

Algemene Voorwaarden – Energize Mobility B.V.

Versie 29 juli 2026

Energize Mobility B.V., gevestigd aan de Sterkerij 79, 6717 XR Ede, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91782724, tevens handelend onder de namen Energize en Energize Mobility, hierna te noemen: Energize Mobility.

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden – Energize Mobility B.V.	1
Inhoudsopgave	1
Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden	2
Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst	3
Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst	3
Artikel 5. Toegang en uitvoering e-learning	4
Artikel 6. Wijziging of annulering van de overeenkomst door Energize Mobility	5
Artikel 7. Geheimhouding, referentie en persoonsgegevens	6
Artikel 8. Intellectuele eigendom	6
Artikel 9. Annulering en verplaatsing door opdrachtgever	7
Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst	8
Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen	9
Artikel 12. Prijzen, prijswijziging en meerwerk	9
Artikel 13. Betaling en incasso	10
Artikel 14. Aansprakelijkheid	11
Artikel 15. Overmacht	12
Artikel 16. Deelnemers en veiligheid bij fysieke trainingen	13
Artikel 17. Videoproductie en beeldmateriaal	14

Artikel 18. Wervings- en overnameverbod.....	14
Artikel 19. Slotbepalingen.....	15
Artikel 20. Geschillenbeslechting.....	15
Artikel 21. Toepasselijk recht.....	15

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Energize Mobility (opdrachtnemer): Energize Mobility B.V., die in opdracht van de opdrachtgever fysieke trainingen, e-learning, consultancy, videoproducties of andere programma's verzorgt.
- 1.2 opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die aan Energize Mobility een opdracht geeft tot het verzorgen van een training, consultancy, videoproductie, e-learning of ander programma ten behoeve van één of meer deelnemers.
- 1.3 partijen: Energize Mobility en de opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.4 overeenkomst: iedere afspraak tussen partijen op grond waarvan Energize Mobility diensten verricht voor de opdrachtgever, met inbegrip van iedere wijziging en aanvulling daarvan.
- 1.5 opdracht: het geheel van de door Energize Mobility op grond van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden.
- 1.6 opdrachtsom: het voor de opdracht overeengekomen totaalbedrag, exclusief btw.
- 1.7 deelnemer: iedere persoon die namens of op aanwijzing van de opdrachtgever aan een training deelneemt.
- 1.8 training: een fysieke training of een e-learning.
- 1.9 fysieke training: een training of cursus op locatie, waarbij eventueel gebruik wordt gemaakt van een vervoermiddel.
- 1.10 e-learning: een training of cursus die online via de website of app van Energize Mobility kan worden gevolgd.
- 1.11 consultancy: advies- en ondersteuningswerkzaamheden op het gebied van automotive, elektrisch rijden, laadinfrastructuur, mobiliteit en aanverwante onderwerpen.
- 1.12 videoproductie: het in opdracht van de opdrachtgever ontwikkelen, opnemen, monteren en opleveren van audiovisueel materiaal.
- 1.13 website / app: de internetsite of applicatie waarop de e-learning voor deelnemers beschikbaar is.
- 1.14 schriftelijk: op papier of langs elektronische weg, waaronder in ieder geval per e-mail, mits de inhoud voor beide partijen toegankelijk blijft voor latere kennisneming.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Energize Mobility en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle vervolg- en aanvullende opdrachten van dezelfde opdrachtgever, ook indien zij daarbij niet opnieuw uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.
- 2.3 Energize Mobility voegt deze algemene voorwaarden als pdf-bestand bij iedere offerte en iedere opdrachtbevestiging, op een wijze waarop de opdrachtgever deze kan opslaan en die voor de opdrachtgever toegankelijk blijft ten behoeve van latere kennisneming. Daarnaast zijn de voorwaarden te raadplegen op www.energize-mobility.nl en worden zij op eerste verzoek kosteloos toegezonden. Door aanvaarding van de offerte bevestigt de opdrachtgever deze voorwaarden te hebben ontvangen en daarvan kennis te hebben kunnen nemen.
- 2.4 Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een offerte, opdrachtbevestiging of ander schriftelijk document of begeleidend schrijven van Energize Mobility, prevaleert dat document of begeleidend schrijven.
- 2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Energize Mobility deze vooraf en schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van Energize Mobility zijn gedurende veertien dagen na dagtekening geldig en gedurende die termijn onherroepelijk, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld. Na het verstrijken van die termijn vervalt de offerte, tenzij Energize Mobility deze schriftelijk verlengt of bevestigt.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de opdrachtgever de offerte binnen de geldigheidstermijn schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment waarop Energize Mobility met de uitvoering van de opdracht aanvangt.
- 3.3 De in offertes genoemde prijzen zijn exclusief btw en exclusief overige heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.4 Kennelijke vergissingen of schrijffouten in een offerte binden Energize Mobility niet.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Energize Mobility zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Energize Mobility verbindt zich uitsluitend tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatsverplichting.
- 4.3 Energize Mobility garandeert geen bepaald resultaat van een training of opdracht, waaronder een examenuitslag, een slagingspercentage, een certificering of een erkenning, accreditatie of registratie door derden, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Een aan een deelnemer verstrekt certificaat of deelnamebewijs bevestigt uitsluitend de deelname aan de training.

