

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Versión 1.0 | Fecha de vigencia: junio 2026

<b>Empresa</b>	<b>Argos Consulting Group S.A.C.</b>
<b>Domicilio</b>	<b>Golf Los Inkas 206, Int. 602b, Lima, PE 15023</b>
<b>Contacto</b>	<b>informes@argoscg.com   (+51) 913-026-126</b>
<b>Web</b>	<b>www.argoscg.com</b>

## 1. Aceptación de los Términos

Los presentes Términos y Condiciones de Servicio (en adelante, "los Términos") regulan el acceso y uso del sitio web [www.argoscg.com](http://www.argoscg.com), así como la contratación de los servicios de consultoría e implementación de sistemas de gestión ISO ofrecidos por Argos Consulting Group S.A.C. (en adelante, "Argos").

Al acceder a nuestro sitio web, completar un formulario de contacto o suscribir un acuerdo de servicios con Argos, usted (en adelante, el "Cliente" o el "Usuario") declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos. Si no está de acuerdo con alguna de sus disposiciones, le pedimos que se abstenga de utilizar nuestros servicios.

En caso de discrepancia entre estos Términos generales y las condiciones específicas establecidas en un contrato de servicios particular suscrito entre las partes, prevalecerán las condiciones del contrato específico.

## 2. Identificación de la Empresa

Argos Consulting Group S.A.C. es una empresa peruana dedicada a la consultoría e implementación de sistemas de gestión bajo estándares internacionales ISO (incluyendo, entre otros, ISO 37001, ISO 37301, ISO 53800, ISO 30415, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701 e ISO 22301), así como a la formación especializada en estas materias.

- Razón social: Argos Consulting Group S.A.C.
- RUC: 20518853334
- Domicilio: Golf Los Inkas 206, Int. 602b, Lima, PE 15023
- Correo electrónico: [informes@argoscg.com](mailto:informes@argoscg.com)
- Teléfono: (+51) 913-026-126

## 3. Servicios ofrecidos

Argos ofrece los siguientes servicios, cuyo alcance, plazos y condiciones económicas específicas se detallan en la propuesta comercial y/o contrato suscrito con cada Cliente:

### 3.1. Línea Antisoborno y Compliance

## **ARGOS CONSULTING GROUP S.A.C.**

Golf Los Inkas 206, Int. 602b, Lima, PE 15023 | informes@argoscg.com | (+51) 913-026-126 | www.argoscg.com

- Implementación del Sistema de Gestión Antisoborno (ISO 37001).
- Implementación del Sistema de Gestión de Compliance (ISO 37301).

### **3.2. Línea Igualdad, Diversidad e Inclusión**

- Implementación del programa de Igualdad de Género y Empoderamiento de la Mujer (ISO 53800 / MIG Score OIT).
- Implementación del sistema de Diversidad e Inclusión (ISO 30415 / NTP 722.001).

### **3.3. Línea Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio**

- Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISO/IEC 27001).
- Implementación del Sistema de Gestión de Privacidad de la Información (ISO/IEC 27701).
- Implementación del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (ISO 22301).

### **3.4. Programas de formación**

- Programa de Especialización Internacional en Igualdad de Género (PEIG) y otros programas de especialización, con certificación institucional.

### **3.5. Diagnóstico gratuito**

- Sesión de diagnóstico inicial de 45 minutos, sin costo y sin compromiso, con un auditor líder certificado.

## **4. Proceso de contratación**

La contratación de los servicios de consultoría de Argos se formaliza mediante los siguientes pasos:

- Solicitud de diagnóstico o contacto a través del sitio web o de nuestros canales oficiales.
- Sesión de diagnóstico y levantamiento de necesidades.
- Elaboración y presentación de propuesta comercial personalizada.
- Aceptación de la propuesta y suscripción del contrato de servicios o de formación.
- Pago inicial o total según las condiciones acordadas.
- Inicio de la ejecución del servicio.

Los servicios de formación (como el Programa IGAL) podrán contratarse directamente a través de los canales de venta habilitados por Argos, con pago previo al inicio del programa.

