

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Jelen Tájékoztató célja, hogy a VivienM Fitness FZ-LLC (székhely: FDCW0180, Compass Building, Al Shohada Road, AL Hamra Industrial Zone-FZ; Regisztrációs szám: 0000004049534; Ras Al Khaimah, United Arab Emirates; képviseli: Matkó Vivien Angelika ügyvezető; elérhetőség: support@hormonabyvivien.com) mint adatkezelő (a továbbiakban: „Mi” vagy „Adatkezelő”) életmód tanácsadással és programmal kapcsolatos szolgáltatásait (a továbbiakban: „Szolgáltatások” vagy „Program”) igénybe vevő érintettek (a továbbiakban: „Vendég” vagy „Érintett”) részére személyes adataik kezelésével kapcsolatos teljeskörű, a jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást adjon.

2. ADATKEZELÉSEK

2.1. Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, időpontfoglalás

A Vendég a www.hormonabyvivien.hu honlapon keresztül veheti fel velünk a kapcsolatot az Adatkezelő Szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatban és foglalhat időpontot első (ingyenes, online) konzultációhoz és tölthet ki annak során egy előzetes kérdőívet. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei:

2.1.1. A kezelt személyes adatok, az adatkezelés jogalapja és célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Név, e-mail cím, telefonszám	Vendég beazonosítása, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás	Szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések; a szerződés létrejötte esetén: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)
Időpont foglalással kapcsolatos adatok; üzenet szövegében a Vendég által megadott egyéb személyes adatok	Időpontfoglalás lebonyolítása; kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás	Szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések; a szerződés létrejötte esetén: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)
Az előzetes kérdőívben megadott, egészségi állapottal kapcsolatos adatok, illetőleg Szolgáltatásokra vonatkozó ajánlat személyre szabásához szükséges adatok (életkor, hormonális probléma fennállása és típusa, laboreredmény megléte vagy hiánya, egészségügyre fordított havi költség, egészségügyi problémák fennállása és típusa, illetve tünetek gyakorisága)	A konzultáció előkészítése és segítség annak meghatározásához a konzultáció során, hogy a Vendég számára milyen típusú program lehet ajánlott	Az egészségügyi adatok esetében a Vendég kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), illetve 9. cikk (2) bekezdés a) pontjai) Egyéb adatok esetében a Vendég hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a))

A Vendégnek a kapcsolatfelvételkor megadott személyes adatainak kezelése azért szükséges, hogy elkészítsük az Adatkezelővel megkötésre kerülő szerződést. Szerződés létrejötte esetén, annak megkötése után ugyanezen adatok kezelésének célja a Vendéggel történő kapcsolatfelvétel a szerződés teljesítése érdekében, így a jogalap szerződés teljesítése. Az egészségi állapottal kapcsolatos adatok különleges adatnak minősülnek, amelyek nagyobb fokú védelemben részesülnek, ezért ezeket akkor tudjuk kezelni, hogyha a Vendég kifejezett hozzájárulását adja ezek kezeléséhez.

2.1.2. Az adatkezelés időtartama

A megadott adatok alapján felvesszük a kapcsolatot a Vendéggel és online konzultációt tartunk, amelynek tartalma alapján a Vendég eldöntheti, hogy igénybe kívánja-e venni a Szolgáltatásokat (szerződést kíván-e kötni az Adatkezelővel). Amennyiben szerződés nem jön létre az Adatkezelő és a Vendég között, a 2.1.1. pontban megadott személyes adatokat haladéktalanul töröljük. Amennyiben létrejön a szerződés az Adatkezelő és a Vendég között, az Adatkezelő a személyes adatokat a szerződés megszűnéséig kezeli (a honlapon megadott üzenet és az időpontfoglalással kapcsolatos adatok kivételével, mert ezeket az Adatkezelő haladéktalanul törli, amikor sürgőssé válnak), kivéve, ha az egészségi állapottal kapcsolatos adatokkal kapcsolatos hozzájárulását a Vendég hamarabb visszavonja. Hozzájárulását a Vendég bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. **Felhívjuk a figyelmet, hogy a hozzájárulás visszavonása azt eredményezi, hogy a Vendég nem vehet részt a Programban, hiszen a Program ezen adatok megadása nélkül nem kezdhető meg.**

Az egészségi állapottal kapcsolatos adatokat a szerződés megkötése esetén a továbbiakban az Adatkezelő a lenti 2.4. pontban meghatározottak szerint kezeli.

