



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2018**

Março/2019

Sumário

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS	4
3 METODOLOGIA.....	6
4 DESENVOLVIMENTO	11
4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	11
4.1.1 – Planejamento e Avaliação.....	11
4.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	14
4.2.1 Missão e PDI.....	14
4.2.2 A Responsabilidade Social da Instituição.....	17
4.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	34
4.3.1.2 Política para a Extensão	48
4.3.1.3 Política para a Pesquisa.....	52
4.3.2 Comunicação com a Sociedade.....	56
4.3.3 Política de atendimento aos discentes e egressos.....	60
4.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	66
4.4.1 Políticas de Pessoal.....	66
4.4.2 Organização e gestão da instituição	72
4.4.3 Sustentabilidade financeira	73
4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	74
4.5.1 Infraestrutura física.....	74
4.5.3 Equipamentos de informática.....	77
4.5.4 Cantina.....	78
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	80
6 APÊNDICE	86
APÊNDICE I - INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO APLICADOS AOS SEGMENTOS: DISCENTES, DOCENTES, COORDENADOR, TÉCNICO- ADMINISTRATIVO E EGRESSOS	86
AVALIAÇÃO DOCENTE	89
INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO APLICADO AO EGRESSO.....	96

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Instituto de Ensino Superior do Piauí LTDA

Mantida / Código da IES: Centro Universitário UNINOVAFAPI / IES 1563

Caracterização da IES: - Instituição Privada com fins lucrativos
- Centro Universitário

Estado: Piauí **Município:** Teresina

Dirigentes:

- Carlos Alberto Ramos Pinto
Reitor do UNINOVAFAPI
- Antônio Francisco de Alencar
Vice-Reitor do UNINOVAFAPI
- Antônio Afonso do Nascimento Júnior
Diretor Administrativo
- Coordenadora de Ensino
Rita de Cássia Sêrvio Mendes Lopes

Composição da CPA:

- Vanessa Hidd Basílio*
Coordenadora da CPA
- Clézia Maria Coutinho Bento
Representante Técnico-Administrativo
- Carlos Alberto Monteiro Falcão
Representante Docente
- Maria Santana de Carvalho Neri
Representante da Comunidade Externa
- Eduardo Cairo Oliveira Cordeiro
Representante Discente

Ato de Designação da CPA – Portaria nº 030/17

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este relatório tem como finalidade apresentar as atividades de autoavaliação do Centro Universitário UNINOVAFAPI. Como parte integrante do SINAES, deve, em conjunto com outros importantes indicadores, avaliar de forma integral as Instituições de Ensino Superior, dando continuidade a um processo de melhoria no ensino superior instituído pela Lei de Diretrizes e Base (LDB) em 1996.

Com a compreensão de que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vista à melhoria da qualidade do ensino em uma instituição, é que, desde 2004, o processo de avaliação da IES tem seguido as orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pelo Governo Federal através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições e cursos superiores em âmbito federal.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

O Programa de Autoavaliação da IES no ano letivo 2018 dá prosseguimento ao processo de autoconhecimento e aos procedimentos avaliativos realizados pela Comissão Própria de Avaliação Institucional, cujas finalidades são: analisar dados e informações, oferecer subsídios à tomada de decisões, fazer recomendações, revisar e elaborar instrumentos e documentos, rever metodologias para o processo de avaliação da gestão acadêmica, administrativa e patrimonial da Instituição, tendo como elementos norteadores da avaliação interna as seguintes dimensões institucionais: missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI; a política para o ensino de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão; a responsabilidade social da instituição; comunicação interna e externa; as políticas de pessoal; organização e gestão

institucional; infraestrutura física; e as políticas de atendimento a alunos egressos.

Dada a amplitude das dimensões a considerar no processo avaliativo, não há a pretensão de esgotar todas as possibilidades por elas oferecidas para a compreensão, análise, correlação e melhoria do perfil institucional.

Reconhecendo a necessidade e importância da autoavaliação como um elemento de autogestão, auxiliando a instituição em seu processo administrativo, a IES pode, assim, fortalecer o processo democrático interno, com bases sólidas na cooperação, na transparência e no trabalho coletivo.

Comissão Própria de Avaliação

3 METODOLOGIA

No ano de 2018, a CPA do UNINOVAFAPI realizou a sensibilização e a pesquisa anual de autoavaliação institucional, por meio de Encontro com líderes de turma, técnica de grupo focal, pesquisa de satisfação, além de questionários *on-line*, solicitando a participação de todos os membros da comunidade acadêmica: docentes, discentes e técnico-administrativos. As atividades desse programa incluíram a revisão dos questionários aplicados na última Avaliação Institucional, em 2017.

Instituiu-se, como pressuposto básico para escolha da metodologia, a garantia da participação de todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica da IES. As perguntas constantes do questionário, com mostruário fechado, são classificadas tecnicamente como de múltipla escolha. Para cada dimensão avaliada teve como referência os dados quantitativos e qualitativos. Do ponto de vista quantitativo, a valoração das categorias de análise e seus respectivos indicadores foram a partir da adoção da escala de valor com escores variando de 1 (um) a 5 (cinco). Cada escore foi associado a um conceito de desempenho em cinco níveis: 1 - desempenho péssimo; 2 - desempenho ruim; 3 - desempenho regular; 4 - desempenho bom; e 5 - desempenho ótimo.

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, a Instituição se propôs a, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados demarcaram os processos analisados. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem justifica-se por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo.

Os sujeitos tiveram o acesso à ferramenta de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

Como o processo de autoavaliação na IES já se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantada desde o início do funcionamento da IES, a participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que tem propiciado e facilitado à participação dos segmentos: alunos (62%), professores (76%) e técnico-administrativos (89%).

O processo de sensibilização aconteceu através de ampla campanha, sendo divulgado em toda a IES por meio de folders, *banners*, *painéis*, camisetas, *mesas adesivadas*, assim como no site da IES e em redes sociais, conforme imagens abaixo:

PAINEL DISPONIBILIZADO NA ENTRADA DA IES

**O UNINOVAFAPI
QUER OUVIR VOCÊ!**

Avaliação Institucional

- O que avaliar:** O conjunto das atividades desenvolvidas na IES.
- Quem Avalia:** Todos os que fazem parte do UNINOVAFAPI, discentes, docentes e corpo técnico administrativo.
- Para que Avaliar:** Para garantir a qualidade dos serviços prestados pela instituição.

 **GPA**
Comissão Própria de Avaliação

 **UNI
NOVAFAPI**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Participe de 01/11 a 25/11/2018

CONVITES PARA PARTICIPAÇÃO DA COLETA DE DADOS DA CPA DISPONIBILIZADOS NO SITE DA IES

Avaliação Institucional



**O UNINOVAFAPI
QUER OUVIR VOCÊ!**

CPA/UNINOVAFAPI 2018: Avaliar é Crescer!

Prezado(a) Professor(a),

A Comissão Própria de Avaliação - CPA/UNINOVAFAPI é responsável por concretizar, no âmbito desta IES, a avaliação interna como parte de um processo contínuo e sistemático que busca a compreensão global da instituição e se constitui em instrumento de melhoria dos serviços prestados e de construção da qualidade acadêmica e científica, através da participação efetiva de toda a comunidade.

Dessa forma, a CPA/UNINOVAFAPI quer ouvir a sua opinião. [Clique aqui](#) e responda o questionário. Sua participação é voluntária e anônima.

Agradece,




Avaliação Institucional



**O UNINOVAFAPI
QUER OUVIR VOCÊ!**

CPA/UNINOVAFAPI 2018: Avaliar é Crescer!

Prezado(a) Técnico(a) Administrativo(a),

A Comissão Própria de Avaliação - CPA/UNINOVAFAPI é responsável por concretizar, no âmbito desta IES, a avaliação interna como parte de um processo contínuo e sistemático que busca a compreensão global da instituição e se constitui em instrumento de melhoria dos serviços prestados e de construção da qualidade acadêmica e científica, através da participação efetiva de toda a comunidade.

Dessa forma, a CPA/UNINOVAFAPI quer ouvir a sua opinião. [Clique aqui](#) e responda o questionário. Sua participação é voluntária e anônima.

Agradece,




ADESIVOS PARA AS MESAS DA ÁREA DE CANTINAS



O UNINOVAFAPI QUER OUVIR VOCÊ!

Avaliação Institucional

O que avaliar: O conjunto das atividades desenvolvidas na IES.
 Quem Avalia: Todos os que fazem parte do UNINOVAFAPI, discentes, docentes e corpo técnico administrativo.
 Para que Avaliar: Para garantir a qualidade dos serviços prestados pela instituição.




Participe de 01/11 a 25/11/2018

Figura 3.1 – Material de divulgação da avaliação institucional – 2018
Fonte: CPA/2018

Os dados obtidos referentes aos questionários aplicados foram processados pelos técnicos do setor de Tecnologia da Informação - TI do UNINOVAFAPI, e organizados em tabelas de frequência simples e percentuais com representação gráfica das informações. Utilizou-se um programa específico, alimentado por fórmulas pré-elaboradas, de acordo com os indicadores necessários. As variáveis encontradas foram definidas a partir das demandas institucionais, considerando-se os referenciais estabelecidos para o autoconhecimento institucional.

Para as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, foram utilizados procedimentos e instrumentos de coleta conforme descritos no quadro abaixo:

DIMENSÃO / ÁREA	METODOLOGIA
Missão, PPI e PDI	Análise Documental
Política para o Ensino, Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário / Grupo focal
Responsabilidade Social	Análise Documental
Comunicação com a Sociedade	Análise Documental / Observação
Política de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Análise Documental
Organização e Gestão da IES	Análise Documental / Grupo focal
Infra Estrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal
Planejamento e Avaliação	Análise Documental
Política de atendimento a Estudantes e Egressos	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal
Sustentabilidade Financeira	Análise Documental

Quadro 3.1 - procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões avaliadas
Fonte: CPA/2018

A divulgação geral dos resultados ocorreu por meio de reuniões setoriais e, também, através de folders explicativos, banners distribuídos por toda a IES, Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA e mídias sociais. Para o segmento do corpo docente, os resultados das avaliações feitas pelos alunos foram divulgados no ambiente do professor on-line, sendo este divulgado individualmente e restrito a cada professor.

BANNER DISPONIBILIZADO NO SITE INSTITUCIONAL

Você avaliou!
Aqui está o resultado.

- ✓ Melhoria do ambiente virtual de aprendizagem;
- ✓ Qualidade do material didático;
- ✓ Capacitação docente;
- ✓ Biblioteca virtual;

CPA
Comissão Própria de Avaliação

UNI NOVAFAPI
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

CPA
Comissão Própria de Avaliação

Você avaliou!
Aqui está o resultado.

Ampliação do programa de monitoria.

PARTICIPE!

UNI NOVAFAPI
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Você avaliou!
Aqui está o resultado.

- ✓ Ampliação do programa de monitoria;
- ✓ Disponibilização de computadores para
- ✓ Pesquisa nas cabines de estudo em grupo;
- ✓ Acesso dos alunos ao acervo da biblioteca;
- ✓ Ampliação dos laboratórios de informática;
- ✓ Informatização dos procedimentos de matrícula curricular;
- ✓ Construção de mais 21 salas de aula
- ✓ Lançamento dos editais de pesquisa com verba para pesquisa e bolsa para alunos;

PARTICIPE!

UNI NOVAFAPI
CENTRO UNIVERSITÁRIO

DATA DE AVALIAÇÃO

CPA
Comissão Própria de Avaliação



Figura 3.2 – Material de divulgação dos resultados da avaliação institucional – 2018
Fonte: CPA/2018

4 DESENVOLVIMENTO

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 – Planejamento e Avaliação

O UNINOVAFAPI passou, nos últimos anos, por um período de expansão quantitativa e transformações qualitativas bem representadas em função da transformação da instituição em Centro Universitário e do aumento no número de seus cursos, alunado e corpo docente. Essas transformações têm sido acompanhadas por uma crescente preocupação com a atualização e o fortalecimento da sistemática de planejamento e avaliação.

Neste contexto, a IES realiza uma avaliação institucional permanente, processo que permite a tomada de decisões na busca da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da IES em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

A avaliação institucional constitui-se, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia-a-dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional. Em 2018, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

- Fortalecimento das ações desenvolvidas pelo Setor de Orientação e Acompanhamento Pedagógico – SOAP, como o desenvolvimento do projeto Orientação Docente Online e de ações de resolutividade das necessidades metodológicas dos docentes e discentes, inclusive com orientações online implantada no AVA/UNINOVAFAPI;

- Melhoria do AVA, com implantação de novos recursos didáticos, de comunicação e também de acessibilidade, e implementação dos já existentes, melhorando, inclusive, a interface e navegação para os alunos;
- Maior interação dos professores dos cursos EAD com os alunos, na plataforma, facilitando a comunicação e ampliando as possibilidades de poder tirar dúvidas, melhorando a compreensão dos conteúdos ministrados;
- Aumento das postagens de vídeo aulas para as disciplinas de EAD;
- Implementação de Fórum interativo com informações de eventos, cursos, dentre outras atividades consideradas relevantes e que possam complementar a formação do aluno;
- Ações de capacitação docente tanto para professores do ensino presencial e EAD, como para tutores;
- Disponibilização de tradução em LIBRAS para todas as videoaulas disponibilizadas no AVA;
- Fortalecimento das ações desenvolvidas pelo Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva – NAEI, com destaque para atuações em prol da operacionalização de políticas internas de inclusão de pessoas com Síndrome do Espectro Autista e necessidades especiais como alimentares, auditiva, visual, física e cognitiva;
- Fortalecimento das ações desenvolvidas pelo Serviço de Apoio Psicopedagógico - SEAP na operacionalização de políticas internas de Educação Inclusiva e em ações de Saúde Mental priorizando o bem-estar dos estudantes, inclusive com orientação psicopedagógica online implantada no AVA/UNINOVAFAPI;
- Ampliação da infraestrutura física da IES com a construção de salas de aula preparadas para o desenvolvimento de metodologias ativas, assim como da capacidade da rede wireless, que é uma das grandes demandas dos alunos, e também a aquisição de equipamentos;

- Melhorias na infraestrutura física com adequação e modernização das instalações e equipamentos, dos setores acadêmicos e administrativos;
- Capacitação docente nas áreas de maior demanda de professores, assim como de carências observadas pelo SOAP;
- Ampliação de ações de conscientização dos alunos para realizar o ENADE e efetivação de programas de acompanhamento de conteúdos formativos como a vivência de Oficinas e implementação da Sala de Temas Transversais, objetivando revisão/sistematização de conteúdos;
- Ampliação do acervo bibliográfico, inclusive com acesso a Biblioteca Digital “Minha Biblioteca”, aquisições de obras em Braille e Libras; aumento do número de base de dados do Portal de Periódicos da CAPES, acesso à Base de dados de pesquisa EBSCO e renovação da base jurídica;
- Ampliação e diversificação na oferta de serviços prestados por terceiros na IES, como por exemplo, papelaria, cantinas com alimentação saudável e acessibilidade alimentar, quiosques de lanche e cabeleireiro;
- Ampliação na oferta de serviços já desenvolvidos no Centro Integrado de Saúde – CIS, além da oferta outros serviços como: atendimento psicológico e psiquiátrico, diagnóstico por imagem (ultrassonografia) e Pilates (condicionamento físico e/ou reabilitação) e especialidades odontológicas (Programa Brasil Sorridente, do Ministério da Saúde, ofertando serviços odontológicos que não estão contemplados na Estratégia de Saúde da Família, como cirurgia bucomaxilofacial, ortodontia, dentística, periodontia e atendimento a pacientes especiais, em pacientes referenciados em outras unidades básicas de saúde;
- Otimização do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo objetivando operacionalizar com maior eficiência os estágios curriculares no âmbito do curso e desenvolver projetos atendendo as comunidades interna e externa e, ainda, em parceria com a Secretaria Municipal de Planejamento e Coordenação –

SEMPLAN, desenvolvendo projetos de praças, áreas de convivência e de reformas em casas populares, em área de risco. Esta ação trouxe ganhos significativos para o processo de ensino aprendizagem, capacitando e permitindo aos alunos o desenvolvimento de competências e habilidades e do sentimento de pertinência ao curso e à IES, e garantindo o cumprimento da responsabilidade social por parte da instituição;

- Fortalecimento do Centro de Carreiras na mediação da relação com o mercado para fins de inserção, orientação, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos com a otimização de mais serviços, inclusive com orientação online implantada no AVA/UNINOVAFAPI;
- Implantação de mais uma parceria de cooperação interinstitucional via intercâmbio científico-cultural – Universidade do Porto/Faculdade de Engenharia. Além dos intercâmbios consolidados com o Consulado dos Estados Unidos e a Universidade de Niigata (Japão), oportunizando investimento na internacionalização do ensino, e possibilitando desenvolvimento cultural aos acadêmicos;
- Otimização da Resolução nº. 001/2016 - CONSUNI/UNINOVAFAPI que disciplina o atendimento ao aluno que apresenta necessidade especial no processo de desenvolvimento do ensino e aprendizagem;
- Melhoria dos processos de comunicação interna, dentre outros.

4.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Missão e PDI

Para analisar a implementação do PDI considerando as ações institucionais previstas, a estrutura e os procedimentos administrativos, retomou-se os objetivos e ações institucionais que se constituem em parâmetros referenciais.

A análise dos objetivos e ações institucionais constantes do PDI, permitiu considerar que sua implementação no ano de 2018 aconteceu de maneira satisfatória, considerando os cursos presenciais e a distância operacionalizados, os programas desenvolvidos, os processos de apoio à pesquisa e o desenvolvimento da extensão, bem como, a difusão cultural e do saber, a estrutura tecnológica disponível, a edificação da estrutura física e sua capacidade instalada.

É importante destacar que em 2018 se colocou em operacionalização um novo PDI (2018-2022) e que novas propostas de inserção de cursos foram elaboradas, tendo em vista os novos desafios educacionais.

O PDI encontra-se articulado com o PPI, uma vez que neste estão descritos o desenvolvimento das políticas estabelecidas para o ensino, pesquisa e extensão, elaboradas a partir da definição dos objetivos institucionais que refletem as funções da educação superior.

A articulação PDI/PPI também acontece e se consolida através dos pressupostos e princípios explicitados, que dão sustentação às atividades fins da IES.

Com relação a este item, se pode destacar como potencialidades:

- Imagem institucional;
- Corpos docente e técnico-administrativo qualificados;
- Localização geográfica, com fácil acesso e ampla rede de linhas de ônibus;
- Fortalecimento do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* próprio, além da ampliação do catálogo de oferta de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*;
- Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros.
- Implementação da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através do Plano Anual de Trabalho -

PAT, garantindo o desenvolvimento de ações de cada setor com a destinação de verbas específicas;

- Implementação do plano de gestão das coordenações de curso para acompanhamento e gerenciamento do processo ensino aprendizagem no curso;
- Vivência da cultura de autoavaliação permanente permitindo o desenvolvimento da cultura do diálogo e da participação da comunidade como possibilitadora do aprimoramento acadêmico;
- Ampliação dos serviços prestados pelo Centro de Carreiras, assim como o fortalecimento da política de inserção do aluno e egresso no mercado de trabalho, além de atividades que possibilitem o desenvolvimento de sua capacidade empreendedora;
- Fortalecimento da marca UNINOVAFAPI no mercado, isto é, consolidação da consciência da marca por meio do desenvolvimento de pesquisas e ações que viabilizem o conhecimento do mundo e o contexto em que vivem seus consumidores para atuar com consciência e responsabilidade socioambiental;
- Apoio Institucional para o desenvolvimento das ações da CPA;
- Gestão democrática e oportunidades de discussão.

Por sua vez o PPI se encontra articulado com o expresso em cada Projeto Pedagógico de Curso - PPC (documento de referência de todas as ações e decisões de um curso) ofertado pela IES.

No entanto, na avaliação dessa dimensão (PDI e Missão) se constata que a IES precisa otimizar reflexões e ações no sentido de remodelar alguns aspectos que ainda carecem de melhorias e reestruturação: comunicação interna; ruídos em alguns processos administrativos (Ex: setor de compras x laboratórios e coordenações); e sobrecarga de demandas destinados ao setor de TI.

Também em função da análise dos resultados das avaliações externas, Conceitos Preliminar de Curso (CPC) e resultados de ENADE, ações foram revistas e prioridades redefinidas sempre no propósito de elevar o padrão da

qualidade dos serviços disponibilizados à comunidade e, conseqüentemente, pertinentes à formação geral, específica e crítica do cidadão e do futuro profissional. Dentre estas ações, a principal foi a operacionalização das novas matrizes curriculares dos cursos e reestruturação dos respectivos PPCs, de forma a contemplarem as necessidades de formação profissional que o atual mercado de trabalho necessita. Estas matrizes passaram a ser ofertadas em 2018.1.

O UNINOVAFAPI está em processo de reestruturação do modelo pedagógico de oferta dos cursos em EAD, e tem previsão de ampliar a oferta de cursos e polos, de acordo com o previsto em seu PDI.

