhados com terceiros.

6.2. Os Vitacoins não possuem valor monetário e não poderão ser convertidos em dinheiro ou qualquer outra moeda.

7. DESCLASSIFICAÇÃO

7.1. O usuário poderá sofrer punição e/ou perda dos pontos, se comprovada fraude no acúmulo de Vitacoins.

7.2. Consideram-se fraudes, para os fins deste regulamento, entre outras: a criação de múltiplos cadastros, uso de mecanismos automatizados para consumo de conteúdo, fornecimento de informações falsas e qualquer tentativa de obtenção indevida de Vitacoins.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 8.1. A Promotora se reserva o direito de modificar, suspender ou encerrar o Programa Vitacoins a qualquer momento, mediante comunicação prévia de, no mínimo, 10 (dez) dias corridos aos participantes, por meio do Portal Vitafor Science.
- 8.2. Quaisquer tentativas de fraude ou uso indevido do programa resultarão na exclusão do participante e na perda dos Vitacoins acumulados.
- 8.3. A adesão ao programa implica na aceitação integral dos termos deste regulamento.
- 8.4. Em casos de dúvidas sobre o Programa, o atendimento se dá pelo canal de Atendimento ao Consumidor – SAC, através dos contatos:

(contato)

- 8.5. A Promotora não será responsabilizada por falhas decorrentes de caso fortuito, força maior, ou indisponibilidades temporárias de sistemas, comprometendo-se a envidar esforços razoáveis para restabelecimento do serviço.

9. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 9.1. Os dados pessoais fornecidos pelos participantes serão tratados pela Promotora em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), exclusivamente para fins de gestão do Programa Vitacoins e comunicação institucional relacionada.

9.1. Os dados pessoais tratados no âmbito do Programa incluem, mas não se limitam a, nome, CPF, e-mail e informações profissionais, utilizados exclusivamente para fins de gestão de cadastro, contabilização de pontos, comunicação institucional e envio de brindes.

9.2. O participante poderá exercer seus direitos previstos na LGPD por meio do canal de atendimento ao titular de dados disponibilizado pela Promotora. O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) poderá ser contatado pelo e-mail [inserir e-mail institucional].

10. FORO

- 10.1. Para dirimir eventuais questões oriundas deste termo, fica eleito o foro da Comarca de SOROCABA/SP, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

VITAFOR NUTRIENTES