2.2. Szerződés teljesítésével, valamint esetleges jogi igényekkel kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben a Vendég szerződést köt a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatosan, a fenti 2.1. pontban megadottakon (néven, email címen és telefonszámon) kívül az alábbi személyes adatok megadása is szükséges.

2.2.1. A kezelt személyes adatok, az adatkezelés jogalapja és célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Vendég lakcíme	a Szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződés megkötése és teljesítése	Szerződés (a szolgáltatás) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja); A szerződés megszűnése után: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)
Fizetési mód (pl. bankkártya, utalás), illetve fizetési ütemezés (részletfizetés vagy egy összegben történő fizetés)	a Szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződés megkötése és teljesítése	Szerződés (a szolgáltatás) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja); A szerződés megszűnése után: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)

A lakcím olyan természetes személyazonosító adat, amely egy adott Vendég pontos azonosításához szükséges, illetve szükséges lehet annak érdekében, hogy az Adatkezelő a szerződéssel kapcsolatos igényeit érvényesítse (például szükség esetén postai úton fizetési felhívást küldjön).

2.2.2. Az adatkezelés időtartama

A szerződés megkötése esetén a Vendég 2.1, valamint 2.2. szerinti személyes adatait a szerződés teljesítésének ideje alatt kezeljük, kivéve, hogyha a szerződés teljesítésével kapcsolatos jogi igényeinket kényszerülünk érvényesíteni. Ebben az esetben Adatkezelő az adatokat az igények érvényesítéséhez feltétlenül szükséges legrövidebb ideig kezeli jogos érdeke alapján, mellyel kapcsolatban elvégezte az érdekmérlegelési tesztet, amelyet kérés esetén az Érintett rendelkezésére bocsát.

2.3. Számviteli bizonylat kiállításával kapcsolatos adatkezelés

A Szolgáltatások megrendelésének teljesítését követően, figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: „Sztv.”) az Adatkezelő számviteli bizonylatot állít ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések:

2.3.1. A kezelt személyes adatok, az adatkezelés jogalapja és célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Név, lakcím; egyéni vállalkozó esetén székhely (irányítószám, város, utcanév, házszám) és adószám	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)

2.3.2. Az adatkezelés időtartama

A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdés.

2.4. Konzultáció és a Vendég egészségi állapotának felméréséhez kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben a Vendég részt kíván venni a Programban és így igénybe kívánja venni az Adatkezelő szolgáltatásait, először az első konzultációra kell időpontot foglalnia. A konzultáció alkalmával kitöltünk egy adatlapot, mely a Vendég által a fenti 2.1. pont szerint megadott kapcsolattartási adatokat, illetve egy kérdőívet tartalmaz. A kérdőív kitöltése online történik Typeform, Calendly, illetve Űrlap formátumú dokumentumban. Csak olyan adatokról készítünk feljegyzést (olyan adatok kerülnek be az egészségügyi állapot felmérésbe/adatlapba), amelyek a Program lefolytatásához feltétlenül szükségesek.

Az adatlap tartalma ezután minden héten a „Pénteki kontroll” alkalmával bővítésre kerülhet.

Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei:

2.4.1. A kezelt személyes adatok, az adatkezelés jogalapja és célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
születési hely, idő	a Vendég részére személyre szabott szolgáltatás nyújtása, a Vendég Programban való részvételének elősegítése	Szerződés (a szolgáltatás) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)
Testmagasság, testsúly, testkör méretek, táplálkozási szakember által elkészített személyre szabott étrend, a Program személyre szabásához szükséges adatok, ha az ilyenek azok rögzítésre kerülnek (pl. allergia, ismert intolerancia vagy egészségügyi probléma, krónikus betegség, komplex egészségügyi állapot a laborvéleményezéshez, célok, preferenciák, diatetikus és orvos szakvéleményének alapjául szolgáló adatok); a konzultáció során elhangzó, nem rögzített beszélgetés tartalma	a Vendég részére személyre szabott szolgáltatás nyújtása, a Vendég Programban való részvételének elősegítése, támogatása, nyomon követése	a Vendég kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), illetve 9. cikk (2) bekezdés a) pontjai)

