



2023
2025

FEUILLE DE ROUTE **STRATÉGIQUE**



1

Introduction

Intention, méthodologie

Page 2

2

Notre raison d'être

Page 5

3

Nos valeurs

Page 6

4

Nos axes stratégiques

Page 8



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Élise GAGNET

«Etap-Santé **rassemble les acteurs qui œuvrent à l'amélioration des parcours de santé de l'utilisateur** et de son entourage avec **engagement, solidarité, bientraitance et bienveillance**.

L'association a été créée en janvier 2022 pour porter les dispositifs du DAC La Réunion (Dispositif d'Appui à la Coordination), du projet régional en éducation thérapeutique ETP La Réunion et du Pôle Ressource Pédiatrique.

Notre raison d'être, nos valeurs et nos axes stratégiques prioritaires sont des éléments constitutifs de notre projet associatif; **le socle sur lequel reposent les actions de l'association et ce futur qui nous unit**.

Ensemble, à travers cette feuille de route stratégique, **nous continuerons de construire et structurer ce projet avec la participation, le soutien et l'engagement de chacun** : administrateurs, équipe interne, professionnels de santé et partenaires.»



Etap-Santé



ETP
LA RÉUNION



Pédiatrie
PÔLE RESSOURCE



DAC
LA RÉUNION

The background of the entire page is a collage of various photographs showing people in different workshop settings. Top left: A group of people in a large room, some standing and some sitting, looking towards a screen. Top right: A group of people standing in a circle in a bright room with large windows. Middle left: A group of people sitting in a circle on the floor, engaged in a discussion. Middle right: A group of people sitting around a long table, working with many yellow sticky notes. Bottom left: A group of people sitting in a circle, with one person holding a blue folder. Bottom right: A group of people sitting around a table, working with colorful sticky notes. A large white rounded rectangle is overlaid on the top half of the page, containing the first section's text.

NOTRE INTENTION

A travers la feuille de route stratégique 2023-2025 d'Etap-Santé, notre intention est de définir collectivement **notre raison d'être, nos valeurs et nos axes stratégiques** prioritaires en co-construction avec **les salariés, les membres de l'association et les partenaires** identifiés sur le territoire.

NOTRE MÉTHODOLOGIE

La Gouvernance d'Etap-Santé a retenu la méthode de **l'intelligence collective pour créer les conditions de la coopération vers un objectif commun et l'adhésion des parties prenantes autour du projet.**

L'intelligence collective est « la capacité d'un collectif à faire converger l'ensemble des connaissances et des capacités individuelles vers un objectif commun ».

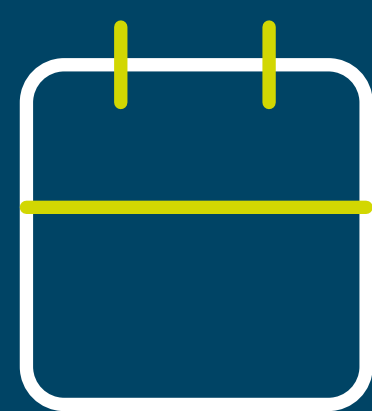
EN 2023,

un enchainement de processus collaboratif a été mis en place



MARS

Création d'un comité de pilotage constitué de membres de la Gouvernance et de salariés afin de définir le cadrage et les objectifs du projet



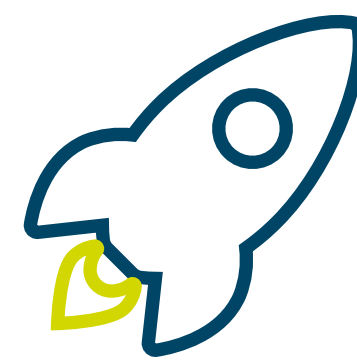
JUIN

Évènement réunissant 80 personnes (salariés, membres de l'association et partenaires) pour faire émerger des idées, confronter les points de vue et converger



SEPTEMBRE

Rédaction du livrable par le COPIL



JANVIER

Lancement d'un appel à projet, Sens&co est retenu pour piloter et coordonner la démarche



AVRIL

Formation de 11 salariés à la facilitation en intelligence collective



JUIN - AOÛT

Ateliers pour classer, compléter et prioriser les idées en préparation de la rédaction du plan stratégique

NOTRE RAISON D'ÊTRE

réside dans la **volonté** d'une pluralité d'acteurs d'**agir ensemble** pour répondre aux besoins des personnes, des professionnels et du territoire afin **d'améliorer les parcours de santé** à La Réunion.

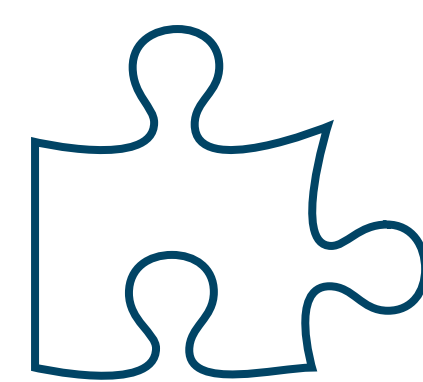


NOS VALEURS



DIGNITÉ

Etap-Santé considère chacun (usagers, salariés, partenaires, administrateurs) comme **une personne unique**, en veillant au respect de son intégrité physique, psychologique, culturelle, **en garantissant son bien-être, le respect de ses droits et de ses choix, afin de favoriser son estime de soi et son pouvoir d'agir.**



AGILITÉ

Acteur dans l'appui aux parcours de santé au sein du territoire, Etap-Santé s'attache à s'adapter en permanence au contexte et à l'environnement, **afin d'apporter des réponses réactives, pertinentes et innovantes, au plus près des besoins.** L'association s'inscrit dans une dynamique d'**organisation apprenante.**



RESPONSABILITÉ COLLECTIVE

Etap-Santé agit en acteur engagé au sein de la communauté d'acteurs, impliqués dans les problématiques de santé, **soucieux de mettre à disposition ses connaissances et expertises au service du projet** de territoire, pour **le bien-être de la population et de ses collaborateurs.**



ÉQUITÉ

Etap-Santé s'engage à garantir **à chacun, quel que soit son statut, sa situation, ou son lieu de vie**, une réponse juste et de qualité en termes d'accès à la santé.



