



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL: EAD
2018**

Março/2019

Sumário

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	3
2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS	4
3 DESENVOLVIMENTO	5
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	5
3.1.1 Planejamento e Avaliação.....	5
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	8
3.2.1 Missão e PDI.....	8
3.2.2 A Responsabilidade Social da Instituição.....	8
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	13
3.3.1.2 Política para a Extensão	20
3.3.1.3 Política para a Pesquisa.....	22
3.3.2 Comunicação com a Sociedade.....	24
3.3.3 Política de atendimento aos discentes e egressos.....	30
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	33
3.4.1 Políticas de Pessoal.....	33
3.4.2 Organização e gestão da instituição	34
3.4.3 Sustentabilidade financeira	35
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	36
3.5.1 Infraestrutura Física para a EAD	36
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	45

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Instituto de Ensino Superior do Piauí LTDA

Mantida / Código da IES: Centro Universitário UNINOVAFAPI / IES 1563

Caracterização da IES: - Instituição Privada com fins lucrativos
- Centro Universitário

Estado: Piauí **Município:** Teresina

Dirigentes:

- Carlos Alberto Ramos Pinto
Reitor do UNINOVAFAPI
- Antônio Francisco de Alencar
Vice-Reitor do UNINOVAFAPI
- Antônio Afonso do Nascimento Júnior
Diretor Administrativo
- Coordenadora de Ensino
Rita de Cássia Sérvio Mendes Lopes

Composição da CPA:

- Vanessa Hidd Basílio*
Coordenadora da CPA
- Clézia Maria Coutinho Bento
Representante Técnico-Administrativo
- Carlos Alberto Monteiro Falcão
Representante Docente
- Maria Santana de Carvalho Neri
Representante da Comunidade Externa
- Eduardo Cairo Oliveira Cordeiro
Representante Discente

Ato de Designação da CPA – Portaria nº 030/17

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este relatório setorial objetiva apresentar as atividades de autoavaliação do Centro Universitário UNINOVAFAPI pertinentes a Educação a Distância. A autoavaliação está composta de indicadores definidos pelo SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), política de avaliação integral das Instituições de Ensino Superior que tem por finalidade dar continuidade ao processo de melhoria do ensino superior (Lei nº 10.861. BRASIL, 2004).

O programa de avaliação institucional tem como propósito apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vista à melhoria da qualidade do ensino em uma IES.

Assim, o referido relatório de autoavaliação institucional setorial contém informações do processo de autoavaliação relativas à oferta da educação a distância no UNINOVAFAPI, em 2018. Informações que permitem a continuidade do processo de autoconhecimento da IES e tem por finalidades: analisar dados e informações, oferecer subsídios à tomada de decisões, fazer recomendações, revisar e elaborar instrumentos e documentos, rever metodologias para o processo de avaliação da gestão acadêmica, administrativa e patrimonial da Instituição.

Os elementos norteadores da avaliação interna da EAD/Uninovafapi foram as seguintes dimensões institucionais: missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI; política para o ensino de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão; responsabilidade social da instituição; comunicação interna e externa; as políticas de pessoal; e, organização e gestão.

Comissão Própria de Avaliação - CPA

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Planejamento e Avaliação

No UNINOVAFAPI a Educação a Distância - EAD é considerada uma modalidade de ensino importante para a qualificação da população estudantil dispersa geográfica e/ou temporalmente, garantindo a permanência do aluno em seu meio cultural e natural, com consideráveis perspectivas para a educação continuada de profissionais em geral.

No ano de 2018, primeiro ano de implantação do atual PDI/2018-2022, a EAD do UNINOVAFAPI operacionalizou os cursos de graduação: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Serviço Social, Licenciatura em Pedagogia, Licenciatura em Educação Física e Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos.

No UNINOVAFAPI a operacionalização dos cursos em EAD se constitui como alternativa para promover, no estado, na região e no país, a qualificação profissional, objetivando a melhoria da qualidade de vida da população pela inserção e ascensão no mercado de trabalho, tendo como políticas:

- a) utilização da educação on-line e outros processos a distância como apoio à educação presencial;
- b) oferta, na modalidade EAD, de até 20% (vinte por cento) da carga horária dos cursos de graduação;
- c) desenvolvimento e oferta de cursos a distância próprios ou através de parcerias interinstitucionais nos níveis de graduação, pós-graduação, extensão, educação continuada e cursos corporativos;
- d) garantia da qualidade nos cursos de EAD ofertados pela Instituição.

Ressalta-se que o UNINOVAFAPI implantou com sucesso, e já faz parte de sua rotina de operacionalização dos currículos, a oferta de 20% da carga horária em EAD nos seus cursos de graduação (conforme legislação em vigor), assim como é credenciado e oferta cursos próprios de graduação e pós-

graduação a distância (Portaria Ministerial MEC nº 441/2014), a partir de Projeto Institucional para Educação a Distância (Plano de Gestão).

O planejamento e avaliação sistemática do ensino, pesquisa e extensão nos cursos de EAD/UNINOVAFAPI foram otimizados em reuniões do NEAD (Núcleo de Educação a Distância), Coordenadores de Curso, Núcleos Docente Estruturante (NDE), Conselho de Curso, professores/tutores e tutores. Ainda, a avaliação foi realizada por meio dos resultados de aprendizagem obtidos pelos discentes, e *feedback* de agentes e entidades externas e, ainda, das informações contidas no relatório de autoavaliação da CPA e os resultados são utilizados como elementos subsidiários para gestão acadêmico-administrativa em EAD.

Em 2018, em função dos resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades internas e externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício da comunidade acadêmica da EAD/UNINOVAFAPI, podendo ser citadas algumas como:

- Fortalecimento das ações desenvolvidas pelo Setor de Orientação e Acompanhamento Pedagógico – SOAP, com a otimização de atendimento virtual para professor/tutor, tutor e discente da EAD relacionado às necessidades metodológicas, priorizando a garantia da aprendizagem do estudante;
- Fortalecimento das ações desenvolvidas pelo Serviço de Apoio Psicopedagógico – SEAP, com a otimização de atendimento virtual para professor/tutor, tutor e discente da EAD relativas à Saúde Mental, priorizando o bem-estar dos estudantes;
- Capacitação docente nas áreas de maior demanda de professores, assim como de carências observadas pelo SOAP;
- Acesso à biblioteca virtual “Minha Biblioteca” e *Base de Dados EBSCO* e ao Portal de Periódicos da Capes, oportunizando AO estudante mais material de estudos e aprofundamento;
- Ampliação dos recursos de Acessibilidade no AVA/UNINOVAFAPI, permitindo aos estudantes com baixa visão personalizarem o ambiente de acordo com suas necessidades visuais. Também integra o ATBar da Southampton University

ECS, que fornece ferramentas extras e opções de personalização, incluindo amplificação, pesquisa de dicionário e conversão de texto em fala (texto-voz). Além de dar notoriedade e acessibilidade, a Suíte VLIBRAS, conjunto de ferramentas computacionais de código aberto, responsável por traduzir conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) para a Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, tornando computadores, dispositivos móveis e plataformas Web acessíveis para pessoas surdas;

- Fortalecimento do Centro de Carreiras na mediação da relação com o mercado para fins de inserção, orientação, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos;
- Implantação da Sala de Temas Transversais oportunizando a formação permanente dos alunos em temas transversais, abrangendo: Educação das Relações Étnico-Raciais e do Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena; Educação em Direitos Humanos; e Educação Ambiental. Obrigatória para todos os alunos, concretizada em metodologia autoinstrucional com tutoria e acessado a partir do AVA/UNINOVAFAPI;
- Implantação do Módulo Introdutório “Ambientação” dos cursos de EAD com acesso permanente no AVA, para entendimento prévio da operacionalização do curso em EAD e, também, permitindo ao aluno esclarecimento futuro de dúvidas ou como fonte de pesquisa e aprofundamento;
- Organização dos Conteúdos em Módulos: a vivência dos conteúdos de formação básica e profissional nas disciplinas que integram a matriz curricular do curso realizada em módulos, com uma parte a distância e outra presencial e sempre buscando aproximação entre o aluno, a realidade e o mundo do trabalho;
- Melhoria dos processos de comunicação interna;
- Incremento nas ações do Núcleo de Educação a Distância – NEAD da IES, dentre outros.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Missão e PDI

Tomando como referência a missão, os valores e princípios da IES e a análise dos objetivos, metas e ações institucionais se permitiu confirmar que a implementação do PDI (2018-2022), no ano de 2018, aconteceu de maneira satisfatória, considerando a operacionalização dos cursos a distância, os programas desenvolvidos, os processos de apoio à pesquisa e o desenvolvimento da extensão, bem como, a difusão cultural e do saber, a estrutura tecnológica disponível, a edificação da estrutura física e sua capacidade instalada.

O PDI da IES está em seu primeiro ano de vigência, mas abrange o período de 2018-2022, e contempla o planejamento e a implementação dos objetivos, metas e ações da IES, observando a coerência e a articulação entre as diversas ações e a manutenção de padrões de qualidade. Também contém a relação dos indicadores de desempenho, que possibilitam comparar, para cada um, a situação atual e futura.

Na avaliação dessa dimensão (PDI e Missão) se constatou que está prevista a oferta de cursos de graduação nos polos credenciados pela IES e, no entanto, o UNINOVAFAPI optou por readequar a estrutura física e tecnológica desses espaços conveniados para, em seguida, ofertar os cursos previstos, conforme definidos no PDI.

3.2.2 A Responsabilidade Social da Instituição

O UNINOVAFAPI cumpre com sua função social através do desenvolvimento de diversos programas e ações, muitos operacionalizados no Centro Integrado de Saúde – CIS, no Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ, no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo que contam com adequada infraestrutura para prestação de serviços realizados com o objetivo de atender à demanda da comunidade circunvizinha (e em geral), que procuram os serviços em função da qualidade oferecida, além de propiciar a oportunidade de integração teoria e prática para os estudantes.

Nos últimos anos, foram constatados diversos avanços nas políticas e ações sociais, culturais e comunitárias da Instituição. As ações realizadas no ano de 2018 incluem melhorias no Núcleo de Educação à Distância (NEAD) e na operacionalização do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva (NAEI) no atendimento aos estudantes com necessidades pedagógicas, no desenvolvimento de projetos nas áreas de acessibilidade metodológica, atitudinal, de comunicação, digital e arquitetônica, com o objetivo de gerar e disseminar informações sobre a temática inclusão, promovendo avanços e desenvolvendo atitudes através da mudança de paradigmas e conceitos que promovam um ambiente inclusivo.

A IES ampliou os recursos de acessibilidade no AVA/UNINOVAFAPI para garantir aos estudantes com baixa visão a personalização do ambiente de acordo com suas necessidades visuais e, ainda, integrou o ATBar da Southampton University ECS, que fornece ferramentas extras e opções de personalização, incluindo amplificação, pesquisa de dicionário e conversão de texto em fala (texto-voz). Também deu notoriedade e acessibilidade, a Suíte VLIBRAS, conjunto de ferramentas computacionais de código aberto, responsável por traduzir conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) para a Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, tornando computadores, dispositivos móveis e plataformas Web acessíveis para pessoas surdas.

