



Relatório de Avaliação Institucional 2024

Teresina – Pi
Março de 2025

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNINOVAFAPI - UNINOVAFAPI

Ricardo Alexandre Oliveira Ciriaco

Reitor

Iracema Rebeca de Medeiros Fazio

Pró-Reitora Acadêmica

Renata Aparecida Miyabara

Pró-Reitora de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização

Salmon de Souza Farias

Pró-Reitor Administrativo-Financeira

Vanessa Hidd Basílio

Procuradora Institucional

Márcia Mylena Neves Leite

Secretária Acadêmica

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Ato de Designação pela Portaria Uninovafapi nº 032 de 03/07/2024

Coordenação

Vanessa Hidd Basílio

Docentes

Vanessa Hidd Basílio

Paulo Alves da Silva Paiva

Discentes

João Gabriel Pereira dos Santos

Maria Clara Amorim Carvalho

Técnico-administrativos

Clezia Maria Coutinho Bento

Fortunato José de Moraes Neto

Sociedade Civil

Maria Santana de Carvalho Neri

Francisca Tereza Coelho Matos

Teresina – Pi

Março/2025

Organização/Elaboração:

Cleza Maria Coutinho Bento
Vanessa Hidd Basílio

B478r

Relatório de avaliação institucional 2024 / Organizadoras: Cleza Maria Coutinho Bento; Vanessa Hidd Basílio. – TERESINA: UNINOVAFAPI, 2025.

p.102. ; il. 23cm.

Manual da CPA – UNINOVAFAPI, 2025.

1. Relatório anual. 2. CAP. 3. Uninovafapi. 4. Ensino superior. 5. Educação. 6. Planejamento participativo. 7. Gestão educacional. 8. Avaliação Institucional. Título. II. Benta, Cleza Maria Coutinho. III. Basílio, Vanessa Hidd.

CDD 371

Catálogo na publicação

Francisco Renato Sampaio da Silva – CRB/1028

LISTA DE FIGURAS

Figura 1.1 – Placas de Endomarketing CPA no Bloco C.....	21
Figura 1.2 – TV Instalada na Área de Circulação para divulgação de informações da CPA.....	22
Figura 2.1 – Evidências da Campanha “Embaixador da CPA 2024”	26
Figura 2.2 – Divulgação da Campanha da Avaliação Institucional /2024.1: Site Institucional e Rede Social.....	27
Figura 2.3 – Evidências da Ação CPA DAY.....	27
Figura 2.4 – Divulgação da Campanha da Avaliação Institucional /2024.1: Rede Social.....	28
Figura 2.5 – Divulgação da Campanha da Avaliação Institucional /2024.2: Rede Social.....	29
Figura 2.6 – Divulgação da Campanha Avaliação Institucional /2024.2: Marcador de Página	29
Figura 2.7 – Evidências da Coleta de Dados com a Comunidade Externa.....	30
Figura 2.8 – Reuniões de Feedback “Bate-Papo com Reitor” com Líderes de Turma	31
Figura 2.9 – Cartaz (com Qr-Code) de Divulgação das Melhorias Implantadas pela CPA.....	32
Figura 2.10 – Material de divulgação das melhorias conquistadas em função da avaliação institucional.....	32
Figura 2.11 – Evidências da Campanha de Adoção de Animais e da Instalação do Gatil (destaque para Selo de Melhoria Efetivada pela CPA em 2024)	33
Figura 3.1 – Selo IES Socialmente Responsável emitidos pela ABMES	51
Figura 3.2 – Poster de divulgação do evento Cultura e Movimento	52
Figura 3.3 – Pôster de divulgação do Edital de Incentivo a Pesquisa Docente	72

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 3.1 – Demonstrativo do Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2024.....	55
Gráfico 3.2 – Nível de Satisfação dos Usuários dos Serviços Ofertados nos Campos de Estágio da IES, em 2024.....	55
Gráfico 3.3 – Nível de Satisfação dos Usuários dos Serviços Ofertados na Extensão Curricularizada, em 2024.....	56
Gráfico 3.4 – Resultado Geral NPS 2024 do Uninovafapi.....	63
Gráfico 3.5 – Comunidade Externa Atendida pelo Estágio Supervisionado nos Campos de Estágio Avalia o Uninovafapi	65
Gráfico 3.6 – Comunidade Externa Atendida pela Extensão Curricularizada Avalia o Uninovafapi.....	70
Gráfico 3.7 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI entre 2018/2024.....	74
Gráfico 3.8 – Dimensões Avaliadas pelos Colaboradores e Nível de Favorabilidade do UNINOVAFAPI/2024.....	77
Gráfico 3.9 – Prestadores de Serviços Terceirizados Avaliam o Uninovafapi 2024.....	79
Gráfico 3.10 – Comunidade Externa Atendida pela Extensão Curricularizada Avalia o Uninovafapi 2024.....	79
Gráfico 3.11 – Comunidade Externa Atendida nos Campos de Estágio Avalia o Uninovafapi 2024 Fonte: Dados da CPA 2024.....	79
Gráfico 3.12 – Pesquisa de Clima: Escore Favorabilidade Uninovafapi de 2024.....	90
Gráfico 3.13 – Tela de acompanhamento das demandas da Secretaria Acadêmica.....	98

LISTA DE QUADROS

Quadro 1.1 – Composição da CPA.....	20
Quadro 2.1 – Participação da Comunidade Interna na Autoavaliação Institucional 2024.....	26
Quadro 2.2 – Procedimentos de Coleta das Variáveis Definidas como Parâmetro das Dimensões Avaliadas.....	30
Quadro 3.1 – Cursos/Oficinas ofertadas pelo NEAD/Uninovafapi em 2024.....	38
Quadro 3.2 – Atendimentos realizados no CIS em 2024.....	54
Quadro 3.3 – Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2024.....	55
Quadro 3.4 – Ações Desenvolvidas pelo NAPED/Uninovafapi em 2024.....	60
Quadro 3.5 – Projetos de Extensão Desenvolvidos e Envolvidos no Período 2013 a 2024.....	67
Quadro 3.6 – Total de prestação de serviço do NPJ/CEJUSC em 2021 a 2024.....	68
Quadro 3.7 – Serviços Ofertados no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo no período de 2021 a 2024.....	69
Quadro 3.8 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI de jan. a jun./2024.....	74
Quadro 3.9 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI de jul. a dez./2024.....	74
Quadro 3.10 – Resultados da Aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional no período de 2021 a 2024.....	77
Quadro 3.11 – Atendimento Discente Individualizado realizado pelo NED de 2021 a 2024 NED /Uninovafapi: Público-alvo e Quantitativo de Ações Coletivas 2022 a 2024.....	80
Quadro 3.12 – Público-alvo e Quantitativo de Ações Coletivas realizadas pelo NED de 2022 a 2024.....	80
Quadro 3.13 – Monitoria Ofertadas o período 2021 a 2024.....	83
Quadro 3.14 – Pesquisa de Clima: Escore Favorabilidade Uninovafapi de 2024.....	90

LISTA DE TABELAS

Tabela 1.1 – Cursos de Graduação com os Respectivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Cinco Últimos Ciclos Avaliativos.....	9
Tabela 2.1 – Régua de Satisfação.....	25

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	8
1.1 Da autoavaliação e do novo marco regulatório.....	13
1.2 Identificação	15
1.2.1. Mantenedora	15
1.2.2. Mantida	15
1.3 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico.....	15
1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação do UNINOVAFAPI	20
2. METODOLOGIA	23
3 DESENVOLVIMENTO.....	35
3.1. EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	35
3.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	35
3.2. EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	45
3.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	45
3.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	49
3.3. EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	58
3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	58
3.3.1.1 Políticas de Ensino.....	59
3.3.1.2 Políticas de Extensão	66
3.3.1.3 Política para a Pesquisa	71
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	75
3.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos	80
3.4. EIXO 4 - POLÍTICA De GESTÃO.....	87
3.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal	87
3.4.2. Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição	91
3.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	93
3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	94
3.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física	94
3.5.1.1 Biblioteca	96
3.5.1.2 Tecnologia e Equipamentos de Informática	97

3.5.1.3 Cantina e Pontos de Comercializadas.....	98
4. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES.....	100
5. CONCLUSÃO.....	103
REFERÊNCIAS.....	104

1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário Uninovafapi - UNINOVAFAPI é uma Instituição de Ensino Superior de caráter privado, instalada na Rua Vitorino Orthiges Fernandes, nº 6123, no Bairro Uruguai, telefone/WhatsApp (86) 2106-0700 e (86) 3142-0572, CEP 64073-505, na cidade de Teresina, Estado do Piauí, mantida pelo Instituto de Ensino Superior e Tecnológico do Piauí S/A. É credenciada para a oferta de cursos de Graduação e Pós-Graduação na modalidade presencial (Portaria MEC nº 1592/2000, publicada no DOU em 13/10/2000). Foi reconhecida, em 2011 (Portaria MEC nº 680/2011, publicada no DOU em 26/05/2011), credenciada como Centro Universitário em 2012 (Portaria MEC nº 1130/2012, publicada no DOU em 12/09/2012) com reconhecimento, em 2023, no qual obteve Conceito Institucional 5 (aguardando publicação de Portaria). Seu Contrato Social se encontra registrado na Junta Comercial do Estado do Piauí sob Nº 22300015044.

O Centro Universitário Uninovafapi - UNINOVAFAPI (IES/1563) foi inicialmente credenciado, pelo Ministério da Educação e Cultura – MEC, como Faculdade de Saúde, Ciências Humanas e Tecnológicas do Piauí - NOVAFAPI, para a oferta dos cursos de Bacharelado em Enfermagem e Odontologia. Logo após seu credenciamento, a então Faculdade NOVAFAPI iniciou a implementação de seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, que previa uma rápida expansão para atender à demanda reprimida local por cursos na área da saúde e outras áreas, obtendo, na sequência dos anos, autorizações para demais cursos nas diversas áreas do conhecimento.

Para que essa forte expansão ocorresse de forma consolidada, a IES desenvolve um processo permanente de estruturação e qualificação de seu corpo docente e técnico-administrativo baseado, respectivamente, no Plano de Carreira Docente – PCD e no Plano de Carreira Administrativo - PCA. Além disso, há um investimento permanente na melhoria das instalações físicas que possibilitam a operacionalização de um projeto institucional em bases sólidas e confiáveis, devidamente articulado com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI vigente e em pesquisas de análise de mercado.

Dessa forma, o UNINOVAFAPI demonstra, através de sua evolução histórica, uma vocação para a formação de recursos humanos numa região do Brasil onde a demanda por vagas na

educação superior é bastante elevada. Registra-se que desde 2019 o Uninovafapi passou a pertencer ao Grupo Afya Educacional.

Cabe, ainda, mencionar que o UNINOVAFAPI foi credenciado para a oferta de cursos de graduação em Educação a Distância – EAD em 2014 e, ofertou cursos nesta modalidade até 2021.1, quando o grupo Afya Educacional (do qual a IES na atualidade faz parte) fez a opção em descontinuar esse serviço.

Em 2024, o Uninovafapi teve em funcionamento 12 cursos de graduação, que foram apresentados na Tabela 1.1 com os conceitos obtidos nos três últimos ciclos avaliativos INEP/MEC, ressaltando que, em 2020, em função da pandemia da Covid-19, o MEC optou por não realizar o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

Ressalta-se, ainda, que nesse período de referência os cursos: Bacharelado em Educação Física; Bacharelado em Administração; Tecnólogo em Design de Moda; e, Tecnólogo em Radiologia foram descontinuados e, que, também ocorreu a implantação, em 2023, do curso de Bacharelado em Farmácia.

CURSO	CC	Enade 2017	CPC 2017	Enade 2018	CPC 2018	Enade 2019	CPC 2019	Enade 2021	CPC 2021	Enade 2022	CPC 2022
Arquitetura e Urbanismo	4	3	4	-	-	3	3	-	-	-	-
Biomedicina	5	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-
Direito	4	-	-	3	4	-	-	-	-	2	-
Enfermagem	3	-	-	-	-	3	4	-	-	-	-
Engenharia Civil	4	3	4	-	-	4	4	-	-	-	-
Farmácia*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	3	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-
Fonoaudiologia	4	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-
Medicina	4	-	-	-	-	3	4	-	-	-	-
Medicina Veterinária**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nutrição	3	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-
Odontologia	3	-	-	-	-	3	4	-	-	-	-

**Curso implantado em 2023 ou 2024

Tabela 1.1 – Cursos de Graduação e Respectivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Últimos Ciclos Avaliativos

Fonte: PDI Uninovafapi (2023-2027)

Em termos de estrutura organizacional, o Uninovafapi está composto pelos seguintes órgãos:

I – Os órgãos consultivos, normativos e deliberativos superiores:

a) Conselho Superior (CONSUP)

b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE)

II – Os órgãos autônomos superiores:

- a) Ouvidoria
- b) Comissão Própria de Avaliação (CPA)

III – Os órgãos da administração superior:

- a) Reitoria
- b) Pró-reitoria Acadêmica
- c) Pró-reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização
- d) Pró-reitoria Administrativo-Financeira

IV – O órgão regulatório superior:

- a) Procuradoria Institucional (PI)

V – Os órgãos executivos:

- a) Coordenações do Curso de Graduação
- b) Coordenação de Pós-graduação
- c) Coordenação de Pesquisa
- d) Coordenação de Extensão
- e) Núcleo de Inovação e Empreendedorismo
- f) Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização
- g) Núcleo de Empregabilidade

VI – Os órgãos deliberativos dos cursos/programas acadêmicos:

- a) Colegiado do Cursos de Graduação

Os órgãos suplementares:

- a) Núcleo de Experiência Discente (NED)
- b) Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED)
- c) O Núcleo de Educação a Distância (NEaD)
- d) Secretaria Geral
- d) Biblioteca
- e) Setores administrativos
- f) Laboratórios de Ensino

Compõem ainda a estrutura acadêmico-administrativa da Instituição o Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso de graduação e comissões internas criadas para fins específicos pela Reitoria e/ou Pró-reitorias, de caráter temporário ou permanente.

O Uninovafapi, em consonância com os objetivos estabelecidos nos seus Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Regimento Geral e Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) assume o compromisso de produzir, sistematizar e socializar conhecimentos, através de programas de ensino, iniciação à pesquisa, extensão, inovação, internacionalização e de serviços, em especial através da formação de cidadãos/profissionais *“éticos, tecnicamente competentes e politicamente responsáveis, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população e para o desenvolvimento sustentável do Estado do Piauí, da região e do país”*. Assim, assegurará um ensino de qualidade com sólidas bases científicas, interdisciplinares e uma visão atualizada do mundo.

Vale enfatizar que o UNINOVAFAPI, desde sua concepção, entende que a pesquisa deve ser valorizada como atividade articulada com o ensino e a extensão, implantando várias estratégias que viabilizam esta articulação, em consonância com sua Política Institucional de Pesquisa.

Uma das ações desenvolvidas para consolidar a pesquisa em alinhamento com as de ensino foi a implantação, com sucesso, do seu primeiro curso de Pós-Graduação *stricto sensu*: Mestrado em Saúde da Família, que possui conceito 3 (CAPES) e se consolida como um programa que avança para a excelência, além de ter contribuído para o alcance da meta do Plano Nacional de Educação 2014-2024 (BRASIL. PNE, 2014): elevar gradualmente o número de matrículas na pós-graduação *stricto sensu*, de modo a atingir na população brasileira a titulação anual de sessenta mil mestres.

No Uninovafapi, os cursos de Pós-graduação *Latu Sensu* são muito diversificados, atendem à demanda do mercado de trabalho e tem contribuído para aumentar o percentual de especialistas do estado do Piauí e adjacências.

Por entender que o ensino, a pesquisa e a extensão são indissociáveis e para cumprir o disposto na legislação educacional brasileira para a Educação Superior, o Uninovafapi articulou suas áreas institucionais de atuação na extensão e ação comunitária. Essas áreas revelam o forte

compromisso institucional em aproximar a comunidade acadêmica da sociedade onde ela se insere, fortalecendo os laços de identidade entre ambas.

O Uninovafapi tem como principal objetivo colaborar com a transformação social e melhoria da qualidade de vida e saúde da comunidade. Além disso, visa atender aos interesses comunitários por meio da promoção do ensino, pesquisa e extensão, formando profissionais aptos para atuar nos setores profissionais e com capacidade crítica para contribuir com o desenvolvimento da sociedade em que se encontram inseridos, promovendo e incentivando o trabalho de iniciação à pesquisa, com vistas ao desenvolvimento científico e tecnológico, além da valorização e promoção da cultura, estimulando o conhecimento crítico dos problemas sociais, em particular os regionais, bem como prestando serviços especializados à comunidade e estabelecendo com ela uma relação de reciprocidade.

Otimizando responsabilidade social e proporcionando ao estudante a integração teoria e prática no âmbito dos cursos de graduação que oferta, o Uninovafapi, ainda, tem em funcionamento:

- Centro Integrado de Saúde (CIS): espaço multidisciplinar que dispõe de ampla estrutura de prestação de serviços nas áreas de atendimento integrado de saúde. No CIS os estudantes e professores (dos cursos de graduação da área de saúde) aliam a teoria à prática, e fazem com que o UNINOVAFAPI seja referência de serviço de saúde para a população da cidade. O CIS está estruturado em diversas clínicas que prestam atendimentos e serviços em saúde na atenção primária, desenvolvendo ações de integralidade, continuidade dos cuidados, orientações e acolhimento aos pacientes e cuidadores, e na atenção secundária abrangendo atendimento ambulatorial e serviços de apoio diagnóstico. É credenciado junto ao Serviço Único de Saúde – SUS para atender à comunidade do entorno da IES (dos bairros teresinenses: Planalto Uruguai, Vila Bandeirante, Bom Samaritano, Piçarreira, Santa Barbara, Satélite e Vila Ladeira do Uruguai), nas áreas da Odontologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Medicina, Enfermagem, Biomedicina e Pequenas Cirurgias);

- Núcleo de Prática Jurídica (NPJ): o estudante do curso de Direito presta atendimento ao público e, também, exercita o aprendizado na prática, sob a supervisão de professores, oportunizando às pessoas o acesso à justiça como exercício da cidadania;

- Centro Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC): docentes do curso de Direito operacionalizam serviços à comunidade da área de inserção da IES, relativos às soluções de

conflitos em formato “pré-processual” (mediação e conciliação) e focado no diálogo e na capacitação das partes, visando reduzir a judicialização dos conflitos; e,

- Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo: espaço em que o discente de Arquitetura e Urbanismo, sob a orientação dos docentes, vivenciam a prática da profissão atendendo às demandas social e estética das comunidades interna (colaboradores da IES) e externa (população em geral).

Ademais, destaca-se, que a vivência, nos cursos de graduação, das atividades de extensão curricularizada está voltada para a necessidade de formar um profissional atento à realidade e às demandas sociais. Envolvem a proposição de atividades diversas, de natureza acadêmica, científica, profissional, social, cultural, artística e desportiva, direcionadas à comunidade e capazes de contribuir para o desenvolvimento desta. Destacam-se, nesse contexto, as ações comunitárias, de responsabilidade social e de prestação de serviços, bem como a promoção de eventos que assegurem o desenvolvimento cultural e possibilidades de troca de saberes à sociedade.

Com abrangência das cidades circunvizinhas, o Uninovafapi destaca-se no setor educacional como referência de Instituição de Ensino Superior de qualidade. Desenvolve práticas inovadoras voltadas para a formação de profissionais numa perspectiva sistêmica e transformadora com vivências interdisciplinares e atendimento individualizado ao acadêmico, ao docente e aos colaboradores técnicos-administrativos, por meio do Núcleo de Experiência Discente – NED, do Núcleo de Educação a Distância - NEaD e do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente - NAPED. A Instituição conta, desse modo, com profissionais das áreas de Pedagogia e Psicologia e equipe multidisciplinar imprimindo efetivando resolutividades acadêmicas e professores imprimindo resolutividades ao processo ensino e aprendizagem.

1.1 Da autoavaliação e do novo marco regulatório

Com a compreensão de que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vistas à melhoria da qualidade do ensino em uma instituição, é que, desde 2004, o processo de avaliação da IES tem seguido as orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pelo Governo Federal através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e

regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições e cursos superiores em âmbito federal.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação se constituem, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

Neste sentido, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentro os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na Lei Federal citada anteriormente, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade,” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

1.2. Identificação

1.2.1. Mantenedora

Instituto de Ensino Superior e Tecnológico do Piauí S/A

1.2.2. Mantida

Centro Universitário UNINOVAFAPI / IES 1563

1.3 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico

A Comissão Própria de Avaliação (CPA)/Uninovafapi possui a finalidade de elaborar e desenvolver a contínua autoavaliação da IES, dentro dos princípios e diretrizes indicados pelo SINAES. A CPA/UNINOVAFAPI é composta por todos os segmentos da comunidade acadêmica (discente, docente, técnico-administrativo) e membro da sociedade civil. Em seu regulamento, no capítulo II, Art. 2.º, incisos I, II e III, os membros são eleitos pelos seus pares, como consta em redação. Já no inciso IV, o membro da sociedade civil é designado pela Reitoria da IES.

Desde sua fundação (2001), antes mesmo da instituição da Lei do SINAES, a avaliação institucional já era objeto de preocupação e análise no UNINOVAFAPI, quando se ensaiava na IES, de maneira intencional e formal, os primeiros procedimentos de autoavaliação, e se formalizava o projeto de avaliação institucional da Faculdade (na época NOVAFAPI) elaborado sob a forte influência do Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras – PAIUB (1994), que à época se constituía, ainda, no referencial da equipe técnico-pedagógica encarregada da questão da avaliação na IES.

Dando seguimento à cultura avaliativa no Uninovafapi e obedecendo a Lei do SINAES esse processo, desde 2004, passou a ser realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que mobiliza às comunidades (interna e externa) para participarem da avaliação institucional através da realização de reflexão crítica sobre diferentes dimensões que constituem a vida da

IES, objetivando sempre tornar os seus resultados cada vez melhores, mais eficientes e eficazes para garantir: 1) aos discentes, a melhor experiência de aprendizagem (no ensino, pesquisa, extensão, inovação e internacionalização); 2) aos docentes e colaboradores, as melhores condições para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas; e, 3) à sociedade, a produção e difusão de conhecimentos e práticas que visam o bem-estar das pessoas e o desenvolvimento da região.

A leitura criteriosa e orientada da realidade da IES efetivada pelas pessoas que a vivenciam fomenta a construção de conhecimentos e a produção de diretrizes para a tomada de decisão. Desse modo, a IES assume seu papel político e técnico para a construção e consolidação da cultura avaliativa como prática educativa. E exige uma dinâmica de práticas avaliativas sustentada na construção de relações de cooperação entre os diferentes segmentos do Uninovafapi, com vistas a favorecer não só o compartilhamento de informações, mas, principalmente, a criação de um ambiente de construção coletiva de leitura e produção de conhecimento sobre o trabalho desenvolvido, visando o aperfeiçoamento contínuo, a oferta de serviço de excelência e garantindo aos estudantes sempre a vivência da melhor experiência de aprendizagem.

Nessa perspectiva de atuação da CPA/Uninovafapi, implica na efetivação de um Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) que se apoia fundamentalmente nas seguintes fases:

a) Etapa de Preparação

- a constituição da CPA;
- a sensibilização interna na instituição através de campanhas, palestras, encontros, visitas aos diversos setores, dentre outros;
- a participação nos seminários regionais de avaliação promovidos pela CONAES e INEP;
- o envolvimento da comunidade acadêmica;
- a elaboração e/ou reelaboração da proposta de avaliação institucional;
- a construção de instrumentos para coleta de dados e definição da metodologia de análise de interpretação dos dados.

Este conjunto de ações articuladas internamente se constitui na fase preparatória para o desenvolvimento das ações de avaliação institucional.

b) Etapa de Desenvolvimento

Esta etapa consiste na concretização das atividades planejadas:

- a) levantamento de dados e informações, destacando as oportunidades de melhorias e potencialidades;
- b) implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- c) elaboração de relatórios parciais;
- d) organização, apresentação e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica;

No UNINOVAFAPI, os resultados da avaliação interna são analisados e registrados em relatórios parciais, também são organizados relatórios setoriais e individuais para cada professor, como estratégia para reflexão e autoavaliação e, ainda, a CPA realiza a socialização dos resultados e das melhorias implantadas com os diferentes setores da IES. O resultado desta avaliação se constitui em referencial para as tomadas de decisões que se fizerem necessárias nas áreas de organização didático-pedagógica e administrativa; estrutura física; e, corpo docente e discente.

c) Etapa de Consolidação

Esta etapa se refere à elaboração, divulgação e análise do relatório final, que deve ter clareza nas informações e possuir caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos, incluindo também um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termo da melhoria da qualidade da instituição. Esta etapa possibilita a elaboração e/ou reelaboração de propostas, de políticas institucionais e serve de parâmetro para as avaliações externas.

Ressalta-se que, embora o INEP disponibilize ferramentas de avaliações para fins de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos de Graduação, além de Credenciamento e Recredenciamento de IES, que auxiliam a aprimorar sua qualidade, não possuem estas o alcance da autoavaliação produzida por uma CPA. Neste sentido, a CPA/Uninovafapi deve ir além do disposto em tais instrumentos (específicos para as finalidades para as quais foram desenvolvidos), abordando questões eminentemente regionais e ligadas à identidade e autonomia institucional, bem aderentes e coerentes com sua missão e responsabilidade social sob tal perspectiva, submergindo todas as Dimensões definidas pela Lei do SINAES.

