

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**  
**DISCENTES DA PÓS-GRADUAÇÃO – *LATO SENSU* E *STRICTO SENSU* DO**  
**UNINOVAFAPI**

## 1 INTRODUÇÃO

O relatório setorial apresenta dados da avaliação institucional realizada pela IES junto aos alunos dos cursos de Pós-graduação – Lato Sensu e Stricto Sensu do Centro Universitário UNINOVAFAPI, em 2022, no intuito de obter informações para subsidiar as políticas de ensino e pesquisa ofertadas e, por consequência, efetivar o constante desenvolvimento institucional.

As modalidades de pós-graduações ofertadas pelo UNINOVAFAPI são pós-graduação lato sensu: diversos cursos de especializações ofertando aprimoramento de conhecimentos técnicos em uma área específica e pós-graduação stricto sensu, um curso de sentido restrito denominado mestrado e no formato profissional.

A coleta de dados com os discentes deste universo (pós-graduações do Uninovafapi) é importante para que a IES se aproprie de informações sobre potencialidades e fragilidades relacionadas a essa oferta. Desse modo, são atores importantíssimos para o processo de autoavaliação institucional, pois assumem papel estratégico na compreensão dos serviços da IES.

CPA/ UNINOVAFAPI

## 2 METODOLOGIA

A CPA/Uninovafapi elaborou e disponibilizou para a Pró-reitora de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização (PROPPEXI) um formulário eletrônico (Microsoft Forms) para ser encaminhando aos alunos matriculados nos cursos de pós-graduação (*Lato Sensu* e *Stricto Sensu*) do Uninovafapi, em maio e outubro de 2022, com a finalidade de coletar feedbacks com esses sujeitos tendo em vista o aperfeiçoamento contínuo do Uninovafapi e, por consequência, para oportunizar a efetivação de melhorias na IES.

Para tanto foram elaborados dois formulários eletrônico: “**Avaliação Institucional 2022: Discente da Pós-graduação (*Lato Sensu*)** e **Avaliação Institucional 2022: Discente da Pós-graduação (*Stricto Sensu*)** compostos, respectivamente, de 31 (trinta e uma) e 32 (trinta e duas) questões fechadas. Nesses formulários os discentes investigados avaliaram o curso em relação ao ENSINO E PESQUISA, COORDENAÇÃO DE CURSO, GESTÃO INSTITUCIONAL E APOIO AO DISCENTE e INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA do Centro Universitário UNINOVAFAPI, de acordo com o grau de satisfação, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representava o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto e, caso, não tivessem como avaliar, marcariam NSA (não se aplica).

O link de acesso a esses formulários foi enviado pela PROPPEXI para o discente da pós-graduação através de e-mail e/ou WhatsApp e com mensagem de incentivo à participação por se entender que feedbacks são importantes para o processo de continuidade da oferta e efetivação de melhorias. Ressalta-se que foi enviado convite de participação para todos os alunos matriculados e não se tinha garantia do quantitativo de alunos respondentes.

Os dados coletados nos formulários subsidiaram as discussões apresentadas neste relatório e contribuirão para a efetivação do contínuo processo de aperfeiçoamento do desempenho dos cursos de pós-graduação do Uninovafapi, podendo contribuir com a promoção da melhoria do planejamento institucional e do Projeto Pedagógico desses cursos, servindo, ainda, como instrumento de prestação de contas à comunidade acadêmica.

### **3 RESULTADOS E DISCUSSÕES**

#### **3.1 Discentes da Pós-Graduação Lato Sensu**

Do universo de alunos das Pós-graduações Lato Sensu para quem foi enviado o formulário com solicitação para participação do processo de Avaliação Institucional em 2022, apenas 26 responderam ao questionário e os resultados das respostas emitidas nas 31 (trinta e uma) questões fechadas foram sistematizadas em gráficos.

As questões de 1 a 9 abordaram sobre o ENSINO (metodologia, conteúdos, atividades teóricas e práticas e integração teoria x prática x mercado de trabalho e bibliografias utilizadas) e PESQUISA (elaboração e socialização de trabalhos científicos) e participação em eventos técnico-científicos, internacionalização, ações e programas contextualizadas. Tendo sido os resultados dos indicadores 3, 5, 8 e 9 os que apontaram mais indícios de desfavorabilidade e precisam ser analisados pelos coordenadores de cursos e PROPPEXI para ciência e resolutividade.