O planejamento e construção dos espaços e a instalação de equipamentos no UNINOVAFAPI já consideram os aspectos necessários à inclusão e acessibilidade. A IES conta com uma infraestrutura adaptada para portadores de necessidades especiais como rampas de acesso, telefones, banheiros, bebedouros, carteiras adaptadas, vagas predeterminadas no estacionamento, passarela para cadeirantes, ressaltando-se que são observadas, ainda, as condições de acesso às pessoas com deficiência visual, sinalização ambiental (inclusive em Braille) e divulgação em lugar visível das regras de atendimento prioritário. Também tem implantadas diferentes formas de comunicação e sinalização.

Em 2018, a instituição desenvolveu, dentre outras, as seguintes ações:

- Participação na 14ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, promovida ABMES e com o propósito

de estabelecer uma ponte entre o setor acadêmico e a sociedade por meio de ações voluntárias realizadas pelas IES. Nesta edição, desenvolvida foram vivenciadas atividades em diversas áreas, como educação, saúde, cultura e meio ambiente;

- Tradução simultânea de português para Libras em alguns eventos na IES;
- Oferta do curso de extensão em Libras no AVA/UNINOVAFAPI;
- Disponibilização de acervo em Braile e LIBRAS, na biblioteca do UNINOVAFAPI;
- Atuação conjunta do NAEI, SEAP e SOAP na elaboração de planos, programas e projetos de atendimento educacional especializado conforme a necessidade ou a especificidade do aluno;
- Implantação de ferramenta online de acesso ao SOAP e SEAP no AVA/UNINOVAFAPI para atendimento das necessidades psicopedagógicas dos discentes, professores/tutores e tutores;
- Realização de oficinas para professores, desenvolvidas pela psicóloga institucional, para discussões pontuais e conscientização de problemáticas da educação inclusiva e saúde mental;
- Implementação da vivência da Educação dos Direitos Humanos e da Educação Ambiental, em componentes curriculares da matriz curricular de diferentes séries dos cursos da IES e também na sala de Temas Transversais;
- Desenvolvimento do Projeto “Ações Afirmativas para a População LGBT” – realização de palestras e oficinas de discussões sobre a diversidade sexual com a comunidade acadêmica e pessoas interessadas;
- Desenvolvimento do V Colóquio sobre Saúde, Sexualidade e Diversidade em parceria com o Grupo Matizes, UESPI, UFPI e ATRAPI objetivando a construção de estratégias de educação em saúde que viabilizem a efetivação da integralidade na saúde da

população LGBT, fomentando estudos, pesquisa, projetos de extensão acerca da saúde sexual da população LGBT;

- Desenvolvimento do Projeto “Sexualidade, Saúde e Prevenção de IST” como proposta interdisciplinar envolvendo os alunos de nutrição, enfermagem, biomedicina, fisioterapia e serviço social EAD, objetivando disseminar informações/conhecimentos com a comunidade acadêmica e interessados;
- Realização da III Mostra de Trabalhos Acadêmicos da Educação a Distância UNINOVAFAPI visando à formação e reflexão dos graduandos em relação à responsabilidade social bem como o interesse pela pesquisa;
- Participação na 27ª edição da Ação Global, um projeto da Rede Globo em parceria com o Sesi em que se presta serviços gratuitos de lazer, saúde e cidadania à comunidade. Durante o evento alunos dos cursos da IES ofereceram serviços de orientação jurídica, orientação nutricional, avaliação antropométrica, orientação vocal e auditiva e triagem vocal, socializaram conhecimentos e realizaram exames de glicemia, tipagem sanguínea, espirometria, verificação de pressão arterial entre outros;
- Realização de das edições “Trote Solidário 2018.1” e “Trote Solidário 2018.2” em parceria com o Centro de Hematologia e Hemoterapia do Piauí (HEMOPI) e com o objetivo de conscientizar sobre a importância da doação de sangue e medula óssea;
- Desenvolvimento da 12ª edição do Projeto “Brinca Vila”, ação social desenvolvida na quadra de esportes do UNINOVAFAPI com os moradores do entorno da IES ofertando serviços de saúde (consultas), prevenção em saúde bucal, teste de glicemia e exame de sangue, verificação da pressão arterial, orientações nutricional e jurídica e atividades lúdicas, brinquedos interativos, pintura de rosto e dança para as crianças;

- Participação, em seis anos consecutivos, na Campanha “Papai Noel dos Correios” como ponto de arrecadação de cartinhas e presentes. No ano 2018, a IES conseguiu apadrinhar 1132 cartinhas que levaram sorrisos e sonhos para muitas crianças;
- Implementação da vivência do ensino das questões das relações étnico-raciais, bem como da história e cultura afro-brasileira, africana e indígena em pelo menos dois componentes curriculares da matriz curricular em diferentes séries nos cursos da IES e na Sala de Tema Transversais.

Estratégias de inclusão social também são viabilizadas na instituição por meio da oferta do saber institucionalizado de forma democrática e didaticamente assimilável, inclusão digital através do acesso a serviços informatizados, programas sociais inclusivos: PROUNI, FIES e os programas de concessão de bolsas próprias, como o Bolsa Vínculo dentre outros.

Os portadores de necessidades especiais têm espaço no corpo discente, docente e técnico-administrativo. Para tanto, toda a infraestrutura está convenientemente adaptada aos conceitos modernos de acessibilidade e os recursos didáticos são adequados e suficientes, respeitando a legislação vigente.

Também é política institucional que todas as atividades desenvolvidas na IES observem estritamente os princípios de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, cabendo aos gestores e promotores de ações de formação e de atendimento, cuidar para assegurar a viabilização destes princípios, repudiando qualquer ato que viole direitos humanos ou igualdade étnico-racial.

A Instituição atende ao Decreto nº 5.626/2005, no que se refere à oferta de Libras como disciplina optativa, constante da matriz curricular dos cursos de graduação, contando, inclusive, com a realização de curso de extensão na área e a manutenção de um servidor com proficiência em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

O UNINOVAFAPI continua a manter parceria com diversos órgãos públicos e empresas privadas, desenvolvendo serviços de relevância e responsabilidade socioambiental e econômica para a região.

Quanto à participação em eventos técnicos, científicos, culturais e de lazer, além dos que promove internamente, a IES participa intensamente sempre que solicitada por instituições governamentais e não governamentais, socializando saber e serviços. Ainda, promove a inclusão social vinculando-se a projetos como: PROUNI e FIES.

Diante do exposto fica evidente que a vivência da Responsabilidade Social no UNINOVAFAPI contempla, no contexto da região onde atua, programas e ações de inclusão social; desenvolvimento econômico e social; produção e socialização de conhecimentos e tecnologias; defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; disseminação da prática e cultura do Esporte e da busca por qualidade de vida e, se encontra definida nos documentos institucionais, refletindo o compromisso prioritário com as comunidades acadêmica e externa.

Além do mais, os programas e ações de responsabilidade social desenvolvidas na IES coadunam com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em relação à articulação entre teoria-prática e o desenvolvimento de competências profissionais.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

3.3.1.1 Política para o Ensino

No ano de 2018 o UNINOVAFAPI adotou a estratégia de consolidar a oferta dos cursos de graduação e pós-graduação já existentes e trabalhou na implantação de três novos cursos na modalidade EAD: Bacharelado em Ciências Contábeis, Licenciatura em Pedagogia e Licenciatura em Educação Física.

Os cursos de graduação do UNINOVAFAPI são estruturados conforme as Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, sendo o currículo dos cursos integrados por disciplinas obrigatórias e optativas,

atividades complementares, trabalhos de conclusão de curso (quando for o caso) e estágios curriculares (quando for o caso). Sua integralização tem como princípios pedagógicos norteadores a contextualização, a integração, a flexibilidade e a interdisciplinaridade.

O processo de elaboração e de permanente atualização do projeto pedagógico de cada curso cumpre o disposto e definido no PDI/PPI, nas políticas institucionais e DCN e, ainda, considera os resultados das avaliações internas e externas. Na concepção e reformulação do PPC a IES conta com o trabalho do coordenador, do Núcleo Docente Estruturante - NDE e o apoio do SOAP e, nos cursos ofertados em EAD, ainda conta com a equipe multidisciplinar do NEAD, que definem perfil profissional, objetivos, incorporação de competências e habilidades (em consonância com as DCN), e também as disciplinas, ementas, bibliografia e matriz curricular, assumindo, assim, o caráter de trabalho coletivo e participativo.

Ressalta-se que as propostas de mudanças defendidas pelo NDE são dirigidas ao Conselho de Curso, ouvido os professores e depois encaminhadas ao Conselho Universitário - CONSUNI para aprovação.

O NDE de cada curso se reúne ordinariamente todos os meses, possibilitando o efetivo acompanhamento da operacionalização do currículo, com controle de variáveis internas e mais processuais, o que contribui fortemente para o acompanhamento da qualidade, para os procedimentos de atualizações, adaptações e melhoria das propostas curriculares em execução.

O NDE tem a função também de analisar os resultados das avaliações externas referente ao seu respectivo curso, utilizando-os como instrumento de gestão e podendo, a partir de então, propor a atualização de seu Projeto Pedagógico de Curso – PPC, verificar impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisar adequação do perfil do egresso no sentido de garantir um ensino de qualidade e resultados satisfatórios.

Através da análise de Atas de reuniões e de conversas (técnica de grupo focal) com os professores e Coordenadores de Curso, percebeu-se que os NDE e Conselhos dos cursos de graduação do UNINOVAFAPI desenvolvem um trabalho de acompanhamento dos cursos bastante satisfatório, verificando que ambos são protagonistas na definição dos rumos que o curso deve tomar.

Ficou evidenciado que a concepção do currículo dos cursos presenciais e em EAD da IES está pautada na formação por competências e no perfil de egresso (considerando as DCNs/demandas do mercado de trabalho local e regional e, por consequência, os PPCs), além de romper com a fragmentação, promover a interdisciplinaridade e atualização na área, favorecer o desenvolvimento de atividades contextualizadas e regidas por princípios éticos-políticos, oportunizar acessibilidades metodológica e atitudinal, estimular a construção da autonomia na aquisição do conhecimento, articular teoria e prática e contribuir para a concepção e socialização de produção científica, cultural, artística e/ou tecnológica.

Ressalta-se que a vivência dos conteúdos expressos nas ementas dos componentes curriculares (que compõe a matriz curricular de cada curso) além de possibilitarem a efetiva construção de competências e o desenvolvimento do perfil profissional do aluno também oportuniza atualização na área de sua formação bem como o estudo da educação ambiental, da educação dos direitos humanos, da educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.

As vivências pedagógicas concretizadas no âmbito dos componentes curriculares/cursos contribuem para a formação de um cidadão/profissional crítico, consciente de suas responsabilidades socioambientais, políticas e econômicas e visam sempre proporcionar o processo ensino e aprendizagem integrando teoria e prática, oportunizando protagonismo ao educando (que é sujeito de sua própria aprendizagem) e centrado na aprendizagem.

Os gráficos a seguir (1 a 10) apresentam o nível de satisfação do segmento discente da EAD avaliado quando questionados sobre o ambiente de virtual de aprendizagem AVA: atividades e interação, material didático e recursos de multimídia, vivência metodológica dos conteúdos curriculares, aprendizagem conseguidas, interação teoria e prática, processos de avaliação operacionalizados e aquisição de competências para o exercício profissional.

