

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DO CENTRO UNIVERSITÁRIO FIPMoc**

Triênio 2021-2023

RELATÓRIO INTEGRAL

CICLO: 2021-2023

Relatório Integral 2024 de autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FIPMoc (UNIFIPMOC), a ser encaminhado em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), referente ao CICLOAVALIATIVO 2021-2023.

Montes Claros/Minas Gerais

2024

LISTA DE SIGLAS

UNIFIPMOC – Centro Universitário FIPMoc

CAI – Comissão de Avaliação Institucional

CAPES – Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

CenSup – Censo do Ensino Superior

CI – Conceito Institucional

CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

CONSEPE – Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão

CONSUP - Conselho Superior

CPA – Comissão Própria de Avaliação

CPC – Conceito Preliminar de Cursos

DCE – Diretório Central dos Estudantes

EaD – Ensino a distância

ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

IES – Instituições de Ensino Superior

INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.

IQCD – Índice de Qualificação do Corpo Docente

ITCD – Índice de Titulação do Corpo Docente

MEC – Ministério da Educação e Cultura

NED – Núcleo de Experiência ao Discente

NAPED – Núcleo de Apoio e Experiência Docente

PA – Plano de Ação

PAA – Projeto de Autoavaliação do Centro Universitário FIPMoc (UNIFIPMOC)

PAI – Programa de Avaliação Institucional

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional

PPI – Projeto Pedagógico Institucional

RA – Resoluções Acadêmicas

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

REITORA

Carla Crisitina Madeira de Azevedo

PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO

Renata Flávia Nobre Canela Dias

PRÓ-REITORA ADMINISTRATIVA

Francislene de Cássia Prates

PRÓ-REITOR DE PESQUISA, EXTENSÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO

Daniela Araújo Veloso Popoff

Março 2024

Sumário

LISTA DE SIGLAS	2
INTRODUÇÃO.....	5
DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO	6
Identificação	13
1.3.1 Mantenedora	13
1.3.2 Mantida	13
1.3.4 Breve Histórico da IES.....	13
1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação do UNIFIPMoc.....	18
3.2 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	36
3.3 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	51
3.4 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	56
3.6 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.....	68
4. ANÁLISE DOS DADOS	69
5. PROPOSTA DE PLANO DE AÇÕES	80
6. REFERÊNCIAS.....	84

INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo contemplar o triênio avaliativo, referente aos processos de Avaliação Institucional do Centro Universitário FIPMoc (UNIFIPMOC) no período de 2021, 2022 e 2023. Por característica, apresenta uma análise global dos dados coletados ao longo do triênio 2021 - 2023, de maneira sintética e completa, demonstrando também a metodologia utilizada nas pesquisas.

Será demonstrada uma análise integrativa e crítica dos resultados obtidos e informações coletadas no período, os dados foram discutidos e analisados com o objetivo de gerar um diagnóstico capaz de promover o avanço institucional. Junto à isto, as oportunidades de melhorias são identificadas, observando a realização concreta do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), do Projeto Pedagógico Institucional e à satisfação dos Eixos e Dimensões.

Esta análise é seguida por uma proposta de plano de ações que visa à contínua evolução do ensino e à expansão dos serviços ofertados pela UNIFIPMOC, contribuindo para o crescimento da região em que a IES está inserida.

Devido ao seu formato e à amplitude dos assuntos abordados, este Relatório, juntamente com outras ações de comunicação, configura-se em um importante meio de divulgação e compartilhamento dos resultados dos processos avaliativos institucionais, sejam eles internos ou externos.

O modelo adotado vai ao encontro do previsto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014, que define o roteiro a ser seguido. O registro das informações está organizado por eixos avaliativos, conforme disposto na Nota Técnica nº. 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC. Os eixos avaliativos, por sua vez, rearticulam as dez dimensões apontadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei nº. 10.861/2004. O agrupamento das dimensões em eixos avaliativos objetiva, conforme expresso pela Nota Técnica recém citada, “facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação”.

As versões são categorizadas em: parcial (quando trata de um dos dois primeiros anos do ciclo avaliativo) e integral (quando aborda o último ano do ciclo e apresenta uma análise global dos dados coletados ao longo do triênio). Nesse contexto, o atual relatório se classifica enquanto versão integral.

Para melhor apresentar os dados, este Relatório está estruturado em cinco capítulos. O primeiro deles objetiva situar o leitor no contexto organizacional e no projeto de avaliação

institucional. No segundo capítulo, que versa sobre metodologia, são descritos os processos adotados pela CPA para a condução da avaliação institucional.

O terceiro capítulo cumpre com dois objetivos. O primeiro, de sintetizar os resultados dos processos avaliativos 2023, que culminaram com a apreciação das seguintes dimensões avaliativas: Planejamento e Avaliação Institucional; Comunicação com a Sociedade; Sustentabilidade Financeira; e Infraestrutura Física. Em tempo, ressalva-se que as demais dimensões foram exploradas nos dois últimos Relatórios, fechando a apreciação das dez dimensões do SINAES ao longo do ciclo avaliativo trienal. O segundo objetivo do capítulo é o de apresentar um panorama geral dos resultados registrados ao longo do triênio 2021 – 2023 organizados a partir dos cinco eixos avaliativos.

A análise desses resultados é realizada no capítulo quatro. E, no quinto e último capítulo, a CPA apresenta uma proposta de plano de ações, buscando uma vez mais contribuir com o planejamento e a gestão institucional, a partir da implantação de mudanças inovadoras, consolidação de políticas e adoção de práticas acadêmico-administrativas promotoras de melhorias, ao encontro da missão institucional e das políticas públicas.

DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO

Com a compreensão de que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vistas à melhoria da qualidade do ensino em uma instituição, é que, desde 2004, o processo de avaliação da IES tem seguido as orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pelo Governo Federal através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições e cursos superiores em âmbito federal.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

Neste sentido, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentre os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na Lei Federal citada anteriormente, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós- graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticasde atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dossegmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”.

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Para o triênio 2021 - 2023, o planejamento estratégico de autoavaliação

institucional foi construído a partir dos cinco eixos avaliativos definidos pela Nota Técnica nº. 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC. Os eixos, por sua vez, congregam e articulam as dez dimensões do SINAES. Com o objetivo de facilitar a exposição desta organização o Quadro 1 a seguir demonstra de forma visual a Síntese do Planejamento Estratégico de Autoavaliação Institucional.

Quadro 1: Síntese do Planejamento Estratégico de Autoavaliação Institucional

Eixos Avaliativos	Dimensões Avaliativas	Processos Avaliativos	Metodologia	Periodicidade
1. Planejamento e Avaliação Institucional	8. Planejamento e Avaliação Institucional	PDI Relatórios de Avaliação Externa (ENADE; Autorização de Funcionamento, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos presenciais e em EaD; Avaliações Institucionais). Avaliação dos Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão (presencial e EaD)	Análise Documental Análise documental, apropriação dos resultados avaliativos e proposição de ações de melhoria. Questionários <i>on line</i> compostos por perguntas fechadas, com escala de resposta de cinco pontos, e espaço para comentários.	Anual Trienal
2.Desenvolvimento Institucional	1. Missão e o PDI	PDI Relatórios de Avaliação Externa (ENADE; Autorização de Funcionamento, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento	Análise Documental Análise documental, apropriação dos resultados avaliativos e proposição de ações de melhoria.	Anual

	3.A Responsabilidade Social	de Cursos presenciais e em EaD; Avaliações Institucionais). Resultados dos Programas de Responsabilidade Social do UNIFIPMOC Relatório dos Programas Prouni; FIES e Bolsa UNIFIPMOC Avaliação dos Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão (presencial e EaD)	Análise documental. Análise Documental Questionários on line compostos por perguntas fechadas, com escala de resposta de cinco pontos, e espaço para comentários.	Trinial
3. Políticas Acadêmicas	2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 4. A Comunicação com a Sociedade 9. Políticas de Atendimento aos Discentes	PDI PPI (integra o PDI). Relatórios de Avaliação Externa (ENADE; Autorização de Funcionamento, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos presenciais e em EaD; Avaliações Institucionais). Relatório da Ouvidoria.	Análise Documental Análise Documental Análise Documental Análise	Anual

			Documental	
		Relatório de Ações do PADIS (presencial e EaD).	Análise Documental	
		Resultados dos Programas de Bolsas e Financiamentos.	Análise Documental	
		Relatório dos Cursos de Nivelamento.	Análise Documental	
		Avaliação das Disciplinas pelos Discentes (presenciais, híbridas e em EaD).	Questionários on line composto por perguntas fechadas, com escala de resposta de cinco pontos, e espaço para comentários	
		Autoavaliação Discente (presencial e EaD).	Questionários on line composto por perguntas fechadas, com escala de resposta de cinco pontos, e espaço para comentários	
		Avaliação dos Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão (presencial e EaD)	Questionários on line composto por perguntas fechadas, com escala de resposta de cinco pontos, e espaço para comentários	Trienal

		Autoavaliação das Coordenações de Curso (presencial e EaD)	Questionários on line composto por perguntas fechadas, com escala de resposta de cinco pontos, e espaço para comentários.	Trienal
		Avaliação das Coordenações de Curso pelos Docentes e Tutores (presencial e EaD).	Questionários on line composto por perguntas fechadas, com escala de resposta de cinco pontos, e espaço para comentários.	Anual
		Avaliação da Instituição pela Comunidade Externa e Acompanhamento dos Egressos	Questionários on line composto por perguntas fechadas, com escala de resposta de cinco pontos, e espaço para comentários.	
4. Políticas de Gestão	5. As Políticas de Pessoal	PDI Relatórios de Avaliação Externa (ENADE; Autorização de Funcionamento, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos	Análise Documental Análise documental, apropriação dos resultados avaliativos e proposição de ações de melhoria.	Anual

	6. A Organização e a Gestão da Instituição 10. Sustentabilidade Financeira	presenciais e em EaD; Avaliações Institucionais. Regimento Interno Relatório da Ouvidoria. Relatório Multisetor. Autoavaliação dos Auxiliares de Administração Escolar. Autoavaliação das Coordenações de Curso (presencial e EaD). Avaliação dos Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão (presencial e EaD).	Análise Documental Análise Documental Análise Documental Questionário composto por perguntas fechadas, com escala de resposta de cinco pontos, e espaço para comentários. Questionários online compostos por perguntas fechadas, com escala de resposta de cinco pontos, e espaço para comentários. Questionários online compostos por perguntas fechadas, com escala de resposta de cinco pontos, e espaço para comentários	Trienal Trienal Trienal
5. Infraestrutura física		PDI – 2012/2016	Análise Documental	Anual

	7.A Infraestrutura Física	Relatórios de Avaliação Externa (ENADE; Autorização de Funcionamento, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos presenciais e em EaD; Avaliações Institucionais).	Análise documental, apropriação dos resultados avaliativos e proposição de ações de melhoria.	Trienal
		Relatório da Ouvidoria.	Análise documental.	
		Avaliação dos órgãos de apoio, infraestrutura e Gestão (presencial e EaD).	Questionários <i>online</i> compostos por perguntas fechadas, com escala de resposta de cinco pontos, e espaço para comentários.	

Fonte: PDI (2019- 2023).

Identificação

1.3.1 Mantenedora

Sociedade Padrão de Ensino Superior LTDA

1.3.2 Mantida

Centro Universitário FIPMoc - UNIFIPMoc

1.3.4 Breve Histórico da IES

No ano de 1999, o grupo Pitágoras, com sede em Belo Horizonte (MG), e detentor de inúmeras instituições de ensino superior e de ensino básico em todo o país, associou-se ao grupo Turano/Padrão, com experiência em educação básica, em Montes Claros - MG e, juntos, fundaram a Mantenedora – Faculdades Pitágoras de Montes Claros Ltda., com várias

mantidas. Cada entidade é detentora de 50% das cotas totais. Posteriormente, essas mantidas tornaram-se FACULDADES INTEGRADAS PITÁGORAS - FIPMoc. No ano de 2008, a mantenedora alterou sua razão social, passando a denominar-se SOCIEDADE PADRÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR LTDA.

A Intuição Faculdades Integradas Pitágoras – FIPMoc, mantida pela Sociedade Padrão de Educação Superior Ltda., situada na Avenida Profa. Aida Mainartina Paraíso, nº 80, bairro Ibituruna, Montes Claros, Minas Gerais, é uma pessoa Jurídica de Direito Privado, cujo cadastro no CNPJ 03.273.660/0001-34 foi registrado sobo nº 3.893.470 em 29 de fevereiro de 2009, na Junta comercial do Estado de Minas Gerais, fruto de 3ª alteração contratual, cujos atos constitutivos originais foram devidamente registrados no Cartório do Primeiro Registro Civil de Pessoas Jurídicas em 30 de junho de 1999, com a denominação anterior de Faculdades Integradas Pitágoras de Montes Claros, Ltda. A IES foi recredenciada pela Portaria MEC nº 1.285, de 19 de abril de 2005, publicada no DOU em 20 de abril de 2005.

Em 07 de novembro de 2018, a FIPMOC teve o credenciamento para Centro Universitário homologado, conforme parecer CNE/CES Nº: 685/2018 e Portaria nº 1.353, publicada no D.O.U. de 17/12/2018, Seção 1, Pág. 117, passando assim a ser chamada de Centro Universitário FIPMoc – UNIFIPMoc.

Ao par dos desafios impostos pela pandemia, vivenciamos a experiência de sermos acrescidos no ano de 2021 ao Grupo Afya Educacional, um dos maiores grupos de educação do país, sendo o maior no âmbito da educação médica. Aos poucos, a insegurança em relação à mudança de gestão foi se dissipando e nos apresentando grandes e virtuosas oportunidades.

Para que essa forte expansão ocorresse de forma consolidada, a IES desenvolve um processo permanente de estruturação e qualificação de seu corpo docente baseado, respectivamente, nos seus Plano de Cargos e Carreira Docente e Plano de Capacitação Docente. Além disso, há um investimento permanente na melhoria das instalações físicas que possibilitam a operacionalização de um projeto institucional em bases sólidas e confiáveis, devidamente articulado com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI vigente e em pesquisas de análise de mercado.

A UNIFIPMoc foi criada em Montes Claros com o objetivo de promover o desenvolvimento educacional da região norte do Estado de Minas Gerais, mediante a oferta de educação superior de qualidade, sustentado na lógica da formação de competências, para o mercado de trabalho e integrado à pesquisa e à extensão. Assim, a UNIFIPMoc está comprometida com a construção do saber, com a pesquisa, com inovações, com o ensino e a formação profissional que contemplem conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias

à atuação do cidadão e à transformação da região em que se encontra, de forma a contribuir com um desenvolvimento sustentável. Como centro de formação de recursos humanos, a Instituição se preocupa com a dinâmica do desenvolvimento regional em todas as áreas do conhecimento, e busca, no processo de tradução de seu corpo discente, a formação comprometida com o progresso da região.

A UNIFIPMoc possui cursos criados e mantidos pela Sociedade Padrão de Educação Superior, e adotam uma concepção pedagógica inovadora, apoiada em metodologias efetivas do processo ensino – aprendizagem que incorporam, necessariamente, a pesquisa e a extensão. A instituição tem apresentado crescimento importante nos últimos anos em suas atividades didático- pedagógicas. Atualmente, oferece os cursos de graduação de Arquitetura e Urbanismo, Administração, Comunicação Social – Publicidade e Propaganda, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia de Minas, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Mecatrônica, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Psicologia, totalizando cerca de três mil e quinhentos alunos de graduação.

Na área de saúde, a mantenedora se notabiliza pela gestão do Núcleo de Atenção à Saúde e Práticas Profissionalizantes (NASPP), um grande centro de referência em atenção secundária, onde atuam as clínicas de Fisioterapia, Enfermagem, Psicologia, Farmácia, Ambulatórios de Especialidades Médicas do curso de Medicina e as clínicas de atendimento odontológico.

A instituição tem-se inserido ativamente na comunidade por meio das unidades de apoio a seus cursos, promovendo intercâmbio de saberes e oportunidades reais de aprendizagem e aprimoramento a seus estudantes. Com o curso de Direito, foi instalado, em 2005, no centro da cidade, o Núcleo de Prática Jurídica (NPJ), com os escritórios advocatícios. Além de possibilitar o estágio dos alunos do curso de Direito, no NPJ é realizado um trabalho de atendimento à população carente da cidade, que tem grande demanda na área da consultoria e do contencioso judicial.

Por entender que o ensino, a pesquisa e a extensão são indissociáveis e para cumprir o disposto na legislação educacional brasileira para a Educação Superior, a UNIFIPMoc articulou suas áreas institucionais de atuação na extensão e ação comunitária. Essas áreas revelam o forte compromisso institucional em aproximar a comunidade acadêmica da sociedade onde ela se insere, fortalecendo os laços de identidade entre ambas.

A Tabela 1 a seguir apresentam os conceitos obtidos nos três últimos ciclos avaliativos pelos cursos de graduação em funcionamento na IES, registrando que, em 2020, em função da pandemia

da Covid-19, o MEC optou por não realizar o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

Tabela 1: Cursos de Graduação em Funcionamento com os Respectivos Conceitos Institucionais obtidos nos Três Últimos Ciclos Avaliativos

CURSOS	CINCEITO DE CURSO (CC)	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Administração	4	3-2015	4-2015	2-2018	4-2018
Arquitetura e Urbanismo	4	3-2017	3-2017	3-2019	3-2019
Direito	5	3-2015	4-2015	3-2018	4-2018
Enfermagem	4			3-2013	s/c
Engenharia civil	4	2-2014	3-2014	2-2019	3-2019
Engenharia da computação	4	s/c	s/c	s/c	s/c
Engenharia de Minas	4	s/c	s/c	2-2019	3-2019
Engenharia de Produção	4	1-2014	3-2014	2-2019	4-2019
Engenharia Elétrica	4	2-2017	3-2017	2-2019	3-2019
Engenharia Mecânica	4			2-2019	3-2019
Engenharia Mecatronica	5			2-2019	3-2019
Farmácia	4			1-2016	3-2016
Fisioterapia	4	3-2016	3-2016	3-2019	4-2019
Odontologia	4	s/c	s/c	s/c	s/c
Pedagogia	4			3-2014	4-2014
Psicologia	4	4-2015	4-2015	3-2018	4-2018
Publicidade de Propaganda	5	3-2015	4-2015	3-2018	4-2018
Medicina	5	3-2016	3-2016	3-2019	4-2019

Fonte: UNIFIPMoc

1.3.3 PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES

1.3.3.1 O PROPÓSITO institucional do UNIFIPMOC consiste em:

Transformar o Mundo pela Educação!

1.3.3.2 A MISSÃO institucional do UNIFIPMOC consiste em:

Desenvolver pessoas por meio de experiências de aprendizagem humanizadas e inovadoras, para que protagonizem atuação profissional responsável e contribuam para a transformação social.

1.3.3.3 A VISÃO institucional do UNIFIPMOC consiste em:

Ser reconhecida pela excelência na formação profissional, com compromisso social na promoção de perspectivas futuras em: carreiras, negócios, qualidade de vida, saúde e bem-estar.

1.3.3.4 VALORES:

Gente é o melhor da gente

O respeito dita todas as nossas relações. Valorizamos e cuidamos de quem está com a gente. Nutrimos um ambiente de desenvolvimento e alto desempenho. Assumimos o nosso protagonismo.

Confiança nos conecta

Nossa credibilidade e reputação são construídas a cada passo que damos. Nosso caminho é sempre o da integridade e ética. Construímos pontes duradouras com a sociedade, agindo com honestidade e responsabilidade.

Diversidade nos fortalece

Temos orgulho de nossa pluralidade. Incluímos e promovemos oportunidades para as pessoas de diferentes sotaques, crenças e origens. Acreditamos que as diferenças potencializam nossa capacidade de inovação em negócios diversos e fortalecem nossas conexões.

Inquietude nos move

Somos questionadores, ousados e inquietos. Chegamos para resolver e nos colocamos como parte da solução. Buscamos soluções ágeis e flexíveis. Valorizamos o intraempreendedorismo e inovamos em um ambiente em constante transformação. Temos garra, coragem e brilho nos olhos.

Excelência em toda jornada

Buscamos conhecer de perto e entender profundamente o que é mais importante para nossos estudantes e clientes. Temos compromisso com a satisfação e o sucesso de quem está com a gente. Somos apaixonados por entregar produtos e serviços com excelência.

Resultados constroem o futuro

Somos guiados pela busca de resultados consistentes com crescimento sustentável. Temos a ambição de ser a maior referência em educação e em soluções digitais para a saúde. Geramos valor para clientes, estudantes, parceiros, acionistas e sociedade.

1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação do UNIFIPMoc

A CPA do UNIFIPMOC é composta por representantes dos diferentes segmentos acadêmicos e, também, por representantes da sociedade civil organizada, a saber: três representantes do corpo docente; três representantes dos auxiliares de administração escolar; três representantes do corpo discente; três representantes da sociedade civil organizada; e a Coordenação da CPA. Assim sendo, a CPA do UNIFIPMOC atende ao disposto pela Lei nº 10.861/2004, mais especificamente ao que é expresso pelo Artigo 11º da Lei do SINAES: a composição da CPA deve assegurar “[...] a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, [... sendo] vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos.”

Conforme também previsto pela legislação federal citada, a CPA da UNIFIPMOC atua de maneira autônoma em relação aos Conselhos Superiores e Colegiados de Curso. Contudo, estimula-os ao debate acerca dos processos de autoavaliação e avaliação institucional externa.

A CPA é responsável pela realização dos processos auto avaliativos, e colabora nos momentos de avaliação externa. Cabe ainda à CPA fomentar a discussão dos resultados auto avaliativos pelos diferentes setores institucionais, a respeito dos quais a comunidade acadêmica se posicionou, visando à incorporação dos resultados e ao consequente encaminhamento de ações de melhoria institucional. Além disso, a CPA realiza análises e apresenta proposições à gestão da IES, com base nos resultados dos processos avaliativos e nos relatórios de devolutiva que recebe dos diferentes setores avaliados; apoia e subsidia o planejamento institucional; e fortalece por meio de ações a cultura da avaliação institucional.

Os relatórios de devolutiva, ou relatórios parciais, são documentos elaborados pelos setores que foram avaliados, a partir da análise coletiva dos resultados, ou seja, da socialização e apropriação dos resultados avaliativos. Neles, os setores sintetizam as potencialidades e desafios identificados; as ações decorrentes; possíveis limites do processo avaliativo; e uma apreciação do índice de adesão, entre outros pontos. Dessa forma a CPA garante que os resultados obtidos através dos diferentes momentos avaliativos aos quais a instituição se submete e é submetida, sejam utilizados para o constante aprimoramento da gestão institucional, das ações dos cursos, da proposta pedagógica e dos documentos que norteiam as práticas da IES.

Entre os processos auto avaliativos que perpassam os diferentes segmentos da comunidade acadêmica do UNIFIPMOC cita-se: a Avaliação das Coordenações de Curso pelos Docentes; Avaliação das Coordenações de Curso pelos Discentes, Avaliação das Disciplinas pelos Discentes; a Avaliação dos Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão, Avaliação do Ensino Pesquisa e Extensão e a Autoavaliação Docente.

O Quadro 1 a seguir apresenta a relação dos membros da CPA do UNIFIPMOC.

Quadro 1 – Comissão Própria de Avaliação/ UNIFIPMoc

Vânia Ereni Lima Vieira	Coordenadora desta Comissão
Thales Almeida Pinheiro	Representante Docente (Curso de Medicina)
Thiago Santos Monção	Representante Docente (Cursos da She)
Emilene Cristina Medeiros	Representante Técnico-administrativo
Daniel Ferreira Dos Santos	Representante Técnico-administrativo
Kelly Cristina Leal Ferreira	Representante Discente
Emanuelle Martins Silva	Representante Discente
Daniella Crisitna Martins Dias Veloso	Representante da Comunidade Civil Organizada
Maria Clara Lelis Ramos Cardoso	Representante da Comunidade Civil Organizada

Fonte: Portaria UNIFIPMoc nº 002/2024

A CPA UNIFIPMoc possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- **realizar** seminários, reuniões, painéis e campanhas para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- **criar**, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- **elaborar** o projeto de avaliação institucional;
- **criar** subgrupos de apoio em cada segmento;
- **coordenar** a implementação do projeto de avaliação;
- **efetuar** o levantamento de dados e informações pertinente ao processo de avaliação;
- **construir** relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- **elaborar** o plano de ação com as melhorias a serem implantadas na IES bem como acompanhar a sua materialização;
- **prover** o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;

- **divulgar** os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- **realizar** o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos deficientes encontrados;
- **atualizar** o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- **manter** o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

2. METODOLOGIA

Inicialmente, ressalta-se que o processo de autoavaliação institucional considera e busca abranger, conforme descrito na Portaria do MEC nº 2.051/2004, Artigo 8º, [...] a análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais [...] do UNIFIPMOC, daí adotar-se como parâmetros os seguintes princípios norteadores:

- Envolvimento paritário de todos os setores da IES;
- Realização periódica de ações de autoavaliação concentradas na atuação direta da CPA;
- Coleta contínua de dados e informações por meio dos diversos canais de comunicação e interação da comunidade acadêmica;
- Abrangência de ensino, pesquisa e extensão, bem como serviços, gestão institucional e responsabilidade social, tudo em seus múltiplos desdobramentos e conforme regulamentação governamental vigente;
- Ações avaliadas e realizações serão consideradas como produtos institucionais e não de órgãos ou indivíduos isolados;
- Enfoque de particularidades de cada curso, quando necessário, especialmente quando envolve disciplinas *online* ou Ensino a Distância (EaD) (quando de sua implementação efetiva);
- Identificação precisa e objetiva das ações e planos de avaliação quanto aos níveis e participação de todos os envolvidos, tanto no papel ativo (auto avaliar-se), quanto no papel passivo (apropriando-se dos resultados);
- Compartilhamento de resultados com a comunidade acadêmica e externa;
- Acompanhamento da apropriação de resultados e retornos no âmbito de todas as categorias participantes das pesquisas que os processos avaliativos induzem.