4.2.2 A Responsabilidade Social da Instituição

O UNINOVAFAPI cumpre com sua função social através do desenvolvimento de diversos programas e ações, muitos operacionalizados no Centro Integrado de Saúde – CIS, no Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ e no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo, que contam com adequada infraestrutura para prestação de serviços realizados com o objetivo de atender à demanda da comunidade circunvizinha (e em geral), que procuram os serviços em função da qualidade oferecida, além de propiciar a oportunidade de integração teoria e prática para os estudantes.

Nos últimos anos, foram constatados diversos avanços nas políticas e ações sociais, culturais e comunitárias da Instituição. As ações realizadas no ano de 2018 incluem melhorias na operacionalização do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva (NAEI), na atuação da Comissão de Educação Ambiental e da Comissão Direitos Humanos, além da ampliação no desenvolvimento de projetos nas áreas de acessibilidade metodológica, atitudinal, de comunicação, digital e arquitetônica, com o objetivo de gerar e disseminar informações sobre a temática inclusão, promovendo avanços e desenvolvendo atitudes através da mudança de paradigmas e conceitos que promovam um ambiente inclusivo.

A IES apresenta todas as condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida e dispõe de Programa de Acessibilidade próprio,

operacionalizado sob a responsabilidade do NAEI, que viabiliza, acompanha e avalia a política institucional nesta área.

O planejamento e construção dos espaços e a instalação de equipamentos no UNINOVAFAPI já consideram os aspectos necessários à inclusão e acessibilidade.

A IES conta com uma infraestrutura adaptada para portadores de necessidades especiais como rampas de acesso, telefones, banheiros, bebedouros, carteiras adaptadas, vagas predeterminadas no estacionamento, passarela para cadeirantes, ressaltando-se que são observadas, ainda, as condições de acesso às pessoas com deficiência visual, sinalização ambiental (inclusive em Braille) e divulgação em lugar visível das regras de atendimento prioritário.

Assim, a IES cumpre as dimensões referenciais para deslocamento de pessoas a pé e as com mobilidade reduzida, considerando as diferentes necessidades. Também tem implantadas diferentes formas de comunicação e sinalização.

Na IES, estão indicados pelo símbolo internacional de acesso os espaços, edificações, mobiliários e equipamentos onde existem elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida. Da mesma forma, na IES:

a) o símbolo internacional de pessoas com deficiência visual está aplicado nos espaços onde existem equipamentos, mobiliários e serviços para pessoas com deficiência visual;

b) o símbolo internacional de pessoas com deficiência auditiva/surdez está aplicado nos locais e equipamentos para pessoa com este tipo de deficiência;

c) é empregada adequadamente a sinalização tátil no piso, tanto do tipo alerta quanto do tipo direcional;

d) as rotas de fuga, as saídas de emergência e as áreas de resgate para pessoas com deficiência estão devidamente sinalizadas;

e) todas as entradas são acessíveis, bem como são acessíveis as rotas de interligação às principais funções das edificações;

f) o percurso entre os estacionamentos de veículos e as entradas principais é composto por rotas acessíveis;

g) estão devidamente aplicadas vagas para estacionamento de veículos conduzidos por pessoas com deficiência;

h) nas catracas é garantida a acessibilidade a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;

i) as rampas existentes cumprem as orientações normativas relativas ao dimensionamento e aos patamares;

j) os edifícios dispõem de banheiros acessíveis, com equipamentos e acessórios distribuídos de maneira que possam ser utilizados por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida;

k) os laboratórios, salas de aula, biblioteca, ambientes administrativos, auditórios, instalações desportivas, áreas de lazer, salas de espera e outros ambientes possuem espaços reservados para pessoas com cadeira de rodas, obesas e com mobilidade reduzida, assim como lugares específicos para pessoas com deficiência auditiva e visual, inclusive acompanhante (facilitando o acesso, circulação e comunicação). Também existe rota acessível interligando os espaços ao palco e aos bastidores;

l) as cantinas reservam pelo menos 5% do total de mesas acessíveis a pessoas com cadeira de rodas;

m) os balcões de atendimento dispõem de, pelo menos, uma parte da superfície acessível para atendimentos às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida;

n) todos os elementos do mobiliário da edificação (bebedouros, guichês e balcões de atendimento, entre outros) são acessíveis.

Também, em 2018, em função da demanda de atendimento do SEAP/SOAP foi necessário reformular o Programa do NAEI/UNINOVAFAPI para inserção de propostas de ação voltadas para a Saúde Mental e direcionadas às comunidades interna e externa com o propósito de contribuir com a saúde mental e qualidade de vida das pessoas.

Em 2018, a instituição desenvolveu, dentre outras, as seguintes ações:

- Participação na 14ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, promovida ABMES e com o propósito de estabelecer uma ponte entre o setor acadêmico e a sociedade

por meio de ações voluntárias realizadas pelas IES. Nesta edição, desenvolvida no período de 17 a 22 de setembro, foram vivenciadas atividades em diversas áreas, como educação, saúde, cultura e meio ambiente;

- Tradução simultânea de português para Libras em alguns eventos na IES;
- Oferta do curso de extensão em Libras, no AVA/UNINOVAAPI;
- Disponibilização em Braille, na biblioteca, de: Dicionário da Língua Portuguesa, Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, Constituição Federal do Brasil (1988); Constituição do Estado Piauí (1989); Estatuto da Criança e do Adolescente; Estatuto do Desarmamento; Estatuto do Estrangeiro; Legislação Desportiva; Lei de Acessibilidade da Pessoa com Deficiência; Lei de Doação de órgãos; Estatuto da Pessoa com Deficiência; Lei Maria da Penha; O Velho Senado;
- Disponibilização em Libras, na biblioteca de: ABC em Libras, Curso de Libras, Enciclopédia da Língua de Sinais Brasileira; O Mundo do Surdo em Libras; Libras em Contexto; Curso Básico de Libras, Dicionário ilustrado de Libras; Língua Brasileira de Sinais; Libras: Conhecimento além dos Sinais; Dicionário Enciclopédico Ilustrado Trilíngue da Língua de Sinais Brasileira (LIBRAS) baseado em linguística e neurociências cognitivas;
- Acompanhamento, em conjunto com o Setor de Orientação e Acompanhamento Pedagógico (SOAP), da elaboração de planos, programas e projetos de atendimento educacional especializado conforme a necessidade ou a especificidade do aluno;
- Adaptação de material didático sob a supervisão NAEI e orientação do SOAP e SEAP, ainda, conforme a necessidade do aluno;
- Implantação dos serviços ofertados pelo SEAP, SOAP e Centro de Carreiras no AVA/UNINOVAFAPI para atender as demandas online na resolutividade de suas necessidades;
- Realização de oficinas para professores, desenvolvidas pela psicóloga institucional, para discussões pontuais e

conscientização de problemáticas da educação inclusiva e saúde mental;

- Implementação da vivência da Educação dos Direitos Humanos em componentes curriculares da matriz curricular de diferentes séries dos cursos da IES e na sala de Tema Transversais;
- Divulgação da cartilha esclarecedora sobre o Programa Institucional de Educação em Direitos Humanos em diversos eventos na IES (Mostra de Práticas Interdisciplinares, Brinca Vila e Justiça Itinerante);
- Desenvolvimento do Projeto Laboratório Maria da Penha em parceria com o Ministério Público Estadual – desenvolvendo ações em defesa da integridade física, moral e psicológica da mulher nas comunidades acadêmica e do entorno da IES. Inclusive a IES já foi homenageada pelo Núcleo das Promotorias de Justiça de Defesa da Mulher Vítima de Violência Doméstica e Familiar (NUPEVID) por serviços prestados à comunidade pelo Projeto Laboratório Maria da Penha;
- Desenvolvimento do Projeto “Justiça Itinerante” em parceria com a Defensoria Pública e o Tribunal de Justiça do Estado do Piauí (uma vez por ano) ofertando serviços jurídicos gratuitos à comunidade;
- Prestação de serviços na área jurídica operacionalizados pelo Núcleo de Prática Jurídica (composto de professores, alunos estagiários) atendendo todos os interessados, residentes ou não nos bairros circunvizinhos ao Centro Universitário UNINOVAFAPI;
- Operacionalização do Projeto “Direito na Escola e na Comunidade” com palestras e divulgação da cartilha institucional “Vovó quer se Aposentar”. Trabalho que em 2017 foi selecionado para concorrer o Prêmio *INNOVARE*;
- Oferta de serviços de projetos de Arquitetura e Urbanismo as comunidades interna e externa através do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo da IES. Inclusive, em 2018, foi elaboração o projeto de reforma e revitalização do Mercado do Peixe / Teresina – PI pelos docentes e discentes do curso de

Arquitetura e Urbanismo do UNINOVAFAPI, com reorganização dos setores e dando mais funcionalidade para que permissionários e clientes usufruam espaço de forma agradável;

- Desenvolvimento de palestra na IES sobre os temas mais diversos, como: Cuidando da Saúde Mental do Acadêmico; Vivências Empresariais: Relatos de Trajetórias Empreendedoras; Odontologia Digital; Transplante e Doação de Órgãos; *Visual Merchandesign*: em Espaços Físicos e Virtuais; Fisioprevenção e Saúde; Valorização à Vida e Prevenção do Suicídio; Os 30 anos da Constituição de 1988; O Direito nas Escolas: palestras jurídicas; O Uso Ético de Animais no Ensino e na Pesquisa Científica; Marketing Digital nas Mídias Sociais, dentre tantas outras na em prol do aprimoramento pessoal e/ou profissional;
- Desenvolvimento do Projeto “Ações Afirmativas para a População LGBT” – realização de palestras e oficinas de discussões sobre a diversidade sexual com a comunidade acadêmica e pessoas interessadas;
- Desenvolvimento do V Colóquio sobre Saúde, Sexualidade e Diversidade em parceria com o Grupo Matizes, UESPI, UFPI e ATRAPI objetivando a construção de estratégias de educação em saúde que viabilizem a efetivação da integralidade na saúde da população LGBT, fomentando estudos, pesquisa, projetos de extensão acerca da saúde sexual da população LGBT;
- Desenvolvimento do Projeto “Sexualidade, Saúde e Prevenção de DST” como proposta interdisciplinar envolvendo os alunos de nutrição, enfermagem, biomedicina, fisioterapia e serviço social objetivando disseminar informações/conhecimentos com a comunidade acadêmica e interessados;
- Atuação do grupo de Pesquisa em Soberania e Segurança Alimentar e Nutricional GPSSAN/UNINOVAFAPI, grupo interdisciplinar, composto de docentes e discentes que desenvolvem estudos sobre o direito humano à alimentação adequada, participam de audiências públicas e de entrevistas em programas de TV Local entre outras ações;

- Realização do VIII Fórum de Segurança Alimentar e Nutricional com o tema: Soberania e Segurança Alimentar e Nutricional: Caminhos para a Democracia e a Realização dos Direitos Humanos objetivando conscientizar as comunidades interna e externa sobre o direito humano à alimentação adequada;
- Realização das palestras: “Habitar: Existir - Os Desafios da Existência Comunitária” e “Mobgrafia da Arquitetura Contemporânea em Teresina - Pi” para os alunos de Arquitetura e Urbanismo como proposta de discussão e criação de métodos de planejamento urbano para tornar os espaços humanizados e sustentáveis e como iniciativa de inserção futura no mercado de trabalho;
- Realização do VI DUAU - Design, Urbanismo e Arquitetura do UNINOVAFAPI: evento com palestras e mostra de trabalhos dos docentes e discentes dos cursos de Design de Interiores e Arquitetura e Urbanismo do UNINOVAFAPI objetivando a produção e socialização de conhecimentos e aprofundamento profissional;
- Realização da III Mostra de Trabalhos Acadêmicos da Educação a Distância EAD/UNINOVAFAPI visando à formação e reflexão dos graduandos em relação à responsabilidade social bem como o interesse pela pesquisa;
- Desenvolvimento de Mostra sobre as diversas áreas de atuação do Educador Físico com apresentação de danças, lutas e trabalhos de iniciação científica nas comunidades acadêmica e externa;
- Realização da II Mostra em Saúde – Integração, Ensino, Serviço e Comunidade – IESC 1 com apresentação à comunidade acadêmica de trabalhos dos alunos de Medicina voltados para a Estratégia Saúde da Família;
- IV Mostra de Trabalhos Acadêmicos de Práticas Interdisciplinares do Curso de Radiologia do Uninovafapi com o objetivo de socializar os conhecimentos e estudos realizados pelos docentes e discentes do curso;

- 3º Unigeracões 2018 - Encontro com a Família: encontro de pais e responsáveis dos alunos Uninovafapi com o objetivo de estreitar os laços entre a família e a IES. Essa edição abordou o tema "Felicidade na Universidade";
- Participação na 27ª edição da Ação Global, um projeto da Rede Globo em parceria com o Sesi em que se presta serviços gratuitos de lazer, saúde e cidadania à comunidade. Durante o evento alunos dos cursos da IES ofereceram serviços de orientação jurídica, orientação nutricional, avaliação antropométrica, orientação vocal e auditiva e triagem vocal, socializaram conhecimentos e realizaram exames de glicemia, tipagem sanguínea, espirometria, verificação de pressão arterial entre outros;
- Desenvolvimento de ação de Educação em Saúde Alimentar em duas Escolas Públicas de Teresina – Pi, objetivando estimular as crianças a adotarem práticas e escolhas por uma alimentação mais saudável. O tema é conteúdo previsto nos Parâmetros Curriculares Nacionais, devendo ser trabalhado em escolas e salas de aula de todo o país;
- Produção de Cartilha Informativa relacionada à Lei n. 12.378/10, que regulamenta o exercício da Arquitetura e Urbanismo;
- Desenvolvimento dos programas: Fisioprevenção e Saúde; Saúde na Comunidade; Ginástica com Comunidade; Hidroginástica para a Comunidade entre outros, objetivando contribuir com a prevenção de distúrbios cinéticos funcionais intercorrentes em órgãos e sistemas do corpo humano;
- Desenvolvimento do programa “Hora da Fantasia” - atendimento odontopediátrico e pediátrico de crianças em uma Casa de Acolhimento de Teresina, objetivando contribuir com a saúde bucal de crianças em situação de risco;
- Realização da Campanha da Voz 2018 pelos alunos de fonoaudiologia objetivando promover a conscientização da população sobre a importância da voz humana para a promoção da saúde, bem como realizar conscientização de sinais e

sintomas que favoreçam o diagnóstico precoce de doenças, como o câncer de laringe, que podem comprometer a qualidade de vida e a própria sobrevivência dos indivíduos;

- Realização do II Simpósio de Novos Materiais em Odontologia como proposta de atualização de tecnologia na área de odontologia, evento dirigido aos acadêmicos da área e comunidade externa interessada;
- Realização de das edições “Trote Solidário 2018.1” e “Trote Solidário 2018.2” em parceria com o Centro de Hematologia e Hemoterapia do Piauí (HEMOPI) e com o objetivo de conscientizar sobre a importância da doação de sangue e medula óssea;



Figura 4.1 – Imagem do Vídeo de divulgação e Banner do Trote Solidário 2018.2 no Facebook
Fonte: Site Institucional

- Desenvolvimento de Ação de Saúde Bucal em uma instituição escolar em Teresina – PI, objetivando desenvolver nos jovens hábitos preventivos, como boa escovação e uso correto do fio dental. A prevenção é a maneira mais econômica, menos dolorida e menos preocupante de cuidar da saúde bucal;
- Realização da II Semana de Educação Financeira “Planejamento Financeiro Transforma a Vida das Pessoas” pelos professores e alunos do curso de Administração e Recursos Humanos, objetivando auxiliar às pessoas na administração dos rendimentos, nas decisões de poupança e investimento, no consumo consciente e na prevenção de situações de fraude;
- Desenvolvimento da oficina: Desmistificando a Bolsa de Valores no intuito de ensinar informações atuais sobre a bolsa de valores e mercado financeiro em geral;
- Realização da II Jornada Empreendedora - Inspiração, Conexão, Inovação e Transformação pelo Centro de Empreendedorismo do UNINOVAFAPI com o objetivo inspirar e motivar a construção de novas ideias. Foram desenvolvidas práticas empreendedoras com palestras, cases, minicursos, feira e orientação empreendedora.
- Desenvolvimento de oficinas sobre a temática: “Impactos Ambientais e na Saúde Associados ao Descarte de Resíduos” e “Vigilância em Saúde e Meio Ambiente: Vivenciando a Prática no Contexto do SUS” para alunos de Enfermagem, Medicina, Nutrição e Biomedicina, objetivando ensinar sobre a legislação vigente, os riscos associados a acidentes ambientais e os prejuízos à saúde;
- Desenvolvimento do observatório: “Percepções Sobre Práticas, Vivência e Espaços Urbanos no Piauí” pelos professores e alunos das Engenharias e da Arquitetura e Urbanismo como proposta de apreensão da realidade e desenvolvimento de propostas de intervenção;
- Participação dos alunos de Enfermagem na Campanha de Vacina Contra a Gripe em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, no Teresina Shopping;

- Participação de representante da IES, membro da Comissão de Educação Ambiental da IES e alunos do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo no Evento de acompanhamento da operacionalização da “Agenda 2030 - Pensar Mais Teresina”, documento que otimiza ações para tornar Teresina uma cidade mais humanizada e sustentável;
- Oferta de serviços pelo Banco de Dentes Humanos UNINOVAFAPI - instituição sem fins lucrativos, vinculada a IES como o propósito de suprir as necessidades acadêmicas, fornecendo dentes humanos para pesquisa ou para treinamento laboratorial pré-clínico dos alunos;
- Desenvolvimento da 12ª edição do Projeto “Brinca Vila”, ação social desenvolvida na quadra de esportes do UNINOVAFAPI com os moradores do entorno da IES ofertando serviços de saúde (consultas), prevenção em saúde bucal, teste de glicemia e exame de sangue, verificação da pressão arterial, orientações nutricionais e jurídicas e atividades lúdicas, brinquedos interativos, pintura de rosto e dança para as crianças;
- Realização do desfile dos 10 anos do curso de Design de Moda / Uninovafapi, cujo tema foi “Que chita é essa?” com proposta de estudo e abordagem estética de nossa herança étnico-africana.



Figura 4.2 – Registro do desfile de moda “Que chita é essa?”
Fonte: Site Institucional

- Realização do Projeto de Extensão: Aquisição de Vocabulário de Sinais relacionados á área da saúde - Programa Ligado em saúde da TV INES pelos alunos do curso de Enfermagem;
- Desenvolvimento do Projeto: “Onde está o Sorriso de Juju – Empoderamento da Mulher” pelo curso de Fisioterapia em parceria com a empresa Bio Extratus com a comunidade Gaivotas que Voam Longe, na Cacimba Velha. Empoderamento da mulher pelo embelezamento (Fisioterapia Dermato funcional), promoção da saúde e da autoestima e combate à violência social e sexual contra a mulher;
- Realização do II Fórum de Engenharia do UNINOVAFAPI com palestras, oficinas e socialização de conhecimentos e também objetivando a integração entre os alunos dos cursos de engenharias;
- Implementação de uma cultura de redução de uso de materiais no âmbito da IES por meio projetos/ações da Comissão de Meio Ambiente; como, o papel com a implantação do e-doc, ferramenta de eletrônica de comunicação entre os setores da IES e a adoção de uma caneca pelos colaboradores em vez do uso de copo descartável. Também, encontra-se em pleno desenvolvimento o Programa de Extensão: Nosso Ambiente (com ações como: coleta seletiva de resíduos sólidos; Educação Ambiental na Comunidade Ladeira do Uruguai e Coleta de Reciclagem do Óleo de Cozinha). Além do comprometimento da vivência das questões ambientais em componentes curriculares da matriz curricular de todos os cursos da IES, na sala de Tema Transversais e definição da Educação Ambiental como linha de pesquisa do programa de Mestrado em Saúde da Família;
- Realização da 6ª edição do evento do Dia das Crianças na Creche FUNACI (Fundação Padre Antonio Dante Civiero) na Comunidade Pedra Mole (em Teresina – PI) pelos professores e alunos do curso de Educação Física;
- Realização do evento “Lazer, Saúde e Cidadania” em parceria com Secretaria Municipal de Planejamento e Coordenação

(SEMPLAN) com o desenvolvimento de oficinas para crianças em situação de vulnerabilidade social da Casa de Acolhimento Reencontro/Prefeitura Municipal de Teresina, efetivado pelos alunos de Design de Interiores;

- Realização do Mutirão da Saúde em parceria com *Lions Clube* na comunidade do Bairro Satélite (em Teresina – PI) com atividades de lazer e saúde, realizadas pelos alunos de Educação Física e Nutrição;
- Realização de manhã de lazer com doação de brinquedos e alimentos às crianças carentes do Bairro Pedra Mole e do Orfanato Lar Maria João de Deus (Bairro Vila operária), em Teresina – Pi, realizado pelos cursos de Engenharia;
- Participação, em seis anos consecutivos, na Campanha “Papai Noel dos Correios” como ponto de arrecadação de cartinhas e presentes. No ano 2018, a IES conseguiu apadrinhar 748 cartinhas que levaram sorrisos e sonhos para muitas crianças;



Figura 4.3 – Entrega dos presentes para a Campanha de Natal dos Correios
Fonte: Site Institucional

- Organização e realização, em cinco anos consecutivos, da Corrida Uninovafapi (com percurso de 5 km) objetivando o desenvolvimento da cultura da atividade física como oportunizadora de qualidade de vida para as pessoas. Contou com a participação de professores, alunos e comunidade em geral;
- Realização de Torneios Interinstitucionais (Futsal e Handebol), objetivando sistematizar as aprendizagens adquiridas pelos

alunos do curso de Educação Física, disseminar a prática e cultura do Esporte, e, ainda, a integração com outras IES de Teresina - Pi;

- Implementação da vivência do ensino das questões das relações étnico-raciais, bem como da história e cultura afro-brasileira, africana e indígena em componentes curriculares da matriz curricular em diferentes séries nos cursos da IES e na Sala de Temas Transversais;
- Disponibilização de computadores com teclado adaptado em Braille para contemplar a acessibilidade instrumental tecnológica ao indivíduo cego;
- Disponibilização, em alguns computadores dos laboratórios de informática e na biblioteca, de software para tradução de textos em libras para garantir acessibilidade ao indivíduo surdo;
- Disponibilização, em alguns computadores dos laboratórios de informática e na biblioteca, de *software* capaz de converter português escrito para voz falada no Brasil, oferecendo ao aluno com problemas de baixa visão a possibilidade do entendimento dos textos disponíveis na internet;
- Capacitação dos colaboradores dos setores: Biblioteca e Laboratórios de Informática para o manuseio dos softwares específicos;
- Disponibilização no laboratório de informática de computadores com telas de 32 polegadas para aluno com problemas de baixa visão;
- Além do desenvolvimento de inúmeros programas e projetos de extensão vinculados ao tema acessibilidade, história e cultura afro-brasileira e indígena, direitos humanos e meio ambiente.

