

Lifen Intégration Guide d'utilisation

Dernière mise à jour Octobre 2025



Qu'est-ce que Lifen Intégration?

Lifen Intégration est un logiciel qui permet d'accélérer l'intégration des documents externes dans votre DPI, en toute conformité avec les règles d'identitovigilance.

Les canaux d'import :

Flux Lifen Documents Pièce-jointe MSSanté ou APIcrypt v2

Appareils biomédicaux

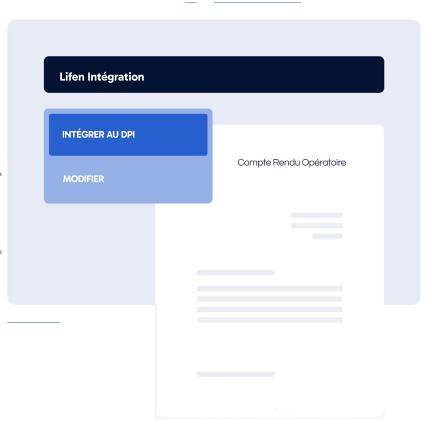
Documents papiers

Autres sources PDF

Applications tierces

*L'activation de ces canaux dépend des paramétrages de votre établissement





Pourquoi utiliser Lifen Intégration

Gagnez du temps

Intégrez les documents médicaux en quelques clics.

Évitez les erreurs humaines

Mettez un terme aux erreurs de frappes et de rangement de documents dans le DPI.

Assurez la complétude du DPI

Disposez d'un DPI complet et à jour pour permettre aux soignants d'assurer de meilleurs soins aux patients.



Comment ça marche?



Import des documents dans votre liste de travail Lifen Intégration

- 2 Analyse des documents : Extraction et validation des informations clés (identité patient & rapprochement GAP, type de document, date de l'acte)
- Intégration au DPI, en quelques clics



Table des matières

Présentation de <u>l'interface</u>

Importer des documents

Les principales fonctionnalités, filtres/tris et paramétrages optionnels

Intégrer des documents au DPI

Suivre les intégrations

Contacter le <u>support</u> et voir les <u>nouveautés</u>



Présentation de l'interface



Se connecter

Connexion:

Ouvrez l'application Lifen depuis votre navigateur via **l'adresse app.lifen.fr**

Saisissez votre adresse email professionnelle et le mot de passe que vous avez préalablement défini à la création de votre compte.

En cas d'oubli de votre mot de passe, **cliquez sur** "Je ne connais pas mon mot de passe".

Adresse email Mot de passe De ne connais pas mon mot de passe Continuer

Continuer avec ma carte CPS (ou e-CPS)

Connexion classique

Connexion via SSO*



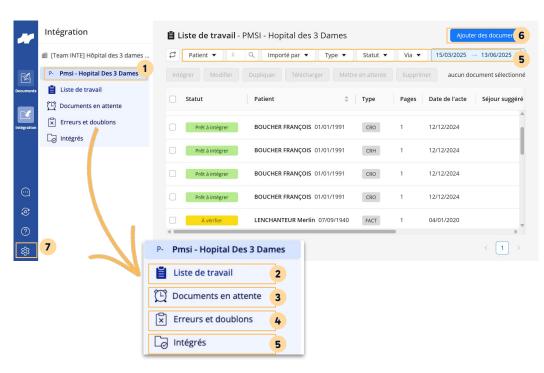
Si la connexion par SSO a été activée dans votre établissement : cliquez sur "Continuer", après avoir saisi votre adresse email. Une fois redirigé sur la page de connexion établissement, saisissez votre mot de passe établissement.

*La connexion via SSO (Single Sign On) vous permet d'accéder à l'application Lifen en un clic, dès lors que vous êtes identifié sur votre poste de travail.



Tableau de bord

- **Service :** Service pour lequel vous importez des documents dans Lifen.
- **Liste de travail :** Affiche la liste des documents importés dans Lifen Intégration avant intégration au DPI.
- Documents en attente : Affiche la liste des documents mis en attente (par exemple, si le séjour ou le dossier du patient n'est pas encore créé).
- **Erreurs et doublons:** Affiche la liste des documents suspectés d'être des doublons de compte-rendus déjà intégrés via Lifen
- 5 Intégrés : Affiche la liste des documents intégrés au DPI, depuis Lifen Intégration.
- **Filtres :** Filtre des documents selon différents critères.
- 7 Ajouter des documents : Sélection des documents à importer dans Lifen Intégration depuis votre poste de travail.
- **Paramètres :** Paramètres du compte et déconnexion de l'application.