A metodologia empregada pela CPA/UNIFIPMOC para direcionamento de suas pesquisas formais e contribuição para reformulação do PAI e Planos de Ações específicos pertinentes, bem como de sugestões voltadas para a gestão institucional geral, baseia-se fundamentalmente em

reuniões temáticas, pesquisa NPS, oitiva direta e dinâmica (para além das pesquisas realizadas) das categorias envolvidas na avaliação (estudantes, professores, técnicos-administrativos, comunidade local através dos prestadores de serviço, da curricularização da extensão e práticas de estágio discentes), além da observação e análise de manifestações espontâneas e sua repercussão em canais de comunicação informais, como redes sociais diversas, e comunicadores (WhatsApp e Ouvidoria).

Esta metodologia permitiu colher importantes dados e informações, além de apontar fragilidades quanto ao alcance do processo de autoavaliação e máxima correspondência de seus resultados com a realidade institucional. Além disso, as discussões temáticas associadas aos demais mecanismos acima referidos e que subsidiam a reformulação do PAI e elaboração de Planos de Ação do ciclo foram extremamente proveitosas para a “maturação” da CPA do UNIFIPMOC em relação à sua capacidade de realizar a leitura interpretativa do contexto acadêmico e social em que se inserem e atuam a CPA e o UNIFIPMOC.

Importa lembrar que, a partir da elaboração do PAI, adotou-se um modelo de avaliação baseado em questionários eletrônicos respondidos pelo máximo de integrantes da comunidade acadêmica, buscando dessa forma superar a simples amostragem pela participação massiva e de qualidade das categoriais envolvidas, o que, em tese, produziria maior fidedignidade em relação à realidade.

O sistema informatizado adotado pela UNIFIPMOC permite que a comunidade acadêmica como um todo acesse os questionários por meio de *login* e senha individual, sem que seja possível sua identificação, permitindo desta forma que o usuário tenha confiança no sigilo das informações e respostas dadas no processo. Além disso, propiciou as seguintes vantagens:

- Agilidade na coleta e no processamento dos dados;
- Maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- Facilidade na organização e comparação dos dados;
- Maior benefício com menor custo de operação;
- Maior comodidade do usuário;
- Não há constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião, entre outros.

A utilização de questionários eletrônicos permitiu que a pesquisa abrangesse igualmente todos os períodos de todos os cursos, bem como a totalidade do Corpo Docente e Técnico-Administrativo, uma vez que facilitou em muito não só a obtenção, como também o tratamento dos dados, de modo que sua tabulação e consequente geração de gráficos pertinentes para análise e interpretação deram-se a partir do uso de ferramentas automatizadas do próprio sistema adotado, acelerando o processo como um todo.

Os questionários foram construídos pela CPA/UNIFIPMOC da Instituição, a partir da observação analítica do ambiente acadêmico e dos discursos nele coexistentes, além de oitiva dinâmica de Coordenadores, Consultores, docentes e discentes.

No primeiro semestre de 2020, ocorreram paralizações em todos os setores da IES mediante os decretos Estadual e Municipal e determinações da Afya, decorrentes da pandemia por Coronavírus (COVID-19), que assolou todo o mundo.

Há que se falar dado desafio encontrado e empenhos realizados para mobilização e engajamento dos respondentes da Avaliação Institucional, durante o período de atividades em REAR e no retorno gradativo às atividades presenciais.

Se mostra ainda mais difícil a conscientização sobre a avaliação responsável, sobre a importância do engajamento e a fidedignidade dos resultados com a ampla participação de todos, quando se está distante, especialmente dos discentes. Vale destacar, muitas turmas foram ingressantes durante o REAR e vivenciaram a primeira Avaliação Institucional mediante divulgação remota.

Contudo, em consonância com as experiências apresentadas nos relatórios anteriores, a IES não cessou de buscar aperfeiçoamento neste setor, especialmente nos anos de 2021 e 2022, o que provocou agilidade na obtenção e divulgação de resultados da pesquisa institucional com novo formato de questionário e com novas ferramentas, contudo, conservando sua natureza eletrônica e modo de operação geral.

A técnica empregada buscou simplificar ao máximo o acesso ao questionário acadêmico, envolvendo simultaneamente, Estudantes, Professores e Corpo Técnico-Administrativo, sendo todos comunicados da pesquisa institucional CPA/UNIFIPMOC em curso, por meio dos mais variados recursos de comunicação. Para a comunidade externa, o aviso sempre foi dado via publicação de notícias e publicidade, informando sobre a pesquisa.

Dentre as variáveis pesquisadas, que buscam atender aos Eixos e Dimensões que informam os focos de interesse fundamentais desta CPA, é preciso esclarecer que o Eixo 1 e a Dimensão 8, em última instância, sua própria autoavaliação, foram objeto de discussão contínua por parte de seus componentes, o que implicou aperfeiçoamentos operacionais reiterados ao longo de sua atuação e culminou com planejamento que será descrito posteriormente.

Ressalta-se que na metodologia usada pela CPA/UNIFIPMOC, para a coleta de dados, a aplicação de questionário foi instituída como ferramenta básica para garantir a participação de todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica da IES.

Os questionários são compostos de questões fechadas e uma questão aberta, sendo as perguntas com mostruário fechado classificadas tecnicamente como de múltipla escolha.

Cada dimensão avaliada teve como referência os dados quantitativos e qualitativos. Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, essa escala mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), significando que se buscou evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

No ciclo avaliativo 2023, ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, esses foram estruturados fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

Tabela 1 – Régua de satisfação

1. Escala de Likert						Não Se Aplica
Totalmente insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Parcialmente satisfeito	satisfeito	Totalmente satisfeito	
1	2	3	4	5	6	NSA
Desfavorabilidade %		Neutralidade %		Favorabilidade %		Nulo
1	2	3	4	5	6	

4,5
Mínimo da Favorabilidade

Fonte: CPA-AFYA (CPA Avaliações 2023).

A análise dos dados obtidos deu-se a partir da identificação de matérias tidas como marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerando para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Aliadas aos resultados obtidos a partir do questionário eletrônico, somaram-se nas discussões da CPA as manifestações voluntárias e livres das diversas categorias participantes da pesquisa em campo aberto para resposta escrita, o que permitiu aprofundar o conhecimento qualitativo em relação às matérias tratadas e forneceu mais consistência na realização das análises.

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, a Instituição se propôs a, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados demarcaram os processos analisados.

A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem se justifica por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo.

Para as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, foram utilizados em 2023 procedimentos e instrumentos de coleta conforme descritos no Quadro 2, a seguir:

Quadro 2 – Procedimentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões avaliadas

DIMENSÃO / ÁREA	METODOLOGIA
Missão, PPI e PDI	Aplicação de questionário / Análise Documental / Participação em reuniões do CONSEP, de Coordenedores de Curso e NDEs
Política para o Ensino, Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário / Grupo Focal / Ouvidoria
Responsabilidade Social	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social / Ação Beneficente
Comunicação com a Sociedade	Aplicação de questionário / Análise Documental / Observação/ Rede Social / Ouvidoria
Política de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico- Administrativo	Aplicação de questionário / Análise Documental/ Plataforma Plano
Organização e Gestão da IES	Aplicação de questionário / Análise Documental / Reuniões com diversos setores da IES / Ouvidoria / Plataforma Plano
Infraestrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal / Rede Social / Ouvidoria
Planejamento e Avaliação	Aplicação de questionário / Análise Documental / Plataforma Plano
Política de atendimento a Estudantes e Egressos	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal / Rede Social / Ouvidoria
Sustentabilidade Financeira	Análise Documental/ Plataforma Plano

Fonte: CPA/UNIFIPMoc

A divulgação geral dos resultados ocorreu por meio de reuniões presencial e remota (segmento discente) e presenciais (segmentos docente e técnico-administrativo) e, ainda, através de vídeos e posts publicados nas redes sociais da IES. Para o segmento do corpo docente, também, os resultados das avaliações feitas pelos alunos foram divulgados via e-mail institucional, sendo

este divulgado individualmente e restrito a cada professor.

Figura 1: Banners da CPA/ 2022



Fonte: CPA/UNIFIPMOC/2022

Figura 2: Banners da CPA/ 2022 no Portal do Aluno - AVA



Fonte: CPA/UNIFIPMOC/2022

Fonte: CPA/UNIFIPMOC

3. DESENVOLVIMENTO

O presente Relatório se configura, ao encontro das versões especificadas pela Nota Técnica nº. 65/2014 – DAES/CONAES/INEP/MEC, como integral. Isso porque, neste Relatório a CPA aborda tanto os resultados dos processos avaliativos institucionais vivenciados em 2023, quanto apresenta uma análise global do UNIFIPMOC, considerando o fechamento do ciclo avaliativo 2021 - 2023.

Para tanto, este capítulo, tem como objetivo apresentar os resultados dos processos avaliativos institucionais, sejam eles internos ou externos, é dividido de maneira a facilitar a compreensão dos referidos dados.

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A partir do documento norteador do Planejamento da Instituição (PDI) são elaborados todos os demais planejamentos, inclusive os Projetos Pedagógicos dos Cursos.

O Centro Universitário FIPMoc (UNIFIPMOC) dentro do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI visa desenvolver ações de qualidade para a consolidação e expansão em todas as suas instâncias, com olhar voltado para o futuro, o rumo, os objetivos e as metas da Instituição, bem como as estratégias e princípios que subsidiam o redimensionamento e fortalecimento da Instituição para assegurar, o cumprimento da sua missão.

Avaliação institucional é uma necessidade permanente decorrente da crescente cobrança da sociedade sobre as instituições em geral, e do papel, tanto científico quanto sociopolítico, atribuído à educação superior.

O acompanhamento dos resultados dessas avaliações subsidia o planejamento estratégico dos diversos setores que são utilizados na melhoria crescente da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

Ainda, na organização do UNIFIPMOC, os órgãos de apoio que assessoram a direção na administração da instituição, são:

A Comissão Própria de Avaliação – CPA: responsável pela implantação e consolidação da avaliação institucional do UNIFIPMOC, em consonância com as diretrizes do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior;

Assessorias Técnicas: responsáveis pelas políticas de desenvolvimento da Instituição;

Ouvidoria: órgão de comunicação permanente, tanto interna quanto externa, possuindo pessoal especializado, com o objetivo de:

Viabilizar seguindo às normas institucionais o acesso a toda a comunidade acadêmica que possua questões relativas à administração, as atividades acadêmicas e pedagógicas, de forma não atendidas ou esclarecidas pelos meios regulares de atendimento;

Receber e analisar situações de conflito e, após sua análise, oferecer orientações e encaminhar para devidas providências solucionadoras, compatíveis às boas formas de gestão, respeitando o respectivo Regimento Geral da Instituição. Desenvolver atividades de forma íntegra, transparente e com meios de prevenir possíveis conflitos ou mesmo solucionar divergências.

Zelar pela confidencialidade das intervenções, se restringindo as informações e níveis de relacionamento necessários à devida solução/conclusão do problema apresentado.

Manter registros de atendimentos, de forma arquivada a sigilosa.

Responder ao requerente/solicitante/participante no prazo de até 5 (cinco) dias úteis as provocações e/ou solicitações, exceto no período de férias coletivas/concentradas e/ou do Ouvidor/Secretária, que não serão respondidas as demandas, sendo retomadas no prazo de até 5 (cinco) dias úteis a partir do período do retorno às atividades do setor. Sugerir mediante os atendimentos prestados, ações de melhorias nos sistemas de atendimento administrativo,

acadêmico e pedagógico.

Ainda, tratando em conformidade com o disposto no artigo 3º da Lei nº. 10.861/04, serão objetos de avaliação as seguintes dimensões:

- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Responsabilidade Social da Instituição;
- Comunicação com a Sociedade;
- Políticas de Pessoal;
- Organização e Gestão da Instituição;
- Infraestrutura Física;
- Planejamento e Avaliação;
- Políticas de Atendimento aos Estudantes;
- Sustentabilidade Financeira.

O relatório de autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, é o propósito central da Avaliação Institucional do Ensino de Graduação, onde, após coleta e análise dos dados, é feito um diagnóstico acerca dos aspectos avaliados considerando os estabelecidos na Lei do SINAES, visando fornecer subsídios para o aperfeiçoamento da qualidade do ensino e da própria Instituição, dentro das 10 dimensões preconizadas e aglutinadas em 5 eixos que delimitam os temas inclusos nos questionários de autoavaliação. É onde se proporá melhorias na qualidade de seus processos e serviços após análise e alinhamentos propostos à Direção da IES.

Será possível observar neste, as análises e levantamento de dados para confecção do relatório de autoavaliação à existência de coerência entre as ações e práticas realizadas na IES e os propósitos formulados no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, no Projeto Pedagógico Institucional - PPI e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPCs, como também a existência de mecanismos para realização efetiva de modificação e revisão dos documentos. As avaliações institucionais, reuniões com os representantes de turma, com docentes, entre os membros dos Núcleos Docentes Estruturantes – NDEs e dos Conselhos de Curso, da Reitoria com todos os setores da IES, serão algumas das ferramentas que possibilitam a revisão dos Planos de Ensino, Ementários, fragilidades da IES, não só na esfera acadêmica, mas como as de todos os setores, o que promove uma constante reestruturação dos Projetos de Cursos, Programas, Processos e Políticas Institucionais e a melhoria do desenvolvimento da IES. Isto demonstrará a existência de articulação entre o PDI e o PPI no que diz respeito às Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional.

O primeiro eixo avaliativo apontado pela Nota Técnica nº. 14/2014 –

CGACGIES/DAES/INEP/MEC visa à abordagem da relação entre planejamento e avaliação institucional. Ele é composto pela Dimensão 8, Planejamento e Avaliação, instituída pela Lei nº. 10.861/2004, que estabeleceu o SINAES.

O objetivo fim da avaliação institucional no contexto da Educação Superior é promover a melhoria contínua das ações, dos processos e das políticas pedagógicas, administrativas e gerenciais das IES, e, com isso, garantir a oferta de ensino superior de qualidade.

Assim sendo, torna-se evidente a necessidade de estreito relacionamento entre planejamento e avaliação institucional. Ao considerar os resultados dos processos avaliativos no planejamento institucional, amplia-se a probabilidade de consecução da missão, dos objetivos e das metas institucionais, bem como o alinhamento com as políticas públicas que primam pela oferta de ensino superior de qualidade.

Conforme detalhado no primeiro capítulo deste relatório (ver seção 1.2 A Comissão Própria de Avaliação), no UNIFIPMOC a relação entre planejamento institucional e avaliação é anterior à Lei do SINAES, e se faz presente desde os primeiros anos de atuação da IES. Ou seja, faz parte da cultura e da prática institucional, transcendendo o que está posto nos documentos oficiais – PDI, PPI, PPC, etc – para a vivência acadêmica, administrativa e gerencial.

No UNIFIPMOC, a avaliação institucional é concebida como ferramenta de gestão, portanto, capaz de contribuir para a verificação da efetiva implantação do planejamento institucional e (re)encaminhar ações que visam à qualificação contínua das atividades fim e meio da IES. A partir da avaliação institucional é possível identificar, em relação aos diferentes setores e públicos, em especial das atividades educativas, potencialidades a serem mantidas e/ou continuamente fortalecidas, assim como, desafios a serem superados. Por conseguinte, ações de curto, médio e longo prazo são planejadas e implantadas.

No Triênio 2021 - 2023, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica.

Em 2022, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, algumas já implantadas em 2021 e repetidas pela boa aceitação e percepção como ação de planejamento e gestão. Abaixo listadas:

1. Contínua implantação de um conjunto de regras para o bom funcionamento da IES e atendimento aos requisitos do Grupo Afya Educacional, inclusive com uma nova modelagem da Instituição e de seus Objetivos; da Estrutura Organizacional e do Regime Administrativo;
2. Otimização e controle dos processos e operações e desenvolvimento contínuo da cultura

tecnológica como parte do pensamento e ação metodológicos;

3. Concretização periódica pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Corporativa da Afya – UCA objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES;

4. Aplicação semestral da ferramenta NPS (Net Promoter Score), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;

5. Desenvolvimento de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo para fomentar o sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção do funcionário na IES. Dentre essas estratégias se pode citar a oferta permanente de cursos de capacitação na UCA (Universidade Corporativa da Afya) sem nenhum custo para o funcionário, dentre outras;

6. Oferta sem custo para alunos, docentes e corpo técnico administrativos de curso de línguas on line através da plataforma Academia de Idiomas Afya – AIA;

7. Desenvolvimento do processo ensino e aprendizagem em formatos diversificados e usando tecnologias digitais, como: webinars (seminários Página | 21 *online* em vídeos, gravados ou ao vivo), podcast (conteúdo em áudio) como resultado do realizado no período pandêmico e entendimento do êxito do formato, permanecendo imprimindo criatividade e inovação no cenário da educação da IES pós pandemia COVID - 19;

8. A CPA sistematizou os resultados e compartilhou com a gestão institucional. Foram recolhidos 141 questionários que foram aplicados para os usuários do Núcleo de Atenção à Saúde e Práticas Profissionalizantes (NASPP), local esse que atende pacientes da comunidade externa nas áreas da medicina, fisioterapia, psicologia e odontologia. Aplicamos também no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), local esse que atende a população que necessita de assistência jurídica gratuita. Assim como na central de coordenação e recepção da Instituição, que recebe usuários que vem em busca de informações sobre a instituição e/ou familiares de alunos, objetivando coleta de dados. Representando um importante instrumento para o aprimoramento e expansão dos serviços prestados.

9. Operacionalização do Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente – NAPED efetivando formação continuada aos docentes na Semana de Desenvolvimento Docente e continuamente conforme as demandas institucionais bem como acompanhando, orientando e instrumentalizando o professor na materialização do processo ensino e aprendizagem;

10. Ampliação das capacitações docentes metodologias ativas e inovações tecnológicas para docente a partir da atuação do NAPED.

11. Reestruturação e operacionalização do Núcleo de Experiência discente – NED, com oferta de atendimento psicopedagógico aos discentes no formato presencial;

12. Implantação dos canais de atendimento ao aluno na Secretaria Acadêmica, Biblioteca, setor financeiro e coordenação de Curso de Graduação e de indicadores de controle e gestão dos canais;

13. Operacionalização do Projeto Ligas Acadêmicas (entidades estudantis apolíticas e sem fins lucrativos, vinculadas ao PROPPEXI/UNIFIPMoc objetivando ampliar a vivência do ensino, pesquisa e extensão e desenvolver o senso crítico e o raciocínio científico dos estudantes) com publicação de edital anual para seleção, registro e monitoramento delas;

14. Reforma e ampliação do NASPP, com nova recepção, elevadores, clínicas odontológicas, trazendo aos colaboradores, estudantes e população externa melhor conforto e acesso;

15. Atuação do CEP/UNIFIPMoc, em 2022, atendendo as orientações da CONEP para a apreciação de pesquisas, considerando que em todas as atividades da pesquisa se deve minimizar prejuízos e potenciais riscos, prover cuidado e preservar a integridade e assistência dos participantes e da equipe de pesquisa;

16. Aquisição de novos computadores para os laboratórios de informática, biblioteca e todos os setores da IES bem como modernização tecnológica;

17. Aquisição de web câmera com foco automático e microfone para os computadores das salas de aula possibilitando ao discente/usuário do laboratório interação nas aulas remotas e webconferências entre outros; Página | 22

18. Construção e reestruturação de novos laboratórios da área da saúde no primeiro piso;

19. Construção da nova cantina; 1

20. Construção do novo CSS – Centro de Simulação de Saúde;

21. Manutenção da disponibilização de duas ferramentas tecnológicas para os estudantes de medicina: *Whitebook* (prática médica) e *Medcel* (aprendizado contínuo) objetivando o desenvolvimento profissional e a materialização da excelência das habilidades médicas;

22. Realização, na Plataforma Canva, do Teste do Progresso para alunos de Medicina, Direito e Odontologia. O teste de progresso é uma avaliação cognitiva para verificação da consolidação contínua e progressiva de conhecimentos nas áreas básicas do curso, importantes acompanhar as aprendizagens e o desenvolvimento final do estudante como profissional;

23. Continuidade do Programa de Iniciação científica da UNIFIPMoc, com 15 bolsas para os estudantes e 15 vagas voluntárias;

24. Desenvolvimento do XIII SIMFIP e XIV – Simpósio de Pesquisa científica da

UNIFIPMoc e o V e VI SIMPEX – Simpósio de Extensão da UNIFIPMoc, com apresentação de resumos simples, resumos expandidos, apresentação de produtos do projeto interdisciplinar e palestras;

25. Reunião de líderes de turma com o Reitor, momento de bate-papo que teve como objetivo estreitar as relações e buscar feedbacks para implantação de melhorias e inovações que possam contribuir para a formação profissional dos estudantes da IES;

26. Desenvolvimento do Projeto de preparação para o Exame da OAB intitulado Oficinas da OAB pela coordenação do curso de Direito visando promover a atualização e treinamento dos alunos para o Exame da Ordem dos Advogados;

27. Implantação do Programa Afya Ventures funcionando como Centro de Empreendedorismo Unificado da Afya, oportunizando aos alunos, ex-alunos, professores e colaboradores suportem para desenvolver projetos voltados para intraempreendedorismo corporativo e inovação em saúde e educação.

Síntese dos resultados dos processos avaliativos 2023 referentes à Dimensão 8

A apreciação da Dimensão 8, que versa sobre o Planejamento e a Avaliação Institucional, foi realizada com base na análise dos documentos norteadores institucionais, em especial do PDI, que condensa o planejamento institucional. Nos resultados da Avaliação dos Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão, processo de autoavaliação aplicado no segundo semestre de 2023.

A seguir, apresenta-se uma síntese dos resultados dos processos de avaliação interna e externa vinculados à dimensão em questão. Síntese dos Resultados da Avaliação dos Órgãos de Gestão e Apoio Institucional:

Os resultados de Infraestrutura foram sintetizados respeitando a seguinte segmentação de público: acadêmicos de graduação, docentes e técnicos- administrativos. Dessa forma, torna-se possível verificar a existência de variação de percepção dos indicadores conforme a segmentação do público, além de permitir a inclusão de indicadores específicos para cada grupo.

Abaixo, segue um compêndio dos indicadores da Avaliação dos Órgãos de Gestão e Apoio Institucional e Infraestrutura em 2023/2 que mantém correlação com a Dimensão 8 – O Planejamento e a Avaliação Institucional. A síntese completa dos resultados desse processo avaliativo está publicada no decorrer deste relatório.

