

SHARPWAVES

B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN



Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Advertentieruimte Aanbieder:	het bedrijf dat online advertentieruimte aanbiedt, zoals, maar niet beperkt tot, een zoekmachine of social media dienstverlener;
Content:	teksten, video's en foto's die Sharpwaves in opdracht van de Klant vervaardigt of heeft vervaardigd;
Dienst:	de dienst die Sharpwaves in het kader van de Overeenkomst aan de Klant levert, zoals, maar niet beperkt tot, hosting, website onderhoud en domeinnaamregistratie, dan wel de werkzaamheden die Sharpwaves voor de Klant uitvoert, zoals, maar niet beperkt tot, marketingwerkzaamheden, ontwerpwerkzaamheden, websiteontwikkeling, zoekmachineoptimalisatie, beheer van online advertenties, het vervaardigen van Content en het ontwerpen van logo's en huisstijl;
Intellectuele Eigendomsrechten:	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten;
Klant:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Sharpwaves een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Sharpwaves en de Klant;
Product:	het fysieke product dat Sharpwaves in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd;

Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Sharpwaves:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Sharpwaves B.V. gevestigd aan Filosofentuin 1 te Capelle aan den IJssel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 91283868;
Website:	de website of een onderdeel daarvan die Sharpwaves in het kader van de Overeenkomst aan de Klant oplevert of heeft opgeleverd dan wel de website van de Klant waarop de Overeenkomst betrekking heeft;
Werk:	het werk dat Sharpwaves in opdracht van de Klant vervaardigd heeft, zoals Content, webdesign, websitefuncties, software, huisstijl, logo en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere offerte van Sharpwaves, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Als deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partijen, wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts Schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4. De algemene voorwaarden zijn van toepassing onder uitsluiting van eventueel door de Klant gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door

Sharpwaves vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- 2.6. Indien Sharpwaves niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Sharpwaves het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Sharpwaves heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de Klant zich niet kan vinden in de gewijzigde algemene voorwaarden, dan kan de Klant de Overeenkomst (tussentijds) opzeggen. Een dergelijke opzegging dient te geschieden binnen 30 dagen nadat de Klant in kennis is gesteld van de gewijzigde algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Sharpwaves zijn vrijblijvend.
- 3.2. De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld op de offerte.
- 3.3. Genoemde prijzen en tarieven zijn niet automatisch van toepassing op opvolgende opdrachten of toekomstige Overeenkomsten.
- 3.4. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Sharpwaves opgegeven wensen ten aanzien van de gewenste werkzaamheden en andere gegevens waarop Sharpwaves zijn offerte baseert.
- 3.5. Sharpwaves kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 3.7. Indien Sharpwaves een inschatting geeft van het aantal uren dat het uitvoeren van de werkzaamheden kost, dan kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant akkoord is gegaan met de offerte van Sharpwaves, de Klant op enige andere wijze, bijvoorbeeld via de e-mail, akkoord is gegaan met het aanbod van Sharpwaves dan wel op het moment dat Partijen het Schriftelijke contract hebben ondertekend.