Zoom Élő konzultációk nem rögzített tartalma, amennyiben az Érintett ott egészségi állapotával kapcsolatos személyes adatokat oszt meg	a Vendég részére személyre szabott szolgáltatás nyújtása, a Vendég Programban való részvételének elősegítése, támogatása, nyomon követése	a Vendég kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), illetve 9. cikk (2) bekezdés a) pontjai)
Facebook csoportban elhangzó kommentek, amelyekben az Érintett egészségi állapotával kapcsolatos személyes adatokat oszt meg	a Vendég részére személyre szabott szolgáltatás nyújtása, a Vendég Programban való részvételének elősegítése, támogatása, nyomon követése	a Vendég kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), illetve 9. cikk (2) bekezdés a) pontjai)

2.4.2. Az adatkezelés időtartama

A fenti adatokat addig kezeljük, amelyek azok a Szolgáltatások nyújtásához (a Program lebonyolításához) feltétlenül szükségesek, kivéve, ha az Érintett a kifejezett hozzájárulását hamarabb visszavonja. Hozzájárulását a Vendég bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. **Felhívjuk a figyelmet, hogy a hozzájárulás visszavonása azt eredményezi, hogy a Vendég a későbbiekben nem vehet részt a Programban, hiszen a Program ezen adatok megadása nélkül nem folytatható.**

2.4.3 2.4/A Mentor- és dietetikai meetingek rögzítésével kapcsolatos adatkezelés

A Program során az Adatkezelő egyéni vagy csoportos formában mentor meetingeket, valamint dietetikai meetingeket tart, elsősorban online platformokon (például Zoom).

A mentor meetingekről és a dietetikai meetingekről kép- és hangfelvétel készül. A felvételek készítése a Program szakmai megvalósításának szerves és elengedhetetlen részét képezi, azok nélkül a Program megfelelő minőségben nem biztosítható.

A Vendég a Programra történő jelentkezéssel, illetve a konzultációra történő időpontfoglalással kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a mentor meetingek és a dietetikai meetingek során róla kép- és hangfelvétel készüljön, valamint ahhoz, hogy a meetingek során általa önkéntesen megosztott személyes adatok, ideértve az egészségi állapotra, táplálkozásra, életmódra és hormonális működésre vonatkozó különleges adatokat is, rögzítésre és kezelésre kerüljenek.

A kezelt személyes adatok köre

- a Vendég képmása,
- a Vendég hangja,
- a mentor meetingek és dietetikai meetingek teljes kép- és hanganyaga,
- a meetingek során elhangzó, a Vendég által önkéntesen megosztott információk,
- egészségi állapotra, táplálkozásra, életmódra, hormonális működésre vonatkozó adatok (különleges adatok).

Az adatkezelés célja

- a Program szakmai minőségének biztosítása,
- a mentorálási és dietetikai folyamat nyomon követése és dokumentálása,
- a Vendég fejlődésének és haladásának visszakövethetősége,
- minőségbiztosítás,
- esetleges panaszok, jogviták kezelése.

Az adatkezelés jogalapja

- a Vendég kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont),

- különleges adatok esetében a Vendég kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

A mentor meetingekről és dietetikai meetingekről készült kép- és hangfelvételeket, valamint a kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő:

- a Program teljes időtartama alatt, valamint
- a Program lezárását követő 12 hónapig

kezeli és őrzi meg, vagy – amennyiben ez korábban bekövetkezik – a Vendég hozzájárulásának visszavonásáig.

Belső felhasználás, adattovábbítás

A mentor meetingekről és a dietetikai meetingekről készült felvételeket, valamint az azok során rögzített személyes és különleges adatokat az Adatkezelő kizárólag saját belső nyilvántartása és a Program szakmai megvalósítása érdekében használja fel.