Em relação a atuação das COORDENAÇÕES DOS CURSOS as fragilidades foram verificadas quanto ao incentivo à participação dos alunos nas atividades acadêmicas (indicador 10) e disponibilidade para atendimento ao aluno e (Indicador 12) apontando a necessidade de os coordenadores de cursos darem visibilidade aos horários estabelecidos para atendimento e se aproximarem dos alunos dos cursos mostrando possibilidades de estudos e aquisição de conhecimentos

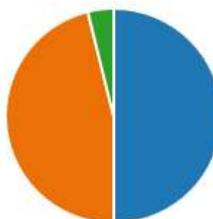
Nas questões que tratam de GESTÃO INSTITUCIONAL E APOIO DISCENTE (10 a 19) os pontos fracos são relacionados a atendimento na secretaria geral (setor Financeiro) e é necessário que a PROPPEXI/coordenadores de cursos de pós-graduação conversem e solicitem a fragilidade nos processos.

As questões de 20 a 31 versaram sobre INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA e SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS aos estudantes da IES. Em relação à infraestrutura física e tecnológica da IES, a biblioteca (em termos de bibliografia básica e complementar precisam de atualizações constantes. Os demais indicadores foram muito bem avaliados (destaque para a avaliação da infraestrutura física da área de convivência e auditórios) e quanto aos serviços ofertados se verificou

indícios de falha no atendimento do setor financeiro (Secretaria Geral). Os demais indicadores da avaliação institucional foram bem avaliados pelos alunos.

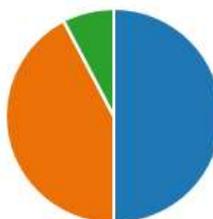
1. As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.

[Mais Detalhes](#)



2. As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos da pós-graduação com a profissão.

[Mais Detalhes](#)



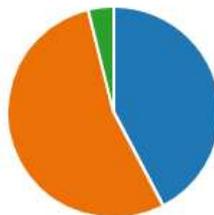
3. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.

[Mais Detalhes](#)



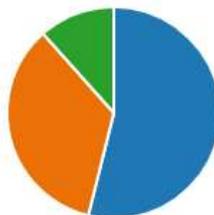
4. O curso de pós-graduação oportuniza políticas, programas, ações em benefícios da regionalidade.

[Mais Detalhes](#)



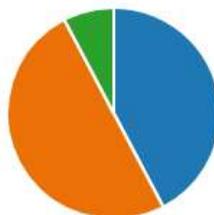
5. O curso de pós-graduação oferece/disponibiliza o planejamento de suas atividades acadêmicas com metas claras e definidas.

[Mais Detalhes](#)



6. O curso de pós-graduação oferece dinâmicas com metodologias ativas em suas atividades acadêmicas.

[Mais Detalhes](#)



7. A coordenação e/ou equipe de professores incentivam a divulgação científica (artigos, trabalhos técnicos, pôsteres) dos trabalhos elaborados durante o programa.

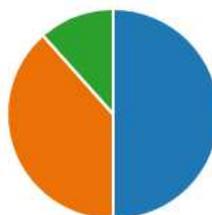
[Mais Detalhes](#)



8. A coordenação e/ou equipe de professores incentivam a participação em eventos científicos interno e/ou externos à instituição.

[Mais Detalhes](#)

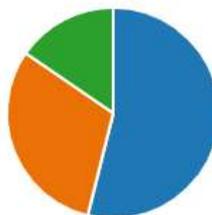
● 5	13
● 4	10
● 3	3
● 2	0
● 1	0



9. A Instituição oportuniza atividades de internacionalização (intercâmbio, mobilidade acadêmica, cooperação internacional, oferta de língua estrangeira) aos alunos.

[Mais Detalhes](#)

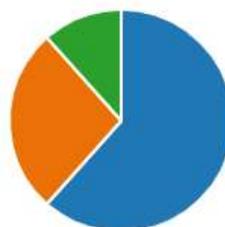
● 5	14
● 4	8
● 3	4
● 2	0
● 1	0



10. O coordenador(a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas.

[Mais Detalhes](#)

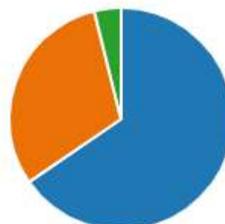
● 5	16
● 4	7
● 3	3
● 2	0
● 1	0



11. O coordenador(a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão.

[Mais Detalhes](#)

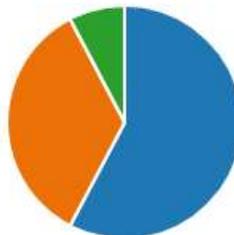
● 5	17
● 4	8
● 3	1
● 2	0
● 1	0



12. O coordenador(a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas.

[Mais Detalhes](#)