- 4.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Energize Mobility het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 4.5 Door Energize Mobility opgegeven termijnen en uitvoeringsdata zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.6 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Energize Mobility aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Energize Mobility worden verstrekt. Hetzelfde geldt voor de door de opdrachtgever te verzorgen faciliteiten, locaties, voertuigen en toegang tot terreinen.
- 4.7 Indien de voor de uitvoering benodigde gegevens of faciliteiten niet tijdig ter beschikking zijn gesteld, heeft Energize Mobility het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.8 Energize Mobility is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Toegang en uitvoering e-learning

- 5.1 Energize Mobility verstrekt aan de opdrachtgever één of meer toegangscode. De opdrachtgever verstrekt de toegangscode uitsluitend aan deelnemers die op grond van de overeenkomst gerechtigd zijn aan de training deel te nemen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 De opdrachtgever ontvangt één toegangscode per deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in dat de deelnemer de toegangscode niet aan een derde bekendmaakt en uitsluitend voor de training gebruikt.
- 5.3 Bij gebruik van een toegangscode door een persoon die daartoe niet gerechtigd is, is de opdrachtgever per ongeautoriseerde gebruiker de op dat moment geldende deelnameprijs verschuldigd, onverminderd het recht van Energize Mobility op vergoeding van haar overige aantoonbare schade. De in artikel 14.4 opgenomen uitsluiting van gevolgschade is op deze aansprakelijkheid van de opdrachtgever niet van toepassing.
- 5.4 Energize Mobility spant zich in de e-learning en de bijbehorende website of app zo veel mogelijk beschikbaar te houden en naar behoren te laten functioneren, maar geeft geen garantie ten aanzien van ononderbroken beschikbaarheid of foutloze werking.
- 5.5 Energize Mobility is gerechtigd de e-learning, de website of de app tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering van systemen. Voor zover mogelijk kondigt zij dergelijke onderbrekingen vooraf aan.
- 5.6 In geval van storingen spant Energize Mobility zich in deze zo spoedig mogelijk te verhelpen. Vaste hersteltijden worden niet gegarandeerd.
- 5.7 Indien de e-learning als gevolg van een storing gedurende een aaneengesloten periode van meer dan 48 uur niet of niet wezenlijk bruikbaar is, heeft de opdrachtgever recht op één van de volgende voorzieningen, ter keuze van Energize Mobility:
 - a. verlenging van de toegang tot de e-learning met een redelijke termijn;
 - b. het kosteloos opnieuw aanbieden van (een deel van) de training; of

- c. een pro rata restitutie van het niet-geleverde deel van de e-learning.
- 5.8 Energize Mobility is niet aansprakelijk voor storingen die het gevolg zijn van:
 - a. internetverbindingen of systemen van de opdrachtgever of de deelnemer;
 - b. storingen bij hostingproviders of andere derden;
 - c. overmacht als bedoeld in artikel 15.
- 5.9 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat het computersysteem waarmee verbinding wordt gemaakt met de website of app van Energize Mobility beveiligd is en geen virussen bevat, zodat ongeautoriseerde toegang tot of storingen van de website of app niet kunnen plaatsvinden. De kosten van de internetverbinding komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.10 Indien de opdrachtgever of een deelnemer zijn verplichtingen jegens Energize Mobility niet nakomt of oneigenlijk gebruikmaakt van de toegangscode, de website of de app, heeft Energize Mobility te allen tijde het recht de toegang voor één of meer deelnemers te blokkeren of onmogelijk te maken, onverminderd haar overige rechten. Energize Mobility stelt de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte.