AVALIAÇÃO DO ENSINO E APRENDIZAGEM EFETIVADA PELO CORPO DISCENTE DA EAD/UNINOVAFAPI

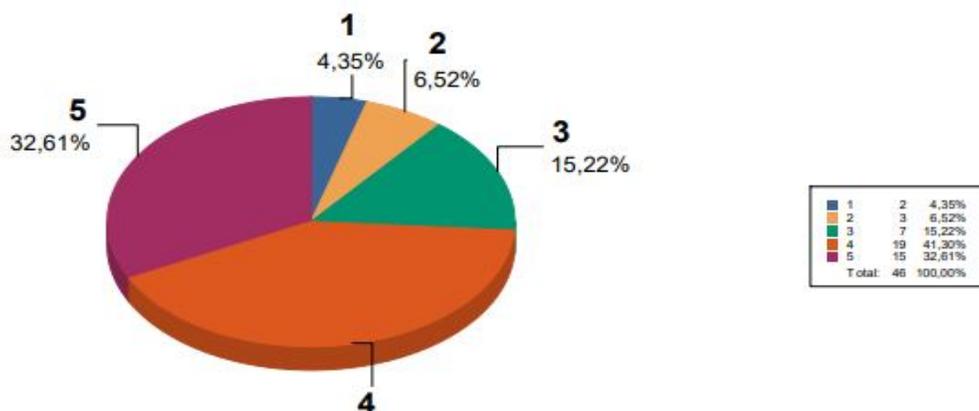


Gráfico 1 – Ambiente Virtual de Aprendizagem - interação e manuseio: nível de satisfação do corpo discente EAD/UNINOVAFAPI

Fonte: CPA/2018

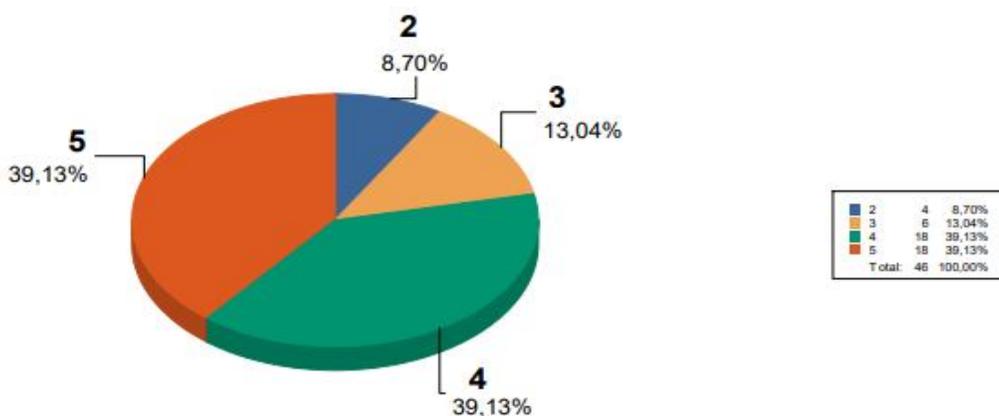


Gráfico 2 – Tutoriais de acesso/navegação: nível de satisfação do corpo discente EAD/UNINOVAFAPI

Fonte: CPA/2018

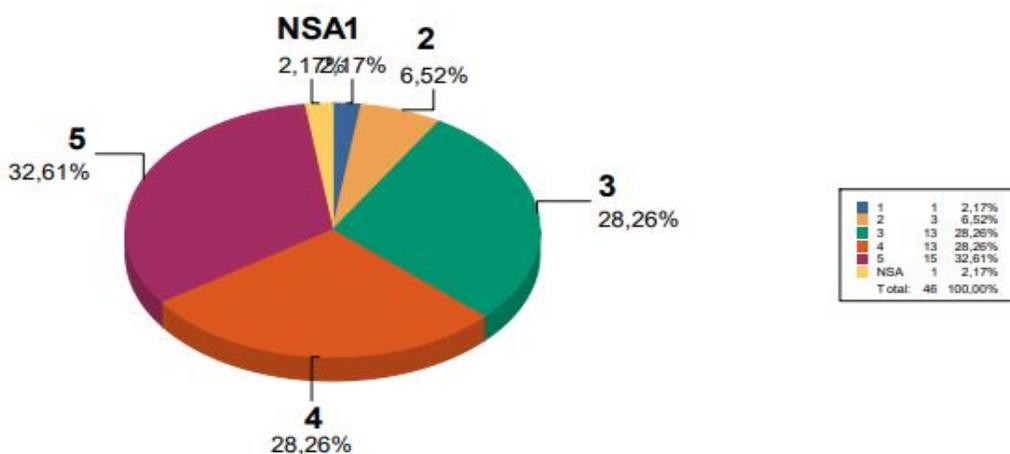


Gráfico 3 – Atividades de Aprendizagem (fóruns, tarefas, questionário, etc) desenvolvidas: nível de satisfação do corpo discente EAD/UNINOVAFAPI

Fonte: CPA/2018

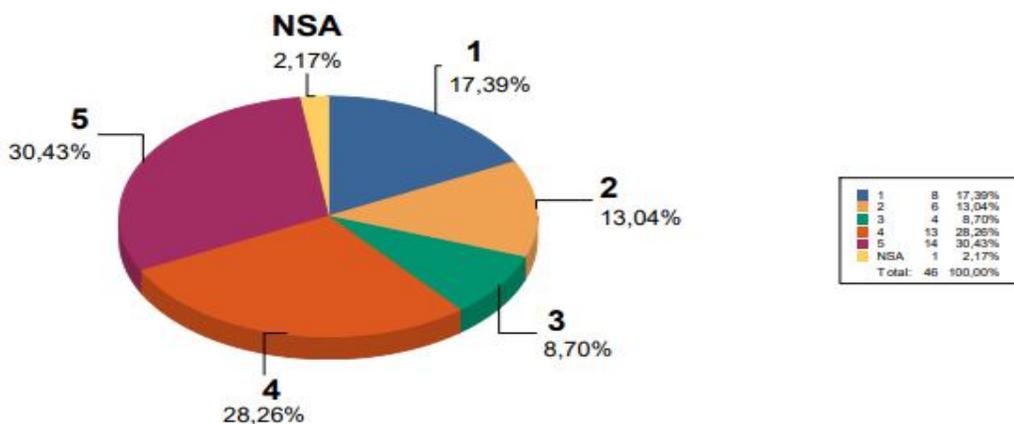


Gráfico 4 – Conteúdos Estudados e Aprendizagem: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.

Fonte: CPA/2018

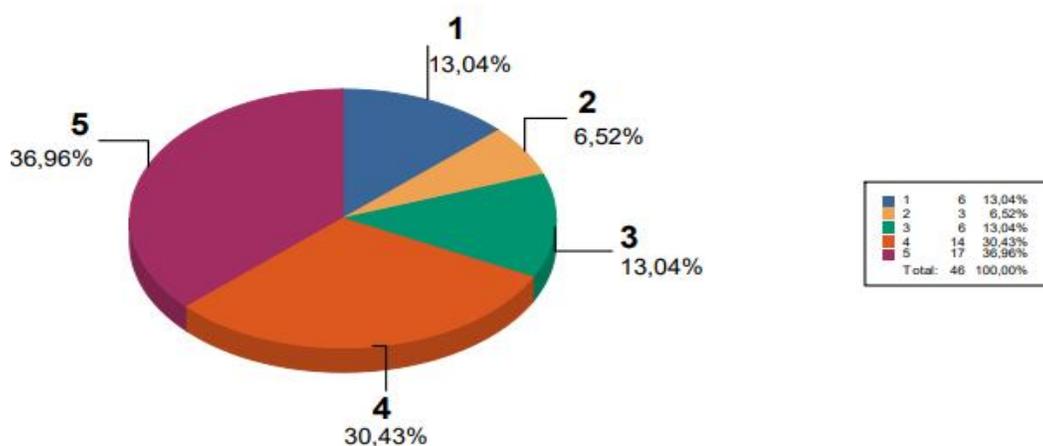


Gráfico 5 – Material Didático/Guia de Estudos e Aprendizagem: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.

Fonte: CPA/2018

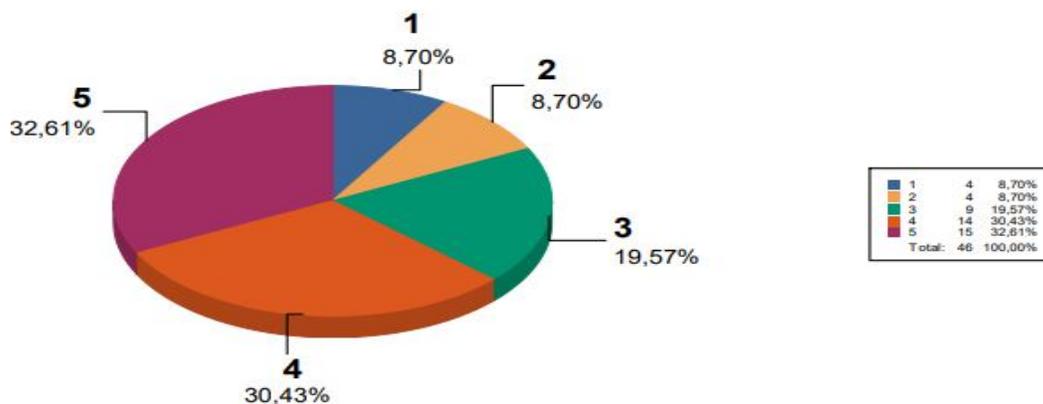


Gráfico 6 – Material Multimídia e Aprendizagem: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.

Fonte: CPA/2018

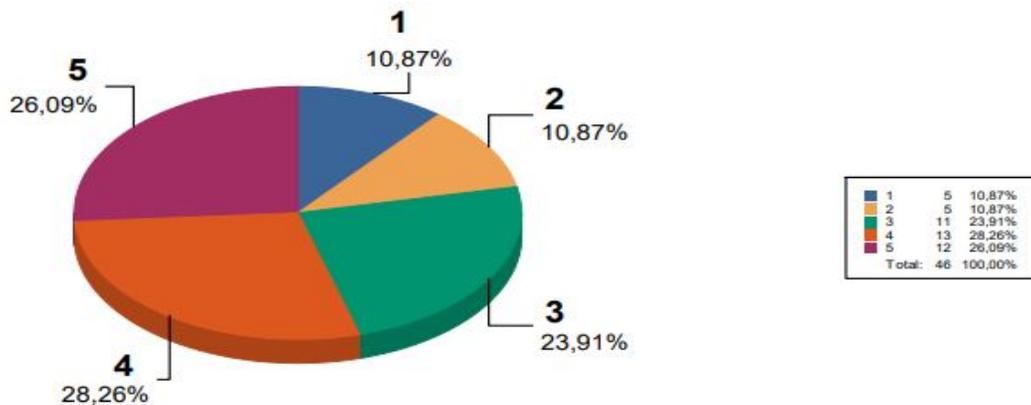


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino Utilizadas: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.
Fonte: CPA/2018

