



aqqo.com

Unlock effortless
venue management

aqqo

Digitoegankelijkheid Aqgo

Aqgo hecht veel waarde aan gebruiksgemak en gebruikerservaringen. Daarom conformeert Aqgo zich zoveel mogelijk aan de toegankelijkheidsstandaarden. Aqgo conformeert zich aan het conformiteitsniveau WCAG 2.1 Level AA. De toegankelijkheidsonderzoeken die Aqgo uitvoert, worden uitgevoerd aan de hand van de evaluatie- en inspectiemethode WCAG-EM (Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology 1.0 - zie <https://www.w3.org/TR/WCAG-EM/>).

Standaard rapportage

Bij de dienstverlening aan gemeentes conformeert Aqgo zich aan de GIBIT-voorwaarden. Aqgo kan een digitoegankelijkheidsrapportage opleveren waarbij een standaard omgeving geaudit is. Deze omgeving is niet aangepast qua styling en configuratie voor een bepaalde klant. Binnen de rapportage wordt onderscheid gemaakt tussen het level A en AA. Tevens worden de bevindingen onderverdeeld op basis van de 4 principes: Waarneembaar (Perceivable), Bedienbaar (Operable), Begrijpelijk (Understandable) en Robuust (Robust).

Het Proces

Aqgo ontwikkelt haar dienstverlening continue. Toegankelijkheid is een thema dat doorlopend aandacht krijgt. Wekelijks worden er bevindingen uit audits opgelost. Dat betekent dat een audit een momentopname is. Aqgo blijft ervoor zorgen dat de kwaliteit van haar applicatie zoveel mogelijk aan de actuele normen blijft voldoen.

Externe Audit

Aqgo staat te alle tijden open voor een externe audit van haar klanten. Klanten kunnen een externe auditor vragen om de omgeving van Aqgo te auditten. Aqgo vraagt wel om de bevindingen ook te delen met hen. Zo kunnen de bevindingen opgenomen worden in de planning om ze in de toekomst te verhelpen of te verbeteren. Een “comply or explain” beoordeling van Aqgo is mogelijk.

Opstellen Rapport voor eigen omgeving

Aqgo kan een rapport opstellen voor een eigen omgeving. Dit kan bijvoorbeeld zijn [gemeentenaam].aqgo.com:

- ✓ Een actueel rapport van de status van jullie omgeving.
- ✓ Bevindingen worden transparant gedeeld.
- ✓ Een online presentatie van de bevindingen is optioneel mogelijk.
- ✓ Bevindingen worden geclassificeerd middels “comply or explain”.
 - Comply; een bevinding wordt ingepland en opgelost in de software.
 - Explain; er wordt uitgelegd waarom deze bevinding niet van toepassing is of waarom deze niet kan worden aangepast in de software.
- ✓ Indicatie van wanneer bevindingen worden opgelost.
- ✓ Hertest is mogelijk nadat aanpassingen zijn doorgevoerd.
- ✓ Investering hiervoor is 3 dagen consultancy.