Como não poderia deixar de ser, assume a CPA/Uninovafapi, o importante papel de servir, a um só tempo, à sociedade, ao Estado e às IES como uma ferramenta de gestão e acompanhamento permanente da atuação institucional em busca de seu aperfeiçoamento. Assim, ao analisar os dados e informações que coletam da maneira mais eficaz e isenta possível, a CPA/Uninovafapi produz reflexão e orientação que subsidia a tomada de decisões no âmbito gerencial e acadêmico, tanto da IES quanto da Região. Neste contexto, contribui decisivamente para a detecção de situações que necessitem de medidas corretivas ou aprimoramentos a serem aplicados de imediato ou em curto, médio ou longo prazo.

Considerando o exposto, destacam-se dentre os objetivos específicos da CPA/Uninovafapi, sempre correlacionados às pesquisas e informações coletadas e em referência às diversas dimensões estabelecidas legalmente e organizadas conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065:

- identificar as oportunidades de melhorias;
- identificar as principais potencialidades a serem exploradas;
- elaborar os relatórios de autoavaliação pertinentes;
- avaliar a execução do cronograma contido nos planos de ação;
- avaliar a eficácia do processo de avaliação institucional e elaborar aperfeiçoamento contínuo do Programa de Avaliação Institucional (PAI);
- avaliar a eficácia das ações tomadas pela IES no cumprimento de seu Plano de Ações;
- reorientar PAI e Planos de Ações correspondentes conforme resultados verificados em relação às necessidades da comunidade acadêmica e externa e em relação à execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os relatórios de autoavaliação que são elaborados pela CPA/Uninovafapi configuram-se como a formalização da satisfação do propósito central da autoavaliação institucional, e obedecem ao seguinte:

- coleta e análise dos dados, obtidos a partir de um diagnóstico acerca dos aspectos avaliados e que visam subsidiar o aperfeiçoamento do Uninovafapi em referência aos Eixos e Dimensões preconizados na Lei e em sua regulamentação. É onde se propõem melhorias da qualidade de seus processos e serviços;

- obtenção de dados a partir de fontes válidas, no caso, precipuamente a partir das respostas aos questionários preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais são tabuladas e transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório;
- obtenção de dados a partir da observação sistemática do ambiente acadêmico e social e dos discursos que nele coexistem, em referência aos aspectos avaliados, que funcionam subsidiariamente aos obtidos por meio dos questionários;
- obtenção de dados a partir do diálogo direto da CPA/Uninovafapi com representantes/líderes de turma, docentes, membros do Corpo Técnico-Administrativo, órgãos de gestão, egresso, membros da comunidade externa (usuários atendidos no CIS e através da extensão curricularizada e do estágio e, ainda, as pessoas que prestam serviços terceirizados) dentre outros, também fornecerão dados que subsidiarão a análise e os relatórios produzidos pela CPA/Uninovafapi.

Esta sistemática permite sedimentar e reforçar a articulação entre PDI, PPI e PPCs, bem como levar ao seu aperfeiçoamento e ao aprimoramento das atividades do Uninovafapi. Importa ainda ter em mente que a aferição do êxito dos planos de ação pode ser obtida com emprego de uma ou mais das técnicas seguintes, conforme descrito no PDI:

- comparação e acompanhamento periódicos das metas, resultados e processos, inclusive para subsidiar o replanejamento dos processos avaliativos, do PDI, do PPI e dos Projetos Pedagógicos de Cursos de Graduação e Pós-graduação;
- aplicação de questionários quantitativos, com análise de variáveis (coleta de dados) por medidas de dispersão-média e mediana, tendo como unidade padrão à média aritmética da Instituição;
- aplicação de questionários qualitativos, com análise de conteúdo;
- revisão de instrumentos governamentais regulatórios, de modo a acompanhar as diretrizes educacionais governamentais;
- pesquisa em documentos públicos e outras fontes para identificar necessidades mercadológicas e mudanças;

- análise documental e acesso e construção de banco de dados internos, com objetivo de sistematizar e integrar analiticamente as informações e dados obtidos para sedimentar a autoavaliação;
- avaliação de pares, com análises por curso, propondo melhorias e ajustes; outras, adequadas ao contexto.

Neste Relatório, referente ao ano de 2024, está exposto, o caminho percorrido, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados pela Faculdade na aplicação do processo de Avaliação Interna. A Autoavaliação Institucional constitui-se, nesse cenário, valiosa ferramenta de reflexão crítica sobre tal processo de construção.

1.4 Composição e Atribuições da CPA

A CPA/Uninovafapi é composta por 08 (oito) membros, sendo: dois representantes de cada um dos seguintes segmentos: docente, discente, técnico-administrativo e sociedade civil.

NOME	SEGMENTO
Vanessa Hidd Basílio	Coordenadora e Docente
Paulo Alves da Silva Paiva	
Cleza Maria Coutinho Bento	Técnico-administrativos
Fortunato José de Moraes Neto	
João Gabriel Pereira dos Santos	Discentes
Maria Clara Amorim Carvalho	
Maria Santana de Carvalho Neri	Sociedade Civil
Francisca Tereza Coelho Matos	

Quadro 1.1 – Composição da CPA

Fonte: Portaria Uninovafapi nº 032 de 03/07/2024

A **CPA/Uninovafapi** possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, painéis e outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;
- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;

- efetuar o levantamento de dados e informações pertinentes ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos de melhorias encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

Registra-se que em 2024, como ações do Planejamento Estratégico, o espaço físico da CPA/Uninovafapi foi reformado e recebeu nova ambientação e equipamentos de informática com o propósito de melhorar o acolhimento das comunidades interna e externa. Além disso, foram instalados na área de circulação (Bloco C) uma TV (Fig. 2.1) para divulgação das ações da CPA e Placas de Endomarkting da CPA (Fig. 2.2) para dar mais visibilidade ao setor.

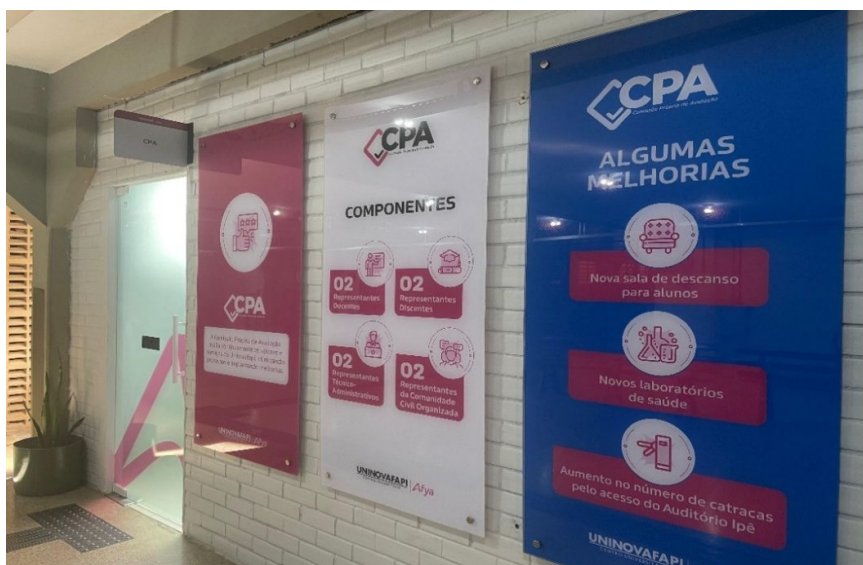


Figura 1.1 – Placas de Endomarkting CPA no Bloco C
Fonte: CPA/2024



Figura 1.2 – TV instalada na Área de Circulação (Bloco C) para divulgação de informações da CPA
Fonte: CPA/2024

2. METODOLOGIA

A CPA, em 2024, otimizou no UNINOVAFAPI dois momentos avaliativos ambos operacionalizados nas seguintes etapas: sensibilização/motivação, coleta e análise de dados (com elaboração de plano de ação) e divulgação de resultados/consolidação. A coleta de dados com os segmentos participantes do processo de autoavaliação ocorreu através da aplicação de questionário, da análise de documentos e depoimentos/impressões registradas na ouvidoria e/ou nas redes sociais da IES.

A coleta de dados foi materializada no seguinte formato:

1º semestre:

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno de graduação avalia corpo docente; e,
 - ✓ Usuário do Centro Integrado de Saúde – CIS/Uninovafapi avalia a IES.
- Análise documental:
 - ✓ Relatórios dos estágios (feedback do empregador sobre o desempenho dos estagiários);
 - ✓ Relatórios da ouvidoria; NPS e,
 - ✓ Depoimentos coletados nas redes sociais da IES.

2º semestre:

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno de graduação avalia corpo docente;
 - ✓ Aluno (graduação e pós-graduação) avalia setores e serviços da IES;
 - ✓ Corpo docente avalia os setores e serviços da IES;
 - ✓ Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES;
 - ✓ Egresso avalia a IES;
 - ✓ Usuário Atendido pela Extensão Uninovafapi Avalia a IES;
 - ✓ Usuário Atendido pelo Estagiário Uninovafapi Avalia a IES; e,
 - ✓ Gestores/Colaboradores de Empresa Terceirizada Avalia a IES.
- Análise documental:
 - ✓ Relatórios dos estágios (feedback do empregador sobre o desempenho dos estagiários);
 - ✓ Relatórios da ouvidoria; e,

- ✓ Depoimentos coletados nas redes sociais da IES.

As atividades dos programas de coleta e análise de dados incluíram todas as atribuições da CPA/UNINOVAFAPI desde a revisão do PAI (mas especificamente, dos questionários aplicados na última Avaliação Institucional) até o provimento de informações ao INEP (- item 1.3).

Ademais, a metodologia usada pela CPA/UNINOVAFAPI para a coleta de dados no formato “Questionário” foi instituída como ferramenta básica por garantir a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica da IES. Os questionários foram aplicados através de ferramenta eletrônica desenvolvida pelo Grupo Afya Educacional, estavam compostos de questões fechadas e uma questão aberta, sendo as perguntas com mostruário fechado classificadas tecnicamente como de múltipla escolha.

As dimensões avaliadas tiveram como referência os dados quantitativos e qualitativos. Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, essa escala mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), significando que se buscou evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

Em 2024 os questionários aplicados foram aperfeiçoados e foram estruturados fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

- Pontuação 5 ou mais dos aspectos atendidos: NÃO NECESSITA DE INTERVENÇÃO
- Mais de 4,5 e menos de 5 dos aspectos atendidos: NECESSITA DE PEQUENAS INTERVENÇÕES
- Pontuação 4 dos aspectos atendidos: NECESSITA DE INTERVENÇÃO SISTEMÁTICA
- Abaixo da pontuação 4 dos aspectos atendidos NECESSITA DE INTERVENÇÃO URGENTE



Tabela 2.1 – Régua de Satisfação
Fonte: Grupo AFYA Educacional

A análise dos dados obtidos se deu a partir da identificação de matérias marcadas pela “desfavorabilidade” e “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerado para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Os Questionários utilizados para a coleta de dados com a comunidade externa, aplicados via “Microsoft Forms”, estavam compostos de questões fechadas e abertas. As questões fechadas eram dicotômicas ou com cinco a dez opções de respostas. A análise destes dados também foi efetivada considerando os achados com indícios de “desfavorabilidade” e “favorabilidade” em relação aos serviços/atividades realizadas na IES.

Destaca-se que, em relação às questões abertas, a IES acredita que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, assim, a instituição se propôs, através de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados demarcaram os processos analisados. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem se justifica por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo.

Os sujeitos, nos dois momentos avaliativos (de 2024) tiveram acesso aos questionários eletrônicos de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

Ressalta-se que, no UNINOVAFAPI, o processo de autoavaliação se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantado desde o início do funcionamento da IES; a participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que propiciou e facilitou a participação dos segmentos da comunidade interna, conforme Quadro 2.1.

ANO	ALUNO	ALUNO INTERNATO	PROFESSOR	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
2024.1	84,64%	-----	-----	-----
2024.2	30,69%	0,92%	54,15%	87,42%

Quadro 2.1 – Participação da Comunidade Interna no Processo de Autoavaliação Institucional 2024
Fonte: CPA/UNINOVAFAPI 2024

Registra-se, ainda, que a participação da comunidade externa em relação à comunidade interna, nos ciclos avaliativos, é mais tímida, mas a CPA/Uninovafapi tem efetivado novas estratégias de inserção da comunidade externa, como o evidenciado, em 2024, quando se acrescentou a coleta de dados com os gestores/colaboradores das empresas prestadoras de serviço no Uninovafapi e usuários dos serviços ofertados através da extensão curricularizada e dos campos de estágio do Uninovafapi e foram aplicados questionários com, respectivamente, 80, 51 e 216 sujeitos. Ressalta-se que a participação destes sujeitos no processo avaliativo era livre e que se a inclusão desses no processo gerou novas abordagens para a construção de metas específicas de atendimento das necessidades desse público além de obtenção de feedback da atuação da IES junto à comunidade externa.



Figura 2.1 – Evidências da Campanha “Embaixador da CPA 2024”
Fonte: CPA/2024.1

A sensibilização e a coleta de dados do processo de autoavaliação institucional no Uninovafapi, em 2024.1, foram operacionalizadas com o mote: *“Nada é tão bom que não possa melhorar!”* e com as seguintes taglines: *“Quer construir um UNI ainda melhor!”*; *“Você constrói o*

UNI!"; e "Você fez muito pelo UNI e pode fazer mais!" e, em 2024.2, o mote foi: "Compromisso com a melhoria contínua." A etapa de sensibilização foi efetivada através de reuniões prévias com membros da CPA, gestores, coordenadores de curso, professores/padrinhos de Turma e Embaixadores da CPA (alunos) (Fig. 2.1) para divulgação da campanha da avaliação institucional, principalmente, no incentivo e garantia da participação dos alunos no processo de autoavaliação da IES.

Para efetivação da fase de coleta de dados das Campanhas de Avaliação Institucional 2024.1 e 2024.2, a CPA otimizou as seguintes estratégias: publicação de posteres (com link e Qr-Code) no site institucional, portais acadêmicos, e-mail institucional, nos grupos de WhatsApp dos cursos e nas redes sociais da IES. Além do desenvolvimento da CPA DAY (Fig. 2.3) com TV e cartazes com disseminação de Qr-Code e distribuição de pipoca (Fig. 2.3) ou marcador de página (Fig. 2.6) com a finalidade de sensibilizar a comunidade acadêmica para participar do processo avaliativo.

CAMPANHA 2024.1

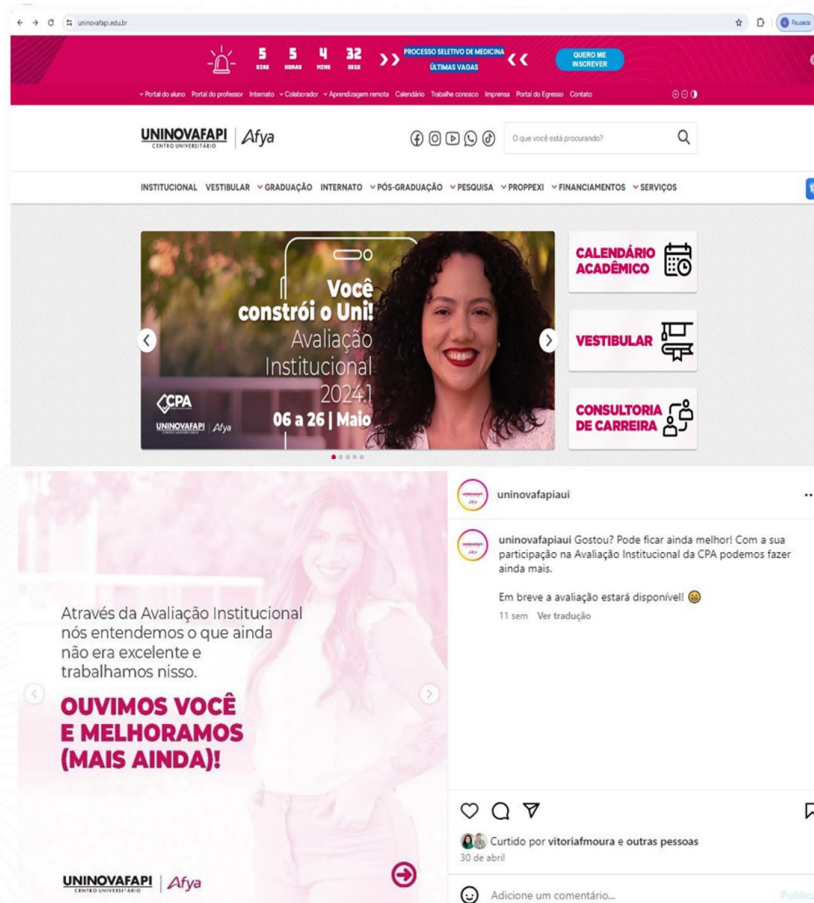


Figura 2.2 – Divulgação da Campanha da Avaliação Institucional /2024.1: Rede Social
Fonte: CPA/2024.1



Figura 2.3 – Evidências da Ação CPA DAY
Fonte: CPA/2024.1

CAMPANHA 2024.2

Compromisso com a melhoria contínua

01 a 18 | out
avale!

UNINOVAFAPI | Afva

uninovafapiaui

uninovafapiaui Dê o seu feedback e faça parte das melhorias!

Participe da avaliação CPA. Acesse uninovafapi.edu.br.

#CPA #melhorias #avaliação

4 sem Ver tradução

Curtido por alexandreablima.adv e outras pessoas

1 de outubro

Adicione um comentário... Publicar

Figura 2.4 – Divulgação da Campanha da Avaliação Institucional /2024.2: Rede Social
Fonte: CPA/2024.2

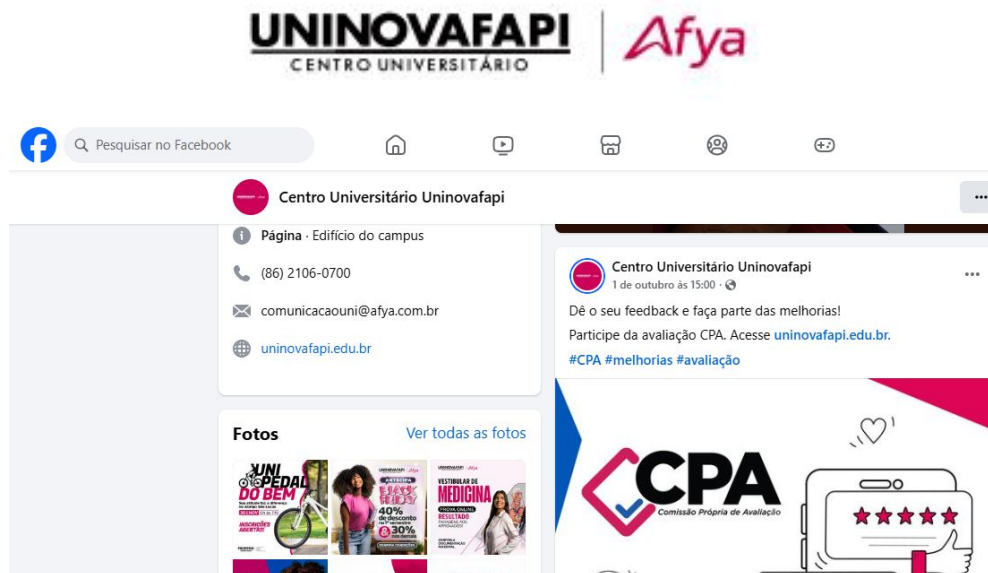


Figura 2.5 – Divulgação da Campanha da Avaliação Institucional /2024.2: Rede Social
Fonte: CPA/2024.2



Figura 2.6 – Divulgação da Campanha da Avaliação Institucional /2024.2: Marcador de Página
Fonte: CPA/2024.2

Aliado aos questionários aplicados também foram considerados como material de análise os encaminhamentos dados pela CPA às manifestações voluntárias e livres das diversas categorias participantes da avaliação institucional que procuram à CPA em busca de resolutividades, permitindo à essa comissão aprofundar as discussões e ter conhecimento qualitativo em relação às matérias tratadas para dar mais consistência às análises procedidas.

Para as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, foram utilizados em 2024 procedimentos e instrumentos de coleta conforme descritos no Quadro 2.2, a seguir:

DIMENSÃO / ÁREA	METODOLOGIA
Missão, PPI e PDI	Aplicação de questionário / Análise Documental / Participação em reuniões do CONSUP e do CONSEPE, de Coordenadores de Curso e NDEs
Política para o Ensino, Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário / Ouvidoria/NPS
Responsabilidade Social	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social
Comunicação com a Sociedade	Aplicação de questionário / Análise Documental / Observação/ Rede Social / Ouvidoria
Política de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Aplicação de questionário / Análise Documental/ Plataforma Plano
Organização e Gestão da IES	Aplicação de questionário / Análise Documental / Reuniões com diversos setores da IES / Ouvidoria / Plataforma Plano /
Infraestrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social / Ouvidoria
Planejamento e Avaliação	Aplicação de questionário / Análise Documental / Plataforma Plano
Política de atendimento a Estudantes e Egressos	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social / Ouvidoria/ Bate-Papo com o Reitor
Sustentabilidade Financeira	Análise Documental / Plataforma Plano

Quadro 2.2 – Procedimentos de Coleta das Variáveis Definidas como Parâmetro das Dimensões Avaliadas

Fonte: CPA/2023



Figura 2.7 – Evidências da Coleta de Dados com a Comunidade Externa

Fonte: CPA/2024.2

Após a coleta, análise e interpretação de dados os resultados obtidos são consolidados em relatórios parciais, são divulgados para cada segmento participativo do processo avaliativo e compõem o relatório final e, ainda, subsidia à construção do Plano de Ação da CPA com metas para serem materializadas pela IES. Essas metas possibilitam a elaboração e/ou reelaboração de propostas, de políticas institucionais e serve de parâmetro para as avaliações externas.

Constatando que o processo de autoavaliação institucional possibilita reflexão e orientação que subsidiam tomada de decisões no âmbito gerencial e acadêmico, contribuindo decisivamente para a detecção de situações que necessitem de medidas corretivas ou aprimoramentos a serem aplicados de imediato ou em curto, médio ou longo prazo.



Figura 2.8 – Reuniões de Feedback “Bate-Papo com Reitor” com Líderes de Turma
Fonte: CPA/2024

Em 2024, no Uninovafapi, a divulgação geral dos resultados ocorreu por meio de reuniões presenciais/Bate-Papo com a Reitoria (Fig. 2.8) e, ainda, através da publicização/disponibilização em pontos estratégicos da IES de cartazes com Qr-Code para acesso/visualização das melhorias implantadas (Fig. 2.9) e através de material divulgado na TV da CPA (Fig. 1.2), nas redes sociais e site institucional. Para o segmento do corpo docente, também, os resultados das avaliações feitas pelos alunos foram divulgados no ambiente do professor on-line, sendo este divulgado individualmente e restrito a cada professor.



Figura 2.9 – Cartaz (com Qr-Code) de Divulgação das Melhorias Implantadas pela CPA
Fonte: CPA/2024

Ainda como sendo uma ação de feedback às comunidades interna e externa, a CPA e o setor de marketing da IES, desde 2018, criaram uma logomarca para identificar todas as melhorias conquistadas através da realização da avaliação institucional, conforme imagens (Fig. 2.9 e 2.10) a seguir:



Figura 2.10 – Material de divulgação das melhorias conquistadas em função da avaliação institucional
Fonte: CPA/2024

Vale ressaltar que, sob qualquer perspectiva, o balizamento da atuação do Uninovafapi se faz essencialmente pelo seu PDI, que orienta não somente a atuação desta CPA, mas de toda a sua gestão acadêmica. Nesse sentido, todo o planejamento das ações de avaliação institucional é informado pelo reconhecimento de que o Uninovafapi possui importante papel no desenvolvimento regional, desde a instância técnico-científica até a instância socioeconômica, ambiental e política que, de resto, é à larga expansão dos negócios por meio da produção e disseminação de conhecimento, entendido como próprio da educação superior.



Figura 2.11 – Evidências da Campanha de Adoção de Animais e da Instalação do Gatil (destaque para Selo de Melhoria Efetivada pela CPA em 2024)

Fonte: CPA/2024.1

Daí os Eixos e Dimensões que estruturam a autoavaliação, em 2024, terem sido considerados ações avaliativas isoladas, posto que priorizaram pontos de melhorias identificadas pela CPA/Uninovafapi ao longo de sua dinâmica avaliativa frente à Missão da referida IES. Desta forma, variáveis prioritárias foram demarcadas para algumas ações avaliativas em detrimento de outras, em obediência às técnicas mais eficientes de pesquisa, que preconizam que a eficiência de uma pesquisa neste formato não é obtida com questionamentos excessivos. É o acompanhamento e análise dos resultados das avaliações e informações coletadas que subsidia o planejamento estratégico dos diversos setores da instituição.

Nessa visão, a avaliação é pensada como instrumento de transformação não apenas da qualidade de ensino, mas da qualidade institucional como um todo e, em consequência, dos serviços prestados à comunidade, por meio do aprimoramento constante do ensino, da pesquisa, extensão, inovação e internacionalização na busca do atendimento de seus anseios. Diante das perspectivas ou orientações levantadas, pode-se afirmar que, atualmente, é praticamente unânime a compreensão de que uma avaliação institucional contínua, global e formativa conduz a IES a um aumento de suas relações sociais e pedagógicas.