Desde 2009 o CIS – Centro Integrado de Saúde passou a ser credenciado pelo SUS – Serviço Único de Saúde e, como resultado maior dessas atividades, tem-se uma extensão que leva o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, a serviço da comunidade. Além das

atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a deparar-se com o mundo real, vivenciando trocas de experiência com a comunidade, ao mesmo tempo em que amplia e fortalece a responsabilidade social do UNINOVAFAPI junto à sociedade piauiense e região, sem contar que, as ações extensionistas dão suporte para que os conteúdos curriculares tenham significado, validade, aplicabilidade e possibilidade de elaboração e reelaboração pessoal.

Através dos dados apresentados no Quadro 4.1 pode ser observado o número de atendimento realizado no CIS no ano de 2018 e no Quadros 4.2 e Gráfico 4.1 se demonstra a solidez e robustez dessa dimensão ofertada no contexto da IES, no período de 2003-2018.

A instituição conta com a presença de duas assistentes sociais visando fortalecer e potencializar a solução de problemas de pessoas/usuários que já estão sendo atendidos nas diversas clínicas do CIS, de modo a garantir um atendimento multiprofissional.

A partir de uma definição conjunta das condicionalidades e prioridades do atendimento em cada clínica, o serviço social desenvolve ações como triagem de famílias e/ou indivíduos, seleção de beneficiários para atendimento que se fazem necessário, prioritariamente, visitas domiciliares, realização de campanhas de ação solidária, dentre outras atividades.

ÁREA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
ODONTOLOGIA	481	912	2.345	2.475	2.315	1.434	378	1.626	1.976	2.374	2.440	795	19.551
FISIOTERAPIA	8	118	512	647	645	297	24	604	873	905	821	152	5.606
FONOAUDIOLOGIA	741	487	1.367	1.439	1.178	699	112	670	908	1.081	941	343	9.946
MEDICINA	156	416	796	918	892	376	233	597	784	913	812	173	7.066
NUTRIÇÃO	86	72	82	89	82	74	59	78	109	108	112	71	1.022
ENFERMAGEM	52	66	78	78	66	52	43	48	80	59	58	26	706
BIOMEDICINA	44	86	167	153	210	143	74	142	138	135	107	76	1.475
PSICOLOGIA	18	18	20	26	28	27		24	24	34	24	8	251
SERVIÇO SOCIAL		9	49	50	16	2	1	44	66	46	24	2	309
TOTAL	1.586	2.184	5.416	5.875	5.432	3.104	924	3.833	4.958	5.635	5.339	1.646	45.932

Quadro 4.1 - Número de atendimento realizado no CIS/2018

Fonte: Relatório CIS/2018

ANO	QUANT. TOTAL
2003	464
2004	769
2005	1.777
2006	29.929
2007	26.695
2008	42.068
2009	52.207
2010	51.975
2011	50.436
2012	57.601
2013	53.831
2014	54.394
2015	52.082
2016	51.828
2017	48.076
2018	45.932
TOTAL	620.064

Quadro 4.2 - Número total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2018
Fonte: Relatório CIS/2018



Gráfico 4.1 – Demonstrativo do Número Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2018
Fonte: Relatório CIS/2018

Estratégias de inclusão social também são viabilizadas na instituição por meio da oferta do saber institucionalizado de forma democrática e didaticamente assimilável, inclusão digital através do acesso a serviços informatizados, programas sociais inclusivos: PROUNI, FIES e os programas de concessão de bolsas próprias, como o Bolsa Vínculo dentre outros.

Os portadores de necessidades especiais têm espaço no corpo discente, docente e técnico-administrativo. Para tanto, a infraestrutura do UNINOVAFAPI está convenientemente adaptada aos conceitos modernos de acessibilidade e os recursos didáticos são adequados e suficientes, respeitando a legislação vigente.

É política institucional que todas as atividades desenvolvidas na IES observem estritamente os princípios de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, cabendo aos gestores e promotores de

ações de formação e de atendimento, cuidar para assegurar a viabilização destes princípios, repudiando qualquer ato que viole direitos humanos ou igualdade étnico-racial.

O UNINOVAFAPI não tem nenhum processo ou registro de reclamação verbal ou escrita, através de Ouvidoria, do SEAP, do SOAP, CIS, dos órgãos de representação de classe ou qualquer ação que desabone a conduta ética e de respeito aos direitos humanos, do seu corpo docente, discente e técnico-administrativo, o que é um dado a considerar na análise da coerência do PDI e as ações desenvolvidas na promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

A Instituição atende ao Decreto nº 5.626/2005, no que se refere à oferta de Libras como disciplina optativa, constante da matriz curricular dos cursos de graduação, contando, inclusive, com a realização de curso de extensão na área e a manutenção de um servidor com proficiência em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

O UNINOVAFAPI continua a manter parceria com diversos órgãos públicos e empresas privadas, desenvolvendo serviços de relevância e responsabilidade socioambiental e econômica para a região.

Quanto à participação em eventos técnicos, científicos, culturais e de lazer, além dos que promove internamente, a IES participa intensamente sempre que solicitada por instituições governamentais e não governamentais, socializando saber e serviços. Ainda, promove a inclusão social vinculando-se a projetos como: PROUNI e FIES.

Diante do exposto fica evidente que a vivência da Responsabilidade Social no UNINOVAFAPI contempla no contexto da grande Teresina e, por conseguinte do Estado do Piauí, programas e ações de inclusão social; desenvolvimento econômico e social; produção e socialização de conhecimentos e tecnologias; defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; disseminação da prática e cultura do Esporte e da busca por qualidade de vida e, se encontra definida nos documentos institucionais, refletindo o compromisso prioritário com as comunidades acadêmica e externa.

Além do mais, os programas e ações de responsabilidade social desenvolvidas na IES coadunam com práticas pedagógicas que estimulam a

ação discente em relação à articulação entre teoria-prática e o desenvolvimento de competências profissionais.

4.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

4.3.1.1 Política para o Ensino

No ano de 2018 o UNINOVAFAPI adotou a estratégia de consolidar a oferta dos cursos de graduação e na implantação de três novos cursos na modalidade EAD: Ciências Contábeis, Licenciatura em Pedagogia e Licenciatura em Educação Física. A escolha pela operacionalização destes cursos no AVA/UNINOVAFAPI foi pautada em acordo com o que segue:

- a) No previsto no PDI;
- b) no Plano Expansão e Avaliação do Potencial de Oferta da EAD UNINOVAFAPI - Análise de Mercados e Plano Operacional para a implantação de cursos na modalidade EAD;
- c) no Mapa do Ensino Superior no Brasil, versões de 2011 a 2015, pesquisa de mercado desenvolvida pela Assessoria Econômica do Sindicato das Mantenedoras do Ensino Superior (Semesp); e,
- d) na perspectiva de atingir a meta do Plano Nacional de Educação (2014-2024) de aumento da oferta da Educação Superior no Brasil, por conseguinte, na área de inserção da EAD/UNINOVAFAPI, que precisa, alcançar até 2024, a taxa de 50% da população jovem (faixa etária de 18 a 24 anos) matriculados em curso de graduação.

O UNINOVAFAPI também continua ampliando a oferta de cursos de pós-graduação *latu sensu*, conforme o previsto no PDI, e de acordo com a demanda local, e também investindo na implantação de dois cursos de pós-graduação *stricto sensu* no intuito de com a qualificação acadêmica da área de abrangência do UNINOVAFAPI e de contribuir significativamente com a meta do Plano Nacional de Educação (2014-2024): elevar o número de matrículas na pós-graduação *stricto sensu*, de modo a atingir na população brasileira a titulação anual de sessenta mil mestres e vinte e cinco mil doutores.

Os cursos de graduação do UNINOVAFAPI são estruturados conforme as Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, sendo o currículo dos cursos integrados por disciplinas obrigatórias e optativas, atividades complementares, trabalhos de conclusão de curso (quando for o caso) e estágios curriculares (quando for o caso). Sua integralização tem como princípios pedagógicos norteadores a contextualização, a integração, a flexibilidade e a interdisciplinaridade.

O processo de elaboração e de permanente atualização do projeto pedagógico de cada curso cumpre o disposto e definido no PDI/PPI, nas políticas institucionais e DCN e, ainda, considera os resultados das avaliações internas e externas. Na concepção e reformulação do PPC, a IES conta com o trabalho do coordenador, do Núcleo Docente Estruturante - NDE e o apoio do SOAP, que definem perfil profissional, objetivos, incorporação de competências e habilidades (em consonância com as DCN), e também as disciplinas, ementas, bibliografia e matriz curricular, assumindo, assim, o caráter de trabalho coletivo e participativo.

Dentre algumas das demandas atendidas pode-se citar:

- a implantação da sala de Temas Transversais no AVA/UNINOVAFAPI oportunizando formação permanente dos alunos em temas transversais, abrangendo: Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena; Educação em Direitos Humanos; e Educação Ambiental;

- a inserção dos projetos integradores como componentes curriculares de vivência interdisciplinar nas matrizes curriculares dos Cursos de Graduação (presenciais) para garantir a apreensão global do conhecimento;

- adoção do Trabalho Discente Efetivo – TDE nos componentes curriculares dos cursos de graduação (presenciais) para garantir a vivência dos conteúdos em metodologias ativas de aprendizagem e favorecer;

- reformulação das matrizes curriculares dos cursos de graduação com reestruturação e/ou inserção de novos componentes curriculares para favorecer atualização e formação por competência, atender as especificidades do perfil do egresso e mundo do trabalho e permitir oportunidades diferenciadas de integralização.

Ressalta-se que as propostas de mudanças defendidas pelo NDE são dirigidas ao Conselho de Curso, ouvido os professores e depois encaminhadas ao Conselho Universitário - CONSUNI para aprovação.

O NDE de cada curso se reúne ordinariamente todos os meses, possibilitando o efetivo acompanhamento da operacionalização do currículo, com controle de variáveis internas e mais processuais, contribuindo fortemente para o acompanhamento da qualidade, para os procedimentos de atualizações, adaptações e melhoria das propostas curriculares em execução.

O NDE tem a função também de analisar os resultados das avaliações externas referente ao seu respectivo curso, utilizando-os como instrumento de gestão e podendo, a partir de então, propor a atualização de seu Projeto Pedagógico de Curso – PPC, verificar impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisar adequação do perfil do egresso no sentido de garantir um ensino de qualidade e resultados satisfatórios.

Através da análise de Atas de reuniões e de conversas (técnica de grupo focal) com os professores e Coordenadores de Curso, percebeu-se que os NDE e Conselhos dos cursos de graduação do UNINOVAFAPI desenvolvem um trabalho de acompanhamento dos cursos bastante satisfatório, verificando que ambos são protagonistas na definição dos rumos que o curso deve tomar.

Fica evidenciado que a concepção do currículo dos cursos da IES está pautada na formação por competências e no perfil de egresso (considerando as DCNs/demandas do mercado de trabalho local e regional e, por consequência, os PPCs), além de romper com a fragmentação, promover a interdisciplinaridade e atualização na área, favorecer o desenvolvimento de atividades contextualizadas, diversificadas e regidas por princípios ético-políticos, oportunizar acessibilidade metodológica, estimular o uso de espaços de aprendizagem distintos, permitir familiarização com a EAD, articular teoria e prática e contribuir para a concepção e socialização de produção científica, cultural, artística e/ou tecnológica.

A interdisciplinaridade no contexto dos cursos de graduação da IES é entendida como ato de articulação e apreensão global da informação, processo de transformação, compreensão da complexidade do saber e da sua multidimensionalidade.

Ressalta-se que a vivência dos conteúdos expressos nas ementas dos componentes curriculares (que compõe a matriz curricular de cada curso) além de possibilitarem a efetiva construção de competências e o desenvolvimento do perfil profissional do aluno também oportuniza atualização na área de sua formação bem como o estudo da educação ambiental, da educação dos direitos humanos, da educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena. Assim, em atendimento aos requisitos legais e ao estabelecido no PDI, PPI e PPC dos cursos de graduação:

- o ensino das relações étnico-raciais e da história e cultura afro-brasileira, africana e indígena são vivenciados através do desenvolvimento de conteúdos ofertados em cada curso e contemplando, ainda, nos estudos efetivados na Sala de Temas Transversais;

- os conteúdos relativos às políticas de educação ambiental são atendidos de modo transversal, contínuo e permanente em alguns componentes curriculares dos cursos e contemplados, ainda, nos estudos propostos na Sala de Temas Transversais; e,

- a educação em direitos humanos é contemplada em componentes curriculares do curso e, também, nos estudos realizados na Sala de tema transversais;

As vivências pedagógicas concretizadas no âmbito dos componentes curriculares/cursos são as mais diversificadas e contribuem para a formação de um cidadão/profissional crítico, consciente de suas responsabilidades socioambientais, políticas e econômicas. Para tanto são desenvolvidos na IES em aulas expositivas presenciais, ou videoaulas, aulas práticas em laboratórios e em campo, estudo de casos, situações problemas, sala de aula invertida, visitas técnicas, intercâmbios, sala de temas transversais, exposições, mostra, eventos científicos, cursos de extensões, produção e disseminação de tecnologias e conhecimentos entre outros, visando sempre proporcionar o processo ensino e aprendizagem integrando teoria e prática, oportunizando protagonismo ao educando (que é sujeito de sua própria aprendizagem) e centrado na aprendizagem.

O UNINOVAFAPI também mantém convênios com diversos órgãos públicos (inclusive sistema de saúde local e regional - SUS) e empresas que

desenvolvem serviços de relevância socioeconômica na região para oportunizar ao corpo discente outros espaços de desenvolvimento de aulas práticas bem como de realização de estágios supervisionados, concretizando integração entre teoria e prática e desenvolvimento da aprendizagem significativa, específicas da profissão, contextualizada e por aquisição de competências.

Os pontos positivos do UNINOVAFAPI relacionados ao processo de ensino e aprendizagem são percebidos em diversos depoimentos do corpo discente, como, por exemplo:

“Preza muito pelo seu nome no mercado de trabalho, oferece oportunidades de capacitação técnica e excelente ensino”;

“Ótimos professores, bom ensino e boa assistência aos acadêmicos”;

“Disponibilidade de atividades extra, qualificação dos professores, acervo da biblioteca”;

“Currículo bem visto pela sociedade, das faculdades que dispõe do curso que faço, o UNINOVAFAPI é o mais organizado; corpo docente excelente”;

“Qualidade de ensino; professores qualificados; preparação para o mercado de trabalho”;

“Bom ensino prático e teórico; excelentes professores; e, boas oportunidades de aprendizagens”;

“Reconhecimento da Instituição no mercado de trabalho”;

“Oferta um ensino não só para exercer uma futura profissão, mas moral e ético, ensino para a vida”;

“As excelentes aulas, os TDE e estudos”;

“A instituição qualifica o estudante muito bem para o mercado de trabalho”;

“Estágios, cursos de extensão e bom relacionamento”;

“Espaço de estudo, professores capacitados e credibilidade da Instituição.”

Os gráficos a seguir (4.2 a 4.8) apresentam o nível de satisfação do segmento discente avaliado quando questionados sobre os ambientes de aprendizagens e a vivência metodológica dos conteúdos curriculares nos

cursos do UNINOVAFAPI, como: interação teoria e prática, oportunidade de atualização permanente, participação em programas, projetos e/ou atividades de extensão universitária, referências bibliográficas indicadas/estudadas, estágios supervisionado realizados e de aquisição de competências para o exercício profissional.

AVALIAÇÃO DISCENTE SOBRE O ENSINO E APRENDIZAGEM

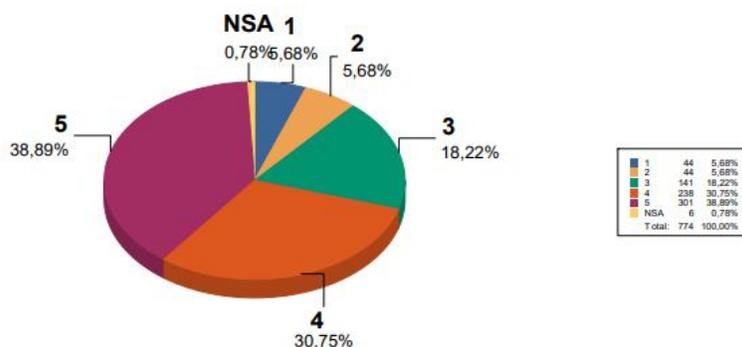


Gráfico 4.2 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI com relação à articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.

Fonte: CPA/2018

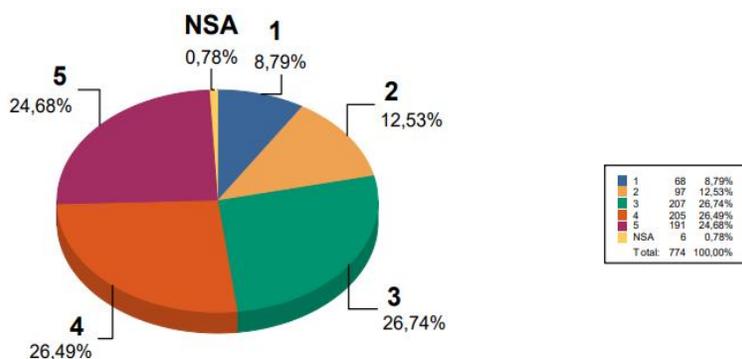


Gráfico 4.3 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI quanto às atividades serem suficientes para a formação profissional.

Fonte: CPA/2018

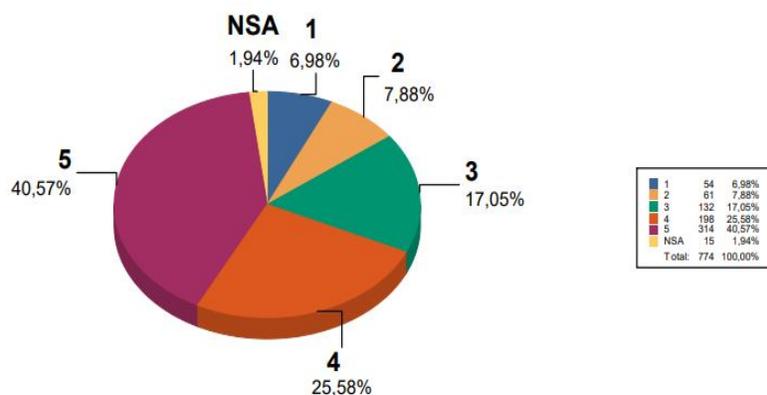


Gráfico 4.4 – Nível de satisfação do corpo docente do UNINOVAFAPI com relação à participação em programas, projetos ou atividades de extensão universitária.