Artikel 5. Annulering en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1. Indien de Klant de Overeenkomst annuleert of tussentijds beëindigt, dan
 - a. worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op basis van het uurtarief van Sharpwaves aan de Klant in rekening gebracht;
 - b. heeft Sharpwaves het recht de gereserveerde arbeidstijd aan de Klant in rekening te brengen;
 - c. worden alle reeds gemaakte kosten, zoals inkoop van Producten bij leveranciers aan de Klant in rekening gebracht.
- 5.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Sharpwaves heeft jegens de Klant slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. De honorering van Sharpwaves is niet afhankelijk van het resultaat.
- 6.2. Sharpwaves heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de Overeenkomst één of meerdere derden in te schakelen.
- 6.3. Sharpwaves garandeert niet dat de Dienst leidt tot het door de Klant gewenste resultaat, zoals meer omzet, meer websitebezoekers, meer nieuwe afnemers of meer naamsbekendheid.
- 6.4. Alle mededelingen van Sharpwaves over de mogelijke resultaten van de Dienst zijn indicatief van aard, zonder dat de Klant daaraan rechten kan ontleen.
- 6.5. Indien de Dienst bestaat uit zoekmachineoptimalisatie, dan dient de Klant zich te realiseren dat het inherent is aan zoekmachineoptimalisatie dat de resultaten niet direct zichtbaar zijn.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 7.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Sharpwaves aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Sharpwaves worden verstrekt en zal alle door Sharpwaves verlangde medewerking verlenen. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens en informatie. Sharpwaves is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid hiervan te onderzoeken.
- 7.2. Bij gebreke van tijdige of volledige verstrekking van informatie door de Klant, behoudt Sharpwaves zich het recht voor om (op)leveringsdata aan te passen.
- 7.3. Indien de Klant aan Sharpwaves elektronische bestanden e.d. verstrekt, dan garandeert de Klant dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
- 7.4. De Klant dient Sharpwaves alle autorisaties te verlenen die noodzakelijk zijn om de Overeenkomst uit te voeren.
- 7.5. Het is de Klant niet toegestaan Sharpwaves een opdracht te geven tot het vervaardigen van werk/een product dat inbreuk maakt op rechten van derden, zoals, Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Indien Sharpwaves constateert of een vermoeden heeft dat het door de Klant gewenste werk/product in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft Sharpwaves het recht de Overeenkomst te beëindigen en de tot dan toe gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden aan de Klant in rekening te brengen. Sharpwaves is niet verplicht te controleren of het door de Klant gewenste werk/product de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.
- 7.6. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Sharpwaves, maakt.
- 7.7. De Klant dient zich ervan bewust te zijn dat indien de Klant wijzigingen aanbrengt aan de Website, dat gevolgen kan hebben voor de positie van de Website bij de zoekresultaten van zoekmachines.
- 7.8. De Klant vrijwaart Sharpwaves tegen aanspraken door derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de Klant (onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in deze algemene voorwaarden) en zijn dataverkeer.

- 7.9. Indien de Klant niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens Sharpwaves handelt, dan dient de Klant alle schade (daaronder tevens begrepen kosten en arbeidstijd) te vergoeden die Sharpwaves daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 8. (Op)leveringstermijn

- 8.1. Een door Sharpwaves opgegeven (op)leveringstermijn heeft een indicatieve strekking. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die de Klant versterkt en de medewerking van de Klant en relevante derden. De (op)leveringstermijnen gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van een (op)leveringstermijn geeft de Klant niet het recht op schadevergoeding of om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 8.2. In het geval dat een door Sharpwaves met de Klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 8.3. Indien op verzoek van de Klant de Overeenkomst wordt aangepast of uitgebreid, dan kan dat tot gevolg hebben dat een kenbaar gemaakte opleveringsdatum niet kan worden gehaald. Een dergelijke vertraging door een aanpassing of uitbreiding op de Overeenkomst is voor risico van de Klant.

Artikel 9. Adverteren bij Advertentieruimte Aanbieders

- 9.1. Indien het contract voor het online adverteren op naam van de Klant staat, dan worden de kosten voor het adverteren direct door de Advertentieruimte Aanbieder aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is verantwoordelijk voor de tijdige betaling aan de Advertentieruimte Aanbieder en is verantwoordelijk voor de consequenties van eventuele niet-tijdige betaling of saldote korten, zoals het niet langer zichtbaar zijn van de advertenties. Dit laatste laat de betalingsverplichting van de Klant jegens Sharpwaves voor de vergoeding onverminderd in stand, ook indien Sharpwaves hierdoor niet langer in staat is om zijn Diensten te verlenen.
- 9.2. Indien Sharpwaves online advertenties voor de Klant beheert en in dat kader Sharpwaves uit eigen naam een contract aangaat met een Advertentieruimte Aanbieder, dan is er sprake van lastgeving. Dit betekent dat het contract met de Advertentieruimte Aanbieder volledig voor rekening en risico van de Klant is. De Klant

draagt te allen tijde het economisch risico van het contract dat met een Advertentieruimte Aanbieder is aangegaan.