Sendo, por conseguinte, os resultados obtidos no processo de autoavaliação institucional significativos para a consolidação da cultura de avaliação, a orientação de tomada de decisões e

consumação de melhorias na IES bem como para a (re)afirmação da função social do UNINOVAFAPI.

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

O Centro Universitário Uninovafapi vem a cada ano imprimindo inovações e excelência nos serviços que oferta à comunidade e, em 2024, não foi diferente, inclusive recebeu a classificação Black no PROGRAMA AFYADOS NA GESTÃO 2023 operacionalizado pelo Grupo Afya Educacional. Esse programa premia as IES que apresentam o melhor desempenho em diversos indicadores que promovem a padronização dos processos internos e reconhece as melhores práticas desenvolvidas em busca do modelo de excelência.

Assim, a IES seguindo sua missão, valores e princípios vem concretizando transformações, mas sempre acompanhadas por uma crescente preocupação com a atualização e o fortalecimento da sistemática de planejamento, avaliação e consubstanciação de um conjunto de indicadores analíticos para a avaliação acadêmica e da gestão.

No período de referência, a IES concluiu um as ações em prol do desenvolvimento da qualidade institucional e de revisões sistemáticas das práticas institucionais na condução do Plano de Desenvolvimento Institucional bem como do Projeto Pedagógico Institucional foram materializadas e sempre pautadas nos achados das autoavaliações conduzidas pela CPA e no modelo de governança estabelecido pelo Grupo Afya Educacional.

Em 2024, a IES operacionalizando o seu PDI (2023-2027) implantou o curso Medicina Veterinária e solicitou e recebeu comissão MEC/INEP para autorização de oferta do curso de Psicologia (esperando Portaria de Autorização MEC). Também Implantou o Regimento Geral 2024, novas políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, Internacionalização e Inovação além de Resoluções e Normativas diversas em prol da melhoria da oferta de serviços educacionais.

A IES tem seu processo avaliativo já sistematizado e a CPA/Uninovafapi atua com enfoque sistêmico, comparativo e contínuo com apresentações e discussões dos resultados com os segmentos que participam da avaliação institucional permitindo a tomada de decisões na busca da qualidade da oferta do ensino, pesquisa e extensão.

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da IES em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

A avaliação institucional se constitui, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia a dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional. Para tanto, em 2024, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

1. Implantação do Regimento Geral 2024 contendo o conjunto de regras para o bom funcionamento da IES e atendimento aos requisitos do Grupo Afya Educacional, inclusive com a institucionalização de nova modelagem da Instituição e de seus Objetivos; da Estrutura Organizacional; do Regime Acadêmico; da Comunidade Acadêmica; e, do Regime Administrativo;
2. Operacionalização do PDI (2023-2027), inclusive com a oferta de mais um curso de graduação: Bacharelado em Medicina Veterinária e solicitação junto ao MEC/INEP para implantação do curso de Psicologia - Bacharelado e Licenciatura (esperando publicação da Portaria de Ato Autorizativo do MEC);
3. Renovação de reconhecimento do curso de Medicina pelo MEC/INEP em que o referido curso foi reconhecido com conceito máximo: 5 (esperando publicação de Portaria MEC de Renovação de Reconhecimento). Esse reconhecimento evidencia a excelência do ensino, pesquisa, extensão, inovação, internacionalização; a qualificação do corpo docente e técnico-administrativo; e, as condições de trabalho acadêmico oferecidas à comunidade;
4. Efetivação do Programa Institucional de Apoio à Participação Docente e Discente em Eventos Científicos e em Publicações Científicas (PIAPCi) favorecendo a participação desses sujeitos em atividades que buscam reunir pesquisadores e interessados em diversos âmbitos do saber, para discutir e atender as diversas questões científicas. Além de operacionalizar uma plataforma de divulgação para os trabalhos, promovendo e incentivando campos de pesquisa e pesquisadores;

5. Operacionalização do Programa de Desenvolvimento de Extensão – PRODEX visando compartilhar conhecimentos, incentivar e possibilitar mudanças na instituição através do ensino, pesquisa e extensão. Foram disponibilizadas 10 vagas, com remuneração da bolsa auxílio extensão para o docente coordenador <https://www.uninovafapi.edu.br/noticias/proppexi-lanca-edital-do-programa-de-desenvolvimento-de-extensao>;
6. Implantação de novas políticas institucionais, seja de qualificação de pessoal, valorização humana, incentivo à cultura e preservação do patrimônio e/ou promoção de oportunidades de aprendizagem para o discente, como: Política de Capacitação e Formação Continuada Docente; Política de Capacitação e Formação Continuada do Corpo Técnico-Administrativo; Política de Diversidade e Não-Discriminação; Política de Auxílio à Participação em Eventos Científicos; Política de Controle de Produção e Distribuição do Material Didático; Política de Controle e Aprimoramento da Qualidade do Ambiente Educacional; Política de Extensão Universitária; Política de incentivo à Cultura e Produção Artística e de Valorização da Memória e Patrimônio Cultural; Política de Segurança do Paciente, entre outras;
7. Atualização tecnológica do ecossistema digital para otimização e controle dos processos e operações e desenvolvimento contínuo da cultura tecnológica como parte do pensamento e ação metodológicos, inclusive com implantação na Plataforma CANVAS de novos recursos de tecnologia de aprendizagem: Bioatlas; Algetec; Plataforma LT; e, DynaMed;
8. Elaboração e aplicação de Procedimento Operacional Padrão (POP) nos diversos setores da IES com a finalidade de uniformizar processos e assegurar a entrega de resultados previsíveis e de qualidade na oferta dos serviços;
9. Utilização do Salesforce no atendimento ao cliente/estudante na Secretaria Geral, permitindo uma visão holística de cada cliente e imprimindo celeridade e resolutividade às solicitações dos estudantes. Também eliminou redundâncias na comunicação e permitiu interações altamente personalizadas;
10. Adoção do Aplicativo Afya Central do Aluno favorecendo celeridade à rotina dos docentes e acompanhamento da jornada acadêmica do estudante, incluindo funcionalidades que permitem um melhor gerenciamento das atividades e informações acadêmicas. Com o referido App o estudante pode acessar informações essenciais de forma rápida e eficiente, garantindo uma experiência educativa integrada e de alta qualidade.

11. Instalação de nova sistemática de automação para efetivação de renovação de matrículas otimizando os fluxos na Secretária Acadêmica e dando celeridade ao processo;
12. Participação na quarta edição do Programa Afyados (2024), programa otimizado pelo Grupo Afya Educacional em prol da melhor performance da gestão de processos, pessoas e conhecimentos abrangendo questões acadêmicas, práticas socioambientais e serviços, entre outros e do alcance da excelência nos serviços prestados à comunidade;
13. Continuidade da operacionalização da Plataforma *Microsoft Teams* que passou a ser usada na IES como ferramenta para a efetivação de reuniões de planejamento, monitoramento e tomada de decisões na IES. Também utilizada na vivência de eventos de caráter didático-científicos (encontros; seminários, workshop e outros);
14. Criação e otimização do Regulamento do Núcleo de Educação à Distância (NEaD/Uninovafapi). O NEaD é a equipe multidisciplinar responsável pela operacionalização de atividades e ações de ensino, pesquisa, extensão, internacionalização e inovação no Ambiente virtual de Aprendizagem – AVA/Plataforma CANVAS da IES. Inclusive, atuou ofertando cursos e/ou oficinas para docentes e discentes do Uninovafapi (Quadro 3.1);

ATUAÇÃO DO NEAD 2024
Ambientação das Disciplinas em EAD para Discentes / Aula inaugural das disciplinas On-line
Capacitação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para Docentes
Gerenciamento da oferta e operacionalização dos componentes curriculares dos cursos de graduação (exceto Medicina)
Oferta de Cursos de Nivelamento
Plantões de atendimento NEAD On-line
Atendimento ao Discente Presencial e Através do NEAD on-line
Atendimento Presencial ao Docente
Oficina para uso da Plataforma Canvas para Docente e Técnico-administrativo
Gerenciamento do Teste de Progresso (Enfermagem, Direito, Medicina e Odontologia)
Capacitação para uso das Plataformas Digitais / Docentes e Técnico-administrativos
Ambientação das Plataformas Digitais / Discentes
Agendamento de provas online

Quadro 3.1 – Cursos/Oficinas ofertadas pelo NEAD/Uninovafapi em 2024

Fonte: Relatório NEAD 2024

15. Atuação do Setor Comercial executando ações para processos seletivos (vestibulares) e desenvolvimento de estratégias de captação de clientes;
16. Remodelagem e fortalecimento da Universidade Cooperativa da Afya – UCA com oferta de novos cursos para docentes e técnico-administrativos objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES: <https://uca.afya.com.br/>;

17. Continuidade da Academia de Idioma Afya – AIA, plataforma com 25 cursos idiomas disponíveis para alunos, professores e colaboradores oportunizando o estudo/domínio de várias línguas estrangeiras; <https://afya.instructure.com/courses/38263>;
18. Aplicação contínua da ferramenta NPS (*Net Promoter Score*), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;
19. Operacionalização de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo fomentando o sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção do funcionário na IES. Dentre essas estratégias se pode citar: Programa DescataUNI (premiação mensal para os melhores colaboradores) e a oferta dos benefícios: Day Off, Ticket Alimentação, Gympass, Plano de Saúde, Plano Odontológico, Seguro de Vida, oferta permanente de cursos de capacitação na UCA (Universidade Corporativa da Afya) e de línguas estrangeiras na AIA (Academia de Idioma Afya) dentre outras;
20. Continuidade do *Programa de Diversidade e Inclusão* alinhado com os valores organizacionais e o princípio Gente é o Melhor da Gente propondo e desenvolvendo uma agenda de educação e sensibilização dos colaboradores e oportunizando protagonismo às lideranças na disseminação de boas práticas;
21. Desenvolvimento do Projeto Gestão de Projeto Pedagógico do Curso (PPC) com os docentes da IES objetivando verificar o conhecimento desses em relação ao PPC e imprimindo engajamento do docente no curso em que atua;
22. Continuidade da aplicação da *Pesquisa de Clima* com os colaboradores, ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente;
23. Reestruturação do espaço físico da IES e reforma e ambientação das salas de Coordenação dos Cursos de Direito, Medicina e Medicina Veterinária; Secretaria Acadêmica; CPA; NED; PROPPEXI; e; NPJ/CEJUSC;
24. Atuação da Comissão Interna para a Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA) da IES quanto à preparação dos ambientes físicos e inspeções de saúde e segurança do trabalho;
25. Atuação do Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente – NAPED efetivando formação continuada aos docentes conforme as demandas institucionais bem como

acompanhando, orientando e instrumentalizando o professor na materialização do processo ensino e aprendizagem;

26. Atuação do Núcleo de Empregabilidade (NEMP) com o desenvolvimento de ações de mediação da relação do estudante com o mercado de trabalho para fins de consolidação da carreira, inserção, transição serviços e programas ofertados. Entre elas Oficinas (Orientação para preparação de currículo; Orientação e Divulgação de Entrevistas de Estágio e/ou Emprego; Orientação de Currículo Lattes com Foco em Editais de Residência; e, Orientação de Planejamento Profissional); Assessoria para Redes Sociais e Buscas por Oportunidades; Gestão da Plataforma Worklove; Programa de Mentoria de carreira; e, Feiras de Empregabilidade (IV e V);
27. Desenvolvimento de capacitações docentes metodologias ativas e inovações tecnológicas para docente a partir da atuação do NAPED. Destaque para a quinta edição do NAPED DAY, oferecendo vasta programação com oficinas, workshops e webinars e efetivação da quarta edição do Fórum Inter-Regional de Práticas Extraordinárias no Ensino Superior (FIPEX), em que o docente socializa experiências exitosas com os demais colegas <https://doity.com.br/anais/napedday2024/area/trabalho>;
28. Realização semestral da Semana de Desenvolvimento Docente (SDD) oportunizando aos docentes palestras, workshops e outras atividades com a finalidade de integrar, capacitar e inovar as práticas pedagógicas efetivadas no ambiente acadêmico e, por conseguinte, concretizar a ação docente garantindo a aprendizagem do estudante.
29. Reestruturação e operacionalização do Núcleo de Experiência Discente (NED) com a finalidade de fomentar, orientar, assessorar e acompanhar ações pedagógicas, psicopedagógica e/ou psicológica e possibilitar a efetivação do processo ensino-aprendizagem;
30. Atualização da Política de Inclusão e Acessibilidade, inclusive com institucionalização de nova Comissão de Inclusão e Acessibilidade e novos fluxograma e processos objetivando o desenvolvimento de ações de acessibilidade e inclusão para os alunos com necessidades educacionais específicas. Também contemplando a comunidade externa que utiliza os serviços da IES;
31. Continuidade da oferta de serviços de saúde à comunidade no Centro Integrado de Saúde - CIS de modo presencial;

32. Continuidade da oferta de serviços de acesso à justiça no Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) e de serviços relativos às soluções de conflitos em formato “pré-processual” (mediação e conciliação) no Centro Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC);
33. Continuidade da oferta de serviços através do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo atendendo às demandas social e estética das comunidades interna e externa;
34. Atuação do CEP/Uninovafapi atendendo as orientações da CONEP para a apreciação de pesquisas desenvolvidas na IES e em outras instituições, provendo cuidado e preservando a integridade e assistindo os participantes e a equipe de pesquisa;
35. Realização com a participação das comunidades interna e externa do IV Congresso de Inovação e Internacionalização do Uninovafapi como estratégia de concretização da cultura do compartilhamento de saberes como caminho para efetivação contínua da inovação e qualidade do conhecimento humano;
36. Reestruturação do Site Institucional para atender às exigências normativas bem como favorecer a função de canal de comunicação com as comunidades interna e externa;
37. Reestruturação do Portal do Egresso no Site Institucional materializando um espaço de comunicação permanente com o egresso visando à melhoria da qualidade dos serviços educacionais prestados na IES bem como oferecendo a esses serviços, atualização e, ainda, orientações para contribuir com a sua inserção no mercado de trabalho;
38. Automação de serviços ofertados pela Secretaria Acadêmica através do WhatsApp da Central do Aluno/opção “Emissão de Documentos” em que estão disponibilizados para liberação imediata os seguintes documentos: Declaração de Matrícula, Declaração com Frequência, Declaração de Percentual Cursado, Declaração com CR, Declaração Master e Extrato para fins de Imposto de Renda;
39. Continuidade do Projeto Ligas Acadêmicas (entidades estudantis apolíticas e sem fins lucrativos, vinculadas ao PROPPEXI/Uninovafapi objetivando ampliar a vivência do ensino, pesquisa e extensão e desenvolver o senso crítico e o raciocínio científico dos estudantes) com publicação de edital anual para seleção, registro e monitoramento dessas;
40. Coparticipação na realização da quarta edição do *Afya Global Meeting* - Congresso de Interinstitucional e Multidisciplinar de Internacionalização do Ensino Superior com a temática: “Globalização e Internacionalização no Ensino Superior - desafios e oportunidades” objetivando expandir o conhecimento científico e networking,

estimulando a formação de redes de pesquisas internacionais e promovendo a mobilidade de docentes e discentes, sem limites de fronteiras;

41. Aquisição de três mesas interativas proporcionando aos estudantes a vivência interativa de conteúdos com atlas 3D, simuladores, games e quizzes. Foram instaladas nos Laboratórios de Anatomia Sintética I e II e no Laboratório Morfofuncional e são aliadas na aplicação de metodologias ativas, transformando o aprendizado do estudante em uma experiência rica, envolvente e eficaz;
42. Desenvolvimento de Jornadas Acadêmicas nas áreas dos cursos que oferta, disseminando entre estudantes do Uninovafapi e de outras IES a cultura da necessidade de aprendizagem contínua;
43. Desenvolvimento do V Congresso Piauiense de Biomedicina reunindo pesquisadores, profissionais da saúde, estudantes e especialistas para discutir avanços, inovações e desafios na área biomédica <https://www.uninovafapi.edu.br/noticias/v-congresso-piauiense-de-biomedicina>;
44. Desenvolvimento das XXII Jornada Acadêmica de Odontologia do Uninovafapi – JAOUni, imprimindo e veiculando inovações e integrando e fortalecendo o vínculo entre os profissionais e acadêmicos de Odontologia por meio de palestras, cursos e muitas outras atividades que agregaram conhecimento e geram ótimas experiências, além de valorização da profissão <https://www.uninovafapi.edu.br/eventos/xxii-jaouni>;
45. Realização da 1ª Jornada Internacional de Nutrição do Uninovafapi – JINUUni promovendo e veiculando o conhecimento, a inovação de ensino e a interação entre empresas, profissionais e acadêmicos de diversas áreas da saúde. A programação contou com minicursos, palestras, talkshow, mesa redonda, apresentação de trabalhos e outros;
46. Realização do VII DUAU (Design, Urbanismo e Arquitetura Uninovafapi) com palestras, oficinas, workshop, cinema, concurso e exposições de trabalhos feitos pelos alunos. O evento objetiva atualizar e disseminar conhecimentos na área da arquitetura <https://www.uninovafapi.edu.br/noticias/arquitetura-e-urbanismo-realiza-a-vii-edicao-do-duau>;
47. Realização da II Jornada Acadêmica de Direito discutindo o tema: "Inteligência Artificial e o Direito: Desafios e Perspectivas nas Áreas Administrativa, Constitucional e Penal" e favorecendo discussões e atualizações sobre o impacto da tecnologia no cenário jurídico;

48. Implantação do Teste de Progresso Institucional (TPI) nos cursos de Enfermagem, Direito, Medicina e Odontologia, avaliação cognitiva longitudinal aplicada ao estudante com a finalidade de verificar a consolidação contínua e progressiva de conhecimentos nas áreas básicas do curso, visando acompanhar as aprendizagens e o desenvolvimento final desse como profissional <https://www.uninovafapi.edu.br/noticias/teste-de-progresso-institucional-2024-2>;
49. Desenvolvimento do Projeto “Fono na Escola” em escolas públicas municipais objetivando difundir a Fonoaudiologia, capacitar os profissionais da educação e promover a inclusão educacional e social. As atividades do projeto incluem capacitação aos profissionais da educação (professores e acompanhantes pedagógicos) abordando conteúdo sobre os marcos do desenvolvimento da linguagem oral, estratégias para favorecer a aquisição da linguagem oral e escrita dos alunos, e metodologias para promover a inclusão educacional e social do aluno com Transtorno do Espectro do Autismo bem como oficinas de Linguagem Oral e Escrita visando promover a aquisição da linguagem oral e escrita desses alunos <https://www.uninovafapi.edu.br/noticias/projeto-fono-na-escola-promove-inclusao-educacional-e-social>;
50. Continuidade da oferta Projeto Enade nos cursos de graduação visando auxiliar/preparar os estudantes para a prova do ENADE, principalmente, realizando estudos relacionados à Formação Específica como oportunidade de sistematização das aprendizagens adquiridas na vivência dos componentes curriculares de cada curso;
51. Continuidade do Projeto OAB pela coordenação do curso de Direito visando promover a atualização dos alunos e preparação para o Exame da Ordem dos Advogados;
52. Continuidade da oferta do Programa de Nivelamento Institucional para os discentes, dentre eles: Raciocínio Lógico; Leitura, Escrita e Interpretação de Texto; Vida, Matéria e Energia; Atualização de Normas Regulamentadoras específicas; Atualização de Legislações específicas etc. <https://www.uninovafapi.edu.br/eventos/programa-de-nivelamento-institucional>;
53. Realização da IV e V Mostra de Extensão Universitária do Uninovafapi com o propósito de socializar as experiências/produções/resultados vivenciados por docentes e discentes na extensão acadêmica curricularizada <https://www.uninovafapi.edu.br/eventos/iv-mostra-de-extensao-universitaria>;

54. Realização da ação *Bate-Papo com o Reitoria*, momento de conversação/feedback entre a diretoria do Uni, coordenadores de cursos e líderes de turma dos cursos de graduação da IES objetivando estreitar as relações e buscar feedbacks para implantação de melhorias e inovações que possam contribuir para a formação profissional dos estudantes da IES;
55. Continuidade do Programa de Mobilidade Acadêmica em que o estudante pode realizar parte de seus estudos em outras IES do Grupo Afya Educacional. A mobilidade permite ao estudante conhecer e interagir com outras culturas e outros métodos de ensino, enriquecendo sua formação <https://www.uninovafapi.edu.br/alunos/mobilidade-academica>;
56. Continuidade da oferta de serviços online na biblioteca, como: Nada Consta Virtual (documento obrigatório atestando que o estudante não tem pendências na biblioteca) e Ficha Catalográfica Online (para integrar os TCC's e as dissertações desenvolvidas pela comunidade acadêmica da IES) e renovação automática de empréstimo de livros físicos além da oferta presencial destes serviços;
57. Acesso às bases de dados de Periódicos: EBSCO, Portal de Periódicos da Capes e DynaMed que permitem à comunidade acadêmica o acesso às principais (e mais atualizadas) fontes de pesquisa;
58. Atualização no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da Plataforma CANVAS, dentre elas: mais canais de comunicação do aluno com a IES (comunicação com o NEaD, o NED e a Coordenação de Curso); novos layouts dos componentes curriculares; nova sistemática de agendamento de avaliações; e moderno sistema de equalWeb;
59. Operacionalização da Plataforma WF (*Wadhwani Foundation*): ferramenta de promoção do empreendedorismo, da inovação e de capacitação em competências importantes para o mundo profissional, empoderando os estudantes para serem protagonistas de suas vidas e criarem/atuarem em empregos de alto valor. Através do Programa Ignite os estudantes aprendem desde a identificação do problema até a criação de uma solução e modelagem de negócios para resolver problemas reais de clientes e da sociedade;
60. Continuidade do Programa *Afycionados por Ciência* concedendo a docentes e discentes, bolsas de pesquisa e subsídios para participação em eventos científicos <https://www.uninovafapi.edu.br/eventos/afycionados-por-ciencia-2024>;
61. Adesão ao Pacto Global REDE BRASIL, principal iniciativa de sustentabilidade corporativa do país, desenvolvendo estratégias e operações alinhadas aos princípios universais nas

áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção contribuindo para o enfrentamento dos desafios da sociedade;

62. Adoção dos critérios ESG – *Environmental, Social and Governance*, que correspondem às práticas ambientais, sociais e de governança de uma organização, buscando a integração dos ODS às estratégias, metas e resultados da IES;
63. Continuidade do compromisso público de materialização do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – ODS 5 “Equidade de Gênero”, do Pacto Global da ONU (AGENDA 2030), em que a IES se compromete a ter 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030; e,
64. Utilização de energia sustentável, contribuindo para minimizar os reflexos das operações da IES em relação às mudanças climáticas. Também foi efetivada a substituição de lâmpadas convencionais pelas de LED e ações de conscientização de funcionários quanto ao uso racional da energia.

Constatando no que se refere à dimensão Planejamento e Avaliação, em 2024, o Uninovafapi respondeu, com constância aos propósitos e mobilização de todas as suas competências, quer se trate das lideranças, da padronização dos seus processos e da melhoria contínua da sua gestão bem como dos serviços que oferta.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para analisar a implementação do PDI considerando as ações institucionais previstas, a estrutura e os procedimentos administrativos, retomou-se os objetivos e ações institucionais que se constituem em parâmetros referenciais.

A análise dos objetivos e ações institucionais constantes no PDI (2023-2027), permitiram considerar que suas implementações, em 2024, aconteceram de maneira satisfatória, considerando o ensino desenvolvido nos cursos presenciais operacionalizados, os programas desenvolvidos, os processos de apoio à pesquisa e o desenvolvimento da extensão, inovação, internacionalização bem como, a difusão cultural e do saber, a estrutura tecnológica disponível, a edificação da estrutura física e capacidade instalada.

O PDI se encontra articulado com o PPI, uma vez que nesse estão descritos o desenvolvimento das políticas estabelecidas para o ensino, pesquisa, extensão, inovação, internacionalização e mobilidade acadêmica, empregabilidade, educação inclusiva e acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios entre outros elaboradas a partir da definição dos objetivos institucionais que refletem as funções da educação superior.

A articulação PDI/PPI também acontece e se consolida através dos pressupostos e princípios explicitados, que dão sustentação às atividades fins da IES.

