



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Mis à jour le 01 novembre 2025

1. Introduction

Bienvenue sur SWAPii, une plateforme en ligne dédiée à l'échange de vêtements pour enfants en utilisant une monnaie virtuelle appelée "SWAPS". Le service est accessible via un système d'abonnement (au choix en fonction de ses besoins) et permet d'effectuer des envois de vêtements bébés (du 0 au 3 ans) entre membres abonnés sur le site. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGDV) régissent l'utilisation de notre site web et les transactions effectuées via notre plateforme. En utilisant SWAPii, vous acceptez de vous conformer aux présentes CGDV.

2. Définitions

2.1. Site et site vitrine : « **Site** » désigne le site web de SWAPii accessible uniquement pour les abonnés et disponible à l'adresse <https://app.swapiifamilii.com/auth/sign-in>

« **Site vitrine** » désigne le site web de SWAPii accessible au public à l'adresse <https://www.swapiifamilii.com/>

2.2. Utilisateur : Désigne toute personne utilisant le site SWAPii.

2.3. Compte : Désigne le compte personnel créé par l'utilisateur pour accéder aux services de SWAPii.

2.4. Points, SWAPS : Désigne la monnaie virtuelle utilisée sur SWAPii pour acquérir des articles.

2.5. Article : Désigne les vêtements pour enfants mis en ligne par les utilisateurs.

3. Inscription, Compte et Résiliation

3.1. Inscription : L'inscription sur SWAPii est soumise à un abonnement (au choix) facturé chaque mois, chaque semestre ou annuellement. Les utilisateurs doivent fournir des informations exactes et complètes lors de la création de leur compte. Le paiement s'effectue par carte bancaire via un prestataire sécurisé (STRIPE). SWAPii se réserve le droit de modifier ses tarifs, avec une information préalable aux utilisateurs.

3.2. Sécurité du compte : Les utilisateurs sont responsables de la confidentialité de leurs identifiants de connexion et de toutes les activités effectuées sous leur compte.

3.3. Modification des informations : Les utilisateurs peuvent modifier leurs informations personnelles via leur compte.

3.4. Résiliation : L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment depuis son compte. Résiliation immédiate : si aucune transaction est en cours. Résiliation différée : si des transactions sont en attentes, l'abonnement ne sera résilié qu'après leur finalisation. Aucun remboursement partiel ou total n'est effectué, sauf erreur imputable à SWAPii.

4. Utilisation des points

4.1. Gagner des points : Les utilisateurs gagnent des points en ajoutant des articles à leur dressing. Le nombre de points attribués dépend de la catégorie, de la marque et de l'état de l'article. Ces points sont définis par l'algorithme SWAPii.

4.2. Dépenser des points : Les points peuvent être utilisés pour choisir de nouveaux articles dans les dressings d'autres utilisateurs sur le site.

4.3. Expiration des Points : Les points n'ont pas de date d'expiration, sauf en cas de suppression du compte utilisateur ou de retrait d'un article.

5. Ajout et gestion des articles

5.1. Ajout d'articles : Les utilisateurs peuvent ajouter des articles à leur dressing en respectant les critères de qualité et de description requis par SWAPii.

5.2. Modification et suppression : Les utilisateurs peuvent uniquement modifier le titre, le genre, la taille et la description d'un article une fois sa mise en ligne effectuée. Les utilisateurs peuvent supprimer un article à tout moment via leur compte, en sachant que la suppression d'un article entraîne la perte des points qui lui ont été attribués.

6. Processus d'échange

6.1. Choix d'articles : Les utilisateurs peuvent commander des articles en utilisant leurs points. La disponibilité de l'article doit être confirmée (ou non) par l'autre partie afin de pouvoir accéder au paiement des frais de livraison.

6.2. Frais de livraison : Les frais de livraison sont à la charge de l'utilisateur qui commande un/des article(s).

6.3. Expédition, Suivi et Réception : Les utilisateurs doivent expédier les articles dans un délai raisonnable via notre partenaire exclusif Mondial Relay. Les utilisateurs reçoivent un numéro de suivi par mail pour chaque envoi. En cas de problème, les utilisateurs doivent contacter le support de SWAPii. SWAPii ne peut être tenu responsable des pertes, vols ou dommages survenus pendant l'expédition.

7. Qualité et confiance

7.1. Garantie de qualité : SWAPii agit comme une plateforme d'intermédiation et n'est pas responsable de la qualité, de l'état ou de la conformité des vêtements. Les utilisateurs sont seuls responsables des descriptions des articles publiés et des transactions réalisées. SWAPii met tout en œuvre pour garantir la qualité des articles choisis grâce à son système d'attribution des points. Les utilisateurs doivent décrire les articles de manière précise et honnête sous peine de ne pas recevoir de points.

7.2. Signalement : Les utilisateurs peuvent signaler tout article ou utilisateur ne respectant pas les règles de SWAPii. SWAPii se réserve le droit de prendre des mesures appropriées.

7.3. Responsabilité : SWAPii ne pourra être tenu responsable : des échanges réalisés entre utilisateurs, des retards ou dysfonctionnements dus à des cas de force majeure, des pertes et litiges liés aux transporteurs lors des envois, d'une utilisation frauduleuse du compte d'un utilisateur. L'utilisateur reconnaît utiliser la plateforme sous sa propre responsabilité.

8. Support et assistance

8.1. Contact : Les utilisateurs peuvent contacter le support client de SWAPii via le formulaire de contact dans la FAQ sur le site vitrine ou directement sur le site dans « besoin d'aide ».

8.2. Disponibilité : Le support client est disponible du lundi au vendredi, de 9H à 18H, une réponse est apportée sous 48H (sauf cas particulier).

9. Responsabilité

SWAPii ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du site, des transactions entre utilisateurs, ou des articles choisis. Les utilisateurs sont responsables de leurs propres actions sur la plateforme.

10. Modification des CGDV

SWAPii se réserve le droit de modifier les présentes CGDV à tout moment. Les modifications seront notifiées aux utilisateurs via le site web ou par e-mail. L'utilisation continue de SWAPii après notification des modifications constitue une acceptation des nouvelles CGDV.

11. Loi applicable

Les présentes CGDV sont régies par le droit français. Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes sera soumis aux tribunaux compétents.

12. Données personnelles

SWAPii collecte et traite les données personnelles conformément au RGPD. Les utilisateurs peuvent demander l'accès, la modification ou la suppression de leurs données en envoyant un mail à contact@swapiifamilii.com. SWAPii ne revend pas les données à des tiers.

13. Droits de propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (logos, images, photos, design, textes) sont la propriété de SWAPii et ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable.

14. Réclamations et Médiation

En cas de litige, les utilisateurs peuvent adresser une réclamation à contact@swapiifamilii.com. Conformément aux obligations légales, SWAPii propose un recours à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu à l'amiable : <https://www.cm2c.net/>

15. Acceptation des CGDV

En utilisant SWAPii, vous acceptez expressément les présentes Conditions Générales de Vente.