- 9.3. Sharpwaves is niet aansprakelijk indien een eventueel overeengekomen budget voor advertentiekosten wordt overschreden. De eventuele extra advertentiekosten die de Klant daardoor dient te betalen, kunnen niet verhaald worden op Sharpwaves.
- 9.4. Online adverteren is onderworpen aan de voorwaarden en beleidsregels van Advertentieruimte Aanbieders. Deze voorwaarden en beleidsregels kunnen door Advertentieruimte Aanbieders van tijd tot tijd worden aangepast. De meest recente versie van de voorwaarden en beleidsregels van een Advertentieruimte Aanbieder kan de Klant raadplegen op de website van de betreffende Advertentieruimte Aanbieder. De Klant dient zich aan het gestelde in deze voorwaarden en beleidsregels te houden. Sharpwaves is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van de Klant in strijd hiermee.
- 9.5. De Overeenkomst voor het beheren van online advertenties wordt aangegaan voor een bepaalde tijd. De looptijd van de Overeenkomst komen Partijen Schriftelijk overeen. De Overeenkomst wordt enkel verlengd met Schriftelijke toestemming van de Klant.

Artikel 10. Oplevering Website

- 10.1. Indien de Website gereed is, dan stelt Sharpwaves de Klant daarvan in kennis en dient de Klant de Website te testen. De testperiode is 7 dagen. Dit betekent dat de Klant eventuele gewenste wijzigingen binnen 7 dagen nadat de Klant de mogelijkheid is geboden de Website te testen aan Sharpwaves kenbaar dient te maken.
- 10.2. De door de Klant kenbaar gemaakte wijzigingen binnen de testperiode worden kosteloos verwerkt, tenzij er sprake is van veel wijzigingen. Veel wijzigingen worden op basis van het uurtarief van Sharpwaves aan de Klant in rekening gebracht, zie ook artikel 13.2.
- 10.3. Indien de Klant gewenste aanpassingen en/of functionaliteiten in de Website aan Sharpwaves kenbaar maakt die niet vallen onder de overeengekomen werkzaamheden, dan wordt de Klant daarvan in kennis gesteld en stuurt Sharpwaves de Klant een prijsopgave voor de gewenste aanpassingen en/of functionaliteiten of worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van het uurtarief van Sharpwaves.
- 10.4. De livegang van de Website geschiedt nadat de Klant de Website heeft goedgekeurd.
- 10.5. Voor het onderhoud en updaten van de Website kan de Klant een onderhoudscontract bij Sharpwaves afsluiten. Indien de Klant geen onderhoudscontract heeft afgesloten en

na de oplevering van de Website (onderhouds)werkzaamheden uitgevoerd wenst te hebben aan de Website, dan is er sprake van een losse opdracht en worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van het uurtarief van Sharpwaves, tenzij Partijen voor de losse opdracht Schriftelijk een vaste prijs zijn overeengekomen.

Artikel 11. Oplevering van Content

Indien de Content gereed is, dan wordt de Content aan de Klant voorgelegd voor de feedbackronde. Het doorvoeren van de wijzigingen kenbaar gemaakt bij de feedbackronde is kosteloos, tenzij er sprake is van veel wijzigingen. Veel wijzigingen worden op basis van het uurtarief van Sharpwaves aan de Klant in rekening gebracht, zie ook artikel 13.2.

Artikel 12. Bedrukte Producten

Alvorens tot het vervaardigen van het Product wordt overgegaan, zal Sharpwaves de Klant in de gelegenheid stellen het ontwerp van het Product te controleren en goed te keuren. Sharpwaves is niet verantwoordelijk voor fouten in vervaardigde bedrukte Producten indien de Klant een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten in het ontwerp wel waarneembaar zouden zijn geweest of indien de Klant kenbaar heeft gemaakt vervaardiging van de Producten wenst zonder dat hij een controle heeft uitgevoerd. Sharpwaves is niet verantwoordelijk voor het door de Klant verkeerd opgeven van teksten en/of afbeeldingen.