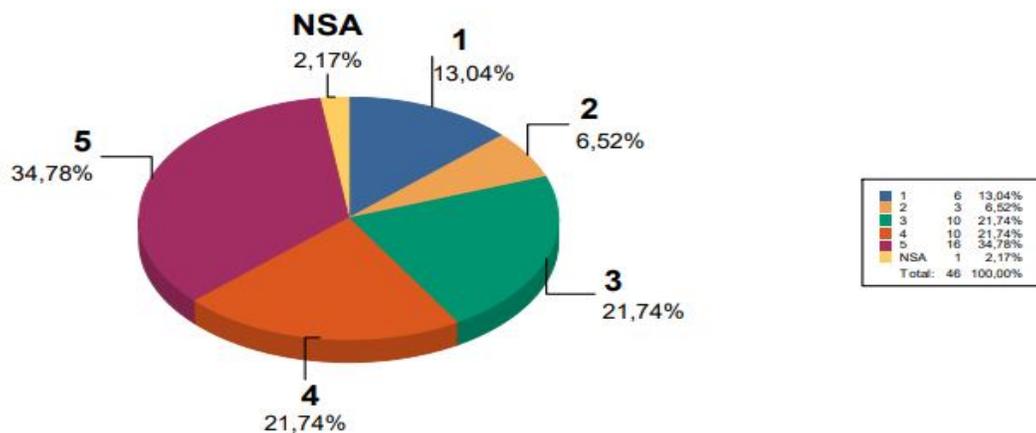


Gráfico 8 – Videoaulas e Aprendizagem: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.
Fonte: CPA/2018

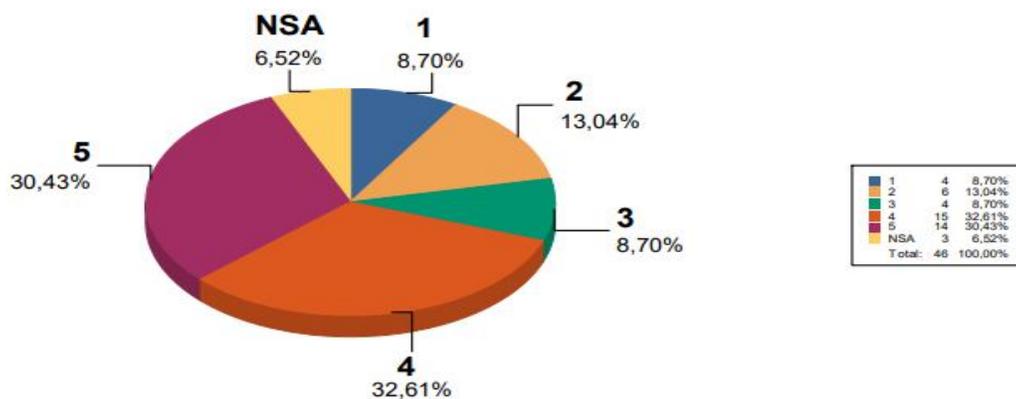


Gráfico 9 – Videoaulas e Aprendizagem: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.
Fonte: CPA/2018

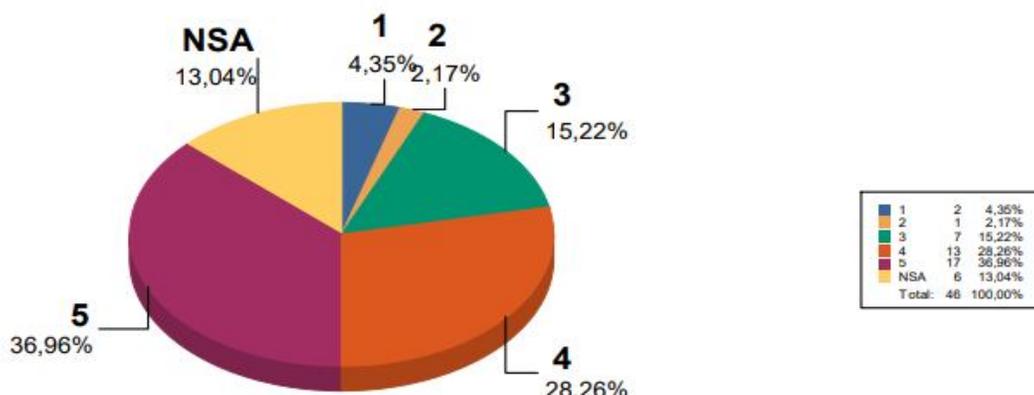


Gráfico 10 – Grupo de Estudos (GE) e a vivência prática dos conteúdos: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.

Fonte: CPA/2018

Diante dos resultados obtidos se percebeu um bom nível de satisfação dos discentes quanto à vivência do processo ensino e aprendizagem na EAD/UNINOVAFAPI, pois a maioria avaliou os segmentos apresentados nos Gráficos: 1 a 10 com notas 4 e 5 e, ainda, relataram em depoimentos:

- *“A instituição é muito boa e eu recomendo!”*
- *“Só tenho que agradecer a todos envolvidos na EAD Uninovafapi, em especial, aos que fazem parte do meu curso EAD - Gestão em Recursos Humanos”;*
- *“Vejo a equipe bem empenhada e dedicada para que os alunos aprendam e se dediquem ao estudo proposto em cada disciplina. Eles procuram incentivar sempre”;*
- *“A instituição desempenha suas atividades corretamente, não tenho nada contra apenas elogios, continuem com o bom trabalho [...]”.*

No entanto, alguns discentes mostraram descontentamento com a operacionalização e o aprendizado conseguido na EAD/UNINOVAFAPI como se constatou nos gráficos (1 a 10) e nos depoimentos apresentados a seguir:

- *“Gostaria de mais videoaulas”;*
- *“Seria interessante ter pelo menos uma aula presencial por mês, que não seja o dia da avaliação”;*
- *“Poderia ter pelo menos uma aula presencial”;*
- *“As apostilas com erros de ortografia [...]”;*

- *“É necessário que o conteúdo (matéria) seja mais esclarecedor para obtermos melhor aprendizado”;*
- *“ Em relação as postagens das notas no sistema. As vezes a pessoa fica de prova final e não consegue ser bem avaliada porque as notas são postadas um dia antes da prova, ou mesmo na data dela, impedindo da pessoa reforçar seus estudos”;*
- *“Seria bom se as notas de provas e atividades tivessem prazo para serem postadas, pois quase sempre somos prejudicados, pois não sabemos quando estão disponíveis as notas”;*

Os resultados obtidos servirão para subsidiar discussões e otimizar estratégias e ações de melhoria do processo de ensino e aprendizagem nos cursos de EAD/UNINOVAFAPI.

4.3.1.2 Política para a Extensão

A extensão configura-se como uma forma de intervenção articulada da IES com a sociedade, constituindo-se em espaço privilegiado no processo de formação profissional. A multiplicidade de programas e intervenções é de fundamental importância para ampliar a relação entre a IES e a sociedade, uma vez que suas ações são pautadas nas demandas sociais identificadas.

A prática extensionista está prevista no projeto pedagógico dos cursos e obrigatoriamente é contemplada no planejamento operacional de cada Coordenadoria de Curso e demais setores e órgãos da Instituição, obedecendo aos compromissos acadêmico-sociais e às políticas institucionais estabelecidas, estando norteadas pela integração entre os cursos, os setores, os serviços e as comunidades envolvidas. Assim, têm prioridade como extensão às atividades e os trabalhos desenvolvidos por professores e alunos nas diferentes disciplinas e práticas integradas, bem como nas diferentes atividades complementares propostas à formação do aluno.

Além disso, os projetos de extensão na IES são também desenvolvidos através de atendimento junto à comunidade, nos locais conveniados, no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), no escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo e, a grande maioria, no Centro Integrado de Saúde (CIS) do UNINOVAFAPI, que possui clínicas de Odontologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Enfermagem, além de consultórios de atendimento

ambulatorial nas áreas de dermatologia, ginecologia, gerontologia e geriatria, medicina do trabalho, neurologia, pediatria, oftalmologia, otorrinolaringologia, pneumologia, nefrologia, hematologia, ultrassom, dentre outros, e, ainda, atendimento na área de psicologia. Esses espaços são utilizados para desenvolver atividades não só de ensino, mas também de pesquisa e extensão.

Os cursos de EAD/UNINOVAFAPI também desenvolvem extensões, presenciais ou no AVA, sendo realizadas por professores/tutores, tutores e discentes para as comunidades acadêmica e externa. Em 2018 foram concretizados:

- Curso de Gestão de Carreiras;
- Oficina de Design Thinking;
- Curso de Libras;
- Curso de Excel aplicado a Gestão de Recursos Humanos;
- Dia do Profissional de RH;
- O Trabalho do Assistente Social nos espaços Sócio-ocupacionais;
- Possibilidades e Limites da Administração no século XXI;
- Semana Global do Empreendedorismo;
- Semana interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Grupo Jorge Batista);
- Círculo de Palestras;
- Roda de conversa: A Prática da Administração;
- Percepção sobre práticas, vivências e espaços urbanos de Teresina –

Pi,

O segmento docente da EAD (professor/tutor e tutor) ao ser avaliado apontou a necessidade de se utilizar o AVA/UNINOVAFAPI para a oferta de mais cursos de extensão:

- “[...] *O Ambiente Virtual de Aprendizagem nós temos e o que falta é fazermos uso dele para aumentar a oferta de cursos de extensão na IES [...]*”; e,
- “É preciso desenvolver mais cursos de extensão no AVA/UNINOVAFAPI”.

A sugestão apontada pelo segmento docente da EAD é passível de realização visto que o serviço AVA/UNINOVAFAPI, disponibilizado através do

sistema para ensino à distância *Moodle* tem suporte para atender essa demanda e que o ensino na EAD está em expansão no Brasil pela facilidade de acesso em diversas plataformas. Além de ser um meio de aumentar a visibilidade da IES.

3.3.1.3 Política para a Pesquisa

Com o objetivo de promover a integração das atividades de pesquisa com o ensino e a extensão e em consonância com as demandas sociais, o UNINOVAFAPI define suas linhas de pesquisa (revistas periodicamente), o que, institucionalmente, direciona e orienta os trabalhos de pesquisa, assim como os trabalhos de iniciação científica.

Igualmente, os Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC de Graduação e de Pós-graduação presenciais inserem-se, preferencialmente, nessas linhas de pesquisa e, como resultado, tem-se uma política integrada e focada nas linhas institucionais.

A essas linhas de pesquisa institucionais, portanto, está vinculada toda a produção do conhecimento gerado no UNINOVAFAPI, desde a pesquisa de iniciação científica, até os TCC da Graduação, Monografias da Pós-Graduação (*Lato Sensu*) e dissertações de Mestrado. É importante destacar que em 2011 o UNINOVAFAPI iniciou a oferta de Mestrado próprio na área de Saúde da Família e em 2015/2018, em convênio UNICEUB vem operacionalizando na IES a oferta de um Doutorado Interinstitucional (Dinter) na área de Direito.

Nesse contexto, visando fortalecer a integração do ensino, pesquisa e extensão, a IES tem desenvolvido ações consideradas satisfatórias na visão da comunidade acadêmica, como a publicação do edital de pesquisa que contempla projetos vinculados às linhas, com bolsa e com orçamento próprio previsto no Plano de Ação Anual da IES, o que vem ocorrendo desde o ano de 2008.

A IES desenvolve anualmente a Jornada Científica, evento que conta com a participação de todos os cursos da instituição. Durante a Jornada são realizadas diversas palestras de profissionais renomados na área em que atuam e são ainda apresentados os trabalhos de pesquisa de alunos da

graduação e da pós graduação *lato e stricto sensu*, e ainda, de pesquisadores ligados a outras instituições.

