redfit
fitness & sports

#WEAREPOWER

Werde Teil der redfit Erfolgsstory!

REDFIT FITNESS & SPORTS 2025

ÜBER UNS

redfit zu sein ist der Protest gegen das Gesetz des Durchschnitts!

Die redfit-Erfolgsgeschichte wurde nicht von Einzelpersonen geschrieben – sondern von einem Team aus engagierten und leidenschaftlichen Menschen, die täglich mit Disziplin, Ehrgeiz und Innovationsgeist daran arbeiten, Fitness neu zu definieren.

Unsere Mitarbeiter und Kollegen sind das Herzstück der Marke. Durch ihren unermüdlichen Einsatz, ihre Vision und ihr Streben nach stetiger Weiterentwicklung hat sich redfit zu dem entwickelt, was es heute ist: Eine Fitnessmarke, die für Performance, Fortschritt und Community steht.
Ob auf der Trainingsfläche, im Kundenservice oder hinter den Kulissen – unser Team lebt die Werte von redfit. Und genau dieser Spirit ist es, der unsere Studios so besonders macht.

Was einst 2001 mit einem einzigen Fitnessstudio begann, hat sich mittlerweile zu einer regionalen Erfolgsgeschichte entwickelt. Seit 2019 ist redfit als Marke bekannt und expandiert stetig weiter. Heute zählen 18 Studios und über 35.000 Mitglieder zur Familie und redfit plant weiter zu wachsen.

“Leidenschaft für Fitness, klare Vision und Teamarbeit sind unsere Erfolgsformel.“

WARUM REDFIT?

Wir bieten nicht nur ein bewährtes Studio-Konzept, sondern auch eine Marke, die für eine stetige Weiterentwicklung und absolute Hingabe steht. Die redfit-Familie ist eine starke Gemeinschaft, und unser Franchise-Konzept bietet dir die Möglichkeit, Teil dieser Erfolgsgeschichte zu werden.

MISSION & VISION

redfit steht für Performance, Disziplin und den unaufhörlichen Drang, besser zu werden. Wer hier trainiert, entscheidet sich bewusst gegen Mittelmaß und für den Ehrgeiz, Grenzen zu verschieben und neue Bestleistungen zu erreichen.

30 Standorte bis 2027

Vision

Wir werden mit redfit fitness & sports die beliebteste Marke Für Fitness und gesundheit, im Nordwesten Deutschlands.