Artikel 13. Meerwerk, reiskosten en reistijd

- 13.1. Er is sprake van meerwerk indien:
 - a. op verzoek van de Klant extra werkzaamheden worden uitgevoerd;
 - b. de Klant na de oplevering veel wijzigingen wenst;
 - c. de Klant na het verstrijken van de testperiode nog wijzigingen wenst in de Website;
 - d. Sharpwaves werkzaamheden uitvoert in het kader van support;
 - e. Sharpwaves een storing oplost, bijvoorbeeld in het geval van een storing bij het hostingbedrijf.
- 13.2. Meerwerk wordt op basis van het uurtarief van Sharpwaves aan de Klant in rekening gebracht, tenzij Partijen Schriftelijk voor het meerwerk een vaste prijs zijn overeengekomen.
- 13.3. Indien Sharpwaves in het kader van de Overeenkomst reist, dan wordt het volgende aan de Klant in rekening gebracht:
 - a. € 0,30 per gereden kilometer;

- b. bij grotere afstanden, buiten een straal van 10 kilometer van het vestigingsadres van Sharpwaves: de reistijd op basis van het uurtarief van Sharpwaves. Reistijd op basis van de van tevoren berekende route;
- c. bij files en onvoorziene vertragingen wordt de helft van de vertraagde tijd in rekening gebracht. Bijvoorbeeld: bij een halfuur vertraging worden 15 minuten in rekening gebracht op basis van het uurtarief van Sharpwaves.

Artikel 14. Dienst

- 14.1. De Dienst hosting wordt verzorgd door het hostingbedrijf met wie Sharpwaves samenwerkt.
- 14.2. De Klant zal met het gebruik van de Dienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wet- of regelgeving handelen. In het bijzonder zal de Klant:
 - a. de rechten van derden eerbiedigen, zoals auteursrechten, handelsnaamrechten, privacy rechten en portretrechten;
 - b. niet in strijd met wet- of regelgeving gegevens verspreiden, publiceren of opslaan;
 - c. niet middels de Dienst illegale inhoud verspreiden, publiceren of opslaan;
 - d. niet middels de Dienst bulkmail sturen (spam), tenzij de Klant voldoet aan de wettelijke eisen die gelden voor het sturen van ongevraagde (commerciële) e-mailberichten;
 - e. de Dienst niet gebruiken ten behoeve van criminele activiteiten of middels de Dienst derden aanzetten tot criminele activiteiten;
 - f. niet bewust virussen of andere kwaadaardige software verspreiden;
 - g. ervoor zorgdragen dat de Website geen inhoud bevat die schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen, zoals beledigende, lasterlijke, agressieve, opruiende, haatdragende of kinderpornografische uitingen;
 - h. niet middels de Dienst anderen intimideren of lastigvallen.
- 14.3. Indien Sharpwaves een bevel heeft ontvangen van een bevoegde autoriteit, dan is het o.a. mogelijk dat Sharpwaves gegevens over de Klant verstrekt aan een bevoegde autoriteit en/of overige handelingen uitvoert die van een bevoegde autoriteit verlangd worden om op te treden tegen illegale inhoud, zoals het offline zetten van de Website, verwijderen van illegale inhoud of blokkering van toegang tot de Dienst.
- 14.4. Sharpwaves zal zich altijd inzetten voor het zo goed mogelijk functioneren van de Dienst, maar is daarin afhankelijk van de dienstverlening van ingeschakelde derden, zoals het hostingbedrijf. Indien de dienstverlening van een derde uitvalt, dan geldt dit voor Sharpwaves als overmacht.