## **5. Obligaciones de Argos**

Argos se compromete a:

- Prestar los servicios contratados con diligencia, profesionalismo y conforme a los estándares internacionales aplicables.
- Asignar a los proyectos consultores con las calificaciones y experiencia requeridas.
- Mantener la confidencialidad de la información del Cliente proporcionada en el marco de la relación de servicios.
- Informar al Cliente sobre el avance del proyecto en los términos y frecuencia acordados.
- Entregar los informes, documentos y otros entregables en los plazos pactados, salvo causas no imputables a Argos.
- Cumplir con la normativa vigente aplicable a la prestación de sus servicios.

## **6. Obligaciones del Cliente**

El Cliente se compromete a:

- Proporcionar a Argos la información, documentación y accesos necesarios para la correcta ejecución del servicio contratado, de forma oportuna y veraz.
- Designar un interlocutor o punto de contacto interno con autoridad suficiente para tomar decisiones en el marco del proyecto.
- Participar activamente en las reuniones, talleres y actividades previstas en la metodología de implementación.
- Cumplir con los plazos de pago acordados.
- No compartir con terceros los materiales, metodologías o documentos entregados por Argos sin autorización expresa y por escrito.
- Usar el sitio web y los canales de comunicación de Argos de manera lícita y conforme a estos Términos.

### 7. Condiciones económicas y pago

Los precios de los servicios de consultoría e implementación son los establecidos en la propuesta comercial aceptada por el Cliente. Para los programas de formación, el precio estará indicado en la página del programa correspondiente o en la comunicación de venta.

Condiciones generales de pago:

- Los precios están expresados en Soles peruanos (PEN) o en la moneda indicada en la propuesta o contrato, e incluyen o excluyen el IGV según se especifique.
- El pago podrá realizarse mediante transferencia bancaria, depósito o los medios de pago habilitados en cada momento por Argos.
- El inicio del servicio está condicionado a la recepción del pago acordado como anticipo o pago total, según corresponda.
- El incumplimiento de los plazos de pago podrá dar lugar a la suspensión del servicio y a la aplicación de los intereses legales moratorios que correspondan conforme a la legislación peruana.

Argos se reserva el derecho de modificar sus tarifas con notificación previa de al menos 30 días. Los cambios no afectarán a contratos ya en ejecución.

### 8. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web [www.argoscg.com](http://www.argoscg.com) —incluyendo textos, gráficos, logotipos, metodologías, materiales de formación y software— son propiedad de Argos Consulting Group S.A.C. o de sus licenciantes, y están protegidos por la legislación peruana e internacional sobre propiedad intelectual.

Los documentos, informes, plantillas y materiales desarrollados por Argos en el marco de la prestación de servicios a un Cliente específico:

- Serán entregados al Cliente para su uso interno en relación con el proyecto contratado.
- No podrán ser reproducidos, distribuidos, cedidos o utilizados para la prestación de servicios a terceros sin autorización escrita de Argos.
- Argos se reserva el derecho de utilizar las metodologías y conocimientos generados en el proyecto para futuros proyectos, siempre preservando la confidencialidad de la información específica del Cliente.

El Cliente podrá utilizar el logotipo o nombre de Argos únicamente con autorización previa y por escrito de esta última.

### 9. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a tratar como confidencial toda la información de carácter técnico, comercial, organizacional o de cualquier otra índole que reciban de la otra parte en el marco de la relación de servicios, y que sea identificada como confidencial o que por su naturaleza deba entenderse como tal.

Esta obligación de confidencialidad:

- Subsistirá durante la vigencia del contrato y por un período de 3 años tras su terminación.
- No será aplicable a información que sea de dominio público por causas ajenas a las partes, que el receptor ya conociera con anterioridad, o cuya divulgación sea exigida por ley o mandato judicial.

### 10. Limitación de responsabilidad

Argos Consulting Group prestará sus servicios con el máximo nivel de profesionalismo y diligencia. Sin perjuicio de lo anterior:

- Argos no garantiza la obtención de una certificación ISO específica, ya que el proceso de certificación está sujeto a la auditoría y decisión de un organismo certificador independiente.
- Argos no será responsable por los resultados del proceso de certificación cuando el incumplimiento de los plazos o la no conformidad sean atribuibles a la falta de colaboración, información o recursos por parte del Cliente.
- La responsabilidad total de Argos frente al Cliente por cualquier concepto derivado de la prestación de servicios no podrá exceder el importe total pagado por el Cliente en los 12 meses anteriores al evento que da lugar a la reclamación.
- Argos no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de datos o daños reputacionales derivados del uso del sitio web o de los servicios, salvo dolo o culpa grave de Argos.

