

Privacyverklaring – Energize Mobility B.V.

Versie 29 juli 2026

Energize Mobility B.V. verwerkt persoonsgegevens bij het uitvoeren van trainingen, consultancy, videoproducties en events, en bij haar eigen bedrijfsvoering. In deze verklaring leest u welke gegevens wij verwerken, waarom, hoe lang en welke rechten u heeft.

Inhoudsopgave

Privacyverklaring – Energize Mobility B.V.....	1
Inhoudsopgave	1
Artikel 1. Wie wij zijn en waarvoor deze verklaring geldt	2
Artikel 2. Onze twee rollen.....	2
Artikel 3. Welke gegevens wij verwerken, waarvoor en hoe lang.....	2
Artikel 4. Cookies en vergelijkbare technieken	4
Artikel 5. Met wie wij gegevens delen	4
Artikel 6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte.....	4
Artikel 7. Beveiliging.....	5
Artikel 8. Uw rechten.....	5
Artikel 9. Slotbepalingen.....	6

Artikel 1. Wie wij zijn en waarvoor deze verklaring geldt

- 1.1 Energize Mobility B.V., Sterkerij 79, 6717 XR Ede, Nederland. E-mail: info@energize-mobility.nl. Telefoon: +31 85 060 7931. KvK-nummer: 91782724.
- 1.2 Deze verklaring geldt voor alle persoonsgegevens die wij verwerken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG: gegevens van zakelijke contactpersonen, bezoekers van onze website, deelnemers aan trainingen die wij voor eigen rekening verzorgen, en onze administratie.
- 1.3 Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Vragen over privacy kunt u stellen via info@energize-mobility.nl

Artikel 2. Onze twee rollen

- 2.1 Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke wanneer wij zelf bepalen waarvoor en hoe persoonsgegevens worden verwerkt. Dat is onder meer het geval bij: onze zakelijke relaties, offertes en administratie; onze website; onze nieuwsbrief; het beheer van een eigen certificaatregister; het gebruik van evaluatiegegevens om onze eigen trainingen te verbeteren; en het gebruik van beeldmateriaal voor onze eigen promotie.
- 2.2 Wij zijn verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG wanneer een opdrachtgever bepaalt waarvoor en hoe wij persoonsgegevens verwerken. Dat is onder meer het geval bij het versturen van uitnodigingen, het faciliteren van inschrijvingen, de deelnemersadministratie, de aanwezigheidsregistratie en de rapportage aan die opdrachtgever.
- 2.3 Handelen wij als verwerker, dan verwerken wij persoonsgegevens uitsluitend volgens de schriftelijke instructies van de opdrachtgever en op basis van een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG. Bewaartermijnen, doorgifte, het inschakelen van subverwerkers en de afhandeling van verzoeken van betrokkenen volgen dan uit die overeenkomst. Voor die verwerkingen geldt de privacyverklaring van de opdrachtgever, niet deze.
De in artikel 2.1 genoemde verwerkingen voor eigen doeleinden zijn niet van toepassing op persoonsgegevens die Energize Mobility uitsluitend namens een opdrachtgever verwerkt, tenzij Energize Mobility daarvoor een afzonderlijke, schriftelijke instructie van die opdrachtgever of een zelfstandige wettelijke grondslag als verwerkingsverantwoordelijke heeft.
- 2.4 De rest van deze verklaring gaat over de verwerkingen waarvoor wij zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn.

Artikel 3. Welke gegevens wij verwerken, waarvoor en hoe lang

Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze verwerken (artikel 5 lid 1 sub c AVG).