- 14.5. Indien de Klant handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel of overig oneigenlijk gebruik maakt van de Dienst, dan is Sharpwaves gerechtigd met onmiddellijke ingang de Dienst stop te zetten, mits de ernst van de illegale inhoud of de mate van het oneigenlijk gebruik dat rechtvaardigt, of het gebruik van de Dienst te beperken.
- 14.6. Indien er sprake is van overbelasting van een server door het gebruik van de Dienst door de Klant of de Klant bovengemiddeld veel dataverkeer gebruikt, dan stelt Sharpwaves de Klant daarvan in kennis en kan Sharpwaves het gebruik van de Dienst door de Klant beperken zodat de overbelasting beperkt wordt of niet meer aan de orde is of extra kosten aan de Klant in rekening brengen.
- 14.7. Indien Sharpwaves maatregelen neemt waardoor het gebruik van de Dienst door de Klant wordt beperkt, dan wordt de Klant daarvan Schriftelijk gemotiveerd in kennis gesteld en wordt duidelijk de beperkende maatregelen aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 14.8. Indien Sharpwaves of zijn hostingbedrijf een beperkende maatregel oplegt aan de Klant i.v.m. de Dienst en de Klant daarover een vraag en/of klacht heeft, dan kan de Klant via de e-mail info@sharpwaves.nl contact opnemen met Sharpwaves.
- 14.9. Sharpwaves is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt door maatregelen omtrent de Dienst genomen door Sharpwaves of zijn hostingbedrijf, zoals, maar niet beperkt tot, het verstrekken van informatie aan een bevoegde autoriteit, het optreden tegen illegale inhoud, het beperken van het gebruik van de Dienst of het stopzetten van het gebruik van de Dienst.
- 14.10. De Klant vrijwaart Sharpwaves ter zake van schade die Sharpwaves lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met het door de Klant gebruiken van de Dienst.
- 14.11. Indien Sharpwaves constateert of een vermoeden heeft dat misbruik wordt gemaakt van de Website of dat de Website gehackt is, dan heeft Sharpwaves het recht de Website offline te zetten. Sharpwaves stelt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis en vervolgens zullen Partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. Sharpwaves is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant daardoor lijdt.

Artikel 15. Domeinnaamregistratie

- 15.1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie van toepassing. Sharpwaves is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam. Indien de

aanvraag van de door de Klant gewenste domeinnaam niet gehonoreerd wordt, bijvoorbeeld omdat een derde eerder de domeinnaam heeft aangevraagd en/of heeft verkregen, dan is Sharpwaves daarvoor niet aansprakelijk.

- 15.2. Het gebruik van de domeinnaam geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Sharpwaves is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de domeinnaam.

Artikel 16. Inloggegevens

- 16.1. Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Sharpwaves gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden versterkt, is de Klant verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden.
- 16.2. Indien Sharpwaves inloggegevens van de Klant ontvangt, dan zal Sharpwaves verantwoordelijk omgaan met deze inloggegevens.
- 16.3. Indien de Klant inloggegevens wijzigt van een account waar Sharpwaves in het kader van de Overeenkomst toegang tot dient te hebben, dan dient de Klant tijdig zijn gewijzigde inloggegevens aan Sharpwaves kenbaar te maken.
- 16.4. Indien een ongeautoriseerde derde kennis neemt van inloggegevens van de Klant en/of toegang heeft tot een account van de Klant, dan is Sharpwaves daarvoor niet aansprakelijk. In een dergelijk geval dient de Klant zo spoedig mogelijk zijn inloggegevens te wijzigen en mee te werken bij het beperken van de schade ten gevolge van het ongeautoriseerde gebruik.

Artikel 17. Opslag bestanden

Sharpwaves streeft naar een veilige en efficiënte opslag van bestanden voor de Klant. Gedurende een periode van 2 maanden slaat Sharpwaves alle Content op in zijn eigen databanken. Na deze periode is de Klant zelf verantwoordelijk voor het opslaan van deze bestanden.

Artikel 18. Facturatie, betaling en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 18.1. De facturatiemomenten staan duidelijk in de offerte of het aanbod van Sharpwaves.
- 18.2. Facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.