Mission

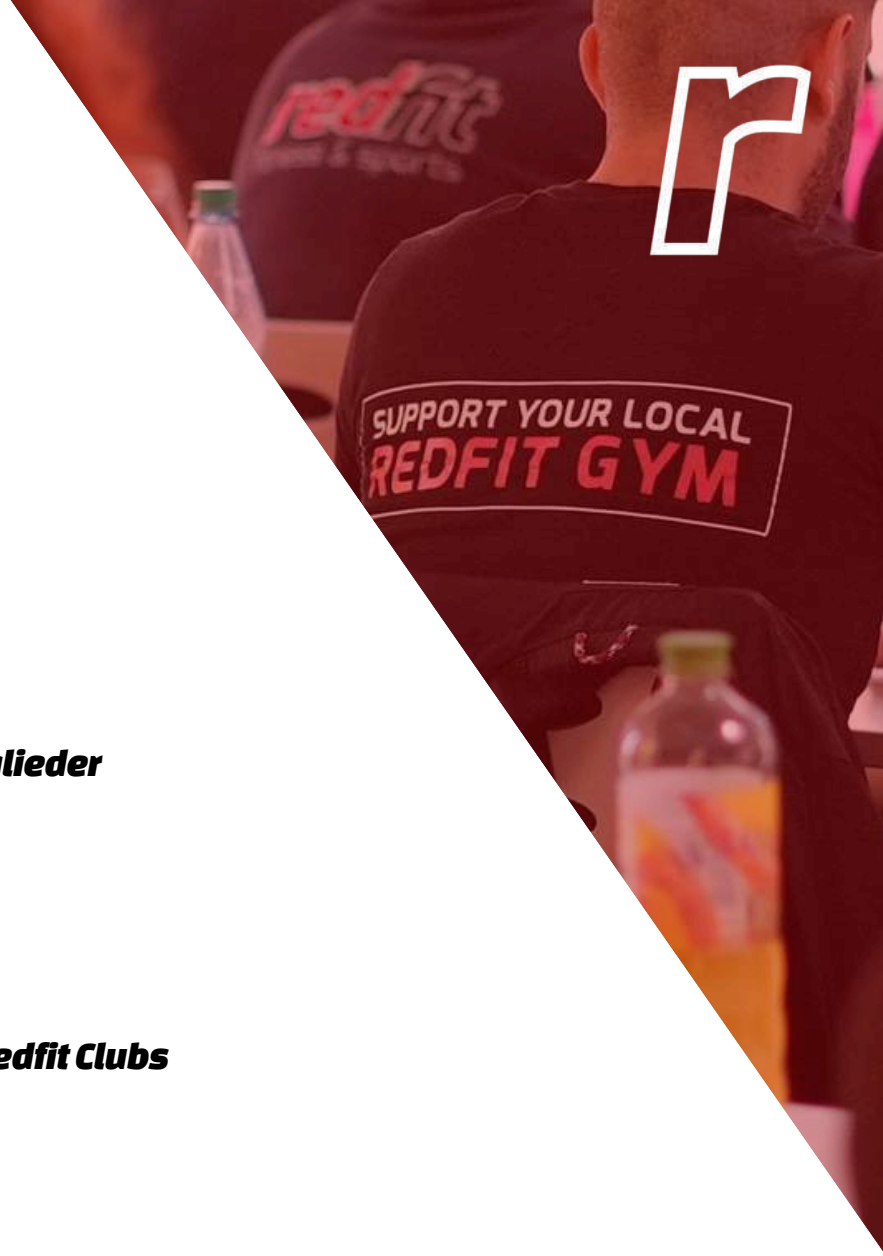
Wir machen Kunden durch gezieltes Fitnesstraining stark, selbstbewusst und glücklich.
Unsere Kompetenz zeichnet sich durch die Professionalität aller Mitarbeiter und die Qualität unserer Dienstleistung aus. Hohe Trainings- und Servicestandards in Verbindung mit einer motivierenden, modernen Atmosphäre sind unser Markenzeichen.

Annabelle,
Club- und Salesmanagerin
Wittmund

"

BIST DU BEREIT, DEM DURCHSCHNITT DEN RÜCKEN ZU KEHREN? DANN IST REDFIT DEIN PLACE TO BE!

"



ERFOLGE IN ZAHLEN

35.000 — **35.000 Mitglieder**

18 — **Aktuell 18 redfit Clubs**

>200 — **Über 200 Mitarbeiter**

39 — **39 € Netto Durchschnittsbeitrag**

redfit ist der Ort, an dem Motivation und Disziplin Hand in Hand gehen. Egal, ob du deine ersten Erfolge schon gefeiert hast oder noch am Anfang stehst – wir helfen dir, dranzubleiben und deine Ziele zu erreichen.

PARTNERSCHAFT

Als Partner bei redfit profitierst du von exklusiven Konditionen, die wir durch **unsere langjährigen Partnerschaften** mit renommierten Lieferanten und Dienstleistern sichern konnten. Durch unser **breites Netzwerk** und die enge Zusammenarbeit mit führenden Partnern in der Fitnessbranche bieten wir dir erhebliche Preisvorteile und **maßgeschneiderte Lösungen** für den Betrieb deines Studios.
Wir pflegen nicht nur kurzfristige Geschäftsbeziehungen, sondern setzen auf **langfristige Kooperationen**, die auf Vertrauen, Qualität und gemeinsamen Zielen basieren. Dadurch kannst du sicher sein, dass du stets die besten Produkte und Services zu unschlagbaren Preisen erhältst.

Exklusive Einkaufskonditionen

Du erhältst exklusive Einkaufskonditionen für Fitnessgeräte, Einrichtung und Verbrauchsmaterialien

Zugang zum Netzwerk

Zugang zu einem starken Netzwerk aus Dienstleistern, die dein Studio in allen Bereichen unterstützen – von Marketing bis hin zu technischen Lösungen

Langfristige Partnerschaften

Wir streben langfristige Partnerschaften an, denn sie sichern gleichbleibende Qualität und Verlässlichkeit in allen Bereichen

CASESTUDY

Erfolgreiches Umbranding & Wachstum in Barssel und Ramsloh

Von Stagnation zu starkem Wachstum – Wie redfit bestehende Studios transformiert
Die Standorte Barßel und Ramsloh galten jahrelang als etablierte Fitnessstudios, bevor sie unter die Betreuung des redfit Support Centers gestellt wurden. Trotz ihrer Marktposition kämpften beide Studios mit negativem Wachstum und hohen Kündigungsraten.

