



AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN DEL SERVICIO «ÍKUALO REM»

Fecha de última actualización: 18/03/2026

Este documento regula:

El uso del sitio web y/o webapp de ÍKUALO y

Las condiciones aplicables al servicio de envío de dinero internacional ofrecido bajo la marca «ÍKUALO REM». El servicio de pago (envío de dinero) es prestado por la entidad de pago RevoluPAY EP, S.L.U. y se ejecuta conforme a la normativa aplicable y a las condiciones del proveedor de servicios de pago.

1. Datos identificativos.

Los términos y condiciones que más adelante se indican regulan el acceso y uso del sitio web www.IKUALO.com, el cual es responsabilidad de:

- AFRIDAN TECHNOLOGY S.L. (en adelante, IKUALO o la Compañía), Con domicilio en Avenida de Sor Teresa Prat 15, Carretera de Cadiz, Málaga, España
- CIF: B44765741
- Dirección de correo electrónico: soporte@ikualo.com
- Registro Mercantil de Málaga en el Tomo 6296, Folio 81, Sección 8 y Hoja número MA172543
- Correo electrónico de contacto: soporte@ikualo.com
- WhatsApp/Teléfono: +34 910 786 979

2. Proveedor del servicio de pago (envío de dinero)

«RevoluPAY EP, S.L.U.» (en adelante, «RevoluPAY») es una entidad de pago autorizada y supervisada por el Banco de España e inscrita en el Registro de Entidades con el número 6900. RevoluPAY es el proveedor que presta y ejecuta el servicio de envío de dinero ofrecido bajo la marca «ÍKUALO REM».

Datos identificativos de RevoluPAY (según información pública):

- Denominación social: RevoluPAY EP, S.L.U.
- NIF/CIF: B67233817
- Domicilio social: C/ Vallespir, 19, 1º (Edif. Octavia, módulo 2.1), 08173 Sant Cugat del Vallès (Barcelona), España

- Atención al cliente (SAC) y reclamaciones del servicio de pago: sac@revolupay.es (o el canal indicado por RevoluPAY)

3. Objeto, aceptación y documentos aplicables

3.1. Objeto. Estas condiciones regulan el acceso y uso de la Plataforma y, en lo que resulte aplicable, la contratación del servicio «ÍKUALO REM».

3.2. Aceptación. Para utilizar la Plataforma y/o emitir una orden de envío de dinero, el Usuario debe leer y aceptar estas condiciones. La aceptación se realiza mediante los mecanismos habilitados en la Plataforma.

3.3. Documentos relacionados. Además de estas condiciones, resultarán aplicables la Política de Privacidad de ÍKUALO, la Política de Cookies y las condiciones y política de privacidad de RevoluPAY en lo que afecte a la ejecución del servicio de pago.

4. Usuarios y requisitos

El servicio está dirigido exclusivamente a personas mayores de 18 años. El Usuario declara que los datos aportados son veraces, completos y actualizados, y que utilizará la Plataforma de forma lícita.

5. Registro, verificación e información necesaria

5.1. Registro. Para utilizar el servicio, el Usuario debe registrarse en la Plataforma y completar los procesos de verificación exigidos.

5.2. Verificación (KYC) y datos. Para cumplir obligaciones legales y de prevención del fraude, se podrá solicitar al Usuario documentación e información adicional, incluyendo (entre otros):

- Datos del emisor: documento de identidad, nombre y apellidos, email, teléfono móvil, dirección postal y, cuando proceda, actividad/situación profesional.
- Prueba de identidad: fotografía del documento y selfie/prueba de vida (liveness), conforme al flujo de verificación habilitado.
- Información del pago: únicamente se permite el uso de tarjetas bancarias. Los datos se introducirán en la pasarela segura del proveedor de servicios de pago.
- Datos del receptor: según destino (actualmente Cuba y Venezuela), podrá requerirse información de cuenta bancaria, identificadores y/o punto de recogida (cuando aplique).