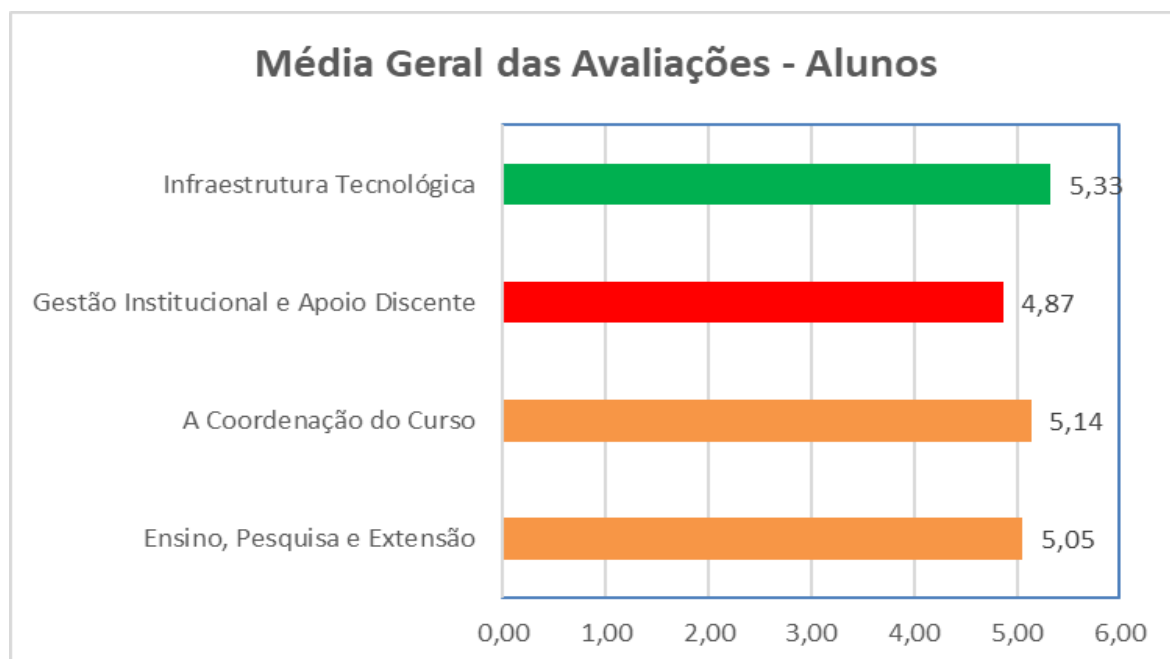
Segmento Acadêmicos de Graduação:

Escala de Respostas: Escala de *Likert* de seis pontos, sendo 1 a menor nota e 6 a maior nota, representando o nível de concordância ou discordância do respondente em relação às

assertivas.

Segue em sequência os gráficos que representam os resultados aferidos.

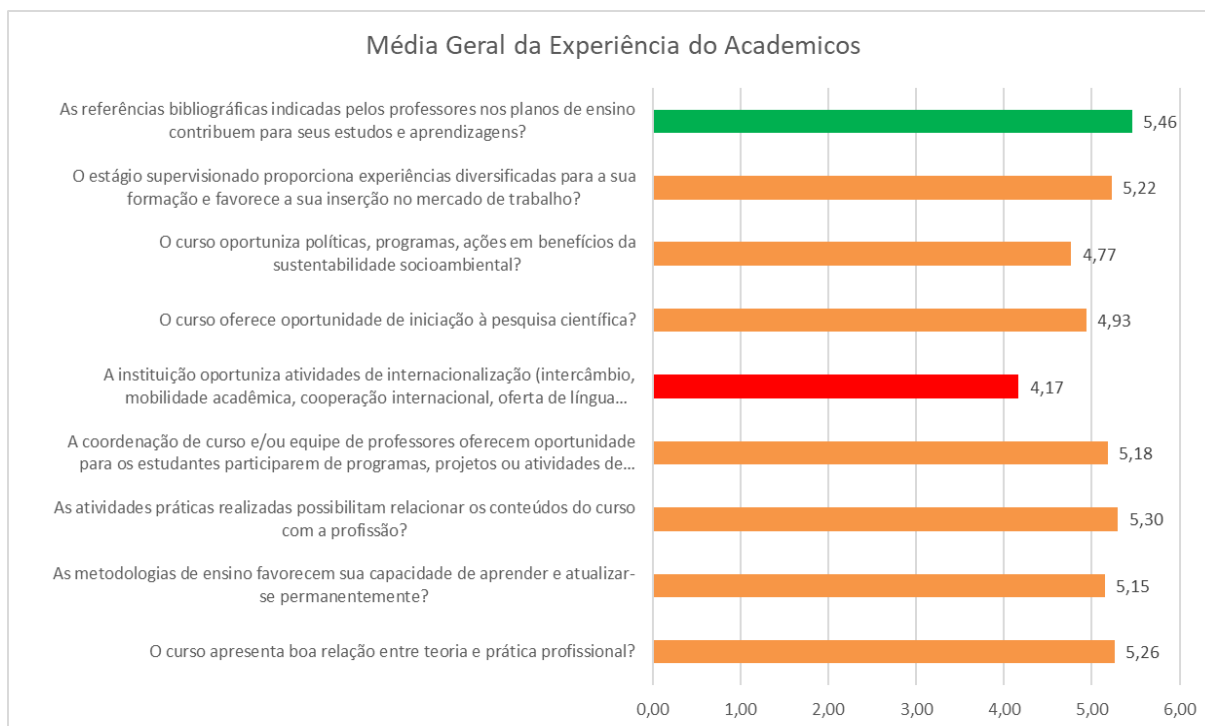
Gráfico1: Média Geral das Avaliações dos Alunos



Fonte: CPA/UNIFIMoc

Acima, é possível observar que a infraestrutura tecnológica teve uma excelente avaliação dos alunos, enquanto que a Gestão Institucional e Apoio Discente teve a menor média geral na avaliação. Esses indicadores servirão de base para o planejamento das próximas ações institucionais.

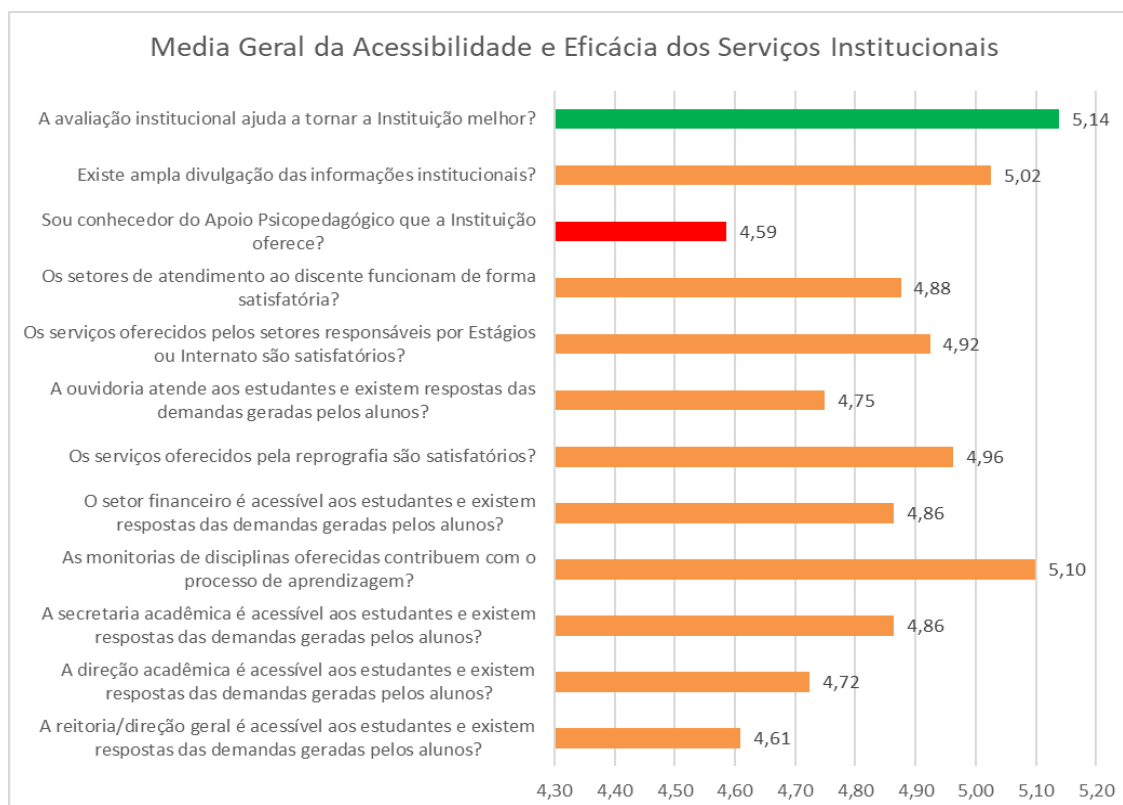
Gráfico 2: Média Geral da Experiência dos Acadêmicos



Fonte: CPA/UNIFIMoc

A partir do gráfico 2, percebe-se que a média geral da experiência acadêmica é satisfatória, com destaque para as referências bibliográficas indicadas pelos professores. Será objeto de mais atenção o quesito das atividades de internacionalização de atividades.

Gráfico 3: Média Geral da Acessibilidade e Eficácia dos Serviços Institucionais



Fonte: CPA/UNIFIPMoc

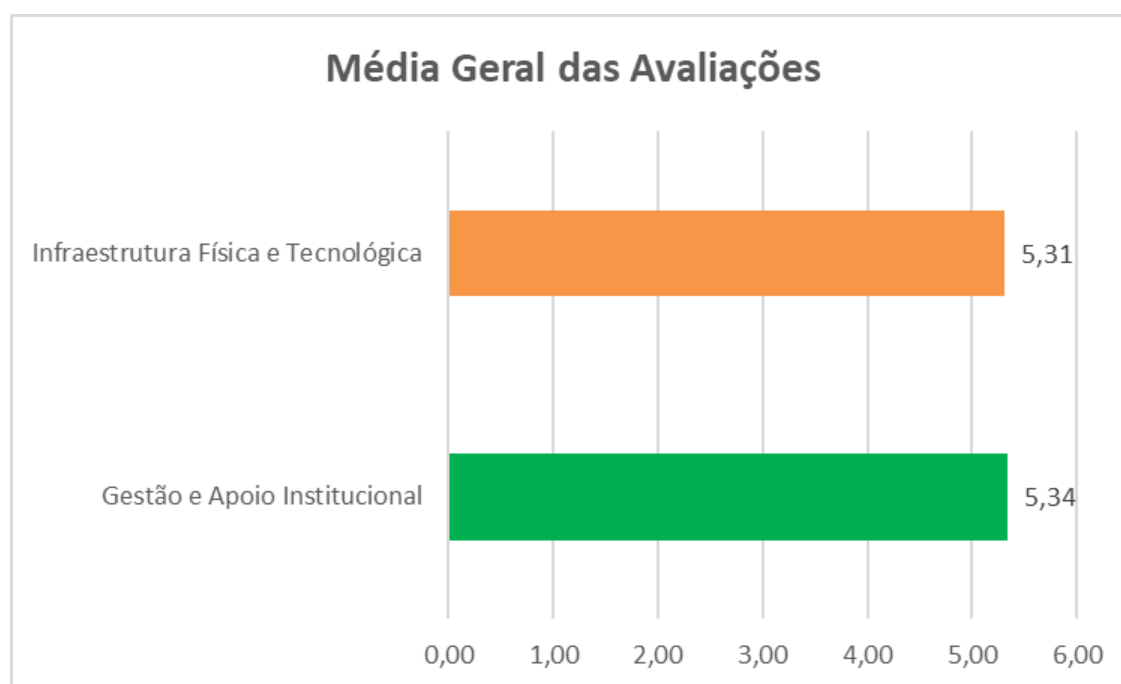
No tocante a média geral da acessibilidade e eficácia dos serviços institucionais, o resultado foi muito significativo para a IES. Observa-se, que o quesito melhor avaliado refere-se ao reconhecimento de que a Avaliação institucional ajuda a tornar a instituição melhor. Isso revela que o trabalho da CPA está sendo reconhecido e identificado pela comunidade acadêmica.

Em contrapartida, o Apoio Psicopedagógico precisa ser mais evenciado na IES. O que será objeto de nossa atenção e planejamento.

Segmento Técnicos-administrativos:substituir pelos dados do formulario

Escala de Respostas: Escala de *Likert* de seis pontos, sendo 1 a menor nota e 6 a maior nota, representando o nível de concordância ou discordância do respondente em relação às assertivas.

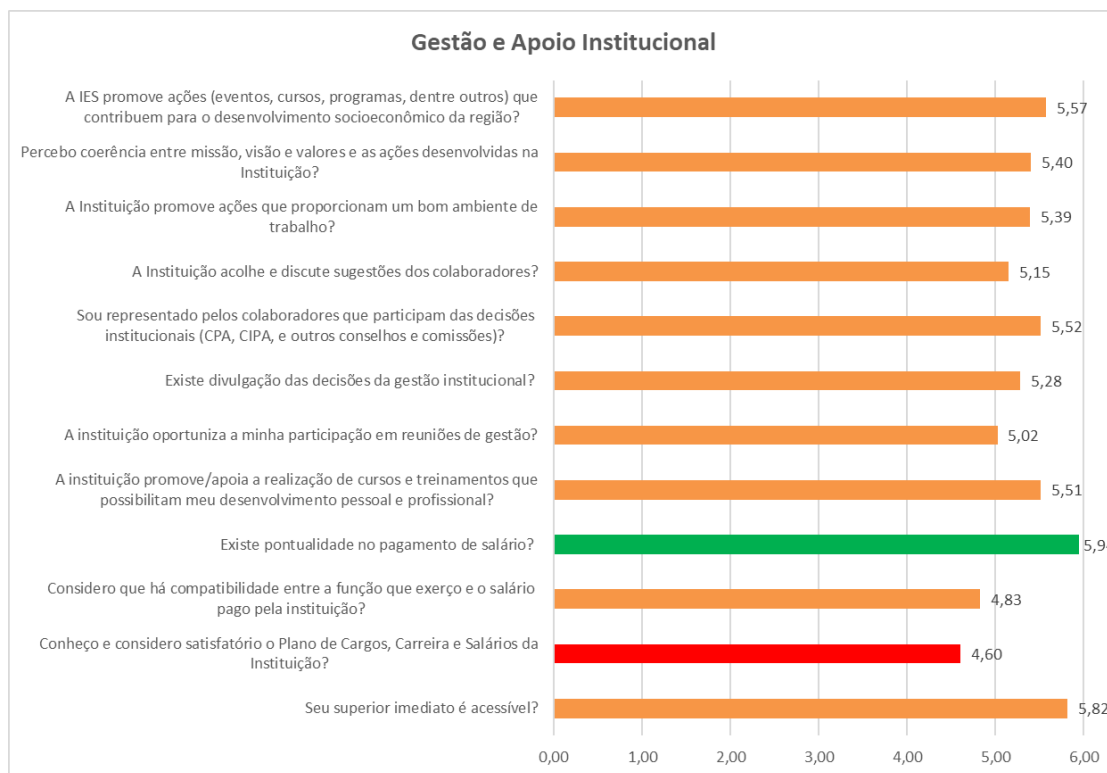
Gráfico 3: Média Geral das Avaliações



Fonte: CPA/UNIFIPMoc

O gráfico acima representa uma avaliação positiva do segmento técnico-administrativo. Empreenderemos ações para potencializar ainda mais a satisfação desse quesito.

Gráfico 4: Gestão e Apoio Institucional



Fonte: CPA/UNIFIPMoc

Em relação a infraestrutura física e tecnológica, esse segmento destacou como o ponto mais positivo a autoavaliação como instrumento para tornar a instituição melhor. Isso revela que o trabalho da CPA está sendo reconhecido e identificado pelo segmento técnico-administrativo.

Entende-se que ações de caráter informativo, de orientação e de devoluções dos resultados, ações e avanços obtidos devem ser fortificados com ações personalizadas aos públicos que forma o UNIFIPMOC, para isso, além das visitas em salas de aula a CPA vem promovendo a divulgação das melhorias e do atendimento às solicitações feitas.

Conta-se ainda com o apoio dos Coordenadores e do NAPED. Essas ações tem apresentado resultados positivos, uma vez que o contato é maior e consecutivamente aproxima-se a CPA da comunidade acadêmica.

3.2 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.2.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

3.3.1.1 Políticas de Ensino

A UNIFIPMoc adotou a estratégia de manter e consolidar a oferta dos cursos de graduação

presenciais já existentes e com demanda que justificassem sua manutenção, sem dar início a novos cursos previstos no PDI.

A avaliação desta dimensão foi realizada a partir da análise dos projetos político-pedagógicos dos cursos, verificando sua conformidade com as Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, sendo o currículo dos cursos integrados por disciplinas obrigatórias e eletivas, atividades complementares e trabalhos de conclusão de curso e estágios curriculares (quando for o caso) com integralização ancorada nos princípios pedagógicos norteadores a contextualização, a integração, a flexibilidade e a interdisciplinaridade o processo de elaboração e de permanente atualização do projeto pedagógico de cada curso cumpre o disposto e definido no PDI/PPI, nas políticas institucionais e DCNs e, ainda, considera os resultados das avaliações internas e externas.

Na concepção e reformulação do PPC, a IES conta com o trabalho do coordenador, do Núcleo Docente Estruturante - NDE e o apoio do NAPED e NED, que definem perfil profissional, objetivos, incorporação de competências e habilidades (em consonância com as DCN), e as disciplinas, ementas, bibliografia e matriz curricular, assumindo, assim, o caráter de trabalho coletivo e participativo.

Verificou-se que os currículos dos cursos, com sua organização didático e pedagógica, são elaborados em função do perfil desejado do egresso, do contexto de inserção da IES, em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho e das diretrizes curriculares, e oriundo de trabalho conjunto entre coordenação, docentes e representação discente. Os métodos e metodologias são definidos pelo professor em conjunto com o coordenador de curso, levando em consideração as especificidades de cada disciplina/atividade e as orientações pedagógicas recebidas.

Os planos de ensino e aprendizagem são elaborados pelo professor (considerando as competências a serem desenvolvidas pelos estudantes e cumprindo as orientações do NAPED) e analisados pela coordenação de curso com a aprovação do NDE dos respectivos cursos. A avaliação da aprendizagem é flexível, cabendo a cada professor definir formas e métodos de fazê-lo, desde que atendidos alguns requisitos básicos estabelecidos institucionalmente. Nas respostas aos questionários aplicados verificou-se que tanto docentes quanto discentes consideram positiva a atuação do coordenador e do colegiado de curso e, ainda, do NAPED como setor de orientação docente.

Quanto à metodologia de avaliação, os respondentes declararam que os instrumentos de avaliação utilizados nas disciplinas são diversificados e adequados aos objetivos previstos em cada componente curricular. Também como ação de melhoria do processo de avaliação cognitiva na

IES, o NAPED otimizou para professores o curso de elaboração de itens de avaliação no modelo de classificação do pensamento com seis níveis cognitivos de complexidade (Taxonomia de Bloom), com intuito de desenvolver o nível superior do pensamento cognitivo dos estudantes.

Para avaliação deste indicador, além da análise dos PPC's, a CPA se utilizou de outras formas de avaliação como aplicação de questionários, participação em reuniões e análise das Atas do NDE, entrevistas com docentes sobre o nível de conhecimento do PPC do curso, dentre outras, ficando evidenciado que a concepção do currículo dos cursos da IES está pautada na formação por competências e no perfil de egresso (considerando as DCNs/demandas do mercado de trabalho local e regional e, por consequência, os PPC's), além de romper com a fragmentação; promover a inter e a transdisciplinaridade e atualização na área; incentivar a prática de novas metodologias de ensino, favorecendo e desenvolvendo a capacidade de aprender dos alunos e capacitando permanentemente os professores para o desenvolvimento destas práticas; favorecer o desenvolvimento de atividades contextualizadas, diversificadas e regidas por princípios ético-políticos; oportunizar acessibilidade metodológica como ação de inclusão e diversidade; estimular o uso de espaços de aprendizagem distintos (presencial e virtual); articular teoria e prática; e, contribuir para a concepção e socialização de produção científica, cultural, artística e/ou tecnológica.

Ressalta-se que a vivência dos conteúdos expressos nas ementas dos componentes curriculares (que compõe a matriz curricular de cada curso) além de possibilitarem a efetiva construção de competências e o desenvolvimento do perfil profissional do aluno também oportuniza atualização na área de sua formação bem como o estudo da educação ambiental, da educação dos direitos humanos, da educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.

Também como ação de inserção dos discentes como profissionais no mercado de trabalho e como protagonista de inovações a IES tem ofertado o ensino pautado na vocação empreendedora e na inovação e, ainda, mediado pela tecnologia, atendendo as necessidades e desafios da atualidade.

Por outro lado, continuamos aprimorando e buscando de ampliar a política de internacionalização (que fora comprometida em termos de mobilidade acadêmica); incentivar mais a participação dos alunos em atividades de iniciação científica, empreendedorismo, inovação e demais atividades de extensão; aumentar as possibilidades de estágios; emitir *feedbacks* mais célere às demandas solicitadas pelos discentes à IES, principalmente, as registradas na Ouvidoria, entre outras.

Os resultados obtidos servirão para subsidiar discussões e otimizar estratégias e ações de

melhoria do processo de ensino e aprendizagem nos cursos da UNIFIPMoc, pois tais demandas são geradoras de insumos para aprimoramento contínuo, subsidiando o plano de ação CPA 2022 e, por conseguinte, a melhoria na prestação dos serviços de ensino e aprendizagem e atendimento aos alunos.

3.3.1.2 Políticas de Extensão

A política de extensão operacionalizada na UNIFIPMoc se relaciona com os mais diversos setores da sociedade através de programas de extensão a partir dos quais o ensino é retroalimentado com a realidade social nos diversos aspectos. As discussões dos fatos e das demandas sociais são incorporadas ao contexto do ensino, gerando propostas alternativas que contribuem para a melhor atenção aos problemas das populações, especialmente as mais carentes.

A prática extensionista está prevista nos PCC's dos cursos e obrigatoriamente é contemplada em suas ações – oferta de serviços no planejamento operacional de cada Coordenadoria de Curso e demais setores e órgãos da Instituição, obedecendo aos compromissos acadêmico-sociais e às políticas institucionais estabelecidas, estando norteadas pela integração entre os cursos, os setores, os serviços e as comunidades envolvidas. Assim, têm prioridade como extensão às atividades e os trabalhos desenvolvidos por professores e alunos nas diferentes disciplinas e práticas integradas, bem como nas distintas atividades complementares propostas à formação do aluno.

A UNIFIPMoc se preocupa em conhecer a realidade regional, implementando em e saberes – através, principalmente, dos Projetos desenvolvidos nos Programas Institucionais de Extensão, vinculados às ações Pedagógicas dos cursos de Graduação.

Como resultado, na UNIFIPMoc tem-se uma extensão que articula a teoria à prática, levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, ao serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a experimentar o mundo real, vivenciando trocas de experiências com a comunidade e consolidando a responsabilidade no contexto social da IES.

3.3.1.3 Política para a Pesquisa

Com o objetivo de promover a integração das atividades de pesquisa com o ensino e a extensão e em consonância com as demandas sociais, a UNIFIPMoc define suas linhas de pesquisa (revistas periodicamente), o que, institucionalmente, direciona e orienta os trabalhos de pesquisa,

assim como os trabalhos de iniciação científica. Igualmente, os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) de Graduação se inserem, preferencialmente, nessas linhas de pesquisa e, como resultado, tem-se uma política integrada e focada nas linhas institucionais. A essas linhas de pesquisa institucionais, portanto, está vinculada toda a produção do conhecimento gerado na UNIFIPMoc, desde a pesquisa de iniciação científica, até os TCC da Graduação.

Nesse contexto, visando fortalecer a integração do ensino, pesquisa e extensão, a IES tem desenvolvido ações consideradas satisfatórias na visão da comunidade acadêmica, como a publicação do edital de pesquisa que contempla projetos vinculados às linhas, com bolsa e com orçamento próprio previsto no Plano de Ação Anual da IES, o que vem ocorrendo desde o ano de 2008.

A pesquisa, através do PROINC da UNIFIPMoc, das Ligas Acadêmicas, dos grupos de pesquisa e dos TCC, tem se realizado na IES a produção científica, socializando o saber através: das jornadas científicas, do site institucional; dos anais dos eventos científicos realizados; da Revista Multidisciplinar, com periodicidade trimestral, cuja finalidade é publicar e divulgar a produção do conhecimento das áreas da saúde, ciências humanas e tecnológicas, prezando pela excelência e o respeito aos princípios éticos, propiciando aos profissionais e graduandos destas áreas, um espaço de acesso livre e gratuito para a socialização do conhecimento e de seus saberes específicos, dentre outros meios de divulgação.

Os fatos e documentos atestam, de forma inequívoca, que os procedimentos de avaliação institucional e seus resultados têm aumentado a qualidade dos serviços prestados pela UNIFIPMoc, sendo reconhecido, no contexto social, como uma IES de credibilidade, comprometida com a qualidade e com o exercício de seu papel no desenvolvimento do Norte de Minas e região.

Visando apoiar e garantir o desenvolvimento dos projetos de pesquisa de acordo com as normas vigentes, a IES instituiu o CEP-UNIFIPMoc - Comitê de Ética e Pesquisa da UNIFIPMoc, homologado pelo CONEP – Comitê Nacional de Ética em Pesquisa desde 2012.

O CEP/UNIFIPMoc é um colegiado interdisciplinar e independente, com “múnus público”, criado para defender os interesses dos indivíduos participantes em pesquisa em sua integralidade e dignidade. Foi aprovado pelo CONEP em 2012, tendo o objetivo de avaliar e acompanhar os aspectos éticos das pesquisas do Centro Universitário e de outras instituições de ensino superior, valorizar e incentivar a pesquisa científica no Norte de Minas, assim como, assegurar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa, garantindo os referenciais da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência, justiça e equidade, dentre outros, conforme orienta a Resolução CNS nº 466/2012.