Artikel 6. Wijziging of annulering van de overeenkomst door Energize Mobility

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering wijziging of aanvulling van de te verrichten werkzaamheden noodzakelijk is, passen partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg dienovereenkomstig aan.
- 6.2 Energize Mobility is gerechtigd de wijze van toegangverlening, de inhoud van de e-learning of de website of app aan te passen ten behoeve van onderhoud, beveiliging, verbetering of actualisering, mits daardoor de overeengekomen kernfunctionaliteit en het doel van de training niet wezenlijk worden aangetast. Bij een wezenlijke wijziging informeert Energize Mobility de opdrachtgever tijdig en biedt zij een redelijk alternatief.
- 6.3 Indien de veiligheid van de deelnemers of van de instructeurs dit noodzakelijk maakt, is Energize Mobility gerechtigd de uitvoering van een training terstond aan te passen, te onderbreken of te annuleren.
- 6.4 Bij aanpassing, onderbreking of annulering op grond van artikel 6.3 is Energize Mobility, behoudens overmacht als bedoeld in artikel 15, uitsluitend gehouden zich in te spannen om in redelijk overleg met de opdrachtgever een vervangende datum aan te bieden. Voor het niet-uitgevoerde deel is de opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd en restitueert Energize Mobility de voor dat deel reeds ontvangen bedragen binnen dertig dagen, tenzij een vervangende datum wordt overeengekomen. Energize Mobility is niet gehouden tot vergoeding van verdere schade.
- 6.5 Energize Mobility is gerechtigd een training te verplaatsen of te annuleren indien het in de offerte opgenomen minimale aantal deelnemers niet wordt bereikt. Energize Mobility informeert de opdrachtgever hierover, behoudens overmacht, uiterlijk veertien kalenderdagen vóór de geplande uitvoeringsdatum en biedt een vervangende uitvoeringsdatum aan die ligt binnen drie maanden na de oorspronkelijke uitvoeringsdatum. De opdrachtgever werkt in redelijkheid mee aan die vervangende datum.
- 6.6 Indien Energize Mobility geen vervangende uitvoeringsdatum als bedoeld in artikel 6.5 kan aanbieden, of de opdrachtgever die datum op redelijke gronden niet kan aanvaarden, is de

opdrachtgever voor het niet-uitgevoerde deel geen vergoeding verschuldigd en restitueert Energize Mobility de voor dat deel reeds ontvangen bedragen binnen dertig dagen.

Artikel 7. Geheimhouding, referentie en persoonsgegevens

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Deze verplichting blijft gelden gedurende drie jaar na het einde van de overeenkomst.
- 7.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de verstreckende partij is meegedeeld of indien dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover openbaarmaking is vereist op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke of bestuurlijke uitspraak.
- 7.4 In afwijking van artikel 7.1 is Energize Mobility gerechtigd de naam en het beeldmerk van de opdrachtgever als referentie te vermelden op haar website en in offertes, presentaties en overig promotiemateriaal, en daarbij in algemene bewoordingen de aard van de verrichte werkzaamheden te omschrijven. Vertrouwelijke informatie wordt daarbij niet openbaar gemaakt. De opdrachtgever kan tegen deze vermelding te allen tijde schriftelijk bezwaar maken, waarna Energize Mobility de vermelding binnen een redelijke termijn verwijdt.
- 7.5 Indien en voor zover Energize Mobility bij de uitvoering van een opdracht persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerkt, treedt de opdrachtgever op als verwerkingsverantwoordelijke en Energize Mobility als verwerker. Partijen sluiten vóór aanvang van die verwerking een schriftelijke verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG.
- 7.6 Indien Energize Mobility de doeleinden en middelen van een verwerking zelfstandig bepaalt, treedt zij voor die verwerking op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en geldt haar privacyverklaring.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom die betrekking hebben op de trainingen, de inhoud en vormgeving van de website en/of alle overige door Energize Mobility ontwikkelde en/of aan de opdrachtgever of de deelnemer ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, applicaties, toegangscodes, wachtwoorden, methodes of andere materialen, zoals schriftelijke of digitale ontwerpen, (video)presentaties, documentatie, rapporten en offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Energize Mobility, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor videoproducties geldt aanvullend artikel 17.
- 8.2 De opdrachtgever en de deelnemer verkrijgen voor de e-learning een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de programmatuur en overige benodigde materialen, voor de duur van de training.
- 8.3 Het is de opdrachtgever en de deelnemer niet toegestaan de in artikel 8.1 bedoelde programmatuur of materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken of daarvan kopieën te vervaardigen, anders dan voor eigen gebruik binnen het kader van de training.