Os trabalhos apresentados são transformados em anais. Através do link <http://uninovafapi.edu.br/pesquisa/iniciacao-cientifica/>, pode-se ter acesso às informações de todas as edições. Em 2018 foi realizada a décima terceira edição do evento.

A pesquisa, através do PIBIC, do PIVIC, do Mestrado próprio na área de saúde, das Especializações e dos TCC, tem realizado a produção científica, socializando o saber através: das jornadas científicas, que mobilizam toda a IES, do site institucional; dos anais dos eventos científicos realizados; da Revista Jurídica indexada; da Revista Interdisciplinar, com periodicidade trimestral e indexada em portais como CUIDEN, LIVRE!, Sumários.org e Latindex, cuja finalidade é publicar e divulgar a produção do conhecimento das áreas da saúde, ciências humanas e tecnológicas, prezando pela excelência e o respeito aos princípios éticos, propiciando aos profissionais e graduandos destas áreas, um espaço de acesso livre e gratuito para a socialização do conhecimento e de seus saberes específicos, dentre outros meios de divulgação.

Os fatos e documentos atestam, de forma inequívoca, que os procedimentos de avaliação institucional e seus resultados têm aumentado a qualidade dos serviços prestados pelo UNINOVAFAPI, sendo reconhecido, no contexto social, como uma IES de credibilidade, comprometida com a qualidade e com o exercício de seu papel no desenvolvimento do Estado e região.

Visando apoiar e garantir o desenvolvimento dos projetos de pesquisa de acordo com as normas vigentes, a IES implantou o CEP - Comitê de Ética e Pesquisa do UNINOVAFAPI, aprovado pelo CONEP – Comitê Nacional de Ética em Pesquisa, assim como também o CEUA – Comissão de Ética no Uso dos Animais, também aprovado pelo órgão nacional que é o CONCEA – Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal.

Os professores/tutores e tutores da EAD possuem produções científicas e técnicas. Mas, a pesquisa desenvolvida por discentes da EAD, ainda é incipiente, visto que os cursos operacionalizados no AVA/UNINOVAFAPI não possuem em suas matrizes curriculares o

componente curricular: Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) e, portanto, o estudante por livre arbítrio e/ou orientado pela IES pode integrar ao PIBIC e desenvolver trabalhos de iniciação a pesquisa científica.

3.3.2 Comunicação com a Sociedade

A análise da coerência das ações de comunicação com a sociedade, através das políticas constantes dos documentos oficiais, permite considerar que as ações de comunicação com a sociedade são efetivas e encontram-se respaldadas nos documentos oficiais reguladores e norteadores das ações oficiais da IES.

O UNINOVAFAPI vem, ao longo do tempo, aprimorando os seus canais de comunicação através do planejamento e desenvolvimento de campanhas institucionais e de divulgação em diversos veículos de comunicação de massa, com a implementação de várias ações no âmbito regional e local como:

- Veiculação em *outdoors*;
- Propaganda do certame em revistas de âmbito nacional, como a Revista Veja, e de âmbito regional como a Revista Cidade Verde;
- Campanhas de mídia on-line com *bannerwebs* em sítios de notícias como Portal Az, 180 graus, Google e sitio próprio;
- Perfis oficiais das redes sociais *Twitter*, *Facebook* e *Instagram*;
- Propagandas nas afiliadas das principais redes de televisões, TV Clube (afiliada Globo), TV Meio Norte (na época afiliada da Bandeirantes), TV Cidade Verde (afiliada SBT) e TV Antena 10 (afiliada Record);
- Mídia em rádios;
- Envio de e-mail marketing;
- Distribuição de folhetos informativos.

Para a comunicação interna com o corpo discente, presencial e em EAD, existe implantado o Aluno *On-Line*, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica,

como notas, frequência, reserva de livro na biblioteca, bem como informações sobre a sua situação financeira. Além desses mecanismos, o aluno on-line pode ser utilizado como meio de comunicação direta entre professor e aluno para disponibilização de textos, documentos, esquemas de aulas, roteiros, exercícios, dentre outros, sendo sempre muito bem avaliada pelos alunos.

Ressalta-se que no AVA/UNINOVAFAPI os cursos ofertados pelo NEAD estão concretizados na “Sala de Aula Virtual”, onde acontecem as interações entre discentes, professores/tutores, tutores e até mesmo com a coordenação de curso efetivando as redes de aprendizagens. No AVA, os alunos assistem as videoaulas, acessam os guias de estudos e realizam as atividades através das mais variadas ferramentas.

As **Videoaulas** são as aulas gravadas, referentes à apresentação do conteúdo, oportunidade de interação que integra interatividade, imagem, som. As aulas geralmente são gravadas no estúdio da IES ou em ambientes externos, em contextos propícios à temática abordada, conforme o planejamento do professor. Com isso, são oportunizadas aos alunos diferentes experiências, tornando-se um meio atrativo para conquistar e reter a atenção dos mesmos.

Os **Fóruns** são ferramentas de aprendizagem off-line que possibilitam a interação com o aluno no AVA. Por meio dos fóruns podem ser promovidas discussões em grupo, interação individual com o professor/tutor e o tutor a distância, e as mensagens são armazenadas, possibilitando acessá-las a qualquer momento, possibilitando feedbacks entre os atores do processo ensino e aprendizagem e, também, favorecendo o acompanhamento das atividades desenvolvidas por todos. Além disso, pode ser configurado com diferentes objetivos. Em cada disciplina os fóruns estão organizados da seguinte forma:

- **Fórum de Conteúdo:** atividades relacionadas às temáticas da disciplina que oportunizam ao aluno a vivência dos conteúdos por meio de metodologias e práticas inovadoras de ensino e aprendizagem. Podendo ser utilizados materiais complementares, como: artigos, vídeos, links que induzem a pesquisa e ampliação de conhecimento, com a participação do tutor e do professor/tutor da disciplina;

• **Fórum Diálogo com o Tutor:** Os alunos podem, paralelamente, tirar dúvidas relacionadas aos conteúdos das disciplinas ou até referentes às questões acadêmicas e pedagógicas;

Também são operacionalizados no AVA/UNINOVAFAPI outros mecanismos de interação entre os sujeitos do processo ensino e aprendizagem:

• **Caixa de Mensagem:** espaço de interatividade off-line, imprescindível, para subsidiar o professor da disciplina e tutor nas orientações de planejamento de estudos do acadêmico, sobretudo, a organização concernente ao cronograma das atividades, prazos, avaliações, notas e sensibilizar/motivar o aluno para que não desista do curso.

• **Mural de Eventos:** espaço de troca de atividades e/ou eventos; é otimizado paralelamente ao desenvolvimento da disciplina, na perspectiva de Momento do Recreio/Intervalo.

Para a comunicação com o corpo docente (professor/tutor e tutor), a IES possui o serviço *Professor On-Line*, através do qual o professor pode registrar as aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos.

Outro mecanismo utilizado para a comunicação, tanto interna como externa, é o e-mail institucional, onde se pode apresentar sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos e privados e com a comunidade em geral.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria on-line (fale conosco) onde às comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações, e queixas, solicitar providências e emitir sugestões.

O UNINOVAFAPI disponibiliza, ainda, à comunidade acadêmica, para desenvolvimento dos cursos presenciais e em EAD, outras Tecnologias de Informação e Comunicação – TIC, que são recursos didáticos constituídos por diferentes mídias e tecnologias, síncronas e assíncronas, tais como: redes sociais, blogs, chats, tecnologias de telefonia, teleconferências, videoconferências, programas específicos de computadores (softwares), conteúdos disponibilizados em suportes tradicionais (livros), entre outros.

A comunicação interna, na percepção de discentes, docentes (professores e tutores) e, em especial, de técnico-administrativos, sempre é um dos aspectos que demanda um olhar mais atento, já que, mesmo com o desenvolvimento de melhorias nesta área, ainda se percebeu ruídos e reclamações referentes a este item, como se observou nos resultados obtidos na avaliação feita pelo corpo docente da EAD (ver Gráfico 11).

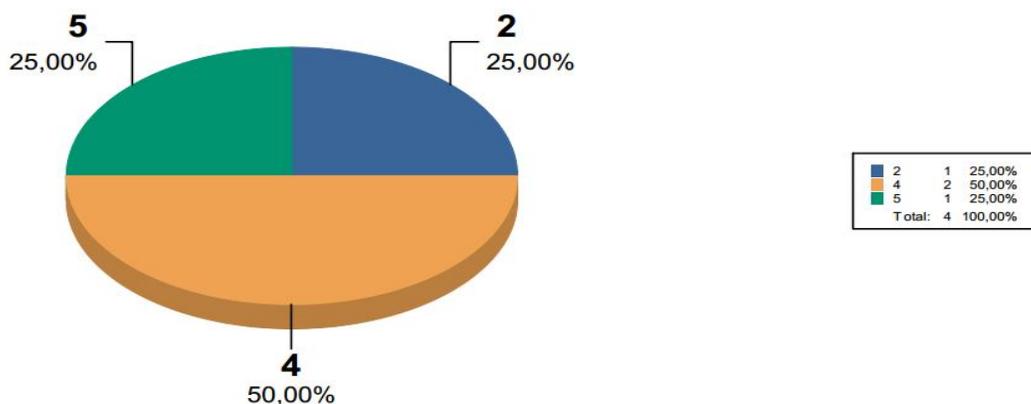


Gráfico 11 – Comunicação interna: nível de satisfação do corpo docente EAD/ UNINOVAFAPI.
Fonte: CPA/2018

Os problemas de comunicação interna também foram apontados pelos discentes da EAD, conforme se constatou nos gráficos 12 a 15.

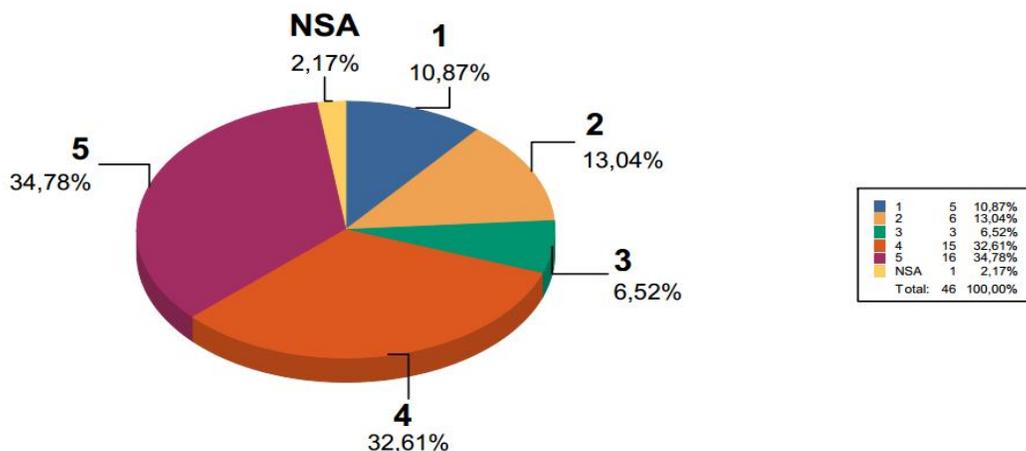


Gráfico 12 – Atendimento da Cordenação do NEAD: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.