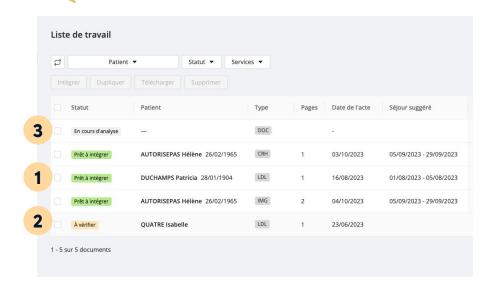
Les statuts de documents





Dans votre liste de travail, vos documents sont affichés par statut : documents **prêt à intégrer** , **à vérifier** ou **en cours d'analyse** .

- 1 Prêt à intégrer : Toutes les informations nécessaires à l'intégration au DPI sont présentes et l'identité du patient validée.
- **2** À vérifier: Le document nécessite une vérification et une édition manuelle des informations extraites.
- 3 En cours d'analyse : L'analyse du document par l'IA est en cours. Il s'agit d'un statut transitoire, affiché durant les secondes qui suivent l'import du document.



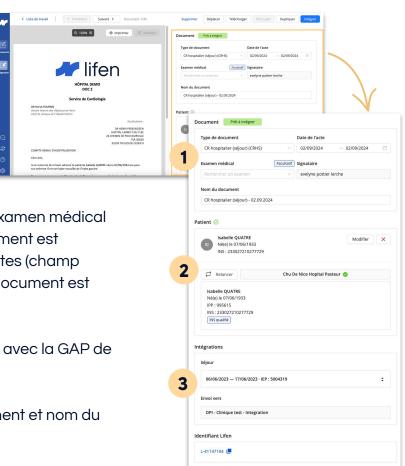


Vue détaillée d'un document

En cliquant sur un document de la liste de travail, vous avez accès à sa vue détaillée avec à gauche le **document importé** et à droite les **informations extraites du document**.

- Section Document: Le type de document, la date de l'acte, l'examen médical (si activé) et le signataire sont extraits par l'IA. Un nom de document est automatiquement appliqué en fonction des informations extraites (champ visible uniquement si la possibilité de modification du nom du document est activée).
- **2 Section Patient :** Identité patient extraite par l'IA et rapprochée avec la GAP de l'établissement.
- **3** Section Intégrations : Séjour dans lequel sera intégré le document et nom du DPI.



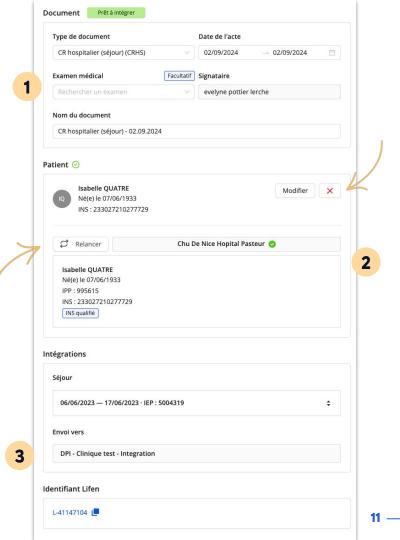


Modifier les informations extraites <u></u>

Les informations extraites des documents (sur la droite de l'écran dans la vue détaillée) peuvent être modifiées par l'utilisateur.

- 1 Section Document: Tous les champs sont éditables, sauf le champ signataire.
- 2 Section Patient: L'identité patient extraite du document peut être modifiée ou supprimée. Il est également possible de relancer le rapprochement de l'identité patient. En cas de modifications des traits d'identité extraits, le rapprochement patient se relance automatiquement.
- **3 Section Intégrations :** Le séjour dans lequel sera intégré le document peut être modifié : Lifen Intégration affiche les 10 séjours les plus proches de la date de l'acte.





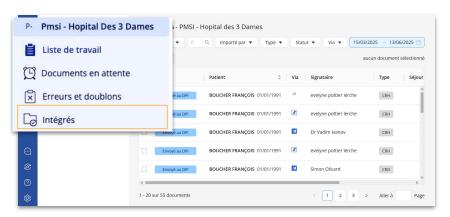
Importer des documents



Les comptes rendus envoyés par les praticiens via Lifen Documents 📨

Les documents transmis par les praticiens libéraux sont importés :

Directement dans votre boîte **Intégrés** si le rapprochement patient avec la GAP s'est fait lors de l'envoi du document à son correspondant. Dans ce cas, **aucune action n'est requise de votre part.**



Dans **liste de travail** si le rapprochement patient avec la GAP ne s'est pas fait lors de l'envoi du document à son correspondant. Dans ce cas, **vous devrez intégrer le document** en éditant les informations extraites si nécessaire.