- 8.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Energize Mobility is het niet toegestaan informatie over te nemen of te kopiëren uit schriftelijk of digitaal cursusmateriaal dat aan de deelnemers is verstrekt of toegankelijk is gemaakt.
- 8.5 Het maken van geluids-, foto- of video-opnamen tijdens een training is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Energize Mobility.
- 8.6 Energize Mobility heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Annulering en verplaatsing door opdrachtgever

- 9.1 Annulering of verplaatsing van een overeengekomen training of opdracht dient schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst door Energize Mobility geldt als annuleringsdatum.
- 9.2 Verplaatsing van een training geldt als annulering, tenzij Energize Mobility schriftelijk instemt met de verplaatsing zonder aanvullende kosten.
- 9.3 Bij annulering van een standaardtraining, niet zijnde een baantraining, een specialistische training of een training waarvoor locaties worden gehuurd, is de opdrachtgever de volgende vergoeding verschuldigd:
 - a. tot 30 dagen vóór de geplande uitvoeringsdatum: geen vergoeding;
 - b. van 30 tot 14 dagen vóór de uitvoeringsdatum: 50% van de opdrachtsom;
 - c. van 14 tot 7 dagen vóór de uitvoeringsdatum: 75% van de opdrachtsom;
 - d. binnen 7 dagen vóór de uitvoeringsdatum of bij no-show: 100% van de opdrachtsom.
- 9.4 Bij annulering van een baantraining of een specialistische training, waaronder wordt verstaan iedere training waarbij Energize Mobility gebruikmaakt van externe locaties, circuits, oefencentra, ingehuurd instructeurs, voertuigen, catering of andere externe dienstverleners, is de opdrachtgever de volgende vergoeding verschuldigd:
 - a. tot 60 dagen vóór de geplande uitvoeringsdatum: geen vergoeding;
 - b. van 60 tot 30 dagen vóór de uitvoeringsdatum: 50% van de opdrachtsom;
 - c. van 30 tot 14 dagen vóór de uitvoeringsdatum: 75% van de opdrachtsom;
 - d. binnen 14 dagen vóór de uitvoeringsdatum of bij no-show: 100% van de opdrachtsom.
- 9.5 Ongeacht het moment van annulering vergoedt de opdrachtgever de door Energize Mobility reeds gemaakte externe en niet-annuleerbare kosten, voor zover deze redelijk, aantoonbaar en onvermijdbaar zijn en niet reeds zijn begrepen in de vergoeding op grond van artikel 9.3 of 9.4. Hieronder worden mede begrepen, maar niet uitsluitend: huur van circuits, oefenterreinen of locaties; kosten van ingehuurd instructeurs of derden; voertuigkosten; reis- en verblijfkosten; cateringkosten; productie- of voorbereidingskosten. Energize Mobility specificeert deze kosten op verzoek van de opdrachtgever.
- 9.6 Indien de opdrachtgever het aantal deelnemers vermindert binnen de in artikel 9.3 of 9.4 genoemde termijnen, is Energize Mobility gerechtigd de oorspronkelijk overeengekomen opdrachtsom volledig in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 9.7 De opdrachtgever is gerechtigd een aangemelde deelnemer tot aanvang van de training kosteloos te vervangen door een andere deelnemer, mits die deelnemer voldoet aan de voor de training gestelde eisen en Energize Mobility hierover tijdig schriftelijk wordt geïnformeerd.
- 9.8 Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert nadat met de uitvoering daarvan reeds is aangevangen, blijft de volledige opdrachtsom verschuldigd, onverminderd het bepaalde in artikel 9.5.
- 9.9 Een overeenkomst voor bepaalde tijd of voor een bepaald project is niet tussentijds opzegbaar; beëindiging geschiedt uitsluitend overeenkomstig dit artikel. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door elk van partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van reeds uitgevoerde werkzaamheden en van reeds ingeplande trainingen overeenkomstig artikel 9.3 en 9.4.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