Durch ein strategisches Rebranding und die volle Integration unserer Dienstleistungen konnten die Studios innerhalb von nur 12 Monaten ihre Vertriebszahlen drastisch steigern und sich langfristig wachstumsstark am Markt positionieren.

Umbranding in Zahlen

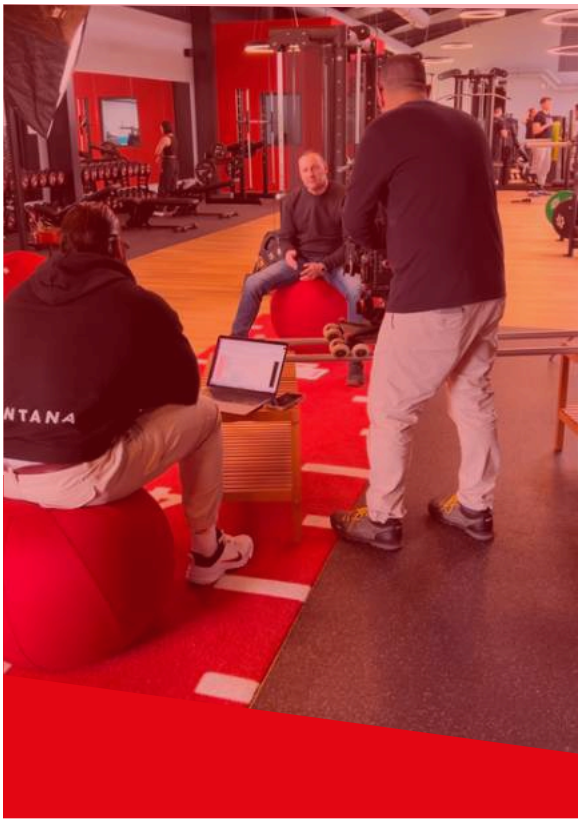
Barßel:
innerhalb der ersten 12 Monate
+142% mehr Neumitglieder
negatives Wachstum gestoppt +
Mitgliederbestand um 31,87% erhöht

Ramsloh:
innerhalb der ersten 12 Monate
+156% mehr Neumitglieder
Wachstum um mehr als 100% gesteigert

REDFIT SUPPORT CENTER

Unsere Partner profitieren vom umfassenden Serviceangebot unseres Support Centers, so kannst du dich auf dein Kerngeschäft konzentrieren und weißt, dass hinter dir ein starkes Team arbeitet.
Dieses bietet dir in folgenden Bereichen Unterstützung:

- **Marketing-management**
- **Sales-management**
- **Retention-management**
- **Customer Service**
- **Qualitäts-management**
- **Personal-management**
- **Accounting**
- **Controlling**



Marketingmanagement

Mitglieder gewinnen und binden

Marketing & Sales ist dafür da, dein Studio bekannt zu machen und kontinuierlich neue Mitglieder zu gewinnen. Wir stellen dir professionelle Marketingkampagnen zur Verfügung, die genau auf deine Zielgruppe abgestimmt sind, und bieten dir Unterstützung bei der Entwicklung lokaler Promotions und Verkaufsstrategien.

Leistungen im Überblick:

- Entwicklung und Umsetzung von Marketingstrategien (online und offline)
- 4 Haupkampagnen pro Jahr
- Direkte online Abschlüsse auf der Webseite
- Saisonale Marketingaktionen zur Mitgliedergewinnung und -bindung
- Tracking von Kampagnen und Ergebnissen für Optimierungen

Customer Retention Management

Zufriedene Mitglieder, die bleiben

Mit unserem Customer Retention Management sorgst du dafür, dass deine Mitglieder langfristig treu bleiben und sich in deinem Studio wohlfühlen. Durch gezielte Maßnahmen und personalisierte Angebote steigerst du die Bindung zu deinen Mitgliedern und minimierst die Kündigungsrate.