AGIR ENSEMBLE

Convaincue que la réussite passe par la coopération, la collaboration et l'intelligence collective, dans le respect du principe de subsidiarité, **Etap-Santé s'appuie sur la force de la diversité et la pluralité des acteurs, la participation active des usagers et la capacité des salariés à fédérer autour d'un objectif commun.**

NOS AXES STRATÉGIQUES



NOS AXES STRATÉGIQUES

Axe n°1

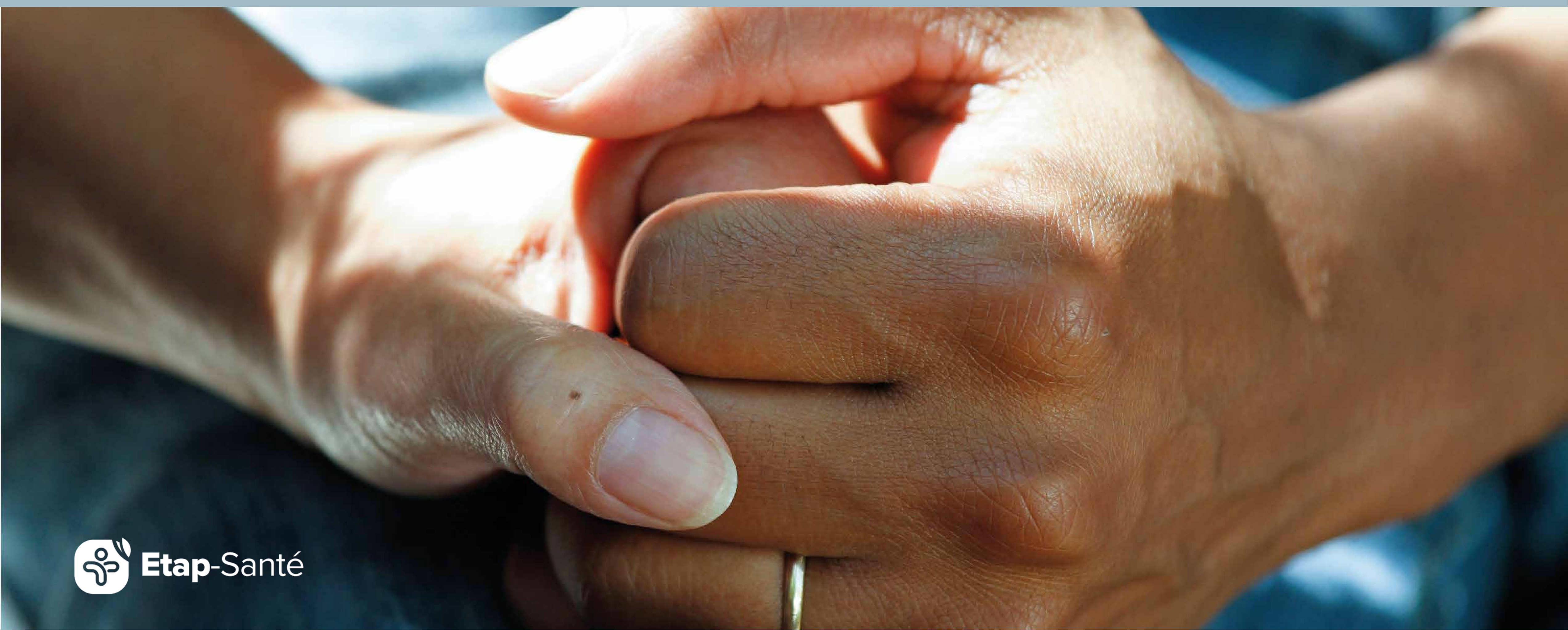
Favoriser les pratiques innovantes

Être en capacité de
proposer et de soutenir de
nouvelles solutions au
bénéfice du territoire

Axe n°2

Promouvoir les dynamiques d'amélioration continue

S'appuyer sur une
démarche qualité,
s'assurer de l'agilité des
services et de la montée
en compétences au
service des missions



Axe n°3

Développer et valoriser une politique de communication au service des missions

Rendre visible
Etap-Santé, faire
connaître les services
rendus et contribuer au
développement d'outils
utiles au territoire

Axe n°4

Renforcer l'engagement des usagers et la construction de réponses adaptées

Garantir une place
stratégique de l'utilisateur
au sein d'Etap-Santé,
créer les conditions
d'identification des
besoins et d'accessibilité
des services

Axe n°5

Soutenir une culture commune au service du territoire

Renforcer l'identité associative et favoriser le
décloisonnement du territoire par le partage
d'expériences, la mutualisation et la co-construction



REMERCIEMENTS

L'association Etap-Santé remercie **chaque personne qui a contribué à l'élaboration de cette feuille de route stratégique.**

Que vous soyez membres de l'association, salariés, financeurs, partenaires ou représentants d'usagers, votre voix a rendu possible l'élaboration de cette feuille de route stratégique.

Etap-Santé remercie Sens & Co qui a piloté et coordonné les travaux de cette feuille de route. Les membres du COPIL qui se sont investis dans cette dynamique. Les salariés dans leur ensemble et notamment celles qui se sont formées à la facilitation à l'intelligence collective.

contact@etap-sante.re