5	15
4	9
3	2
2	0
1	0



13. O coordenador(a) possui bom relacionamento com os alunos.

[Mais Detalhes](#)

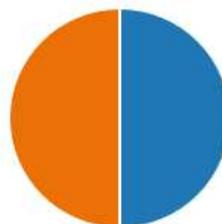
5	23
4	3
3	0
2	0
1	0



14. A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos.

[Mais Detalhes](#)

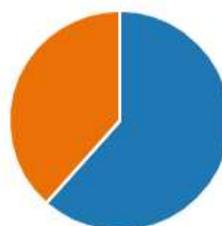
5	13
4	13
3	0
2	0
1	0



15. O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos.

[Mais Detalhes](#)

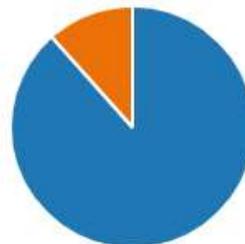
5	16
4	10
3	0
2	0
1	0



16. A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos.

[Mais Detalhes](#)

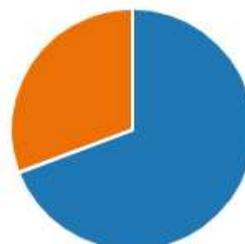
● 5	23
● 4	3
● 3	0
● 2	0
● 1	0



17. Considero que os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória.

[Mais Detalhes](#)

● 5	18
● 4	8
● 3	0
● 2	0
● 1	0



18. Os serviços oferecidos pela reprografia são satisfatórios.

[Mais Detalhes](#)

● 5	24
● 4	2
● 3	0
● 2	0
● 1	0



19. Existe ampla divulgação das informações institucionais.

[Mais Detalhes](#)

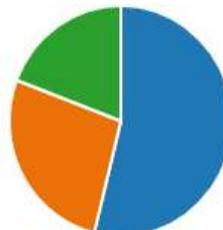
● 5	20
● 4	6
● 3	0
● 2	0
● 1	0



20. As bibliografias presentes na biblioteca física atendem as necessidades do curso.

[Mais Detalhes](#)

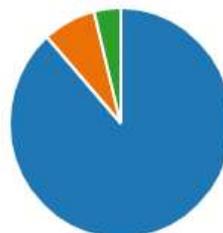
● 5	14
● 4	7
● 3	5
● 2	0
● 1	0



21. O atendimento e o sistema de empréstimo da biblioteca física atendem as necessidades do aluno.

[Mais Detalhes](#)

● 5	23
● 4	2
● 3	1
● 2	0
● 1	0



22. A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos.

[Mais Detalhes](#)

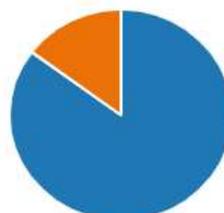
● 5	25
● 4	1
● 3	0
● 2	0
● 1	0



23. O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa.

[Mais Detalhes](#)

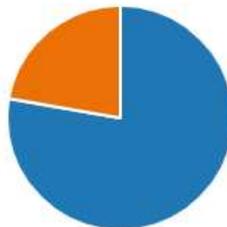
● 5	23
● 4	4
● 3	0
● 2	0
● 1	0



24. O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade.

[Mais Detalhes](#)

● 5	21
● 4	6
● 3	0
● 2	0
● 1	0



25. O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório.

[Mais Detalhes](#)

● 5	25
● 4	2
● 3	0
● 2	0
● 1	0



26. O ambiente físico da área de convivência é satisfatório.

[Mais Detalhes](#)

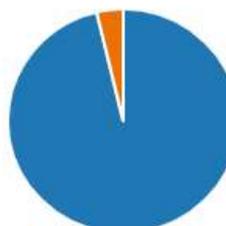
● 5	25
● 4	2
● 3	0
● 2	0
● 1	0



27. O ambiente físico do auditório é satisfatório.

[Mais Detalhes](#)

● 5	26
● 4	1
● 3	0
● 2	0
● 1	0



28. A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios.

[Mais Detalhes](#)

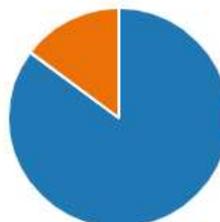
● 5	25
● 4	2
● 3	0
● 2	0
● 1	0



29. A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias.

[Mais Detalhes](#)