O CEP/UNIFIPMoc é constituído por onze membros, os quais recebem a incumbência de analisar um protocolo de pesquisa e apresentar ao colegiado um relatório que permita ampla discussão dos aspectos éticos e metodológicos envolvidos.

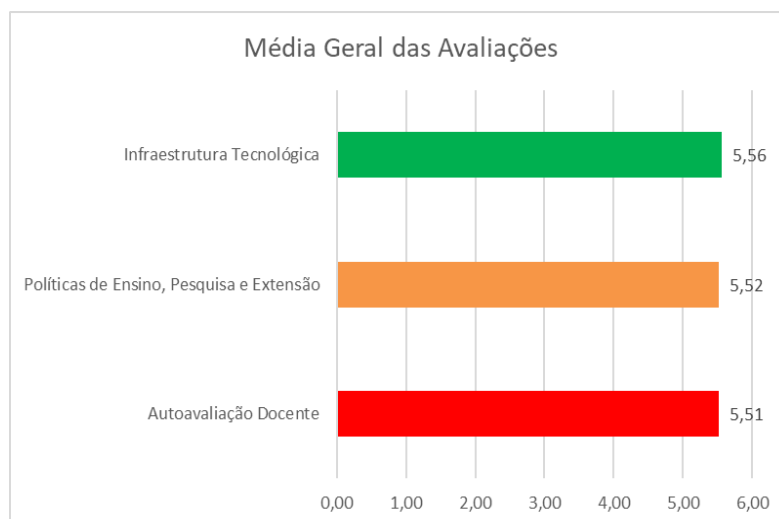
É importante ressaltar que o membro relator está a serviço do CEP, portanto, embora agindo com autonomia e independência na elaboração do parecer, a decisão final é tomada pelo colegiado. A revisão de cada protocolo culminará com seu enquadramento em uma das categorias: Aprovado, com Pendência ou Não Aprovado.

Todas as deliberações do Comitê de Ética em Pesquisa da UNIFIPMoc estão fundamentadas na Resolução 466/2012 do CNS que incorpora, sob a ótica do indivíduo e das coletividades, os referenciais básicos da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência e justiça.

A Política para a Pesquisa desenvolvida na IES foi bem avaliada pelos segmentos discente e docente, apesar de se ter evidências de fragilidades apontadas por docentes da necessidade de crescimento quantitativo e qualitativo da produção científica em determinados cursos de graduação e pelo corpo discente, mais verbas de investimentos. Tais propostas serão encaminhadas para a gestão superior com o propósito de aprimoramento contínuo.

A CPA de 2023, refletiu os resultados das estratégias e ações de melhoria do processo de ensino e aprendizagem nos cursos da UNIFIPMoc, a partir da CPA 2022 e, por conseguinte, a melhoria na prestação dos serviços de ensino e aprendizagem e atendimento aos alunos, conforme os gráficos abaixo representam:

Gráfico 5: Média Geral das Avaliações



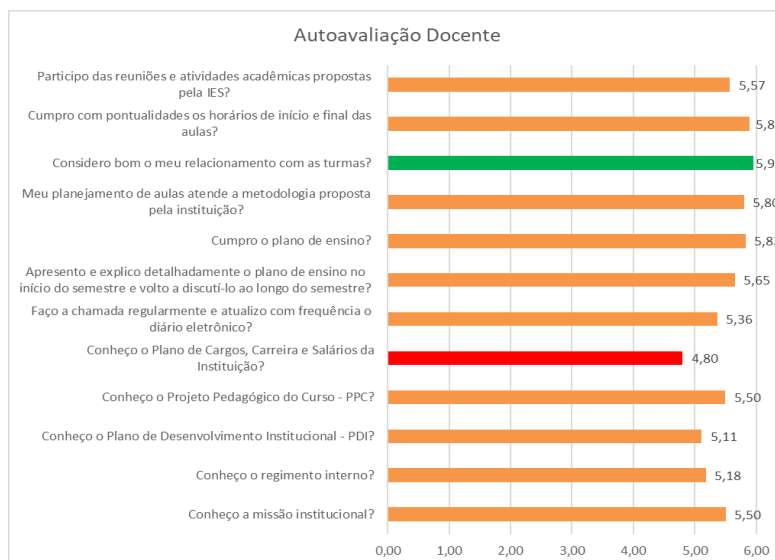
Fonte: CPA/UNIFIPMoc/2023

Acima, é possível observar que a infraestrutura tecnológica teve uma excelente avaliação, demonstrando o empenho da IES em manter a comunidade acadêmica com a melhor estrutura

possível.

Em contrapartida a autoavaliação docente teve a menor média geral das avaliações. Esses indicadores servirão de base para o planejamento das próximas ações institucionais.

Gráfico 6: Avaliação Docente

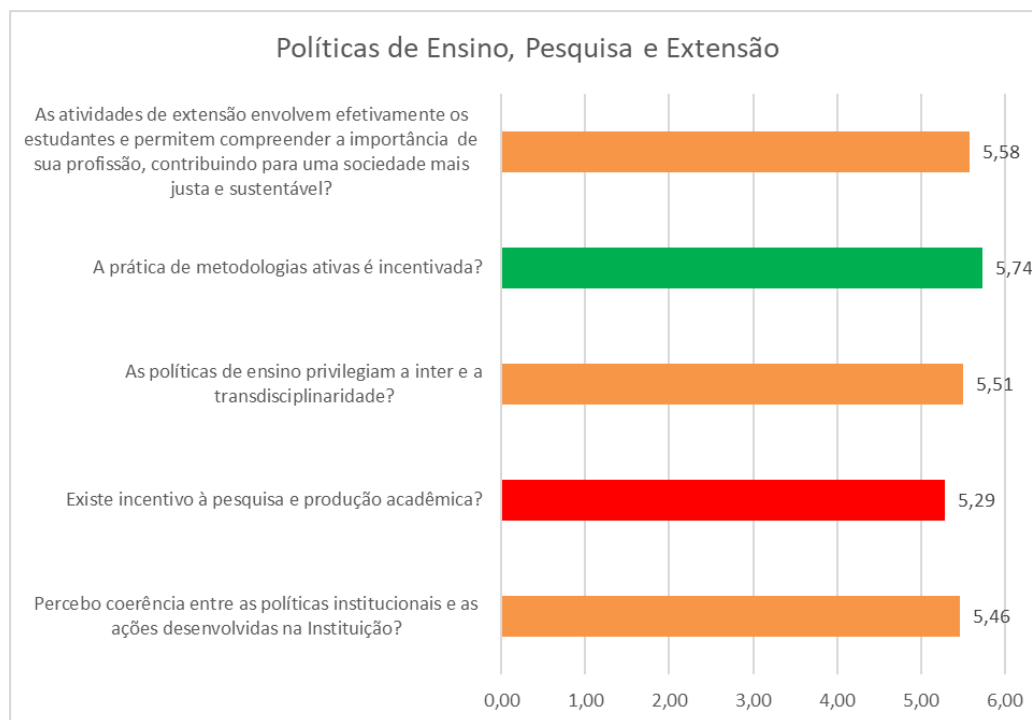


Fonte: CPA/UNIFIPMoc

Dentre os quesitos avaliados, os docentes consideraram o bom relacionamento com as turmas, o melhor aspecto da autavaliação. Em contrapartida, identificaram como o quesito menos satisfatório o conhecimento do Plano de cargos, carreira e salário da Instituição. Nesse tocante, a IES disponibiliza as informações para os docentes no e-mail e demais canais de comunicação interno. Mas, será ponto de atenção nas próximas ações.

Os resultados denotam que o trabalho da CPA tem evoluído e a partir de cada avaliação se aprimora e busca um planejamento centrado em atender as demandas de todos os segmentos participantes.

Gráfico 7: Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão

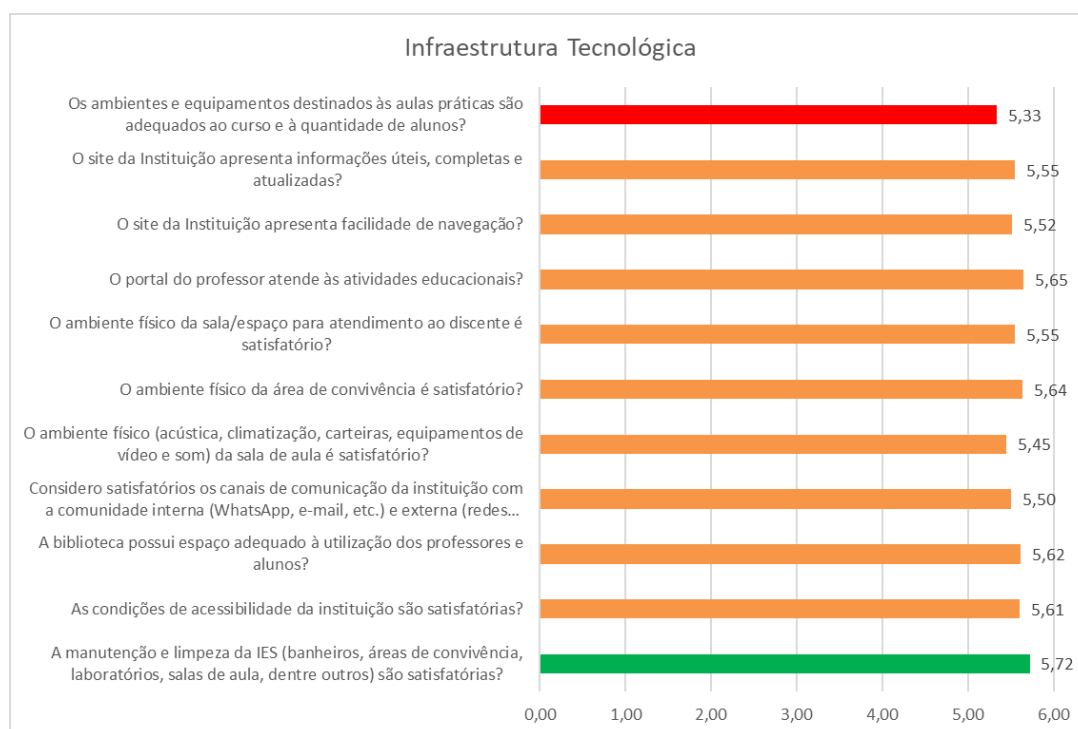


Fonte: CPA/UNIFIPMOC

Acima, é possível observar que o incentivo à prática de metodologias ativas foi o quesito mais bem avaliado pelos docentes. Isso reflete o impacto que o aperfeiçoamento contínuo ofertado pela IES tem sido efetivo para os docentes.

Enquanto a autoavaliação teve a menor nota na avaliação foi o quesito referente à pesquisa e produção científica. Esses indicadores servirão de base para o planejamento das próximas ações institucionais no sentido potencializar os resultados positivos e buscar sanar os resultados menos favoráveis.

Gráfico 8: Infraestrutura Tecnológica



Fonte: CPA/UNIFIPMOC

Acima, é possível observar que no aspecto da infraestrutura tecnológica a manutenção e limpeza da IES teve uma excelente avaliação. Resultado de uma organização comprometida com o bem-estar e a manutenção de ambientes limpos e agradáveis. Enquanto os ambientes para aulas práticas e adequação para a quantidade de alunos teve a menor nota na avaliação. Esses indicadores servirão de base para o planejamento das próximas ações institucionais.

3.2.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O UNIFIPMOC tem por princípio o respeito ao interesse público e à transparência. Assim, prima por divulgar, tanto interna quanto externamente, informações referentes à IES, buscando oportunizar o efetivo envolvimento das comunidades interna e externa com a instituição.

Entre os canais utilizados com maior frequência para dinamizar a comunicação institucional estão: o site institucional (www.UNIFIPMOC.edu.br/), a fan page no Facebook; o perfil no Instagram; o perfil no Twitter; o Sistema de Gestão de Informações Acadêmicas – RM e o CANVAS; os murais internos; os veículos de comunicação local e regional, como jornais, rádios e televisão, aplicativos de conversas; e a Ouvidoria.

O site institucional destaca-se pela diversidade e riqueza de informações disponíveis tanto para a comunidade interna quanto para a externa. Nele, qualquer cidadão poder localizar informações detalhadas sobre os diferentes cursos ofertados, sejam eles de graduação ou pós-

graduação (grade curricular, corpo docente, etc.); sobre os programas e projetos de extensão; acerca dos processos de avaliação institucional; a respeito de serviços, como a Clínica de Fisioterapia, o Serviço de Psicologia, o Núcleo de Práticas Jurídicas, etc.; a respeito de setores, como a Secretaria Acadêmica, o Núcleo de Experiência ao Discente (NED) e o Departamento de Tecnologia de Informação e Comunicação (DTIC); com relação aos processos seletivos de ingresso no Ensino Superior; sobre os programas de bolsas e financiamentos, entre outros.

Todos os Relatórios de Avaliação postados no e-MEC estão disponíveis para consulta pública no site do UNIFIPMOC (<https://www.unidep.edu.br/sites/cpa/relatorios-e-relatos>), denotando a lisura e a responsabilidade com que a IES atua junto à sociedade. A partir dos Relatórios de Avaliação Institucional, tem-se acesso amplo e detalhado aos resultados dos processos de autoavaliação institucional e de avaliações externas, bem como às análises realizadas pela CPA. Ainda, à síntese das ações institucionais que visam ao reforço das potencialidades bem como à superação de desafios, tendo como objetivo a contínua qualificação do ensino e a expansão de sua oferta. Em suma, o conjunto dos Relatórios de Avaliação Institucional sintetiza o percurso histórico trilhado pela instituição, oportunizando que a sociedade conheça a fundo os objetivos, as ações e os resultados institucionais.

Também se encontram disponíveis no site do UNIFIPMOC, o Caderno Acadêmico; o Manual do Formando; o Manual de Normas; o Calendário Acadêmico, entre outros documentos, assegurando o acesso a informações detalhadas sobre as políticas acadêmicas e os procedimentos institucionais.

Entre as plataformas digitais utilizadas por alunos e docentes estão o CANVAS, o Portal do Aluno, o Portal do Professor e a Consulta ao Acervo. Os três últimos integram o sistema de gerenciamento de informações RM, contribuindo significativamente para os processos de gestão e comunicação institucional. No RM também têm acesso os coordenadores de curso e os diversos setores institucionais.

A Agência Experimental – AE! por sua vez, é responsável pelas ações de comunicação institucional. Composto por uma equipe multiprofissional, que tem por objetivo a proposição e implantação de estratégias que intencionam o fortalecimento do trânsito de informações da instituição com seus públicos.

As parcerias e convênios firmados pela UNIFIPMOC com organizações e empresas de diferentes setores, os programas de responsabilidade social (esmiuçados no Relatório de Avaliação Institucional, mais especificamente no que versa sobre a Dimensão 3: A Responsabilidade Social), as intervenções realizadas junto à comunidade (Outubro Rosa, Agosto Azul, etc.), a curricularização da extensão, as práticas de estágio também oportunizam o estreitamento dos laços

entre a IES e a sociedade.

O Projeto Você no UNIFIPMOC é outro exemplo de mecanismo formal implantado pela IES para fortalecer o canal de comunicação com a comunidade externa, especialmente com os alunos do Ensino Médio, assim como o projeto UNIFIPMOC na Estrada. O Você no UNIFIPMOC oportuniza a aproximação de discentes, docentes, coordenadores pedagógicos e diretores de escolas do Ensino Médio do contexto do Ensino Superior, contribuindo para a minimização de equívocos no momento da escolha da profissão.

E no contexto da comunicação também se situa a Ouvidoria. A Ouvidoria do UNIFIPMOC é o órgão de promoção e defesa dos direitos de docentes, técnico-administrativos, comunidade externa, e discentes dos cursos. Tem como objetivo a defesa dos direitos dos discentes e docentes, colaboradores e comunidade externa em suas relações com o UNIFIPMOC.

A Ouvidoria, com base no princípio da confidencialidade, atua como canal de comunicação aberto a todos os membros da comunidade interna e externa, para receber críticas, elogios, denúncias, sugestões, solicitações e outras manifestações, no que tange à atuação do UNIFIPMOC. Pelo compromisso ético e responsabilidade no tratamento e encaminhamento adequado das manifestações a ele direcionadas, o Setor colabora para a melhoria constante das relações internas e dos serviços prestados pela Instituição.

A Ouvidoria, portanto, é mais um espaço de diálogo com toda a comunidade UNIFIPMOC: funcionários, estudantes, ex-estudantes, famílias, vizinhos e comunidade em geral que fortalece a cidadania dando voz e vez para pessoas se posicionarem a qualquer momento, de qualquer lugar. É preciso referenciar, também, que este canal de comunicação reforça os princípios e valores da UNIFIPMOC, que são, o foco no aluno e nas pessoas.

A comunicação com a comunidade é fator de extremo cuidado por parte da IES e isso pode ser visto nos planos de ações elaborados nos Relatórios de Autoavaliação dos anos anteriores, várias são as ações, como já mencionadas anteriormente, para fortalecer a comunicação com a comunidade interna e externa. Porém, vale destacar a fortificação destas ações, assim em 2021-2023, deu-se continuidade à ação de divulgação das melhorias atingidas através dos processos de avaliação institucional, através de placas distribuídas ao longo do UNIFIPMOC nos pontos onde é possível visualizar tais avanços.

Em 2023, mais uma vez, a comunidade externa da UNIFIPMoc participou das avaliações institucionais por meio dos questionários de coleta de dados da pesquisa da comissão própria de avaliação -CPA. A CPA sistematizou os resultados e compartilhou com a gestão institucional. Foram recolhidos 141 questionários que foram aplicados para os usuários do Núcleo de Atenção à Saúde e Práticas Profissionalizantes (NASPP), local esse que atende pacientes da comunidade

externa nas áreas da medicina, fisioterapia, psicologia e odontologia. Aplicamos também no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), local esse que atende a população que necessita de assistência jurídica gratuita. Assim como na central de coordenação e recepção da Instituição, que recebe usuários que vem em busca de informações sobre a instituição e/ou familiares de alunos, objetivando coleta de dados.

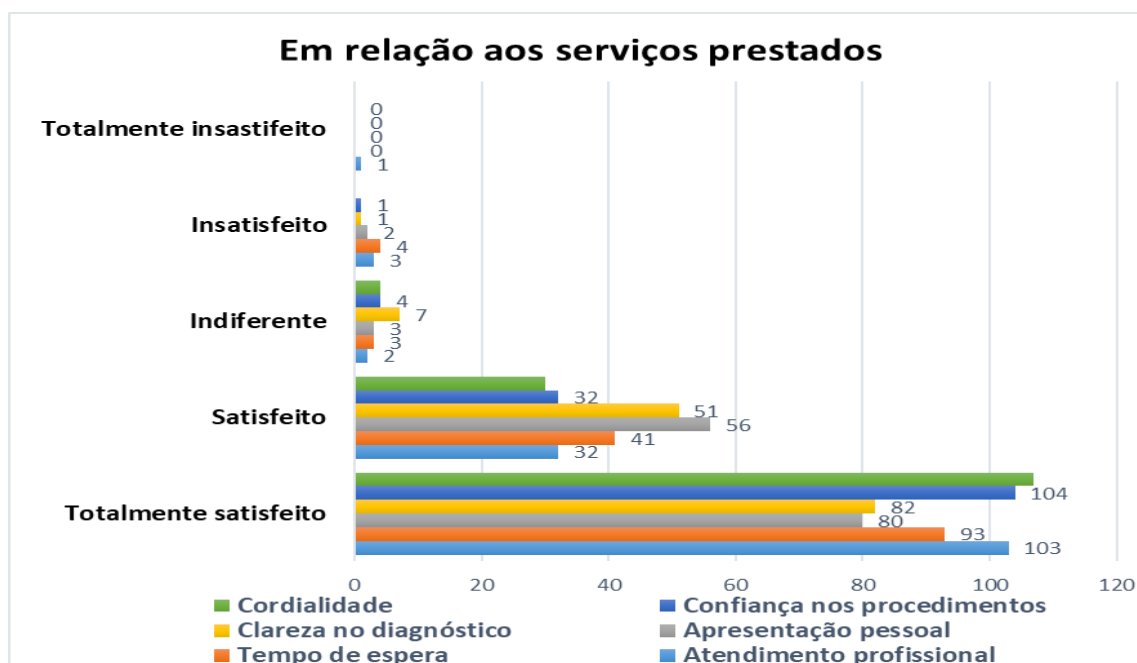
A aplicação dos questionários tem como propósito identificar a percepção da comunidade sobre a nossa instituição, possibilitando melhorarmos permanentemente a qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas. Ademais, a CPA tem acompanhado a execução do atendimento a essas demandas e relata para comunidade acadêmica o estágio atual das ações planejadas pela gestão acadêmica e administrativa.

Considerando os apontamentos apresentados, se faz necessário a elaboração de um plano de melhoria “pontual e interventivo” que corrobore para alavancarmos na continuidade de uma educação de qualidade e a melhoria dos resultados. Um plano que possibilite estabelecer metas, planejar estratégias, executar o previsto, acompanhar o processo, avaliar os resultados, intervir quando necessário e disseminar as ações de sucesso.

A técnica utilizada para a construção do plano provém de uma variável da ferramenta 5W2H – um acrônimo em inglês para What (O quê), Why (Por quê), When (Quando), Where (Onde), Who (Quem), How (Como) e How much (Quanto custa).

Seguimos com as análises:

Questão 01:



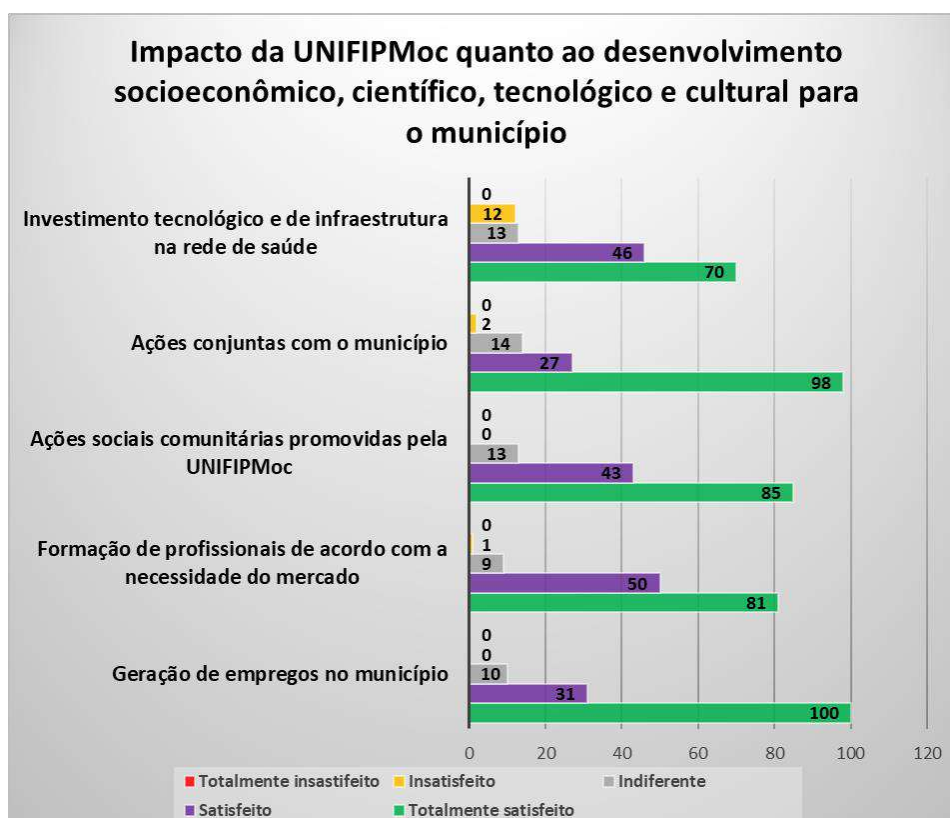
Fonte: CPA/UNIFIPMOC

Analisando os resultados registrados, é possível perceber que a maioria dos usuários se

mostraram totalmente satisfeitos com os serviços prestados. Situação essa ratificada na quantidade de marcações identificadas nos quesitos cordialidade (107); confiança nos procedimentos (104); atendimento profissional (103); tempo de espera (93); clareza no diagnóstico (82) e apresentação pessoal (80) registros de pessoas totalmente satisfeitas. Ademais, temos ainda um quantitativo de 242 registros de usuários satisfeitos com o somatório dos números dos indicadores. Importante registrar que apesar do número considerável de usuários satisfeitos com o serviço, o plano de ação para esses apontamentos é a manutenção da qualidade e do atendimento, para que essa excelência seja preservada.