Com relação a este item, se pode destacar como potencialidades:

1. Imagem institucional;
2. Corpos docente e técnico-administrativo qualificados;
3. Localização geográfica, com fácil acesso e rede de linhas de ônibus;
4. Implantação de nova estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio, conforme o estabelecido no Regimento Geral 2024 (ancorado no organograma de hierarquias das IES) e assistida pela Governança Corporativa da Afya Educacional;
5. Vivência da cultura organizacional a partir da articulação entre Avaliação Institucional e PDI com a implantação de um sistema de gestão integrada otimizando os processos internos e subsidiando a tomada de decisão e profissionalização da gestão;
6. Operacionalização das métricas de gestão: *Margem EBITDA*, *NPS (Net Promoter Score*, indicativo de satisfação do consumidor), *fatores ESG (Environmental, Social and Governance* ou Ambiental, Social e Governança), *Pesquisa de Clima Organizacional* (contínua), *ROL (Receita Operacional Líquida)*, *Gestão do Encantamento* e *PPO (Planejamento e Performance Operacional)*, dentre outras;
7. Operacionalização do Código de Ética e Conduta da Afya com diretrizes sobre o comportamento esperado dos colaboradores e partes interessadas, no desempenho de suas funções, o que inclui a interação com os públicos de relacionamento da Afya (fornecedores, governos, entre outros). Ainda, reforçando os princípios da Companhia relacionados a respeito aos direitos humanos, o repúdio ao trabalho análogo ao escravo e infantil, além da vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões;

8. Ampliação do catálogo de oferta de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e continuidade da oferta do curso de pós-graduação *Stricto Sensu* “Mestrado Profissional em Saúde da Família” <https://www.uninovafapi.edu.br/institucional/proppexi/pos-graduacao>;
9. Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros;
10. Fortalecimento da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através da Plataforma Plano (com metas geradas a partir de necessidades advindas das avaliações internas/CPA, ouvidoria, NPS, controles internos, auditorias internas e avaliações externas);
11. Concretização na IES dos cinco aspectos de desenvolvimento considerados estratégicos pelo grupo Afya: NPS (métrica de satisfação e lealdade dos alunos/clientes); Clima Organizacional (pesquisa contínua); Fluxo de Caixa Operacional (FCO); Crescimento da receita; Fatores ESG (meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa);
12. Operacionalização do plano de gestão das coordenações de curso e do NEAD para acompanhamento e gerenciamento do processo ensino aprendizagem no curso, inclusive com elaboração de plano de ação para a vivência remota, em 2021, do processo ensino e aprendizagem e, também, das práticas laboratoriais e estágios supervisionados;
13. Concretização do ensino pautado na vivência interdisciplinar, na articulação teoria X prática X mundo do trabalho, na participação ativa do aluno e alicerçado na Educação para os Direitos Humanos; Educação para a Democracia e Cidadania; Educação para a Sustentabilidade Socioambiental; e, na Educação ao Longo da Vida e Sempre;
14. Fortalecimento da Comissão de Inclusão e Acessibilidade – CIA para garantir a efetiva acessibilidade ao cidadão integrante da comunidade acadêmica e usuários de seus serviços da IES atuando no propósito de romper barreiras que impeçam as pessoas com deficiência e àquelas com necessidades especiais de aprendizagem de usufruir dos direitos fundamentais garantidos a todos;
15. Operacionalização do Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização responsável por coordenar e executar as ações da IES voltadas para a prática do

intercâmbio e das atividades de cunho nacional e internacional, no âmbito dos discentes e docentes;

16. Fortalecimento da Política para a Extensão e Ação Comunitária, principalmente, através da implantação da extensão curricularizada e vivência dessa como processo educativo, cultural e científico que se articula com o ensino e a pesquisa de forma indissociável viabilizando a relação transformadora entre a IES e a Sociedade;
17. Operacionalização do Núcleo de Inovação e Empreendedorismo com o propósito de fomentar, coordenar e executar as ações da IES voltadas para a prática da inovação empreendedora no âmbito dos discentes e docentes;
18. Operacionalização do Núcleo de Empregabilidade visando capacitar profissionalmente o discente bem como inseri-lo no mercado de trabalho, a partir da divulgação de oportunidades profissionais e de estágio, e da realização de treinamentos estratégicos para desenvolvimento de habilidades e competências comportamentais;
19. Vivência da cultura de autoavaliação permanente permitindo o desenvolvimento da cultura do diálogo e da participação da comunidade como possibilitadora do aprimoramento acadêmico;
20. Fortalecimento da cultura ESG (Environmental, Social e Governance) com a aplicação de um conjunto de boas práticas minimizando os impactos sociais e ambientais resultantes de suas ações;
21. Fortalecimento da marca Uninovafapi/Afya no mercado, isto é, consolidação da consciência da marca por meio do desenvolvimento de pesquisas e ações que viabilizem o conhecimento do mundo e o contexto em que vivem seus consumidores para atuar com consciência e responsabilidade socioambiental;
22. Operacionalização do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2023-2027), documento que identifica o Uninovafapi, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver nos próximos cinco anos;
23. Apoio Institucional para o desenvolvimento das ações da CPA; e,
24. Gestão democrática e oportunidades de feedback/discussão.

Por sua vez o PPI se encontra articulado com o expresso em cada Projeto Pedagógico de Curso - PPC (documento de referência de todas as ações e decisões de um curso de graduação ou pós-graduação) ofertado pela IES.

Em função da análise dos resultados das avaliações internas otimizadas pela CPA e das avaliações externas, Conceito Preliminar de Cursos (CPC), resultados de ENADE e orientações do Grupo Afya Educacional, ações são periodicamente revistas e prioridades redefinidas sempre no propósito de elevar o padrão da qualidade dos serviços disponibilizados à comunidade e, conseqüentemente, pertinentes à formação geral, específica e crítica do cidadão e do futuro profissional. Dentre estas ações, a principal foi o a implantação das novas matrizes curriculares dos cursos presenciais e atrelado a todo esse planejamento, a IES vem constantemente investindo em capacitação docente sobre novas metodologia de ensino.

Em relação à abertura de novos cursos de graduação previsto no PDI (2023-2027) registra-se, que em 2024, o Uninovafapi materializando a sua política de ampliação da oferta de cursos e expansão do acesso da população à Educação Superior iniciou a oferta do curso de Medicina Veterinária e solicitou e recebeu Comissão MEC/Inep para autorização do curso Psicologia (esperando publicação de Portaria de Ato Autorizativo). Também recebeu comissão MEC/INEP para Renovação de Reconhecimento do Curso de Medicina, obtendo conceito 5.

Constatando que o processo de planejamento e a execução das ações conduzem a uma busca constante de estratégias para a consecução das ações e objetivos propostos para o desenvolvimento da função da IES. As estratégias expressam os pontos fortes e as oportunidades/ações que a IES usa como ferramentas para atingir os resultados desejados. Destaca-se que o Uninovafapi contempla os objetivos para cada uma das atividades afins, ensino, práticas investigativas como iniciação à pesquisa e extensão, gestão, financiamento, infraestrutura e políticas para a comunidade acadêmica, seguindo com os compromissos explicitados em documentos oficiais do Uninovafapi observando as metas estabelecidas até o ano de 2027.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O UNINOVAFAPI cumpre com sua função social através do desenvolvimento de diversos programas e ações, muitos operacionalizados no Centro Integrado de Saúde – CIS, Núcleo de

Práticas Jurídicas – NPJ, Centro Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC) e Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo, que contam com adequada infraestrutura para prestação de serviços realizados com o objetivo de atender à demanda da comunidade circunvizinha (e em geral), que procuram os serviços em função da qualidade oferecida, além de propiciar a oportunidade de integração teoria e prática para os estudantes.

A IES vem, ao longo dos anos, implementando diversos avanços nas políticas e ações sociais, culturais e comunitárias da Instituição. Em 2024, as ações realizadas incluem a reestruturação do Núcleo de Experiência Discente – NED/Uninovafapi, que também passou a operacionalizar a Comissão Inclusão de Acessibilidade – CIA atuando em conformidade com o Política Inclusão de Acessibilidade desenvolvendo projetos/ações nas áreas de acessibilidade metodológica, atitudinal, de comunicação, digital e arquitetônica, gerando e disseminando informações, promovendo avanços e atitudes através da mudança de paradigmas e conceitos e materializando um ambiente inclusivo.

A IES apresenta todas as condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida e dispõe de Programa de Acessibilidade próprio, operacionalizado sob a responsabilidade da CIA, que viabiliza, acompanha e avalia a política institucional nesta área. O planejamento e construção dos espaços e a instalação de equipamentos no UNINOVAFAPI já consideram os aspectos necessários à inclusão e acessibilidade.

Assim, o Uninovafapi cumpre as dimensões referenciais para deslocamento de pessoas a pé e/ou com mobilidade reduzida, considerando as diferentes necessidades. Na IES, também, estão indicados pelo símbolo internacional de acesso os espaços, edificações, mobiliários e equipamentos onde existem elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

A IES, desde sua fundação, conta com serviço de apoio psicopedagógico (atualmente desenvolvido pelo NED) atuando em duas frentes representativas: junto à equipe educativa (mediações e/ou orientações aos coordenadores e docentes) e junto aos próprios estudantes (ofertando orientações quanto às questões que circunscrevem a sua aprendizagem).

Ressalta-se que, em 2024, o Uninovafapi desenvolveu inúmeras ações de responsabilidade social, merecendo destaque:

- Realização da Ação Trote Solidário 2024 “Abrace a Causa” em parceria com o HEMOPI (Centro de Hematologia e Hemoterapia do Piauí) visando aumentar os números de doação de sangue e de cadastros de medula óssea em Teresina ao tempo em que dissemina entre estudantes veteranos e calouros o senso de responsabilidade social;
- Desenvolvimento do Programa Geração 6.0 oferecendo acolhimento inclusivo para os idosos da comunidade do entorno da IES promovendo inclusão social e atividades para proporcionar melhor qualidade de vida para os idosos participantes;
- Oferta de serviços de autocuidado e bem-estar para a comunidade acadêmica através do desenvolvimento de ações no Janeiro Branco; Fevereiro Lilás; Agosto Dourado; Setembro Amarelo; Outubro Rosa; e, Novembro Azul;
- Participação na 20ª Semana da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular promovido pela ABMES (e em todas as edições) estabelecendo interações entre o setor acadêmico e a sociedade por meio de ações voluntárias e gratuitas nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outras. O UNINOVAFAPI sempre recebe da ABMES o selo de Instituição Socialmente Responsável.



Figura 3.1 – Selo de IES Socialmente Responsável emitidos pela ABMES ao UNINOVAFAPI
Fonte: <https://sisdia.abmes.org.br>

- Sede do II Congresso Médico Acadêmico de Especialidades Cirúrgicas do Piauí oportunizando discussões de temas relevantes à medicina contemporânea, divulgando conhecimento científico entre os estudantes de graduação e pós-graduação do Brasil, profissionais da saúde e comunidade <https://www.instagram.com/p/CxJCTF4O3zt/>;
- Desenvolvimento de mais um evento do UNIPedal do BEM, pedalada com arrecadação de alimentos para doação <https://www.uninovafapi.edu.br/eventos/uni-pedal-do-bem-2>;
- Construção do Protótipo “Ecobarreira” pelos alunos de Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Engenharia Civil e Odontologia com o apoio do @vivermaisteresina como inovação para proteger o ecossistema das lagoas e melhorar a cidade de Teresina;

- Participação de docentes do curso de Odontologia no Projeto Rios de Saúde 2024 (juntamente com Afya Palmas) ofertando serviços de saúde, educação, ciências sociais e atividades de esporte e lazer para as comunidades ribeirinha localizada no Rio Ajuai;
- Desenvolvimento da Ação “Celebrando o Amor: Comemoração do Dias das Mães” com a realização de atividade socioeducativas, campanha de arrecadação de alimentos e prestação de serviços de beleza e bem-estar para as mães da Casa Santa Dulce dos Pobres;
- Desenvolvimento da Gincana Solidária com as crianças da Casa Santa Dulce dos Pobres com distribuição de material de higiene, lanches e brinquedos e realização de ações socioeducativas e recreativas em comemorando ao Dia das Crianças;
- Contribuição através do engajamento das representações estudantis com a Campanha Solidária de arrecadação de brinquedos, material de higiene e guloseimas para serem distribuídos nas festividades do dia das crianças em 11 Instituições: CMEI Uruguai; Conselho Comunitário do Portal da Alegria – CCPA; Comunidade São João Batista; Instituto Rizo; Igreja Presbiteriana; Comunidade Católica Shalom; Unidade Escolar Rafael Capuchu; Grupo de Mães Gaivotas que Voam Longe; Fundação Cândida Figueredo; Casa Mãe Maria; e, Creche Dona Carlotinha;
- Realização do evento "Cultura em Movimento: Diversidade e Representatividade Negra" efetivando palestra de valorização da identidade negra e reflexão sobre a desigualdade social, além de celebrar a cultura afro-brasileira e contribuir para combater o racismo;



Figura 3.2 – Poster de divulgação do evento Cultura e Movimento
Fonte: @uninovafapiaui 2024

- Desenvolvimento do Projeto “Brincando no UNI 2024” com realização de ações socioeducativas, prestação de serviços de saúde, bem-estar, cidadania em parceria com

instituições públicas, privadas e da sociedade de civil para as crianças e, também, familiares da comunidade do entorno da IES;

- Oferta de serviços de saúde no Centro Integrado de Saúde – CIS, nas seguintes especialidades: Odontologia (Consulta Odontológica, Radiologia Periapical; Cirurgia; Odontopediatria; Dentística; Odontogeriatrics; Periodontia; Endodontia; Próteses; Clareamento Dental, Ortodontia e urgência odontológica); Enfermagem (consulta, coleta de citologia, curativos, retirada de pontos, aerossol, monitoramento dos níveis de Pressão Arterial e glicemia); Medicina (nas áreas de Angiologia, Cardiologia, Pequenas Cirurgia, Cirurgia Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia, Hematologia, Nefrologia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Obstetrícia/Pré-natal, Pediatria, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia); Biomedicina; e, Psicologia, oportunizando serviços de saúde à população e a vivência prática da profissão aos estudantes;

- Oferta de Plantão de Urgência Odontológica (na Clínica de Odontologia do CIS), de segunda-feira a sexta-feira (manhã e tarde) disponibilizando à comunidade procedimentos que devem ser realizados imediatamente para salvar um dente, aliviar dor intensa, cessar sangramento, problemas causados por trauma, edema ou inchaço;

- Oferta de serviços na Clínica de Fisioterapia do CIS, nas áreas de Fisioterapia Musculoesquelética, Neurológica, Cardiológica, Pneumofuncional, Uroginecológica, Gerontológica; Pediátrica e Reumatológica para a população;

- Oferta de serviços de avaliação e Terapia Fonoaudiológica (Linguagem Oral e Escrita; Motricidade Oral/Fala; Deglutição; Voz; Reabilitação para portadores de Deficiência Auditiva; Reabilitação Vestibular e Reabilitação do Processamento Auditivo); Exames de Audiometria; Imitanciometria; Teste da Orelhinha; Avaliação do Processamento Auditivo e Teste da Linguinha. Além de realizar avaliação para o Programa Saúde Auditiva: Doação de aparelhos auditivos através de convênio com o SUS.

- Oferta de serviços na área da Nutrição como Diagnóstico nutricional, estabelecendo metas conforme a realidade e necessidade de cada paciente, com os procedimentos: Avaliação nutricional / Orientação nutricional / Prescrição dietética; Exame de Bioimpedância;

- Natal Solidário: participação, em treze anos consecutivos, na Campanha “Papai Noel dos Correios” como ponto de arrecadação de cartinhas e presentes. A ação de solidariedade conecta cartas de crianças a estudantes e colaboradores da IES dispostos a realizar sonhos contribuindo com essa campanha;

- Oferta de serviços às comunidades interna e externa de assistência jurídica e assessoria consultiva através da atuação do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) e de solução de conflitos de forma consensual através da atuação do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania. (CEJUSC), unidade do Poder Judiciário sediada no Uninovafapi;
- Oferta de serviços através da atuação do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo atendendo às demandas social e estética das comunidades interna e externa;
- Desenvolvimento de inúmeros programas e projetos de extensão vinculados ao tema inclusão, acessibilidade, saúde e bem-estar, direitos humanos e meio ambiente.

Ademais, como resultado maior das atividades de extensão, desde 2009, o CIS/Uninovafapi, credenciado junto ao Serviço Único de Saúde (SUS), desenvolve atividades extensionistas levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, a serviço da comunidade. Além disso, as atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a se deparar com o mundo real, vivenciando trocas de experiência com a comunidade ao tempo em que amplia e fortalece a responsabilidade social da IES junto à sociedade piauiense e região, sem contar que, as ações extensionistas dão suporte para que os conteúdos curriculares tenham significado, validade, aplicabilidade e possibilidade de (re)elaboração pessoal.

Nos dados apresentados no Quadro 3.2 se pode observar o número de atendimento realizado no CIS em 2024 e, na sequência, se demonstra nos Quadro 3.3 e Gráfico 3.1 a solidez e robustez dessa dimensão ofertada no contexto da IES, em duas décadas (2003-2024).

Quantitativo de atendimentos em 2024								
Mês	Fisioterapia	Nutrição	Odontologia	CEO	Medicina	Esp. Ortodontia	Ex. laboratorial	Total mensal
Janeiro	0	37	54	199	0	155	47	492
Fevereiro	189	53	610	242	833	169	62	2158
Março	701	52	1652	291	1832	140	81	4749
Abril	935	51	1893	312	2033	165	66	5455
Mai	875	46	1781	310	2117	176	63	5368
Junho	253	35	999	342	1478	165	64	3336
Julho	0	39	101	325	347	139	36	987
Agosto	70	69	1462	420	1442	133	56	3652
Setembro	408	95	2158	330	1996	166	46	5199
Outubro	376	80	2177	331	2088	134	34	5220
Novembro	187	73	844	278	2095	171	51	3699
Dezembro	0	25	48	157	392	144	7	773
								Total geral
Total por especialidade	3994	655	13779	3537	16653	1857	613	41088

Quadro 3.2 – Atendimentos realizados no CIS em 2024

Fonte: Relatório Cis/Uninovafapi 2024

ANO	QUANT. TOTAL	ANO	QUANT. TOTAL	ANO	QUANT. TOTAL
2003	464	2011	50.436	2018	45.932
2004	769	2012	57.601	2019	47.327
2005	1.777	2013	53.831	2020	14.516
2006	29.929	2014	54.394	2021	32.648
2007	26.695	2015	52.082	2022	49.260
2008	42.068	2016	51.828	2023	45.610
2009	52.207	2017	48.076	2024	41.088
2010	51.975	TOTAL		850.513	

Quadro 3.3 – Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2024

Fonte: Relatório Cis/Uninovafapi 2024

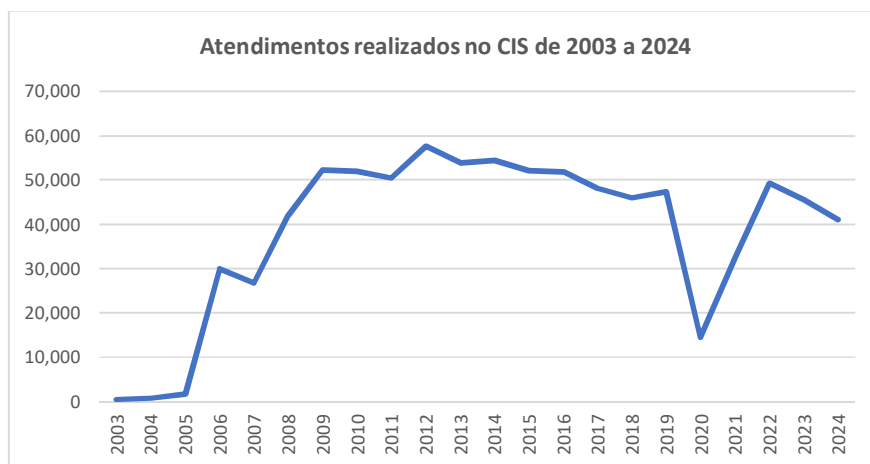


Gráfico 3.1 – Demonstrativo do Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2024

Fonte: Relatório CIS/2024

Concretizando a análise dos dados coletados com a comunidade externa, a CPA, em 2024, aplicou questionário com o universo de pessoas usuários desses serviços, nos campos de Estágio e nas vivências das Extensões Curricularizadas e os resultados apontam o nível de satisfação com os escores 9,45 e 9,40 (Gráficos 3.2 e 3.3), evidenciando que os consumidores dos serviços ofertados são, em sua grande maioria, satisfeitos com o Uninovafapi e todos os seus processos, o que os torna embaixadores naturais da IES.

Na sua visão, em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), o quanto você indicaria os serviços prestados pelo Uninovafapi a seus amigos e/ou familiares?

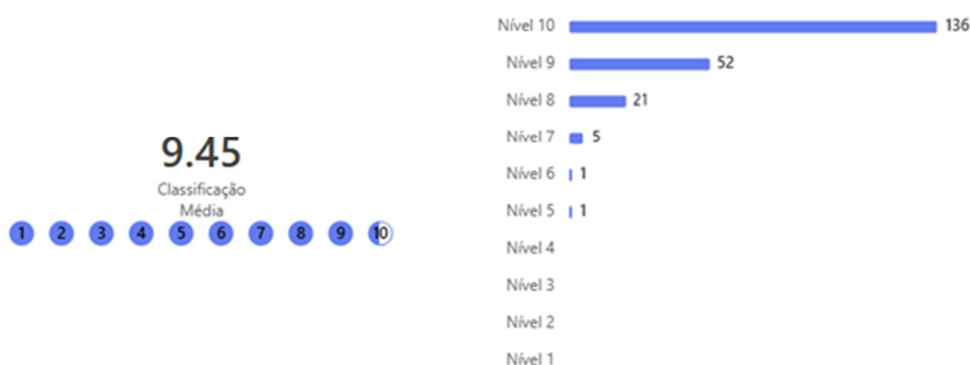


Gráfico 3.2 – Nível de Satisfação dos Usuários dos Serviços Ofertados nos Campos de Estágio da IES, em 2024

Fonte: Relatório Setorial da CPA 2024

Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), o quanto você indicaria os serviços prestados pela faculdade a seus amigos ou familiares? (0 ponto)

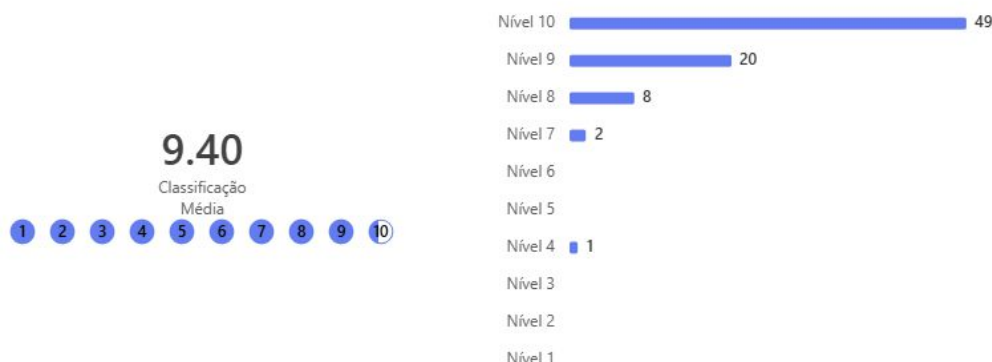


Gráfico 3.3 – Nível de Satisfação dos Usuários dos Serviços Ofertados na Extensão Curricularizada da IES, em 2024
Fonte: Relatório Setorial da CPA 2024

Também apontaram as seguintes sugestões para melhorar a atuação da IES: possibilidade de implementação de outros serviços; melhoria na ambientação da sala de espera do CIS; implantação de estratégias para dar agilidade à marcação de consulta e minimizar o tempo de espera no atendimento/serviço no CIS; e, desenvolvimento de campanha para dar mais visibilidade aos serviços/ações desenvolvidos nos Estágios Supervisionados (Campos de Estágio) e nas Extensões Curricularizadas.

Tais evidências atestam que o Uninovafapi é uma instituição que otimiza com excelência a Responsabilidade Social, ofertando serviços e/ou ações proporcionadoras de melhoria do bem-estar social de todos do seu entorno e, por consequência, do Estado e região.

Para além dos serviços ofertados à comunidade externa, estratégias de inclusão social também são viabilizadas na IES através da oferta do saber institucionalizado de forma democrática e didaticamente assimilável, inclusão digital através do acesso a serviços informatizados, programas sociais inclusivos: PROUNI, FIES e os programas de concessão de bolsas próprias, como o Bolsa Vínculo dentre outros.

Os portadores de necessidades especiais têm espaço no corpo discente, docente e técnico-administrativo, inclusive com percentual acima do determinado pela legislação brasileira. Acrescenta-se que a infraestrutura física e tecnológica do Uninovafapi está convenientemente adaptada aos conceitos modernos de acessibilidade e que os recursos didáticos e as ações atitudinais são adequadas e suficientes, respeitando a legislação vigente.

É política institucional que todas as atividades desenvolvidas na IES observem estritamente os princípios de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, cabendo aos gestores e promotores de ações de formação e de atendimento, cuidar para assegurar a viabilização destes princípios, repudiando qualquer ato que viole direitos humanos ou igualdade étnico-racial.

Desde 2021, como ação da Afya Educacional de engajamento à Agenda 2030 (Pacto Global da ONU), a IES assumiu publicamente a meta de ter, pelo menos, 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030 e, também, se tornou signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPS, na sigla em inglês), que tem à frente a ONU Mulheres, ações essas que visam valorizar a presença de mulheres bem como dar protagonismo a essas na empresa.

Registra-se, ainda, que no UNINOVAFAPI os processos ou registros de reclamação (verbal ou escrita) feitos no Canal de Ética Afya, Ouvidoria, NED, CPA, NAPED, CIS, órgãos de representação de classe ou, ainda, qualquer evidências de ação que desabone a conduta ética e de respeito aos direitos humanos do seu corpo docente, discente e técnico-administrativo e comunidade externa (egressos, usuários dos serviços e fornecedores/prestadores de serviços) são analisados e providências cabíveis são imediatamente tomadas pelos gestores da IES. A IES também atua desenvolvendo ações de promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, dados a serem considerados na análise da coerência do PDI.