Van wie en welke gegevens	Waarvoor	Grondslag (artikel 6 lid 1 AVG)	Bewaartermijn
Zakelijke contactpersonen Naam, bedrijf, functie, e-mailadres, telefoonnummer	Relatiebeheer, offertes, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het beantwoorden van vragen	Uitvoering van de overeenkomst (sub b) of ons gerechtvaardigd belang bij zakelijk relatiebeheer (sub f)	Tot 2 jaar na het laatste zakelijke contact
Websitebezoekers Naam, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer, onderwerp en bericht uit het contactformulier; IP-adres en technische loggegevens	Het behandelen van uw vraag, en het laten functioneren, beveiligen en verbeteren van onze website	Ons gerechtvaardigd belang bij bereikbaarheid en een veilige, werkende website (sub f). Voor niet-functionele cookies: uw toestemming (sub a)	Contactaanvragen tot 2 jaar; technische loggegevens maximaal 12 maanden
Deelnemers aan trainingen voor eigen rekening Naam, werkgever, inschrijf- en aanwezigheidsgegevens, voortgangs- en evaluatiegegevens, certificeringsgegevens	Het uitvoeren van de training of e-learning, het verbeteren van onze trainingen en het beheren van ons certificaatregister	Uitvoering van de overeenkomst met de deelnemer, wanneer de deelnemer zelf partij is bij die overeenkomst (sub b). Wanneer een werkgever of andere organisatie de overeenkomst sluit: ons gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren en verbeteren van de training en het beheren van het certificaatregister (sub f).	Evaluatiegegevens 2 jaar; certificaatregister 5 jaar
Abonnees op onze nieuwsbrief Naam, bedrijf, e-mailadres, en gegevens over het openen van en klikken in onze nieuwsbrief	Het versturen van onze nieuwsbrief over onze diensten en ontwikkelingen in de markt, en het meten daarvan om de inhoud relevanter te maken	Uw toestemming (sub a). Voor bestaande klanten kunnen wij vergelijkbare diensten onder de voorwaarden van artikel 11.7 Telecommunicatiewet aanbieden op basis van ons gerechtvaardigd belang (sub f).	Tot u zich afmeldt. Daarna bewaren wij uw e-mailadres uitsluitend op een afmeldlijst, zodat u niet opnieuw wordt aangeschreven
Personen op beeldmateriaal Foto- en video-opnamen van trainingen en events waarop personen herkenbaar zijn	Verslaglegging voor de opdrachtgever, en gebruik in ons portfolio en promotiemateriaal	Uw toestemming voor gebruik in ons eigen promotiemateriaal (sub a). Verslaglegging voor de opdrachtgever verrichten wij als verwerker	Tot u uw toestemming intrekt; daarna verwijderen wij het materiaal uit onze uitingen
Klanten en leveranciers Factuur- en betaalgegevens	Facturatie, financiële administratie en het voldoen aan fiscale verplichtingen	Wettelijke verplichting (sub c)	7 jaar na afloop van het boekjaar (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen)

- 3.1 Wij ontvangen persoonsgegevens van u zelf, van uw werkgever, of van de opdrachtgever in wiens opdracht een training of event plaatsvindt (artikel 14 AVG).
- 3.2 Wij vragen niet om bijzondere persoonsgegevens of gegevens van strafrechtelijke aard. In een uitzonderlijk geval kan informatie over een medische beperking of medicijngebruik noodzakelijk zijn om te beoordelen of een deelnemer veilig aan een rijtraining kan deelnemen. Wij verwerken dergelijke gegevens uitsluitend wanneer de deelnemer daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, als bedoeld in artikel 9 lid 2 sub a AVG. Wij verwerken alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de veiligheid tijdens de betreffende training en verwijderen deze direct na afloop daarvan.
- 3.3 Versturen wij een nieuwsbrief, dan doen wij dat uitsluitend aan zakelijke contacten die zich daarvoor hebben aangemeld of die klant bij ons zijn. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink;

afmelden kan daarnaast altijd via info@energize-mobility.nl. Wij meten of onze nieuwsbrief wordt geopend en welke onderwerpen worden aangeklikt, uitsluitend om de inhoud relevanter te maken. Wij bouwen daarmee geen individuele profielen op en verstrekken uw gegevens niet aan derden voor hun eigen marketing.

- 3.4 Wij bewaren gegevens niet langer dan hierboven vermeld, tenzij een wettelijke verplichting of een lopend geschil een langere bewaring vereist (artikel 5 lid 1 sub e AVG).

Artikel 4. Cookies en vergelijkbare technieken

- 4.1 Onze website gebruikt functionele cookies, die nodig zijn om de site te laten werken, en daarnaast analytische cookies en cookies voor marketing- en trackingdoeleinden.
- 4.2 Voor alle niet-functionele cookies vragen wij vooraf uw toestemming, zoals voorgeschreven in artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet. U kunt uw keuze op elk moment aanpassen of intrekken via 'Privacy instellingen' onder aan elke pagina van onze website.
- 4.3 Onze website bevat verwijzingen naar onze pagina's op LinkedIn en Instagram en een optie om via WhatsApp contact op te nemen. Maakt u daarvan gebruik, dan verwerken die partijen zelf persoonsgegevens onder hun eigen privacyverklaring. Daar hebben wij geen invloed op.