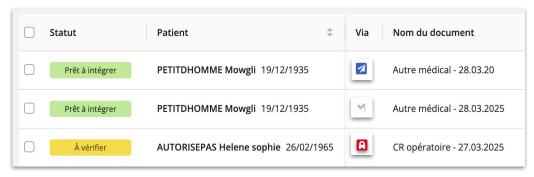




Les comptes rendus envoyés par les praticiens via la MSSanté ou APIcrypt v2 📨

En fonction des paramétrages définis par votre établissement, vous pouvez recevoir des documents transmis par des praticiens via leurs boîtes MSSanté ou APIcrypt v2. Ces comptes rendus sont **importés dans votre liste de travail**. À leur réception :

- 1. Les documents sont automatiquement analysés par les algorithmes d'IA pour en extraire les informations clés.
- 2. Le rapprochement patient avec la GAP est automatiquement lancé.
- 3. Les documents au statut "Prêt à intégrer" peuvent être intégrés en deux clics à votre DPI tandis que les documents "À vérifier" nécessitent une édition des informations extraites pour être intégrés au DPI.



La source du document est indiquée dans la colonne "Via".



L'adresse email de l'émetteur est visible lorsque vous passez votre souris dessus.

Seuls les documents transmis via des adresses emails définies dans une liste blanche peuvent être reçus dans votre liste de travail. Si vous estimez qu'une adresse email doit être ajoutée à cette liste, veuillez vous rapprocher de votre service informatique.



Les autres sources de documents 📨



Documents automatiquement importés vers votre liste de travail

En fonction des paramétrages définis par votre établissement vous pourrez recevoir, directement dans votre liste de travail, des documents provenant d'autres sources telles que :

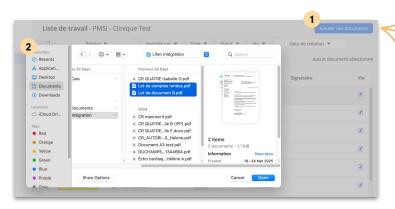


Les **courriers papier** scannés vers la liste de travail Lifen Intégration.



Les comptes rendus générés par des appareils biomédicaux internes connectés à Lifen Intégration.

Documents importés manuellement depuis votre poste de travail



Si l'ajout manuel de document est activé, vous pouvez les importer via le bouton "Ajouter des documents" (1), puis sélectionner le ou les documents à importer (2).

Vous pouvez également glisser-déposer vos documents directement dans la liste de travail.



Règles & bonnes pratiques d'import 🔽



L'import de documents dans Lifen Intégration doit répondre à certaines règles et bonnes pratiques afin de maximiser le nombre de documents ne nécessitant pas de retraitement manuel.

.01

Les informations clés doivent apparaître sur la première page du document

L'identité du patient, le type de document et la date de l'acte doivent donc y figurer.

.02

Un document doit correspondre à un seul acte

Pour garantir une intégration du document dans le bon dossier patient, avec la bonne nomenclature, un document doit comporter un seul compte rendu. Dans le cadre des imports par scan, chaque compte rendu doit être scanné puis envoyé un à un (et non à la suite). Si vous disposez d'un document contenant plusieurs comptes rendus, vous pourrez le scinder directement dans l'application.

.03

Le document doit être suffisamment lisible

La lisibilité du document influe sur capacités d'extraction des données par l'intelligence artificielle. Il faut donc éviter de scanner des documents déjà scannés.



Les principales fonctionnalités, filtres et paramétrages optionnels



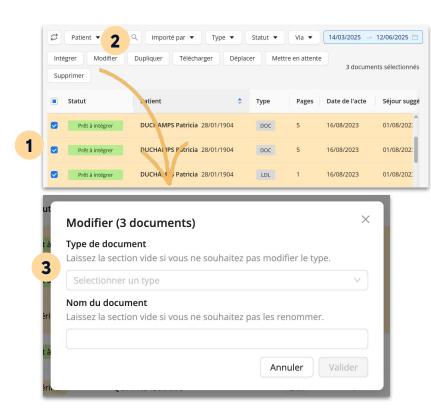
Typer et nommer par lot



Dans la liste de travail, vous avez la possibilité de modifier la typologie ou le nom d'un lot de documents :