A Instituição atende ao Decreto nº 5.626/2005, no que se refere à oferta de Libras como disciplina optativa, constante da matriz curricular dos cursos de graduação, contando, inclusive, com uma servidora (intérprete de LIBRAS) com proficiência em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

O UNINOVAFAPI continua a manter parceria com diversos órgãos públicos e empresas privadas, desenvolvendo serviços de relevância e responsabilidade socioambiental e econômica para a região. Inclusive com inserção dos preceitos ESG em sua política interna com vivência dos processos (negócio) envolvendo a construção de um mundo inclusivo, ético e ambientalmente sustentável em prol da garantia de qualidade de vida para todos.

Quanto à participação em eventos técnicos, científicos, culturais e de lazer, além dos que promove internamente, a IES participa intensamente sempre que solicitada por instituições governamentais e não governamentais, socializando saber e serviços.

Diante do exposto fica evidente que a vivência da Responsabilidade Social no Uninovafapi contempla no contexto da grande Teresina e, por conseguinte do Estado do Piauí, programas e ações de inclusão social; desenvolvimento econômico e social; produção e socialização de conhecimentos e tecnologias; defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; disseminação da prática e cultura do Esporte e da busca por qualidade de vida e, se encontra definida nos documentos institucionais, refletindo o compromisso prioritário com as comunidades acadêmica e externa.

O Uninovafapi, desde a sua fundação, conta com a atuação de docentes e discentes em Ligas Acadêmicas desenvolvendo atividades didático-científica em áreas distintas do conhecimento. Em 2024, a IES deu continuidade ao Projeto de Ligas Acadêmicas e por meio dessa ação operacionalizou 79 (setenta e nove) ligas, que desenvolveram importantes projetos e atividades junto à comunidade regional e permitiram aos discentes ampliarem as experiências de aprendizagem. Inclusive desenvolveu o II Simpósio Ligas Day, evento acadêmico que reúne Ligas Acadêmicas, grupos de estudantes universitários para fomentar troca de conhecimentos e integração entre estudantes, professores e profissionais, além de incentivar a produção de dados e reflexão sobre o impacto das práticas acadêmicas na sociedade.

Além do mais, os programas e ações de responsabilidade social desenvolvidas na IES coadunam com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em relação à articulação entre teoria-prática e o desenvolvimento de competências profissionais.

Notificando que o Uninovafapi estimula na comunidade interna o conhecimento dos problemas do mundo atual, em particular os de seu entorno e os regionais, prestando serviços especializados às comunidades (interna e externa), estabelecendo, assim, uma relação de reciprocidade com o propósito de compartilhar, confrontar e aprimorar os conhecimentos da academia, resultantes das atividades desenvolvidas no âmbito do ensino, iniciação à pesquisa científica e da criação cultural.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Em 2024, o UNINOVAFAPI adotou a estratégia de manter e consolidar a oferta dos cursos de graduação presenciais: Arquitetura e Urbanismo; Biomedicina; Direito; Engenharia Civil; Enfermagem; Farmácia; Fisioterapia; Fonoaudiologia; Nutrição; Medicina; e, Odontologia e iniciou a oferta, em 2024.1, do curso de Medicina Veterinária.

Nesse ano, o Centro Universitário UNINOVAFAPI justificando o cumprimento da política institucional prevista no PDI (2023-2027) solicitou e recebeu comissão MEC/INEP para autorização de oferta do curso de Psicologia (esperando Portaria de Autorização MEC) e Comissão MEC/INEP para renovação do reconhecimento do curso de Medicina (recebendo conceito 5).

Registra-se que a avaliação desta dimensão foi realizada a partir da análise dos projetos político-pedagógicos dos cursos, verificando sua conformidade com as Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, sendo o currículo dos cursos integrados por disciplinas obrigatórias e eletivas, atividades complementares, projetos de extensão, trabalhos de conclusão de curso (quando for o caso) e estágios curriculares (quando for o caso) com integralização ancorada nos princípios pedagógicos norteadores a contextualização, a integração, a flexibilidade e a interdisciplinaridade.

O processo de elaboração e de permanente atualização do projeto pedagógico de cada curso cumpre o disposto e definido no PDI/PPI, nas políticas institucionais e DCN e, ainda, considera os resultados das avaliações internas e externas. Na concepção e reformulação do PPC, a IES conta com o trabalho do coordenador e do Núcleo Docente Estruturante (NDE) que definem perfil profissional, objetivos, incorporação de competências e habilidades (em consonância com as DCN), e, também, as disciplinas, ementas, bibliografia e matriz curricular e, ainda, o apoio do NAPED, NEAD e NED, assumindo, assim, o caráter de trabalho colaborativo e participativo.

Verificou-se que os currículos dos cursos, com sua organização didático-pedagógica, são elaborados em função do perfil desejado do egresso, do contexto de inserção da IES, em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho e das diretrizes curriculares, e oriundo de trabalho conjunto entre coordenação, docentes e representação discente. Os métodos e metodologias são definidos pelo professor em conjunto com o coordenador de curso, levando em consideração as especificidades de cada disciplina/atividade, as orientações pedagógicas recebidas. Inclusive, o NAPED, tendo em vista a excelência da atuação docente na IES desenvolveu

diversas ações de capacitação e formação continuada em 2024 e sempre pautados nos *feedbacks* coletados na avaliação institucional (Quadro 3.4).

Oficina/Workshop/Palestra/ Ação	Quantidade de Docentes Participantes
1. Oficina: OSCE	20
2. Oficina: RM e Canvas	29
3. Oficina: Projeto de Extensão	64
4. Palestra: IA na Educação: oportunidades e desafios	79
5. Oficina: PBL –Aprendizagem baseada em problema	38
6. Oficina: Minicex	18
7. Oficina Laboratórios Virtuais –LT Instruments	12
8. Oficina Laboratório Virtuais: Bioatlas e Algetec	30
9. Oficina como submeter um projeto de extensão	46
10. Oficina: Dreamshaper: descubra seu potencial	44
11. Oficina: Elaboração de itens	16
12. Roda de Conversa: Compartilhando saberes docentes: a IA com ferramenta de inovação no processo de ensino e aprendizagem na geração Z	86
13. Workshop de LIBRAS: Ensinando com as mãos	19
14. Aprendendo a Incluir: práticas inclusivas no Ensino Superior	22
15. Oficina: Prevenir e Proteger/capacitando professores para auxílio aos alunos	35
16. Oficina: Sutura para professores do curso de Enfermagem	09
17. Oficina: Laboratórios virtuais compartilhando e conectando experiencias docentes	56
18. Oficina: Construindo itens de qualidade com impacto no ENADE com o uso da IA	28
19. Oficina: ENADE e TBL análise de caso e resolução de problemas jurídicos	25
20. Oficina: Impressão 3D aplicada a Arquitetura e Engenharia	14
21. Oficina: Registro de boas práticas em Metodologias Ativas	50
22. Oficina de elaboração de itens	45
23. Oficina: Metodologias Ativas 39	39
24. Oficina: Slides no Canva 30	30
25. Oficina: Formação Café com docentes (mensal /diversos temas)	68
26. Oficina: Planejamento OSCE 32	32
27. Oficina: Validação das questões do OSCE	18
28. Formação da Matriz do curso de Medicina	111
29. Formação Portal do Professor	20
30. Oficina Plataforma Q'tione – curso Enfermagem	09
31. Oficina Feedback Estruturado – curso Medicina	04
32. Oficina: Gradepen	10
33. Oficina: Laboratório virtual ALGETEC	04
34. Oficina: Laboratório virtual Bioatla	07
35. Oficina: Dreamshaper	10
36. IA na Medicina	42

Quadro 3.4 – Ações Desenvolvidas pelo NAPED/Uninovafapi em 2024

Fonte: Relatório NAPED/Uninovafapi 2024

Os planos de ensino e aprendizagem são elaborados pelo professor (considerando as competências a serem desenvolvidas pelos estudantes e cumprindo as orientações do NAPED) e analisados pela coordenação de curso com a aprovação do NDE dos respectivos cursos. A avaliação da aprendizagem é flexível, cabendo a cada professor definir formas e métodos de fazê-lo, desde que atendidos alguns requisitos básicos estabelecidos institucionalmente. Nas respostas

aos questionários aplicados durante o processo de avaliação institucional, verificou-se que tanto docentes quanto discentes consideraram positiva a atuação do coordenador e do colegiado de curso e, ainda, do NAPED como setor de orientação docente. Quanto à metodologia de avaliação, os respondentes declararam que os instrumentos de avaliação utilizados nas disciplinas são diversificados e adequados aos objetivos previstos em cada componente curricular.

Também como ação de melhoria do processo de avaliação cognitiva na IES, o NAPED otimizou para professores diversos cursos de capacitação e deu continuidade a oferta do curso de elaboração de itens de avaliação no modelo de classificação do pensamento com seis níveis cognitivos de complexidade (Taxonomia de Bloom) com intuito de desenvolver o nível superior do pensamento cognitivo dos estudantes e, ainda, prepará-los para o ENADE.

Para avaliação deste indicador, além da análise dos PCC, a CPA se utilizou de outras formas de avaliação como aplicação de questionários, participação em reuniões (Líderes de Turma; Bate-Papo com a Reitoria; entre outras) e análise das Atas do NDE, aplicação do Formulário Gestão de PPC para verificação do nível de conhecimento do PPC apresentado pelo docente, dentre outras, ficando evidenciado que a concepção do currículo dos cursos da IES está pautada na formação por competências e no perfil de egresso (considerando as DCNs/demandas do mercado de trabalho local e regional e, por consequência, os PPC's), além de romper com a fragmentação; promover a inter e a transdisciplinaridade e atualização na área; incentivar a prática de novas metodologias de ensino, favorecendo e desenvolvendo a capacidade de aprender dos alunos e capacitando permanentemente os professores para o desenvolvimento destas práticas; favorecer o desenvolvimento de atividades contextualizadas, diversificadas e regidas por princípios ético-políticos; oportunizar acessibilidade metodológica como ação de inclusão e diversidade; estimular o uso de espaços de aprendizagem distintos (presencial e virtual); articular teoria e prática; e, contribuir para a concepção e socialização de produção científica, cultural, artística e/ou tecnológica.

Ressalta-se que a vivência dos conteúdos expressos nas ementas dos componentes curriculares (que compõe a matriz curricular de cada curso) além de possibilitarem a efetiva construção de competências e o desenvolvimento do perfil profissional do aluno também oportuniza atualização na área de sua formação bem como o estudo da educação ambiental, da educação dos direitos humanos, da educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena. Também como ação de inserção dos discentes como

profissionais no mercado de trabalho e como protagonista de inovações a IES tem ofertado o ensino pautado na vocação empreendedora e na inovação e, ainda, mediado pela tecnologia, atendendo as necessidades e desafios da atualidade.

Inclusive, em 2024, a IES acrescentou no portfólio de disciplina eletivas a serem ofertadas nos cursos de graduação a disciplina: **Inovação e Empreendedorismo** oportunizando ao estudante a possibilidade de aprendizado contextualizado e usando as mais recentes tecnologias para resolver problemas da prática profissional.

Sobre a vivência do ensino e aprendizagem, os estudantes avaliaram o Uninovafapi como uma instituição muito boa para estudar e aprender, o que pode ser constatado nos depoimentos cedidos pelos estudantes nos questionários de avaliação institucional:

- ✓ *“Muito bom”;*
- ✓ *“Sensacional”;*
- ✓ *“O Uninovafapi é tudo de bom ♥”;*
- ✓ *“Maravilhoso não tenho do que me queixar”;*
- ✓ *“Amendo viver o meu sonho com o Centro Universitário UNINOVAFAPI”;*
- ✓ *“No processo de avaliação institucional, é essencial reconhecer a importância daqueles que são o coração da nossa faculdade: os professores do curso de Direito da Uninovafapi. Vocês não são apenas transmissores de conhecimento, mas verdadeiros formadores de opinião e agentes de transformação social. Com empenho, vocês enfrentam os desafios da educação superior e nos conduzem a uma aprendizagem significativa e de qualidade. Cada esforço, cada aula planejada, e cada orientação são demonstrações do compromisso com a excelência acadêmica e o desenvolvimento integral dos alunos. A sua dedicação vai além do conteúdo programático; vocês nos ensinam a pensar criticamente, a agir com ética e a buscar a justiça. A avaliação institucional é, portanto, uma oportunidade de expressar nossa gratidão e destacar a importância do trabalho árduo que realizam dia a dia. Obrigado pelos nossos anos de trabalho e aprendizado” (Direito);*
- ✓ *“Simplesmente não tenho nada a declarar, pois esta faculdade é um dos melhores lugar para se aprender além de organizada e compreensível” (Enfermagem);*

- ✓ “Até o momento estou muito satisfeita com a aprendizagem e os professores, estão superando minhas expectativas. Espero que continue assim. Nota 1000 para o meu coordenador e professor, pessoa acessível e sempre disponível para os alunos” (Fisioterapia);
- ✓ “[...] houve uma MELHORIA EXTRAORDINÁRIA no ensino quanto aos laboratórios e integrações no curso de medicina. Não há nada a reclamar disso, pelo contrário, só elogios [...]” (Medicina);
- ✓ “Gosto muito da estrutura da Uninovafapi, professores excelentes com ênfase nos professor Mauricio e professoras Thaís e Iolanda que nos instigam de forma dinâmica, organizada e até divertida a crescermos como profissionais. Gosto muito de todos os professores, mas esses, em especial, são muito queridos por mim no meu desenvolvimento”. (Medicina Veterinária);
- ✓ “Ótima faculdade, excelentes profissionais e professores!” (Nutrição); entre outros.

O nível de satisfação dos estudantes com os serviços educacionais/aprendizado adquiridos na IES pode ser confirmado nos resultados alcançados com a aplicação da Pesquisa NPS (metodologia desenvolvida para avaliar o grau de fidelidade dos clientes de uma empresa) em que 2308 estudantes se manifestaram satisfeitos com a sua jornada acadêmica no Uninovafapi (Gráfico 3.4).

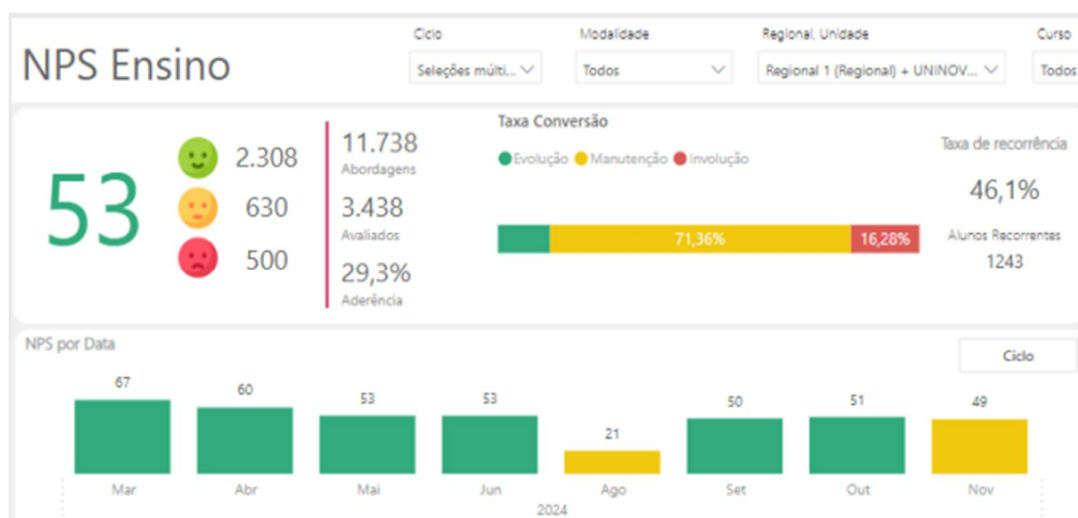


Gráfico 3.4 – Resultado Geral NPS 2024 do Uninovafapi
Fonte: Focal NPS/Uninovafapi

No entanto, os feedbacks coletados com a aplicação do NPS (Gráfico 3.4), durante o processo de Avaliação Institucional e continuamente através da ouvidoria, CPA e Redes Sociais

apontaram indícios de “desfavorabilidade/insatisfação” e esses também foram analisados e estudados e serviram para subsidiar o Plano de Ação de melhoria da atuação da IES já que, em sua maioria, são coincidentes. Cabe registrar que os pontos de fragilidade informados no NPS e/ou na CPA são avaliados continuamente.

Relativo ao processo ensino e aprendizagem em Educação a Distância, o Núcleo de Educação a Distância – NEAD, está estruturado para dar suporte à oferta de carga horária semipresencial nos cursos de graduação da IES (exceto Medicina) e efetivando cursos de nivelamento, capacitações e outros; é composto por equipe multiprofissional qualificada e adequadamente dimensionada para atender à demanda institucional. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do Uninovafapi é sediado na Plataforma de Gestão de Aprendizagem Canvas e sobre a oferta de componentes curriculares, em 2024, se detectou alguns ruídos, como:

- ✓ *"Só gostaria de deixar uma sugestão. Acredito que a coordenação do curso de direito pode, quando estiver decidindo os professores das disciplinas, buscar colocar professores mais relacionados a área, por exemplo em uma disciplina de direito penal buscar colocar algum criminalista e não uma civilista e vice-versa. Com isso, acredito que o aproveitamento das disciplinas poderia ser ainda maior. Outra observação, na avaliação faltou a inclusão das disciplinas on-line. Se a faculdade serve para botar um período com 3 disciplinas on-line, com professores nacionais, deveria pelo menos possibilitar os alunos avaliarem a péssima escolha institucional, de ofertar essas aulas on-line e on-line de maneira nacional. A comunicação com os professores é péssima, o que só atrapalha a todos".*
- ✓ *"Farmacologia Clínica é matéria online, seria bom que os alunos tivessem suporte de professor de forma presencial. Essa matéria é de extrema importância e cheia de conhecimentos, tornando-a difícil e por ser EAD se torna pior. Digo por mim mesmo, assisto a aula ao vivo e preciso rever umas 2 vezes para absorver conhecimentos. A professora é excelente, mas é uma matéria online que não rende tão bem se fosse presencial".*
- ✓ *"As melhores disciplinas desse período estão sendo on-line, sinto a necessidade de que se melhore mais o desempenho de alguns professores nessas aulas"*
- ✓ *"Para que nós, alunos da noite, possamos nos organizar com o pouco tempo que temos disponível para estudar, é necessário que alguns professores sejam mais didáticos e*

organizados em relação à forma como ministram as aulas e à disponibilização dos conteúdos no canvas. Muitas vezes o material não está acessível antes das aulas, o que dificulta a compreensão, acompanhamento e não permite que possamos fazer uma leitura prévia do que será ministrado. Assim, muitas vezes, sinto que volto para casa com um déficit em relação à aprendizagem. Além disso, as avaliações prescindem de coerência entre o que é ministrado em aula e o que é posto para analisar o nosso conhecimento e capacidade de aprendizagem.

- ✓ “Disciplinas on-line não é uma opção na questão de aprendizado dos alunos. Ainda mais em disciplinas tão importantes. Uma péssima escolha!!”

Tais depoimentos sugerem novas ações a serem implementadas pelo NEaD no que se trata da operacionalização dos componentes curriculares dos cursos de graduação (exceto Medicina) em EAD visando melhorar as experiências de aprendizagem dos estudantes.

A comunidade externa também avaliou o ENSINO ofertado no Uninovafapi através dos serviços desenvolvidos por professores e alunos na efetivação do Estágio Supervisionado e esses resultados foram apresentados no Gráfico 3.5 e mostram que os participantes da pesquisa, em sua maioria, apresentaram excelente nível de satisfação. Mas, também se obteve indícios de insatisfação em relação ao “tempo de espera no atendimento [no CIS]”, solicitando da IES entendimento e materialização de estratégias para solucionar o problema.

Em relação ao serviço prestado, avalie os pontos abaixo:

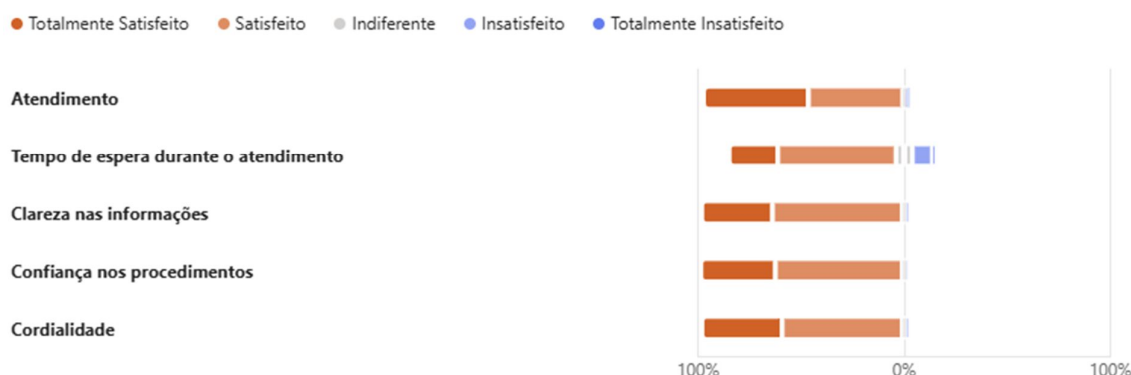


Gráfico 3.5 – Comunidade Externa Atendida pelo Estágio Supervisionado Avalia o Uninovafapi
Fonte: Dados da CPA 2024

Os resultados obtidos na avaliação quanto ao ensino ofertado no Uninovafapi serviram para subsidiar discussões e otimizar estratégias e ações de melhoria do processo de ensino e

aprendizagem nos cursos do Uninovafapi, pois tais demandas são geradoras de insumos para aprimoramento contínuo, subsidiando o Plano de Ação CPA 2025 e, por conseguinte, imprimir melhoria na prestação dos serviços de ensino e aprendizagem e atendimento aos alunos.

3.3.1.2 Políticas de Extensão

A política de extensão operacionalizada no Uninovafapi se relaciona com os mais diversos setores da sociedade através da vivência da extensão curricularizada e de programas de extensão a partir dos quais o ensino é retroalimentado com a realidade social nos diversos aspectos. As discussões dos fatos e das demandas sociais são incorporadas ao contexto do ensino, gerando propostas alternativas que contribuem para a melhor atenção aos problemas das populações, especialmente, as mais carentes.

A prática extensionista também se encontra exposta nos PPC dos cursos de graduação que o Uninovafapi oferta, inclusive expressa na matriz curricular (atendimento à Resolução CNE nº 07/2018 que estabelece a curricularização da extensão) e também contemplada no planejamento operacional de cada Coordenação de Curso e demais setores e órgãos da Instituição, obedecendo aos compromissos acadêmico-sociais e às políticas institucionais estabelecidas, estando norteadas pela integração entre os cursos, os setores, os serviços e as comunidades envolvidas. Assim, têm prioridade como extensão às atividades e os trabalhos desenvolvidos por professores e alunos nos componentes curriculares (Projeto de Extensão; Extensão; e, Práticas Interdisciplinares de Extensão, Pesquisa e Ensino, conforme a matriz de cada curso de graduação), nas diferentes disciplinas e práticas integradas, bem como nas distintas atividades complementares propostas à formação do aluno.

O Uninovafapi se preocupa em conhecer a realidade regional, implementando em suas ações – oferta de serviços e saberes – através, principalmente, dos Projetos desenvolvidos nos Programas Institucionais de Extensão, vinculados às ações Pedagógicas dos cursos de Graduação. Como resultado, no Uninovafapi se vivencia uma extensão que articula a teoria à prática, levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, ao serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a experimentar o mundo real, vivenciando trocas de experiências com a comunidade e consolidando a responsabilidade social no contexto social da IES.

Em 2024, a Pró-reitoria de Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização (PROPPEXI) operacionalizou, através da Política de Extensão Acadêmica, o Programa de Desenvolvimento de Extensão (PRODEX) com publicação de edital e bolsas de incentivo a vivência da Extensão na IES.

A grandiosidade da vivência da extensão no UNINOVAFAPI está evidenciada no Quadro 3.6, que apresenta o número de Programas/Projetos desenvolvidos por docentes e discentes e o público envolvido nos anos de 2013 a 2024. No ano em análise (2024) ocorreu aumento significativo das atividades extensionistas justificado nas experiências já consolidadas, nos resultados da curricularização da extensão e nas novas trajetórias quanto à ambiência e formas de se vivenciar a extensão.

ANO	PROJETOS	DOCENTES	DISCENTES	COMUNIDADE
2013	141	605	8.734	10.629
2014	159	510	8.891	12.325
2015	171	522	7.628	17.794
2016	175	585	8.096	16.179
2017	199	588	10.601	17.284
2018	216	657	7.301	14.762
2019	289	820	13.698	19.417
2020	144	308	1.293	479
2021	131	336	3.565	12.563
2022	230	702	8.755	17.109
2023	419	579	10.478	42.184
2024	604	776	12.080	49.868

Quadro 3.5 – Projetos de Extensão Desenvolvidos e Sujeitos Envolvidos no Período 2013 a 2024
Fonte: Relatório do Setor de Extensão/2024

Também foram desenvolvidas, em 2024, duas edições da Mostra de Extensão Universitária do Uninovafapi em que professores e alunos apresentaram os resultados de diferentes ações de extensão, realizadas pelos membros da comunidade acadêmica nas disciplinas de Extensão Acadêmica Curricular (EAC / denominadas de Extensão ou Projeto de Extensão) e Práticas Interdisciplinares Extensão, Pesquisa e Ensino (PIEPE).