- 10.1 De vorderingen van Energize Mobility op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst ter kennis van Energize Mobility gekomen omstandigheden geven haar goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. Energize Mobility heeft de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende;
 - c. een overeengekomen aanbetsaling als bedoeld in artikel 13.2 is niet uiterlijk op de overeengekomen datum door Energize Mobility ontvangen.
- 10.2 In de in artikel 10.1 genoemde gevallen is Energize Mobility bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarbij zij het recht behoudt schadevergoeding te vorderen.
- 10.3 Energize Mobility is voorts gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, dan wel zijn onderneming staakt of liquideert.
- 10.4 De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Energize Mobility toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor herstel wordt geboden, nalaat deze verplichtingen alsnog na te komen.
- 10.5 Ontbinding is slechts toegestaan voor het deel van de overeenkomst waarop de tekortkoming betrekking heeft, tenzij de tekortkoming ontbinding van de gehele overeenkomst rechtvaardigt.
- 10.6 Bij ontbinding worden reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen niet ongedaan gemaakt. Energize Mobility is gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren; bedragen die zijn voldaan voor een niet-uitgevoerd deel worden binnen dertig dagen gerestitueerd.
- 10.7 De aansprakelijkheid van Energize Mobility in geval van ontbinding is te allen tijde beperkt overeenkomstig artikel 14.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

- 11.1 De opdrachtgever dient een klacht over de uitgevoerde werkzaamheden binnen dertig dagen na ontdekking van het gebrek, doch uiterlijk binnen dertig dagen na uitvoering van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk en voldoende gespecificeerd aan Energize Mobility te melden.
- 11.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 11.1 genoemde termijnen klaagt, vervalt ieder recht op herstel, nakoming, schadevergoeding of ontbinding ter zake van dat gebrek. Dit verval geldt niet indien het gebrek het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Energize Mobility of haar leidinggevenden.
- 11.3 Energize Mobility neemt een klacht binnen vijf werkdagen na ontvangst in behandeling en informeert de opdrachtgever over de wijze van afhandeling.
- 11.4 Indien een klacht gegrond is, zal Energize Mobility de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 11.5 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, is Energize Mobility uitsluitend aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 14.
- 11.6 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 12. Prijzen, prijswijziging en meerwerk

- 12.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen:
 - a. per groep, met een maximum aantal deelnemers per dag of per training;
 - b. per persoon, met een minimum aantal deelnemers per dag of per training;
 - c. per individuele deelnemer;
 - d. als projectprijs.
- 12.2 De in artikel 9 opgenomen annuleringsregeling blijft onverkort van toepassing, ongeacht de gekozen prijsvorm.
- 12.3 Bij een groeps prijs worden deelnemers boven het overeengekomen maximum naar rato van de groeps prijs aanvullend in rekening gebracht.
- 12.4 Energize Mobility is gerechtigd de overeengekomen prijzen bij doorlopende overeenkomsten eenmaal per kalenderjaar, per 1 januari, aan te passen met het procentuele verschil tussen het door het CBS gepubliceerde indexcijfer van de consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens over oktober van het voorafgaande kalenderjaar en dat over oktober van het daaraan voorafgaande kalenderjaar, telkens volgens de op het moment van aanpassing meest recent gepubliceerde reeks. Indien het CBS de reeks of het basisjaar wijzigt of de publicatie staakt, wordt de meest vergelijkbare opvolgende reeks gehanteerd. Een prijs wordt op grond van deze bepaling niet verlaagd.
- 12.5 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst maar vóór de uitvoering daarvan objectieve en voor Energize Mobility niet redelijkerwijs voorzienbare kostenverhogingen voordoen, waaronder stijgingen van kosten van brandstof, energie, personeel, ingehuurde derden of locaties, is Energize Mobility gerechtigd de daardoor rechtstreeks veroorzaakte, redelijke en aantoonbare kostenstijging aan de opdrachtgever door te berekenen.