- 1 Sélection des documents
- 2 Modifier
- Sélectionner un type de document et/ou saisir un nom de document

© Cela peut être par exemple utile dans les services qui importent des batchs de documents de même type, dès lors qu'il s'agit d'un des <u>types</u> de documents non reconnus par l'IA pour le moment >



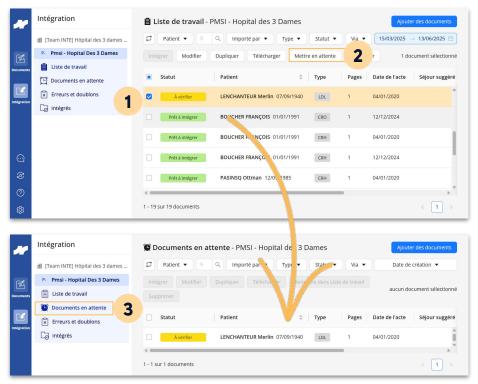


Mettre des documents en attente 🔀



Vous pouvez mettre des documents dans une liste d'attente, distincte de la liste de travail, notamment lorsque le patient ou le séjour ne sont pas encore créés dans la GAP.

- Sélection des documents
- Mettre en attente
- Retrouver ces documents dans la liste de documents en attente, qui dispose des même filtres et fonctionnalités que la liste de travail.



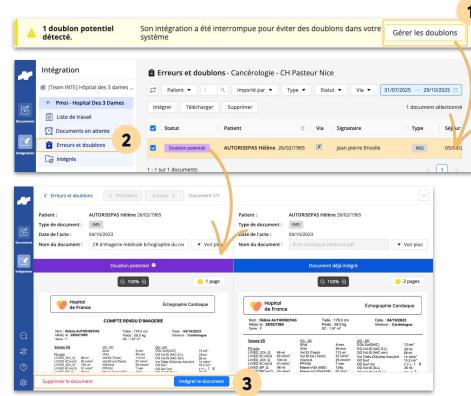


Détecter les doublons 👀



Lors de leur ajout, les documents suspectés d'être des doublons de compte rendus déjà intégrés via Lifen sont détectés et mis en exergue. Vous pouvez alors les comparer et les supprimer ou confirmer l'intégration.

- Message de détection de doublons potentiels dans la liste de travail.
- Mise en exergue des doublons dans la liste "Erreurs".
- Sélectionner le doublon potentiel à comparer (à gauche) avec le document déjà intégré (à droite). Supprimer ou confirmer l'intégration dans le DPI.

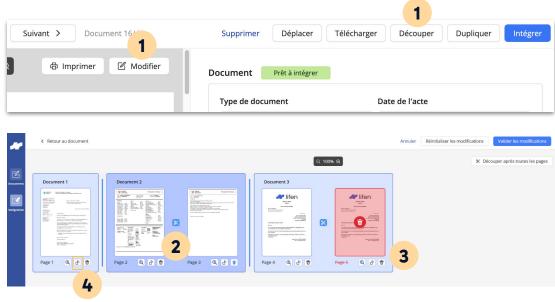




Découper un document, supprimer ou pivoter des pages 1/2 **

Dans la vue détaillée du document, vous pouvez le scinder entre deux pages ou supprimer certaines pages :

- 1 Cliquer sur "Modifier" ou "Découper"
- **Sélectionnez les documents** à séparer (icône ciseaux)
- **Supprimer les pages inutiles** (icônes corbeille)
- Vous pouvez **pivoter une ou plusieurs pages** pour avoir la bonne orientation
 des documents



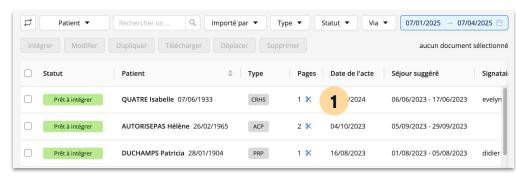


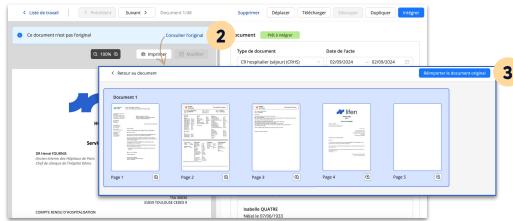
Découper un document, supprimer ou pivoter des

pages 2/2 🧡

Une fois le découpage du document validé, l'extraction des informations clés et le rapprochement GAP se relancent sur les premières pages de chacun des comptes rendus scindés.