Leistungen im Überblick:

- Implementierung eines effektiven Mitgliederbindungsprogramms
- Auswertung und Analyse von Mitgliederdaten, um gezielte Aktionen zu planen
- Regelmäßige Feedback-Schleifen mit den Mitgliedern, um deren Zufriedenheit zu erhöhen
- Entwicklung von Loyalty-Programmen und individuellen Mitgliedschaftsangeboten

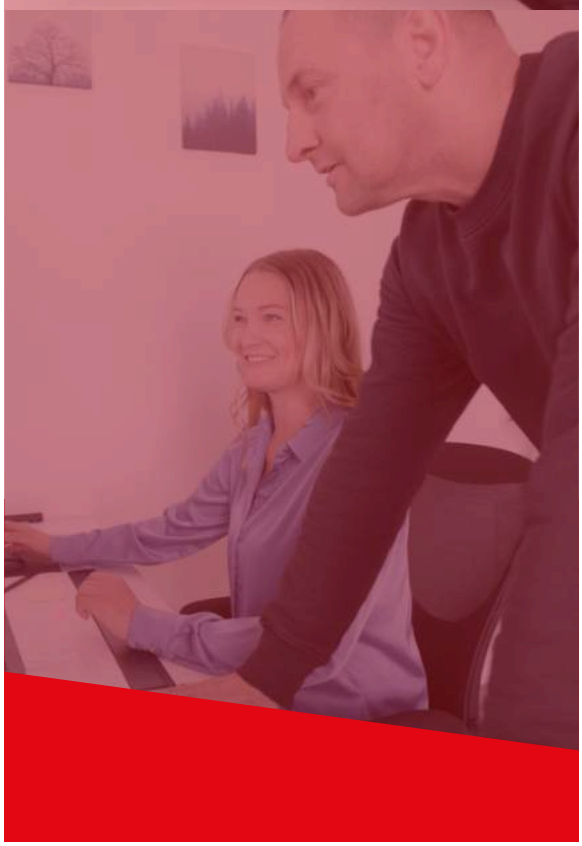
Salesmanagement

Mehr als nur Verkaufszahlen – Erfolg durch Strategie

Das Salesmanagement bei redfit geht weit über die reine Verkaufszahlen hinaus. Hier arbeiten wir gemeinsam daran, deine Sales-Ziele zu erreichen, durchdachte Strategien zu entwickeln und dein Personal zu schulen, um langfristigen Erfolg sicherzustellen.

Leistungen im Überblick:

- Zielerreichung durch Strategieplanung: Gemeinsam erarbeiten wir wöchentliche und monatliche Sales-Strategien, um sicherzustellen, dass du auf Erfolgskurs bleibst. Deine Ziele stehen im Mittelpunkt und werden kontinuierlich überprüft.
- Regelmäßiges Controlling: Durch ein strukturiertes Controlling der Sales-Ziele behalten wir den Überblick über deinen Fortschritt und können frühzeitig eingreifen, wenn Abweichungen auftreten.
- Individuelle Maßnahmen bei Zielabweichung: Sollten deine Ziele nicht erreicht werden, entwickeln wir gemeinsam maßgeschneiderte Maßnahmen, um schnell auf den richtigen Kurs zurückzufinden.
- Schulung und Coaching von Sales-Personal: Dein Team ist entscheidend für deinen Erfolg. Wir sorgen dafür, dass dein Sales-Personal kontinuierlich aus- und weitergebildet wird. Zudem bieten wir gezieltes Coaching für Schlüsselpersonen in deinem Studio, um ihre Kompetenzen zu stärken.
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess: Durch regelmäßigen Erfahrungsaustausch und ein starkes Netzwerk von Franchisenehmern verbessern wir gemeinsam unsere Prozesse, um den Verkaufserfolg stetig zu steigern.