- 12.6 Energize Mobility informeert de opdrachtgever ten minste dertig dagen vóór een prijsaanpassing als bedoeld in artikel 12.4 of 12.5. Indien een doorberekende kostenstijging meer dan 10% van de opdrachtsom bedraagt, mag de opdrachtgever het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst binnen zeven dagen na die mededeling schriftelijk beëindigen, zonder annuleringsvergoeding. Het bepaalde in artikel 9.5 blijft van toepassing.
- 12.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijke opdracht dient te worden gewijzigd of uitgebreid, bijvoorbeeld als gevolg van aanvullende wensen van de opdrachtgever, gewijzigde omstandigheden of onvolledige informatie bij aanvang, is sprake van meerwerk.
- 12.8 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke opdracht of goedkeuring van de opdrachtgever en wordt op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven van Energize Mobility in rekening gebracht. Uitsluitend indien onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is om onveilige situaties of schade te voorkomen, mag Energize Mobility het meerwerk zonder voorafgaande goedkeuring uitvoeren; zij informeert de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk.
- 12.9 Energize Mobility informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de aard en de verwachte kosten van het meerwerk.
- 12.10 De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op uitvoering van meerwerk zonder vergoeding.

Artikel 13. Betaling en incasso

- 13.1 Energize Mobility factureert de opdracht na uitvoering daarvan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij opdrachten die zich over een langere periode uitstrekken is Energize Mobility gerechtigd tussentijds te factureren voor het reeds uitgevoerde deel.
- 13.2 Energize Mobility is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 30% van de opdrachtsom te verlangen. Indien zij van dit recht gebruikmaakt, vermeldt zij dit in de offerte of de opdrachtbevestiging.
- 13.3 Indien een aanbetaling is overeengekomen, kan Energize Mobility de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de aanbetaling is ontvangen. Wordt de aanbetaling niet tijdig voldaan, dan is Energize Mobility gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding en onverminderd het bepaalde in artikel 9.
- 13.4 Een aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur.
- 13.5 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, op een door Energize Mobility aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- 13.6 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 13.7 Is de opdrachtgever in verzuim, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 150, onverminderd het recht van Energize

Mobility op vergoeding van de werkelijk gemaakte kosten indien deze hoger zijn en onverminderd het bepaalde in artikel 6:96 lid 4 BW.

- 13.8 Energize Mobility heeft het recht haar verplichtingen op te schorten zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
- 13.9 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Energize Mobility en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Energize Mobility onmiddellijk opeisbaar.
- 13.10 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.11 Betaling geschiedt zonder korting, verrekening of opschorting, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 13.12 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur dienen binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld, bij gebreke waarvan de factuur als aanvaard geldt.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Energize Mobility is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Energize Mobility aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
- 14.2 Voor zover de schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Energize Mobility, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polis voor rekening van Energize Mobility komt.
- 14.3 Indien de verzekeraar van Energize Mobility in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Energize Mobility beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd, met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en € 25.000 per kalenderjaar.
- 14.4 Energize Mobility is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, ongeacht of deze schade door verzekering wordt gedekt. Onder indirecte schade en gevolgschade wordt in ieder geval verstaan:
 - a. gederfde winst;
 - b. gemiste besparingen;
 - c. bedrijfsstagnatie en schade door bedrijfsstilstand;
 - d. reputatieschade;
 - e. schade wegens verlies, verminking of onbruikbaarheid van gegevens.
- 14.5 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet:
 - a. bij opzet of bewuste roekeloosheid van Energize Mobility of haar leidinggevenden; en

b. voor aansprakelijkheid wegens dood of lichamelijk letsel.