A grandiosidade da vivência da extensão na IES, no período de 2021 a 2024, está expressa no Quadro 3.5. Essas ações são desenvolvidas através de atendimento a comunidade através das extensões curricularizadas no(s):

- ✓ Locais conveniados (Grupo de Mães Gaivotas que Voam Longe; Fundação Abrigo São Lucas; - Instituto Rizo Movement; Associação Casa Santa Dulce dos Pobres; Associação de Amigos dos Autistas do Piauí; Associação dos Amigos da Sopa; Associação Muito

Além de Um Câncer – AMAC; Associação Beneficente São Paulo Apóstolo – ABESPA; - Associação Fraternidade; Conselho Comunitário dos Moradores do Conjunto Residencial Portal da Alegria; Casa São José; Comunidade Terapêutica Fazenda da Paz; Ação Social Arquidiocesana; Projeto Lar de Sant’Ana; Centro de Convivência Nov@s Menin@s; Rede Saviniana Educação e Assistência Social – ANBEAS; Escolas da rede municipal de Educação Infantil; Projeto Socioeducativo-Preventivo Mirim Cidadão; e, Legião da Boa Vontade)

- ✓ Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ/Uninovafapi);
- ✓ Centro Judiciário de Soluções de Conflitos (CEJUSC/Uninovafapi);
- ✓ Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo /Uninovafapi;
- ✓ Centro Integrado de Saúde (CIS/Uninovafapi) e, como também em outras ambiências.

Nos locais conveniados alunos e professores desenvolveram ações/serviços de educação, saúde, acesso à justiça, educação para a cidadania, identidade cultural, responsabilidade social, sustentabilidade ambiental, atividades recreativas, entre outras.

Especificamente no Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) os estudantes de Direito prestaram atendimento ao público e, também, exercitaram o aprendizado na prática, sob a supervisão de professores do curso, oportunizando às pessoas o acesso à justiça como exercício da cidadania. No Centro Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC) os docentes do curso de Direito operacionalizaram serviços à comunidade da área de inserção da IES relativos às soluções de conflitos em formato “pré-processual” (mediação e conciliação) e focado no diálogo e na capacitação das partes, visando reduzir a judicialização dos conflitos. As demandas atendidas, no período 2021 a 2024, no NPJ e CEJUSC se encontram expressas no Quadro 3.6.

AÇÃO	2021	2022	2023	2024
Total de Petições Iniciais /JEC	16	16	74	98
Atendimento ao Público/JEC	31	69	133	242
Sessões de Mediações Judiciais no CEJUSC	04	25	24	31
Total de Procedimentos	51	110	231	271

Quadro 3.6 – Total de prestação de serviço do NPJ/CEJUSC UNINOVAFAPI em 2021 a 2024

Fonte: Relatório do NPJ/CEJUSC/2024

No Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo do Uninovafapi, no período 2021 a 2024, os discentes do curso de Arquitetura e Urbanismo sob a orientação dos docentes vivenciam a prática da profissão atendendo às demandas social e estética das comunidades interna e externa,

conforme a oferta dos componentes curriculares Projeto de Extensão (I a VI) e Estágio Supervisionado (Quadro 3.7). O Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo/UNINOVAFAPI mantém convênio com a Prefeitura de Teresina e a Arquidiocese de Teresina para o desenvolvimento de projetos urbanos pautados na identidade cultural, nas necessidades da população, integrados ao espaço e a paisagem bem como mantendo a indissociabilidade entre o social e o ambiental.

Serviços	2021	2022	2023	2024
Projetos Desenvolvidos para a Comunidade Interna/ Colaboradores	03	07	01	04
Projetos Desenvolvidos para a Comunidade Interna/ Uninovafapi	06	09	07	11
Projetos Desenvolvidos para a Comunidade Externa/Convênio com a Prefeitura Municipal de Teresina (PMT)	05	04	01	02
Projetos Desenvolvidos para a Comunidade Externa/Convênio com a Arquidiocese de Teresina (Frei Luciano)	-	-	02	04
Total	14	20	11	21

Quadro 3.7 – Serviços Ofertados no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo no período de 2021 a 2024
Fonte: Relatório do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo 2024

No Centro Integrado de Saúde (CIS) do Uninovafapi, espaço multidisciplinar que dispõe de uma ampla estrutura de prestação de serviços nas áreas de atendimento integrado de saúde estudantes e professores (dos cursos da área de saúde) aliam a teoria à prática e fazem com que o UNINOVAFAPI se torne centro de serviço em saúde de referência para a população. O CIS é conveniado ao Sistema Único de Saúde (SUS) e essa articulação reflete uma visão de futuro na qual a formação na área de saúde é indissociável da realidade do sistema de saúde público e de suas demandas. Essa integração assegura que a formação nessa área seja não apenas acadêmica, mas também socialmente relevante, capacitando os futuros profissionais a contribuírem de forma significativa para a construção de um sistema de saúde mais justo, equitativo e eficiente.

O CIS tem em funcionamento clínicas de Odontologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Enfermagem, além de consultórios de atendimento ambulatorial nas áreas de dermatologia, ginecologia, gerontologia e geriatria, medicina do trabalho, neurologia, pediatria, oftalmologia, otorrinolaringologia, pneumologia, nefrologia, hematologia, ultrassom, dentre outros, e, ainda, atendimento na área de psicologia e psiquiatria. Esses espaços são utilizados para desenvolver atividades não só de ensino, mas também de pesquisa e extensão.

Todos os setores do CIS/Uninovafapi são abertos ao atendimento da comunidade em geral e, principalmente, da população circunvizinha da instituição, oferecendo aos alunos a oportunidade de vivência e experiência práticas necessárias para uma formação de qualidade,

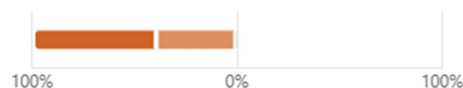
além de oportunizar o alcance de outro objetivo prioritário para o Uninovafapi, que é o cumprimento de seu papel social, na medida em que socializa conhecimento, presta serviços e desenvolve ações educativas capazes de contribuir para a melhoria da saúde e qualidade de vida da população, bem como a inclusão social de pessoas carentes da comunidade. A quantidade de atendimentos realizados no CIS, no período de 2021 a 2024 (destaque para 2024), está apresentada nos Quadros 3.3 e Gráfico 3.1 (item 3.2.2), demonstrando o atendimento nas áreas especializadas.

No Gráfico 3.6 se apresentam os resultados do nível de satisfação da comunidade externa em relação aos serviços/as ações ofertadas através da operacionalização da extensão curricularizada e esses, em sua maioria, emitiram avaliação “Totalmente Satisfeito” e “Satisfeito” para os indicadores de avaliação sugeridos.

No que se refere à qualidade das ações e/ou serviços ofertados pela instituição, você está: (0 ponto)

● Totalmente Satisfeito ● Satisfeito ● Indiferente ● Insatisfeito ● Totalmente Insatisfeito

Qualidade do Serviço Ofertado



Avalie o serviço oferecido no evento em relação a: (0 ponto)

● Totalmente Satisfeito ● Satisfeito ● Indiferente ● Insatisfeito ● Totalmente Insatisfeito

Qualidade do atendimento

Tema desenvolvido

Clareza das informações

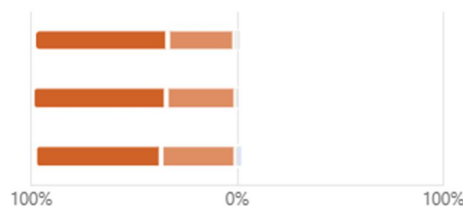


Gráfico 3.6 – Comunidade Externa Atendida pela Extensão Curricularizada Avalia o Uninovafapi
Fonte: Dados da CPA 2024

Constatando que a Extensão Curricularizada e não Curricularizada do Uninovafapi (ver Gráficos 3.6) é vivenciada no âmbito dos cursos ofertados como processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre a comunidade interna, principalmente docentes e discentes, e a sociedade, por meio da produção e aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa e

materializando responsabilidade social através de serviços e/ou soluções aos problemas do contexto.

3.3.1.3 Política para a Pesquisa

Com o objetivo de promover a integração das atividades de pesquisa com o ensino e a extensão e em consonância com as demandas sociais, o Uninovafapi define suas linhas de pesquisa (revistas periodicamente), o que, institucionalmente, direciona e orienta os trabalhos de pesquisa, assim como os trabalhos de iniciação científica.

Igualmente, os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) de Graduação e de Pós-graduação se inserem, preferencialmente, nessas linhas de pesquisa e, como resultado, tem-se uma política integrada e focada nas linhas institucionais.

A essas linhas de pesquisa institucionais, portanto, está vinculada toda a produção do conhecimento gerado no Uninovafapi, desde a pesquisa de iniciação científica, até os TCC da Graduação, Monografias da Pós-Graduação (*Lato Sensu*) e dissertações de Mestrado (*Stricto Sensu*).

Nesse contexto, visando atender fortalecer a integração do ensino, pesquisa e extensão e, em atendimento às solicitações dos alunos, a IES desenvolveu ações consideradas satisfatórias na visão da comunidade acadêmica, como a publicação do edital de pesquisa que contempla projetos vinculados às linhas, com bolsa e com orçamento próprio previsto no Plano de Ação Anual da IES, o que vem ocorrendo desde 2008.

A pesquisa, através do PIBIC, do PIVIC, do Mestrado próprio na área de saúde, das Especializações e, principalmente, das Ligas Acadêmicas e dos TCC, tem concretizado na IES a produção científica, socializando o saber através: das jornadas científicas, do site institucional; dos anais dos eventos científicos, prezando pela excelência e o respeito aos princípios éticos, propiciando aos profissionais e graduandos destas áreas, um espaço de acesso livre e gratuito para a socialização do conhecimento e de seus saberes específicos, dentre outros meios de divulgação.

Em 2024, fortalecendo o impacto da pesquisa acadêmica na IES, docentes e discentes do Uninovafapi participaram do programa *Afycionados por Ciência* (do Grupo Afya Educacional) que oferta bolsas para docentes e discentes realizarem pesquisa científica nas diversas áreas de conhecimento que possuam interface com a saúde e, ainda, auxílio financeiro (inscrição e

transporte) para a apresentação de trabalhos acadêmico-científicos em eventos nacionais e internacionais, buscando promover o conhecimento e a inovação e soluções para os problemas do contexto de vida. <https://www.uninovafapi.edu.br/eventos/afycionados-por-ciencia-2024>.

Em 2024, o Uninovafapi como estratégias da vivência da pesquisa científica por docentes e discentes dos vários cursos de graduação que oferta, implantou:

- ✓ o Núcleo de Pesquisa Científica – NUPEC cujo propósito é reunir discentes e docentes, de todos os cursos da IES, que têm interesse em participar do mundo acadêmico voltando para produção, socialização da pesquisa científica (<https://www.uninovafapi.edu.br/noticias/nucleo-de-pesquisa-e-lancado-no-aduitorio-afya>) e colaboração com a produção de soluções ou respostas para os problemas do mundo contemporâneo;
- ✓ o Programa de Incentivo a Pesquisa Docente UninovafapiAfya 2024 (<https://www.uninovafapi.edu.br/noticias/inscricoes-abertas-para-bolsas-de-incentivo-a-pesquisa-docente-uninovafapi-afya-2024>) com edital de seleção de Projetos de Pesquisa e destinação de hora/aula para esse fim oportunizando aos docentes da IES desenvolver o pensamento científico, criatividade e capacidade de inovar bem como contribuir para iniciar os discentes na cultura científica e promover desenvolvimento de competências pessoal e profissional em ambos (docente e discentes).



Figura 3.3 – Pôster de divulgação do Edital de Incentivo a Pesquisa Docente
Fonte: @uninovafapiaui 2024

- ✓ o Programa Institucional de Apoio à Participação Docente e Discente e técnico-administrativos em Eventos Científicos e em Publicações Científicas (PIAPCi) ofertando

incentivo financeiro para participação em eventos de cunho científico, publicação de trabalhos científicos em periódicos indexados e/ou qualificados; e, publicação de capítulos de livros e/ou livros técnicos;

Ainda, visando apoiar e garantir o desenvolvimento dos projetos de pesquisa de acordo com as normas vigentes, a IES tem instituído e em funcionamento o Comitê de Ética e Pesquisa (CEP) do UNINOVAFAPI, homologado pelo Comitê Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP).

O CEP do Uninovafapi é um colegiado interdisciplinar e independente, com “múnus público”, criado para defender os interesses dos indivíduos participantes em pesquisa em sua integralidade e dignidade. Foi instituído pela portaria NOVAFAPI nº 024/03, tendo o objetivo de avaliar e acompanhar os aspectos éticos das pesquisas do Uninovafapi e de outras instituições de ensino superior, valorizar e incentivar a pesquisa científica no Estado do Piauí e demais Estados da Região Nordeste, assim como, assegurar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa, garantindo os referenciais da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência, justiça e equidade, dentre outros, conforme orienta a Resolução CNS nº 466/2012.

O CEP/Uninovafapi é constituído por 10 membros (conforme Portaria Uninovafapi nº 25/2024) que recebem a incumbência de analisar protocolos de pesquisa e apresentar ao colegiado relatório com discussão dos aspectos éticos e metodológicos envolvidos. É importante ressaltar que o membro relator está a serviço do CEP, portanto, embora agindo com autonomia e independência na elaboração do parecer, a decisão final é tomada pelo colegiado. A revisão de cada protocolo culminará com seu enquadramento em uma das categorias: Aprovado, com Pendência ou Não Aprovado.

Todas as deliberações do CEP/Uninovafapi estão fundamentadas na Resolução nº 196/96 do CNS que incorporam, sob a ótica do indivíduo e das coletividades, os referenciais básicos da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência e justiça. Os Quadros 3.8 e 3.9 apresentam o demonstrativo da atuação do CEP, em 2024, e o Gráfico 3.7, a performance no período 2018 a 2024, ressaltando a grandeza do trabalho desenvolvido em defesa dos interesses dos sujeitos de pesquisa/humanos em sua integridade e dignidade e contribuição para o desenvolvimento da pesquisa nos padrões éticos.

DADOS RELATÓRIO SEMESTRAL

Comitê de Ética

Centro Universitário da Faculdade de Saúde, Ciências Humanas e Tecnológicas do Piauí - UNINOVAFAPI

Ano

Período

2024

1º Semestre: Janeiro à Junho

Buscar

RESULTADO DA BUSCA

Reuniões

0

PROJETOS DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS

Grupo	SITUAÇÃO - NÚMERO DE PROJETOS					Total
	Aprovados	Não aprovados	Pendentes	Retirados	À Critério do CEP	
I	0	0	0	0	0	0
* II	0	0	0	0	0	0
* III	32	5	50	1	0	88
Total	32	5	50	1	0	88

(*)Total de Folhas de Rosto de projetos APROVADOS e NÃO APROVADOS dos Grupos II e III enviados à CONEP

37

Quadro 3.8 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI de jan. a jun./2024
Fonte: Relatório do Cep/Uninovafapi 2024

DADOS RELATÓRIO SEMESTRAL

Comitê de Ética

Centro Universitário da Faculdade de Saúde, Ciências Humanas e Tecnológicas do Piauí - UNINOVAFAPI

Ano

Período

2024

2º Semestre: Julho à Dezembro

Buscar

Buscar

RESULTADO DA BUSCA

Reuniões

0

PROJETOS DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS

Grupo	SITUAÇÃO - NÚMERO DE PROJETOS					Total
	Aprovados	Não aprovados	Pendentes	Retirados	À Critério do CEP	
I	0	1	0	0	0	1
* II	0	0	0	0	0	0
* III	23	11	53	2	0	89
Total	23	12	53	2	0	90
(*)Total de Folhas de Rosto de projetos APROVADOS e NÃO APROVADOS dos Grupos II e III enviados à CONEP						34

Quadro 3.9 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI de jul. a dez./2024
Fonte: Relatório do Cep/Uninovafapi 2024

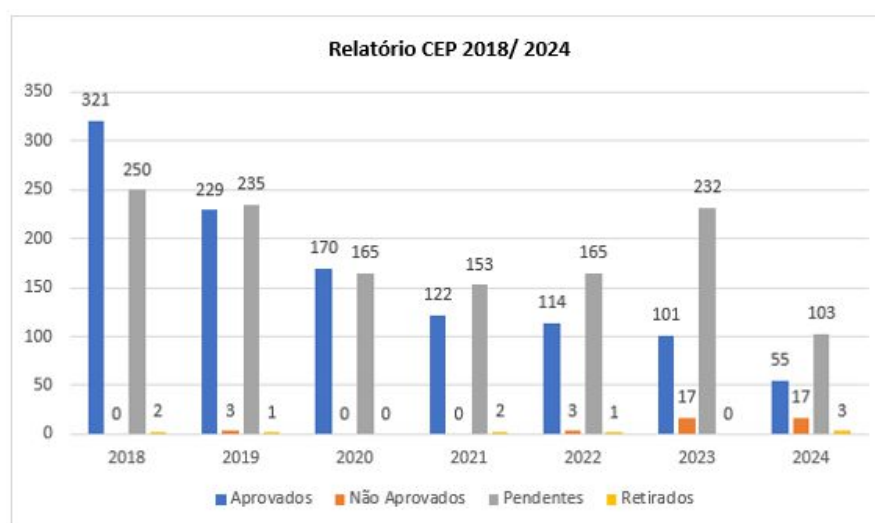


Gráfico 3.7 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI entre 2018/2024
Fonte: Relatório do Cep/Uninovafapi 2024

Verificou-se que a Política para a Pesquisa desenvolvida na IES foi bem avaliada pelos segmentos discente e docente, apesar de se ter evidências de fragilidades apontadas por docentes da necessidade de crescimento quantitativo e qualitativo da produção científica em determinados cursos de graduação e pelo corpo discente, mais verbas e investimentos. Tais propostas serão encaminhadas para a gestão superior com o propósito de aprimoramento contínuo.

Os documentos atestam, de forma inequívoca, que os procedimentos de avaliação institucional e seus resultados têm aumentado a qualidade dos serviços prestados pelo UNINOVAFAPI, principalmente, em relação à produção científica, sendo reconhecido, no contexto social, como uma IES de credibilidade, comprometida com a qualidade e com o exercício de seu papel no desenvolvimento do Estado e região.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A análise da coerência das ações de comunicação com a sociedade, através das políticas constantes dos documentos oficiais, permite considerar que as ações de comunicação com a sociedade são efetivas e se encontram respaldadas nos documentos oficiais reguladores e norteadores das ações oficiais da IES.

O Uninovafapi vem, ao longo do tempo, aprimorando os seus canais de comunicação através do planejamento e desenvolvimento de campanhas institucionais e de divulgação em diversos veículos de comunicação de massa, com a implementação de várias ações no âmbito regional e local como:

- Veiculação em outdoors;
- Divulgação de spots em rádios locais;
- Veiculação de VT's institucionais nas principais TV's locais;
- Campanhas de mídia on-line;
- Envio de e-mail marketing;
- Disparo de WhatsApp;
- Ações de panfletagem.

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado o Portal do Aluno, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, bem como informações sobre a sua situação

financeira. Para favorecer a comunicação, inovar e dar agilidade ao processo de comunicação com o estudante, em 2024, foi implantado na IES o App Afya Central do Aluno, que inclui funcionalidades que permitem um melhor gerenciamento das atividades e informações acadêmicas. Com o referido App o estudante pode acessar informações essenciais de forma rápida e eficiente, garantindo uma experiência educativa integrada e de alta qualidade

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o Portal do Professor (Sistema RM) para registro das aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos e, agora, também pode fazer esses registros usando o App Afya Central do Aluno.

Para comunicação com os colaboradores (docentes e técnico-administrativos) a IES possui e-mail institucional/corporativo e Grupo de WhatsApp em que são veiculadas informações oficiais e se faz distribuição de conteúdo do grupo Afya Educacional.

A IES, ainda usa o e-mail institucional para a comunicação externa, veiculando informações oficiais e apresentar/receber sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos e privados e com a comunidade em geral, gerando mais confiança e credibilidade, além de deixar a comunicação mais formal e profissional.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria presencial e on-line (Fale com a Ouvidoria) onde as comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações e queixas, solicitar providências e emitir sugestões. Percebe-se a cada ano um aumento no número de demandas deste canal, onde o ouvidor, após análise e registro, faz encaminhamento dessas demandas para os setores competentes que tem um prazo, máximo, de 48 horas para responderem os usuários, o que vem sendo cumprido efetivamente. Também têm em operacionalização a *Net Promoter Score* – NPS, ferramenta de pesquisa de satisfação aplicada ao aluno, para saber o quanto um estudante/cliente recomendaria os serviços da IES para seus amigos, familiares e conhecidos. A partir dos feedbacks adquiridos, a IES implementa ações em prol da concretização da excelência na prestação do serviço ofertado.

Outra forma de comunicação com a comunidade interna usada pelo Uninovafapi é a Pesquisa de Clima Organizacional com todos os funcionários. Essa é um instrumento de levantamento de informações utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos

colaboradores, fornecendo respostas objetivas e rápidas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação. Os resultados adquiridos, no período de 2021 a 2024, com a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional com os colaboradores da IES está demonstrado no Quadro 3.10 e indicam excelentes índices de favorabilidade.

ANO	Participação	Escore de Favorabilidade
2021	73,0%	87.9
2022	51,7%	91.0
2023	67,2%	92.6
2024	63,7 %	92.9

Quadro 3.10 – Resultados da Aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional no período de 2021 a 2024
Fonte: RH/Gente e Gestão Uninovafapi/2024

No Uninovafapi, em 2024, a taxa de adesão à pesquisa foi de 63,7% e os colaboradores foram requisitados a avaliarem 12 dimensões e, dentre elas, apenas “Justiça” ficou com um escore menor que 9,0. Esses resultados refletem um excelente nível de engajamento e evidenciam o interesse desses pelo futuro da empresa em que trabalham (Gráfico 3.8).

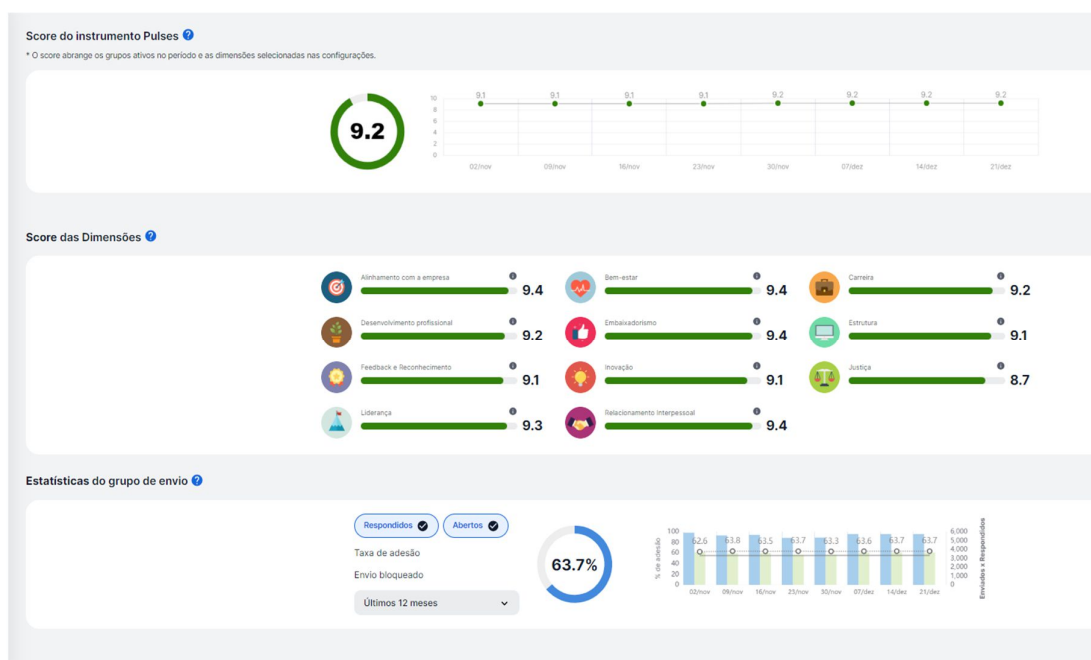


Gráfico 3.8 – Dimensões Avaliadas pelos Colaboradores e Nível de Favorabilidade do UNINOVAFAPI/2024
Fonte: Gente e Gestão Uninovafapi//2024

A IES entende que quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa, maior o seu senso de utilidade e pertencimento, maior a boa vontade com que ele olha para a empresa, maior a vontade de permanecer e crescer na empresa, maior a produtividade, menor a rotatividade, menor o absenteísmo e maior a lucratividade.

A comunicação interna, na percepção de docentes e técnico-administrativos e, em especial, de discentes, sempre é apontado com indicador de fragilidade e é um dos aspectos que demanda um olhar mais atento, já que, mesmo com o desenvolvimento de melhorias nesta área, percebe-se ainda ruídos e reclamações.

