POLÍTICA DE PRIVACIDAD BNEXT
PROGRAMA IKUALO

A continuación se describe el tratamiento de los datos personales de los clientes del programa Íkualo emitido por Bnext.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?

BNEXT ELECTRONIC ISSUER E.D.E., S.L., con NIF B-88463534, con domicilio social en calle López de Hoyos 135, 1ºC 28002, Madrid (en adelante, "**Bnext**") es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales de los clientes del programa Íkualo emitido por Bnext.

2. ¿CON QUÉ FINALIDADES TRATAMOS LOS DATOS?

Trataremos los datos personales de los clientes con las siguientes finalidades:

- **Emisión de dinero electrónico**: Bnext tratará los datos personales asociados a la emisión y gestión del dinero electrónico necesario para la emisión y el uso de la Cuenta y la Tarjeta asociadas al programa Íkualo.

- **Prevención del blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y el fraude**: Bnext tratará los datos personales de los clientes con la finalidad de prevenir actividades relacionadas con el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y el fraude.

- **Comunicaciones y reclamaciones**: Bnext podrá enviar comunicaciones o ponerse en contacto con el cliente a través de los diferentes canales habilitados para ello, tanto para la correcta gestión de la relación contractual como para el envío de comunicaciones propias relacionadas con los servicios contratados, así como para atender a posibles incidencias o reclamaciones relacionadas con la Cuenta o la Tarjeta.

3. ¿QUÉ DATOS TRATAMOS?

Para poder llevar a cabo las finalidades descritas en el punto anterior, trataremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Apellidos
- Tipo de documento
- Número de documento
- Fecha de expiración del documento
- País de emisión del documento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- País de nacimiento
- Residencia

- Dirección postal
- Teléfono
- Email
- Copia del documento o documentos aportados por el cliente para su identificación.
- Datos financieros (datos de la Tarjeta, identificador de la Tarjeta, fecha de alta y fecha de baja de la Tarjeta, estado de la Tarjeta, transacciones, identificador de la transacción, identificador del comercio, cuantía de la transacción, identificador de la operación, código de producto).
- Número de cuenta (IBAN).
- Datos necesarios para el acceso y uso de la App, incluyendo el dispositivo vinculado.

4. ¿CON QUÉ BASE DE LEGITIMACIÓN Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO TRATAMOS LOS DATOS?

Los datos recabados con las finalidades anteriormente descritas serán tratados porque resulta necesario para la ejecución de la relación contractual, así como para el cumplimiento de obligaciones legales. Asimismo, el envío de comunicaciones se basa en el interés legítimo de Bnext.

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para la realización de la finalidad para la que fueron recabados, es decir, durante toda la relación contractual y hasta que prescriban las responsabilidades que pudieran derivarse de la misma. En este caso, los datos y la información proporcionada durante el registro y el uso de la Cuenta y la Tarjeta serán conservados durante un plazo de diez años tras el fin de la relación contractual, en cumplimiento de la normativa de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, y siempre de acuerdo con nuestras políticas internas de retención de datos.

Una vez finalizada la relación contractual, los datos se conservarán debidamente bloqueados, impidiendo su tratamiento y visualización, y siguiendo el principio de limitación del tratamiento, así como de integridad y confidencialidad de los datos, garantizando la seguridad en el tratamiento de los mismos, y únicamente con la finalidad de ponerlos a disposición de los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular de las autoridades de protección de datos, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento. Finalizados los plazos de prescripción de las finalidades asociadas, los datos se eliminarán completamente.

5. ¿QUÉ DATOS COMPARTIMOS CON TERCEROS Y PARA QUÉ LO HACEMOS?

Podremos compartir los datos recabados de los clientes del programa Íkualo, únicamente cuando así lo ampare la normativa aplicable, con las siguientes entidades y para las siguientes finalidades:

- Autoridades de supervisión, jueces, tribunales, ministerio fiscal y/o a las administraciones públicas competentes: Comunicaremos la información necesaria a requerimiento de autoridades de supervisión o ante potenciales reclamaciones cuando estamos obligados o seamos requeridos para ello.

- Empresas del Grupo Bnext: Podremos compartir los datos personales con otras empresas del Grupo Bnext, como MARCANDITA S.L., con NIF B-87583217, con fines administrativos internos.

- AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L. (Íkualo), como entidad colaboradora de Bnext para la gestión del programa y únicamente si resulta necesario para dar cumplimiento a la relación contractual o para el cumplimiento de obligaciones legales. Íkualo podrá tener acceso a los datos personales recabados con finalidades relacionadas con el marketing y el análisis de datos, como responsable independiente a Bnext y siempre de acuerdo con Política de Privacidad de Íkualo que puede encontrarse aquí.

- Proveedores que, para la prestación de un servicio, deban acceder a datos personales de los clientes, en nombre de Bnext y bajo sus instrucciones. Bnext firmará siempre un contrato con dichos proveedores en el que se apliquen todas las garantías y medidas necesarias para la correcta protección de los datos personales tratados.

6. ¿TRANSFERIMOS LOS DATOS PERSONALES AL EXTRANJERO?

Con la finalidad de que la prestación de determinados servicios se lleve a cabo correctamente, podremos transmitir información personal de los clientes del programa Íkualo a determinadas entidades proveedoras de servicios situadas fuera de España. Estas transferencias de datos se realizan sólo si resulta necesario para la prestación de dichos servicios, y únicamente a países dentro del Espacio Económico Europeo o que cuenten con un nivel adecuado de protección.

En caso de que dichos países se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo o que el país no cuente con el nivel adecuado de protección, Bnext adoptará las medidas necesarias para regularizar dichas transferencias y garantizar el tratamiento seguro de los datos de los clientes, como la firma de las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea o la aplicación de otras garantías permitidas por la normativa aplicable. Para cualquier duda respecto a las transferencias internacionales de datos que Bnext realiza, los clientes deben escribir a dpo@bnext.es.

7. ¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCITAR LOS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS?

A través del canal arco@bnext.es Bnext atenderá los ejercicios de los derechos de los clientes en materia de protección de datos, asegurando la atención de los mismos.

En todo momento, los clientes pueden ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, así como revocar los consentimientos otorgados y no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado de los datos personales tratados, enviando una solicitud al canal indicado.

Asimismo, los clientes deben mantener actualizados sus datos, acción que podrán realizar siguiendo el procedimiento descrito anteriormente. Bnext no será responsable de las

consecuencias que pudieran derivarse para los clientes por su falta de diligencia en la actualización de los referidos datos.

8. ¿ESTÁN SEGUROS LOS DATOS?

Con el objetivo de cumplir con la normativa de protección de datos personales, Bnext ha adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa, adecuadas al riesgo, necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.

Para ello se han establecido todos los medios y mecanismos necesarios para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos habida cuenta del estado de la tecnología. No obstante, las medidas en Internet, debido a su naturaleza y carácter global, no son inexpugnables y son susceptibles a fallos que se escapan del control de Bnext.

9. ¿CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN?

Los clientes del programa Íkualo podrán contactar con el Delegado de Protección de Datos de Bnext en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@bnext.es.

Asimismo, pueden dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos a través de www.aepd.es o en Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, si consideran que Bnext ha vulnerado o no ha atendido correctamente sus derechos reconocidos por la normativa de protección de datos aplicable, así como para presentar cualquier reclamación que consideren oportuna.