- 1 L'icône "ciseaux" indique qu'il s'agit d'un document modifié
- 2 En cliquant sur l'un des comptes rendus, vous pouvez consulter le document original
- 3 Si nécessaire, vous pouvez alors le réimporter dans votre liste de travail



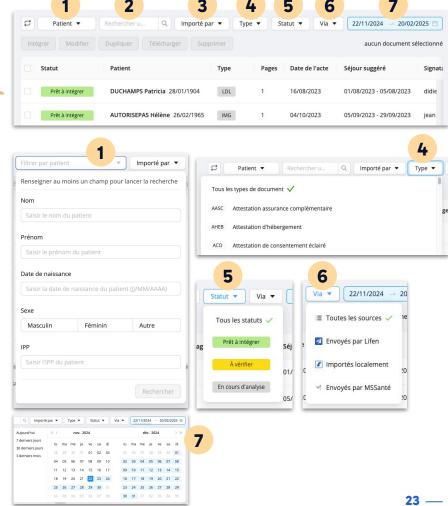


Filtrer et trier les documents



Pour simplifier la recherche d'un document spécifique, il est possible de les filtrer ou de les trier. :

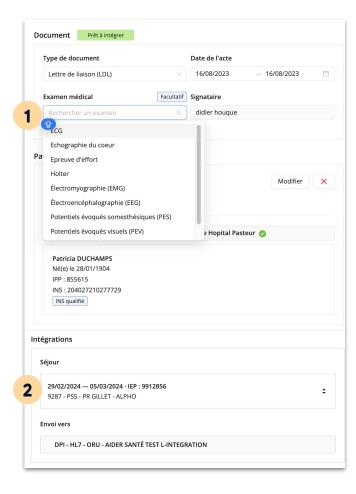
- 1 Filtre patient : Par nom, prénom, date de naissance, sexe ou IPP.
- **Filtre signataire :** Pour accéder aux document envoyé par un médecin nommé (filtre non activé par défaut)
- **Filtre importateur :** Pour accéder aux seuls documents que vous avez importé manuellement.
- 4 Filtre Type: Par type de document (CRC, LDL, etc.)
- 5 Filtre statut : Par statut du document (Prêt à intégrer, À vérifier ou En cours d'analyse).
- **6 Filtre canal d'importation :** Pour afficher les documents importés via un canal spécifique.
- 7 Tri par date d'ajout : Pour filtrer selon un laps de temps défini (filtre sur les 3 derniers mois par défaut).



Les paramétrages optionnels 1/3 🌞

Ces éléments ne sont pas détectés / affichés par défaut. Ils doivent donc être activés par Lifen, à la demande de l'établissement.

- **1 Examen médical :** 9 types d'examens médicaux sont actuellement détectables par l'IA :
 - <u>Cardiologie</u>: ECG, Échographie du coeur, Épreuve d'effort, Holter.
 - <u>Neurologie</u>: Électromyographie (EMG),
 Électroencéphalographie (EEG), Potentiels évoqués
 somesthésiques (PES), Potentiels évoqués visuels (PEV).
 - Pneumologie: Exploration fonctionnelle respiratoire (EFR)
- 2 Libellé d'UF (Unité Fonctionnelle): Pour les établissements rangeant les documents à la maille de l'UF (principalement des établissements de grande taille). Lorsque ce paramètre est activé, la dernière UF connue pour le séjour est affichée. L'utilisateur garde la possibilité de sélectionner une autre UF ou un autre séjour.



Les paramétrages optionnels 2/3

Ces fonctionnalités ne sont pas paramétrées par défaut et doivent donc être activées par Lifen, à la demande de l'établissement.

- 1 Intégration automatique des "Prêt à intégrer": Permet d'intégrer ces documents sans aucune action de l'utilisateur. Ils restent accessibles dans la boîte des documents intégrés.
- 2 Champ examen médical ou établissement utilisateur requis : Bloque la possibilité d'intégrer un document si l'un de ces deux champs optionnels n'est pas complété.
- Rapprochement de l'identité patient sur les traits IPP + date de naissance : Pour les établissements intégrant des documents produits en interne, ou sur lesquels ils apposent leur étiquette avec IPP. En cas d'échec, le rapprochement de l'identité patient se base sur les traits : nom + prénom + date de naissance

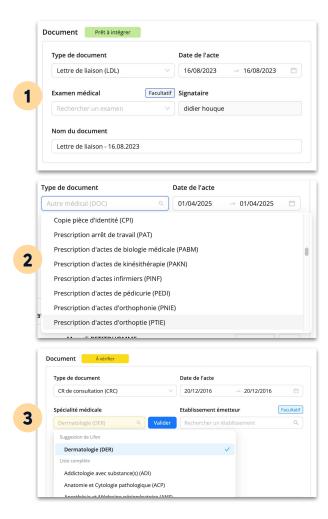


Les paramétrages optionnels 3/3 🌞

Ces fonctionnalités ne sont pas paramétrées par défaut et doivent donc être activées par Lifen, à la demande de l'établissement.

