

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Versión 1.0 | Fecha de vigencia: junio 2026

| | |
|--------------------|--|
| Responsable | Argos Consulting Group S.A.C. |
| RUC | 20518853334 |
| Domicilio | Golf Los Inkas 206, Int. 602b, Lima, PE 15023 |
| Contacto | informes@argoscg.com (+51) 913-026-126 |
| Base legal | Ley N.° 29733 y D.S. N.° 016-2024-JUS (vigente desde el 30/03/2025) |

1. Objeto y ámbito de aplicación

La presente Política de Privacidad (en adelante, "la Política") regula el tratamiento de los datos personales que Argos Consulting Group S.A.C. (en adelante, "Argos", "nosotros" o "la Empresa") recopila a través de su sitio web www.argoscg.com, sus formularios de contacto y diagnóstico, y en el marco de la prestación de sus servicios de consultoría e implementación de sistemas ISO.

Esta Política ha sido elaborada en cumplimiento de la Ley N.° 29733 — Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, "LPDP") — y su Reglamento vigente aprobado mediante Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS, publicado el 30 de noviembre de 2024 y en vigor desde el 30 de marzo de 2025.

Al utilizar nuestro sitio web, completar nuestros formularios o contratar nuestros servicios, usted manifiesta haber leído, entendido y aceptado esta Política.

2. Identidad del responsable del banco de datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

| | |
|---------------------------|--|
| Razón social | Argos Consulting Group S.A.C. |
| RUC | 20518853334 |
| Domicilio legal | Golf Los Inkas 206, Int. 602b, Lima, PE 15023 |
| Correo de contacto | informes@argoscg.com |
| Teléfono | (+51) 913-026-126 |

3. Datos personales que recopilamos

3.1. Datos recopilados a través del sitio web y formularios

Cuando usted completa nuestros formularios de contacto o de diagnóstico gratuito, podemos recopilar los siguientes datos:

- Nombre completo
- Correo electrónico empresarial
- Número de teléfono
- Nombre y sitio web de la empresa
- Área o servicio de implementación de interés
- Cargo o posición en la organización

3.2. Datos recopilados en el contexto de la prestación de servicios

Para la ejecución de contratos de consultoría e implementación ISO, podemos recopilar adicionalmente:

- Información laboral y profesional (cargo, función, antigüedad)
- Datos de identificación (DNI, pasaporte u otro documento oficial)
- Datos de contacto adicionales proporcionados por el titular o la empresa cliente

3.3. Datos recopilados de forma automática

Al navegar por nuestro sitio web, podemos recopilar datos de navegación a través de cookies y tecnologías similares, tales como dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y duración de la visita. Consulte nuestra sección de Cookies (sección 9) para mayor detalle.

4. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales son tratados para las siguientes finalidades:

- Atender sus consultas y solicitudes de información sobre nuestros servicios de consultoría ISO.
- Agendar y gestionar sesiones de diagnóstico gratuito.
- Enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios, programas de formación (como el Programa IGAL) y novedades relevantes, previa obtención de su consentimiento cuando corresponda.
- Ejecutar los contratos de consultoría e implementación de sistemas de gestión suscritos con usted o su organización.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables a Argos Consulting Group.
- Mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario en nuestro sitio web.
- Gestionar procesos de facturación y cobranza.

ARGOS CONSULTING GROUP S.A.C.

Golf Los Inkas 206, Int. 602b, Lima, PE 15023 | informes@argoscg.com | (+51) 913-026-126 | www.argoscg.com

No utilizaremos sus datos personales para finalidades distintas a las indicadas sin contar previamente con su consentimiento o habilitación legal correspondiente.

5. Base legal del tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se sustenta en las siguientes bases legales:

- Consentimiento del titular: para el envío de comunicaciones comerciales y marketing directo.
- Ejecución de un contrato: para la prestación de los servicios de consultoría contratados.
- Cumplimiento de obligaciones legales: para el cumplimiento de normativas tributarias, laborales y regulatorias aplicables.
- Interés legítimo de Argos: para la mejora de nuestros servicios y la gestión de la relación comercial, siempre dentro de los límites establecidos por la LPDP.

6. Transferencia y comunicación de datos a terceros

Argos Consulting Group no vende, alquila ni cede sus datos personales a terceros con fines comerciales propios de dichos terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, podemos compartir sus datos en los siguientes supuestos:

- Con proveedores de servicios tecnológicos (plataformas de email, CRM, herramientas de videoconferencia) que actúan como encargados del tratamiento bajo instrucciones de Argos, con garantías de confidencialidad y seguridad equivalentes a las exigidas por la LPDP.
- Con la Universidad La Salle Arequipa u otras instituciones certificadoras, exclusivamente cuando usted participe en programas de formación con doble certificación, y únicamente en la medida necesaria para la emisión del certificado correspondiente.
- Con autoridades públicas, organismos reguladores o tribunales, cuando así lo exija la ley o una resolución judicial.