- 14.6 Energize Mobility is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door handelen of nalaten in strijd met de instructies van Energize Mobility of haar instructeurs, dan wel door handelen of nalaten van een deelnemer, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Energize Mobility.
- 14.7 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat motorrijtuigen die door deelnemers in het kader van de overeenkomst worden gebruikt, voor zover wettelijk vereist, beschikken over een geldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA). Onverminderd het overige bepaalde in dit artikel is Energize Mobility, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade aan, verlies van of diefstal van deze motorrijtuigen.
- 14.8 Energize Mobility is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen van deelnemers, behoudens bij opzet of bewuste roekeloosheid van Energize Mobility of haar leidinggevenden.
- 14.9 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gedragingen van de deelnemers en vrijwaart Energize Mobility tegen aanspraken van derden, waaronder deelnemers, voor zover die aanspraken voortvloeien uit handelen of nalaten van de opdrachtgever of een deelnemer, uit het niet naleven van instructies of uit onvoldoende verzekering. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Energize Mobility.
- 14.10 De opdrachtgever meldt schade waarvoor hij Energize Mobility aansprakelijk houdt binnen dertig dagen nadat hij die schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Energize Mobility heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk aan Energize Mobility. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na die melding in rechte aanhangig is gemaakt.
- 14.11 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en werknemers van Energize Mobility en van de door haar bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, waaronder freelance instructeurs. Zij kunnen zich jegens de opdrachtgever rechtstreeks op deze bepalingen beroepen.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Energize Mobility die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert of onredelijk bezwarend maakt, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar was.
- 15.2 Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
- a. werkstakingen of personeelsuitval;
 - b. ziekte of uitval van al dan niet ingehuurd instructeurs, voor zover niet tijdig in gelijkwaardige vervanging kan worden voorzien;
 - c. overheidsmaatregelen, waaronder lockdowns en andere beperkingen;
 - d. extreme weersomstandigheden, waaronder sneeuw, ijzel, storm of extreme hitte;
 - e. storingen in elektriciteit, internet, telecommunicatie of IT-systemen;
 - f. storingen of tekortkomingen bij derden van wie Energize Mobility afhankelijk is, waaronder circuits, oefencentra en locatieverhuurders;

g. verkeersbelemmeringen of logistieke problemen.

- 15.3 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Energize Mobility opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Energize Mobility gehouden is tot enige schadevergoeding. Energize Mobility stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de overmachtssituatie op de hoogte.
- 15.4 Indien een fysieke training naar het oordeel van Energize Mobility als gevolg van overmacht geen veilige doorgang kan vinden, is Energize Mobility gerechtigd de training te annuleren en in overleg met de opdrachtgever te verplaatsen naar een vervangende uitvoeringsdatum die ligt binnen drie maanden na de oorspronkelijke uitvoeringsdatum.
- 15.5 Indien de overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, of indien geen vervangende uitvoeringsdatum als bedoeld in artikel 15.4 kan worden overeengekomen, is elk van partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade.
- 15.6 Indien Energize Mobility bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, tenzij het uitgevoerde deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 15.7 Voor het deel van de overeenkomst dat als gevolg van overmacht niet is uitgevoerd, is de opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd. Reeds voor dat deel ontvangen bedragen worden binnen dertig dagen aan de opdrachtgever gerestitueerd. Het bepaalde in artikel 9.5 blijft van toepassing ten aanzien van reeds gemaakte externe en niet-annuleerbare kosten.

Artikel 16. Deelnemers en veiligheid bij fysieke trainingen

- 16.1 De opdrachtgever staat ervoor in dat iedere deelnemer voldoet aan de voor de betreffende training gestelde eisen, waaronder het beschikken over een geldig en voor het betreffende voertuig toereikend rijbewijs, en dat de deelnemer lichamelijk en geestelijk in staat is aan de training deel te nemen.
- 16.2 Indien een medische beperking, het gebruik van medicatie of een andere persoonlijke omstandigheid van een deelnemer van invloed kan zijn op een veilige deelname aan de training, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat Energize Mobility hierover tijdig en uitsluitend voor zover noodzakelijk wordt geïnformeerd. De opdrachtgever stelt de deelnemer hierover vooraf in kennis en waarborgt dat de verstrekking van deze gegevens aan Energize Mobility berust op een geldige grondslag, waaronder – indien vereist – uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer als bedoeld in artikel 9 lid 2 AVG. Deelnemers kunnen deze informatie bij voorkeur rechtstreeks en vertrouwelijk aan Energize Mobility verstrekken.
- 16.3 Deelnemers volgen te allen tijde de aanwijzingen van de instructeurs op, alsmede de ter plaatse geldende huis-, terrein- en circuitreglementen.
- 16.4 Het is deelnemers niet toegestaan aan een training deel te nemen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden.
- 16.5 Energize Mobility is gerechtigd een deelnemer die niet voldoet aan het bepaalde in dit artikel, of die de veiligheid van zichzelf of van anderen in gevaar brengt, de deelname te ontzeggen of van verdere deelname uit te sluiten. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie of vermindering van de opdrachtsom.