Az Adatkezelő a felvételeket és a kapcsolódó adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, nem hozza nyilvánosságra, és nem teszi hozzáférhetővé, kivéve:

- az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozókat (például informatikai, tárhelyszolgáltató, online meeting platform), valamint
- jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a mentor- és dietetikai meetingekről készült felvételek, valamint a kapcsolódó személyes adatok kezelése során megfelelő technikai és szervezési intézkedések kerüljenek alkalmazásra annak érdekében, hogy megakadályozza az adatok jogosulatlan hozzáférését, megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát vagy megsemmisülését, összhangban a GDPR 32. cikkében foglalt követelményekkel.

A hozzájárulás visszavonása

A Vendég jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a hozzájárulás visszavonása a Program szakmai megvalósítását ellehetetlenítheti, ezért a Programban való további részvétel megszűnését eredményezheti.

2.5. Felvétel készítésével és a sikertörténetek kezelésével kapcsolatos adatkezelés

Az első konzultáció, valamint a Programban való részvétel során, amennyiben a Vendég engedélyezi, kép- és hangfelvételt készíthetünk róla, annak érdekében, hogy a Program során elért változások nyomon követhetők legyenek és ezzel a Szolgáltatások hatékony nyújtását megfelelően mérni tudjuk. A Vendég további hozzájárulása esetén ezeket a felvételeket felhasználhatjuk a Szolgáltatások minőségének folyamatos fejlesztése és minőségbiztosítási célból, valamint marketing célokra is a Program népszerűsítése érdekében.

2.5.1. A kezelt személyes adatok, az adatkezelés jogalapja és célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Vendég képmása, kép – és hangfelvétel	Vendég Programban való részvételének nyomon követése	a Vendég hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

Vendég képmása, kép – és hangfelvétel	Szolgáltatások minőségének fejlesztése, minőségbiztosítás	a Vendég hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
Vendég képmása, kép – és hangfelvétel	A Program népszerűsítése (marketinganyagokban történő feltüntetés)	a Vendég hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

2.5.3. Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a Programban való részvétel nyomon követése érdekében a Program lezárásáig kezeljük.

Ha a Vendég hozzájárul, hogy a személyes adatokat a minőségbiztosítási célból, illetőleg a Program népszerűsítéséhez felhasználjuk, az ilyen adatokat legfeljebb egy (1) évig, illetőleg amennyiben az korábban bekövetkezne, a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Vendég bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2.6. Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés

A Programokról és eseményekről való tájékoztatás érdekében hírlevelet küldünk a hírlevélre a feliratkozó érdeklődők részére. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei:

2.6.1. A kezelt személyes adatok, az adatkezelés jogalapja és célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Név, e-mail cím	a hírlevélre feliratkozó Vendégek tájékoztatása a programokról, eseményekről	a Vendég hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

2.6.2. Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Vendég bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, azokhoz hozzáférhet, illetve másolatot kaphat a kezelt személyes adatokról, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket az Érintett az alábbi elérhetőségeinkre tudja címezni:

3.1 Hozzáférési jog

Az Érintett visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet, az általunk kezelt személyes adatokról másolatot kaphat. Az Érintett jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az Érintett kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

3.2 Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Érintett – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

3.3. Törléshez való jog

Az Érintett kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

Az Érintett – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben az Érintett kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

3.4. Elfeledéshez való jog

Az Érintett törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki az Érintett esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

3.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

Az Érintett – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha az Érintett tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az Érintetteket.

3.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

Az Érintett – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Érintett által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett az Érintett kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag az Érintett által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk az Érintett rendelkezésre.

Tájékoztatjuk az Érintettet arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett az Érintett az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

3.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

Az Érintett – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.

4. ELÉRHETŐSÉGEK, PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

4.1. Elérhetőségek, panaszkezelés

Az Érintett jogainak gyakorlásával vagy bármely panaszával, észrevételével kapcsolatban az Adatkezelőt az alábbi elérhetőségén keresheti meg: support@hormonabyvivien.com

Az Érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 10 munkanap – tiltakozás esetén 5 munkanap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha az Érintett kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

4.2. Jogorvoslati lehetőségek

Kérjük az Érintetteket, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://naih.hu/>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet, valamint amennyiben sérelmére tekintettel szükségesnek látja, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt pert indíthat.