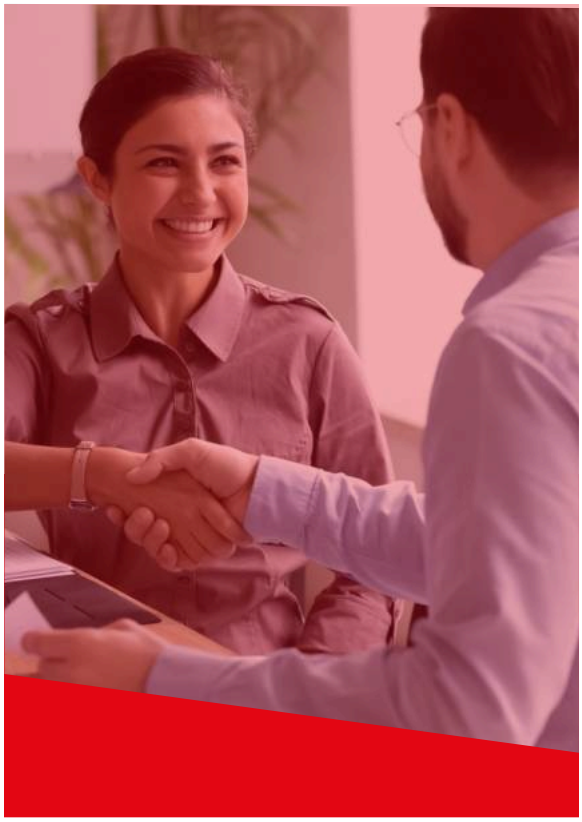
Customer Service

Für langfristige Kundenzufriedenheit und Wachstum

Unser Customer Service sorgt dafür, dass du den bestmöglichen Service für deine Mitglieder bieten kannst. Mit einem strukturierten Ansatz kümmern wir uns um die effiziente Verwaltung von Kundendaten, das Management von Forderungen und Beschwerden sowie zielgerichtete Kommunikation mit deinen Mitgliedern. Das Ergebnis? Höhere Kundenzufriedenheit, weniger Kündigungen und mehr Umsatz.

Leistungen im Überblick:

- Aufarbeitung und Bereitstellung der Kundendaten: Wir sorgen dafür, dass du jederzeit einen vollständigen und aktuellen Überblick über deine Mitglieder hast – von der Anmeldung bis zur Kündigung.
- Forderungs- und Beschwerdemanagement: Unser Team kümmert sich proaktiv um offene Forderungen und bearbeitet Kundenbeschwerden, um eine schnelle Lösung und Zufriedenheit sicherzustellen.
- Mitgliederanschreiben und Mailings: Ob es um die regelmäßige Kommunikation, Rückgewinnungsaktionen oder wichtige Updates geht – wir erstellen und versenden gezielte Anschreiben und Mailings, die deine Mitglieder informieren und binden.



Personalmanagement

Dein Team – Dein Erfolg

Dein Team ist das Herzstück deines Studios. Damit du immer mit den besten Fachkräften arbeiten kannst, unterstützen wir dich im Personalmanagement. Von der Rekrutierung über die Weiterbildung bis hin zur Personalführung begleiten wir dich in allen Bereichen der Mitarbeiterentwicklung.

Leistungen im Überblick:

- Vollständiges Recruiting
- Onboardinig, Schulungen und Weiterbildungen für dein Team
- Personalcoaching und Führungskräftetrainings
- Personalführung und -Leitung
- Lohnabrechnungen und administrative Unterstützung

Qualitätsmanagement

Perfektion in allen Abläufen

Unser Qualitätsmanagement sorgt dafür, dass alle Prozesse in deinem Studio reibungslos ablaufen. Wir führen regelmäßig Studio-Bewertungen und Fehleranalysen durch, um Optimierungspotenziale aufzudecken. Dadurch gewährleisten wir nicht nur ein hohes Qualitätsniveau, sondern sorgen auch dafür, dass deine Mitglieder zufrieden sind und gerne wiederkommen.

Leistungen im Überblick:

- Einführung und Durchführung Qualitätsmanagementsystem
- Weiterentwicklung und Modernisierung aller Prozesse und anschließender Qualitätskontrolle
- regelmäßige Qualitäts- und Hygienechecks
- Fehlerquellenanalyse durch regelmäßige Mitarbeiter Audits
- Optimierung aller Arbeitsabläufe zur Zeit- und Kostenersparnis