Fonte: CPA/2018

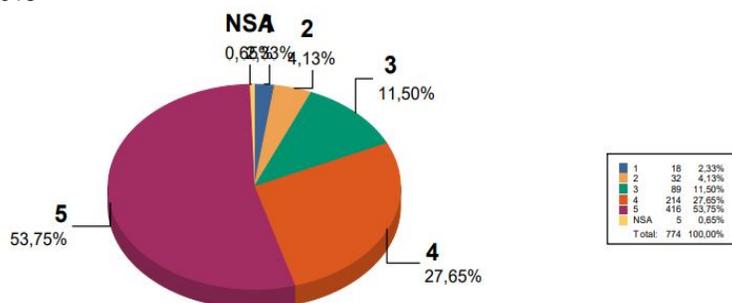


Gráfico 4.5 – Nível de satisfação do corpo docente do UNINOVAFAPI com relação às referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuírem para seus estudos e aprendizagens

Fonte: CPA/2018

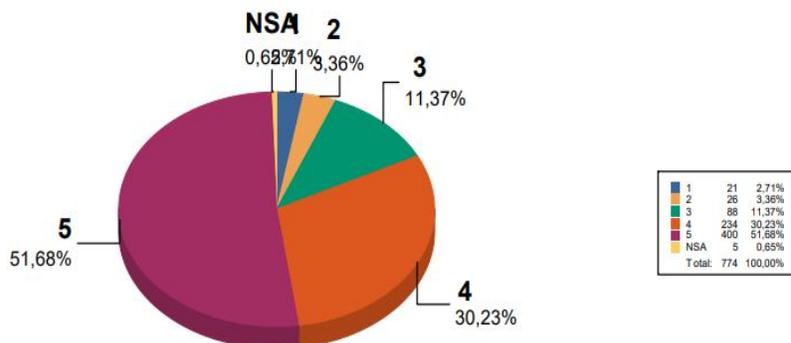


Gráfico 4.6 – Nível de satisfação do corpo docente do UNINOVAFAPI em relação ao ensino e o desenvolvimento da capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.

Fonte: CPA/2018

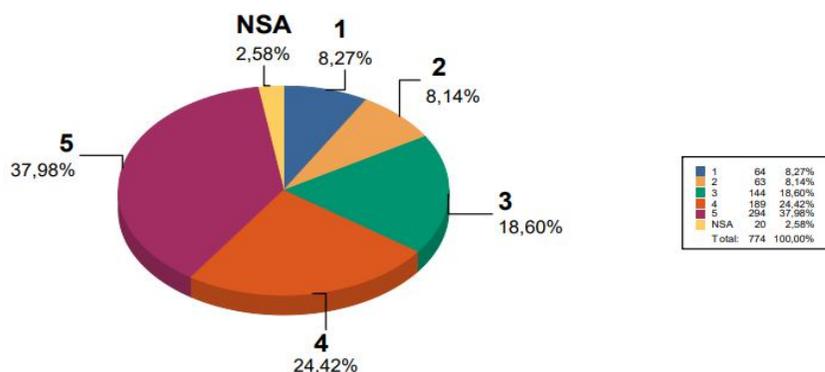


Gráfico 4.7 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI em relação aos ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas.
Fonte: CPA/2018

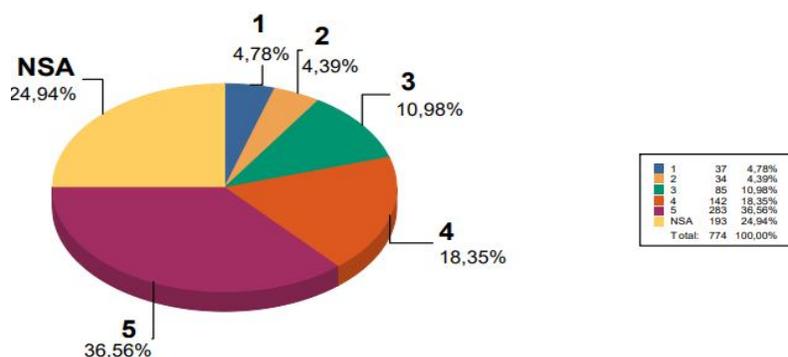


Gráfico 4.8 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI em relação ao estágio supervisionado como vivência proporcionadora de experiências diversificadas para a formação.
Fonte: CPA/2018.

Os dados apresentados nos gráficos (4.2 a 4.8) e também os depoimentos a seguir revelam, numa proporção menor, insatisfações, que foram investigadas e serviram (ou servirão, a curto prazo) para subsidiar e implementar propostas de melhorias no âmbito da IES e também demandas específicas de cursos.

“Demora dos professores nas postagens das notas”;

“Melhoria na forma de avaliar o TDE”;

“Mais aulas práticas no curso de Medicina, no CIS”; Professor precisa aprender a aplicar o método TBL

“Mais aulas práticas no curso de Engenharia Civil”;

“A inclusão de disciplinas mais importantes, como tecnologias voltadas para a área de atuação profissional, treinamentos específicos de softwares”

“Cuidado nas postagens dos TDE, estão sendo colocados em cima da hora ou todos de uma só vez;”

“Melhorias na avaliação dos estágios supervisionados de Odontologia”;

“Mais organização na reposição de aulas para não prejudicar a aprendizagem do aluno”;

“Mais incentivo à produção científica”;

“Ter mais atividades extracurriculares; Evitar eventos em véspera de provas”;

“A didática de alguns professores; A superlotação das salas dificultando o aprendizado dos alunos”;

“Deveria ter integração do curso de Design de Interiores com o Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo”;

“Interesse maior por parte dos alunos pelas disciplinas ofertadas, manter o nível de educação uns com os outros”.

Para otimizar o processo ensino e aprendizagem em Educação a Distância, o Núcleo de Educação a Distância – NEAD, estruturado para dar suporte à oferta de carga horária semipresencial nos cursos presenciais da IES, e dos cursos de graduação a distância, é composto por equipe multiprofissional qualificada e adequadamente dimensionada para atender à demanda institucional. (ver Figuras 4.4 e 4.5).

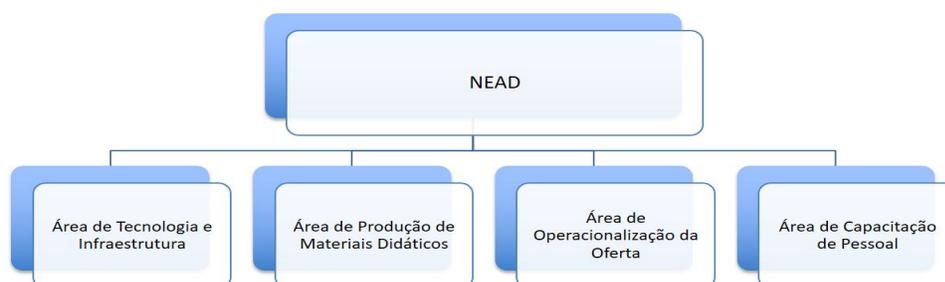


Figura 4.4 - Estrutura de Organização do NEAD
Fonte: Plano de Ação NEAD / 2018

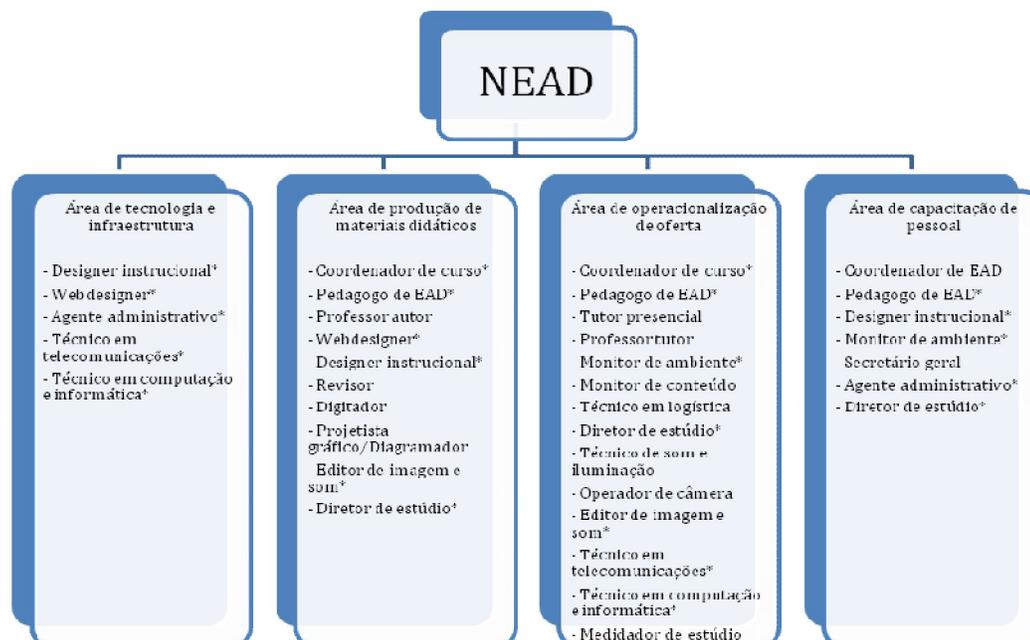


Figura 4.5 - Funções dos membros da equipe multiprofissional do NEAD
Fonte: Plano de Ação NEAD / 2018

Os gráficos a seguir (4.9 a 4.18) apresentam o nível de satisfação do segmento discente da EAD avaliado quando questionados sobre o ambiente de virtual de aprendizagem AVA: atividades e interação, material didático e recursos de multimídia, vivência metodológica dos conteúdos curriculares, aprendizagem conseguidas, interação teoria e prática, processos de avaliação operacionalizados e aquisição de competências para o exercício profissional.

AVALIAÇÃO DO ENSINO E APRENDIZAGEM EFETIVADA PELO CORPO DISCENTE DA EAD/UNINOVAFAPI

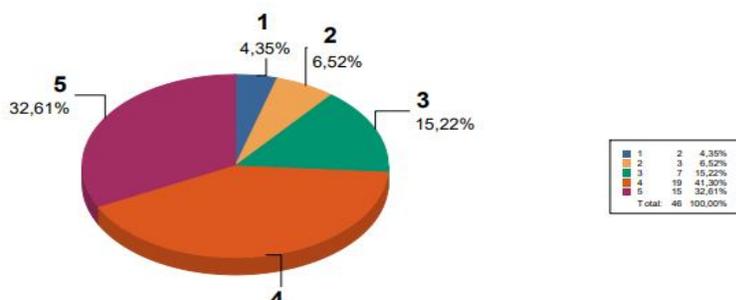


Gráfico 4.9 – Ambiente Virtual de Aprendizagem - interação e manuseio: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI

Fonte: CPA/2018

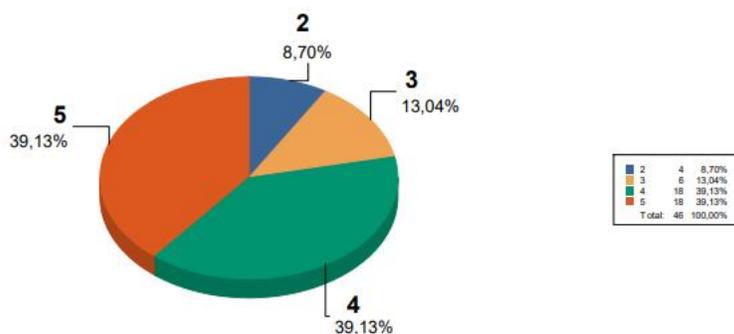


Gráfico 4.10 – Tutoriais de acesso/navegação: nível de satisfação do corpo discente EAD/UNINOVAFAPI

Fonte: CPA/2018

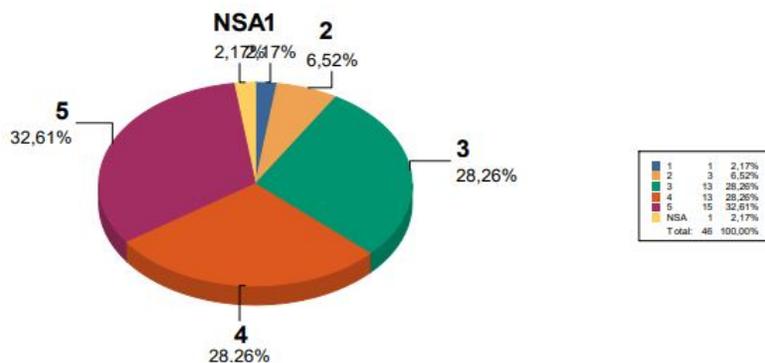


Gráfico 4.11 – Atividades de Aprendizagem (fóruns, tarefas, questionário, etc) desenvolvidas: nível de satisfação do corpo discente EAD/UNINOVAFAPI

Fonte: CPA/2018

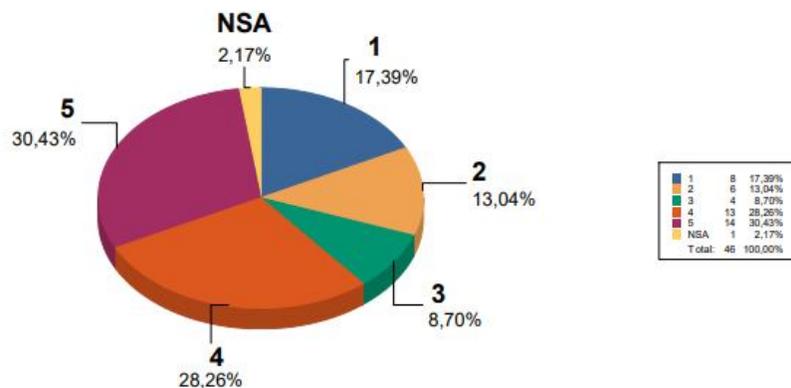


Gráfico 4.12 – Conteúdos Estudados e Aprendizagem: nível de satisfação do corpo discente EAD/UNINOVAFAPI.

Fonte: CPA/2018

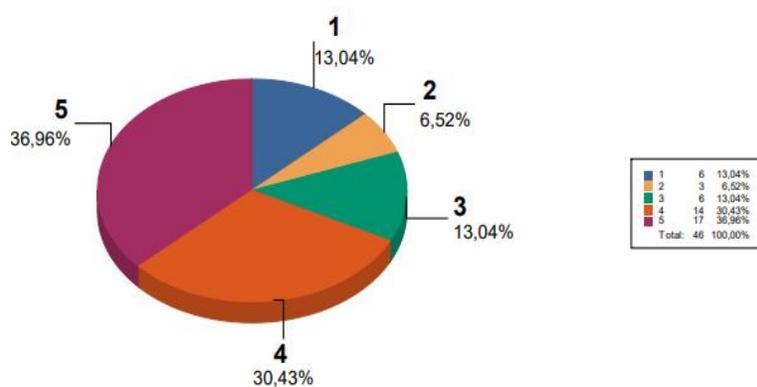


Gráfico 4.13 – Material Didático/Guia de Estudos e Aprendizagem: nível de satisfação do corpo discente EAD/UNINOVAFAPI.

Fonte: CPA/2018

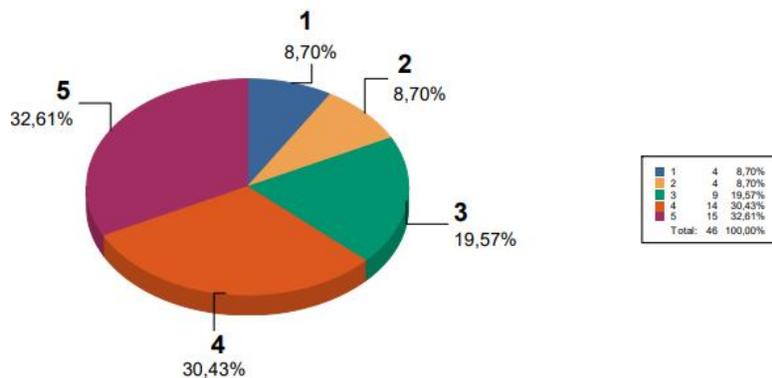


Gráfico 4.14 – Material Multimídia e Aprendizagem: nível de satisfação do corpo discente EAD/UNINOVAFAPI.

Fonte: CPA/2018

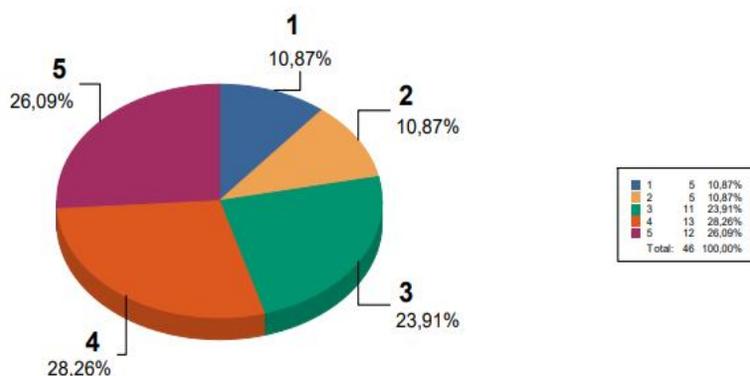


Gráfico 4.15 – Metodologias de Ensino Utilizadas: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.

Fonte: CPA/2018

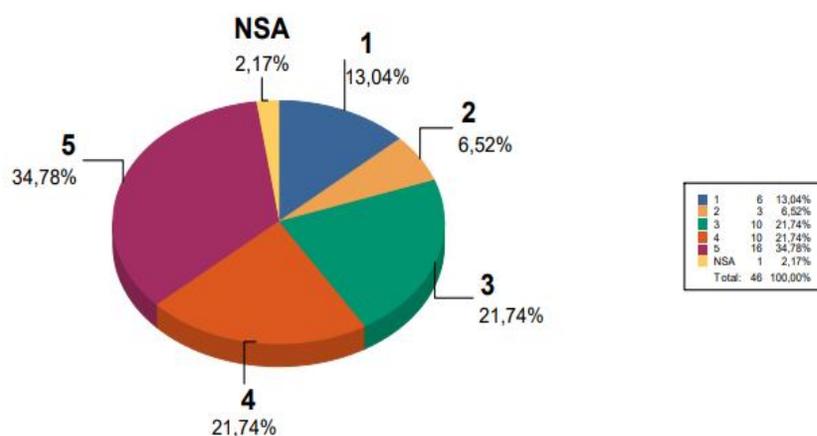


Gráfico 4.16 – Videoaulas e Aprendizagem: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.

Fonte: CPA/2018

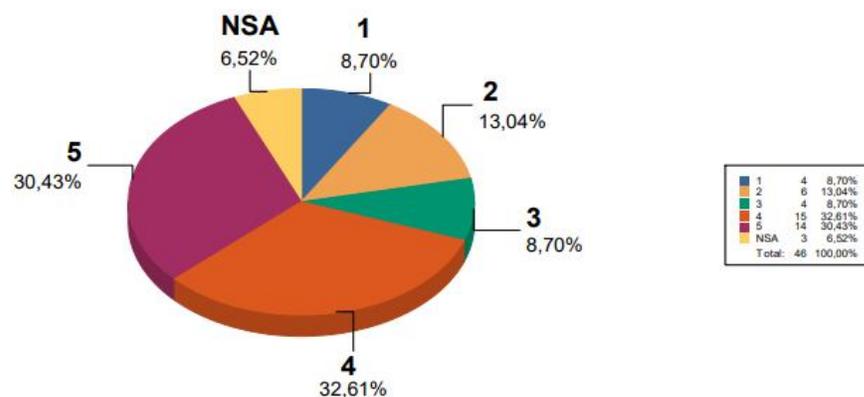


Gráfico 4.17 – Videoaulas e Aprendizagem: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.

Fonte: CPA/2018

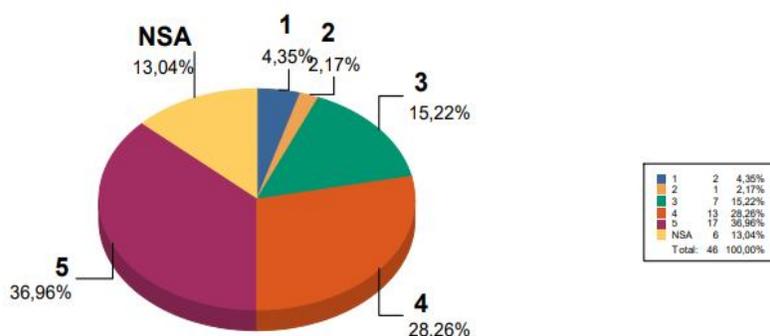


Gráfico 4.18– Grupo de Estudos (GE) e a vivência prática dos conteúdos: nível de satisfação do corpo discente EAD/ UNINOVAFAPI.

Fonte: CPA/2018

Diante dos resultados obtidos se percebeu um bom nível de satisfação dos discentes quanto à vivência do processo ensino e aprendizagem na EAD/UNINOVAFAPI, pois a maioria avaliou os segmentos apresentados nos Gráficos: 4.9 a 4.18 com notas 4 e 5 e, ainda, relataram em depoimentos:

“A instituição é muito boa e eu recomendo!”

“Só tenho que agradecer a todos envolvidos na EAD Uninovafapi, em especial, aos que fazem parte do meu curso EAD - Gestão em Recursos Humanos”;

“Vejo a equipe bem empenhada e dedicada para que os alunos aprendam e se dediquem ao estudo proposto em cada disciplina. Eles procuram incentivar sempre”;

“A instituição desempenha suas atividades corretamente, não tenho nada contra apenas elogios, continuem com o bom trabalho [...]”.