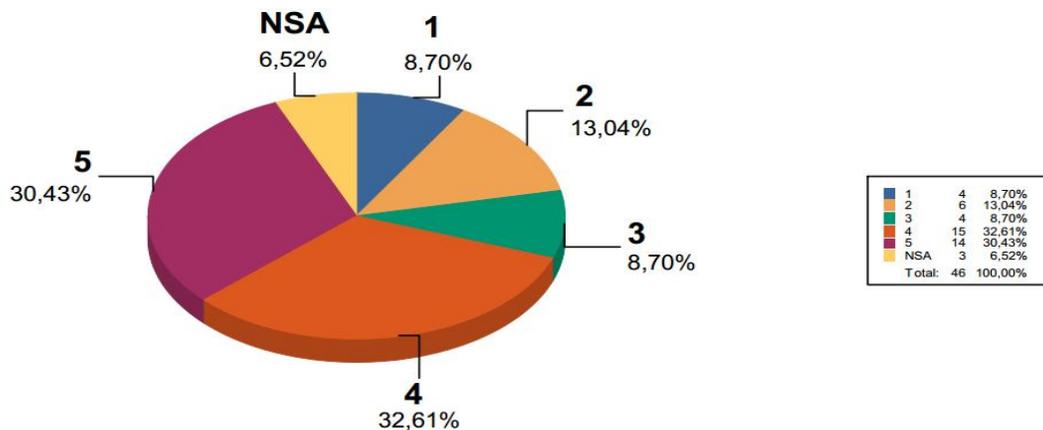


Gráfico 14 – Solicitação de documentos on-line: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.

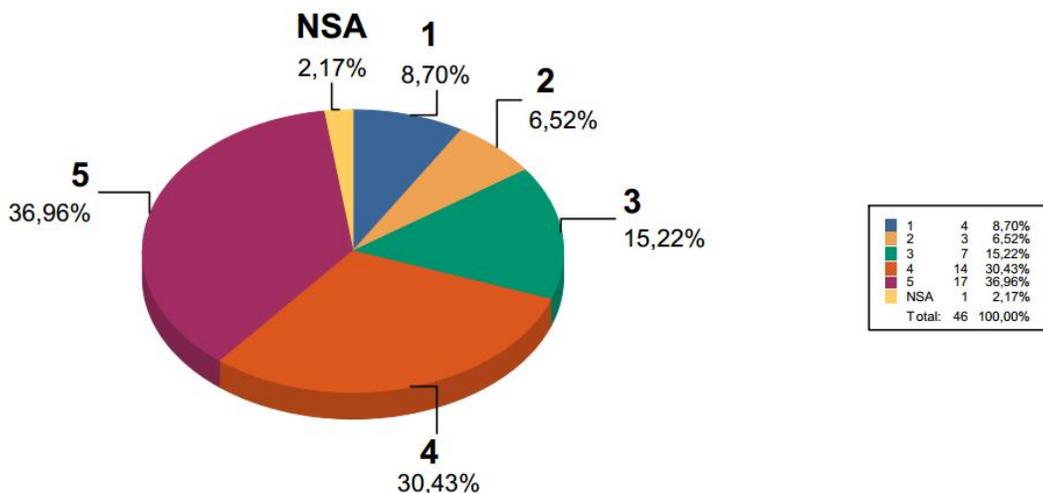


Gráfico 15 – Presteza no atendimento: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.

E também em depoimentos coletados nos questionários aplicados pela CPA da IES:

- *“Mais agilidade e clareza nas informações”;*
- *“Demora nas respostas pela coordenação”;*
- *“A mensalidade deveria ser visualizada na plataforma antes da data de vencimento, paguei juros nesse mês porque aconteceu essa falha na comunicação”;*
- *“Seria bom se fosse possível inserir um modo de se comunicar por áudio, pois é mais fácil para tirar as dúvidas e entender a explicação da professora. É mais fácil fazer uma pergunta por áudio, do que escrevendo”;*

- “Que possam nos informar mais sobre o curso em questão das dúvidas surgidas no decorrer do curso”.

A cada ano a IES vem implantando estratégias de solução dos problemas de comunicação interna, mas precisa, diante do diagnosticado estudar e implementar ações para favorecer, ainda, mais o fluxo de comunicação interna, tanto de alunos, professores, tutores e técnico-administrativos.

A IES conta, ainda, com assessoria de imprensa encarregada da comunicação e mídia do UNINOVAFAPI junto aos principais veículos de comunicação. Além da empresa de assessoria externa, na IES existe um setor de assessoria de comunicação, composto por um jornalista, um *designer* gráfico, um analista de *marketing* e um estagiário na área de comunicação social.

A Assessoria de Comunicação tem como atribuições:

- Divulgar as atividades da IES junto aos diversos públicos (internos e externos) através de veículos de comunicação em geral e de sua página eletrônica;
- Criar e manter imagem favorável da entidade junto à opinião pública, fortalecendo, assim, sua representatividade;
- Tornar a entidade uma fonte de informação procurada e respeitada por jornalistas dos mais diversos veículos de comunicação;
- Desenvolver ações especiais de comunicação, de acordo com as atividades e projetos em questão;
- Implementar a cultura de comunicação, criando mediações na comunidade interna e sugerindo diálogo com a comunidade externa direta e indiretamente;
- Participar na definição de estratégias de comunicação;
- Estabelecer fluxo de comunicação constante com a agência responsável pela conta publicitária da IES;
- Produzir planejamento anual de trabalho do referido setor.

Através de conversas com os setores da IES, os serviços de desempenhados por este setor são plenamente satisfatórios.

3.3.3 Política de atendimento aos discentes e egressos

A política de atendimento ao aluno centra-se no apoio acadêmico científico, técnico e financeiro para participação em atividades acadêmicas no UNINOVAFAPI, no Estado e em outras regiões do país, enquanto representantes da IES.

O UNINOVAFAPI desenvolve diversos programas de apoio ao discente como:

- *Programa de Acolhimento e Recepção dos Alunos Ingressantes*: ingressante poderá passar por treinamento presencial para ambientação ao AVA e/ou também cursar um módulo introdutório, juntamente com suas disciplinas sobre o sistema de EAD da IES. Além de haver um fórum permanente de dúvidas e um tutorial no AVA que pode ser acessado a qualquer momento;

- *Serviço de Apoio Psicopedagógico (SEAP)*: criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica. No AVA há um link que permite o contato sigiloso do aluno, professor e tutor com o SEAP;

- *Programa de Apoio ao Estudante*: programa de captação e retenção de alunos, que visa criar, desenvolver e implantar ações sistêmicas, voltadas para a permanência do aluno na IES, evitando dessa forma a evasão. Objetiva ainda a criação de projetos eficazes, orientados e focados por uma preocupação genuína com as necessidades e bem-estar dos alunos e resolução dos problemas que necessitem de medidas reativas de intervenção;

- *Programa Nivelamento de Conhecimentos*: oferta atividades de ensino para nivelamento de conhecimentos, com procura por demanda espontânea ou por encaminhamento do Coordenador do Curso ou professor, onde o aluno pode adquirir competências necessárias para otimizar sua aprendizagem;

- *Programa de Monitoria de Ensino*: tem por finalidade despertar nos alunos o interesse pela carreira docente, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino na IES, impulsionando o enriquecimento da vida acadêmica dos alunos e aprofundando os conhecimentos teóricos e práticos da disciplina. Na EAD o monitor dá suporte acadêmico aos seus colegas em área

específica do AVA e recebe um certificado de monitoria, caso integralize 15% da carga horária da disciplina no qual é monitor, em acessos registrados na plataforma;

- *Programa de Iniciação Científica*: para incrementar a participação dos alunos nos projetos de pesquisas existentes de forma que tais atividades possam fazer parte do cotidiano dos alunos dos Cursos de Graduação, principalmente através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - PIBIC e do Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica – PIVIC;

- *Bolsa Vínculo / PROUNI/ FIES*: a IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece a "bolsa vínculo", com desconto de 70% para funcionários, filhos e cônjuges e de 10% entre irmãos, e ainda desconto de 10% no valor da mensalidade paga em dia;

- *Centro de Carreiras UNINOVAFAPI*: setor que media a relação com o mercado de trabalho para fins de orientação, inserção, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos, por meio de serviços e programas ofertados para gerar adequação e aderência aos cursos oferecidos pela IES, gerar empregabilidade e gerar integração com o mercado de trabalho. Operacionaliza no UNINOVAFAPI os seguintes projetos: Programa Coaching de Carreira, Programa Mentoria de Carreira, Programa Branding Pessoal, Programa Design Thinking, Programa Oficinas de Carreira, Programa Escola de Estagiários, Programa Empreendedor em Si Mesmo e Programa Empregabilidade.

- *Programa de Apoio Extraclasse*: operacionalizado para ajudar o discente a superar dificuldades na aprendizagem. Conta com: plantão de dúvidas; orientação na biblioteca para acesso e utilização do acervo; monitoria de ensino; apoio técnico nos laboratórios de ensino; e orientações pedagógica (SOAP) e psicológicas (SEAP);

- *Programa de Atividades Extracurriculares*: realizadas, por meio de atividades, programas e eventos específicos, que buscam proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento;

- *Centros Acadêmicos*: entidades representativas dos conjuntos de alunos dos cursos de graduação, tendo por objetivos promover a cooperação

da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, vedadas as atividades de natureza político-partidária;

- *Acessibilidade*: operacionaliza por meio de ações e programas decorrentes de sua Política de Acessibilidade e Educação Inclusiva a efetiva acessibilidade (atitudinal, arquitetônica, metodológica, digital, nas comunicações e nos transportes) ao cidadão-aluno, rompendo barreiras que impeçam os membros da comunidade acadêmica (e também usuários de seus serviços) com deficiência, inclusive aqueles com mobilidade reduzida e/ou transtorno do espectro autista, de usufruir dos direitos fundamentais que deveriam ser garantidos a todos. O Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva do UNINOVAFAPI centra suas ações no atendimento, processual e sistematizado, sempre que a necessidade se fizer presente na comunidade da IES;

- *Programa Egresso UNINOVAFAPI Toda Vida*: objetiva manter os vínculos institucionais com o aluno egresso, garantindo a este segmento o acesso aos bens acadêmicos, científicos e culturais produzidos pela Instituição, bem como, estimular a continuidade do sentimento de pertinência e manutenção de vínculos afetivos;

- *Intercâmbios*: parcerias para a cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, por meio de: organização de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos;

- *Ouvidoria*: disponibilizando maior interação com a comunidade interna e externa e reconhecendo a importância de se ouvir o cidadão na perspectiva de prestação de serviço de qualidade e de maior acessibilidade. A Ouvidoria realiza atendimento personalizado (pessoalmente, por telefone ou pelo site e AVA), tendo como atribuição para cada atendimento: elaborar um registro; classificar e detalhar o material recebido; encaminhar o assunto aos setores envolvidos, na busca de uma solução; e garantir devolutiva ao usuário. O registro dos contatos gera dados estatísticos para dar subsídios a autoavaliação institucional e para alterações nos processos internos de trabalho.