Nesse contexto, faz-se necessário apresentar esses números para os times que compõe, os setores de atendimento ao público, tais como NASPP e suas clínicas e o NPJ, para demonstrar que o serviço de qualidade é reconhecido e precisa ser mantido. Apesar, desses números, é necessário ainda registrar que 23 usuários se mostraram indiferentes quanto aos itens da pesquisa, 11 se encontram insatisfeitos e 01 totalmente insatisfeito com o atendimento profissional.

Questão 02:



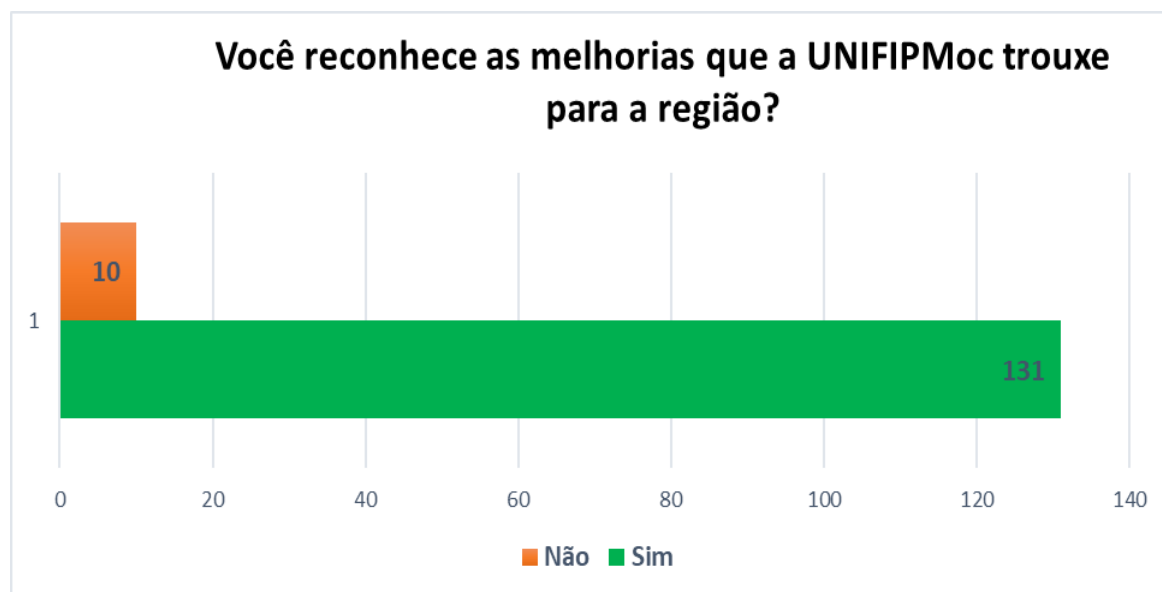
Fonte: CPA/UNIFIPMOC

A questão em análise traz um questionamento alusivo ao impacto da Instituição quanto ao desenvolvimento socioeconômico, científico, tecnológico e cultural para o município de Montes Claros. O contexto delineado nos permite identificar que no quesito investimento tecnológico e de

infraestrutura na rede de saúde, 70 usuários estão totalmente satisfeitos, enquanto 12 se encontram insatisfeitos quanto aos investimentos. Essa situação nos permite perceber que apesar de toda publicidade que é dada a tal quesito, ainda há pessoas que não conhecem ou se apresentam como indiferentes (13), quanto aos investimentos que são feitos e celebrados em parceria com o município. Em contrapartida, no item ações conjuntas com o município, 98 usuários se apresentam totalmente satisfeitos com essa parceria, enquanto 14 se apresentam como indiferentes. Importante registrar que essas parcerias/ações conjuntas são relações possíveis e necessárias, no ambiente acadêmico, vez que possibilita benefícios mútuos e podem impactar às várias dimensões que influenciam a vida da população local. Dentre elas, outro apontamento registrado foi quanto as ações sociais comunitárias promovidas pela UNIFIPMoc. Neste item foi possível perceber que 128 usuários estão totalmente satisfeitos. Ademais, a UNIFIPMoc, por meio de seus projetos extensionistas e ligas acadêmicas, desenvolve um trabalho diferenciado para a população, atendendo demandas identificadas, fortalecendo laços, competências, habilidades e atitudes profissionais.

Foi ainda perguntado se a formação de profissionais está de acordo com as necessidades do mercado. Aqui temos o registro de 131 usuários satisfeitos (totalmente 81 e satisfeitos 50), sendo que 09 registraram que são indiferentes a esse questionamento. E por fim, o questionário trouxe pergunta sobre geração de empregos no município, registrando 100 usuários totalmente satisfeitos e 31 satisfeitos, ou seja, o somatório corresponde a 93% da amostra, registrando o lado positivo do trabalho acadêmico para o mercado de trabalho da região.

Questão 03

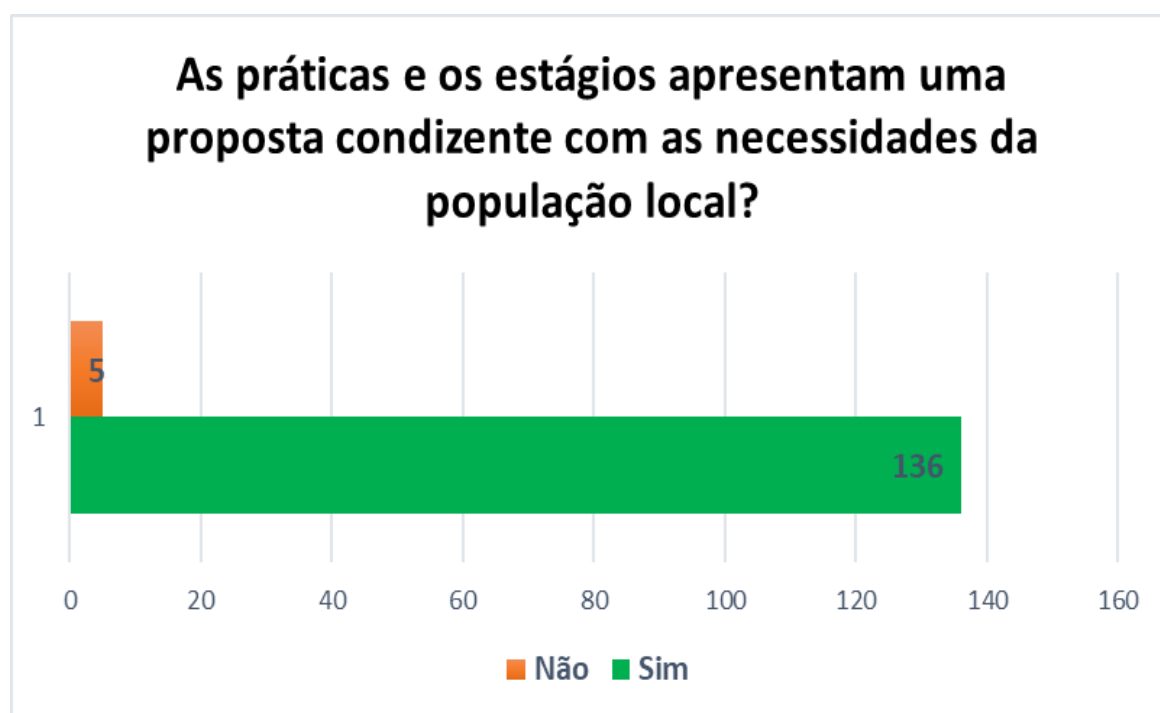


Fonte: CPA/UNIFIPMOC

Outro questionamento feito foi sobre o conhecimento alusivo às melhorias que a UNIFIPMoc trouxe para a região. Importante registrar, que a Instituição de ensino superior tem que exercer para além de seu papel acadêmico, científico, cultural, tecnológico, econômico, mas também o papel social, enquanto espaço que deve transformar e aprimorar o cidadão como agente de mudanças, requisito fundamental para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária. Nesse quesito, foi possível notar que dos 141 usuários que participaram do questionário, 131 reconhecem as melhorias advindas da UNIFIPMoc, em contrapartida, 10 registraram que desconhecem as melhorias.

Esse indicador nos faz refletir a necessidade de melhorar ainda mais a visibilidade de nossas ações, garantindo que todos saibam o que a instituição faz e como faz para melhorar os espaços e serviços da região.

QUESTÃO 04:

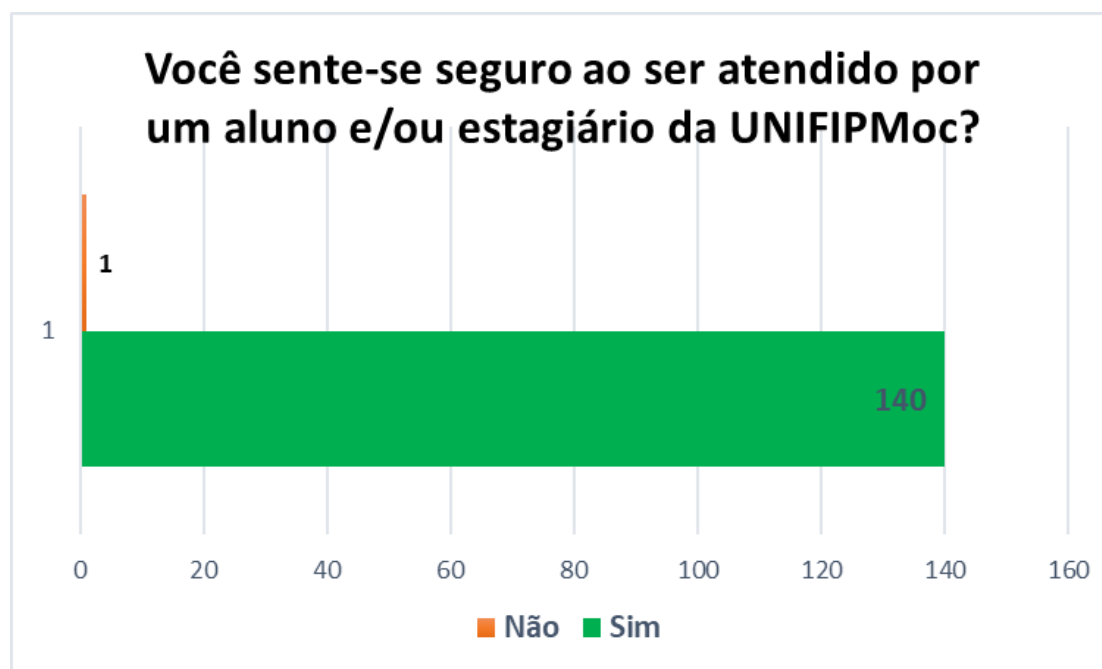


Fonte: CPA/UNIFIPMOC

Outro questionamento feito, foi sobre as práticas e os estágios, se esses correspondem para com as demandas locais e aqui registramos que 136 usuários responderam que sim, vez que são correspondidos com as necessidades que são apresentadas nos setores que atendem à população.

QUESTÃO 05: Sabendo que o eixo teórico-prático faz parte da construção do

conhecimento do aluno.



Fonte: CPA/UNIFIPMOC

Outro questionamento feito foi sobre a segurança do paciente. A intenção era conhecer se esse usuário que procura os nossos espaços, sentem-se seguros sendo atendidos pelos acadêmicos que estão em formação na nossa instituição. E pelos números, 140 dos 141 registraram resposta satisfatória, sobre a segurança na prestação dos serviços. Enquanto 01 respondente registrou que não se sente seguro, porém procura os nossos espaços para atendimento.

3.3 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.3.1 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Na UNIFIPMoc, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Pró-Reitoria administrativa e financeira, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da Instituição, contando ainda com a participação da Entidade Mantenedora.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores. A maior parte das receitas previstas no orçamento são oriundas dos pagamentos de mensalidades feitas pelos alunos. Este condicionante orçamentário é que, geralmente, tem determinado certos

limites para as despesas. Recursos oriundos de convênios/contratos, destinados à pesquisa ou extensão, são considerados extraorçamentários.

A alocação dos recursos para o ensino, como já informado anteriormente, toma como base uma projeção dos gastos com as atividades normais de ensino, levantadas pelo setor acadêmico em conjunto com o setor administrativo financeiro. Havendo alteração na carga horária a ser oferecida em cada curso, as diferenças são apropriadas e seus valores recalculados, diminuindo-se ou agregando-se à despesa do ano em curso.

Síntese dos resultados dos processos avaliativos referentes à Dimensão 10

Como base para a análise da Dimensão 10, a CPA se debruça sobre os documentos norteadores institucionais, em especial sobre o PDI, e resgata junto a diferentes setores uma série de informações capazes de evidenciar o grau de Sustentabilidade Financeira da IES.

Quadros demonstrativos dos cursos de graduação ofertados pelo UNIFIPMOC em 2021, 2022 e 2023. Os quadros a seguir demonstram a continuidade e a atualização da oferta de Ensino Superior de qualidade pelo UNIFIPMOC. Os dados referem-se ao período 2021 a 2023 em função do triênio ao qual este Relatório se reporta.

Quadro 1: Cursos de Graduação Ofertados pela UNIFIPMOC em 2021

Cursos de Graduação Ofertados pela UNIFIPMOC em 2021				
Curso / Habilitação		Turno	Autorização/ Reconhecimento MEC	Regime de Ensino
01	Administração	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 204 de 25/06/2020 DOU nº 128, Seção 1, pág.42 de 07/07/2020	Presencial
02	Arquitetura e Urbanismo	Matutino/ Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial
03	Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 204 de 25/06/2020 DOU nº 128, Seção 1, pág.42 de 07/07/2020	Presencial
03	Direito	Matutino/ Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 204 de 25/06/2020 DOU nº 128, Seção 1, pág.42 de 07/07/2020	Presencial
04	Enfermagem	Vespertino/ Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 85 de 20/02/2019 D.O.U. 21/02/2019	Presencial
05	Engenharia Civil	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial

06	Engenharia de Computação	Noturno	Autorização Portaria/MEC nº 267 de 27/03/2015 D.O.U. nº. 60, Seção 1, pág. 22/23, de 30/03/2015	Presencial
07	Engenharia de Produção	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial
08	Engenharia Elétrica	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial
09	Engenharia Mecânica	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial
10	Engenharia Mecatrônica	Noturno	Autorização Portaria/MEC nº 602 de 29/10/2014 D.O.U. nº. 210, Seção 1, pág. 43, de 30/10/2014	Presencial
11	Farmácia	Vespertino	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 135 de 01/03/2018 D.O.U. nº. 42, Seção 1, pág. 90 de 02/03/2018	Presencial
12	Fisioterapia	Vespertino	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial
13	Odontologia	Integral	Autorização Portaria/MEC nº 1019 de 27/09/2017 D.O.U nº. 187, Seção 1, pág. 45, de 28/09/2017	Presencial
14	Medicina	Integral	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 536 de 04/11/2019 DOU 214, Seção 1, pág. 50, 05/11/2019	Presencial
15	Psicologia	Matutino/Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 204 de 25/06/2020 DOU nº 128, Seção 1, pág.42 de 07/07/2020	Presencial

Fonte: UNIFIPMOC/2021

Quadro 2: Cursos de Graduação Ofertados pela UNIFIPMOC em 2022

Cursos de Graduação Ofertados pelo UNIFIPMOC em 2022				
Curso / Habilitação		Turno	Autorização / Reconhecimento MEC	Regime de Ensino
01	Administração	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 204 de 25/06/2020 DOU nº 128, Seção 1, pág.42 de 07/07/2020	Presencial
02	Arquitetura e Urbanismo	Matutino/Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial
03	Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 204 de 25/06/2020 DOU nº 128, Seção 1, pág.42 de 07/07/2020	Presencial
03	Direito	Matutino/Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 204 de 25/06/2020 DOU nº 128, Seção 1, pág.42 de 07/07/2020	Presencial

04	Enfermagem	Vespertino/ Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 85 de 20/02/2019 D.O.U. 21/02/2019	Presencial
05	Engenharia Civil	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial
06	Engenharia de Computação	Noturno	Autorização Portaria/MEC nº 267 de 27/03/2015 D.O.U. nº. 60, Seção 1, pág. 22/23, de 30/03/2015	Presencial
07	Engenharia de Produção	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial
08	Engenharia Elétrica	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial
09	Engenharia Mecânica	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial
10	Engenharia Mecatrônica	Noturno	Reconhecimento Portaria/MEC nº 661 de 19/05/2022 D.O.U., Seção 1, pág. 54, de 20/05/2022	Presencial
11	Farmácia	Vespertino	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 135 de 01/03/2018 D.O.U. nº. 42, Seção 1, pág. 90 de 02/03/2018	Presencial
12	Fisioterapia	Vespertino	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial
13	Odontologia	Integral	Autorização Portaria/MEC nº 1019 de 27/09/2017 D.O.U nº. 187, Seção 1, pág. 45, de 28/09/2017	Presencial
14	Medicina	Integral	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 536 de 04/11/2019 DOU 214, Seção 1, pág. 50, 05/11/2019	Presencial
15	Medicina Veterinária	Noturno	Autorização Portaria/Resolução CONSUP 010 de 29/06/2022	Presencial
16	Psicologia	Matutino/ Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 204 de 25/06/2020 DOU nº 128, Seção 1, pág.42 de 07/07/2020	Presencial

Fonte: UNIFIPMOC/2022

Cursos de Graduação Ofertados pelo UNIFIPMOC em 2023			
Curso / Habilitação	Turno	Autorização / Reconhecimento MEC	Regime de Ensino

01	Administração	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 204 de 25/06/2020 DOU nº 128, Seção 1, pág.42 de 07/07/2020	Presencial
02	Arquitetura e Urbanismo	Matutino/Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial
03	Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 204 de 25/06/2020 DOU nº 128, Seção 1, pág.42 de 07/07/2020	Presencial
04	Direito	Matutino/Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 204 de 25/06/2020 DOU nº 128, Seção 1, pág.42 de 07/07/2020	Presencial
05	Enfermagem	Vespertino/Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 85 de 20/02/2019 D.O.U. 21/02/2019	Presencial
06	Engenharia de Computação	Noturno	Reconhecimento Portaria/MEC nº 85 de 17/04/2023 D.O.U., Seção 1, pág. 32, de 18/04/2023	Presencial
07	Engenharia Mecatrônica	Noturno	Reconhecimento Portaria/MEC nº 661 de 19/05/2022 D.O.U., Seção 1, pág. 54, de 20/05/2022	Presencial
08	Farmácia	Vespertino	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 135 de 01/03/2018 D.O.U. nº. 42, Seção 1, pág. 90 de 02/03/2018	Presencial
09	Fisioterapia	Vespertino	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 109 de 04/02/2021 DOU nº 25, Seção 1, pág.56 de 05/02/2021	Presencial
10	Odontologia	Integral	Reconhecimento Portaria/MEC nº 424 de 09/11/2023 D.O.U., Seção 1, pág. 31, de 10/11/2023	Presencial
11	Medicina	Integral	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 536 de 04/11/2019 DOU 214, Seção 1, pág. 50, 05/11/2019	Presencial
12	Medicina Veterinária	Noturno	Autorização Portaria/Resolução CONSUP 010 de 29/06/2022	Presencial
13	Psicologia	Matutino/Noturno	Renovação de Reconhecimento Portaria/MEC nº 204 de 25/06/2020 DOU nº 128, Seção 1, pág.42 de 07/07/2020	Presencial

Quadro 3: Cursos de Graduação Ofertados pela UNIFIPMOC em 2023

Fonte: UNIFIPMOC/2023

Quadro demonstrativo do número de alunos matriculados em cursos de graduação ofertados pelo UNIFIPMOC no último triênio.

Quadro 4: Quadro total de Alunos Matriculados nos Cursos de Graduação no período de 2021 a 2023

Total de Alunos Matriculados em Cursos de Graduação no período de 2021/2023	
2021	2859

2022	3341
2023	4651

Fonte: Secretaria Acadêmica/UNIFIPMOC

3.4 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.4.1 DIMENSÃO 7: A INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Centro Universitário FIPMOC situa-se em uma quadra, tendo, de um lado, a Avenida Professora Aida Mainartina Paraíso, nº: 80; ao fundo, Rua Monte Pascoal / Walter Barreto, 284; e Rua Felipe Eugênio Prado e Silva, possuindo, portanto, três entradas no bairro: Ibituruna.

A primeira para alunos, a segunda para a administração e o auditório, e a terceira como saída de emergência. Ocupa uma área de 7000m²., CEP: 39.401-347, Montes Claros MG. Há, ainda, dois centros de extensão e estágio: O NASPP – Núcleo de Atenção à Saúde e Práticas Profissionalizantes, e o NPJ- Núcleo de Prática Jurídica, A IES possui 61 salas de aula, com 60m² em média, distribuídos em quatro andares, com ótima luminosidade, ar-condicionado, computador e projetor multimídia. No quinto andar, está sendo construído o novo centro de simulações dos cursos da área da saúde - UNASFIP.

A estrutura da UNIFIPMoc é sempre elogiada e bem avaliada nos processos de avaliações realizadas, tanto internos quanto externos, havendo consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios.

Destaca-se que a estrutura física da UNIFIPMoc foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral. Ressalta-se ainda que a infraestrutura da IES vem sendo ampliada ano a ano, de acordo com a demanda interna.

Várias salas de aula foram ampliadas e aparelhadas (para uso de metodologias ativas); reestruturação da Clínica de Odontologia (reforma e ampliação na infraestrutura física e aquisição de novos gabinetes e equipamentos odontológicos), novo espaço para a Central de Coordenadores (mais amplo e acolhedor), reforma dos laboratórios do primeiro piso (mais ampla e com nova adequação), reforma da quadra de esportes, construção de espaços de interação e descanso dos

estudantes (principalmente para acomodar os que passam o dia inteiro na instituição, visto que muitos realizam atividades no contraturno) e a substituição de computadores e datashows por novos aparelhos, nos Laboratórios de Informática e salas de aula.

A UNIFIPMoc mantém sua política de ampliação e atualização do acervo bibliográfico, tanto de livros quanto de periódicos especializados nas áreas dos cursos que oferta. A IES renovou todo acervo destinado ao curso de direito e medicina.

A avaliação da biblioteca da IES, pelos alunos, vem melhorando a cada ano com relação ao acervo, serviços prestados. Ao longo do processo de avaliação, foram identificadas algumas demandas de alunos e professores com relação à ampliação e reforma da área de atendimento ao público. Em anos anteriores, algumas demandas referentes à biblioteca foram observadas e revistas. A biblioteca recebeu nova ambientação (ficando mais acolhedora e propícia para a realização de estudos) e ampliação na quantidade de cabines de estudo em grupo.

Também para contemplar a demanda dos discentes e docentes pela atualização e ampliação do acervo, a biblioteca da UNIFIPMoc ampliou o número de acesso aos títulos da Biblioteca Virtual “Minha Biblioteca”, oferecendo a todos, discentes e docentes dos cursos de graduação da IES, livre acesso a diversos títulos técnicos e acadêmicos atualizados através da tecnologia e interatividade. Os equipamentos de informática da UNIFIPMoc possuem uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. Todas as salas de aula são equipadas com sistema de som, telão, projetor multimídia e sistema wireless, onde os professores acessam o diário via on-line e toda a instituição possui acesso à *internet* através de rede *wi-fi*.

Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios são adequadamente equipados com equipamentos e recursos tecnológicos atualizados. A atualização dos equipamentos é feita em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através de técnicos contratados pela instituição e a corretiva terceirizada a empresas especializadas.

A infraestrutura tecnológica é sempre muito bem avaliada pela comunidade acadêmica, principalmente nos laboratórios onde os alunos podem acessar livremente nos horários que não ocorrem as aulas. Em relação a cantina, foi feita uma reforma significativa, a partir da avaliação dos usuários (alunos, professores e funcionários) que solicitaram melhoria nos produtos oferecidos. Em face da solicitação, houve a reforma, entregando um espaço moderno e aconchegante para os usuários da Instituição.

Síntese dos resultados dos processos avaliativos 2023 referentes à Dimensão 7

Em 2023/2, o UNIFIPMOC vivenciou a Avaliação dos Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão. Esse processo subsidia densamente a avaliação da infraestrutura física institucional, que corresponde a Dimensão 7 do SINAES. Destaca-se ainda, no que se refere à apreciação da Infraestrutura do UNIFIPMOC, os processos de avaliação externa, que geram indicadores que contribuem significativamente para a identificação de potencialidades e desafios institucionais.

3.5 RESULTADOS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS INSTITUCIONAIS NO TRIÊNIO 2021-2023

Conforme exposto anteriormente, este documento, além de abordar o processo de avaliação institucional 2023, também tem o compromisso de promover uma análise histórica mais ampla, considerando o triênio 2021-2023. Em função disso, nesta seção, a CPA apresenta uma síntese dos resultados dos processos avaliativos internos e externos experienciados pelo UNIFIPMOC nos últimos três anos.

