

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : octobre 2026. Cette politique explique quelles données Pleroma Santé collecte, pour quoi, combien de temps elle les garde et comment exercer vos droits.

Article 1 – Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site www.pleroma-sante.fr et dans le cadre des accompagnements est :

Lucas Hougnon – El Pleroma Santé, SIRET 830 772 893 00020, 88 rue Rachais, 69007 Lyon. Contact : collaborations@pleroma-sante.fr – 06 34 14 49 57.

Article 2 – Données collectées

2.1 – Navigation sur le site. Adresse IP, cookies, pages consultées (voir article 7).

2.2 – Fiches pratiques et lettre d'information. Prénom et adresse e-mail, saisis dans les formulaires d'inscription du site.

2.3 – Prise de rendez-vous. Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone s'il est renseigné, date et heure du rendez-vous, et informations complémentaires saisies lors de la réservation.

2.4 – Prise de contact. Les informations que vous transmettez par e-mail ou par téléphone.

2.5 – Suivi client. Dans le cadre d'un accompagnement :

- identité, coordonnées et informations de facturation ;
- données relatives à la santé (pathologies, antécédents, certificats médicaux), collectées uniquement avec votre consentement explicite ;
- données relatives à la condition physique, à l'alimentation et aux habitudes de vie ;
- échanges écrits dans le cadre du suivi ;
- photos ou vidéos, uniquement si vous choisissez de les transmettre.

Article 3 – Finalités et bases légales

Chaque traitement repose sur une base légale prévue par le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Finalité	Base légale
Gestion du suivi : planification des séances, programmes personnalisés, facturation	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Données de santé nécessaires à l'adaptation du suivi	Consentement explicite (art. 9.2.a)
Prise de rendez-vous et appel découverte	Mesures précontractuelles (art. 6.1.b)
Envoi des fiches pratiques et de la lettre d'information	Consentement (art. 6.1.a)
Mesure d'audience du site	Consentement (art. 6.1.a)
Conservation des pièces comptables et fiscales	Obligation légale (art. 6.1.c)

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Chaque e-mail de la lettre d'information contient un lien de désinscription.

Article 4 – Destinataires des données

Vos données sont destinées à Pleroma Santé, représentée par Lucas Hougnon. Elles ne sont ni vendues, ni cédées, ni louées.

Les sous-traitants suivants peuvent y accéder, dans la stricte limite de leur mission :

- **Webflow, Inc.** : hébergement du site (États-Unis) ;
- **Calendly, Inc.** : prise de rendez-vous en ligne (États-Unis) ;
- **Brevo** : envoi des fiches pratiques et de la lettre d'information (France) ;
- un outil de visioconférence (Zoom, Google Meet ou équivalent) ;
- les outils de suivi et de messagerie choisis selon le profil de chaque client, qui est informé de l'outil utilisé avant sa mise en place ;
- les outils de facturation et la banque professionnelle de l'entreprise.

Séances à domicile à Lyon. Pour ces séances, les données nécessaires (identité, coordonnées, séances réalisées) sont transmises à la structure partenaire agréée services à la personne SSD. Elle les traite sous sa propre responsabilité pour la facturation et l'avance immédiate de crédit d'impôt.

Article 5 – Durées de conservation

Type de données	Durée de conservation
Données de suivi client, dont données de santé	2 ans après la fin du contrat
Pièces comptables et factures	10 ans (obligation légale)
Données de prise de rendez-vous	12 mois après le dernier rendez-vous
Inscription aux fiches et à la lettre d'information	Jusqu'à la désinscription, et au plus 3 ans après le dernier contact
Cookies et données de navigation	13 mois maximum

À l'expiration de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées.

Article 6 – Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour les exercer, écrivez à collaborations@pleroma-sante.fr ou à Pleroma Santé, 88 rue Rachais, 69007 Lyon. Une réponse vous est apportée dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois pour une demande complexe. Vous pouvez aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Article 7 – Cookies

Le site dépose des cookies nécessaires à son fonctionnement, qui ne peuvent pas être désactivés. Le module de réservation Calendly peut déposer ses propres cookies. Si des outils de mesure d'audience sont utilisés, leurs cookies ne sont déposés qu'après votre accord. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix dans les paramètres de votre navigateur.

Article 8 – Sécurité

Pleroma Santé met en œuvre des mesures adaptées pour protéger vos données : connexion chiffrée au site (HTTPS), accès limité aux seules personnes habilitées, mots de passe robustes et sauvegardes régulières.

Article 9 – Transferts hors de l'Union européenne

Certains sous-traitants, notamment Webflow et Calendly, peuvent traiter des données aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les garanties prévues par le RGPD, comme les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Article 10 – Mineurs

Les services de Pleroma Santé s'adressent aux personnes majeures. Aucune donnée de mineur n'est collectée volontairement. Un parent ou tuteur qui constate le contraire peut demander la suppression des données concernées.

Article 11 – Mises à jour

Cette politique peut être modifiée pour suivre l'évolution de la réglementation ou des services. La version en vigueur est celle publiée sur le site www.pleroma-sante.fr.