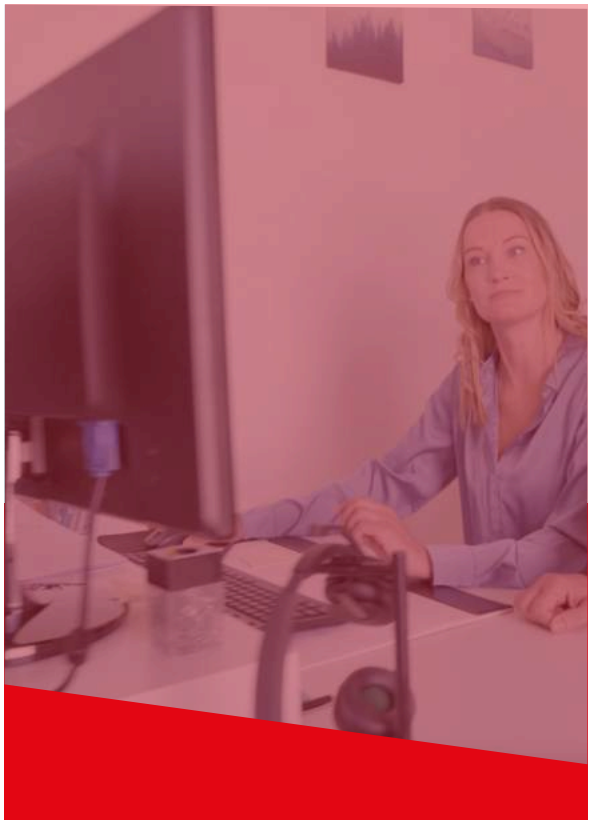
Accounting

Dein finanzielles Rückgrat

Finanzielle Stabilität ist die Grundlage für langfristigen Erfolg. Mit unserem Accounting-Modul hast du die Sicherheit, dass deine Finanzen in guten Händen sind. Wir übernehmen die Buchhaltung, kümmern uns um Lohnabrechnungen und sorgen dafür, dass deine Steuern fristgerecht abgewickelt werden.

Leistungen im Überblick:

- Buchhaltung und Controlling
- Vorbereitung von Monats- und Jahresabschlüssen
- Unterstützung bei der Lohnbuchhaltung
- Umsatzsteueranmeldungen und steuerliche Beratung
- Liquiditätsplanung und Budgetierung



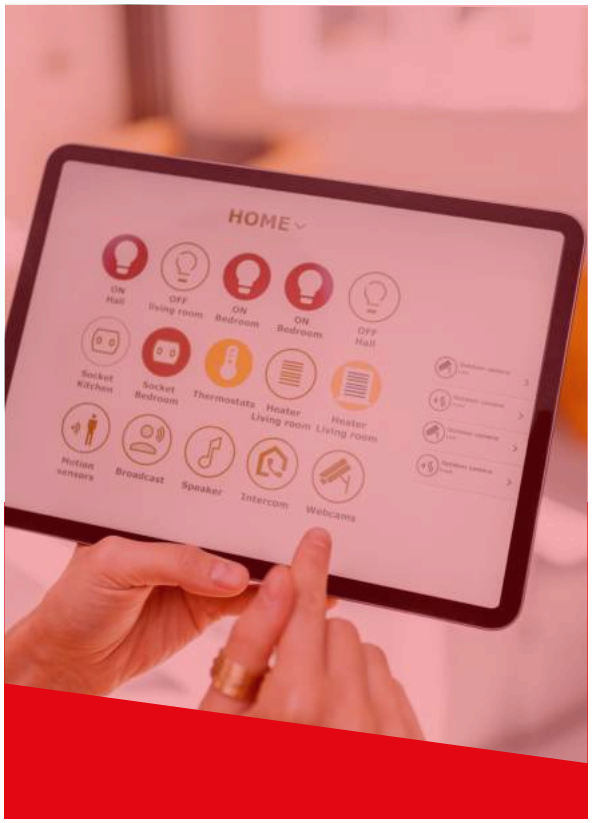
Redcon

Dein Schlüssel für erfolgreiches Controlling

Mit redcon, unserer hauseigenen Controlling-Software, hast du alle wichtigen Zahlen und Kennzahlen jederzeit im Blick. Diese Software ermöglicht es dir, deine Vertriebsziele nicht nur zu planen, sondern auch detailliert nachzuverfolgen und zu optimieren.