En todos los casos, Argos adoptará las medidas contractuales y técnicas necesarias para garantizar que los terceros receptores mantengan niveles de protección adecuados.

7. Conservación de los datos

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados, y en todo caso:

- Datos de contacto y solicitudes de información: hasta 2 años desde el último contacto, salvo que usted solicite antes su supresión.
- Datos derivados de la ejecución de contratos: durante la vigencia del contrato y, posteriormente, por los plazos de prescripción aplicables conforme a la legislación peruana (mínimo 5 años).
- Datos para comunicaciones comerciales: hasta que usted retire su consentimiento.

Transcurridos los plazos indicados, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

8. Derechos del titular de datos (Derechos ARCOP)

ARGOS CONSULTING GROUP S.A.C.

Golf Los Inkas 206, Int. 602b, Lima, PE 15023 | informes@argoscg.com | (+51) 913-026-126 | www.argoscg.com

De conformidad con la Ley N.º 29733 y el D.S. N.º 016-2024-JUS, usted tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Acceso:** conocer qué datos personales suyos tratamos, su origen y las finalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Cancelación (supresión):** solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados, o cuando retire su consentimiento.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos cuando este se base en el interés legítimo de Argos o para fines de marketing directo.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común, cuando sea técnicamente posible.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede dirigirse a:

Correo electrónico informes@argoscg.com

Dirección postal Golf Los Inkas 206, Int. 602b, Lima, PE 15023

Asunto del correo EJERCICIO DERECHOS ARCOP — [Nombre del titular]

Daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a lo establecido por la normativa vigente. Si considera que hemos vulnerado sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP), dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

9. Cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestro sitio web puede utilizar cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico y, en su caso, mostrar contenido personalizado. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo.

Tipos de cookies que podemos utilizar:

- **Cookies técnicas o necesarias:** imprescindibles para el funcionamiento del sitio web.
- **Cookies analíticas:** nos permiten conocer cómo los usuarios interactúan con el sitio (p. ej., Google Analytics).
- **Cookies de marketing:** utilizadas para mostrarle contenido relevante en función de sus intereses.

Puede configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies; sin embargo, esto puede afectar la funcionalidad de algunas secciones del sitio. Al continuar navegando en nuestro sitio, usted acepta el uso de cookies técnicas. Las cookies no esenciales requieren su consentimiento explícito.

10. Medidas de seguridad

ARGOS CONSULTING GROUP S.A.C.

Golf Los Inkas 206, Int. 602b, Lima, PE 15023 | informes@argoscg.com | (+51) 913-026-126 | www.argoscg.com

Argos Consulting Group adopta las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de sus datos personales y prevenir su pérdida, alteración, tratamiento no autorizado o acceso indebido.

Entre las medidas implementadas se encuentran:

- Acceso restringido a los datos por parte del personal autorizado bajo compromisos de confidencialidad.
- Uso de plataformas con protocolos de cifrado en la transmisión de datos (SSL/TLS).
- Procedimientos internos de gestión de incidentes de seguridad, incluyendo la notificación a la ANPDP en un plazo de 48 horas cuando corresponda, conforme al D.S. N.° 016-2024-JUS.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos es completamente seguro. En caso de una brecha de seguridad que afecte sus datos, le informaremos conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la normativa vigente.

11. Transferencias internacionales de datos

En caso de que sus datos sean transferidos o accedidos desde fuera del territorio peruano (por ejemplo, a través de proveedores de servicios en la nube alojados en el exterior), Argos se asegurará de que dichas transferencias cuenten con las garantías adecuadas conforme a lo exigido por la LPDP y el D.S. N.° 016-2024-JUS, incluyendo cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos de protección equivalentes.

12. Oficial de Datos Personales

En cumplimiento del D.S. N.° 016-2024-JUS, Argos Consulting Group cuenta con un punto de contacto para asuntos relacionados con la protección de datos personales. Para cualquier consulta, solicitud o reclamación, puede dirigirse a:

Contacto

informes@argoscg.com

13. Modificaciones a esta Política

Argos Consulting Group se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios normativos, jurisprudenciales o a modificaciones en nuestras prácticas de tratamiento de datos. La versión vigente siempre estará disponible en www.argoscg.com. Le recomendamos consultarla periódicamente.

En caso de cambios sustanciales que afecten sus derechos, le notificaremos por los medios de contacto disponibles con antelación razonable.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

Esta Política se rige por la legislación peruana, en particular por la Ley N.° 29733 y el Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS. Para la resolución de cualquier controversia derivada de su aplicación, las partes se someten a los tribunales competentes de la ciudad de Lima, Perú.