



TOP SERVICE - PAKETE

Basis - Paket

15 €

Obligatorisch bei jeder Reisebuchung

- Buchungsabwicklung
- persönliche Betreuung vor, während und nach Ihrer Reise
- aktuelle Informationen zu Einreisebestimmungen
- Reiseunterlagen digital (auf Wunsch in gedruckter Form)
- digitales Reisemagazin "Meine Reise"
- Weiterleitung individueller Wünsche an gebuchte Unterkunft

Premium - Paket inkl. Basisleistungen

29 €

Für alle, die sich ein bisschen mehr "Top Service" wünschen

- Anmeldung von Sonderleistungen bei Fluggesellschaften¹
(z. B. Sitzplätze, Sondergepäck oder Wunschmahlzeiten)
- Unterstützung bei Einreichung von Schadensmeldung¹
- Organisation von Sondertransfers¹
- Buchung von Parkplätzen an deutschen Flughäfen und Kreuzfahrthäfen¹
- Anmeldung von TEFRA-Gepäckservices¹

Concierge - Paket inkl. Basis- und Premiumleistungen

79 €

Unser Rundum-sorglos-Paket für Sie

- Durchführung des Online Check-in²
- Organisation individueller Sonderwünsche und Reservierungen
- bei Kreuzfahrten: Unterstützung bei der Buchung von Landausflügen, Getränkepakete, Internetpaketen, u.v.m.

Wichtiger Hinweis:

Ausgenommen Nur-Flugbuchungen.

Im Falle einer Stornierung der gebuchten Reise ist eine Rückerstattung des gewählten Servicepaketes nicht möglich.

¹ Leistungen erfolgen zuzüglich der vom jeweiligen Anbieter erhobenen Gebühren - vorbehaltlich Verfügbarkeit und Angebot durch den Leistungsträger.

² Der Online Check-In ist während unserer Öffnungszeiten und ausschließlich für deutsche Staatsangehörige auf EU-Flügen möglich. Die Durchführung hängt von den Bedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft ab. Bitte beachten Sie, dass wir auf die technischen Möglichkeiten der Airline keinen Einfluss haben.