5.3. Exactitud de la información. El Usuario es responsable de la exactitud de los datos del destinatario. Errores en los datos pueden ocasionar retrasos, devoluciones o la imposibilidad de ejecutar la operación.



6. Descripción del servicio «ÍKUALO REM»

6.1. Naturaleza del servicio. «ÍKUALO REM» permite al Usuario ordenar el envío de dinero a determinados destinos internacionales. La ejecución del envío constituye un servicio de pago prestado por RevoluPAY.

6.2. Destinos y modalidades. A la fecha de actualización, el servicio permite envíos a:

- Cuba: a cuenta bancaria y entrega en efectivo (cash), cuando se encuentre disponible.
- Venezuela: a cuenta bancaria.

6.3. Custodia de fondos. ÍKUALO/AFRIDAN no está en posesión de los fondos cargados al Usuario. El pago se realiza a través de la pasarela segura del proveedor de servicios de pago.

7. Proceso de pago, seguridad y autenticación

7.1. Pago con tarjeta. El pago se realiza mediante tarjeta bancaria a través de una pasarela segura del proveedor de servicios de pago. Los datos de tarjeta se introducen directamente en la pasarela y no quedan en posesión de ÍKUALO/AFRIDAN.

7.2. Seguridad. El proceso de pago se estructura bajo estándares de seguridad aplicables (por ejemplo, PCI DSS) y mecanismos de autenticación reforzada cuando proceda.

7.3. Credenciales de acceso. El acceso a la Plataforma podrá estar sujeto a credenciales (por ejemplo, PIN) y sistemas de verificación adicional (por ejemplo, SMS/OTP). El Usuario es responsable de su custodia y uso diligente.

8. Ejecución, plazos y disponibilidad

8.1. Ejecución. La orden se considerará emitida cuando el Usuario confirme expresamente la operación en la Plataforma. La ejecución estará sujeta a verificaciones de seguridad, cumplimiento normativo y disponibilidad operativa.

8.2. Plazos. El plazo estimado de entrega se mostrará al Usuario antes de confirmar la orden y puede variar por destino, método de entrega, horarios, verificaciones y disponibilidad de socios locales.

9. Rechazo, suspensión y cumplimiento normativo (PBC/FT)

Podrán rechazarse, suspenderse o retrasarse operaciones incompletas, inconsistentes o que presenten indicios de fraude o que, por cumplimiento normativo (incluida la

normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo), deban ser revisadas o no puedan ejecutarse.

10. Cancelación, revocación y devoluciones

10.1. Revocación. Con carácter general, el Usuario no podrá revocar una orden una vez haya sido recibida por el proveedor de servicios de pago, salvo en los supuestos previstos legalmente o acordados expresamente.

10.2. Devoluciones. Si una operación no pudiera ejecutarse o fuera devuelta, el reembolso, en su caso, se realizará por el mismo medio de pago utilizado, salvo imposibilidad técnica o normativa.

10.3. Operaciones no autorizadas o incorrectamente ejecutadas. En caso de incidencias relacionadas con operaciones no autorizadas o incorrectamente ejecutadas, se aplicarán los derechos del Usuario y el procedimiento de reclamación previsto por el proveedor de servicios de pago.

11. Atención al cliente y reclamaciones

11.1. Soporte de ÍKUALO. Para consultas generales y soporte de la Plataforma, el Usuario puede contactar con soporte@ikualo.com.

11.2. Reclamaciones del servicio de pago. La gestión y resolución de reclamaciones relacionadas con la ejecución del servicio de pago corresponden a RevoluPAY, a través de su Servicio de Atención al Cliente (SAC) en sac@revolupay.es (o el canal que RevoluPAY indique).

11.3. Plazos de respuesta. Las reclamaciones sobre derechos y obligaciones derivados de los servicios de pago serán atendidas a más tardar quince (15) días hábiles desde su recepción. En situaciones excepcionales, RevoluPAY podrá remitir respuesta provisional y la respuesta definitiva no excederá de un (1) mes.