- 1 Renommage des documents : Donne à l'utilisateur la possibilité d'éditer le nom appliqué par défaut (le champ "Nom du document" n'est visible pour l'utilisateur que si ce paramètre est activé).
- Ajout de nouveaux types de documents: 100+ types de documents disponibles (certains non détectés par l'1A pour le moment). Liste complète des types de documents > NB: les types de documents affichés sont paramétrables par services, ce qui permet de n'afficher que les types de documents pertinents pour un service donné.
- Détection de la spécialité médicale: Pour permettre l'intégration dans le DPI Easily, la spécialité médicale peut être extraite du document et pré-remplie.

 NB: fonctionne uniquement pour l'intégration de documents PDF via un connecteur MDM.



Intégrer des documents au DPI

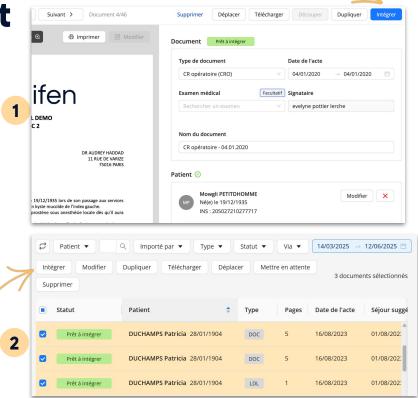


Intégrer les documents "Prêt à intégrer"

Ce statut signifie que toutes les informations nécessaires à l'intégration au DPI sont présentes et l'identité du patient validée. Seuls les documents au statut "Prêt à intégrer" peuvent êtres poussés vers le DPI.

- 1 Dans la vue détaillée : Cliquer sur le bouton bleu "Intégrer" en haut à droite de l'écran (si le document n'est pas en statut "Prêt à intégrer", ce bouton sera grisé et ne sera pas cliquable).
- 2 Dans la liste de travail : Sélectionner le ou les documents à intégrer et cliquer sur le bouton "Intégrer" (cette méthode permet de réaliser des intégrations en batch).

Si vous sélectionnez un document au statut "À vérifier", celui-ci ne sera pas intégré et restera dans votre liste de travail



Comprendre les raisons d'un statut "À vérifier"

Il est impossible d'intégrer des documents au statut "À vérifier". Cela signifie que le document nécessite une vérification et une édition manuelle des informations.

Les principales raisons d'un statut "À vérifier" sont :

Informations manquantes: Certaines informations nécessaires à la validation du document ne sont pas présentes sur la première page (identité du patient, type de document et/ou date de l'acte).



Incertitude sur le type de document : L'IA suggère un type de document mais demande une vérification de l'utilisateur.



3 Informations non reconnues par l'IA:

Les informations nécessaires n'ont pas été reconnues par l'IA (disposition des informations inhabituelle, manque de lisibilité, patronyme équivalent à un prénom et indifférencié du prénom (lettres minuscules)).

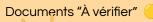


4 Patient non retrouvé dans la GAP :

Les informations du document peuvent être erronées (une modification manuelle est alors nécessaire) ou le patient n'est pas encore répertorié dans la GAP (une relance de la recherche GAP pourra être effectuée ultérieurement).



Pans quelques cas plus rare, la présence de **deux patients** avec les mêmes traits d'identité peut empêcher l'intégration : il sera alors nécessaire d'ajouter des informations patient pour que le bon patient puisse être sélectionné.

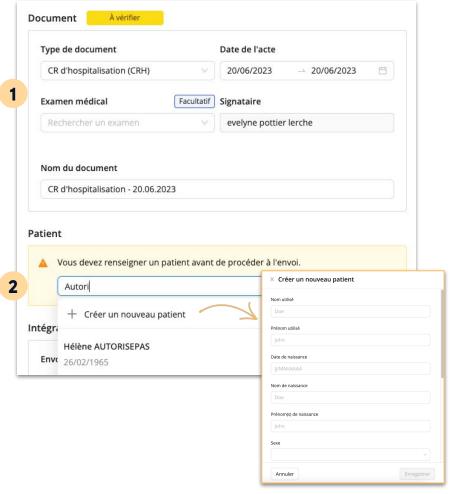


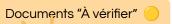
Compléter les informations extraites 🐔



Vous pouvez ajouter des informations manquantes liées au document pour lui permettre de passer au statut "Prêt à intégrer" s'il s'agissait d'une information indispensable.