No entanto, alguns discentes mostraram descontentamento com a operacionalização e o aprendizado conseguido na EAD/UNINOVAFAPI como se constatou nos gráficos (4.9 a 4.18) e nos depoimentos apresentados a seguir:

“Gostaria de mais videoaulas”;

“Seria interessante ter pelo menos uma aula presencial por mês, que não seja o dia da avaliação”;

“Poderia ter pelo menos uma aula presencial”;

“As apostilas com erros de ortografia [...]”;

“É necessário que o conteúdo (matéria) seja mais esclarecedor para obtermos melhor aprendizado”;

“Em relação as postagens das notas no sistema. Às vezes a pessoa fica de prova final e não consegue ser bem avaliada porque as notas são postadas um dia antes da prova, ou mesmo na data dela, impedindo da pessoa reforçar seus estudos”;

“Seria bom se as notas de provas e atividades tivessem prazo para serem postadas, pois quase sempre somos prejudicados, pois não sabemos quando estarão disponíveis as notas”;

Os resultados obtidos servirão para subsidiar discussões e otimizar estratégias e ações de melhoria do processo de ensino e aprendizagem nos cursos de EAD/UNINOVAFAPI, pois tais demandas são geradoras de insumos para aprimoramento contínuo, subsidiando o plano de ação do NEAD/2019 e, por conseguinte, a melhoria na prestação dos serviços de ensino e aprendizagem e atendimento aos alunos do EAD. Os problemas elencados, na maioria, de ordem didático-pedagógica serão encaminhados ao NEAD, para que sejam traçadas ações corretivas de aperfeiçoamento e resolutividade dos problemas apontados.

No final de 2018 o MEC/INEP divulgou o Índice Geral de Cursos (ICG), indicador da qualidade das Instituições de Educação Superior de todo o Brasil e o Centro Universitário UNINOVAFAPI foi avaliado com nota 4, o melhor resultado entre as instituições públicas e privadas do Piauí. Foi divulgado também o CPC dos cursos de Engenharia Civil e Arquitetura e Urbanismo, todos tiraram conceito 4.

Estas informações merecem análise e acompanhamento institucional e no âmbito de cada curso avaliado, bem como nos demais cursos da IES para subsidiarem a permanente busca pela excelência no ensino, pesquisa e extensão na IES, buscando suprir as fragilidades assim como potencializar os resultados positivos.

4.3.1.2 Política para a Extensão

Com relação à política de extensão do UNINOVAFAPI, a Instituição, através de programas de extensão, relaciona-se com os mais diversos setores da sociedade, a partir dos quais o ensino da Instituição é retroalimentado com

a realidade social nos diversos aspectos. As discussões dos fatos e das demandas sociais são incorporadas ao contexto do ensino, gerando propostas alternativas que venham a contribuir para a melhor atenção aos problemas das populações, especialmente as mais carentes.

A extensão se configura como uma forma de intervenção articulada da IES com a sociedade, se constituindo em espaço privilegiado no processo de formação profissional. A multiplicidade de programas e intervenções é de fundamental importância para ampliar a relação entre a IES e a sociedade, uma vez que suas ações são pautadas nas demandas sociais identificadas.

A prática extensionista está prevista no projeto pedagógico dos cursos e obrigatoriamente é contemplada no planejamento operacional de cada Coordenadoria de Curso e demais setores e órgãos da Instituição, obedecendo aos compromissos acadêmico-sociais e às políticas institucionais estabelecidas, estando norteadas pela integração entre os cursos, os setores, os serviços e as comunidades envolvidas. Assim, têm prioridade como extensão as atividades e os trabalhos desenvolvidos por professores e alunos nas diferentes disciplinas e práticas integradas, bem como nas diferentes atividades complementares propostas à formação do aluno.

O UNINOVAFAPI se preocupa em conhecer a realidade regional, implementando em suas ações – oferta de serviços e saberes – através principalmente dos Projetos desenvolvidos nos Programas Institucionais de Extensão, vinculados às ações Pedagógicas dos cursos de Graduação. Como resultado, no UNINOVAFAPI tem-se uma extensão que articula a teoria à prática, levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, ao serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a experimentar o mundo real, vivenciando trocas de experiências com a comunidade e consolidando a responsabilidade no contexto social da IES.

O Quadro 4.3 indica o número de projetos de extensão desenvolvidos nos anos de 2013/2018. Os projetos são desenvolvidos através de atendimento junto à comunidade, nos locais conveniados, no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) e a grande maioria, no Centro Integrado de Saúde (CIS) do UNINOVAFAPI, que possui clínicas de Odontologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Enfermagem, além de consultórios de atendimento

ambulatorial nas áreas de dermatologia, ginecologia, gerontologia e geriatria, medicina do trabalho, neurologia, pediatria, oftalmologia, otorrinolaringologia, pneumologia, nefrologia, hematologia, ultrassom, dentre outros, e, ainda, atendimento na área de psicologia. Esses espaços são utilizados para desenvolver atividades não só de ensino, mas também de pesquisa e extensão.

Todos os setores estão abertos ao atendimento da comunidade em geral e, principalmente, da população circunvizinha da instituição, oferecendo aos alunos a oportunidade de vivência e experiência práticas necessárias para uma formação de qualidade, além de oportunizar o alcance de outro objetivo prioritário para o UNINOVAFAPI, que é o cumprimento de seu papel social, na medida em que socializa conhecimento, presta serviços e desenvolve ações educativas capazes de contribuir para a melhoria da saúde e qualidade de vida da população, bem como a inclusão social de pessoas carentes da comunidade. A quantidade de atendimentos em 2018 está apresentada nos Quadros 4.3 e 4.4 e 4.5, demonstrando o atendimento nas áreas especializadas.

PROGRAMAS/PROJETOS DE EXTENSÃO REALIZADOS EM 2013 A 2018

ANO	PROJETOS	PROFESSORES	ALUNOS	COMUNIDADE
2013	141	605	8.734	10.629
2014	159	510	8.891	12.325
2015	171	522	7.628	17.794
2016	175	585	8.096	16.173
2017	199	588	10.601	17.797
2018	215	623	7.316	14.341
TOTAL	1.060	3.433	51266	89059

Quadro 4.3 - Número de Programas/Projetos desenvolvidos, docentes e discentes envolvidos e público atingido

Fonte: Relatório do Setor de Extensão /2018

PROJETOS DE EXTENSÃO POR ÁREA DESENVOLVIDOS EM 2018

PROGRAMAS	PROJETOS	PÚBLICO ATINGIDO		
		PROFESSORES	ALUNOS	COMUNIDADE
Amigos da Vila	1	40	560	4974
Atenção Integrada à Saúde	68	162	952	1314
Atendimento em Saúde a População de Baixa Renda	6	14	21	19
Curso de Aperfeiçoamento e Capacitação Profissional	26	85	1320	320
Cursos de Férias	2	13	80	215
Humanização da Assistência de Enfermagem em Hospitais Públicos	2	3	29	60
Integração Docente Assistencial nos Cursos de Saúde	2	04	40	60
Oficina de Extensão	59	193	2338	1480
S.A.E. em Clínicas Hospitalares	3	10	80	120
Trote Solidário	2	4	59	1066
Universidade	8	16	360	100
Uninovafapi Cidadão	21	70	1051	1808
Uninovafapi Saudável	10	33	345	76
Uninovafapi Solidária	6	21	56	3150
TOTAL	216	657	7301	14762

Quadro 4.4 - Número total de Projetos desenvolvidos e público atingido, por área de conhecimento.
Fonte: Relatório do Setor de Extensão/2018

ATENDIMENTOS REALIZADOS NO NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA – NPJ (JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CENTRO JUDICIÁRIO DE SOLUÇÕES DE CONFLITOS - CEJUSC) EM 2018

AÇÃO	QUANTIDADE
Total de petições iniciais/JEC	71
Atendimento ao Público/JEC	132
Sessões de Mediações Judiciais no CEJUSC	93
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	296

Quadro 4.5 - Número total de prestação de serviço institucional na área jurídica em 2018
Fonte: Relatório do Núcleo de Prática Jurídica/2018

A IES todos os anos, nos meses de janeiro e julho, também, operacionaliza cursos por meio do desenvolvimento do Programa de Férias oportunizando inovações, dinamismo e mais conhecimentos aos estudantes, profissionais de diversas áreas e público em geral. No ano de 2018, o programa intitulado: “Pense Diferente Viajando em Novos Conhecimentos” ofertou mais de 50 cursos ofertados nas áreas de EAD, Arquitetura, Design, Engenharia Civil, Estética, Ciências e Saúde, Produção e Publicação Científica, Comunicação e Marketing, Tecnologias, Direito, Fotografia, Moda, Educação, Planejamento, Gestão e RH entre outros.

Através dos depoimentos coletados, percebeu-se a satisfação do corpo discente, conforme transcrição de alguns relatos abaixo, quando perguntado sobre as ações desenvolvidas pela IES que têm contribuído para sua formação:

“Ajuda o aluno na prática, ensina como lidar com os clientes, e ajuda o aluno a conseguir estágio”

“Oferece todo o conhecimento necessário para disputar vagas no mercado de trabalho, assim como dispõe de oportunidades de atividades extensivas, o que me dá experiência e me aproxima da realidade do mercado, e também toda a disciplina necessária para a formação tanto profissional como pessoal”;

“Autonomia nas decisões, conhecimento científico e oportunidades de pesquisas”;

“Proporciona-me maior aquisição de conhecimento, me permite um bom ambiente de convívio com colegas e professores e garante oportunidades de crescimento profissional”;

“Melhorou meu grau de conhecimento; meu desempenho como profissional; e o meu modo de me relacionar com o público geral”;

“Incentivo à prática médica humanizada; acadêmico crítico e reflexivo”;

“Aprendizado, conhecimento de um novo mundo com uma nova perspectiva de vida, uma visão nova de futuro”.

4.3.1.3 Política para a Pesquisa

Com o objetivo de promover a integração das atividades de pesquisa com o ensino e a extensão e em consonância com as demandas sociais, o UNINOVAFAPI define suas linhas de pesquisa (revistas periodicamente), o que, institucionalmente, direciona e orienta os trabalhos de pesquisa, assim como os trabalhos de iniciação científica.

Igualmente, os Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC de Graduação e de Pós-graduação inserem-se, preferencialmente, nessas linhas de pesquisa e,

como resultado, tem-se uma política integrada e focada nas linhas institucionais.

A essas linhas de pesquisa institucionais, portanto, está vinculada toda a produção do conhecimento gerado no UNINOVAFAPI, desde a pesquisa de iniciação científica, até os TCC da Graduação, Monografias da Pós-Graduação (*Lato Sensu*) e dissertações de Mestrado. É importante destacar que em 2011 o UNINOVAFAPI iniciou a oferta de Mestrado próprio na área de Saúde da Família e em 2017/2020, em convênio UNICEUB vem operacionalizando na IES a oferta de um Doutorado Interinstitucional (Dinter) na área de Direito.

Nesse contexto, visando fortalecer a integração do ensino, pesquisa e extensão, a IES tem desenvolvido ações consideradas satisfatórias na visão da comunidade acadêmica, como a publicação do edital de pesquisa que contempla projetos vinculados às linhas, com bolsa e com orçamento próprio previsto no Plano de Ação Anual da IES, o que vem ocorrendo desde o ano de 2008.

A IES desenvolve anualmente a Jornada Científica, evento que conta com a participação de todos os cursos da instituição. Durante a Jornada são realizadas diversas palestras de profissionais renomados na área em que atuam e são ainda apresentados os trabalhos de pesquisa de alunos da graduação e da pós graduação *lato* e *stricto sensu*, e ainda, de pesquisadores ligados a outras instituições.

Os trabalhos apresentados são transformados em anais. Através do link <http://uninovafapi.edu.br/pesquisa/iniciacao-cientifica/>, pode-se ter acesso às informações de todas as edições. Em 2018 foi realizada a décima terceira edição do evento, contando com 1944 inscritos e 351 trabalhos aceitos, sendo 171 destes apresentados oralmente e 180 em pôster.

A pesquisa, através do PIBIC, do PIVIC, do Mestrado próprio na área de saúde, das Especializações e dos TCC, tem realizado a produção científica, socializando o saber através: das jornadas científicas, que mobilizam toda a IES, do site institucional; dos anais dos eventos científicos realizados; da Revista Jurídica indexada; da Revista Interdisciplinar, com periodicidade trimestral e indexada em portais como CUIDEN, LlvRE!, Sumários.org e Latindex, cuja finalidade é publicar e divulgar a produção do conhecimento das áreas da saúde, ciências humanas e tecnológicas, prezando pela excelência e

o respeito aos princípios éticos, propiciando aos profissionais e graduandos destas áreas, um espaço de acesso livre e gratuito para a socialização do conhecimento e de seus saberes específicos, dentre outros meios de divulgação.

Os fatos e documentos atestam, de forma inequívoca, que os procedimentos de avaliação institucional e seus resultados têm aumentado a qualidade dos serviços prestados pelo UNINOVAFAPI, sendo reconhecido, no contexto social, como uma IES de credibilidade, comprometida com a qualidade e com o exercício de seu papel no desenvolvimento do Estado e região.

Visando apoiar e garantir o desenvolvimento dos projetos de pesquisa de acordo com as normas vigentes, a IES implantou o CEP - Comitê de Ética e Pesquisa do UNINOVAFAPI, homologado pelo CONEP – Comitê Nacional de Ética em Pesquisa, funciona atendendo as demandas da IES e presta atendimento a instituições parceiras. Também conta com o CEUA – Comissão de Ética no Uso dos Animais, também aprovado pelo órgão nacional que é o CONCEA – Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal. O CEUA/UNINOVAFAPI é um órgão colegiado, interdisciplinar, de caráter consultivo, normativo, deliberativo, educativo e de supervisão, ligado ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, e se destina a fazer a revisão ética de todo e qualquer protocolo, experimental ou pedagógico, que envolva a utilização de animais vivos não-humanos, observados a legislação ambiental e de acordo com a Lei nº 11.794/08. Todas as atividades de ensino, pesquisa e de extensão que envolver peixes, anfíbios, répteis, aves e mamíferos devem ser protocoladas para a apreciação da CEUA/UNINOVAFAPI, sejam na graduação, pós-graduação, pesquisas desenvolvidas por docentes e discentes da instituição e voluntários.

O CEUA/UNINOVAFAPI tem atuado no sentido de atender a Lei nº. 11794/08, diminuindo o uso de animais no desenvolvimento de suas práticas para o ensino, pesquisa e extensão, substituindo essas práticas por aulas gravadas e uso de softwares especializados. Assim, tem atuado desenvolvendo campanhas de conscientização para a comunidade acadêmica (palestras e projeto de extensão) além do rigoroso trabalho de análise e controle destas práticas.

O CEP/UNINOVAFAPI é um colegiado interdisciplinar e independente, com “múnus público”, criado para defender os interesses dos indivíduos participantes em pesquisa em sua integralidade e dignidade. Foi instituído pela portaria NOVAFAPI nº 024/03, tendo o objetivo de avaliar e acompanhar os aspectos éticos das pesquisas do Centro Universitário e de outras instituições de ensino superior, valorizar e incentivar a pesquisa científica no Estado do Piauí e demais Estados da Região Nordeste, assim como, assegurar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa, garantindo os referenciais da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência, justiça e equidade, dentre outros, conforme orienta a Resolução CNS nº 466/2012.

O CEP/UNINOVAFAPI é constituído por quinze membros, os quais recebem a incumbência de analisar um protocolo de pesquisa e apresentar ao colegiado um relatório que permita ampla discussão dos aspectos éticos e metodológicos envolvidos. É importante ressaltar que o membro relator está a serviço do CEP, portanto, embora agindo com autonomia e independência na elaboração do parecer, a decisão final é tomada pelo colegiado. A revisão de cada protocolo culminará com seu enquadramento em uma das categorias: Aprovado, com Pendência ou Não Aprovado.

Todas as deliberações do Comitê de Ética em Pesquisa do Centro Universitário UNINOVAFAPI estão fundamentadas na Resolução 196/96 do CNS que incorpora, sob a ótica do indivíduo e das coletividades, os referenciais básicos da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência e justiça.

Seguem o Quadro 4.6 (período de jan./jul. 2017) e o Quadro 4.7 (período de jul./dez. 2017) contendo os números dos projetos aprovados tramitados no CEP no ano de 2018.

PROJETOS DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS

GRUPO	SITUAÇÃO - NUMERO DE PROJETOS					TOTAL
	APROVADOS	NÃO APROVADOS	PENDENTES	RETIRADOS	À Critério do CEP	
I	0	0	0	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0
III	120	0	102	1	0	223
Total	120	0	102	1	0	223
(*) Total de Folhas de Rosto de projetos APROVADOS e NÃO APROVADOS dos Grupos II e III enviados à CONEP						120

Quadro 4.6 - Projetos de Pesquisa tramitados no CEP/UNINOVAFAPI no período de jan./jul.2018

Fonte: Relatório do CEP/UNINOVAFAPI/2018

PROJETOS DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS

GRUPO	SITUAÇÃO - NUMERO DE PROJETOS					TOTAL
	APROVADOS	NÃO APROVADOS	PENDENTES	RETIRADOS	À Critério do CEP	
I	4	0	2	0	0	6
II	0	0	0	0	0	0
III	197	0	146	1	0	344
Total	201	0	148	1	0	350
(*) Total de Folhas de Rosto de projetos APROVADOS e NÃO APROVADOS dos Grupos II e III enviados à CONEP						197

Quadro 4.7 - Projetos de Pesquisa tramitados no CEP/UNINOVAFAPI no período de jul./dez.2018

Fonte: Relatório do CEP/UNINOVAFAPI/2018.

A Política para a Pesquisa desenvolvida na IES foi bem avaliada pelos segmentos discente e docente, tendo sido sugerido pelo corpo docente a necessidade de ferramenta de acesso ao banco de dados das pesquisas e pelo corpo discente, mais verbas de investimentos. Tais propostas serão encaminhadas para a gestão superior com o propósito de aprimoramento contínuo.

4.3.2 Comunicação com a Sociedade

A análise da coerência das ações de comunicação com a sociedade, através das políticas constantes dos documentos oficiais, permite considerar que as ações de comunicação com a sociedade são efetivas e encontram-se respaldadas nos documentos oficiais reguladores e norteadores das ações oficiais da IES.

O UNINOVAFAPI vem, ao longo do tempo, aprimorando os seus canais de comunicação através do planejamento e desenvolvimento de campanhas institucionais e de divulgação em diversos veículos de comunicação de massa, com a implementação de várias ações no âmbito regional e local como:

- Veiculação em *outdoors*;
- Propaganda do certame em revistas de âmbito nacional, como a Revista Veja, e de âmbito regional como a Revista Cidade Verde;
- Campanhas de mídia on-line com *bannerwebs* em sítios de notícias como Portal Az, 180 graus, Google e sítio próprio;
- Perfis oficiais das redes sociais *Twitter*, *Facebook* e *Instagram*;

- Propagandas nas afiliadas das principais redes de televisões, TV Clube (afiliada Globo), TV Meio Norte (na época afiliada da Bandeirantes), TV Cidade Verde (afiliada SBT) e TV Antena 10 (afiliada Record);
- Mídia em rádios;
- Envio de e-mail marketing;
- Distribuição de folhetos informativos.

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado o Aluno *On-Line*, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, reserva de livro na biblioteca, bem como informações sobre a sua situação financeira. Além desses mecanismos, o aluno on-line pode ser utilizado como meio de comunicação direta entre professor e aluno para disponibilização de textos, documentos, esquemas de aulas, roteiros, exercícios, dentre outros, sendo sempre muito bem avaliada pelos alunos.

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o serviço *Professor On-Line*, através do qual o professor pode registrar as aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos.

Outro mecanismo utilizado para a comunicação, tanto interna como externa, é o e-mail institucional, onde se pode apresentar sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos e privados e com a comunidade em geral.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria on-line (fale conosco) onde às comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações, e queixas, solicitar providências e emitir sugestões. Percebe-se a cada ano um aumento no número de demandas deste canal, onde o ouvidor, após análise e registro, faz o encaminhamento para os setores competentes que retornam aos usuários da ouvidoria no prazo máximo de 48 horas, o que vem sendo cumprido efetivamente.

A comunicação interna, na percepção de discentes, docentes e, em especial, de técnico-administrativos, sempre é um dos aspectos que demanda um olhar mais atento, já que, mesmo com o desenvolvimento de melhorias

nesta área, ainda percebeu ruídos e reclamações referentes a este item. Como umas das estratégias de solução deste problema diagnosticado em avaliações anteriores, a IES desenvolveu programa de memorando eletrônico, de forma a melhorar o fluxo de informações internas. Este serviço foi totalmente implementado e, ano a ano, esta ferramenta vem sendo aprimorada, favorecendo sensivelmente o fluxo de comunicação interna, tanto de alunos, professores (Gráfico 4.19) e técnico-administrativos (Gráfico 4.20).