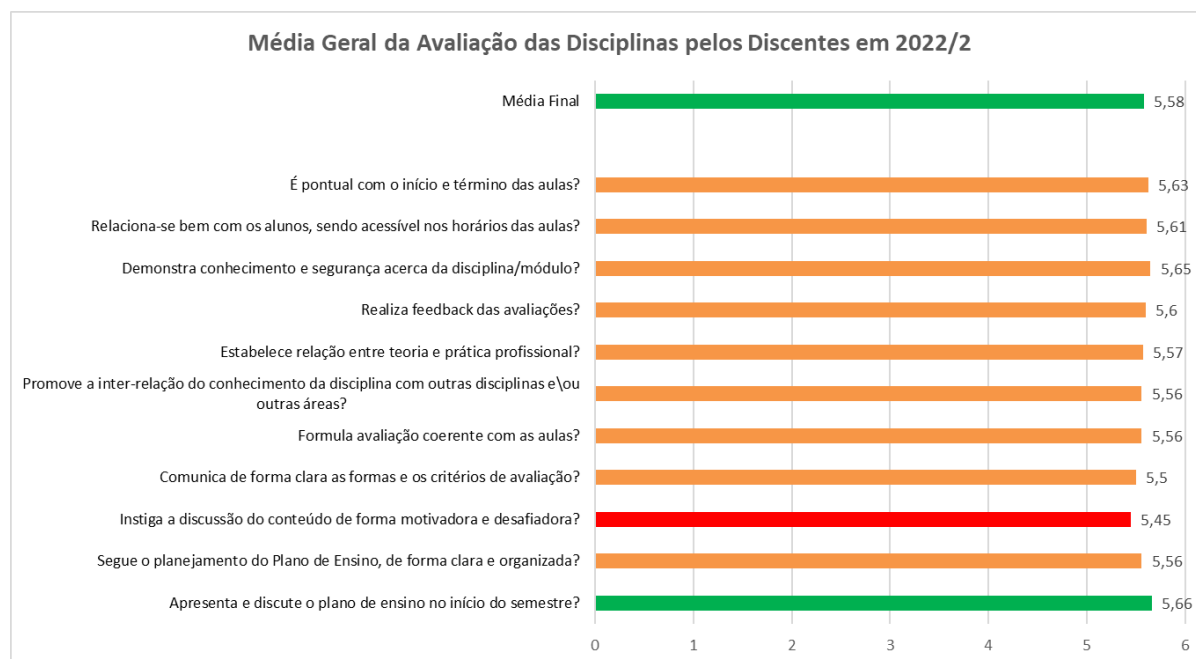
Para isso, resgata dados já publicados nas duas últimas edições do Relatório de Autoavaliação Institucional e os alinha com os resultados dos processos realizados em 2023, oportunizando a observação da realidade complexa a partir da ótica da avaliação institucional.

Destaca-se que cada processo avaliativo possui periodicidade própria, definida em função dos objetivos que cumpre e do previsto no planejamento estratégico de autoavaliação institucional, que pode ser visualizado neste Relatório.

3.5.1 Síntese dos Resultados dos Processos Avaliativos Internos

Índice de Adesão e Média Geral dos Processos de Autoavaliação Institucional no Triênio 2021-2023, apresentado pelos gráficos abaixo:

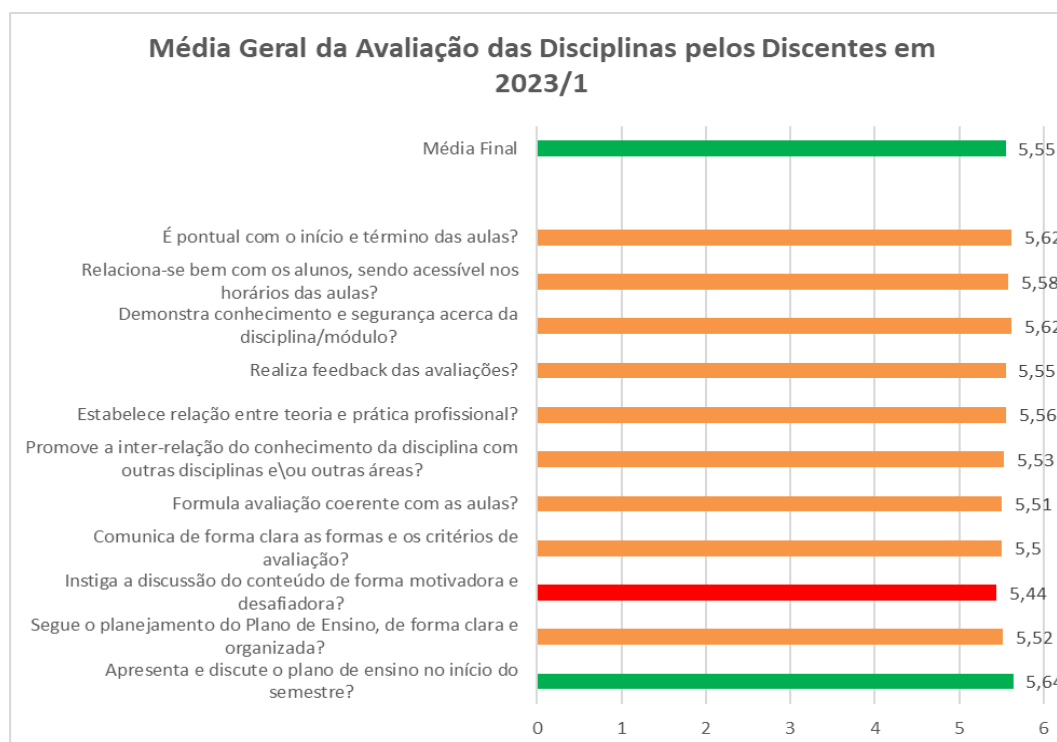
Gráfico 9: Média Geral – 2022/02



Fonte: CPA/UNIFIPMOC/2022-2

A média geral na Avaliação das Disciplinas pelos Discentes em 2023, considerando 2022/2 foi 5,58 (considerando um intervalo de 1 a 6).

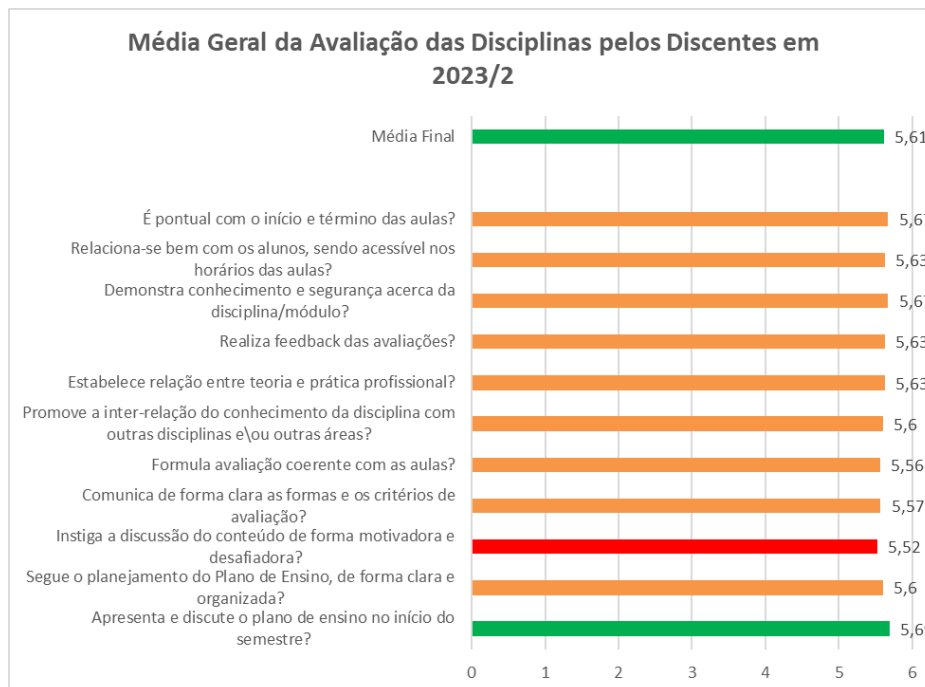
Gráfico 10: Média Geral – 2023/01



Fonte: CPA/UNIFIPMOC/2023-1

A média geral na Avaliação das Disciplinas pelos Discentes em 2023, considerando 2023/1 foi de 5,55 (considerando um intervalo de 1 a 6).

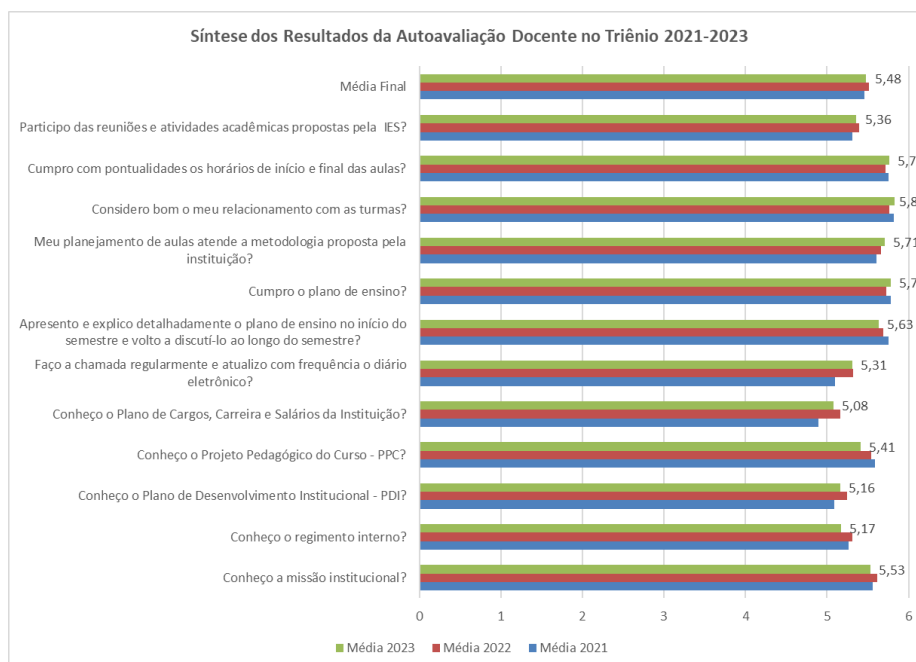
Gráfico 11: Média Geral – 2023/02



Fonte: CPA/UNIFIPMOC/2023-2

A média geral na Avaliação das Disciplinas pelos Discentes em 2023, considerando 2023/02 foi de 5,61 (considerando um intervalo de 1 a 6).

Gráfico 12: Síntese de autoavaliação Docente – Triênio 2021/2-23



Fonte: CPA/UNIFIPMOC

3.5.2 Síntese dos Resultados dos Processos Avaliativos Externos

O UNIFIPMOC tem por princípio o respeito ao interesse público e à transparência. Assim, prima por divulgar, tanto interna quanto externamente, informações referentes à IES, buscando oportunizar o efetivo envolvimento das comunidades interna e externa com a instituição.

Entre os canais utilizados com maior frequência para dinamizar a comunicação institucional estão: o site institucional (www.UNIFIPMOC.edu.br/), a fan page no Facebook; o perfil no Instagram; o perfil no Twitter; o Sistema de Gestão de Informações Acadêmicas – RM e o CANVAS; os murais internos; os veículos de comunicação local e regional, como jornais, rádios e televisão, aplicativos de conversas; e a Ouvidoria.

O site institucional destaca-se pela diversidade e riqueza de informações disponíveis tanto para a comunidade interna quanto para a externa. Nele, qualquer cidadão poder localizar informações detalhadas sobre os diferentes cursos ofertados, sejam eles de graduação ou pós-graduação (grade curricular, corpo docente, etc.); sobre os programas e projetos de extensão; acerca dos processos de avaliação institucional; a respeito de serviços, como a Clínica de Fisioterapia, o Serviço de Psicologia, o Núcleo de Práticas Jurídicas, etc.; a respeito de setores, como a Secretaria Acadêmica, o Núcleo de Experiência ao Discente (NED) e o Departamento de Tecnologia de Informação e Comunicação (DTIC); com relação aos processos seletivos de ingresso no Ensino Superior; sobre os programas de bolsas e financiamentos, entre outros.

Todos os Relatórios de Avaliação postados no e-MEC estão disponíveis para consulta pública no site do UNIFIPMOC (<https://www.unidep.edu.br/sites/cpa/relatorios-e-relatos>), denotando a lisura e a responsabilidade com que a IES atua junto à sociedade. A partir dos Relatórios de Avaliação Institucional, tem-se acesso amplo e detalhado aos resultados dos processos de autoavaliação institucional e de avaliações externas, bem como às análises realizadas pela CPA. Ainda, à síntese das ações institucionais que visam ao reforço das potencialidades bem como à superação de desafios, tendo como objetivo a contínua qualificação do ensino e a expansão de sua oferta. Em suma, o conjunto dos Relatórios de Avaliação Institucional sintetiza o percurso histórico trilhado pela instituição, oportunizando que a sociedade conheça a fundo os objetivos, as ações e os resultados institucionais.

Também se encontram disponíveis no site do UNIFIPMOC, o Caderno Acadêmico; o Manual do Formando; o Manual de Normas; o Calendário Acadêmico, entre outros documentos, assegurando o acesso a informações detalhadas sobre as políticas acadêmicas e os procedimentos institucionais.

Entre as plataformas digitais utilizadas por alunos e docentes estão o CANVAS, o Portal

do Aluno, o Portal do Professor e a Consulta ao Acervo. Os três últimos integram o sistema de gerenciamento de informações RM, contribuindo significativamente para os processos de gestão e comunicação institucional. No RM também têm acesso os coordenadores de curso e os diversos setores institucionais.

A Agência Experimental – AE! por sua vez, é responsável pelas ações de comunicação institucional. Composto por uma equipe multiprofissional, que tem por objetivo a proposição e implantação de estratégias que intencionam o fortalecimento do trânsito de informações da instituição com seus públicos.

As parcerias e convênios firmados pela UNIFIPMOC com organizações e empresas de diferentes setores, os programas de responsabilidade social (esmiuçados no Relatório de Avaliação Institucional, mais especificamente no que versa sobre a Dimensão 3: A Responsabilidade Social), as intervenções realizadas junto à comunidade (Outubro Rosa, Agosto Azul, etc.), a curricularização da extensão, as práticas de estágio também oportunizam o estreitamento dos laços entre a IES e a sociedade.

O Projeto Você no UNIFIPMOC é outro exemplo de mecanismo formal implantado pela IES para fortalecer o canal de comunicação com a comunidade externa, especialmente com os alunos do Ensino Médio, assim como o projeto UNIFIPMOC na Estrada. O Você no UNIFIPMOC oportuniza a aproximação de discentes, docentes, coordenadores pedagógicos e diretores de escolas do Ensino Médio do contexto do Ensino Superior, contribuindo para a minimização de equívocos no momento da escolha da profissão.

E no contexto da comunicação também se situa a Ouvidoria. A Ouvidoria do UNIFIPMOC é o órgão de promoção e defesa dos direitos de docentes, técnico-administrativos, comunidade externa, e discentes dos cursos. Tem como objetivo a defesa dos direitos dos discentes e docentes, colaboradores e comunidade externa em suas relações com o UNIFIPMOC.

A Ouvidoria, com base no princípio da confidencialidade, atua como canal de comunicação aberto a todos os membros da comunidade interna e externa, para receber críticas, elogios, denúncias, sugestões, solicitações e outras manifestações, no que tange à atuação do UNIFIPMOC. Pelo compromisso ético e responsabilidade no tratamento e encaminhamento adequado das manifestações a ele direcionadas, o Setor colabora para a melhoria constante das relações internas e dos serviços prestados pela Instituição.

A Ouvidoria, portanto, é mais um espaço de diálogo com toda a comunidade UNIFIPMOC: funcionários, estudantes, ex-estudantes, famílias, vizinhos e comunidade em geral que fortalece a cidadania dando voz e vez para pessoas se posicionarem a qualquer momento, de qualquer lugar. É preciso referenciar, também, que este canal de comunicação reforça os princípios e valores da

UNIFIPMOC, que são, o foco no aluno e nas pessoas.

A comunicação com a comunidade é fator de extremo cuidado por parte da IES e isso pode ser visto nos planos de ações elaborados nos Relatórios de Autoavaliação dos anos anteriores, várias são as ações, como já mencionadas anteriormente, para fortalecer a comunicação com a comunidade interna e externa. Porém, vale destacar a fortificação destas ações, assim em 2021-2023, deu-se continuidade à ação de divulgação das melhorias atingidas através dos processos de avaliação institucional, através de placas distribuídas ao longo do UNIFIPMOC nos pontos onde é possível visualizar tais avanços.

Em 2023, mais uma vez, a comunidade externa da UNIFIPMoc participou das avaliações institucionais por meio dos questionários de coleta de dados da pesquisa da comissão própria de avaliação -CPA. A CPA sistematizou os resultados e compartilhou com a gestão institucional. Foram recolhidos 141 questionários que foram aplicados para os usuários do Núcleo de Atenção à Saúde e Práticas Profissionalizantes (NASPP), local esse que atende pacientes da comunidade externa nas áreas da medicina, fisioterapia, psicologia e odontologia. Aplicamos também no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), local esse que atende a população que necessita de assistência jurídica gratuita. Assim como na central de coordenação e recepção da Instituição, que recebe usuários que vem em busca de informações sobre a instituição e/ou familiares de alunos, objetivando coleta de dados.

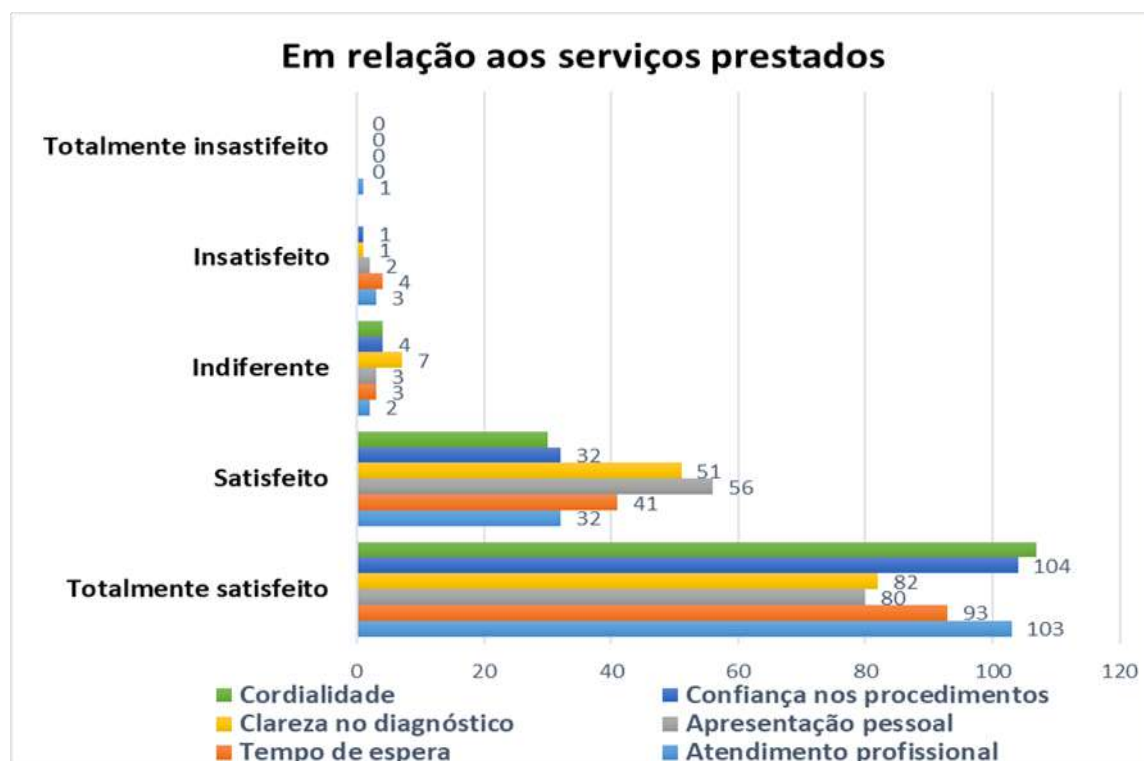
A aplicação dos questionários tem como propósito identificar a percepção da comunidade sobre a nossa instituição, possibilitando melhorarmos permanentemente a qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas. Ademais, a CPA tem acompanhado a execução do atendimento a essas demandas e relata para comunidade acadêmica o estágio atual das ações planejadas pela gestão acadêmica e administrativa.

Considerando os apontamentos apresentados, se faz necessário a elaboração de um plano de melhoria “pontual e interventivo” que corrobore para alavancarmos na continuidade de uma educação de qualidade e a melhoria dos resultados. Um plano que possibilite estabelecer metas, planejar estratégias, executar o previsto, acompanhar o processo, avaliar os resultados, intervir quando necessário e disseminar as ações de sucesso.

A técnica utilizada para a construção do plano provém de uma variável da ferramenta 5W2H – um acrônimo em inglês para What (O quê), Why (Por quê), When (Quando), Where (Onde), Who (Quem), How (Como) e How much (Quanto custa).

Seguimos com as análises:

Questão 01:

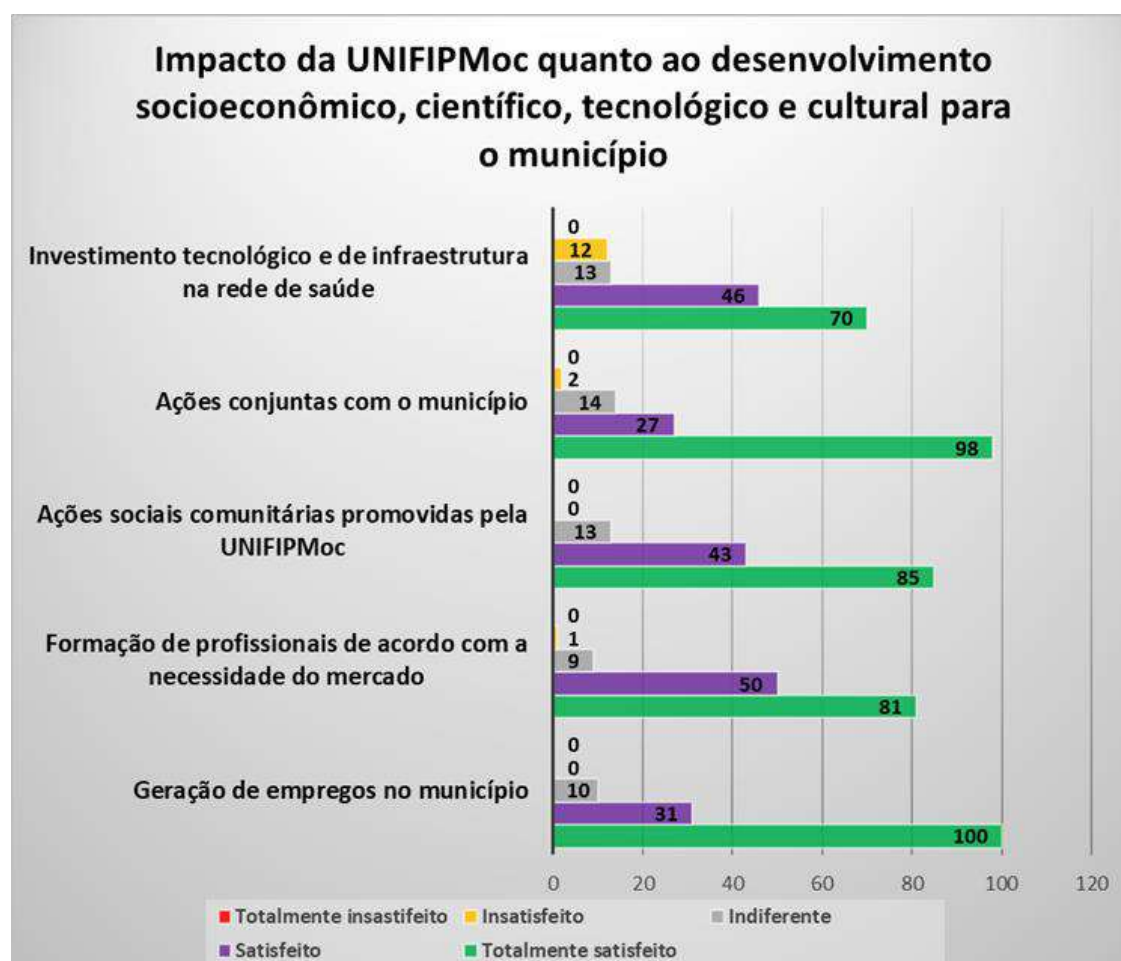


Fonte: CPA/UNIFIPMoc

Analisando os resultados registrados, é possível perceber que a maioria dos usuários se mostraram totalmente satisfeitos com os serviços prestados. Situação essa ratificada na quantidade de marcações identificadas nos quesitos cordialidade (107); confiança nos procedimentos (104); atendimento profissional (103); tempo de espera (93); clareza no diagnóstico (82) e apresentação pessoal (80) registros de pessoas totalmente satisfeitas. Ademais, temos ainda um quantitativo de 242 registros de usuários satisfeitos com o somatório dos números dos indicadores. Importante registrar que apesar do número considerável de usuários satisfeitos com o serviço, o plano de ação para esses apontamentos é a manutenção da qualidade e do atendimento, para que essa excelência seja preservada.