- **Section document :** Tous les champs sont éditables. Selon la configuration de votre service, il est possible que les champs facultatifs" examen médical" et "établissement émetteur" nécessitent d' être complétés pour que le document passe au statut "Prêt à intégrer".
- Section patient : Il est possible de compléter directement le champ de recherche pour avoir des propositions de patients correspondants issu de la GAP ou de compléter les informations patient dans une fenêtre dédiée.

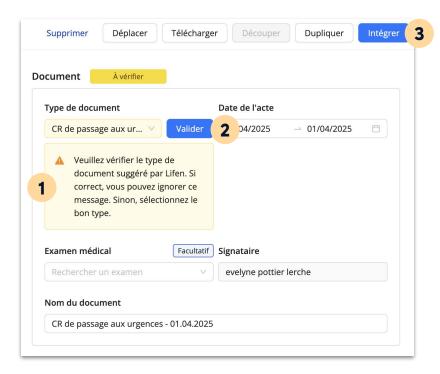


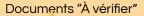


Vérifier le type de document en cas d'incertitude de l'IA 👀

En cas d'incertitude de l'IA sur le type de document, le document apparaîtra au statut "À vérifier", accompagné d'une suggestion de l'IA, que vous pourrez valider/ignorer ou modifier avant l'intégration du document.

- 1 Champ de sélection du type de document : En cas de mauvaise suggestion de l'IA, vous pouvez manuellement sélectionner le bon type.
- **Valider le type de document :** Vous pouvez ici valider le type de document suggéré. Ainsi, son statut passera en "Prêt à intégrer".
- 3 Intégrer le document : Si le document suggéré est le bon, vous pouvez directement l'intégrer au DPI depuis la vue détaillée, sans valider le type (2).

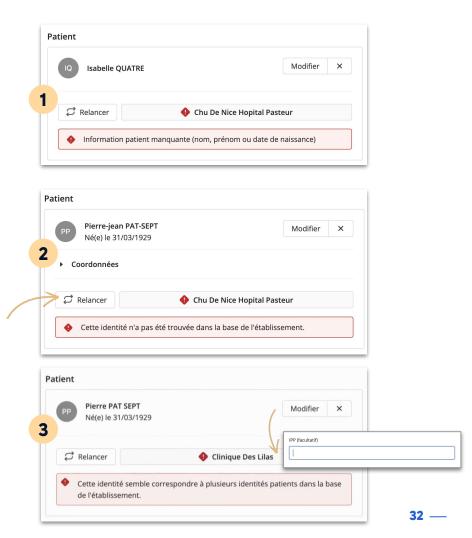




Les principales erreurs liées au rapprochement avec la GAP X

Dans certains cas de figures, malgré l'extraction ou le renseignement des informations patients, le rapprochement avec l'une des identités de la GAP ne se fait pas.

- 1 Information patient manquante: Cliquer sur "Modifier" pour compléter les informations patient avec a minima nom, prénom et date de naissance.
- 2 Identité non trouvée dans la GAP: Vérifier la présence du patient dans la GAP et la concordance des traits d'identité. Si le patient a été créé après l'import du document dans Lifen Intégration, cliquez sur "Relancer" dès lors que le patient est renseigné dans la GAP.
- Homonymies: Si plusieurs patients de la GAP présentent les mêmes traits d'identité, cliquer sur "Modifier" pour ajouter des informations discriminantes telles que l'IPP et ainsi sélectionner le bon patient.



Suivre les intégrations



La boîte des documents Intégrés 📥

Statut

Patient



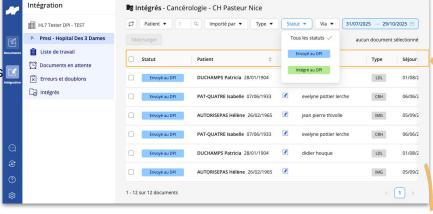
Quand un document est intégré au DPI, une copie du document ainsi que les informations qui en ont été extraites sont conservées dans la boîte "Intégrés".