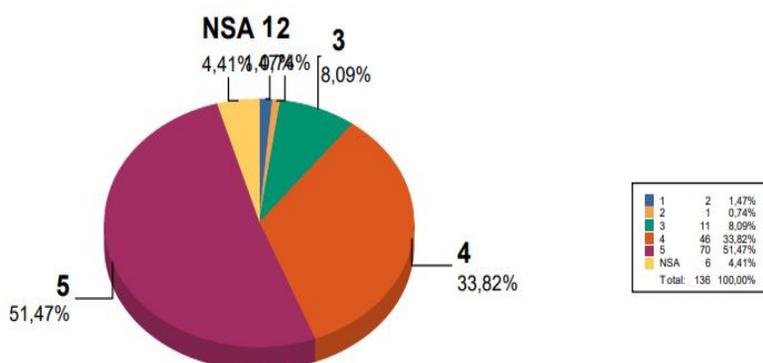


Gráfico 4.19 – Nível de satisfação do corpo docente em relação à Comunicação Interna no UNINOVAFAPI.

Fonte: CPA/2018

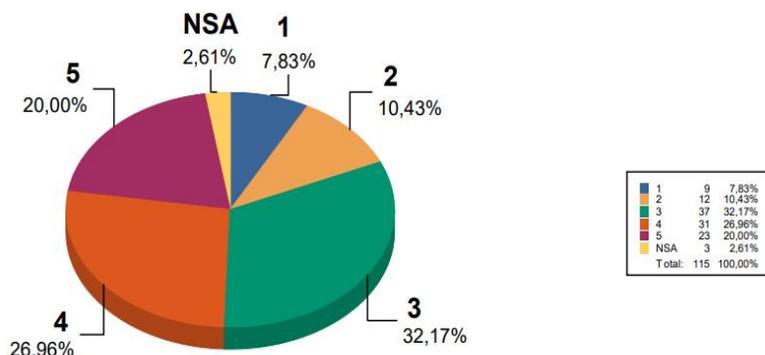


Gráfico 4.20 – Nível de satisfação do corpo técnico-administrativo em relação à Comunicação Interna no UNINOVAFAPI.

Fonte: CPA/2018

Alguns depoimentos confirmam a existência de problemas de comunicação interna na IES, como:

“Comunicação interna mais eficiente, às vezes acontecem cursos e a gente nem fica sabendo” (Discente);

“Mais divulgações de estágios e assim facilitando a oportunidade de aprendermos na prática” (Discente);

“Comunicação interna” (Docente);

“[...] uma comunicação melhor entre os setores. principalmente as coordenações” (Docente);

“*Comunicação em geral e, principalmente, a comunicação nos setores [...]*” (Técnico-administrativo);

“A comunicação entre o setor TI e demais funcionários” (Técnico-administrativo);

“Comunicação da diretoria com os setores, melhores condições para desempenhar nossa função, reconhecimento ao trabalho realizado [...]” (Técnico-administrativo).

A IES conta, ainda, com assessoria de imprensa encarregada da comunicação e mídia do UNINOVAFAPI junto aos principais veículos de comunicação. Além da empresa de assessoria externa, na IES existe um setor de assessoria de comunicação, composto por um jornalista, um *designer* gráfico, um analista de *marketing* e um estagiário na área de comunicação social.

A Assessoria de Comunicação tem como atribuições:

- Divulgar as atividades da IES junto aos diversos públicos (internos e externos) através de veículos de comunicação em geral e de sua página eletrônica;
- Criar e manter imagem favorável da entidade junto à opinião pública, fortalecendo, assim, sua representatividade;
- Tornar a entidade uma fonte de informação procurada e respeitada por jornalistas dos mais diversos veículos de comunicação;
- Desenvolver ações especiais de comunicação, de acordo com as atividades e projetos em questão;
- Implementar a cultura de comunicação, criando mediações na comunidade interna e sugerindo diálogo com a comunidade externa direta e indiretamente;
- Participar na definição de estratégias de comunicação;
- Estabelecer fluxo de comunicação constante com a agência responsável pela conta publicitária da IES;
- Produzir planejamento anual de trabalho do referido setor.

Através de conversas com os setores da IES, os serviços de desempenhados por este setor são plenamente satisfatórios.

4.3.3 Política de atendimento aos discentes e egressos

A política de atendimento ao aluno centra-se no apoio acadêmico científico, técnico e financeiro para participação em atividades acadêmicas no UNINOVAFAPI, no Estado e em outras regiões do país, enquanto representantes da IES.

O UNINOVAFAPI desenvolve diversos programas de apoio ao discente como:

- **Programa de Monitoria** - atende as áreas constituídas pelas disciplinas básicas, comuns aos diversos cursos, sendo ampliada a cada ano a oferta desse serviço para as áreas específicas. O programa de monitoria prevê de forma satisfatória mecanismos de acompanhamento, supervisão e avaliação de monitores;
- **SEAP: Serviço de Apoio Psicopedagógico** - criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica. O atendimento realizado pelo serviço centra-se na escuta clínica, orientação e encaminhamentos. O UNINOVAFAPI disponibiliza para este atendimento uma equipe composta por profissionais especializados, cujos horários de atendimento são previamente divulgados para agendamento eletrônico e também no AVA/UNINOVAFAPI, garantindo privacidade de quem procura o serviço. São disponibilizados mensalmente 40h para psicologia e 8h para psiquiatria. Em 2018 foram realizados 297 atendimentos e as demandas exigiram a necessidade de atuação do SEAP na oferta de orientações aos discentes sobre a necessidade de lidar com a sua singularidade e a do outro. Em algumas situações o SEAP atua juntamente com o SOAP e o NAEI na resolutividade da necessidade metodológica do aluno. Mas se, por ventura, o sujeito precisar de serviço clínico esse será encaminhado ao CIS ou a serviços terceirizados. Este setor é muito bem avaliado pelos usuários,

contribuindo, assim, para um rendimento acadêmico e emocional do público atendido;

- **Programa de Apoio ao Estudante:** programa de captação e retenção de alunos, que visa criar, desenvolver e implantar ações sistêmicas, voltadas para a permanência do aluno na IES, evitando dessa forma a evasão. Objetiva ainda a criação de projetos eficazes, orientados, e focados por uma preocupação genuína com as necessidades e bem-estar dos alunos e resolução dos problemas que necessitem de medidas reativas de intervenção, promovendo acessibilidade metodológica;
- **Programa de Nivelamento:** Após identificar nos alunos deficiências de conteúdos básicos, a IES passou a ofertar regularmente atividades na área de informática, português e matemática, com procura por demanda espontânea, onde o aluno pode adquirir competências que deveriam existir previamente ao ingresso do curso e que são necessárias para que o estudante otimize sua aprendizagem. Oferta, ainda, programas de conteúdos específicos, quando constatada a carência por parte do NDE dos cursos;
- **Programas de Apoio Extraclasse:** Visam superar dificuldades na aprendizagem, o UNINOVAFAPI disponibiliza aos alunos programas de apoio extraclasse como: plantão de dúvidas; orientação na biblioteca para acesso e utilização do acervo; monitoria de ensino; apoio técnico nos laboratórios de ensino; e orientação metodológica;
- **Programa de Atividades Extracurriculares:** O UNINOVAFAPI, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento;
- **Centros Acadêmicos:** entidades representativas dos conjuntos de alunos dos cursos de graduação, tendo por objetivos promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, vedadas as atividades de natureza político-partidária;
- **Programa de Bolsa de Iniciação Científica:** O UNINOVAFAPI o UNINOVAFAPI tem desenvolvido a sua proposta de iniciação científica incrementando a participação dos alunos nos projetos de

pesquisas existentes de forma que tais atividades possam fazer parte do cotidiano dos alunos dos Cursos de Graduação, principalmente, através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/UNINOVAFAPI e Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica – PIVIC/UNINOVAFAPI, que, desde o ano de 2006, conta com vinte projetos de pesquisa aprovados anualmente através de Editais, com oferta de bolsa aos pesquisadores. Dentre os vinte projetos aprovados, os dez primeiros são contemplados com verba no valor de cinco mil reais para financiamento das pesquisas, além de bolsa para os alunos autores dos respectivos projetos. O PIBIC, assim como o PIVIC, são programas muito bem avaliados tanto pelo corpo docente como discente, pois propicia ao aluno a aproximação ao método de pesquisa científica, além de possibilitar o desenvolvimento de relevantes projetos, com publicação em jornadas e congressos regionais e nacionais e também em revistas científicas qualizadas;

- **Monitoria de Ensino:** O programa de monitoria com o objetivo de promover a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; propiciar ao aluno oportunidade de desenvolver habilidades para a carreira docente; e apoiar os professores no desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas;
- **Bolsa Vínculo / PROUNI / FIES:** A IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece a "bolsa vínculo", com desconto de 70% para funcionários, filhos e cônjuges e de 10% entre irmãos, e ainda desconto de 7% no valor da mensalidade paga em dia;
- **Plantão Supervisionado:** Atendendo a uma demanda identificada anteriormente por esta Comissão, a IES disponibilizou, no seu site os horários de atendimento dos professores dos diversos cursos, visando orientações, esclarecimento de dúvidas e encaminhamento de pesquisas e trabalhos postados, atividade esta que é denominada "Plantão Supervisionado", favorecendo a acessibilidade metodológica;
- **Intercâmbios:** A IES estabelece programas e ações que a inserem no contexto internacional por meio da cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências,

seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos. No ano 2018 deu continuidade aos intercâmbios: 1) Programa de Intercâmbio do UNINOVAFAPI com a Instituição Niigata University School of Dentistry (Niigata/Japão - com o objetivo de proporcionar aos intercambistas as vivências clínicas e laboratoriais em Odontologia); e 2) parceria entre o Consulado dos Estados Unidos e o Centro Universitário visando o intercâmbio de acadêmicos de fisioterapia para um período de convivência com a realidade de cada país. Também o UNINOVAFAPI operacionalizou um intercâmbio com a Universidade de Porto / Faculdade de Engenharia do Porto, em Portugal para os alunos das engenharias. Além de proporcionar desenvolvimento cultural aos acadêmicos e aprendizado de uma língua estrangeira, fundamental para a inserção no mercado de trabalho atual;

- **Centro de Carreiras UNINOVAFAPI** – implantado em 2016, o Centro de Carreira é o setor do UNINOVAFAPI que media a relação com o mercado de trabalho para fins de consolidação de carreira de alunos e egressos através da orientação, inserção, transição, serviços e programas ofertados para gerar adequação e aderência aos cursos oferecidos pela IES, além de gerar empregabilidade e integração com o mercado de trabalho. Em 2018 esse setor atuou desenvolvendo um excelente trabalho, concretizando inovações e objetivando a inserção do discente e do egresso no mercado de trabalho (ver Quadro 4.9 e Figura 4.7)

Projeto e/ou Ação	Quantidade
Atendimentos Individuais no Centro de Carreira	320 alunos
Programa Mentoria de Carreira	209 alunos
Oficina de Gestão de Carreira (Grupo)	4 turmas
Oficina sobre <i>Branding</i>	4 turmas
Oficinas de Design <i>Thinking</i> (<i>Thinking</i> na Prática e <i>Thinking</i> de Carreira)	7 turmas
Oficinas de Carreira	8 turmas
Palestra com Profissionais Parceiros (convênios)	224 alunos
Visitas para realização de parcerias e convênios	479 visitas
Vagas de Orientação para Estágio	51 alunos

Quadro 4.9 – Serviços Ofertados aos Discentes e Egressos no Centro de Carreiras / UNINOVAFAPI 2018

Fonte: Centro de Carreiras/2018

DIVULGAÇÃO VAGAS DE ESTÁGIO



Figura 4.7 – Banner de divulgação de vagas de estágio pelo Centro de Carreiras UNINOVAFAPI/2018
Fonte: Site Institucional

Em 2018 o Centro de Carreiras/UNINOVAFAPI implantou inovações e expandiu o atendimento aos discentes (presencial e online, no AVA/UNINOVAFAPI). Foram realizados atendimentos individuais de Orientação de Carreira/Coach, Cursos (presenciais e em EAD), Palestras, Oficinas (Figura 4.7) e a II Mostra Vagas do Uninovafapi (integrando empresas especializadas em recrutamento para estágios e empregos e discentes, com divulgação de vagas, testes de seleção e contato corpo a corpo com os alunos) (ver Quadro 4.8);



Figura 4.7 – Banner de divulgação de Oficinas de Carreira
Fonte: Site Institucional

- **Programa Egresso UNINOVAFAPÍ Toda Vida:** Este Programa tem o objetivo de manter os vínculos institucionais com o aluno egresso, garantindo a este segmento o acesso aos bens culturais, acadêmicos e científicos produzidos e disponibilizados pela IES, bem como, estimular a continuidade do sentimento de pertinência e manutenção de vínculos afetivos. O curso de Biomedicina, em 2018, promoveu um II Encontro de Egressos também, como umas das atividades em comemoração ao dia do Biomédico, conforme as Figura 4.9. Existe ainda na IES, política de desconto em cursos de pós-graduação, além de uma política de iniciação à docência para alunos egressos, que conta hoje com vários egressos na função de professor e preceptor, e ainda como coordenador de curso.

BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO



Figura 4.9 – Banner de divulgação do Encontro de Egressos UNINOVAFAPÍ/2018
Fonte: Site Institucional

As ações de apoio ao discente e egressos são sempre bem avaliadas pelo segmento externo, assim como pelo corpo discente da IES. Ressalta-se que a política de atendimento aos discentes e egressos implantadas na IES são constantemente revistas e reorientadas priorizando a aprendizagem do aluno, o vínculo com o mundo do trabalho e a consequente empregabilidade e, que conforme as demandas percebidas nas avaliações (autoavaliação institucional e avaliações externas), as mesmas são efetivadas objetivando apoiar o aluno no seu processo de desenvolvimento intelectual, humano e profissional.

4.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Políticas de Pessoal

A IES possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, homologados pela DRT - PI, com critérios claros de admissão, promoção e progressão. Possui também implantada uma Comissão de Avaliação Docente - COAD, com a finalidade de analisar e dar andamento aos pedidos de promoção e afastamento docente, de acordo com o Plano de Cargos e Salários.

Aos técnico-administrativos também são oferecidas oportunidade de qualificação profissional nos mesmos parâmetros do pessoal docente no que se refere a bolsas de qualificação e ajuda de custo para participação em eventos técnico-científicos. Registre-se, ainda, a sistemática já implantada de atualização permanente e em serviço a cada semestre letivo por ocasião do mês de janeiro e julho, quando ocorrem a semana pedagógica e os Encontros Técnico-Administrativos.

O UNINOVAFAPI mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Cargos e Salários Docente e Planos de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-administrativo.

Além das ações de incentivo para capacitação docente e técnico administrativo, a IES continua com sua política de valorização de pessoal, promovendo ações como o Dia da Motivação, data em que a instituição reúne todo o corpo técnico-administrativo para uma manhã com palestra motivadora, almoço de confraternização e entrega de brindes; sendo exclusivo aos funcionários da IES, além da constante promoção de cursos de capacitação, e da disponibilidade de uma psicóloga e um psiquiatra com horários disponíveis para atendimento de alunos e funcionários.

A instituição desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;

- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

Salienta-se que, para concretizar a comunicação interna, viabilizar capacitações, integrar as equipes de trabalho bem como otimizar a gestão participativa no âmbito da IES encontra-se instituído e em funcionamento o PROGRAMA UNIFICAR, que abrange diversos PROJETOS que visam integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas.

A IES, ainda, conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidente - CIPA, que atua na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais dos colaboradores. A CIPA, em quatro anos consecutivos, realizou na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) com desenvolvimento de palestras, oficinas e roda de conversa sobre segurança no trabalho, - ações que objetivaram a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

A CIPA, ainda, desenvolveu no âmbito o Programa Segurança do Trabalho, objetivando promover a proteção do trabalhador no local de trabalho e visando a redução de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Também efetivou ações de conscientização pela saúde da mulher (Outubro Rosa) e do homem (Novembro Azul) para o corpo técnico-administrativo da IES e é coresponsável pela efetivação dos seguintes projetos: “Aniversariante do mês”, “Ginástica Laboral”, “Pilates para os Colaboradores” e “Sorriso no UNINOVAFAPI”.

Em 2018, a IES, visando capacitar os técnico-administrativos, disponibilizou vagas gratuitas nas duas versões (janeiro e julho) do Programa de Cursos de Férias: “Pense Diferente Viajando em Novos Conhecimentos” (jan./ jul./2018).

Preocupada em preservar um ambiente de respeito, assim como relações sociais saudáveis entre os funcionários, o UNINOVAFAPI tem ainda uma política de ofertar, ao seu corpo técnico-administrativo, cursos e palestras sobre relações humanas, qualidade no atendimento, gestão de pessoas, dentre outros, através do Projeto chamado UNIFICAR.

Existem no UNINOVAFAPI programas institucionalizados de qualificação profissional, como é o caso do programa de concessão de bolsas de estudos para Mestrado e Doutorado, desde que reconhecidos pela CAPES e ofertados em sistema de módulos. O programa de qualificação docente prevê também ajuda de custo para participação em Congressos, Jornadas, dentre outros, com a apresentação de trabalhos. No Quadro 4.10 encontra-se registrado informações sobre ajuda de custo cedida aos professores e técnico-administrativos para participação em eventos do ano de 2016 a 2018, o que ressalta o compromisso da IES com a formação continuada e qualificação profissional de seus colaboradores.

Este aspecto tem sido contemplado na programação orçamentária da IES, sendo que no ano de 2018 foram ofertadas 49 bolsas para qualificação docente *stricto sensu*, nos mesmos valores da CAPES, sem contar com as bolsas de pós-graduação para técnicos administrativos e estudantes com desempenho acadêmico centrado no mérito.

O corpo docente sempre demonstra satisfação e reconhece o esforço do UNINOVAFAPI no sentido de viabilizar sua política de capacitação. Considera também como diferencial da IES o respeito com os profissionais e a capacidade inovadora, o que reflete a consistência da política de autonomia do professor, que é respeitado como especialista no conteúdo que ministra e como organizador das condições da aprendizagem e dos processos de avaliação diagnóstica, formativa e somativa.

**Quadro Demonstrativo de Ajuda de Custo para Participação em Eventos
Técnico-Científicos – 2016/2018**

Categoria Profissional	Passagens aéreas	Diárias	Inscrições em eventos técnico-científicos
2016			
Professor	26	78	29
Técnico Administrativo	16	48	21
TOTAL	42	126	50
2017			
Professor	35	104	34
Técnico Administrativo	05	15	11
TOTAL	40	119	45
2018			
Professor	21	75	18
Técnico-Administrativo	06	20	20
TOTAL	27	95	38

Segue transcrição de alguns relatos do corpo docente quando perguntado sobre quais contribuições do UNINOVAFAPI considera como positivas para o seu desempenho docente na IES:

“Autonomia docente e ambiente de trabalho”.

“Incentivo à pesquisa, valorização do professor”;

“Promoção ao estudo, aprimoramento, integração”;

“Uma ótima estrutura e os problemas são resolvidos a tempo”

“Incentivo ao docente com bolsas de mestrado e doutorado”;

“A equipe de trabalho: professores e colaboradores (recursos humanos)”;

“Aquisição da Biblioteca Digital Minha Biblioteca e acesso ao Portal CAPES”;

“Programa de Iniciação à Pesquisa PIBIC/PIVIC; Assessoria pedagógica”;

O avanço da IES na construção dos próprios procedimentos e ferramentas de informatização, e o uso disseminado de tais ferramentas como professor on-line, diário on-line e demais recursos on-line, também são

considerados pelos professores como ferramentas facilitadoras do trabalho docente.

Os docentes, por fim, mencionam com frequência significativa, como pontos positivos:

“Possibilidade de ampliação de habilidades cognitivas, autonomia e conhecimentos de metodologias ativas”;

“Facilita participação em congressos e afins, [...], respeita a autonomia do professor”;

“Estímulo e apoio ao aperfeiçoamento docente. Estímulo e apoio a realização de extensões e ligas acadêmicas, essenciais ao envolvimento docente-discente e aprofundamento dos conteúdos”.

“Estímulo ao aprendizado e atualização como docente. Oportunidade para realizar pesquisa e extensão. Ambiente de acolhimento e disseminação do cuidado para com o aluno além da sala de aula”;

“Prática da extensão. Atuação em outras atividades, além da sala de aula. Atividade discente oportuniza ao professor e ao aluno desenvolverem atividades direcionadas à extensão e/ou à pesquisa”;

“Liberdade de exercer a docência, pautada pelas diretrizes e objetivos da instituição. A cultura e visão de excelência que a instituição passa a sociedade, que impacta diretamente na qualidade docente”;

“Flexibilização de conteúdos a serem ministradas de acordo com a exigência do mercado profissional regional, incentivo a pós graduação com auxílio de bolsas e acima de tudo respeito ao docente quanto as suas práticas pedagógicas”;

Por outro lado, sempre que solicitados a expressarem opinião sobre problemas, entraves e dificuldades referentes à sua práxis educativa e sobre as demais variáveis que compõem a dimensão organização didático-pedagógica, percebe-se a baixa criticidade dos docentes, porém, alguns relatos expressam questões que merecem atenção e tomada de decisões:

“Acesso completo à base de dados PUBMED”;

“Estruturar e ampliação campos de estágios”;

“Curso de qualificação em EAD e metodologias ativas”;

“Resolutividades dos problemas acadêmicos conhecidos e discutidos nas semanas pedagógicas”;

“Acesso as bases de dados internacionais como Web of Science e CINAHL”;

“Ampliação dos recursos que garantam o uso das metodologias ativas”;

“Modernizar o parque tecnológico (computadores) que são utilizados em salas de aula”;

“Oferecer cursos de atualização, em especial ética em pesquisa e ABNT. Capacitação dos professores em metodologias ativa”;

“Melhorar professor online, acesso a periódicos e livros disponíveis na biblioteca”;

“Facilitar aos professores horistas a independência para a realização de atividades de extensão, pois temos a dependência de um professor TI para podermos desenvolver alguma atividade nesse sentido”;

“Criar uma ferramenta de busca dentro do portal para encontrar arquivos anexados anteriormente, facilitando a postagem de arquivos que se repetem para os alunos. Disponibilizar adaptadores com novas entradas (VGA-HDMI) para notebooks mais novos se conectarem no data-show. Desenvolver aplicativo para os professores acessarem o e-mail pelos smartphones, tornando o acesso mais rápido e promovendo maior interação”.