● 5	23
● 4	4
● 3	0
● 2	0
● 1	0



30. As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias.

[Mais Detalhes](#)

● 5	26
● 4	1
● 3	0
● 2	0
● 1	0



31. Sinto-me seguro dentro da IES.

[Mais Detalhes](#)

● 5	25
● 4	2
● 3	0
● 2	0
● 1	0



### **3.1 Discentes da Pós-Graduação Stricto Sensu**

Do universo de alunos da Pós-graduação *Stricto Sensu* - Mestrado Profissional Saúde da Família para quem foi enviado o formulário com solicitação para participação do processo de Avaliação Institucional 2022 apenas 8 responderam ao questionário e as informações coletadas nas 32 (trinta e duas) questões fechadas foram sistematizadas em gráficos.

As questões de 1 a 10 abordaram sobre o ENSINO (metodologia, conteúdos, atividades teóricas e práticas e integração teoria x prática x mercado de trabalho e bibliografias utilizadas) e PESQUISA (elaboração e socialização de trabalhos científicos) e participação em eventos técnico-científicos, internacionalização, mobilização acadêmica, cursos de língua estrangeira e ações e programas contextualizadas entre outros. Esses indicadores foram avaliados pelos discentes do Mestrado com bons níveis de favorabilidade, apenas os indicadores das questões 4 e 10 apresentaram indícios de insatisfação evidenciando necessidade de análise e tomada de decisões pelo gestor do curso/PROPPEXI.

Em relação a atuação da COORDENAÇÃO DO CURSO (questões 11 a 14) e Equipe de professores quanto à produção científica e o incentivo à participação dos alunos em eventos científicos os resultados mostram favorabilidade e somente o indicador da questão 13 apresentou uma resposta com menor nível de satisfação, evidenciando a necessidade de atuação e resolutividade da coordenação de curso.

No que tange à atuação Gestão institucional e Apoio Discente (questões 15 a 20) e Infraestrutura Física e Tecnológica (questões 21 a 32) os estudantes continuaram emitindo boas avaliações, principalmente, em relação à infraestrutura física e tecnológica. Mas, se observou indícios de falha no atendimento ao discente, no setor financeiro (Secretaria Geral) e quanto à biblioteca (atualizações bibliográficas) merecendo análise e efetivação de melhorias pela coordenação de curso e PROPPEXI.

1. O Programa de Mestrado em Saúde da Família apresenta boa relação entre teoria e prática.

[Mais Detalhes](#)



2. As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.

[Mais Detalhes](#)



3. As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do Programa de Mestrado em Saúde da Família com a profissão.

[Mais Detalhes](#)



4. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.

[Mais Detalhes](#)



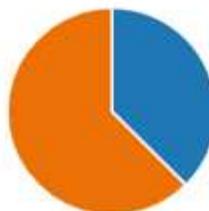
5. O Programa de Mestrado em Saúde da Família oportuniza políticas, programas, ações em benefícios da regionalidade.

[Mais Detalhes](#)



6. O Programa de Mestrado em Saúde da Família oferece/disponibiliza o planejamento de suas atividades acadêmicas com metas claras e definidas.

[Mais Detalhes](#)



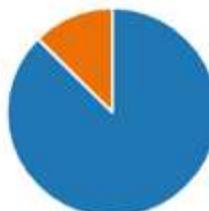
7. O Programa de Mestrado em Saúde da Família oferece dinâmicas com metodologias ativas em suas atividades acadêmicas.

[Mais Detalhes](#)



8. A coordenação e/ou equipe de professores incentivam a divulgação científica (artigos, trabalhos técnicos, pôsteres) dos trabalhos elaborados durante o programa.

[Mais Detalhes](#)



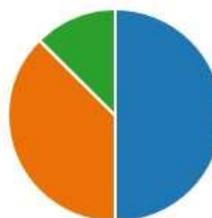
9. A coordenação e/ou equipe de professores incentivam a participação em eventos científicos interno e/ou externos à instituição.

[Mais Detalhes](#)



10. A Instituição oportuniza atividades de internacionalização (intercâmbio, mobilidade acadêmica, cooperação internacional, oferta de língua estrangeira) aos alunos.

[Mais Detalhes](#)



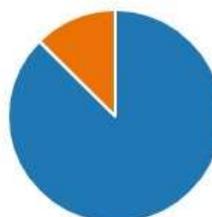
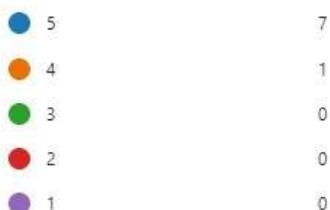
11. O coordenador (a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas.