- 18.3. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 18.4. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan heeft Sharpwaves het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Klant wordt middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke opschorting in kennis gesteld. Sharpwaves is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant door een dergelijke opschorting lijdt.
- 18.5. Indien de Klant de factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Op het moment dat de Klant in verzuim is, heeft Sharpwaves het recht een rente aan de Klant in rekening te brengen van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 18.6. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 18.7. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 18.8. Rechten worden aan de Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft. Alle Producten blijven eigendom van Sharpwaves totdat het volledige factuurbedrag door de Klant is betaald.
- 18.9. Indien door meerdere Klanten een gezamenlijke opdracht is verleend, dan is iedere Klant hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen jegens Sharpwaves.
- 18.10. Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk opeisbaar indien de Klant in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag ten laste van de Klant wordt gelegd. Indien één van de bovengenoemde situaties intreedt, is de Klant gehouden Sharpwaves hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

- 18.11. Een bezwaar omtrent de factuur dient op straffe van verval van rechten binnen 14 dagen na de factuurdatum Schriftelijk ingediend te worden bij Sharpwaves. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 19. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 19.1. Sharpwaves is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien:
- a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt, zoals zijn betalingsverplichtingen;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Sharpwaves ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 19.2. Sharpwaves stelt de Klant middels een Schriftelijke verklaring van de opschorting in kennis.
- 19.3. Sharpwaves heeft het recht de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder inachtneming van een opzegtermijn te ontbinden indien:
- a. de Klant zijn verplichtingen jegens Sharpwaves niet nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de Klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - b. de Klant surseance van betaling aanvraagt of aan de Klant surseance van betaling is verleend;
 - c. de Klant in staat van faillissement verkeert of het faillissement van de Klant is aangevraagd;
 - d. de onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen;
 - e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 19.4. Indien Sharpwaves tot opschorting of ontbinding overgaat, dan is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 19.5. De werkzaamheden en Producten die tot aan het moment van de opschorting of ontbinding zijn uitgevoerd of geleverd worden aan de Klant in rekening gebracht.

- 19.6. Sharpwaves heeft steeds het recht van de Klant de schade te vorderen die Sharpwaves lijdt of heeft geleden, doordat de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel wordt opgeschort of wordt ontbonden, waaronder omzetverlies.

Artikel 20. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

- 20.1. Sharpwaves kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 20.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Sharpwaves is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Sharpwaves tegen alle aanspraken ter zake.
- 20.3. Sharpwaves is niet aansprakelijk voor de werking van (online) diensten, software, systemen, thema's, plug-ins, e.d. van derden, ook indien deze onderdeel zijn van de opgeleverde Website.
- 20.4. Sharpwaves is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Klant verband houdende met het (niet) functioneren van een systeem, dienst of (internet)verbinding van de Klant.
- 20.5. Sharpwaves is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit, zoals, maar zeker niet beperkt tot, omzetverlies doordat de Website offline staat of niet naar behoren functioneert.
- 20.6. Sharpwaves garandeert niet dat de Website of de Dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. Sharpwaves is niet aansprakelijk voor schade, waaronder omzetverlies, die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Website, een technische fout of storing in de Website of het offline staan van de Website.
- 20.7. Sharpwaves is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 20.8. Sharpwaves is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Dienst niet voldoet aan de verwachtingen van de Klant.
- 20.9. Sharpwaves is niet aansprakelijk voor handhaving door een Advertentieruimte Aanbieder, zoekmachine of het ingeschakelde hostingbedrijf van zijn (algemene) voorwaarden, richtlijnen of beleid of voor sancties van een Advertentieruimte Aanbieder, zoekmachine of het ingeschakelde hostingbedrijf.
- 20.10. Het openbaar maken van het opgeleverde Werk is geheel voor risico van de Klant. Sharpwaves is niet aansprakelijk voor negatieve publiciteit naar aanleiding van het openbaar maken van het Werk.
- 20.11. Sharpwaves is niet aansprakelijk voor het dalen van de positie van de Website in de zoekresultaten van een zoekmachine.
- 20.12. Iedere aansprakelijkheid van Sharpwaves voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, persoons- en zaakschade, bedrijfsschade, reputatieschade, dataverlies, arbeidskosten en opgelegde boetes of sancties.
- 20.13. Indien Sharpwaves aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Sharpwaves beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het factuurbedrag van de Overeenkomst over de laatste 2 maanden.
- 20.14. De Klant stemt ermee in dat gezien het feit er een groot verschil is of kan zijn tussen de schade die de Klant lijdt door het niet naar behoren functioneren van de Website en de Dienst en de vergoeding die de Klant verschuldigd is voor de Dienst de aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze algemene voorwaarden redelijk zijn.
- 20.15. De aansprakelijkheid van Sharpwaves ontstaat slechts indien de Klant Sharpwaves, tijdig (zie artikel 23.1) en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming en Sharpwaves ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Sharpwaves in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Sharpwaves te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.