11.4. Escalado al Banco de España. Si el Usuario no está conforme con la respuesta del SAC o transcurre el plazo aplicable sin respuesta, podrá dirigirse al Banco de España (Departamento de Conducta de Entidades, C/ Alcalá 48, 28014 Madrid) conforme al procedimiento vigente.

12. Protección de datos personales

12.1. Responsables de tratamiento. AFRIDAN tratará los datos del Usuario como responsable del tratamiento en relación con la gestión de la cuenta, la Plataforma y la atención al usuario. RevoluPAY tratará los datos necesarios para la prestación del



servicio de pago y el cumplimiento de obligaciones legales (incluyendo PBC/FT), como responsable del tratamiento en su ámbito.

12.2. Información adicional. El Usuario puede consultar la Política de Privacidad de ÍKUALO y la política de privacidad de RevoluPAY para obtener información detallada sobre finalidades, bases jurídicas, destinatarios, transferencias, plazos de conservación y ejercicio de derechos.

13. Contenidos y servicios de terceros

La Plataforma puede facilitar el acceso a servicios o contenidos de terceros (incluidos proveedores en destino). Dichos servicios son responsabilidad de sus respectivos proveedores, sin perjuicio de la responsabilidad del proveedor de servicios de pago en la ejecución de la operación conforme a la normativa aplicable.

14. Propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos, marcas, diseños, interfaces y elementos de la Plataforma pertenecen a AFRIDAN/ÍKUALO o a terceros licenciantes, según corresponda. Queda prohibida su reproducción o explotación sin autorización.

15. Exclusión de garantías y responsabilidad

ÍKUALO/AFRIDAN no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la Plataforma y no será responsable de daños derivados de interrupciones, virus o intromisiones de terceros ajenas a su control. Nada de lo aquí previsto limita derechos irrenunciables del Usuario conforme a la normativa aplicable.

16. Notificaciones

El Usuario podrá dirigir notificaciones a ÍKUALO/AFRIDAN mediante correo electrónico a soporte@ikualo.com. Las comunicaciones contractuales relevantes podrán enviarse en soporte duradero (por ejemplo, email) a la dirección facilitada por el Usuario.

17. Modificación de condiciones

17.1. Plataforma (uso). ÍKUALO/AFRIDAN podrá actualizar estas condiciones por motivos legales, operativos o de seguridad. Las versiones vigentes estarán disponibles en la Plataforma.

17.2. Servicio de pago (contrato marco). Cualquier modificación de condiciones relativas al servicio de pago se comunicará al Usuario de forma clara y en soporte

duradero, con una antelación no inferior a dos (2) meses respecto de su entrada en vigor, salvo cambios más favorables que podrán aplicarse de inmediato.

17.3. Tipos de cambio. Las variaciones del tipo de cambio por condiciones de mercado se reflejarán en la pantalla de confirmación antes de cada orden. El Usuario podrá decidir no continuar si no está conforme con el tipo de cambio mostrado.

18. Cesión y separabilidad

ÍKUALO/AFRIDAN podrá ceder estas condiciones a cualquier entidad de su grupo. Si alguna cláusula se declarara nula, ello no afectará a la validez del resto.

19. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la ley española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Málaga, salvo fueros imperativos aplicables al Usuario.

20. Promociones

Las promociones o descuentos, si existieran, se regirán por sus condiciones específicas publicadas en la Plataforma, que prevalecerán en lo que resulte aplicable.

APÉNDICE. Límites operativos

Los límites máximos de envío por operación y por periodo (diario/mensual/anual) pueden depender del destino, método de entrega y nivel de verificación del Usuario. Los límites vigentes se mostrarán en la Plataforma antes de confirmar cada orden y podrán consultarse en el apartado informativo correspondiente.