Também apontaram como problemas a serem solucionados a melhoria das relações interpessoais na IES:

“A acolhida aos professores em datas como “dia do professor” e outras datas comemorativas deveriam ser resgatadas”.

“As relações na instituição estão mecânicas e frias, o ambiente de estresse do cotidiano deveria ser amenizado com eventos voltados à socialização, incentivo cultural e lazer”.

4.4.2 Organização e gestão da instituição

No UNINOVAFAPI, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Reitoria, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados por meio dos Planos Anuais de Trabalho – PAT, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da Instituição, contando ainda com a participação da Entidade Mantenedora. O processo de planejamento e acompanhamento da execução é apoiado por uma moderna ferramenta informatizada, desenvolvida na própria Instituição, que possibilita o planejamento coletivo com uma posterior execução descentralizada e autônoma pelos diversos setores do UNINOVAFAPI.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores. Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUNI e pela Entidade Mantenedora, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A maior parte das receitas previstas no orçamento são oriundas dos pagamentos de mensalidades feitas pelos alunos. Este condicionante orçamentário é que, via de regra, tem determinado certos limites para as despesas. Recursos oriundos de convênios/contratos, destinados à pesquisa ou extensão, são considerados extraorçamentários.

A alocação dos recursos para o ensino, como já informado anteriormente, toma como base uma projeção dos gastos com as atividades normais de ensino, levantadas pelo setor acadêmico em conjunto com o setor administrativo-financeiro. Havendo alteração na carga horária a ser oferecida em cada curso, as diferenças são apropriadas e seus valores recalculados, diminuindo-se ou agregando-se à despesa do ano em curso.

Os recursos para pesquisa constam de proposições levantadas pelo UNINOVAFAPI, mediante projetos, onde os custos são definidos. Os projetos são submetidos à apreciação do setor responsável pelos projetos de pesquisa e extensão. Uma vez aprovados, o orçamento passa a incluir a destinação de

recursos específicos para cada um deles. Existem projetos que têm sua sustentabilidade assegurada por convênios/contratos com entidades externas. Nestes casos, os recursos são considerados extraorçamentários e não integram o orçamento anual do UNINOVAFAPI. Nas ações de extensão a prática é semelhante.

4.4.3 Sustentabilidade financeira

A sustentabilidade financeira da IES é garantida através das mensalidades e repasses da Mantenedora e prestação de serviços. O planejamento econômico-financeiro do UNINOVAFAPI inclui todos os cursos pretendidos, no que diz respeito à receita e despesa. A receita tem por base as mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais, fixadas e cobradas de acordo com a legislação que rege a matéria. As transferências da mantenedora cobrem possíveis déficits. Os resultados financeiros positivos, aprovados em balanço, são aplicados no desenvolvimento da instituição e na melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Além dessa instância de planejamento institucional, os recursos são viabilizados pelos PAT elaborados a cada ano. Nos PAT das Coordenadorias de Curso são previstas as despesas relativas ao planejamento e gestão institucional, planejamento e organização didático-pedagógica, oferta de cursos e programas e infraestrutura administrativa e acadêmica.

A parte mais significativa dos recursos financeiros é oriunda das receitas com mensalidades. Recursos decorrentes de convênios são pouco significativos, sendo as receitas não-operacionais, também, são pouco representativas.

A cada final de ano, após a apreciação e decisão do Conselho Universitário - CONSUNI, os orçamentos do ano seguinte são aprovados e devolvidos à Reitoria do UNINOVAFAPI para aplicação.

Neste planejamento, os resultados positivos entre a receita total e as despesas de custeio são destinados, na forma especificada no mesmo plano, para os investimentos em acervo bibliográfico; fomento às práticas investigativas, incluindo a iniciação científica, e aos serviços de extensão; crescimento e atualizações tecnológicas dos equipamentos de computação e

informática; novos laboratórios para os cursos propostos; desenvolvimento e atualização da estrutura física, enfim, suprir as necessidades para a manutenção, ampliação e melhoria das condições operacionais do UNINOVAFAPI. O superávit apresentado destina-se a formar um prudente fundo de reserva, justamente o garantidor para eventuais imprevistos.

4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

4.5.1 Infraestrutura física

A excelência da infraestrutura física da sede do UNINOVAFAPI está instalada em uma área de 165.000m², constituindo-se em um grande diferencial no que se refere a condições de trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A referência é o mais alto padrão tecnológico, arquitetônico, acústico e estético. Historicamente, esta é uma das dimensões sempre elogiada e bem avaliada nos processos de avaliações realizadas, tanto internos quanto externos, havendo consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios.

Destaca-se que a estrutura física do UNINOVAFAPI foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

O segmento docente em seus depoimentos elencou como problemas a serem resolvidos em relação à infraestrutura:

“Modernizar alguns laboratórios”;

“O setor de tecnologia da informação. O site do Uninovafapi não é bom”;

“Cobertura estacionamento e cobertura no acesso do CIS para área cantina”;

“Aplicativo para consultar as informações acadêmicas”;

“Sugiro manutenção mais frequente dos aparelhos de áudio, disponíveis nas salas”.

“Melhor acesso ao estacionamento (embora eu saiba que isso é com a STRANS); tudo de recursos audiovisuais; climatização das salas e cadeira nas salas

“Estrutura para as aulas práticas do curso de Educação Física (academia, piscina...) e projetos para o atendimento a comunidade”;

“O acesso (vias públicas) à UNINOVAFAPI piorou bastante no último ano. Com a nova sinalização foi necessário circular por vias de calçamento que sempre estão danificadas. A sinalização quase nunca é obedecida, o que piora o trânsito e aumenta o risco de acidentes”;

Ressalta-se ainda que a infraestrutura da IES vem sendo ampliada ano a ano, de acordo com a demanda interna e expansão de oferta de novos de cursos.

Em 2018 diversas melhorias foram feitas na infraestrutura da IES, de forma a tender a demandas de alunos, professores e técnico-administrativos, conforme descrito a seguir:

- Reforma de 09 salas de aula equipadas para desenvolvimento de atividades utilizando metodologias ativas, sendo 03 salas com capacidade para 120 alunos;
- Reforma da sala de professores, com novos e confortáveis mobiliários, cadeira de massagem, e recursos tecnológicos, proporcionando um ambiente de maior conforto aos docentes;
- Construção de uma sala de descanso e interação para os discentes, contendo mobiliário confortável e mesas de jogos, de forma a proporcionar momentos de interação e descanso entre as aulas, especialmente para os que permanecem na instituição durante mais de um turno;
- Reforma da Biblioteca da IES, com instalação de novos mobiliários mais confortáveis e anatômicos;
- Ampliação das cabines de estudo em grupo da Biblioteca;
- Reforma e ampliação da sala de descanso dos funcionários técnico-administrativos, com novos e confortáveis mobiliários,

cadeira de massagem, e recursos tecnológicos, proporcionando um ambiente de maior conforto para os mesmos;

- Reforma das salas de coordenação de curso, com compra de novos mobiliários, construção de uma copa, de uma sala de reuniões e de banheiros para uso exclusivo no setor das coordenações de curso.

4.5.2 BIBLIOTECA – Espaço físico e acervo

O UNINOVAFAPI mantém sua política de ampliação e atualização do acervo bibliográfico, tanto de livros quanto de periódicos especializados nas áreas dos cursos que oferta. A IES disponibiliza também o acesso à Biblioteca Digital Minha Biblioteca (atendendo a solicitação de alunos) e a redes, tais como COMUT, EBSCO HOST, REDE BIREME, LILACS, SCIELO, CROCHRANE, SCAD, Portal de Periódicos Capes e Base de dados da Pesquisa EBSCO a outros sistemas de ensino e pesquisa.

A avaliação da biblioteca da IES pelos alunos, vem melhorando a cada ano com relação ao acervo, serviços prestados e estrutura física. Ao longo do processo de avaliação, foram identificadas algumas demandas de alunos e professores com relação à ampliação e atualização do acervo de alguns cursos, assim como de ampliação de cabines individuais, instalação de mais computadores para pesquisa de alunos e atualização dos computadores do laboratório de informática instalado dentro da biblioteca. Todas as demandas identificadas foram atendidas pela Reitoria da IES. Neste contexto, em 2018, a biblioteca foi muito bem avaliada na percepção dos alunos, conforme apresentado no gráfico 4.21.

AVALIAÇÃO DOS ALUNOS QUANTO AO ATENDIMENTO, O ACERVO E SERVIÇOS DA BIBLIOTECA

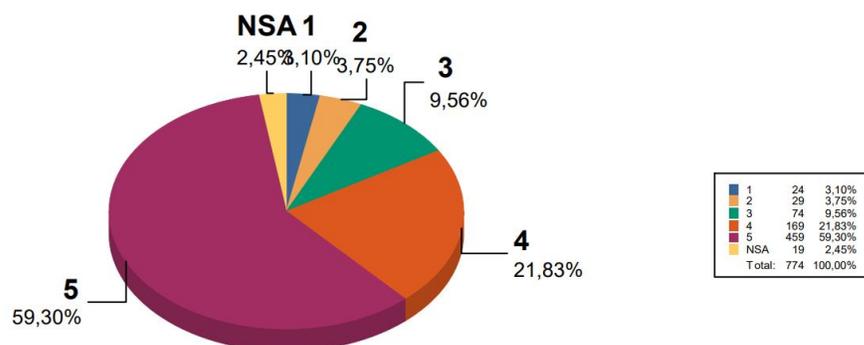


Gráfico 4.21 – Avaliação Biblioteca pelos alunos: atendimento, acervo e serviços
Fonte: CPA/2018

Em anos anteriores, algumas demandas referentes à biblioteca foram observadas e revistas. Houve demanda por mais cabines de estudo individual e em grupo, o que foram prontamente atendidas com a construção de mais 07 cabines em 2018.

Outra demanda constatada e resolvida, foi à substituição dos computadores do laboratório de informática da biblioteca, por novas máquinas.

O que se pode constatar, a partir de toda uma experiência com avaliação nesta área, é que ainda existem alunos que não compram nenhum livro indicado nas referências das disciplinas cursadas, o que sobrecarrega o empréstimo dos livros, em especial nos períodos que antecedem as avaliações. Isso passa a percepção de que não há livros suficientes na biblioteca, quando os mesmo são comprados de acordo com os padrões de qualidade estabelecidos pelo MEC, sendo sempre um indicado muito bem avaliado pelas comissões de avaliação *in loco*.

4.5.3 Equipamentos de informática

O UNINOVAFAPI possui uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. Todas as salas de aula são equipadas com sistema de som, telão, projetor multimídia e sistema *wireless*, onde os professores acessam o diário via on-line e toda a instituição possui acesso à internet através de rede wi-fi. Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios são adequadamente equipados com equipamentos e recursos

tecnológicos atualizados. A atualização dos equipamentos é feita em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através de técnicos contratados pela instituição e a corretiva terceirizada a empresas especializadas.

A infraestrutura tecnológica é sempre muito bem avaliada pela comunidade acadêmica, apesar de ter sido apontado pelos segmentos avaliados a atualização de ferramentas.. A IES possui 4 (quatro) laboratórios de informática, tendo sido dois deles ampliados de 30 para 60 computadores, onde os alunos podem acessar livremente nos horários que não ocorrem as aulas, além de terminais disponíveis para que os alunos possam realizar suas pesquisas na biblioteca, nas cabines de estudo em grupo e no Centro Integrado de Saúde.

4.5.4 Cantina

A avaliação dos usuários da cantina (alunos, professores e funcionários) também vem melhorando a cada ano. A IES conta hoje com 06 (seis) cantinas além de quioques, onde existe uma diversificação em relação aos serviços oferecidos por este segmento. Em atendimento às solicitações da comunidade acadêmica foi implantada na IES lanchonetes de comida natural, incluindo a oferta de alimentos isentos de glúten, leite e lactose. Essas ações foram desenvolvidas por intermédio do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva - NAEI e professores/pesquisadores e alunos dos cursos de Nutrição, Enfermagem, Medicina e Direito.

Os gráficos 4.22, 4.23 e 4.24 apresentam os resultados dos segmentos que avaliaram as cantinas.

AVALIAÇÃO, PELOS ALUNOS, DOS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS PELAS CANTINAS

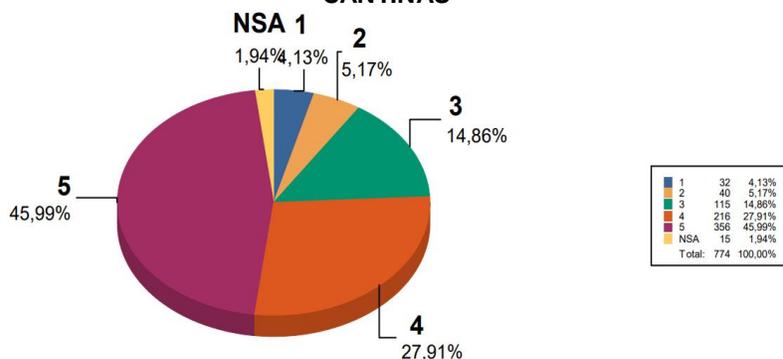


Gráfico 4.22 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI com relação aos produtos e serviços ofertados pelas cantinas

Fonte: CPA/2018

AVALIAÇÃO, PELOS PROFESSORES, DOS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS PELAS CANTINAS

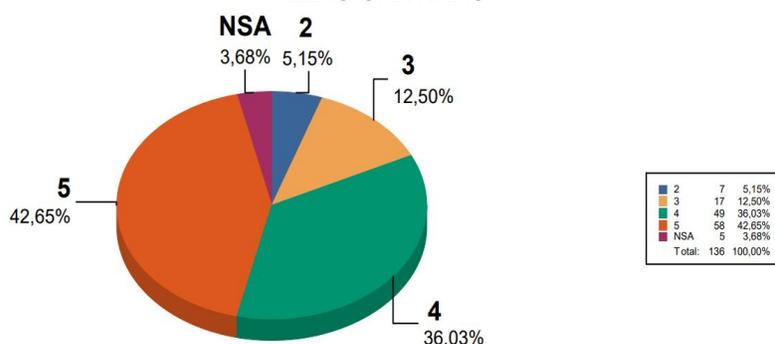


Gráfico 4.23 – Nível de satisfação do corpo docente do UNINOVAFAPI com relação aos produtos e serviços ofertados pelas cantinas

Fonte: CPA/2018

AVALIAÇÃO, PELOS FUNCIONÁRIOS, DOS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS PELAS CANTINAS

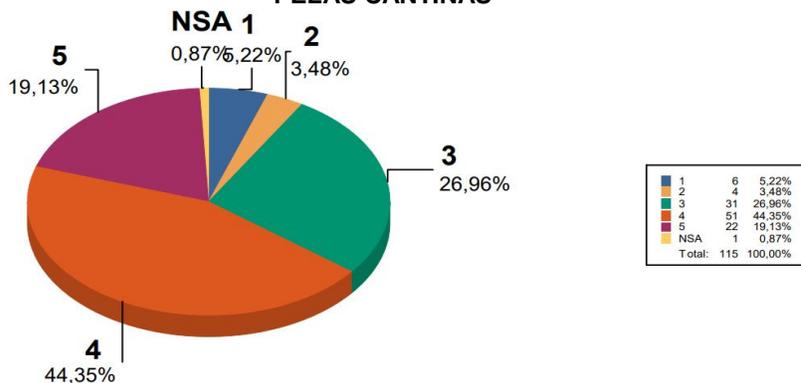


Gráfico 4.24 – Nível de satisfação do corpo técnico-administrativo do UNINOVAFAPI com relação aos produtos e serviços ofertados pelas cantinas

Fonte: CPA/2018

As solicitações mais frequentes dos segmentos avaliados em relação às cantinas (serviços terceirizados) se referem à climatização da praça de alimentação. Essa demanda será analisada e servirá para gerar melhorias na prestação desses serviços.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional no UNINOVAFAPI tem tido um papel fundamental no autoconhecimento e fortalecimento dos processos democráticos internos a partir de uma abordagem transparente junto à comunidade, o que vem auxiliando a Instituição em seu fazer administrativo, político e técnico-pedagógico, sendo a autoavaliação um valioso instrumento de gestão.

O processo de Avaliação Institucional no âmbito da IES tem-se desenvolvido de maneira natural e sistemática, no percurso de um clima de aceitação e participação do seu corpo acadêmico (professores, alunos, egressos e técnico-administrativos). A Instituição tem demonstrado vontade política na busca da excelência no ensino, pesquisa e extensão haja vista seu posicionamento ante os resultados das avaliações internas e externas, e a seriedade com que acata as reivindicações da comunidade acadêmica, manifestadas através da sua Ouvidoria e da autoavaliação.

O UNINOVAFAPI já desenvolve ações de avaliação interna desde sua implantação, e no contexto institucional esta já é uma prática consolidada, inclusive calcada nas questões democráticas, cooperativas e livre de ameaças.

Tendo como referência as proposições contidas no PDI 2018/2022, além da análise feita em cada dimensão em função das demandas sugeridas pelos segmentos avaliados (comunidade interna e externa), resultados das avaliações externas, sociedade civil organizada bem como do contexto de inserção da IES, alguns pontos merecem consideração e atenção, em especial aqueles destacados no Relatório de 2018 e que tiveram ações desenvolvidas no sentido de atendê-los, quais sejam:

- A política de pós-graduação tem sido cada vez mais ampliada através da oferta de um expressivo número de cursos nas mais

diversas áreas do conhecimento. A nova e/ou continuidade da oferta é sempre resultante das demandas provenientes da sociedade civil organizada e da comunidade acadêmica;

- As ações desenvolvidas durante as semanas pedagógicas estão focadas no propósito de aperfeiçoar a consciência pedagógica. As ações de capacitação pedagógica atendem as demandas do corpo discente em relação à ética na ação docente bem como para a construção do novo perfil do docente do Ensino Superior: gestor de aprendizagens;
- Ano a ano a IES vem consolidando a oferta de carga horária semipresencial dos cursos (respeitando o limite de 20% da carga horária total), Nas novas matrizes que passam a ser operacionalizadas em 2018/1, houve aumento de oferta de disciplinas EAD, contribuindo para a construção da autonomia do aluno; ser capaz de organizar e gerir o tempo de seus estudos além de buscar informação em diferentes fontes;
- Atendendo as demandas pertinentes, o NEAD vem aprimorando mecanismos de comunicação a favor do desenvolvimento do ensino e da aprendizagem, proporcionando aos sujeitos acesso a diversas ferramentas tecnológicas e contribuindo para a melhoria da qualidade dos processos de ensino aprendizagem e práticas docentes, Inclusive o AVA melhorou as ferramentas de acessibilidade e passou a disponibilizar o acesso aos serviços do SEAP, SOAP e Centro de Carreiras;
- A IES vem constantemente implementando novas estratégias e buscando cada vez mais melhorar os procedimentos e a qualidade da comunicação interna na esfera dos segmentos discente, docente e técnico-administrativo;
- Foi ampliada ainda mais a capacidade e efetividade do sinal de *wireless*, principalmente, no âmbito das salas de aula em atendimento às solicitações dos corpos docente e discente e

também para possibilitar melhoria da qualidade dos processos de ensino aprendizagem;

- Campanhas educativas institucionais assim como de projetos de extensão foram desenvolvidos junto ao alunado com vistas à conservação do patrimônio físico, arquitetônico e ambiental para desenvolvimento da cultura respeito e de pertencimento à IES;
- Através do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva da IES, ações de relevância têm sido desenvolvidas, como a reestruturação de vários aspectos de acessibilidade e atuação na garantia da educação inclusiva com protagonismo nas necessidades metodológicas. Também em função das demandas discentes se iniciou a operacionalização de ações voltadas para a Saúde Mental dos discentes;
- O programa UNIFICAR continua a ser desenvolvido, com novas estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo para fomentar o sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção do funcionário na IES;
- Mais um programa de capacitação docente foi desenvolvido para os professores com o objetivo de capacitá-los para trabalhar com metodologias ativas, atendendo aos requisitos legais e a oferta de ensino inovador em que o aluno é protagonista de seu aprendizado, oferecendo meios para que desenvolva a capacidade de análise de situações com ênfase nas condições loco-regionais e apresentando soluções em consonância com o perfil psicossocial da comunidade na qual está inserido;
- Como política de internacionalização do ensino e de apoio e capacitação discente, a instituição continuou otimizando o convênio de intercâmbio com a Universidade de Niigata, no Japão e com o Consulado dos Estados Unidos. Também efetivou Convênio com a Universidade do Porto / Faculdade de Engenharia do Porto, Portugal;

- Em 2018 foram protocolados pedidos de autorização de mais dois mestrados próprios, um na área de Urgência e Emergência e outro na área de Odontologia Clínica.
- A oferta do programa de Doutorado Interinstitucional – Dinter, na área de Direito, com o UNICEUB, tem sido bem avaliado pelos alunos, tendo sido ofertado em função de uma grande demanda nesta área, tanto para nosso corpo docente, como por profissionais da área;
- Foi implantada nova abordagem metodológica para o componente curricular – Prática Interdisciplinar - no âmbito dos cursos presenciais de graduação para que favoreça a aprendizagem significativa, contextualizada e holística e seja efetivado com caráter de saber construído socialmente: disciplinar na estrutura, interdisciplinar na linguagem e transdisciplinar na ação. Também no intuito de proporcionar articulação com os diversos componentes curriculares do curso, atender as necessidades locais e regionais e o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso;
- Ajustes na operacionalização das Atividades Discentes – AD/Trabalho Discente Efetivo - TDE propostas ao aluno em cumprimento aos requisitos legais e administrativos e, preferencialmente, com efetivação em metodologias ativas para melhoria da aprendizagem e do desempenho acadêmico e profissional dos estudantes. Para a sua otimização a contento em 2018, esta atividade contará com uma supervisora pedagógica para acompanhar o docente e discente no desenvolvimento destes processos de aprendizagem;
- Implantação de novas matrizes curriculares para os cursos de graduação da IES no intuito de melhor gerir as aprendizagens, atender as expectativas e desafios regionais e locais, as novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho, bem como o

desenvolvimento do perfil do egresso e as especificidades da Missão da IES;

- Ampliação dos serviços ofertados pelo Centro de Carreiras UNINOVAFAPI, implantado em 2016, com o desenvolvimento do Programa de *Coaching* de Carreira, Mentoria de Carreiras.com o objetivo de auxiliar os alunos no processo de autoconhecimento, definição de propósito, estabelecimento de metas e planejamento de carreira.