### 11. Terminación y desistimiento

#### 11.1. Terminación por acuerdo

## **ARGOS CONSULTING GROUP S.A.C.**

Golf Los Inkas 206, Int. 602b, Lima, PE 15023 | informes@argoscg.com | (+51) 913-026-126 | www.argoscg.com

El contrato de servicios podrá resolverse de mutuo acuerdo entre las partes, en los términos que estas convengan por escrito.

### **11.2. Terminación por incumplimiento**

Cualquiera de las partes podrá resolver el contrato de pleno derecho si la otra parte incumple sus obligaciones esenciales y dicho incumplimiento no es subsanado en un plazo de 15 días hábiles desde la notificación fehaciente de la parte afectada.

### **11.3. Desistimiento en programas de formación**

Para los programas de formación pagados (como el Programa PEIG):

- Cancelación con más de 5 días hábiles antes del inicio del programa: reembolso del 100% del importe pagado.
- Cancelación entre 2 y 5 días hábiles antes del inicio: reembolso del 50% del importe pagado.
- Cancelación con menos de 2 días hábiles de anticipación o una vez iniciado el programa: sin derecho a reembolso, salvo causa de fuerza mayor debidamente acreditada.

Argos se reserva el derecho de cancelar o reprogramar un programa de formación en caso de no alcanzar el número mínimo de participantes requerido, con reembolso íntegro al participante.

## **12. Uso del sitio web**

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito y adecuado del sitio web [www.argoscg.com](http://www.argoscg.com) y se abstiene de:

- Reproducir, copiar, distribuir o modificar los contenidos del sitio sin autorización de Argos.
- Utilizar el sitio para fines fraudulentos, ilegales o contrarios a la buena fe.
- Introducir o difundir en el sitio virus, código malicioso o cualquier otro elemento que pueda causar daños a Argos o a terceros.
- Llevar a cabo acciones que puedan sobrecargar, dañar o deteriorar los sistemas informáticos de Argos.

Argos no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida del sitio web, y se reserva el derecho de modificarlo, actualizarlo o suspenderlo temporalmente por razones técnicas o de mantenimiento, sin previo aviso.

## **13. Vínculos a terceros**

El sitio web de Argos puede contener enlaces a sitios web de terceros. Argos no tiene control sobre el contenido, la política de privacidad ni las prácticas de dichos sitios, por lo que no asume responsabilidad alguna por ellos. Le recomendamos revisar los términos y políticas de privacidad de cualquier sitio externo que visite.

## **14. Modificación de los Términos**

Argos se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web [www.argoscg.com](http://www.argoscg.com). El uso continuado del sitio o de los servicios de Argos tras la publicación de los cambios implica la aceptación de los Términos modificados.

## **ARGOS CONSULTING GROUP S.A.C.**

Golf Los Inkas 206, Int. 602b, Lima, PE 15023 | informes@argoscg.com | (+51) 913-026-126 | www.argoscg.com

Para los contratos de servicios ya en ejecución, las modificaciones a estos Términos no afectarán las condiciones pactadas, salvo que las partes acuerden expresamente su aplicación.

### **15. Tratamiento de datos personales**

El tratamiento de sus datos personales en el marco de la utilización del sitio web y de la contratación de los servicios de Argos se rige por nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, disponible en [www.argoscg.com](http://www.argoscg.com), la cual forma parte integrante de estos Términos.

### **16. Ley aplicable y resolución de conflictos**

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia, discrepancia o reclamación derivada de la interpretación, cumplimiento o resolución de estos Términos o de los contratos de servicios suscritos al amparo de los mismos será resuelta, en primer lugar, mediante negociación directa de buena fe entre las partes en un plazo de 30 días calendario desde la notificación de la controversia.

Si la negociación directa no diera lugar a un acuerdo, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Lima, Perú, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

### **17. Contacto**

Para cualquier consulta, reclamación o comunicación relacionada con estos Términos, puede contactar a Argos Consulting Group a través de:

**Correo electrónico** informes@argoscg.com

**Teléfono** (+51) 913-026-126

**WhatsApp** (+51) 913-026-126

**Dirección postal** Golf Los Inkas 206, Int. 602b, Lima, PE 15023