A política de atendimento ao discente desenvolvida na IES é sempre bem avaliada pelos corpos discentes e docentes. Em 2018 merece destaque a implantação no AVA/UNINOVAFAPI do atendimento ao aluno dos cursos de EAD pelo SOAP e SEAP para orientações relativas às necessidades psicopedagógicas.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Políticas de Pessoal

A IES possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente (professores e tutores) e técnico-administrativo, homologados pela DRT - PI, com critérios claros de admissão, promoção e progressão. Possui também implantada uma Comissão de Avaliação Docente - COAD, com a finalidade de analisar e dar andamento aos pedidos de promoção e afastamento docente, de acordo com o Plano de Cargos e Salários.

Aos técnico-administrativos também são oferecidas oportunidade de qualificação profissional nos mesmos parâmetros do pessoal docente no que se refere a bolsas de qualificação e ajuda de custo para participação em eventos técnico-científicos. Registre-se, ainda, a sistemática já implantada de atualização permanente e em serviço a cada semestre letivo por ocasião do mês de janeiro e julho, quando ocorrem a semana pedagógica e os Encontros Técnico-administrativos.

O UNINOVAFAPI mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Cargos e Salários Docente e Planos de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-administrativo.

A instituição desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;

- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

A IES, ainda, conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidente - CIPA, que atua na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais dos colaboradores. A CIPA, em quatro anos consecutivos, realizou na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) com ações objetivando a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

A política de pessoal da IES é bem avaliada pelos segmentos docente (professores e tutores) e também pelos técnico-administrativos.

3.4.2 Organização e gestão da instituição

No UNINOVAFAPI, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Reitoria, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados por meio dos Planos Anuais de Trabalho – PAT, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da Instituição, contando ainda com a participação da Entidade Mantenedora. O processo de planejamento e acompanhamento da execução é apoiado por uma moderna ferramenta informatizada, desenvolvida na própria Instituição, que possibilita o planejamento coletivo com uma posterior execução descentralizada e autônoma pelos diversos setores do UNINOVAFAPI.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores. Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as

aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUNI e pela Entidade Mantenedora, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A maior parte das receitas previstas no orçamento são oriundas dos pagamentos de mensalidades feitas pelos alunos. Este condicionante orçamentário é que, via de regra, tem determinado certos limites para as despesas. Recursos oriundos de convênios/contratos, destinados à pesquisa ou extensão, são considerados extraorçamentários.

A alocação dos recursos para o ensino, como já informado anteriormente, toma como base uma projeção dos gastos com as atividades normais de ensino, levantadas pelo setor acadêmico em conjunto com o setor administrativo-financeiro. Havendo alteração na carga horária a ser oferecida em cada curso, as diferenças são apropriadas e seus valores recalculados, diminuindo-se ou agregando-se à despesa do ano em curso.

Os recursos para pesquisa constam de proposições levantadas pelo UNINOVAFAPI, mediante projetos, onde os custos são definidos. Os projetos são submetidos à apreciação do setor responsável pelos projetos de pesquisa e extensão. Uma vez aprovados, o orçamento passa a incluir a destinação de recursos específicos para cada um deles. Existem projetos que têm sua sustentabilidade assegurada por convênios/contratos com entidades externas. Nestes casos, os recursos são considerados extraorçamentários e não integram o orçamento anual do UNINOVAFAPI. Nas ações de extensão a prática é semelhante.

3.4.3 Sustentabilidade financeira

A sustentabilidade financeira da IES é garantida através das mensalidades e repasses da Mantenedora e prestação de serviços. O planejamento econômico-financeiro do UNINOVAFAPI inclui todos os cursos pretendidos, no que diz respeito à receita e despesa. A receita tem por base as mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais, fixadas e cobradas de acordo com a legislação que rege a matéria. As transferências da mantenedora cobrem possíveis déficits. Os resultados financeiros positivos, aprovados em balanço, são aplicados no desenvolvimento da instituição e na

melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Além dessa instância de planejamento institucional, os recursos são viabilizados pelos PAT elaborados a cada ano. Nos PAT das Coordenadorias de Curso são previstas as despesas relativas ao planejamento e gestão institucional, planejamento e organização didático-pedagógica, oferta de cursos e programas e infraestrutura administrativa e acadêmica.

A parte mais significativa dos recursos financeiros é oriunda das receitas com mensalidades. Recursos decorrentes de convênios são pouco significativos, sendo as receitas não-operacionais, também, são pouco representativas.

A cada final de ano, após a apreciação e decisão do Conselho Universitário - CONSUNI, os orçamentos do ano seguinte são aprovados e devolvidos à Reitoria do UNINOVAFAPI para aplicação.

Neste planejamento, os resultados positivos entre a receita total e as despesas de custeio são destinados, na forma especificada no mesmo plano, para os investimentos em acervo bibliográfico; fomento às práticas investigativas, incluindo a iniciação científica, e aos serviços de extensão; crescimento e atualizações tecnológicas dos equipamentos de computação e informática; novos laboratórios para os cursos propostos; desenvolvimento e atualização da estrutura física, enfim, suprir as necessidades para a manutenção, ampliação e melhoria das condições operacionais do UNINOVAFAPI. O superávit apresentado destina-se a formar um prudente fundo de reserva, justamente o garantidor para eventuais imprevistos.

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Infraestrutura Física para a EAD

A excelência da infraestrutura física do UNINOVAFAPI está instalada em uma área de 165.000m², constituindo-se em um grande diferencial no que se refere a condições de trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A referência é o mais alto padrão tecnológico, arquitetônico, acústico e estético. Historicamente, esta é uma das dimensões sempre elogiada e bem

avaliada nos processos de avaliações realizadas, tanto internos quanto externos, havendo consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios.

Destaca-se que a estrutura física do UNINOVAFAPI foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

Para o atendimento dos cursos em educação à distância e a oferta da carga horária semipresencial nos cursos presenciais da IES, o UNINOVAFAPI em 2005 instituiu o NEAD, que conta com uma equipe multidisciplinar e multiprofissional estruturada na sede UNINOVAFAPI, conforme as Figuras 1 e 2.

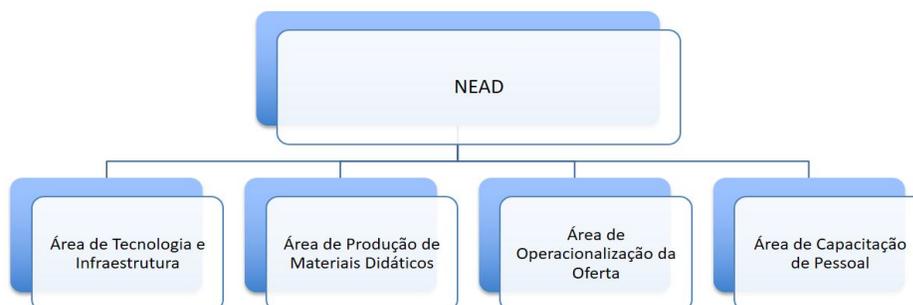
O Núcleo de Educação a Distância do UNINOVAFAPI é um órgão da Coordenadoria de EAD (que, por sua vez, está vinculada diretamente à Diretoria Acadêmica), estando o NEAD organizado conforme apresentado na Figura 1.

Assim, o NEAD está estruturado em 4 (quatro) áreas, a saber:

- *Área de Tecnologia e Infraestrutura* – responsável pela definição, implantação, operacionalização e gestão das tecnologias de informação e comunicação e pelo suporte técnico a toda a equipe de EAD e usuários;
- *Área de Produção de Materiais Didáticos* – responsável pela produção do material instrucional nas diferentes mídias, a partir do trabalho conjunto dos Professores Autores com a equipe técnica. À equipe técnica cabe a orientação, o acompanhamento e o apoio aos Professores Autores no planejamento e produção dos materiais instrucionais, disponibilizando-os em diferentes mídias, bem como pela formatação final das mídias produzidas;

- *Área de Operacionalização da Oferta* – responsável pelo planejamento, coordenação e execução de todas as ações relacionadas à oferta dos cursos;
- *Área de Capacitação de Pessoal* – responsável por planejar, coordenar e promover a capacitação de coordenadores de curso, professores autores, professores das disciplinas, tutores a distância, tutores presenciais, monitores de ambiente, assim como gestores, secretários e outros profissionais de apoio..

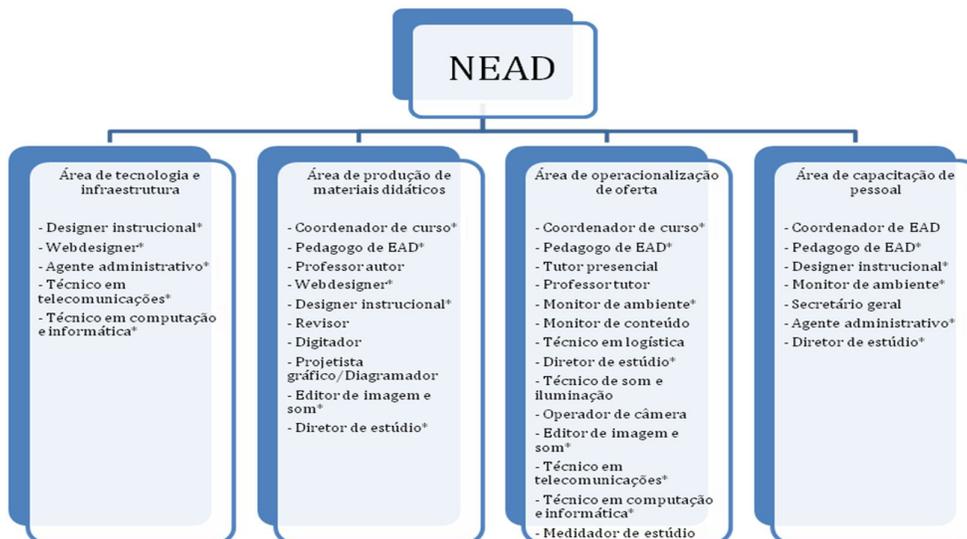
Figura 1: Organização do NEAD do UNINOVAFAPI



Fonte: PDI UNINOVAFAPI (2018-2022)

As funções dos membros da equipe multiprofissional estão distribuídas nas áreas. A quantidade de membros de uma determinada função pode variar de acordo com a demanda de produção e oferta de cursos e da demanda de alunos. Algumas funções, assinaladas com asterisco na Figura 2, permeiam mais de uma área.

Figura 2: Distribuição da equipe multiprofissional do NEAD



Fonte: PDI UNINOVAFAPI (2018-2022)

A equipe multidisciplinar e multiprofissional organizada e estruturada no Núcleo de Educação a Distância – NEAD/UNINOVAFAPI está composta da seguinte forma: Coordenação do NEAD, Coordenações de Curso, Coordenadores de Polo, Professores/Tutores, Tutores, Pedagogo, Design Instrucional, Design Gráfico, Diagramador, Revisor, Editor de Imagem e Som, Analistas de Sistemas, Programadores, Assistentes de Suporte, Monitor de Ambiente, Técnicos de Laboratório de Informática, que num trabalho cooperativo operacionalizam os cursos em EAD.

