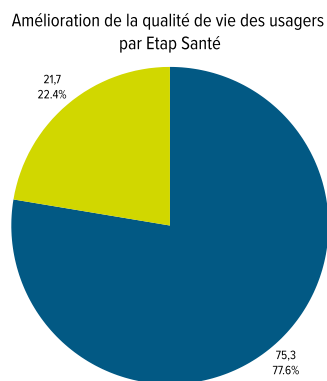


ÉVALUATION DU SERVICE RENDU

Résultats de l'évaluation des trois pôles d'Étap Santé et pistes d'amélioration.

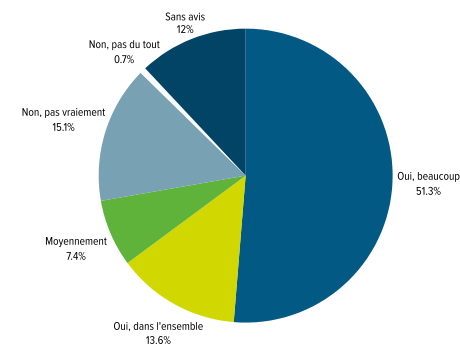
IMPACT DES SERVICES ETAP-SANTÉ SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES PATIENT.E.S/USAGERS



75,3 % des usagers déclarent une amélioration de leur qualité de vie grâce à l'accompagnement proposé, confirmant la pertinence du soutien apporté.

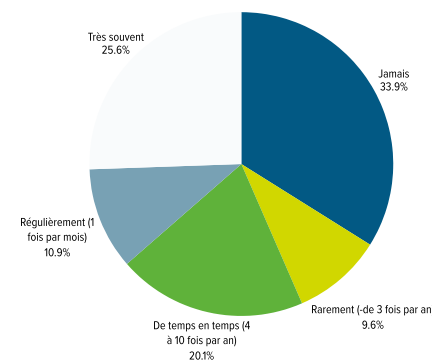
IMPACT DES SERVICES ETAP-SANTÉ (DAC, PRP, ETP) SUR LES PARTENAIRES DU TERRITOIRE

IMPACT PERÇU SUR LA COORDINATION ENTRE PROFESSIONNELS AUTOUR DU PARCOURS USAGERS



65% des professionnels estiment que les services d'Étap Santé améliorent la coordination entre professionnels autour des parcours

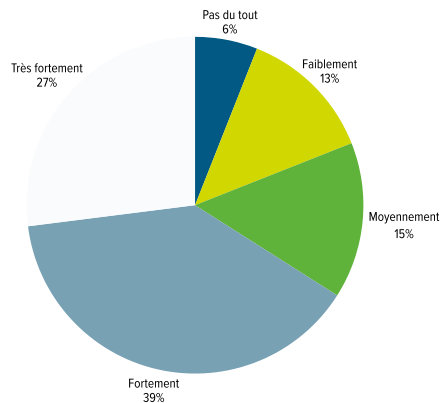
TRANSFERT DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES SUITE AUX ACTIONS D'ETAP-SANTÉ



36,2 % des outils ou ressources proposées sont utilisés par les professionnels

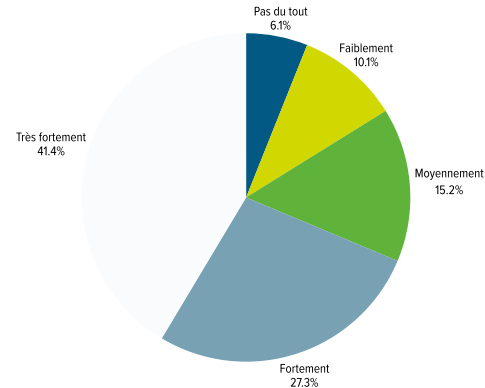
IMPACT/CONTRIBUTION DES SERVICES ETAP SANTE SUR L'ORGANISATION TERRITORIALE/REGIONALE

IMPACT PERÇU SUR LA DYNAMIQUE TERRITORIALE



66 % des partenaires reconnaissent la contribution d'Étap Santé à la dynamique territoriale.

IMPACT PERÇU SUR LA FLUIDIFICATION DES PARCOURS AU NIVEAU TERRITORIAL



68 % des partenaires estiment que le dispositif contribue clairement à fluidifier les parcours et à améliorer la lisibilité de l'offre et des ressources du territoire.