- 16.6 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door hem ingezette voertuigen technisch in orde zijn, voor zover wettelijk vereist zijn goedgekeurd en, voor zover wettelijk vereist, beschikken over een geldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA). Het is aan de opdrachtgever om te beoordelen of een eventuele aanvullende verzekering dekking biedt voor schade aan het voertuig en voor gebruik op een circuit of afgesloten terrein. Het ontbreken van die dekking laat artikel 14 onverlet.

Artikel 17. Videoproductie en beeldmateriaal

- 17.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op een videoproductie bij Energize Mobility en verkrijgt de opdrachtgever na volledige betaling een niet-exclusief, wereldwijd en eeuwigdurend gebruiksrecht om de videoproductie te gebruiken voor de in de overeenkomst omschreven doeleinden.
- 17.2 Uitbreiding van het gebruiksrecht, overdracht van rechten of gebruik voor andere doeleinden dan overeengekomen behoeft voorafgaande schriftelijke toestemming van Energize Mobility en kan afhankelijk worden gesteld van een aanvullende vergoeding.
- 17.3 Energize Mobility is, met inachtneming van artikel 17.5, gerechtigd de videoproductie te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, tenzij de opdrachtgever hiertegen voorafgaand aan publicatie schriftelijk bezwaar maakt.
- 17.4 De opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over alle benodigde rechten en toestemmingen ten aanzien van door hem aangeleverde materialen, waaronder merken, logo's, muziek, beeldmateriaal en teksten, en vrijwaart Energize Mobility tegen aanspraken van derden ter zake.
- 17.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij beschikt over alle vereiste toestemmingen van personen die herkenbaar in beeld worden gebracht, waaronder deelnemers en medewerkers. Deze toestemmingen moeten, voor zover vereist, mede zien op het gebruik door Energize Mobility voor de in artikel 17.3 bedoelde eigen promotionele doeleinden. De opdrachtgever vrijwaart Energize Mobility tegen aanspraken van derden uit hoofde van portretrecht, privacywetgeving of het ontbreken van de vereiste toestemming.
- 17.6 Tenzij anders is overeengekomen omvat een videoproductie één correctieronde. Aanvullende correctierondes gelden als meerwerk in de zin van artikel 12.
- 17.7 Energize Mobility is niet gehouden ruw of onbewerkt bronmateriaal, projectbestanden of werkbestanden aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.

Artikel 18. Wervings- en overnameverbod

- 18.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende twaalf maanden na het einde daarvan medewerkers, instructeurs of andere door Energize Mobility ingeschakelde personen die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest, in dienst te nemen of anderszins direct of indirect voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Energize Mobility.
- 18.2 Bij overtreding van artikel 18.1 verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding, vermeerderd met € 500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

onverminderd het recht van Energize Mobility op vergoeding van haar volledige schade indien deze hoger is.

- 18.3 Dit artikel laat onverlet het recht van de betrokken persoon om zelfstandig te reageren op een openbaar gepubliceerde vacature van de opdrachtgever, mits dit niet het gevolg is van een gerichte benadering door of namens de opdrachtgever.

Artikel 19. Slotbepalingen

- 19.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.
- 19.2 Energize Mobility is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf het moment van bekendmaking. Bij doorlopende overeenkomsten worden wijzigingen ten minste dertig dagen vóór inwerkingtreding schriftelijk aan de opdrachtgever meegedeeld; indien de wijziging voor de opdrachtgever objectief nadelig is, is hij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding.
- 19.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Energize Mobility aan een derde over te dragen. Energize Mobility is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een met haar in een groep verbonden vennootschap.
- 19.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de overeenkomst voort te duren, waaronder de artikelen 7, 8, 14, 17 en 18, blijven na het einde van de overeenkomst van kracht.
- 19.5 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij een vertaling in een andere taal prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 20. Geschillenbeslechting

- 20.1 Partijen spannen zich in een geschil eerst in onderling overleg op te lossen alvorens het aan de rechter voor te leggen.
- 20.2 Geschillen worden, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.
- 20.3 Energize Mobility behoudt het recht de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 21. Toepasselijk recht

- 21.1 Op elke overeenkomst tussen Energize Mobility en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.