- Infraestrutura para a Realização das Videoaulas

- *Estúdio*: infraestrutura de estúdio, onde são gravadas as aulas em mídias adequadas. Essa estrutura conta com ambiente climatizado, tratamento acústico, câmeras digitais, iluminação fria realizada por projetores abertos do tipo multi *Broad*, ilha de ed. de imagens e sons e uma equipe multiprofissional capacitada a gerenciar e operacionalizar todo o processo de produção das videoaulas, desde sua concepção, treinamento de professores, até produção final. Recursos tecnológicos que permitem uma apresentação atraente dos conteúdos de aula.
- *Espaço de edição de imagens e sons*: é um espaço que possui os equipamentos e pessoal necessários para editar as imagens e sons das aulas em desenvolvimento, permitindo o envio de imagens em ângulos e cortes mais favoráveis à percepção do aluno.

- Infraestrutura para Orientação Educacional a Distância

A orientação educacional a Distância é operacionalizada a partir de uma infraestrutura composta de recursos humanos, materiais e tecnológicos que permitem o acompanhamento dos alunos na realização das tarefas propostas no AVA nas diferentes unidades didáticas. Essa infraestrutura conta com Professores/Tutores das Disciplinas, Tutores e Monitor de Ambiente, computadores conectados à internet e ferramentas específicas para a tutoria.

- Infraestrutura para o Desenvolvimento de Material Instrucional

Para o desenvolvimento do material instrucional, o programa de EAD do UNINOVAFAPI conta com uma infraestrutura de recursos humanos, materiais e tecnológicos, funcionando em um espaço adequado com computadores, mesas digitalizadoras, impressora e outros equipamentos necessários à produção das diferentes mídias utilizadas em seus cursos. Essa infraestrutura conta com a colaboração de uma equipe técnica especializada formada por diagramadores e *designers* gráficos, articulados com *designers* instrucionais, pedagogos e revisores ortográficos, dentre outras, sendo responsável pela concepção e formatação dos guias de estudo, mídias digitais para o AVA e mídias para as videoaulas.

Dessa forma, essa equipe multiprofissional possui as condições para discutir a melhor formatação do material instrucional com o Professor Autor, ajustando-o a uma linguagem adequada para EAD. Após o preparo e aprovação final, o material é enviado para disponibilização no período de sua oferta.

- Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação

O UNINOVAFAPI incorporou, ao longo dos anos, uma série de recursos tecnológicos na oferta educacional. Desde sua implantação, em 2001, a IES manteve um centro de Tecnologia da Informação - TI com profissionais capazes de desenvolver todos os sistemas que atendessem às necessidades de oferta educacional da IES. Claramente a opção foi pelo desenvolvimento e incorporação de recursos tecnológicos alinhados às necessidades reais da IES. Dessa forma, a equipe de TI do UNINOVAFAPI desenvolveu vários sistemas que estão em contínua evolução (SISGAF, ZEUS, Portal do Colaborador, Aluno *on-line*, Professor *on-line*, Portal Acadêmico, Protocolo Digital, Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, Sistema e-DOC, Biblioteca *on-line*, Sistema de Controle do Acervo Bibliográfico Físico, Plano Anual de Trabalho - PAT, dentre outros) para atender às demandas relacionadas à oferta educacional.

Todos esses recursos tecnológicos, desenvolvidos pelo próprio pessoal técnico do UNINOVAFAPI, foram incorporados à oferta educacional da IES e

representam um grande avanço na oferta de serviços de elevado padrão de qualidade.

A EAD/UNINOVAFAPI e os Cursos de Graduação à Distância contam com equipe multiprofissional de Tecnologia da Informação e Comunicação com elevado padrão técnico e formação específica em suas áreas de atuação, com capacidade para desenvolver soluções e oferecer suporte ágil e eficaz às ações do NEAD, permitindo a adequada execução do Projeto Pedagógico do Curso - PPC e assegurando o acesso, a qualquer hora e lugar, aos materiais e recursos didáticos relacionados ao Curso.

Além disto, o UNINOVAFAPI estimula e apoia seus cursos na incorporação de recursos tecnológicos na oferta educacional, que permeia várias áreas do conhecimento. Como exemplo desta prática tem-se, dentre outros:

- *Sistema de Gerenciamento Acadêmico-Financeiro* auxilia a Reitoria, as Coordenações de Cursos e Programas, assim como os setores da IES no planejamento, registros e controles acadêmicos, financeiros e administrativos;
- *Sistema institucional de Correio Eletrônico* possibilita uma comunicação rápida e eficaz entre todos os setores da IES;
- *Sistema de Acesso Docente (professor online)* permite ao professor interagir com a IES e alunos, abrangendo, dentre outros, acompanhamento e gerenciamento de disciplinas e outras atividades acadêmicas, participação e acompanhamento dos resultados da avaliação institucional, realização de registros acadêmicos, comunicação com alunos e setores administrativos da instituição, acesso a normatizações institucionais, calendário acadêmico e legislação institucional.
- *Sistema de Acesso Discente (aluno online)*, que permite ao aluno interagir com a IES, abrangendo, dentre outros, a realização de matrícula curricular, participação na avaliação institucional, acompanhamento de registros acadêmicos e financeiros, comunicação com professores e setores administrativos da instituição, acesso ao manual do aluno, calendário acadêmico e legislação institucional.

- *Sistema institucional de protocolo digital*, que possibilita o acompanhamento de processos administrativos com solicitações do corpo acadêmico da instituição;
- *Ambiente Virtual de Aprendizagem*, que permite a realização de atividades acadêmicas a distância via internet e está integrado com o sistema acadêmico. Por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, o professor tutor, atua como mediador da aprendizagem, estimulando a construção dos sentidos, bem como a construção social do conhecimento, por meio das interações e experiências diferenciadas de aprendizagem. Propicia o *feedback*, estimulando o estudante a refletir sobre suas ações na busca de um aprimoramento contínuo. Esse movimento colabora para que o aluno aprenda a gerenciar seu próprio aprendizado, de acordo com sua disponibilidade de tempo e lugar.

A arquitetura adotada para a organização do NEAD favorece a interação entre os agentes participantes. No AVA/UNINOVAFAPI, os mecanismos que favorecem um diálogo assíncrono são os fóruns, nos quais os diálogos e os documentos para pesquisa, bem como as produções realizadas pelos estudantes, ficam disponíveis para análise de todos os usuários, facilitando a realização de *feedbacks* dos tutores, professores e entre os próprios estudantes, favorecendo a relação e o acompanhamento das atividades desenvolvidas por parte de todos.

O UNINOVAFAPI disponibiliza, ainda, à comunidade acadêmica, para desenvolvimento dos cursos, outras Tecnologias de Informação e Comunicação – TIC, que são recursos didáticos constituídos por diferentes mídias e tecnologias, síncronas e assíncronas, tais como: redes sociais, fóruns eletrônicos, *blogs*, *chats*, tecnologias de telefonia, teleconferências, videoconferências, programas específicos de computadores (*softwares*), conteúdos disponibilizados em suportes tradicionais (livros), entre outros.

Também conta com os seguintes ambientes virtuais:

a) *Biblioteca Virtual – Minha Biblioteca*: consórcio formado por quatro editoras de livros acadêmicos do Brasil que oferece às instituições de ensino superior uma plataforma prática e inovadora para acesso a um conteúdo

técnico e científico de qualidade pela internet. Está disponível no endereço: <http://minhabiblioteca.com.br/>.

b) Moodle: é uma plataforma de aprendizagem a distância, onde professores e alunos podem interagir de várias maneiras: postagem de arquivos, mensagens, fórum. Está disponível no endereço: <http://ava.uninovafapi.edu.br>.

c) Portal Acadêmico: trata-se de uma plataforma de apoio ao aluno proporcionando uma maior interação do professor com o aluno, além de possuir diversos serviços disponibilizados ao aluno. Está disponível no endereço: <http://aluno.uninovafapi.edu.br>.

d) Portal de Periódicos CAPES: oferece acesso aos textos completos de artigos selecionados de mais de 21.500 revistas internacionais, nacionais e estrangeiras. Está disponível no endereço: http://www-periodicos-capes-gov-br.ez396.periodicos.capes.gov.br/index.php?Option%3Dcom_phome%26Itemid%3D68%26.

e) Portal EBSCO: fornecedor mundial de bases de dados de pesquisa, serviço de descoberta, e-books, periódicos, revistas e muito mais para IES;

f) Revista Interdisciplinar: revista Institucional do UNINOVAFAPI cuja finalidade é divulgar artigos científicos da comunidade interna e externa. Está disponível no endereço: www.uninovafapi.edu.br/sistemas/revistainterdisciplinar.

g) RIVED - Rede Interativa Virtual de Educação: é um programa da Secretaria de Educação a Distância - SEED, que tem por objetivo a produção de conteúdos pedagógicos digitais, na forma de objetos de aprendizagem. Tais conteúdos primam por estimular o raciocínio e o pensamento crítico dos estudantes, associando o potencial da informática às novas abordagens pedagógicas. Está disponível no endereço: http://rived.mec.gov.br/site_objeto_lis.php.

O segmento docente (professores e tutores) da EAD em seus depoimentos elencou como problemas a serem resolvidos em relação à infraestrutura:

- “Gostaria que aumentassem a altura do monitor dos computadores do NEAD utilizados pelo professor no plantão”;

- “O horário pedagógico não é suficiente para o desenvolvimento e supervisão das atividades dos alunos/interação com tutor/AVA”;

Os discentes, por sua vez, avaliaram a infraestrutura da EAD /UNINOVAFAPI como muito boa para o desenvolvimento do ensino e aprendizagem, mas os depoimentos apresentam alguns ruídos de insatisfação:

- “Mais presença de videoaulas”;
- “Erros ortográficos nas apostilas”;
- “A volta do GE como momentos presenciais”;
- “Definição de cronograma para postagem de notas dos alunos”;
- “Mais orientações sobre as políticas de atendimento ao aluno”;
- “Professora que não retorna as explicações na qual o aluno tem dificuldade no AVA assim prejudicando o aluno inteiramente”.

Os depoimentos dos corpos docente (professor e tutor) e dos discentes merecem ser analisados pelo NEAD para que possam servir como ferramentas de solução para os problemas de Infraestrutura para a Orientação Educacional a Distância e na Infraestrutura para o Desenvolvimento de Material Instrucional .

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional no UNINOVAFAPI tem tido um papel fundamental no autoconhecimento e fortalecimento dos processos democráticos internos a partir de uma abordagem transparente junto à comunidade, o que vem auxiliando a Instituição em seu fazer administrativo, político e técnico-pedagógico, sendo a autoavaliação um valioso instrumento de gestão.

O processo de Avaliação Institucional no âmbito da IES tem-se desenvolvido de maneira natural e sistemática, no percurso de um clima de aceitação e participação do seu corpo acadêmico (professores, alunos, egressos e técnico-administrativos). A Instituição tem demonstrado vontade política na busca da excelência no ensino, pesquisa e extensão haja vista seu posicionamento ante os resultados das avaliações internas e externas, e a seriedade com que acata as reivindicações da comunidade acadêmica, manifestadas através da sua Ouvidoria e da autoavaliação.

Assim, este relatório setorial objetiva ser ferramenta de comunicação da CPA direcionada ao NEAD para que seus atores sociais possam analisar as informações apresentadas e ser instrumento de apoio para a efetivação de políticas, estratégias e ações de melhoria do ensino, extensão e pesquisa na Educação a Distância promovida pelo UNINOVAFAPI.