- 20.16. Iedere vordering op Sharpwaves vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering en in ieder geval door het verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft.
- 20.17. De Klant vrijwaart Sharpwaves:
- a. voor vorderingen die derden tegen Sharpwaves instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Sharpwaves niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande;
 - b. ter zake van alle schade die Sharpwaves lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met het door de Klant afnemen van de Dienst dan wel het door Sharpwaves uitvoeren van de Overeenkomst.
- De Klant is gehouden Sharpwaves op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Sharpwaves mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

Artikel 21. Overmacht

- 21.1. Sharpwaves is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Sharpwaves is onder andere sprake indien Sharpwaves verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, cybercriminaliteit, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, extreme of hevige weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring,stakingen, oorlog, terrorisme, boycot, diefstal, brand, epidemieën, pandemie, overheidsmaatregelen, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Sharpwaves de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, fouten in software, website, netwerken of (online) diensten van derden, een tekortkoming van een door Sharpwaves ingeschakelde derde partij en wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 21.2. Sharpwaves heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Sharpwaves zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 21.3. Indien de Overeenkomst wegens een overmachtssituatie wordt ontbonden of de uitvoering van de werkzaamheden wegens een overmachtssituatie wordt opgeschort, dan heeft Sharpwaves het recht alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op basis van het uurtarief van Sharpwaves, alle reeds gemaakte kosten en alle reeds geleverde Producten aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 22. Intellectuele Eigendomsrechten

- 22.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op het Werk komen toe aan Sharpwaves.
- 22.2. In geval tussen Partijen een geschil omtrent Intellectuele Eigendomsrechten ontstaat, wordt Sharpwaves vermoed rechthebbende te zijn, behoudens tegenspraak door de Klant.
- 22.3. De Klant verkrijgt uitsluitend de licentie om het Werk te gebruiken waarvoor het Werk is vervaardigd. Deze licentie is niet overdraagbaar zonder Schriftelijke toestemming van Sharpwaves.
- 22.4. De licentie op Content met waarin opgenomen een persoon, kan beperkt zijn tot een bepaalde tijd i.v.m. de afspraken met het model. Een dergelijke gebruiksbeperking wordt duidelijk aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 22.5. De Klant dient de Intellectuele Eigendomsrechten van Sharpwaves en de portretrechten van personen die zijn opgenomen in de Content te allen tijde te respecteren. Indien de Klant in strijd handelt met deze rechten, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Sharpwaves daardoor lijdt, zoals omzetverlies en de (schade)vergoeding die Sharpwaves aan een model dient te betalen.
- 22.6. Indien Partijen Intellectuele Eigendomsrechten overdragen, dan wordt een dergelijke overdracht Schriftelijk overeengekomen en wordt aan de Klant een vergoeding in rekening gebracht voor de overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten.
- 22.7. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door de Klant ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Sharpwaves voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 22.8. Sharpwaves behoudt te allen tijde het recht de aan de Klant opgeleverde software zelf te gebruiken, te exploiteren, ten behoeve van andere klanten te gebruiken of aan andere klanten beschikbaar te stellen.
- 22.9. De Website kan bestaan uit softwareprogrammatuur van derden, waaronder open source software. De omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur wordt bepaald door, voor zover aanwezig, de (gebruiks- en/of licentie)voorwaarden van de betreffende softwareprogrammatuur.