Artikel 5. Met wie wij gegevens delen

- 5.1 Voor zover Energize Mobility zelf verwerkingsverantwoordelijke is, delen wij persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is, en wel met:
- a. de opdrachtgever of andere zakelijke relatie, voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of de dienstverlening;
 - b. dienstverleners die namens ons gegevens verwerken, zoals onze website- en hostingpartij, e-mail- en IT-leveranciers, ons boekhoudpakket, onze e-mailmarketingtool en onze e-learning- en evaluatieomgeving;
 - c. zelfstandige trainers en productexperts die wij voor een opdracht inschakelen;
 - d. partijen aan wie wij op grond van een wettelijke verplichting gegevens moeten verstrekken.
- 5.2 Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG. Zelfstandige trainers en productexperts ontvangen uitsluitend de gegevens die zij voor hun werkzaamheden nodig hebben en zijn contractueel gebonden aan geheimhouding en gegevensbescherming.
- 5.3 Wij verkopen geen persoonsgegevens en gebruiken ze niet voor doeleinden van derden.

Artikel 6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

- 6.1 Voor sommige onderdelen van onze bedrijfsvoering en dienstverlening maken wij gebruik van externe dienstverleners. Voor zover deze dienstverleners persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, is sprake van een doorgifte buiten de EER.

- 6.2 Een doorgifte buiten de EER vindt uitsluitend plaats overeenkomstig hoofdstuk V AVG, in het bijzonder de artikelen 44 tot en met 49 AVG. Wij gebruiken daarbij een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, waar nodig aangevuld met aanvullende maatregelen.
- 6.3 U kunt via info@energize-mobility.nl informatie opvragen over de voor een doorgifte gebruikte waarborgen en, waar van toepassing, een kopie daarvan ontvangen.

Artikel 7. Beveiliging

- 7.1 Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking, overeenkomstig artikel 32 AVG.
- 7.2 Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze voor hun werkzaamheden nodig hebben en die aan een geheimhoudingsplicht zijn gebonden. Wij beoordelen onze maatregelen periodiek en passen deze aan wanneer de risico's of omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Artikel 8. Uw rechten

- 8.1 Op grond van de artikelen 15 tot en met 22 AVG kunt u ons verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens, om correctie, verwijdering of beperking van de verwerking, en om overdracht van uw gegevens. U kunt daarnaast bezwaar maken tegen verwerkingen die wij baseren op een gerechtvaardigd belang.
- 8.2 Tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing, waaronder onze nieuwsbrief, kunt u altijd bezwaar maken (artikel 21 lid 2 AVG). Wij beëindigen dat gebruik dan zonder verdere voorwaarden.
- 8.3 Heeft u toestemming gegeven, dan kunt u die op elk moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die daarvoor hebben plaatsgevonden.
- 8.4 Een verzoek kunt u indienen via info@energize-mobility.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand (artikel 12 lid 3 AVG). Hebben wij meer tijd nodig, dan laten wij u dat binnen die termijn weten. Bij twijfel over uw identiteit kunnen wij om aanvullende gegevens vragen.
- 8.5 Indien Energize Mobility persoonsgegevens uitsluitend namens een opdrachtgever verwerkt en rechtstreeks een verzoek van een betrokkene ontvangt, stuurt Energize Mobility dit verzoek onverwijld door aan de opdrachtgever. Energize Mobility beantwoordt het verzoek niet inhoudelijk, tenzij de opdrachtgever daartoe schriftelijk opdracht geeft, en verleent de opdrachtgever waar nodig redelijke bijstand.
- 8.6 Bent u het niet eens met de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Artikel 9. Slotbepalingen

- 9.1 Voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst met ons zijn bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk. Verstrekt u die niet, dan kunnen wij de overeenkomst of de gevraagde dienstverlening mogelijk niet uitvoeren (artikel 13 lid 2 sub e AVG).
- 9.2 Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen (artikel 22 AVG).
- 9.3 Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of de wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft. De actuele versie staat altijd op onze website, voorzien van de versiedatum bovenaan.