Nesse contexto, faz-se necessário apresentar esses números para os times que compõe, os setores de atendimento ao público, tais como NASPP e suas clínicas e o NPJ, para demonstrar que o serviço de qualidade é reconhecido e precisa ser mantido. Apesar, desses números, é necessário ainda registrar que 23 usuários se mostraram indiferentes quanto aos itens da pesquisa, 11 se encontram insatisfeitos e 01 totalmente insatisfeito com o atendimento profissional.

Questão 02:



Fonte: CPA/UNIFIPMoc

Claros. O contexto delineado nos permite identificar que no quesito investimento tecnológico e de infraestrutura na rede de saúde, 70 usuários estão totalmente satisfeitos, enquanto 12 se encontram insatisfeitos quanto aos investimentos. Essa situação nos permite perceber que apesar de toda publicidade que é dada a tal quesito, ainda há pessoas que não conhecem ou se apresentam como indiferentes (13), quanto aos investimentos que são feitos e celebrados em parceria com o município. Em contrapartida, no item ações conjuntas com o município, 98 usuários se apresentam totalmente satisfeitos com essa parceria, enquanto 14 se apresentam como indiferentes. Importante registrar que essas parcerias/ações conjuntas são relações possíveis e necessárias, no ambiente acadêmico, vez que possibilita benefícios mútuos e podem impactar às várias dimensões que influenciam a vida da população local. Dentre elas, outro apontamento registrado foi quanto as ações sociais comunitárias promovidas pela UNIFIPMoc. Neste item foi possível perceber que 128 usuários estão totalmente satisfeitos. Ademais, a UNIFIPMoc, por meio de seus projetos extensionistas e ligas acadêmicas, desenvolve um trabalho diferenciado para a população, atendendo demandas identificadas, fortalecendo laços, competências, habilidades e

atitudes profissionais.

Foi ainda perguntado se a formação de profissionais está de acordo com as necessidades do mercado. Aqui temos o registro de 131 usuários satisfeitos (totalmente 81 e satisfeitos 50), sendo que 09 registraram que são indiferentes a esse questionamento. E por fim, o questionário trouxe pergunta sobre geração de empregos no município, registrando 100 usuários totalmente satisfeitos e 31 satisfeitos, ou seja, o somatório corresponde a 93% da amostra, registrando o lado positivo do trabalho acadêmico para o mercado de trabalho da região.

Questão 03



Fonte: CPA/UNIFIPMoc

Outro questionamento feito foi sobre o conhecimento alusivo às melhorias que a UNIFIPMoc trouxe para a região. Importante registrar, que a Instituição de ensino superior tem que exercer para além de seu papel acadêmico, científico, cultural, tecnológico, econômico, mas também o papel social, enquanto espaço que deve transformar e aprimorar o cidadão como agente de mudanças, requisito fundamental para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária. Nesse quesito, foi possível notar que dos 141 usuários que participaram do questionário, 131 reconhecem as melhorias advindas da UNIFIPMoc, em contrapartida, 10 registraram que desconhecem as melhorias.

Esse indicador nos faz refletir a necessidade de melhorar ainda mais a visibilidade de nossas ações, garantindo que todos saibam o que a instituição faz e como faz para melhorar os espaços e serviços da região.

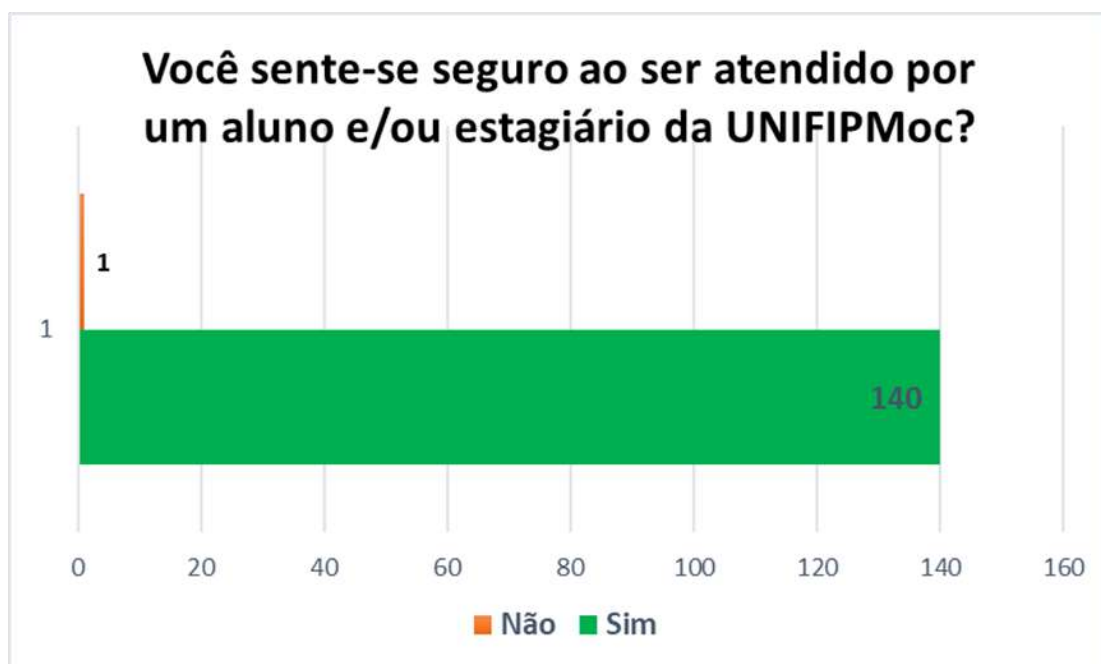
QUESTÃO 04:



Fonte: CPA/UNIFIPMoc

Outro questionamento feito, foi sobre as práticas e os estágios, se esses correspondem para com as demandas locais e aqui registramos que 136 usuários responderam que sim, vez que são correspondidos com as necessidades que são apresentadas nos setores que atendem à população.

QUESTÃO 05: Sabendo que o eixo teórico-prático faz parte da construção do conhecimento do aluno.



Fonte: CPA/UNIFIPMoc

3.6 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

A IES possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, homologados pela DRT - PI, com critérios claros de admissão, promoção e progressão. Aos técnico-administrativos também são oferecidas oportunidade de qualificação profissional nos mesmos parâmetros do pessoal docente no que se refere a bolsas de qualificação e ajuda de custo para participação em eventos técnico-científicos.

A UNIFIPMoc mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Cargos e Salários Docente e Planos de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-administrativo.

Além das ações de incentivo para capacitação docente e técnico administrativo, a IES continua com sua política de valorização de pessoal otimizada pelo Recursos Humanos que continuamente promove ações para todo o corpo técnico-administrativo, além da constante promoção de cursos de formação e capacitação, e da disponibilidade de um psicólogo com horários disponíveis para atendimento também dos funcionários, quando necessário.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

A IES, ainda, conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidente - CIPA, que atua na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais dos colaboradores. A CIPA realiza na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) com desenvolvimento de palestras, oficinas e roda de conversa sobre segurança no trabalho, - ações que objetivam a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

O corpo docente sempre demonstra satisfação e reconhece o esforço da UNIFIPMoc no sentido de viabilizar sua política de capacitação. Considera também como diferencial da IES o respeito com os profissionais e a capacidade inovadora, o que reflete a consistência da política de autonomia do professor, que é respeitado como especialista no conteúdo que ministra e como organizador das condições da aprendizagem e dos processos de avaliação diagnóstica, formativa e somativa.

Uma das estratégias de gestão em busca de indícios que possam dar subsídios para desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo foi a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional com todos os seus funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

A IES entende que, quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa: maior o seu senso de utilidade e pertencimento; maior a boa vontade com que ele olha para a empresa; maior a vontade de permanecer e crescer na empresa; maior a produtividade; menor a rotatividade; menor o absenteísmo e maior a lucratividade.

4. ANÁLISE DOS DADOS

Tendo como paradigma as políticas e os objetivos institucionais estabelecidos pelo PDI, neste capítulo a CPA apresenta uma síntese de diagnósticos baseados nos resultados dos processos avaliativos internos e externos vivenciados pela IES em 2023.

Também expõe uma apreciação global dos dados coletados ao longo do triênio 2021-2023, oportunizando que a complexa realidade institucional seja apreendida e analisada a partir de uma perspectiva sistêmica.

Assim, o leitor irá se deparar com uma análise global dos dados registrados pelos processos de avaliação interna e externa, ao longo deste triênio avaliativo. Para esse exercício de resgate e releitura, foram considerados os cinco eixos avaliativos previstos pela Nota Técnica nº. 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC; o PDI 2017 – 2021; os resultados dos processos de autoavaliação institucional; os resultados dos processos de avaliação externa; e os Relatórios de Avaliação Institucional 2021 a 2023.

4.1 DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL A PARTIR DOS RESULTADOS AVALIATIVOS

Ao analisar os resultados dos processos de avaliação institucional internos e externos, a CPA agrupa as inferências em duas categorias. A primeira é a dos avanços e potencialidades evidenciadas pelos processos avaliativos. Na segunda, são listados os desafios a serem superados pela IES visando à evolução contínua dos serviços prestados, especialmente do ensino ofertado e, conseqüentemente, à expansão da sua oferta, contribuindo para o desenvolvimento local e regional e a melhoria da qualidade de vida.

A seguir, apresenta-se a percepção da CPA quanto aos resultados dos processos de avaliação institucional vivenciados pelo UNIFIPMOC ao longo de 2023. Para essa análise, a CPA considera a síntese dos resultados avaliativos publicada no capítulo três deste Relatório.

4.1.1 Avanços e Potencialidades Evidenciadas pelos Processos Avaliativos 2023

A CPA identificou avanços e potencialidades institucionais os indicadores que se destacam positivamente em meio aos resultados dos processos de autoavaliação e de avaliações externas.

Assim como os instrumentos de avaliação externa, a maioria dos instrumentos de autoavaliação apresentam como possibilidades de resposta escala de conceitos que variam entre 1 e 6, sendo 1 o menor conceito e 6 o maior. Nesse contexto, a CPA do UNIFIPMOC considera como sinalizadores de avanços e potencialidades aqueles indicadores que registraram conceito igual ou superior a 5.

Os instrumentos avaliativos em que os descritores de resposta diferem da Escala de *Likert* de seis pontos enquadram-se em situação de exceção. Nesses casos, a CPA considera que um dado indicador registrou situação de potencialidade quando a maioria dos respondentes selecionou entre as possibilidades de resposta o descritor mais positivo ou favorável.

Entre os avanços e potencialidades institucionais evidenciados pelos processos avaliativos vivenciados pelo UNIFIPMOC em 2023, estão:

a. O processo de autoavaliação institucional é realizado por toda a comunidade acadêmica, sendo alunos, docentes, técnicos administrativos e comunidade externa, mediante pesquisa realizada junto aos prestadores de serviços, curricularização da extensão e práticas de estágio, e ao se observar as avaliações realizadas para as dimensões Infraestrutura, Gestão

Institucional e Ensino Pesquisa e Extensão, percebe-se o crescimento da média das avaliações em todas as dimensões, conforme exposto no capítulo 3, o que demonstra a constante evolução da IES em todas as dimensões;

b. Na Avaliação dos Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão 2023, os docentes, técnicos administrativos e discentes avaliaram o indicador “*Infraestrutura Física e Tecnológica*”, e essa avaliação destacou-se positivamente, tendo registrado conceito médio de 5,34 (considerando um intervalo de 1 a 6);

c. Ainda no critério Órgãos de Apoio, Infraestrutura e Gestão 2023, os técnicos administrativos e discentes avaliaram positivamente a Gestão e Apoio Institucional, sendo que para os Técnicos Administrativos o quesito tem aumentado a média de avaliação;

d. A avaliação do indicador “*Ensino, Pesquisa e Extensão*” realizada pelos discentes em 2023, quando comparada ao ano de 2022, foi mais bem avaliada;

e. A sustentabilidade financeira da IES pode ser evidenciada a partir dos contínuos investimentos na manutenção de prédios, laboratórios, mobiliário adequados à finalidade educacional; da expansão e atualização permanente dos títulos disponível na Biblioteca, bem como da disponibilização de acesso a acervo virtual; dos programas contínuos de qualificação docente e de auxiliares de administração escolar; da inexistência de salários em atraso ou dívidas relativas a obrigações trabalhistas e previdenciárias com seu corpo de colaboradores; da elaboração do planejamento orçamentária ao encontro do PDI;

f. A atualização dos cursos ofertados pela UNIFIPMOC ao longo de sua trajetória histórica também demonstra a sustentabilidade financeira da IES. É possível verificar nos relatórios anteriores os resultados positivos nos processos de avaliação externa, alcançados em função da existência e execução de planejamento orçamentário ao encontro do PDI e com vistas à oferta de ensino de qualidade;

g. Ainda quanto ao indicador “*Pedagógico*”, no que concerne à Apresentação e discussão do Plano de Ensino no início do semestre, com atribuição de nota 5,46, alinhado à Demonstração de conhecimento e segurança acerca da disciplina por parte do professor e a pontualidade com início e término das aulas, reflete a atuação contínua do NAPED e a formação

constante dos docentes;

h. Nestes mesmos contextos os alunos do UNIFIPMOC entendem o bom alinhamento do curso com o mercado de trabalho quando atribuem para o indicador: *“O curso apresenta boa relação entre teoria e prática profissional?”* a média de 5,26 (considerando um intervalo de 1 a 6).

i. Voltado a prática docente os alunos atribuíram em 2023 a média de 5,46 (considerando um intervalo de 1 a 6), no indicador *“As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?”*, fatores estes, de extrema relevância na observância da busca constante da oferta do ensino de qualidade.

j. No indicador da Avaliação que relaciona a própria avaliação institucional, a que assinala a percepção dos respondentes quanto à *“A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?”* obteve uma média de 5,14 considerando um intervalo de 1 a 6) para esse indicador, *entre técnicos administrativos e discentes*.

4.1.2 Oportunidades de Melhorias Evidenciadas pelos Processos Avaliativos 2023

A CPA entende por oportunidades de melhorias evidenciadas pelos processos avaliativos as fragilidades institucionais que foram reveladas a partir da análise dos resultados dos processos de autoavaliação institucional e de avaliações externas.

Conforme explicitado no início da seção terciária imediatamente anterior a esta, assim como os instrumentos de avaliação externa, a maioria dos instrumentos de autoavaliação foi construída considerando como possibilidades de resposta Escala de *Likert* de seis pontos. Assim, os respondentes devem atribuir a cada indicador um valor, denominado conceito, de 1 a 6, sendo 1 o menor conceito e 6 o maior.

Entre os desafios institucionais evidenciados pelos processos avaliativos vivenciados pelo UNIFIPMOC em 2023, estão:

- a) Os discentes, atribuíram o conceito de 4,87 (considerando um intervalo de 1 a 6) na média geral para Gestão Institucional e Apoio Discente, sendo o indicador *“Sou conhecedor do apoio Psicopedagógico que a IES oferece?”* com o conceito 4,59 (considerando um intervalo de 1 a 6). Outro ponto que merece atenção, é do indicador: *“A instituição oportuniza atividades de internacionalização [...]”*, o conceito 4,17.

Diante dessa avaliação verifica-se a necessidade de avanços institucionais nestes segmentos.

- b) Os técnicos administrativos, atribuíram o conceito de 4,60 (considerando um intervalo de 1 a 6) para o indicador *“Conheço e considero satisfatório o Plano de Cargos, carreira e Salários da Instituição* (considerando um intervalo de 1 a 6). Também merece atenção a avaliação do indicador: *“O estacionamento é suficiente e adequado à utilização?”*, recebendo o conceito 4,22 (considerando um intervalo de 1 a 6). Diante dessa avaliação verifica-se a necessidade de avanços institucionais nestes segmentos.
- c) Em 2023/2, os indicadores com atribuição de menor pontuação na avaliação docente foram *“Conheço e considero satisfatório o Plano de Cargos, carreira e Salários da Instituição”* conceito 4,80. *“Conheço o PDI”* 5,11 - e o *“[...] Regimento Interno”* 5,18, (considerando um intervalo de 1 a 6). Também merece atenção a avaliação do indicador: *“Existe incentivo à pesquisa e produção científica?”*, recebendo o conceito 5,29 (considerando um intervalo de 1 a 6), que não é ruim, mas, pode ser mais bem incentivado. Diante dessa avaliação, verifica-se a necessidade de avanços institucionais nestes segmentos.

4.2 ANÁLISE GLOBAL DA INSTITUIÇÃO NO TRIÊNIO 2021-2023

Os processos de avaliação institucional realizados no triênio 2021-2023 permitem que os diferentes segmentos, cursos e órgãos de gestão observem as rotinas e práticas institucionais a partir de uma perspectiva crítica. Isso porque, por meio da análise dos resultados avaliativos, pareada às políticas, aos objetivos e às metas que norteiam o desenvolvimento institucional, constam no PDI e refletem no PPI e PPCs, é possível identificar potencialidades e desafios a serem superados para a contínua qualificação dos serviços prestados e do ensino ofertado pelo UNIFIPMOC.

Com base na análise dos resultados avaliativos de 2023 recém-apresentada e na análise dos resultados dos processos avaliativos vivenciados pela IES nos anos de 2021 e 2022, que constam nos respectivos Relatórios de Autoavaliação Institucional, e tendo como paradigma o PDI, que norteia inclusive a política de avaliação institucional, a CPA apresenta no quadro a seguir uma análise global da IES.

Para isso, parte dos cinco eixos avaliativos e de suas respectivas dimensões, bem como do

PDI. Em relação a esse, observa especialmente as políticas, os objetivos e as metas buscadas pela instituição. Assim, a CPA busca verificar, mediante a análise dos resultados avaliativos, o quanto o previsto no PDI está sendo alcançado a partir das atividades acadêmicas e de gestão, ou, de forma mais ampla, da prática institucional. A seguir uma análise global da Instituição no triênio de 2021-2023 será demonstrada a partir da relação entre o PDI e a Avaliação Institucional, com base nos eixos avaliativos.

1. Planejamento e Avaliação Institucional – Dimensão Avaliativa: 8 Planejamento e Avaliação Institucional

Análise com base no PDI: Um dos objetivos estratégicos explicitado neste documento visa fortalecer a autoavaliação. Busca, especialmente, o aperfeiçoamento dos processos auto avaliativos em conformidade com os eixos estabelecidos pelo INEP e à intensificação de encaminhamentos a partir da apreensão dos resultados dos processos de avaliação internos e externos. Entre as metas encontra-se a apropriação dos resultados avaliativos como ferramenta de gestão e, por conseguinte, contribuição para o aprimoramento dos processos, sejam eles de ordem acadêmico-pedagógica ou administrativo-financeira.

Análise dos Resultados Avaliativos: No contexto da avaliação institucional, verifica-se, ainda, que o UNIFIPMOC, desde sua criação, fomenta a cultura da avaliação institucional, e ao longo do tempo, vem incrementando-a, pois entende que a partir da apreensão dos resultados de processo auto avaliativos a IES tem melhores condições de analisar e aperfeiçoar seus serviços, processos e documentos norteadores. Porém, verifica-se a necessidade de intensificar a divulgação dos resultados dos processos avaliativos e das melhorias institucionais, especialmente entre o segmento dos acadêmicos, o que contribuiria significativamente para o incremento dos índices de adesão desse grupo nos processos de autoavaliação.

2. Desenvolvimento Institucional – Dimensões Avaliativas: 1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social

Análise com base no PDI: Um dos objetivos estratégicos que se correlaciona diretamente com o eixo de Desenvolvimento Institucional é o que dispõe sobre a importância da normatização e sistematização de processos, sem perder de vista a necessária revisão periódica desses, bem como dos documentos norteadores, ao encontro de novas demandas, dos resultados dos processos avaliativos, da implantação de inovações etc. Em relação a este eixo, destaca-se, ainda, a dimensão

da responsabilidade social que, conforme o PDI, envolve o compromisso da IES com valores de formação humana e interface com o meio social, a partir de programas e projetos que visam ao atendimento de demandas existentes. A esse contexto vincula-se também o objetivo estratégico de fomento e fortalecimento de parcerias com empresas, entidades públicas e privadas, instituições locais e regionais, tendo em vista o desenvolvimento social, cultural, científico e tecnológico previstos na missão institucional.

Análise dos Resultados Avaliativos: Por meio da análise dos resultados dos processos de avaliação internos e externos, bem como dos documentos norteadores da IES, e considerando a observação das práticas e discursos docentes, discentes e dos técnicos administrativos, verifica-se que a missão institucional transpõe no cotidiano da IES, denotando correspondência entre a concepção e a execução do PDI. Destaca-se, ainda, os diferentes programas e ações de Responsabilidade Social implantados pelo UNIFIPMOC, entre os quais se encontram programas de bolsas para alunos, os atendimentos nos espaços da Saúde, também o Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, entre outros que são fortes consolidadores da IES em sua região de abrangência. O avanço do UNIFIPMOC também pode ser evidenciado a partir do avanço e aumento dos serviços prestados no município, como por exemplo pelos alunos da área da saúde.

3. Políticas Acadêmicas – Dimensões Avaliativas: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Comunicação com a Sociedade e Políticas de Atendimento aos Discentes

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado o Portal do Aluno, onde o aluno obtém de forma direta, através da *Internet*, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, bem como informações sobre a sua situação financeira. Além desses mecanismos, o aluno durante a pandemia passou a utilizar as ferramentas da Plataforma Canvas como meio de interação direta entre professor e aluno para acesso às aulas remotas e disponibilização de aulas gravadas, vídeos, textos, documentos, roteiros, exercícios e mensagens para otimizar a vivência do processo ensino e aprendizagem, sendo sempre muito bem avaliada pelos alunos.

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o Sistema RM para professor registrar as aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria presencial e *on-line* (fale conosco) onde as comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações, e

queixas, solicitar providências e emitir sugestões. Percebe-se a cada ano um aumento no número de demandas deste canal, onde o ouvidor, após análise e registro, faz o encaminhamento para os setores competentes que retornam aos usuários da ouvidoria, as respostas são devolvidas com agilidade.

Também têm em operacionalização a ferramenta *Net Promoter Score* – NPS, que é uma outra ferramenta de pesquisa de satisfação do aluno, para saber o quanto um estudante/cliente recomendaria os serviços da IES para seus amigos, familiares e conhecidos.

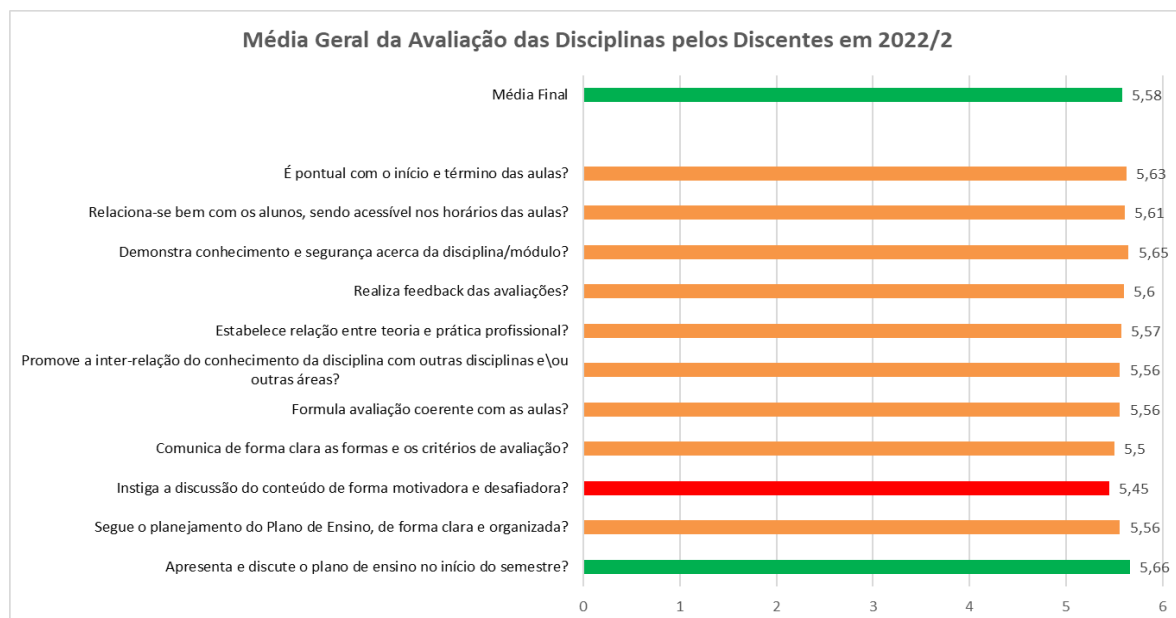
A partir dos *feedbacks* adquiridos, a IES implementa ações em prol da concretização da excelência na prestação do serviço ofertado. Outra forma de comunicação com a comunidade interna desenvolvida pelo UNIFIPMOC é a Pesquisa de Clima Organizacional com todos os funcionários. Ela é um instrumento de levantamento de informações utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas e rápidas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

Análise com base no PDI: O eixo Políticas Acadêmicas, em função da essência institucional, congrega um número significativo de objetivos estratégicos. Entre eles destacam-se: aprimorar processos de ensino e aprendizagem, ao encontro das políticas de ensino previstas no PPI que integra o PDI; fortalecer as políticas e processos de acesso e permanência na graduação, bem como a participação efetiva do estudante nos processos educacionais; expandir a empregabilidade e intensificar as ações voltadas à educação empreendedora; fortalecer as ações de relacionamento com egressos; fortalecer a marca UNIFIPMOC, a partir da qualificação contínua dos processos de comunicação institucional junto às comunidades interna e externa; e atrair novos alunos. Destaque especial às políticas de ensino, extensão e pós-graduação, que integram o PDI, assim como às práticas pedagógicas inovadoras previstas.