- 22.10. Sharpwaves heeft de vrijheid om het Werk te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie. In dat kader is Sharpwaves bevoegd een afbeelding van het Werk en/of het logo en de naam van de Klant als referentie op de website van Sharpwaves te plaatsen of te vermelden in een andere reclame-uiting zoals op een social media kanaal van Sharpwaves.

Artikel 23. Klachten

- 23.1. De Klant dient eventuele klachten over de geleverde Diensten, Producten en/of de uitvoering van de Overeenkomst of straffe van verval van rechten binnen 14 dagen na de (op)levering Schriftelijk aan Sharpwaves te melden.
- 23.2. De Klant dient Sharpwaves de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken en binnen een redelijke termijn herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- 23.3. Klachten worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen indien:
- a. de Klant of een derde zonder voorafgaande toestemming van Sharpwaves werkzaamheden en/of wijzigingen aan de Website of de Content heeft uitgevoerd resp. aangebracht;
 - b. gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de Klant of een derde;
 - c. gebreken het gevolg zijn van diensten die niet door Sharpwaves zijn geleverd of van werkzaamheden die niet door Sharpwaves zijn uitgevoerd.
- 23.4. Indien een gebrek in de Website veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de Klant of van een derde, dan zijn alle kosten die Sharpwaves heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de Klant.
- 23.5. Indien de Website niet of niet meer naar behoren functioneert door aanpassingen in of updates van software van een derde, dan zijn de kosten voor het updaten en/of aanpassen van de Website voor rekening van de Klant, tenzij de Klant daarvoor een onderhoudscontract bij Sharpwaves heeft afgesloten.
- 23.6. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Sharpwaves m.b.t. de Dienst, dan is de verplichting van Sharpwaves beperkt tot het naar keuze van Sharpwaves uitvoeren van herstelwerkzaamheden, de Dienst opnieuw te leveren of de prijs voor de Dienst (gedeeltelijk) te crediteren.
- 23.7. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Sharpwaves door een derde of door de Klant zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten.

- 23.8. Na het constateren van een gebrek of een andere tekortkoming in een Dienst van Sharpwaves is de Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt.
- 23.9. De aansprakelijkheid van Sharpwaves is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 20.
- 23.10. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 24. Contractovername en stoppen met bedrijfsactiviteiten

- 24.1. Indien Sharpwaves zijn onderneming (gedeeltelijk) overdraagt of zijn rechtsverhouding die voortvloeit uit de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Klant middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming (gedeeltelijk) van Sharpwaves overneemt resp. die de rechtsverhouding overneemt en is de Klant verplicht zijn medewerking aan deze contractovername te verlenen zoals volgt uit artikel 6:159 BW.
- 24.2. Indien Sharpwaves stopt met zijn bedrijf of met zijn bedrijfsactiviteiten waarop de Overeenkomst betrekking heeft en er geen overdracht zoals omschreven in artikel 24.1 plaatsvindt, dan worden alle voor de Klant relevante gegevens aan de Klant verstrekt zodat de Klant de dienstverlening bij een derde kan onderbrengen. Sharpwaves is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat Sharpwaves (gedeeltelijk) stopt met zijn bedrijfsactiviteiten.
- 24.3. Het is de Klant niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Sharpwaves enig recht uit een met Sharpwaves gesloten Overeenkomst aan een derde over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

Artikel 25. Verwerking van persoonsgegevens

Sharpwaves verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Sharpwaves kan de Klant de privacy policy van Sharpwaves raadplegen, zie <https://www.sharpwaves.nl/privacy-policy>.

Artikel 26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 26.1. Op deze algemene voorwaarden, op elke Overeenkomst en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing, ook indien

aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk buiten Nederland uitvoering wordt gegeven of indien de Klant buiten Nederland gevestigd is.

- 26.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 26.3. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sharpwaves gevestigd is.