

Qualitätspolitik

Die grundsätzliche Ausrichtung der Hailo Digital Hub GmbH & Co. KG ist, für seine Qualität in dem Umfeld als Lösungsanbieter für digitales Waste-Management anerkannt zu werden.

Dies wird durch Folgendes erreicht:

- Berücksichtigung des Kontexts der Organisation und Anpassung des Qualitätsmanagementsystems an die strategische Ausrichtung
- Erfüllung der Anforderungen der Kunden und anzuwendender gesetzlicher und behördlicher Anforderungen
- Verwaltung der Organisation, einhergehend mit von der Unternehmensleitung festgelegten Qualitätszielen und definierten Verantwortlichkeiten für deren Erfüllung.
- Festlegung, Anwendung, Instandhaltung und kontinuierliche Verbesserung der Effektivität des Qualitätsmanagementsystems - ISO 9001:2015
- Kontinuierliche Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Verfolgung und Anwendung neuer Technologien und Ausbildung der Mitarbeiter
- Sorgfältige Auswahl von Lieferanten
- Verpflichtung zur Qualitätssteigerung von [Produkt/Service], um Kundenerwartungen zu übertreffen
- Durchführung laufender Verbesserungen als Teil der alltäglichen Tätigkeitsausübung
- Sicherstellung, dass Richtlinien und Verfahrenshandbücher immer den aktuellen Status Quo reflektieren.
- Kontinuierliches Upgrading des Qualitätsmanagementsystems in allen Phasen, von der Leadgenerierung über das Projekt bis hin zu Aktivitäten im laufenden Betrieb und schlussendlich der erfolgreichen abgeschlossenen Umsetzung des Kundenwunsches.

Der Rahmen für die Definition der Qualitätsziele wird im Qualitäts-Handbuch definiert.

QS-Manager ist dafür verantwortlich, die Qualitätspolitik an alle Personen, die für oder im Auftrag des Unternehmens arbeiten, zu kommunizieren und der Öffentlichkeit zugänglich zu machen.