A IES conta, ainda, com setor de marketing encarregada da comunicação e mídia do Uninovafapi junto aos principais veículos de comunicação, tendo como atribuições:

- Divulgar as atividades da IES junto aos diversos públicos (internos e externos) através de veículos de comunicação, site e redes sociais institucionais;
- Criar e manter imagem favorável da entidade junto à opinião pública, fortalecendo, assim, sua representatividade;
- Tornar a entidade uma fonte de informação procurada e respeitada por jornalistas dos mais diversos veículos de comunicação;
- Desenvolver ações especiais de comunicação, de acordo com as atividades e projetos em questão;
- Implementar a cultura de comunicação, criando mediações na comunidade interna e sugerindo diálogo com a comunidade externa direta e indiretamente;
- Participar na definição de estratégias de comunicação e de captação de alunos/clientes, bem como de comunidade externa para atendimento no CIS;
- Estabelecer fluxo de comunicação constante com a agência responsável pela conta publicitária da IES;
- Produzir planejamento anual de trabalho do referido setor na Plataforma Plano.

Através de conversas com os setores da IES, os serviços desempenhados por este setor são plenamente satisfatórios.

A CPA/ Uninovafapi objetivando materializar mais efetivamente a comunicação com a sociedade, nesse ciclo de avaliação institucional (2024), passou a aplicar questionários com a comunidade externa: usuários dos serviços ofertados nos Campos de Estágio (CIS, NPJ/CEJUSC e Escritório Modelo de arquitetura e Urbanismo), usuários dos serviços ofertados pela Extensão Curricularizada; colaboradores e gestores das empresas terceirizadas da IES; e, Egressos dos cursos de graduação para coletar feedbacks e sempre efetuar melhorias nos serviços que oferta.

Avalie, em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), a importância da atuação da instituição para o desenvolvimento econômico e social da região.

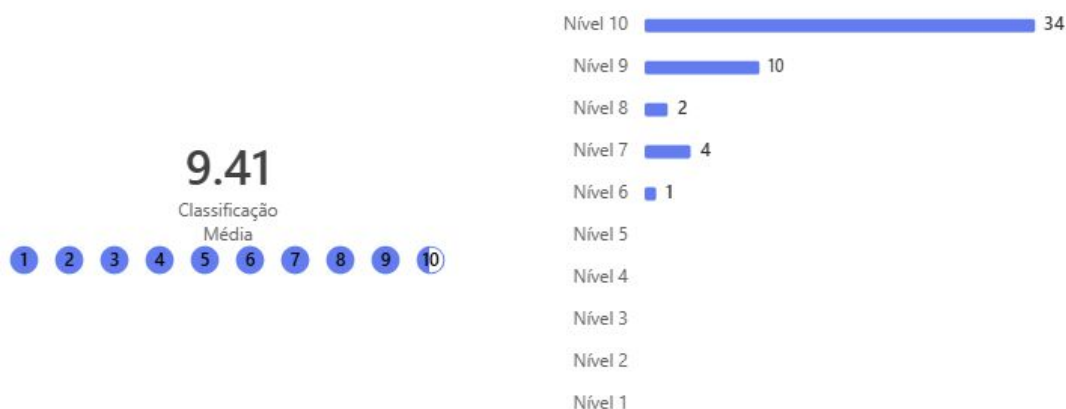


Gráfico 3.9 – Prestadores de Serviços Terceirizados Avaliam o Uninovafapi 2024
Fonte: Dados da CPA 2024

Você considera que a instituição promoveu melhoria na qualidade de vida da população?

Sim 79
Não 1

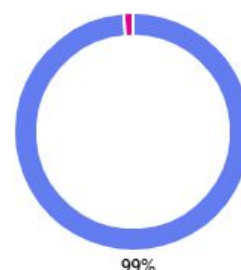


Gráfico 3.10 – Comunidade Externa Atendida pela Extensão Curricularizada Avalia o Uninovafapi 2024
Fonte: Dados da CPA 2024

Avalie a importância da instituição para o município/região:

● Totalmente Satisfeito ● Satisfeito ● Indiferente ● Insatisfeito ● Totalmente Insatisfeito



Gráfico 3.11 – Comunidade Externa Atendida nos Campos de Estágio Avalia o Uninovafapi 2024
Fonte: Dados da CPA 2024

Os Gráficos 3.9, 3.10 e 3.11 possuem evidências que a comunidade externa avaliou o Uninovafapi como uma instituição que promove melhoria na qualidade de vida da população por meio dos excelentes serviços ofertados à comunidade de seu entorno (Gráfico 3.10 e, ainda, os Gráficos 3.4 e 3.5, apresentados no item 3.2.2); geradora de empregos; formadora de profissionais para o mercado de trabalho e que muito contribui para o desenvolvimento socioeconômico, científico, tecnológico e cultural de Teresina, Estado do Piauí e região.

3.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos

A política de atendimento ao aluno está centrada no apoio acadêmico científico, técnico e financeiro para participação em atividades acadêmicas no Uninovafapi, no Estado e em outras regiões do país, enquanto representantes da IES.

O Uninovafapi desenvolve diversos programas de apoio ao discente como:

- *Núcleo de Experiência Discente (NED)* - oferece suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica, funciona 30h semanais, com agendamento e atendimento sigiloso realizado por psicólogo. O serviço centra-se na escuta clínica, orientação e encaminhamentos. Se, porventura, o estudante precisar de serviço clínico esse será encaminhado ao CIS ou a serviços terceirizados. Este setor é sempre muito bem avaliado pelos usuários, contribuindo, assim, para um rendimento acadêmico e emocional do público atendido, embora uma parcela do corpo discente tenha declarado ainda desconhecer os serviços prestados pelo setor. No período 2021 a 2023, o NED realizou 1124 atendimentos psicopedagógicos para aluno (Quadro 3.12) e realizou inúmeras ações para discentes e colaboradores (Quadros 3.11 e 3.12);

Atendimento Discente Individualizado			
2021	2022	2023	2024
328	347	203	1.124

Quadro 3.11 – Atendimento Discente Individualizado realizado pelo NED de 2021 a 2024
Fonte: Relatório do NED/Uninovafapi 2024

NED/Uninovafapi: Público-alvo e Quantitativo de Ações Coletivas 2022 a 2024			
Público-Alvo	2022	2023	2024
Discentes	10	23	22
Docentes	-	-	01
Colaboradores (técnico e docentes)	03	06	02

Quadro 3.12 – Público-alvo e Quantitativo de Ações Coletivas realizadas pelo NED de 2022 a 2024
Fonte: Relatório do NED/Uninovafapi 2024

- *Comissão de Inclusão e Acessibilidade (CIA/Uninovafapi)*: comissão interdisciplinar que atua em conformidade com a Política de Inclusão e Acessibilidade desenvolvendo estratégias para garantir que as pessoas das comunidades interna e externa que possua alguma necessidade específica seja incluído nos processos da IES. Assim, atua imprimindo as acessibilidades: metodológica, atitudinal, arquitetônica, digital e nas comunicações, conforme a necessidade apresentada pelo sujeito. A CIA/Uninovafapi centra suas ações no atendimento, processual e sistematizado, sempre que a necessidade se fizer presente na comunidade da IES. A CIA tem o compromisso juntamente como NDE e demais docentes de curso de elaborar e gerir o Plano Educacional Individualizado (PEI) para o aluno com necessidade educacional específica;
- *Programa de Acolhimento Estudantil e Recepção dos Alunos Ingressantes*: objetivando desejar boas-vindas aos novos estudantes, apresentar o ambiente acadêmico e serviços disponibilizados, a fim de que o aluno crie identidade com a IES e amplie suas condições de permanência até o término do curso. Também oferta para alunos ingressantes nos componentes curriculares em EAD um módulo introdutório: Ambientação ao AVA, explicando como os Componentes curriculares /disciplinas são desenvolvidas no sistema EAD da IES;
- *Cerimônia do Jaleco / Cerimônia do Capacete / Cerimônia da Capa e outras*: ação otimizadas com os alunos ingressantes dos cursos de graduação simbolizando o marco inicial da futura carreira profissional e efetivando acolhimento ao estudante e família;
- *Projeto Encantamento*: programa de apoio ao estudante Uninovafapi com a finalidade de captação e retenção de alunos. Visa criar, desenvolver e implantar ações sistêmicas, voltadas para a permanência do aluno na IES, evitando dessa forma a evasão. Objetiva ainda a criação de projetos eficazes, orientados, e focados por uma preocupação genuína com as necessidades e bem-estar dos alunos e resolução dos problemas que necessitem de medidas reativas de intervenção, promovendo acessibilidade metodológica;
- *Programa de Nivelamento*: Após identificação de deficiências na aquisição de conteúdos básicos necessárias para que o aluno otimize sua aprendizagem no curso de graduação. São disponibilizados na Plataforma Canvas cursos de nivelamento em: Raciocínio Lógico; Leitura, Escrita e Interpretação de Texto; Vida, Matéria e Energia.

Também com anuência da coordenação de curso e NDE nivelamentos foram otimizados: cursos, oficinas, palestras em prol da efetivação de nivelamento do corpo discente ingressante ou concluinte de atualização de Normas Regulamentadoras e/ou Legislações específicas etc.;

- *Programas de Apoio Extraclasse:* Visam superar dificuldades na aprendizagem, o Uninovafapi disponibiliza aos alunos programas de apoio extraclasse como: plantão de dúvidas; orientação na biblioteca para acesso e utilização do acervo; monitoria de ensino; apoio técnico nos laboratórios de ensino; e orientação metodológica;
- *Programa de Atividades Extracurriculares:* O Uninovafapi, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento;
- *Centros Acadêmicos:* entidades representativas dos conjuntos de alunos dos cursos de graduação, tendo por objetivos promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, vedadas as atividades de natureza político-partidária;
- *Programa de Bolsa de Iniciação Científica:* O Uninovafapi tem desenvolvido a iniciação científica possibilitando a participação dos alunos nos projetos de pesquisas existentes e que fazem parte do cotidiano dos alunos dos Cursos de Graduação, principalmente, através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/Uninovafapi e Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica – PIVIC/Uninovafapi, que, desde 2006, anualmente oferta bolsas aos pesquisadores. Dentre os projetos aprovados, os dez primeiros são contemplados com verbas para financiamento das pesquisas, além de bolsa para os alunos autores dos respectivos projetos. O PIBIC, assim como o PIVIC, são programas muito bem avaliados tanto pelo corpo docente como discente, pois propicia ao aluno a aproximação ao método de pesquisa científica, além de possibilitar o desenvolvimento de relevantes projetos, com publicação em jornadas e congressos regionais e nacionais e essa em revistas científicas qualizadas.
- *Programa Liga Acadêmica (LA)* - programa de institucionalização de entidades criadas por discentes, docentes e profissionais interessados sem fins lucrativos objetivando a ampliação do trinômio ensino, pesquisa e extensão em caráter multidisciplinar e como complementação da formação acadêmica e contributo do desenvolvimento do senso crítico e do raciocínio científico dos estudantes. Na atualidade estão em funcionamento

79 ligas acadêmicas, atuando no desenvolvendo cursos, palestras, extensões e pesquisas científicas;

- *Programa Monitoria de Ensino*: promovendo a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; propiciando ao aluno oportunidade de desenvolver habilidades para a carreira docente; e apoiando os professores no desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas; semestralmente a IES publica edital, realiza seleção e acompanhamento da monitoria. No ciclo 2021 a 2024 foram ofertadas 516 vagas de monitoria (Quadro 3.15); <https://www.uninovafapi.edu.br/eventos/monitoria-2024-2>

Ano/Semestre	Monitorias Voluntárias Não Remuneradas	Monitorias Não Voluntárias Remuneradas	Total
2021.1	131	0	131
2021.2	32	0	32
2022.1	52	0	52
2022.2	0	130	130
2023.1	27	24	51
2023.2	83	37	120
2024.1	27	75	102
2024.2	28	90	118
Total			

Quadro 3.13 – Monitoria Ofertadas o período 2021 a 2024

Fonte: Relatório do NED/Uninovafapi 2024

- *Bolsa Vínculo / PROUNI / FIES*: A IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece a "bolsa vínculo" para cursos de graduação com desconto de 70% para colaboradores; 50% para Portador de Diploma ou Transferência (exceto Medicina); 30% para aluno em condição de reingresso (exceto Medicina); entre 15% e 30% para alunos egressos; de 5% entre os irmãos; de 7% no valor da mensalidade paga em dia e, ainda, desconto diversos oriundos das campanhas de captação de alunos. Também oferta bolsas com descontos nos cursos de pós-graduação para colaboradores (30%) e egressos (15%);
- *Núcleo de Inovação e Empreendedorismo*: responsável por coordenar e executar estratégias voltadas para a prática da inovação empreendedora no âmbito discente e docente, desenvolvendo ações, programas e projetos para estimular a criatividade dos estudantes e gerar inovações como novas formas de trabalho e de execução de práticas profissionais para capacitá-los a trilharem carreiras de destaque no mercado de trabalho. Nesse ciclo avaliativo, objetivando sensibilizar e promover uma cultura de inovação e empreendedorismo entre os estudantes;

- *Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização*: desenvolvimento de programas e ações que a inserem a IES no contexto internacional por meio da cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos. Em 2024, merecem destaque o desenvolvimento do 2º Congresso Internacional de Medicina Afya – CONIMA <https://www.uninovafapi.edu.br/noticias/2o-congresso-internacional-de-medicina-afya-abre-inscricoes> (palestras e mostras científicas para estudantes e pesquisadores da área médica); IV Congresso de Inovação e Internacionalização Uninovafapi I Afya (palestras com docentes/pesquisadores, tanto nacionais quanto internacionais e, ainda, apresentação de projetos); Afya Digital Exchange 2024 (promovendo interação e colaboração internacional em português, inglês e espanhol entre acadêmicos e docentes, com foco 100% em internacionalização <https://www.uninovafapi.edu.br/eventos/afya-digital-exchange-2024>); IV Afya Global Meeting (Congresso Interinstitucional e Multidisciplinar de Internacionalização do Ensino Superior Afya com o tema “Internacionalização e suas dimensões no ensino superior”); e, a operacionalização da Academia de Idioma Afya (AIA), com 25 cursos de línguas estrangeiras disponibilizados para os estudantes;
- *Núcleo de Empregabilidade (NEMP)*: setor mediador da relação com o mercado de trabalho para fins de orientação, inserção, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos, por meio de serviços e programas ofertados para gerar adequação e aderência aos cursos oferecidos pela IES, gerar empregabilidade e integração com o mercado de trabalho. Operacionaliza no UNINOVAFAPI as seguintes ações: oficinas (Orientação para preparação de Currículo; Orientação e Divulgação de Entrevistas de Estágio e/ou Emprego; Orientação para elaboração de Currículo Lattes com Foco em Editais de Residência; e, Orientação de Planejamento Profissional); Assessoria para Redes Sociais e Buscas por Oportunidades; Gestão da Plataforma Worklove; Programa de Mentoria de carreira; e, IV e V Feiras de Empregabilidade;
- *Plataforma Workalove*: funcionando como um mentor de carreira do estudante, auxiliando no seu processo de autoconhecimento e identificação de seus valores e personalidade e o ajudando na elaboração do currículo profissional, na preparação para

as entrevistas de emprego e no acesso a vagas do mercado de trabalho mais alinhadas com o perfil profissional desejado;

- *Escola de Inovação e Empreendedorismo (EIA)*: ofertando ao estudante qualificação voltada para o empreendedorismo de inovação bem como fomentando o seu comportamento empreendedor;
- *Operacionalização da Plataforma WF (Wadhwani Foundation)*: ferramenta de promoção do empreendedorismo, da inovação e de capacitação em competências importantes para o mundo profissional, empoderando os estudantes para serem protagonistas de suas vidas e criarem/atuarem em empregos de alto valor. Através do Programa *Ignite* os estudantes aprendem desde a identificação do problema até a criação de uma solução e modelagem de negócios para resolver problemas reais de clientes e da sociedade;
- *Encontro de Líderes*: ação de promoção do acolhimento dos discentes líderes de turma e de desenvolvimento de competências e habilidades que possibilitem o desenvolvimento pessoal e profissional destes estudantes;
- *Bate-papo com a Reitoria*: ação de promoção de convivência e de comunicação direta da Gestão Superior com os estudantes da IES. Nesses eventos os estudantes apresentam *feedbacks* das diversas temáticas da rotina universitária;
- *Sala de Descanso*: ambiente estruturado, climatizado e mobiliado de descanso e convivência proporcionando bem-estar ao estudante. A implantação dessa sala na IES também é uma maneira de acomodar os estudantes que passam o dia inteiro no UNINOVAFAPI (visto que muitos realizam atividades no contraturno) ou que saem direto da jornada de trabalho para estudarem na IES;
- *Palco GiraUni*: espaço para uso pelos alunos para apresentação didático científicas, artísticas, culturais, tecnológicas e outros. Está localizado na área de convivência da IES em espaço aberto, e conta com sistema de som integrado;
- *Cantinho do Aluno*: mural fixo (na área de convivência e no CIS) e virtual de comunicação interna com o aluno exibindo avisos e qualquer outra informação estratégica;
- *Univantagens*: clube de vantagens Uninovafapi que oferece aos alunos descontos e benefícios nas lojas parceiras. Não tem taxa de adesão, apenas cadastro e emissão da carteira Univantagens;

- *Programa Egresso UNINOVAFAPI*: tem o objetivo de manter os vínculos institucionais com o aluno egresso, garantindo a este segmento o acesso aos bens culturais, acadêmicos e científicos produzidos e disponibilizados pela IES, bem como, estimular a continuidade do sentimento de pertinência e manutenção de vínculos afetivos. Existe ainda na IES, política de desconto em cursos de graduação e pós-graduação, além de uma política de iniciação à docência para alunos egressos, que conta hoje com vários egressos na função de professor e preceptor, e ainda como coordenador de curso;
- *App Afya Central do Aluno*: incluindo funcionalidades que permitem melhor gerenciamento das atividades e informações acadêmicas. Com o referido App o estudante pode acessar informações essenciais de forma rápida e eficiente, garantindo uma experiência educativa integrada e de alta qualidade;
- *Manual do Estudante 2024*: elaborado e publicizado com o intuito de promover uma melhor integração do discente ingressante ao ambiente acadêmico. Nele estão reunidas informações sobre estrutura física, administrativa e de gestão da IES e relacionadas aos cursos de graduação: matriz curricular, sistemática de avaliação e orientações gerais sobre processos e prazos;
- *Manual do Internato 2024*: elaborado e disponibilizado para o discente do curso de Medicina contendo informações referentes a vivência do Internato e orientações gerais sobre processos e prazos.

As ações de apoio ao discente e egressos são sempre bem avaliadas pelo segmento externo, assim como pelo corpo discente da IES. As políticas implantadas são constantemente revistas e reorientadas priorizando a aprendizagem do aluno, o vínculo com o mundo do trabalho e a consequente empregabilidade e, que conforme as demandas percebidas nas avaliações (autoavaliação institucional e avaliações externas), essas são efetivadas objetivando apoiar o aluno no seu processo de desenvolvimento intelectual, humano e profissional e tem conseguido atingir suas finalidades.

Inclusive, os egressos, desde 2020, participam do processo de avaliação institucional respondendo questionário eletrônico e esses sempre avaliam a IES como uma instituição que desfruta de credibilidade no mercado de trabalho por ser formadora de excelentes profissionais e, também, promotora de desenvolvimento socioeconômico, científico, tecnológico e cultural de Teresina, Estado do Piauí e região.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A IES possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão, promoção e progressão e oportuniza qualificação profissional.

O UNINOVAFAPI mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Carreira Docente (PCD) e Plano de Carreira Administrativo (PCA). Desde 2022 otimiza o Sistema Fluig e *Servicenow* com foco em jornada de trabalho e nos valores institucionais favorecendo uma experiência de admissão mais ágil para os novos colaboradores. Também efetiva programa de Recrutamento Interno em que os colaboradores ativos da IES podem voluntariamente demonstrar interesse em serem realocados em outra área, nível ou escopo de atuação, possibilitando transição de carreira entre áreas, podendo ser para movimentos laterais ou verticais, sempre considerando no máximo um nível acima do que já ocupa.

Além das ações de incentivo para capacitação docente e técnico-administrativa, a IES continua com sua política de valorização de pessoal otimizada pelo Recursos Humanos/Uninovafapi que continuamente promove ações para todo o corpo técnico-administrativo. Dentre as ações desenvolvidas, em 2024, por esse setor no intuito de informar, desenvolver, motivar, engajar, estreitar laços e contribuir com a saúde dos colaboradores foram destaque: Reunião Mensal de Liderança; Programa DescataUNI (premiação mensal para os melhores colaboradores); Mural Informativo Virtual; Projeto Afyados na Saúde Mental; Programa Integra Talentos (com otimização de Censo de Inclusão); Acesso à Rede Gympass (proporcionando programas de bem-estar mental, físico e nutricional, incluindo aulas virtuais, personal trainers, terapia individual, coach de bem-estar, nutricionistas e muito mais); e, ações de conscientização de Saúde Mental (Janeiro Branco); de saúde da mulher (Outubro Rosa) e do homem (Novembro Azul); de prevenção do suicídio e valorização da vida (setembro Amarelo), entre outras.

Registra-se, ainda, que desde 2020, a IES oferta de capacitação aos colaboradores por meio da Universidade Corporativa da Afya, que otimiza um sistema de gestão de aprendizagem, via Plataforma LMS (*Learning Management System*) oportunizando cursos, mídia digital e materiais de treinamento online para docentes e técnico-administrativos, permitindo a esses a atualização

e aprendizado contínuo. Tendo ofertado, em 2024, cursos obrigatórios (Código de Ética e Conduta; privacidade e LGPD; Segurança da Informação; SOX; Treinamento Interno de Sustentabilidade e ESG) e inúmeros outras oportunidades de acesso à informações (como: Diversidade e Inclusão; Superando Desafios; Empatia; Feedback e Carreira; empodera Afya e muito outros).

Também, em 2024, a IES continuou com ações do Programa Academia de Líderes - ofertando aos colaboradores/gestores cursos sobre temas relevantes ao negócio e desenvolvimento de pessoas. Além do desenvolvimento de cursos de capacitações presenciais e/ou remotos, a cada semestre letivo, principalmente, por ocasião do mês de janeiro e julho, quando ocorrem a Semana de Desenvolvimento Docente (SDD) e Semana de Desenvolvimento Administrativo (SDA).

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional etc.;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

O Uninovafapi, ainda, conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidente e de Assédio (CIPAA), que atua na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais dos colaboradores e combate ao assédio sexual e a outras formas de violência nas atividades da IES. A CIPAA, em seis anos consecutivos, realiza na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) promovendo palestras, oficinas e roda de conversa sobre segurança no trabalho e combate ao assédio sexual, - ações que objetivam sempre a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

O Uninovafapi, desde 2020, em atendimento a Lei nº 6.514/77 e atestando que a segurança e saúde pessoal de cada empregado é de importância fundamental, colocou em operacionalização o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA. Esse visa preservar a saúde e a integridade física dos funcionários, através da antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, e, ainda, considerando a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais.

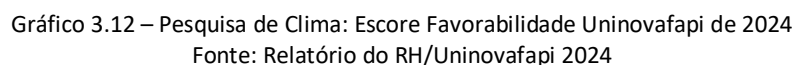
Essas evidências confirmam que inúmeras capacitações foram promovidas pelo Grupo Afya Educacional aos colaboradores das mais distintas áreas e funções do Uninovafapi e todas foram otimizadas visando integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas

Uma das estratégias de gestão implantada na IES, desde 2020, otimizando *feedbacks* e indícios para subsidiar o desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo, foi a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional (Pesquisa de Pulses Contínua) com todos os funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

No Uninovafapi, em 2024, continuou sendo aplicada a Pesquisa de Clima Organizacional com todos os colaboradores sob a gestão do Setor de Recursos Humanos e a IES foi avaliada por esse segmento com excelentes índices de favorabilidade (Quadro 3.14 e Gráfico 3.12).

Esses resultados mostram o nível de engajamento dos colaboradores e proporcionam *feedbacks* importantes para que sejam efetivadas mudanças internas e melhorias concretas na IES, além de repercutirem nos resultados financeiros. A IES entende que, quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa: maior o seu senso de utilidade e pertencimento; maior a boa vontade com que ele olha para a empresa; maior a vontade de permanecer e crescer na empresa; maior a produtividade; menor a rotatividade; menor o absenteísmo e maior a lucratividade.

Quadro 3.14 – Pesquisa de Clima: Escore Favorabilidade Uninovafapi de 2024
Fonte: Relatório do RH/Uninovafapi 2024



Esses resultados serviram de subsídios também para a elaboração do Plano de Ação do setor de Recursos Humanos, em conjunto com a Pró-reitoria Acadêmica e Pró-Reitoria

Administrativo-Financeira da IES, para ser desenvolvido em 2025, cuja execução será acompanhada pela CPA.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Desde 2019 o Centro Universitário UNINOVAFAPI integra a Afya Educacional, grupo de serviços educacionais de capital aberto e gerenciado em Modelo de Governança Corporativa materializado pelo Conselho de Administração Afya, composto na atualidade por 11 membros (01 Presidente; 01 CEO/ Diretor Executivo; e, 09 Vice-Presidentes) e com assessoramento de 03 comitês estatutários: Auditoria, Riscos e Ética; Expansão; e, Remuneração.

A Afya Educacional operacionaliza o Código de Ética e Conduta da Afya, aprovado pelo Conselho de Administração, com as diretrizes sobre a atuação dos gestores, colaboradores e demais partes interessadas, incluindo a interação com os públicos de relacionamento (estudantes, fornecedores, governos, entre outros) pautadas nos direitos humanos, na responsabilidade socioambiental, na vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões.