Une partie des informations structurées sont directement visibles dans la vue liste selon les champs activés, par exemple :

Statut du document :

Le document a été envoyé vers le DPI. Envoyé au DPI

- Nom, prénom et date de naissance du patient
- La source du document
- Le signataire
- Le type de document
- Le numéro de séjour
- La date d'intégration (ou l'heure s'il s'agit d'un document intégré dans la journée)
- Le nom du document



N° séjour

Date d'intégration 🛊

Type

Un autre statut est activable si votre EAI ou DPI vous le permet. Il s'agit du statut :

Confirmation, par le DPI, que le document est bien intégré.

Signataire

Ce statut constitue un accusés de traitement du DPL

La génération des accusés de réception fait partie des exigences Ségur vague 2 pour les dispositifs DPI. Tous les DPI référencés Ségur vaque 2 sur le dispositif DPI seront donc en capacité de générer ces accusés de traitement.

Nom du document

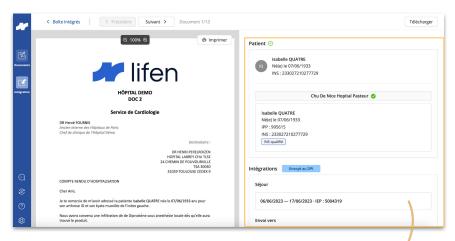
Vue détaillée d'un document intégré 👀

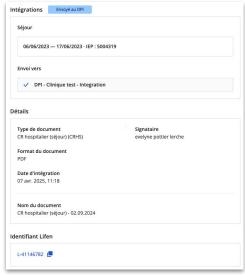
Dans la vue détaillée, le document intégré au DPI est visible sur la gauche de l'écran et les informations liées à ce documents sont affichées à la droite de l'écran.

Les informations affichées dépendent des champs activés, par exemple ici :

- Traits d'identité du patient et informations patients issues de la GAP
- 📍 Séjour dans lequel le document a été intégré
- 🎁 DPI dans lequel le document a été intégré
- Type de document
- Format du document
- 📆 Date et heure de l'intégration du document
- ≤Signataire

Le numéro situé en bas ("L-XXXXXXX") n'est pas transmis au DPI. Il s'agit d'un numéro à communiquer au support Lifen si un problème survient sur un document spécifique.





Documents en cours d'intégration 🏅 ou en erreur 💢



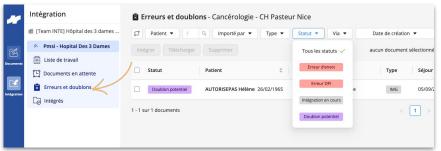
Lors d'une intégration au DPI, les documents en erreur (erreur d'envoi ou erreur de DPI) font leur apparition dans la liste "Erreurs et doublons".

Une partie des informations structurées sont directement visibles dans la vue liste selon les champs activés, par exemple :

Statut du document :

Intégration en cours Le document est en cours d'intégration au DPI. Le document n'a pas pu être envoyé au DPI Erreur d'envoi Le DPI a bien reçu le document, mais il n'a pas été Frreur DPI intégré *

- Nom, prénom et date de naissance du patient
- La source du document
- Le signataire
- Le type de document
- Le numéro de séjour
- La date d'intégration (ou l'heure s'il s'agit d'un document intégré dans la journée)
- Le nom du document



^{*} Ce statut est activable si votre EAI ou DPI vous permet de générer des accusés de traitement. Tous les DPI référencés Ségur vague 2 sur le dispositif DPI sont en capacité de générer ces accusés de traitement.

Contacter le support et accéder aux nouveautés Lifen Intégration



Contacter le Support 💬

Merci de centraliser vos demandes auprès de vos référents ou bien de votre service informatique qui fera **une demande**(1) pour l'ensemble des utilisateurs impactés depuis l'application.

Si la demande concerne un document précis, ils doivent préciser la référence du document concerné (2) indiquée dans la vue "Détail" du document, tout en bas à la droite de l'écran.

Vous pouvez consulter directement **l'état du système (3)** pour suivre les incidents, maintenances planifiées et rétablissements des services à la normale





c á	jour	
36	oui	
	05/09/2023 — 29/09/2023 · IEP : 2102319	‡
En	voi vers	
	DPI - Clinique test - Integration	
dent	ifiant Lifen	
1-2	1157808	

Voir les nouveautés



En cliquant sur **Nouveautés Lifen Intégration (1)** vous accéderez à la <u>page FAQ Mise à jour et nouveautés Lifen</u> <u>intégration (2) ></u> regroupant l'ensemble des nouveautés produit, mise à jour chaque mois.