[Mais Detalhes](#)



12. O coordenador (a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão.

[Mais Detalhes](#)



13. O coordenador (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas

[Mais Detalhes](#)

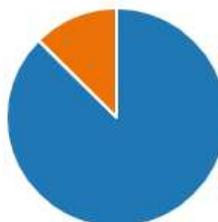
● 5	5
● 4	2
● 3	1
● 2	0
● 1	0



14. O coordenador (a) possui bom relacionamento com os alunos.

[Mais Detalhes](#)

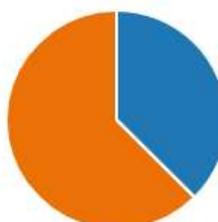
● 5	7
● 4	1
● 3	0
● 2	0
● 1	0



15. A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos.

[Mais Detalhes](#)

● 5	3
● 4	5
● 3	0
● 2	0
● 1	0



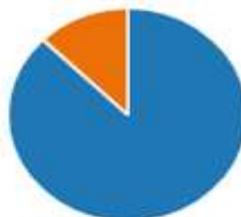
16. O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos.

[Mais Detalhes](#)



17. A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos.

[Mais Detalhes](#)



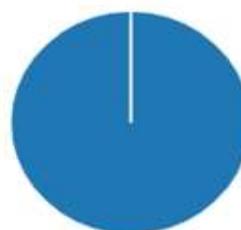
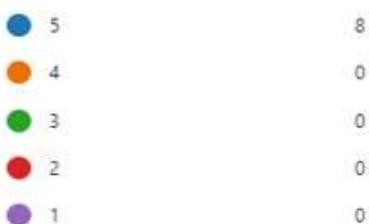
18. Considero que os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória.

[Mais Detalhes](#)



19. Os serviços oferecidos pela reprografia são satisfatórios.

[Mais Detalhes](#)



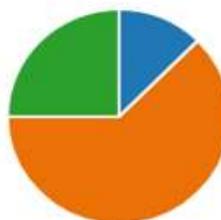
20. Existe ampla divulgação das informações institucionais.

[Mais Detalhes](#)



21. As bibliografias presentes na biblioteca física atendem as necessidades do curso.

[Mais Detalhes](#)



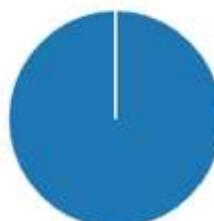
22. O atendimento e o sistema de empréstimo da biblioteca física atendem as necessidades do aluno.

[Mais Detalhes](#)



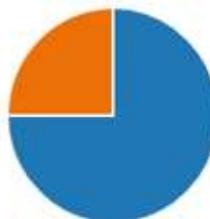
23. A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos.

[Mais Detalhes](#)



24. O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa.

[Mais Detalhes](#)



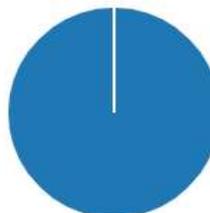
25. O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade.

[Mais Detalhes](#)



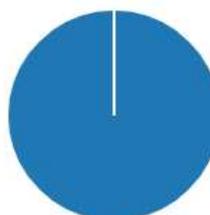
26. O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório.

[Mais Detalhes](#)



27. O ambiente físico da área de convivência é satisfatório.

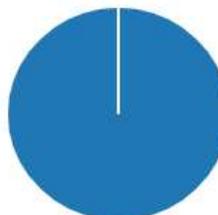
[Mais Detalhes](#)



28. O ambiente físico do auditório é satisfatório.

[Mais Detalhes](#)

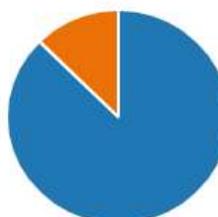
● 5	8
● 4	0
● 3	0
● 2	0
● 1	0



29. A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela(s) cantina(s) são satisfatórios.

[Mais Detalhes](#)

● 5	7
● 4	1
● 3	0
● 2	0
● 1	0



30. A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias.

[Mais Detalhes](#)

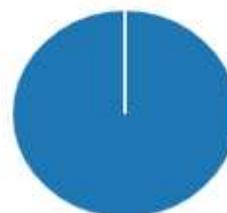
● 5	6
● 4	2
● 3	0
● 2	0
● 1	0



31. As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias.

[Mais Detalhes](#)