O Centro Universitário Uninovafapi, assistido pela Governança Cooperativa da Afya Educacional, tem em sua sede uma estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio com regras definidas no Regimento Geral.

No UNINOVAFAPI, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Pró-Reitoria Administrativo-Financeira, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados na Plataforma Plano, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da Instituição e considerando, principalmente, as seguintes métricas de gestão e desenvolvimento definidas pela Afya Educacional:

- Margem EBITDA (*Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization*): indicador de lucratividade operacional; se refere à razão do lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização pela receita líquida de uma empresa. O resultado MG EBITDA fornece para a gestão uma visão da lucratividade operacional da IES;

- Receita Operacional Líquida (ROL): montante recebido pela IES através da venda dos serviços; é a quantia efetiva que a IES recebe em determinado período vendendo seus serviços à comunidade;

- Sistema de Gestão e Qualidade: ferramenta composta por um conjunto de elementos interligados e integrados na organização para atender à política da qualidade e os objetivos da empresa. Através deste sistema a IES consegue controlar e padronizar todos os seus processos; responsável pela gestão de indicadores e coeficientes de desempenho acadêmico, financeiro e operacional, visando medir a eficácia das ações tomadas para atingir a qualidade, ou seja, o Sistema de Gestão da Qualidade é uma ferramenta que tem o foco voltado para o interesse do cliente, além de buscar a melhoria contínua dos processos;

- Pesquisa GPTW (*Great Place To Work*®): ferramenta indicadora da percepção das pessoas sobre o clima da empresa por meio da coleta de dados apoiando a IES na implementação de planos de ação institucionais de médio e longo prazo. Com ela, o RH obtém informações sobre o ambiente interno e entende quais variantes impactam na satisfação, motivação e engajamento dos colaboradores e nos resultados da IES;

- *Net Promoter Score* (NPS): ferramenta de monitoramento de satisfação de cliente aplicando ao estudante (com duas questões básicas) para aquisição de feedback e, posterior, efetivação de decisões em prol da excelência na oferta dos serviços, agregando benefícios como fidelização, manutenção da saúde financeira e redução da taxa de cancelamento (*Churn Rate*);

- *Environmental, Social and Governance* (ESG) ou Meio Ambiente, Social e Governança, fatores que medem a atuação da IES em relação às práticas ambientais, sociais e de governança;

- Pesquisa de Clima Organizacional (contínua): ferramenta que mede o nível satisfação e engajamento dos colaboradores com ambiente de trabalho bem como sua aplicabilidade gera feedbacks e, por conseguinte, possibilita otimizar a oferta dos serviços;

- Gestão do Encantamento: conjunto de estratégias que visam trabalhar o encantamento do aluno para gerar retenção e fidelização dos clientes, mantendo ativa e fiel a atual base de estudantes/compradores; e,

- Planejamento e Performance Operacional (PPO): estratégias desenvolvidas com a finalidade de melhorar as operações e elevando a performance dos processos e, consequentemente, dos serviços da IES.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores e é operacionalizada através da Plataforma Plano.

Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUP/Entidade Mantenedora/Grupo Afya Educacional, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A receita prevista no orçamento do Uninovafapi é oriunda dos pagamentos de mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional) e revela a realidade financeira da IES, gerando o EBITDA, e por decorrência, o perfil de competitividade e de eficiência dessa. Sendo o resultado da margem do EBITDA o indicador da lucratividade operacional e ao mesmo tempo o condicionante orçamentário que define os limites para os gastos relativos às despesas na IES.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da IES é garantida através da venda de serviço educacional (graduação e pós-graduação) em troca da contraprestação de um valor financeiro e repasses da Mantenedora/Grupo Afya Educacional. O planejamento econômico-financeiro do Uninovafapi inclui todos os cursos pretendidos, no que diz respeito à receita e despesa e define o EBTIDA da IES. A receita tem por base as mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais, fixadas e cobradas de acordo com a legislação que rege a matéria. Os resultados financeiros positivos (MG EBTIDA), aprovados em balanço, são aplicados no desenvolvimento da instituição e na melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Desde 2021, o Uninovafapi tem implantado e em operacionalização o Planejamento e Performance Operacional (PPO), o qual é parte do planejamento estratégico responsável por mostrar um fluxo de trabalho diário, tendo foco em resultados que podem ser obtidos a curto prazo, dando maior desenvoltura aos processos práticos, sendo discutido o que fazer e como fazer para que as atividades operacionais da empresa sejam realizadas de forma assertiva e dinâmica. São predefinidos outros fatores importantes, como prazos, responsáveis ferramentas, recursos, custos e estratégias alternativas. A Performance operacional é uma metodologia que faz parte do gerenciamento empresarial, referenciado na definição de indicadores de desempenho para medir

e avaliar a eficiência dos processos internos, a qualidade dos serviços e os colaboradores, sendo fundamental para identificar erros, atrasos ou falhas, auxiliando o planejamento estratégico e a tomada de decisões, com o objetivo de melhorar a eficiência geral. Promove a melhoria nos resultados e facilita atingir os objetivos traçados, tendo como propósito mensurar o desempenho e o alcance de metas de cada setor, com foco nos objetivos próprios de cada empresa.

Além dessa instância de planejamento institucional, os recursos são viabilizados no Plano de Ação Anual (Plataforma Plano) elaborados a cada ano e regidos pela Pró-Reitoria Administrativo-Financeira da IES. No Plano de Ação das Coordenadorias de Curso e dos demais setores da IES são previstas as despesas relativas ao planejamento e gestão institucional, planejamento e organização didático-pedagógica, oferta de cursos e programas e infraestrutura administrativa e acadêmica. A parte mais significativa dos recursos financeiros é oriunda das receitas com mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional).

A cada final de ano, após a apreciação e decisão do Conselho Superior (CONSUP), os orçamentos do ano seguinte são aprovados e registrados na Plataforma Plano com observância e ciência da Reitoria e aplicação conforme à Pró-Reitoria Administrativo-Financeira do Uninovafapi sob a governança do Grupo Afya Educacional.

Neste planejamento, os resultados positivos entre a receita total e as despesas de custeio são destinados, na forma especificada no mesmo plano, para os investimentos em acervo bibliográfico; fomento às práticas investigativas, incluindo a iniciação científica, e aos serviços de extensão; crescimento e atualizações tecnológicas dos equipamentos de computação e informática; novos laboratórios para os cursos propostos; desenvolvimento e atualização da estrutura física, enfim, suprir as necessidades para a manutenção, ampliação e melhoria das condições operacionais do UNINOVAFAPI. O superávit apresentado destina-se a formar um prudente fundo de reserva, justamente o garantidor para eventuais imprevistos.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A excelência da infraestrutura física da sede do UNINOVAFAPI está instalada em uma área de 165.000m², constituindo-se em um grande diferencial no que se refere a condições de

trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A referência é o mais alto padrão tecnológico, arquitetônico, acústico e estético. Historicamente, esta é uma das dimensões sempre elogiada e bem avaliada nos processos de avaliações realizadas, tanto internos quanto externos, havendo consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios.

Destaca-se que a estrutura física do UNINOVAFAPI foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros) e com instalação de fraldário em banheiro (garantindo privacidade e comodidade aos responsáveis por crianças que utilizam os serviços da IES), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

Ressalta-se, ainda, que a infraestrutura da IES vem sendo ampliada ano a ano, de acordo com a demanda interna, tais como: Ampliação e Aparelhamento de Salas de Aulas para uso com Metodologias Ativas; Restruturação da Clínica de Odontologia; Reforma do NED, NAPED e NPJ/CEJUSC; Laboratórios de Habilidades Médicas; Secretaria Acadêmica; Sala de Professores; Salas de Coordenadores; Sala de Descanso do Discente; Biblioteca e de espaços variados.

Merecendo destacar a reestruturação do projeto da edificação da IES, incluindo a construção de cinco escadas metálicas/saídas de emergências (contemplando os blocos A, B, D, E e F), conforme orientação do Corpo de Bombeiros e cumprindo os requisitos da legislação, melhorando o deslocamento e assegurando a integridade dos usuários (comunidades interna e externa). Destaque, em 2024, para reestruturação e reforma dos espaços destinados ao NED, NAPED, CPA, NPJ/CEJUSC, CIS, Coordenação de Laboratórios, Coordenações de Cursos (Medicina e Direito), Sala de Professor além da implantação de mais uma Sala de Descanso para aluno (Bloco A/Piso Superior) e de sala de Professor no CIS. Também foram efetivadas reestruturação de salas de aula (inclusive, reformas foram realizadas e de setores diversos (novos computadores, atualização tecnológica e ambientação); dentre outras.

Também foram apontados por discentes na avaliação institucional, a necessidade de climatização das Praças de Alimentação, do sistema de internet, colocação de pontos de carregamento de celulares e notebooks nas salas de aula e demais áreas da IES, banheiros com

chuveiros e por docentes a demanda por melhorias nas ferramentas de uso didático das salas de aulas (microfones com baterias mais resistentes e projetores de multimídia). Tais demandas foram registradas nos planos de ação da CPA otimizados no período 2025 e boa parte dos ar-condicionados, projetores de multimídias já foram substituídos. As que continuam ativas estão com previsão de materialização ao longo do ano de 2024.

a) Biblioteca

O UNINOVAFAPI mantém sua política de ampliação e atualização do acervo bibliográfico, preferencialmente do acervo virtual e conta com acesso a bases de dados disponibilizando aos estudantes periódicos especializados nas áreas dos cursos que oferta.

A avaliação da biblioteca da IES, pelos alunos, vem melhorando a cada ano com relação ao acervo, serviços prestados e estrutura física. Ao longo do processo de avaliação, foram identificadas algumas demandas de alunos e professores com relação à ampliação e atualização do acervo de alguns cursos, assim como de ampliação de cabines individuais, instalação de mais computadores para pesquisa de alunos nas cabines em grupo e atualização dos computadores do laboratório de informática instalado dentro da biblioteca. Todas essas demandas identificadas foram atendidas pela IES.

É importante destacar que ainda existem relatos de alunos demandando por mais livros na biblioteca, porém, esses relatos são em número bem menores.

Também para contemplar a demanda dos discentes e docentes pela atualização e ampliação do acervo, a biblioteca do UNINOVAFAPI ampliou o número de acesso aos títulos da Biblioteca Virtual “Minha Biblioteca”, oferecendo a todos, discentes e docentes dos cursos de graduação da IES, livre acesso a diversos títulos técnicos e acadêmicos atualizados através da tecnologia e interatividade. Além de continuar oportunizando consultas às bases de periódicos do Portal CAPES, DynaMed e EBSCO, aumentando a capacidade de amplitude e qualidade das informações.

Desde 2020 a Biblioteca oferece para a comunidade acadêmica os seguintes serviços online: Nada Consta Virtual (atestando que o estudante não tem pendências na biblioteca), Ficha Catalográfica Online (dos TCC's e das dissertações desenvolvidas pelos estudantes da IES) e Renovação Automática de Empréstimos de Livro Físico. Também evidenciou a mudança de

comportamento dos alunos da IES que passaram a consultar mais o acervo da Minha Biblioteca e, também, o Portal Capes, DynaMed e EBSCO.

b) Tecnologia e equipamentos de informática

O UNINOVAFAPI possui uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. Todas as salas de aula são equipadas com sistema de som, tela de projeção, projetor multimídia e sistema wireless, onde os professores acessam o diário via on-line e toda a instituição possui acesso à internet através de rede wi-fi. Os equipamentos de sala de aula (caixa de som, projetor multimídia e cabos de energia) foram apontados pelos docentes em 2024 que em alguns casos carecem de melhorias e essa solicitação foi atendida em 2022 e continuam sendo atendidas conforme as necessidades.

Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios de informática são adequadamente equipados com aparelhos e recursos tecnológicos atualizados. Em 2022 novas soluções de TI foram implantadas permitindo que os processos da IES se tornassem mais ágeis, precisos e integrados. A atualização dos equipamentos ou as soluções digitais implantadas são feitas em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através de técnicos contratados pela instituição.

A infraestrutura tecnológica nos laboratórios de informática sempre é bem avaliada pela comunidade acadêmica. A IES possui 4 (quatro) laboratórios de informática com computadores novos, inclusive com web câmera e microfone, com capacidade de atendimento de 30 e 60 alunos (dois com cada capacidade), que podem ser utilizados livremente pelos discentes nos horários que não ocorrem as aulas, além de terminais disponíveis para que os alunos possam realizar suas pesquisas na biblioteca, nas cabines de estudo em grupo e no Centro Integrado de Saúde (CIS).

Modernização tecnológica também foi efetivada nos laboratórios de ensino (Morfofuncional, Anatomia Sintética I e II) com a aquisição e instalação de mesa interativa e no Centro de Simulação (nova ambientação e aquisição de novos bonecos simuladores).

Desde 2020, a IES, passou a operacionalizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem na Plataforma CANVA, oferecendo mais dinamicidade e interatividade para a vivência dos componentes curriculares dos cursos de graduação (exceto Medicina) possibilitando o acesso a partir de qualquer lugar e dispositivo, tendo essa plataforma sido bem avaliado por docentes e

discentes. Também continuou utilizando as Plataformas Zoom Meeting e Microsoft Teams para realização de reuniões e eventos diversos da IES.

Ainda, passou a usar a tecnologia PLATAFORMA PLANO para viabilizar o planejamento orçamentário e estratégico da IES bem como soluções tecnológicas da TOTVS EDUCACIONAL na gestão dos processos da IES, otimizando os Sistemas RM, Fluig, Agille e Salesforce entre outras soluções. No que se refere ao Portal do Aluno, em 2024, foi adotado o App Afya Central do Aluno para acesso ao RM, desenvolvido para facilitar sua jornada acadêmica, oferecendo diversas funcionalidades que permitem um melhor gerenciamento das atividades e informações acadêmicas. Assim, o estudante passou a acessar informações essenciais de forma rápida, eficiente e garantindo uma experiência educativa integrada e de alta qualidade.

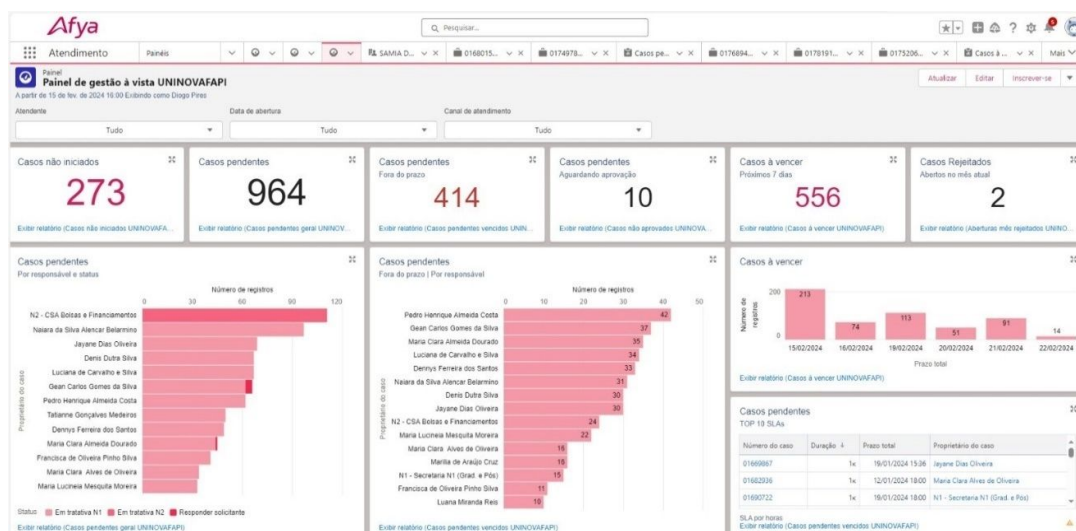


Gráfico 3.13 – Tela de acompanhamento das demandas da Secretaria Acadêmica
Fonte: Secretaria Acadêmica/2024

No que tange aos serviços ofertados pela Secretaria Acadêmica houve uma baixa expressiva. A Secretaria conta com agora com novo programa de postagem e monitoramento das respostas às demandas recebidas através da Secretaria Acadêmica, conforme Gráfico 3.12. Este recurso agilizou e deu enorme qualidade aos atendimentos ofertados por este setor.

c) Cantina e Pontos de Comercialização

A avaliação dos usuários da cantina (alunos, professores e funcionários) também vem melhorando a cada ano. A IES conta com 04 (quatro) cantinas, apresentando uma diversificação em relação aos serviços oferecidos por este segmento. Em atendimento às solicitações da

comunidade acadêmica foi implantada na IES novos pontos de comercialização de alimentação e lanches e, ainda, de serviços (cabelereiro; manutenção de celulares e mercadinho automatizado).

Assim, novos produtos passaram a ser comercializados na IES, em 2024, com a implantação de quiosques e máquinas de venda automática favorecendo maior diversificação de oferta de lanches, alimentos e serviços.

As solicitações mais frequentes dos segmentos avaliados em relação às cantinas (serviços terceirizados) se referiam à climatização da praça de alimentação, solicitação prevista para ser contemplada em 2025, pois necessita de melhor sistema de climatização.

Em 2024, o problema da presença dos gatos nas áreas das Praças de Alimentação foi solucionado com a Campanha da Adoção dos Gatos e a instalação, na IES, de um Gatil.

4. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES

O UNINOVAFAPI desenvolve ações de avaliação interna desde sua fundação (2001), inicialmente, efetivada a partir dos parâmetros estabelecidos pelo Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras – PAIUB (1994) e depois seguindo as orientações da Lei do SINAES (2004). Constatando que avaliar é ação diretamente relacionado com a identidade do Uninovafapi que sempre foi/é uma instituição que dialoga com as comunidades interna e externa visando o aperfeiçoamento contínuo em conformidade com padrões de qualidade e excelência e como ferramenta capaz de fornecer elementos para subsidiar a gestão institucional.

Para tanto, tendo como referência a Lei do SINAES e as proposições contidas nos resultados da análise da avaliação institucional realizada, em 2024, pelos segmentos da comunidades interna (discentes, docentes e técnico-administrativos) e externa (egressos; usuários dos serviços ofertados nos campos de estágio e na extensão curricularizada; gestores e colaboradores das empresas terceirizadas; e, sociedade, em geral) e resultados das avaliações externas conduzidas pelo MEC/INEP, alguns pontos do Uninovafapi merecem consideração e atenção, no que se refere à necessidade de:

- Reavaliar continuamente o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2023-2027) visando a sua aplicabilidade no período de sua vigência;
- Divulgar e socializar com o corpo docente o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) bem como dar visibilidade a sua função na IES;
- Dar visibilidade aos novos Plano de Carreira Docente (PDC) e Plano de Carreira Administrativo (PDA) bem como à Política de Treinamento e Concessão e Revitalizar o Programa de Bolsas de Estudo para colaboradores;
- Construir cobertura na entrada da Faculdade para diminuir a exposição dos alunos ao calor e às chuvas e melhorar o ambiente da IES;
- Construir cobertura na passagem da cantina para o Bloco G para diminuir a exposição dos alunos ao calor e às chuvas e melhorar o ambiente da IES;
- Ambientar adequadamente as salas de descanso disponibilizando mais locais para os alunos se deitarem (sacos de dormir, almofadas, pufes e outros);

- Operacionalizar programa de manutenção dos condicionadores de ar da Clínica Integrada;
- Comprar novos microscópios para a clínica de Biomedicina do Centro Integrado de Saúde – CIS;
- Criar e operacionalizar novo fluxo unidirecional para diminuir as filas e agilizar o atendimento do setor de esterilização de materiais e solucionar problemas de operacionalização;
- Criar e operacionalizar novo fluxo de atendimento na recepção do CIS para dar mais celeridade ao processo;
- Ampliar o número de armários dos vestuários do CIS e disponibilizar também para os docentes;
- Construir banheiros com box com chuveiro (espaço para banho) para uso de discentes e docentes;
- Substituir as lâmpadas das salas de aula do bloco F para melhorar a iluminação;
- Melhorar o sistema de climatização nos ambientes de espera do CIS favorecendo mais conforto e acolhimento, principalmente, na sala de recepção (local de apresentação do paciente/usuário e de realização da atualização de cadastro);
- Operacionalizar um programa de captação de pacientes no CIS (muitos alunos passam o semestre inteiro sem atender praticamente nenhum paciente em determinadas áreas como a ginecologia e obstetrícia, por exemplo);
- Melhorar a sistemática do canal de marcação de consulta de demanda espontânea, no CIS;
- Construir e operacionalizar um laboratório de simulação odontológica para desenvolvimento de aulas práticas no curso de odontologia;
- Instalar mais tomada nas salas de aula e na biblioteca para carregar as baterias de notebooks, smartphone e iphone dos alunos;
- Dar visibilidade ao programa de mobilização acadêmica operacionalizado na IES;

- Melhorar a infraestrutura tecnológica do laboratório de ensino de Arquitetura e Urbanismo que precisa de cabo de internet, acústica boa, ar-condicionado e iluminação adequada;
- Planejar e desenvolver continuamente estratégias de metodologia ativas de ensino para o corpo docente bem como capacitar os docentes para operacionalização a contento dessa metodologia;
- Ampliar a oferta de serviços através das extensões curricularizadas e contemplar com esses serviços outras localidades da cidade de Teresina;
- Divulgar os serviços realizados pelos cursos de graduação através das extensões curricularizadas;
- Climatizar a área de convivência e praça de alimentação da IES para possibilitar mais conforto e acolhimento à comunidade interna;
- Realizar sistematicamente atualizações tecnológicas na gestão dos processos da IES para melhorar ainda mais o dia a dia de trabalho, trazendo mais velocidade e segurança mais segurança para os dados.

Essas proposições integrarão o Plano de Ação da CPA, assim como de cada setor da IES, que transformados em metas e objetivos para 2025, contribuirão em muito para identificar oportunidades de crescimento e desenvolvimento, bem como definir objetivos e ampliar os serviços educacionais prestados com excelência que sempre caracterizou o UNINOVAFAPI.

5. CONCLUSÃO

A avaliação institucional no UNINOVAFAPI tem tido um papel fundamental no autoconhecimento e fortalecimento dos processos democráticos internos a partir de uma abordagem transparente junto à comunidade, o que vem auxiliando a Instituição em seu fazer administrativo, político e técnico-pedagógico, sendo a autoavaliação um valioso instrumento de gestão.

O processo de Avaliação Institucional no âmbito da IES tem se desenvolvido de maneira natural e sistemática, no percurso de um clima de aceitação e participação do seu corpo acadêmico (professores, alunos e técnico-administrativos) e comunidade externa (egressos, usuários dos serviços do CIS, dos serviços do estágio, da extensão curricularizada e não curricularizada, terceirizados e prestadores de serviços na IES entre outros). A Instituição tem demonstrado vontade política na busca da excelência no ensino, pesquisa, extensão, mobilização acadêmica, internacionalização, inovação, empregabilidade tendo em vista seu posicionamento ante os resultados das avaliações internas e externas, e a seriedade com que acata as reivindicações das comunidades interna e externa, manifestadas nas autoavaliações operacionalizadas e, ainda, na Ouvidoria, NED, NAPED, CPA e/ou Canal de Ética Afya.

Para tanto, essas visões diferenciadas possibilitarão implantação e implementação contínua de ações sistematizadas, observadas pela IES como um todo, representada pelos seus gestores, diversos setores e Coordenadores de Curso. Assim, parte do entendimento, de que as potencialidades e as oportunidades de melhorias aqui apontadas devem ser compreendidas e avaliadas no intuito de se construir no Uninovafapi uma dinâmica institucional de avaliação que contemple as especificidades de demanda da IES e dos cursos e serviços que oferta bem como subsidiando a gestão institucional.

Finalmente, a CPA do Uninovafapi por meio da realização da avaliação institucional e, principalmente, dos resultados obtidos disponibiliza aos gestores e setores o Plano de Ação a ser concretizado bem como acompanha a efetivação desse visando a manutenção e elevação da qualidade dos serviços oferecidos pela IES. Assim, a CPA “encerra” o ciclo 2021 – 2023 com a certeza de que atuou contribuindo com a vivência da cultura da avaliação como ferramenta de construção de estratégias de atendimento às demandas da comunidade interna e externa e de oferta contínua da excelência dos serviços.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. Brasília (DF): **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior**. Brasília (DF), agosto, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional Brasília (DF): Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP, 2014.

BRASIL. **Plano Nacional de Educação 2014-2024**: Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014, que aprova o Plano Nacional de Educação (PNE) e dá outras providências. Brasília: Edições Câmara, 2014. Disponível em: <http://www.observatoriodopne.org.br>. Acesso em: 20 jan. 2025.

RIBEIRO, J. L. L. S.; VERHINE, R. E. Implementação do Sinaes nas instituições brasileiras de educação superior: uma análise comparativa a partir de estudos de caso. **Revista Entreideias**, Salvador, v. 1, n. 2, p. 47-67, jul./dez. 2012

UNINOVAFAPI. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027**. Teresina: Uninovafapi, 2023.

UNINOVAFAPI. **Regimento Geral 2023**. Teresina: Uninovafapi, 2024.

UNINOVAFAPI. **Projeto de Avaliação Institucional (PAI)**. Teresina: Uninovafapi, 2024.

UNINOVAFAPI. **Regulamento da CPA**. Teresina: Uninovafapi, 2024.