Análise dos Resultados Avaliativos: A partir da síntese dos resultados da Avaliação das Disciplinas pelos Discentes, verifica-se que a média do indicador de 2022 atingiu 5,59 (considerando um intervalo de 1 a 6), em 2023/1 o indicador obteve na média dos dois semestres de 5,55 (considerando um intervalo de 1 a 6) e em 2023/2 o indicador obteve a média de 5,61 (considerando um intervalo de 1 a 6), denotando a percepção positiva dos acadêmicos em relação à qualidade do ensino ofertado pelo UNIFIPMOC.

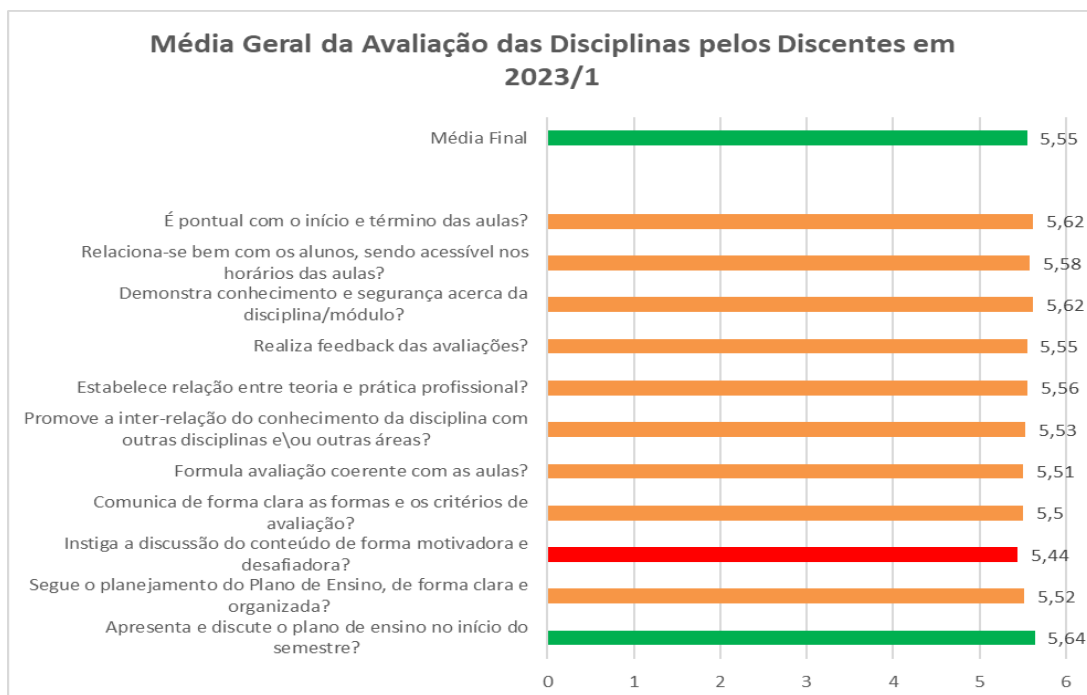
A média geral destas avaliações é apresentada nos quadros a seguir, referentes ao triênio avaliativo 2021, 2022 e 2023, expostos em ordem cronológica.

Gráfico 13: Média Geral da Avaliação pelos discentes em 2022/2



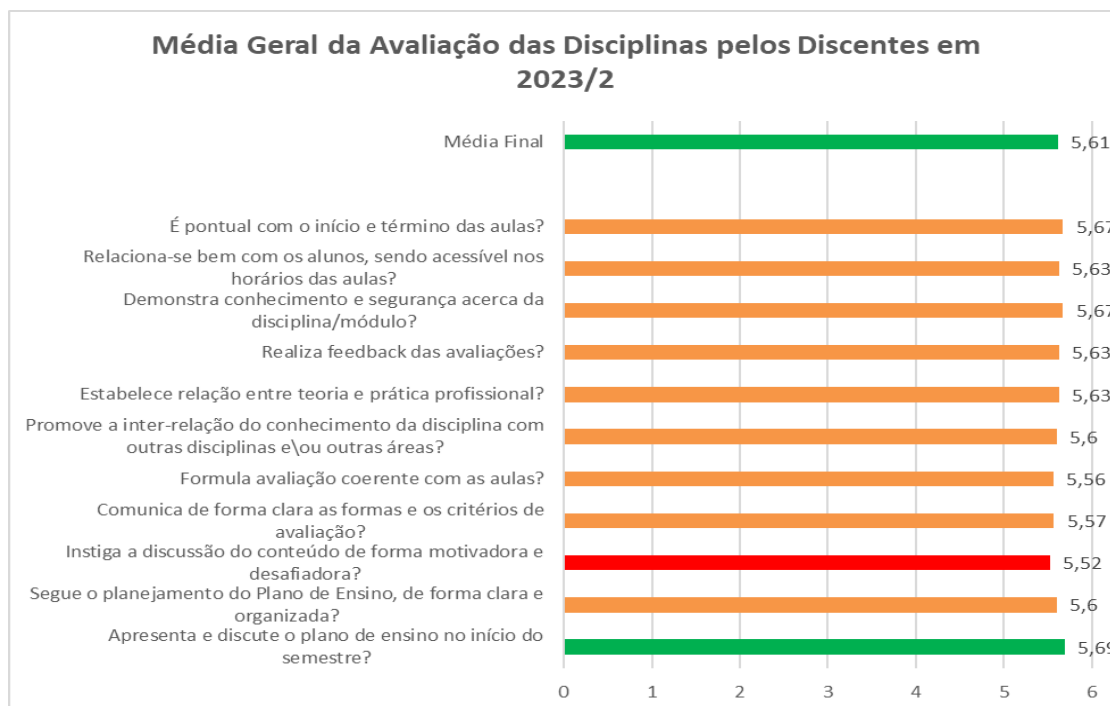
Fonte: CPA/UNIFIPMOC

Gráfico 14: Média Geral da Avaliação pelos discentes em 2023/1



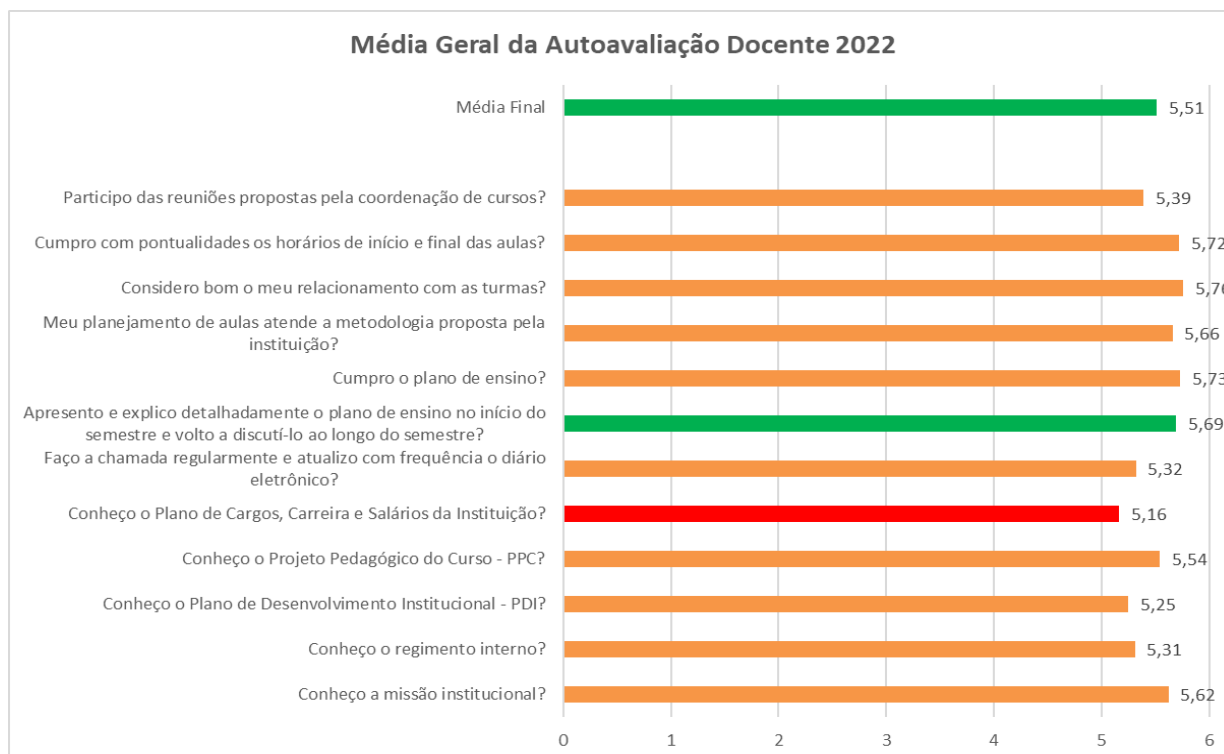
Fonte: CPA/UNIFIPMOC

Gráfico 15: Média Geral da Avaliação pelos discentes em 2023/2



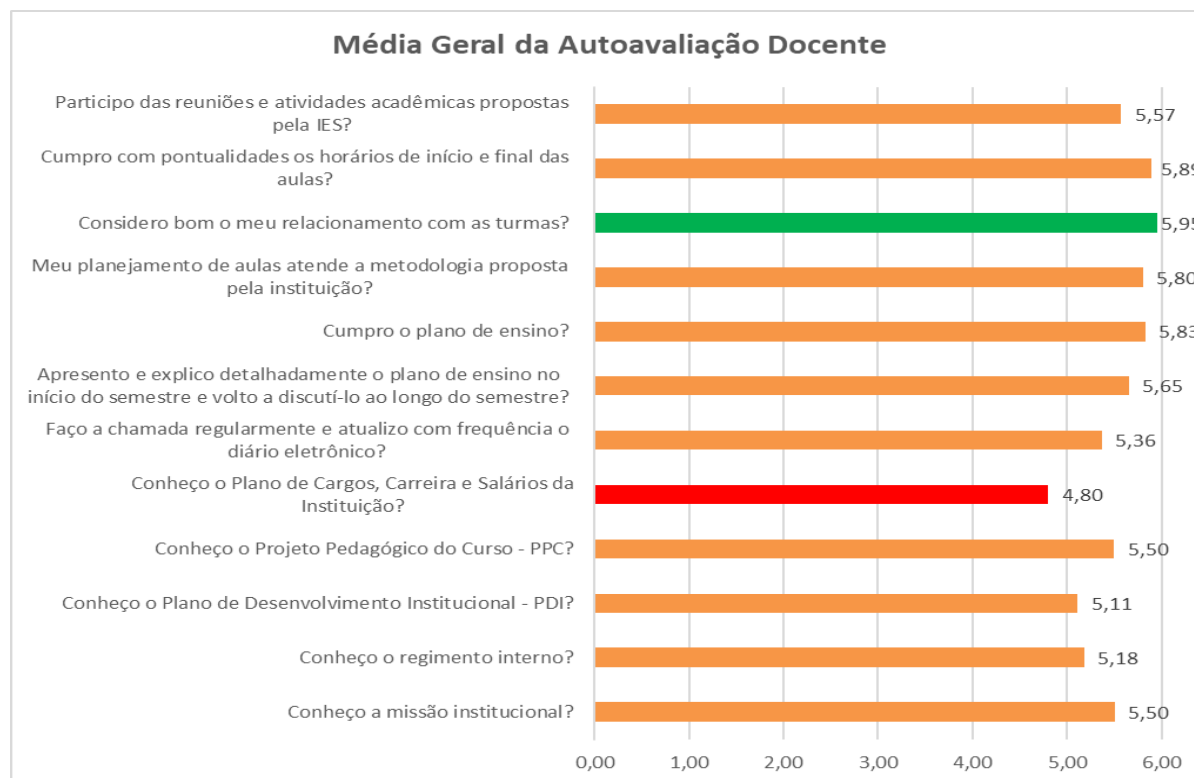
Fonte: CPA/UNIFIPMOC

Gráfico 16: Média Geral da Autoavaliação Docente 2022



Fonte: CPA/UNIFIPMOC

Gráfico 17: Média Geral da Autoavaliação Docente 2023



Fonte: CPA/UNIFIPMOC

Os resultados obtidos servirão para subsidiar discussões e otimizar estratégias e ações de melhoria do processo de ensino e aprendizagem nos cursos do UNIFIPMOC, pois tais demandas são geradoras de insumos para aprimoramento contínuo, subsidiando o plano de ação CPA 2024.

O Centro Universitário FIPMoc (UNIFIPMOC) se preocupa em conhecer a realidade regional, implementando em suas ações – oferta de serviços e saberes – através, principalmente, dos Projetos desenvolvidos nos Programas Institucionais de Extensão, vinculados às ações Pedagógicas dos cursos de Graduação. Como resultado, na IES tem-se uma extensão que articula a teoria à prática, levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, ao serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a experimentar o mundo real, vivenciando trocas de experiências com a comunidade e consolidando a responsabilidade social no contexto social da IES.

Nesse contexto, visando fortalecer a integração do ensino, pesquisa e extensão, a IES tem desenvolvido ações consideradas satisfatórias na visão da comunidade acadêmica, como a publicação do edital de pesquisa que contempla projetos vinculados às linhas, com bolsa.

Os fatos e documentos atestam, de forma inequívoca, que os procedimentos de avaliação institucional e seus resultados têm aumentado a qualidade dos serviços prestados pelo UNIFIPMOC, principalmente, em relação a qualidade do ensino, sendo reconhecido, no contexto social, como uma IES de credibilidade, comprometida com a qualidade e com o exercício de seu papel no desenvolvimento da região.

5. PROPOSTA DE PLANO DE AÇÕES

O objetivo deste capítulo é apresentar uma proposta de plano de ações, com base na apreensão dos resultados dos processos avaliativos internos e externos vivenciados pelo UNIFIPMOC no triênio 2021 e 2023. Atenção especial é dada àqueles resultados que se configuram como oportunidades de desafio, tendo em vista o contínuo aperfeiçoamento das práticas acadêmicas e da gestão institucional, elas precisam ser mantidas, e inclusive, fortalecidas, para a evolução permanente da instituição e expansão da oferta de Ensino Superior de qualidade. Destaca-se que, com o objetivo de apresentar um plano de ações exequível, a CPA opta por recomendar um número condensado de propostas. Porém, factíveis, pois vão ao encontro de necessidades institucionais, sem desconsiderar a sustentabilidade financeira da IES.

Para isso no quadro a seguir são expostas as macros ações, as quais foram construídas em várias mãos, ou seja, com base nos resultados dos processos avaliativos CPA, Reitorias, Coordenação Acadêmica, Coordenações de Curso e Coordenações de Setores discutiram para elencar ações totalmente alinhadas as necessidades da IES e possíveis de execução durante o ano de 2024, considerando todos os envolvidos.

5.1 Proposta de Plano de Ações visando à contínua evolução do UNIFIPMOC, tendo por base a análise dos resultados dos processos avaliativos institucionais

	O que?			Quem	Quando	Quando		Status
Item	Descrição	Como?	Área/Setor	Executor Responsável	Data Prevista	Data da Conclusão	Ações Evidências	Situação
1	Alinhar constantemente o Desenvolvimento e Formação Docente com as potencialidades de melhorias identificadas na AI.	Alinhar constante com as Formações Customizadas nos Colegiados de Curso e Semanas de Desenvolvimento Docente.	NAPED	Elisa	2023/2024	1º e 2º semestre de 2024	Atas NAPED	Em andamento.
2	Acompanhar a	Garantir	NAPED	Elisa	1º e 2º	01/12/24	Registro de	Em

	elaboração de instrumentos avaliativos para que tenham critérios claros e coerentes de acordo com os objetivos educacionais.	formações sobre Elaboração de Itens. Revisão de Provas, através do envio do professor. Atendimentos individualizado			semestre de 2024		atendimento no NAPED e Atas de Colegiado/ NDE	andament o.
3	Capacitar os docentes à discussão de conteúdo de forma motivadora e desafiadora, com isso fazer com que o aluno identifique significado no conteúdo abordado, demonstrar aplicabilidade teórico prática às disciplinas.	Incentivar a participação nas formações docentes. Grupos de Estudo. Acesso ao PDP. Participação do NAPED DAY. Atendimento Individualizado aos Professores.	NAPED	Elisa		01/12/2024	Registro de atendimento no NAPED e Atas de Colegiado/ NDE.	Em andament o.
4	Intensificar a divulgação aos docentes de oportunidades e programas que estimulam a concretização de Projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão. Fortalecer as estratégias de comunicação de oportunidades internas e externas, como editais de fomento à Pesquisa, à Extensão, à Inovação e à Internacionalizaç ão.	eforçar com os professores os programas e oportunidades institucionais em momentos coletivos, como as Semanas de Desenvolvimento Docente. Participar de reuniões de Colegiado de Curso, visando aproximar a PROPPEXII e as coordenações de setores, como a de Pesquisa e de Extensão, dos docentes dos diversos cursos de graduação ofertados pela IES.	PROPEXI	Daniela Popoff	1º e 2º semestres de 2024	01/12/2024	Atas de reunião de eventos.	Planejame nto.
5	Tornar acessível e compreensível o conteúdo do Plano de Cargos e Salários.	Ações frequentes de divulgação do Plano de Carreira Docente - PCD: 1. Envio de <i>mailing</i> para todos os docentes, com o plano de política anexos, além de orientações para acesso ao documento no site e e- mail do setor para tirar dúvidas. 2. Arte	Gestão e Pós-graduação	Pró-reitoras	20/01/24	30/07/2024	Registro Visual (cópia de e.mail, arte do mailing).	Em andament o

		para postagens em grupos de WhatsApp com orientação de procedimentos para acesso ao PCD e contato de e-mail do setor para tirar dúvidas.						
6	Dificuldade de acesso à internet.	Identificar gargalos e soluções para os problemas de internet.	Direção Administrativo Financeiro e TI	Equipe do TI	Ação permanente	Ação permanente	Relatório	Em andamento
7	Evidenciar o apoio Psicopedagógico que a IES para os discentes	Utilizar murais, banners e displays em locais estratégicos da instituição para informar a localização e horários de atendimento.	Setor Psicopedagógico	Flaviana	Ação permanente	Ação permanente	Relatório de atendimento e registros visuais	Em andamento
8	Evidenciar regularmente as ações de sustentabilidade socioambiental, destacando esforços em prol do meio ambiente e da comunidade.	Utilizar murais, banners e displays em locais estratégicos da instituição para exibir de forma visual as ações de sustentabilidade realizadas.	Pró-Reitoria	Pró-reitoras	Ação permanente	Ação permanente	Registros visuais	Em andamento
9	Revisar didaticamente os Planos de Ensino e orientar os docentes quanto à retomada constante durante o semestre.	analisar Planos de Ensino postados no Drive do Setor. Postagem de Cards orientadores nos grupos e redes sociais. Formações sobre Planos de Ensino, nos colegiados, quando solicitado pelas Coordenações de Curso. Atendimentos individualizados aos docentes	NAPED	Elisa	2023/2024	01/12/2024	Registro de atendimento no NAPED, Atas de Colegiado de Cursos e Prints de Postagens	Em andamento
10	Acompanhar a elaboração de instrumentos avaliativos.	formações sobre Elaboração de Itens. Revisão de Provas, através do envio do professor. Atendimentos individualizados. Formação nos colegiados com o Tema Avaliação Interdisciplinar	NAPED	Elisa	2023/2024	01/12/2024	Registro de atendimento no NAPED e Atas de Colegiado.	Em andamento
11	Alinhar constantemente a Semana da	Alinhamento constante	NAPED	Elisa	2023/2024	01/12/2024	Atas NAPED	Em andamento

	Capacitação Docente com as potencialidades de melhorias identificadas na AI							
12	Fortalecer a conexão entre processos avaliativos (CPA, NPS, Ouvidoria, ...).	Continuidade do trabalho realizado pelo CPA e NPS junto aos docentes/colegiados.	CPA e demais setores envolvidos	Coordenações e setores responsáveis	2023/2024	01/12/2024	Atas de Colegiados de Cursos.	Em andamento
13	Dedicar atenção às Disciplinas Híbridas da Matriz 2024, especialmente no que concerne à organização dos módulos e conteúdo.	Atenção às disciplinas híbridas, conteúdos (qualidade). Formação Pedagógicas NEAD e NAPED, para os professores das Disciplinas Híbridas de 2024.1	NAPED e Coordenadores.	Elisa e coordenadores	Ação contínua	2023/2024	Registros de atendimento	Em andamento
14	Projeto de extensão: acompanhamento docente, identificação e desenvolvimento dos professores com habilidades em gestão de projeto e área de atuação.	Acompanhamento pedagógico docente pela PROPEXI, criação de trilha de disciplinas de extensão, projetos específicos ao longo da trilha.	PROPEXI	Daniela Popoff	2023/2024	2023/2024	Registro de atendimento do NAPED e Coordenação de Extensão	Em andamento
15	Capacidade de relacionar as perspectivas de atuação e alunos, projetos específicos ao longo da trilha de disciplinas	Realizar levantamento constante, através de Edital, sobre possíveis temáticas de projetos. Realizar ações específicas nos projetos, sobre as conexões possíveis dos temas à profissão. Material elaborado pelo NAPED, para suporte aos professores do Projetos de Extensão	PROPEXI NAPED	Elisa e Daniela Popoff	2023/2024	2023/2024	Registro de atendimento do NAPED e Coordenação de Extensão	Em andamento
16	Realizar intervenções psicopedagógicas junto aos grupos de alunos matriculados com o objetivo de fortalecer as	intervenções psicopedagógicas nas turmas.	NED	Joseany	2024	01/12/24	Registros das intervenções	Em andamento

	competências acadêmicas e profissionais do aluno, bem como suas soft skills, com o objetivo de esclarecer a função motivadora e desafiadora do papel docente.							
17	Formações Pedagógicas docentes voltadas às Metodologias Ativas, para o fim de instigar a discussão de conteúdo de forma motivadora e desafiadora.	Socialização de metodologias ativas apresentadas no STHM, nos colegiados de curso, ocorridos na semana pedagógica e alinhamento. Oficinas. Atendimentos Individualizados de acompanhamento didático.	NAPED	Elisa	2023/2024	01/12/2024	Registros e atas do NAPED	Em andamento
18	Despertar no discente a identificação de comportamentos positivos que agreguem na socialização e postura pessoal, acadêmica e profissional	Ações com os discentes	NED	Joseany	2024	01/12/2024	Registros das intervenções	Em andamento

Fonte: CPA/UNIFIPMoc

6. REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 15 abr. 2004. Seção 1, p. 3-4.

E-MEC. Relatório de Avaliação e-MEC: Recredenciamento e Transformação de Organização Acadêmica, 2019.

INEP. Nota Técnica CGACGIES/DAES/INEP/MEC nº. **14/2014**. Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), 7 fev. 2014. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/superior-avaliacao-institucional/nota-tecnica>. Acesso em: 02 mar. 2023.

_____. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. **065/2014**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional, 9 out. 2014. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/superior-avaliacao-institucional/nota-tecnica>. Acesso em: 01 mar. 2023.

CPA - Comissão Própria de Avaliação / UNIFIPMOC

Ciclo Avaliativo 2021/2023 - Relatório Trienal

Profa. Ma. Vânia Ereni Lima Vieira

Presidenta da CPA