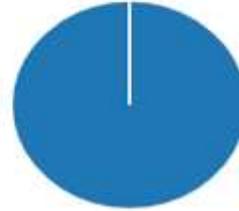
● 5	8
● 4	0
● 3	0
● 2	0
● 1	0



32. Sinto-me seguro dentro da IES.

[Mais Detalhes](#)

● 5	8
● 4	0
● 3	0
● 2	0
● 1	0



## **4 SUGESTÕES DE AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES**

### **4.1 Pós-Graduações *Lato Sensu***

Foram previstas as seguintes ações, de acordo com os dados coletados pela CPA/Uninovafapi, para serem realizadas em 2023, visando à melhoria da oferta das pós-graduações *Lato Sensu* ofertadas do Uninovafapi:

- Continuidade da oferta de cursos de pós-graduação *Lato Sensu* e possibilidade da oferta de novos cursos (ver demanda de mercado);
- Manutenção da política de incentivo à pesquisa por meio das Bolsas de Pesquisa ofertadas pela PROPPEXI;
- Realização de evento científico para socialização das pesquisas desenvolvidas pelos alunos para a produção dos trabalhos de conclusão de curso;
- Publicação dos artigos científicos oriundos dos trabalhos de conclusão de curso em periódicos especializados ou como capítulos de livros;
- Continuidade da oferta dos serviços de atendimento ao discente e divulgação dos novos serviços: Academia de Idiomas Afya – AIA; Escola de Inovação e Empreendedorismo - EIA; Feira de Empregabilidade; UNIvantagens; Afya Ventures; dentre outros;
- Desenvolvimento de ações de acolhimento e resolutividades psicopedagógicas ofertadas pelo Núcleo de Experiência Discente (NED);
- Continuidade da efetivação de capacitação para professores em metodologias ativas para melhorarem as aulas e oportunizarem mais a compreensão dos alunos; e,
- Melhoria na comunicação e atendimento ao discente, principalmente, na secretaria geral.

### **4.2 Pós-Graduação *Stricto Sensu* (Mestrado Saúde da Família)**

Foram previstas, em função dos dados coletados pela CPA/Uninovafapi, as seguintes ações para serem realizadas em 2023, visando à melhoria da oferta da pós-graduação *Stricto Sensu* - Mestrado Saúde da Família ofertado pelo Uninovafapi:

- Continuidade da oferta do curso de pós-graduação Stricto Sensu e mais professores Doutores vinculados ao curso para aumentar as linhas de pesquisa, colóquios regulares e melhorar a formação dos mestrandos;
- Continuidade da oferta de capacitação para professores em metodologias ativas para melhorarem as aulas e oportunizarem mais a compreensão dos alunos;
- Divulgação dos novos serviços de atendimento ao discente ofertados pela IES: Academia de Idiomas Afya – AIA; Escola de Inovação e Empreendedorismo - EIA; Feira de Empregabilidade; UNIVantagens; Afya Ventures; dentre outros;
- Melhoria na comunicação e atendimento ao discente na coordenação de curso e secretaria geral;
- Atualização das bibliografias básica e complementar e acesso ao acervo virtual; e,
- Continuidade da realização da Jornada Científica do UNINOVAFAPI para socialização das pesquisas desenvolvidas pelos alunos; apoio à participação dos alunos em eventos externos e para publicação/socialização dos resultados em periódicos especializados ou na Revista interdisciplinar do UNINOVAFAPI.

## CONCLUSÃO

A concretização deste relatório de avaliação institucional com dados coletados com os discentes matriculados em 2022 nas Pós-graduações (Lato Sensu e Stricto Sensu) ofertadas pelo Centro Universitário Uninovafapi compreende a busca pela qualidade da IES e, para tanto, coloca em prática procedimentos regulares e sistemáticos de avaliação, com fins de encontrar os problemas e discutir soluções para garantir o aprimoramento contínuo.

Para tanto, esse será enviado pela CPA à PROPPEXI para análise, conhecimento, busca e implantação de melhorias no âmbito dessas pós-graduações, considerando que os cursos *Lato Sensu* são diversificados, atendem à demanda do mercado de trabalho e junto com a oferta do curso *Stricto Sensu* (Mestrado em Saúde da Família) tem contribuído para capacitar profissionais do estado do Piauí e adjacências.

Ressalta-se que o acompanhamento sistemático dos discentes da pós-graduações oportuniza o fluxo de informações que proporciona ajustes e ampliação contínua das relações do Centro Universitário UNINOVAFAPI / Sociedade / Mercado de Trabalho.