Leistungen im Überblick:

- Alle relevanten Vertriebsdaten werden übersichtlich dokumentiert, sodass du jederzeit den Überblick über deine Jahresentwicklung behältst.
- Konkrete Ziele vereinbaren – sei es für Tage, Wochen oder Jahre – und die Planung des Erfolgs kontinuierlich überwachen und anpassen.
- Detaillierte Berichte und eine genaue Überwachung der Zahlenziele. So kannst du rechtzeitig auf Abweichungen reagieren und Maßnahmen ergreifen.



REMOTE BETREUUNG

Hebe die Mitgliederbetreuung
auf das nächste Level

Mit der redfit Remote Betreuung bieten wir eine innovative Lösung, um dein Fitnessstudio effizienter und wirtschaftlicher zu betreiben – ohne dabei auf hochwertige Betreuung zu verzichten! Unser digitaler Live Coach ermöglicht es dir, dein Studio auch außerhalb der regulären Personalzeiten professionell zu betreuen und gleichzeitig Kosteneinsparungen zu realisieren.

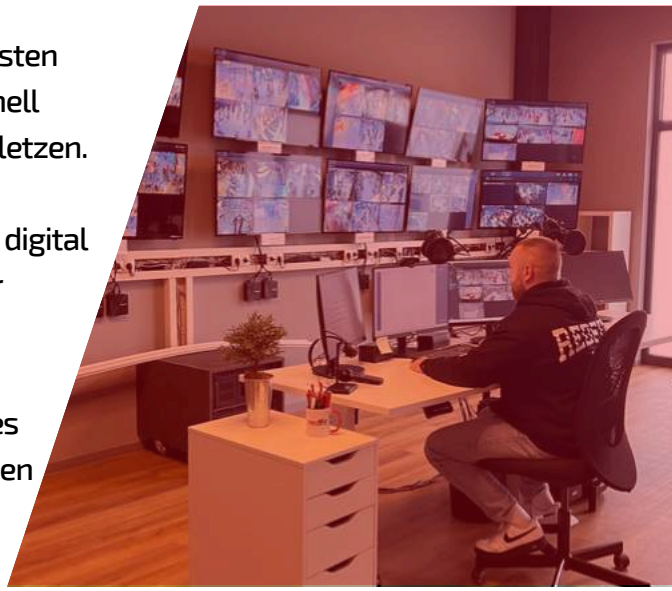
✓ Kundensupport in Echtzeit
Unsere geschulten Live Coaches sind jederzeit per Video-Terminal erreichbar und stehen deinen Mitgliedern für Fragen, Trainingsanpassungen oder allgemeine Anliegen zur Verfügung – genau so, als wären sie vor Ort!

✓ Erweiterte Öffnungszeiten – ohne zusätzliches Personal
Biete deinen Mitgliedern mehr Flexibilität und verlängere deine Studiozeiten kosteneffizient. Die Remote Betreuung sorgt für eine optimale Mitgliederbetreuung auch in Randzeiten oder unbemannten Stunden.

✓ Sicherheit & Kontrolle
Durch unsere smarte Live-Überwachung per Kamera gewährleisten wir die Sicherheit deines Studios und können im Bedarfsfall schnell reagieren – ohne dabei die Privatsphäre deiner Mitglieder zu verletzen.

✓ Kosteneffiziente Lösung für Studios jeder Größe
Spare Personal- und Betriebskosten, indem du deine Betreuung digital ergänzt. Egal, ob als Hybrid-Modell oder für Studios mit geringer Personalpräsenz – wir haben die passende Lösung für dich!

✓ Nahtlose Integration in dein Studio
Die Remote Betreuung lässt sich problemlos in dein bestehendes System integrieren und ist sofort einsatzbereit. Unsere erfahrenen Experten begleiten dich von der Installation bis zur Umsetzung.



WERDE TEIL DER

REDFIT FAMILIE

Bei redfit dreht sich alles um stetiges Wachstum und das Überwinden eigener Grenzen – sei es in sportlicher oder unternehmerischer Hinsicht. Wir streben danach, nicht nur eine Plattform für Fitness anzubieten, sondern einen Lebensstil zu fördern, der auf persönlichem Erfolg und Teamgeist basiert.

Bist du bereit, dein eigenes Fitnessstudio zu führen und die Fitnessbranche in deiner Region zu revolutionieren? Dann kontaktiere uns noch heute und starte deine Erfolgsgeschichte.

Matthias Lang
expansion@redfit-fitness.de
04488 538480

redfit
fitness & sports