Alguns pontos ainda merecem consideração e atenção, no que se refere à necessidade de:

- Continuar estimulando e capacitando o corpo docente para a adoção de postura pedagógica centrada na APRENDIZAGEM e não no ENSINO (metodologias ativas), assim como na preocupação com a acessibilidade metodológica e atitudinal;
- Ampliar e implementar, junto ao corpo docente e técnico-administrativo, o desenvolvimento de competências básicas para a oferta de educação à distância;
- Ampliar e implementar o serviço de Supervisão de Estágios para que além de coordenar a supervisão de estágios obrigatórios também crie ferramentas para acompanhar a vivência dos estágios não obrigatórios remunerados;
- Fomentar ainda mais a extensão buscando a ampliação do desenvolvimento de ações de responsabilidade socioambiental em todas as áreas em que atua;
- Fomentar a criação de mais Ligas Acadêmicas - compostas por professores, alunos e profissionais que tenham interesse em determinado assunto - objetivando complementar a formação de

seus membros, aumentar o conhecimento e, ainda, instituir a cultura de pertencimento a IES;

- Desenvolver, via SOAP, novas propostas de acompanhamento dos resultados de aprendizagem, associando-as a ações preventivas e corretivas de melhoria do desempenho acadêmico, principalmente com os discentes que necessitam de acessibilidade metodológica;
- Desenvolver um programa de saúde mental na IES para discutir e implementar estratégias em prol do bem-estar e do sucesso acadêmico dos estudantes, principalmente, dos que apresentam necessidades educacionais;
- Desenvolver um programa de conscientização entre os proprietários das cantinas com palestra e elaboração de cardápios para oferta de alimentos saudáveis, em atendimento a insumos dos segmentos (docente, discente e técnico-administrativo) da IES;
- Redefinir e reestruturar a política de registro/documentação das atividades do ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas nos cursos de graduação e pós-graduação (*Lato Sensu* e *Stricto Sensu*) tendo em vista preservar a herança documental da IES e atender a requisitos legais;
- Continuar na busca de soluções de problemas que acarretam em ruídos de comunicação entre os setores internos da instituição.

Estas proposições poderão integrar os diferentes Planos Anuais de Trabalho – PAT de cada setor que, transformados em metas e objetivos para o ano de 2018, poderão contribuir em muito para a ampliação dos serviços educacionais prestados com a qualidade que sempre caracterizou o UNINOVAFAPI.

6 APÊNDICE

APÊNDICE I - INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO APLICADOS AOS SEGMENTOS: DISCENTES, DOCENTES, COORDENADOR, TÉCNICO- ADMINISTRATIVO E EGRESSOS

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

AVALIAÇÃO DOCENTE PELO DISCENTE

Curso _____ Ano/Período _____

Este instrumento tem por objetivo, obter informações sobre sua percepção em relação aos setores e serviços oferecidos pelo Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI. Sua participação é muito importante. Antecipadamente agradecemos.

Avalie o desempenho do Professor utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA (não se aplica).

Nome do Professor:		Escala					

1.	Apresenta e discute o plano de ensino na sala de aula.	1	2	3	4	5	NSA
2.	Demonstra domínio dos conteúdos abordados na disciplina	1	2	3	4	5	NSA
3.	O professor tem boa didática (metodologia de ensino) e utiliza adequadamente os recursos didáticos.	1	2	3	4	5	NSA
4.	Propicia a participação do aluno disponibilizando-se para esclarecer dúvidas.	1	2	3	4	5	NSA
5.	Entrega as avaliações em tempo hábil e discute os resultados.	1	2	3	4	5	NSA
6.	É pontual, assíduo e cumpre integralmente o horário das aulas	1	2	3	4	5	NSA
7.	O conteúdo explorado nas avaliações são condizentes com os conteúdos ministrados em sala de aula?						
8.	As postagens feitas no Diário on-line pelo(a) professor(a) são coerentes com o conteúdo ministrado em sala de aula?						

Caso necessário, utilize o espaço abaixo para complementar a avaliação do professor.

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

AVALIAÇÃO DO ALUNO

Curso _____ **Ano/Período** _____

Como sujeito que vivencia o cotidiano do UNINOVAFAPI, você tem muito a contribuir para a melhoria do seu curso e da instituição, opinando livremente e anonimamente sobre os itens propostos.

Avalie seu curso, assim como os setores e serviços prestados pelo Centro Universitário UNINOVAFAPI, de acordo com seu grau de satisfação, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA(não se aplica).

ITEN		Escala					
COM RELAÇÃO AO SEU CURSO							
1	Favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	1	2	3	4	5	NSA
2	As atividades práticas realizadas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	1	2	3	4	5	NSA
3	Oferece oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e/ou externos à instituição.	1	2	3	4	5	NSA
4	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens	1	2	3	4	5	NSA
5	Contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	1	2	3	4	5	NSA
6	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos.	1	2	3	4	5	NSA
7	O estágio supervisionado proporciona experiências diversificadas para a sua formação.	1	2	3	4	5	NSA
COM RELAÇÃO À COORDENAÇÃO DO SEU CURSO							
8	Está disponível para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas	1	2	3	4	5	NSA
9	Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso.	1	2	3	4	5	NSA
10	Incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, etc)	1	2	3	4	5	NSA
11	Possui bom relacionamento com os alunos	1	2	3	4	5	NSA
COM RELAÇÃO A OUTROS SETORES E SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO							
12	- Reitoria - Acesso e resolutividade das demandas geradas pelos alunos	1	2	3	4	5	NSA
13	-Coordenação de Ensino - Acesso e resolutividade das demandas geradas pelos	1	2	3	4	5	NSA

	alunos						
14	- Secretaria Geral - Atendimento e resolatividade demandas geradas pelos alunos	1	2	3	4	5	NSA
15	- Tesouraria - Atendimento	1	2	3	4	5	NSA
16	- Protocolo - Atendimento	1	2	3	4	5	NSA
17	- Ouvidoria – Encaminhamento e retorno da sua demanda	1	2	3	4	5	NSA
18	- Biblioteca – Acervo, atendimento e sistemática de empréstimo	1	2	3	4	5	NSA
19	- Cantina – Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos oferecidos.	1	2	3	4	5	NSA
20	O funcionamento e infraestrutura dos laboratórios /Núcleo de Prática Jurídica.	1	2	3	4	5	NSA
21	Veiculação e divulgação das informações nos setores da instituição.	1	2	3	4	5	NSA
22	O site é atualizado e possui informações de interesse do aluno.	1	2	3	4	5	NSA
23	Aluno-online – Acesso e funcionalidade	1	2	3	4	5	NSA
ESTRUTURA FÍSICA							
24	O ambiente físico da sala de aula.	1	2	3	4	5	NSA
25	Infraestrutura da Instituição.	1	2	3	4	5	NSA
26	Manutenção e limpeza da IES.	1	2	3	4	5	NSA

Especifique pelo menos três contribuições do UNINOVAFAPI para sua formação.

O que precisa ser melhorado no UNIUNINOVAFAPI?

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

AVALIAÇÃO DOCENTE

Este instrumento tem por objetivo, obter informações sobre sua percepção em relação aos setores e serviços oferecidos pela Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI. Sua participação é muito importante. Antecipadamente agradecemos.

Avalie os setores e serviços da Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA(não se aplica).

ITENS						
1	Reitoria – Acesso e resolutividade	1	2	3	4	5
2	Coordenador do curso no qual você é vinculado – Acesso e resolutividade das demandas de professores e alunos	1	2	3	4	5
3	Coordenação de Ensino – Acesso e resolutividade das questões acadêmicas	1	2	3	4	5
4	SOAPE – Serviço de Orientação e Apoio Pedagógico - Acesso e resolutividade das questões acadêmicas	1	2	3	4	5
5	Setor de Recursos Humanos - Atendimento	1	2	3	4	5
6	Disponibilidade e qualidade dos recursos áudios-visuais.	1	2	3	4	5
7	Setor de reprografia de provas – Disponibilidade, acesso e qualidade do material devolvido ao professor	1	2	3	4	5
8	Cantina – Limpeza, higiene e qualidade dos alimentos fornecidos.	1	2	3	4	5
9	Setor de Tecnologia da Informação – Atendimento e resolutividade.	1	2	3	4	5
10	Comunicação interna	1	2	3	4	5
11	O site é atualizado e possui informações de interesse dos docentes?	1	2	3	4	5
12	- Sistema da Biblioteca - Funcionalidade	1	2	3	4	5
13	- Professor online – Acesso e funcionalidade	1	2	3	4	5
14	- E-mail institucional – Acesso e funcionalidade	1	2	3	4	5
15	Encontros Pedagógicos – Periodicidade, importância e contribuição	1	2	3	4	5
	ESTRUTURA FÍSICA	Escala				
16	O ambiente físico da sala de aula	1	2	3	4	5
17	Infra-estrutura da Instituição.	1	2	3	4	5
18	Manutenção e limpeza da IES.	1	2	3	4	5
	COORDENADOR DE CURSO	Escala				
19	Demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais	1	2	3	4	5
20	Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso					
21	Encaminha e soluciona problemas surgidos no curso					

22	Incentiva a participação dos professores nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, etc)					
23	Possui bom relacionamento com os docentes, sendo aberto ao diálogo.					

Especifique pelo menos três contribuições do UNINOVAFAPI para seu desempenho docente na instituição.

O que precisa ser melhorado no UNIUNINOVAFAPI?

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Este instrumento tem por objetivo, obter informações sobre sua percepção em relação aos setores e serviços oferecidos pela Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI. Sua participação é muito importante. Antecipadamente agradecemos.

Avalie os setores e serviços da Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA(não se aplica).

SERVIÇOS E SETORES		Escala				
1	Reitoria – Acesso e Resolutividade	1	2	3	4	5
2	Recursos Humanos – Acesso	1	2	3	4	5
3	Recursos Humanos – Atendimento e Resolutividade	1	2	3	4	5
4	Setor de Tecnologia da Informação – Acesso e resolutividade	1	2	3	4	5
5	Comunicação interna.	1	2	3	4	5
6	Cantina – Qualidade dos alimentos	1	2	3	4	5
7.	A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	1	2	3	4	5
8.	O programa de capacitação	1	2	3	4	5
9.	As condições de trabalho na Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI.	1	2	3	4	5

O que precisa ser melhorado na Instituição?

O que precisa ser melhorado em seu setor de trabalho?

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

AVALIAÇÃO DO ALUNO EaD

Curso _____ Série/Módulo _____

Como sujeito que vivencia o cotidiano do ensino em EaD do UNINOVAFAPI, você tem muito a contribuir para a melhoria do seu curso e da instituição, opinando livremente e anonimamente sobre os itens propostos.

Avalie seu curso, de acordo com seu grau de satisfação, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA(não se aplica).

ITEN		Escala					
1	O ambiente virtual de aprendizagem é de fácil interação e manuseio?	1	2	3	4	5	NSA
2	As atividades desenvolvidas no ambiente virtual de aprendizagem das diversas disciplinas facilitam seu aprendizado?	1	2	3	4	5	NSA
3	O material multimídia disponibilizado é de fácil aprendizagem?	1	2	3	4	5	NSA
4	As metodologias de ensino utilizadas no curso estimulam o estudo e desperta o interesse do aluno em aprofundar conhecimentos?	1	2	3	4	5	NSA
5	Os professores apresentam o conteúdo de forma motivadora e dinâmica, permitindo uma boa compreensão?	1	2	3	4	5	NSA
6	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas?	1	2	3	4	5	NSA
7	Os professores dão retorno aos alunos quando solicitado?	1	2	3	4	5	NSA
8	Os tutores presenciais acompanham, orientam e supervisionam as atividades presenciais?	1	2	3	4	5	NSA
9	Os tutores a distância esclarecem dúvidas e questionamentos de conteúdos e do uso de tecnologias ?	1	2	3	4	5	NSA
10	A atividade do GE permite que você vivencie a aplicação prática dos conteúdos trabalhados ?	1	2	3	4	5	NSA
11	Como você avalia o atendimento da coordenação do NEAD (Núcleo de Educação a Distância)?	1	2	3	4	5	NSA
12	A Secretaria do polo no qual você é vinculado presta serviço com agilidade, procurando sempre solucionar os problemas apresentados?	1	2	3	4	5	NSA

Utilize o espaço abaixo para comentários, críticas ou sugestões que julgar necessário. (CACTERES ILIMITADOS)

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

AVALIAÇÃO DO DOCENTE EaD

Curso _____ Série/Módulo _____

Como sujeito que vivencia o cotidiano do ensino em EaD do UNINOVAFAPI, você tem muito a contribuir para a melhoria do seu curso e da instituição, opinando livremente e anonimamente sobre os itens propostos.

Avalie seu curso e a instituição de acordo com seu grau de satisfação, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA (não se aplica).

ITEN		Escala					
Prezado professor, você considera que:							
1	O ambiente virtual de aprendizagem é de fácil interação e manuseio?	1	2	3	4	5	NSA
2	As metodologias de ensino utilizadas no curso despertam o interesse e estimula o aprendizado do aluno?	1	2	3	4	5	NSA
3	Os conteúdos são apresentados de forma motivadora e dinâmica, permitindo uma boa compreensão do aluno?	1	2	3	4	5	NSA
4	Os tutores presenciais auxiliam na sua disciplina de forma satisfatória?	1	2	3	4	5	NSA
5	Como você avalia o atendimento da coordenação do NEAD (Núcleo de Educação a Distância)?	1	2	3	4	5	NSA
6	A Coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica e para solucionar problemas?	1	2	3	4	5	NSA
7	A Coordenação do curso orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso?	1	2	3	4	5	NSA
8	A Coordenação do curso demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais?	1	2	3	4	5	NSA
Quanto aos setores e serviços da IES abaixo discriminados, qual o seu grau de satisfação?							
9	Cantina – Limpeza, higiene e qualidade dos alimentos fornecidos.	1	2	3	4	5	NSA
10	Setor de Tecnologia da Informação – Atendimento e resolutividade.	1	2	3	4	5	NSA
11	Comunicação interna	1	2	3	4	5	NSA
12	Atualização e informações disponíveis no site institucional.	1	2	3	4	5	NSA
13	Sistema da Biblioteca - Funcionalidade	1	2	3	4	5	NSA
14	Acervo, atendimento e sistemática de empréstimo da Biblioteca	1	2	3	4	5	NSA
15	Professor online – Acesso e funcionalidade	1	2	3	4	5	NSA
16	E-mail institucional – Acesso e funcionalidade	1	2	3	4	5	NSA
17	Sistema wireless disponível na IES	1	2	3	4	5	NSA

Utilize o espaço abaixo para comentários, críticas ou sugestões que julgar necessário. (CACTERES ILIMITADOS)

AUTOAVALIAÇÃO DE PROFESSOR

Curso: _____ Ano/Período: _____

Faça uma autoavaliação do seu desempenho docente utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA (não se aplica).

Nome do Professor: _____							
ITENS		Escala					
1.	Assiduidade e pontualidade	1	2	3	4	5	NSA
2.	Conhecimento e domínio de conteúdo da disciplina	1	2	3	4	5	NSA
3.	Didática (Práticas Pedagógicas realizadas)	1	2	3	4	5	NSA
4.	Registro das notas no Diário on-line no prazo estipulado	1	2	3	4	5	NSA
5.	Elaboração e postagem do Plano de Ensino e Cronograma no prazo estipulado	1	2	3	4	5	NSA
6.	Relacionamento professor/aluno	1	2	3	4	5	NSA
7.	Seu envolvimento com o desempenho dos seus alunos	1	2	3	4	5	NSA

Caso necessário, utilize o espaço abaixo para complementar sua autoavaliação.

Professor(a)

PARECER DO COORDENADOR

Coordenador(a) de Curso

AUTOAVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Curso _____ Ano/Período _____

Após refletir, faça uma autoavaliação, da sua atuação como coordenador(a) de curso, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA(não se aplica).

ITENS		Escala					
COM RELAÇÃO À SUA ATUAÇÃO DE COORDENADOR(A) DE CURSO, COMO VOCÊ SE AVALIA EM RELAÇÃO AOS ASPECTOS ABAIXO:							
1	É assíduo?	1	2	3	4	5	NSA
2	Participa ativamente das atividades desenvolvidas pela coordenação de curso?	1	2	3	4	5	NSA
3	Mantém sempre uma postura positiva, colaborando com o bom clima do curso junto aos alunos?	1	2	3	4	5	NSA
4	Trata os alunos com respeito, atenção e cordialidade, mantendo boas relações interpessoais e gerando confiança levando em conta as opiniões e solicitações dos alunos?	1	2	3	4	5	NSA
5	Toma decisões acertivas diante de problemas ou obstáculos em busca de soluções eficazes?	1	2	3	4	5	NSA
6	Busca mediar e solucionar problemas surgidos na relação professor x aluno?	1	2	3	4	5	NSA
7	Demonstra estar atualizado e conectado com as tendências atuais do mercado de trabalho?	1	2	3	4	5	NSA
8	Promove atividades interessantes que possibilitem ao aluno vivenciar experiências que o aproximem da realidade do mercado de trabalho?						
MARQUE DE 0 A 5 COM RELAÇÃO ÀS COMPETÊNCIAS ABAIXO RELACIONADAS CONTEMPLADAS NO SEU PERFIL							
	Conhecimento Técnico	0	1	2	3	4	5
	Liderança	0	1	2	3	4	5
	Comprometimento	0	1	2	3	4	5
	Planejamento e Organização	0	1	2	3	4	5
	Comunicação Interna	0	1	2	3	4	5
	Postura profissional	0	1	2	3	4	5
	Cooperação	0	1	2	3	4	5

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO APLICADO AO EGRESSO

Caro egresso,

O CENTRO UNIVERSITÁRIO UNINOVAFAPI deseja muito sucesso profissional e pessoal a você, e queremos continuar nosso vínculo construído durante seu período de formação. Por isso inserimos você ao nosso programa de egressos “UNINOVAFAPI por toda vida”.

Dessa forma, para que nossa comunicação torne-se mais fácil e possamos interagir melhor, pedimos a sua colaboração ao preencher integralmente o seguinte questionário:

DADOS PESSOAIS

Nome
Endereço
Telefone
Celular
E-mail
Curso
Ano de conclusão

INFORMAÇÕES PROFISSIONAIS

Você está exercendo atividade profissional atualmente?

- Sim, na área da minha formação acadêmica
- Sim, fora de minha formação acadêmica
- Não

Se está trabalhando na área de formação, quanto tempo levou entre a formatura e o início de sua atividade profissional?

- Menos de 1 ano
- De 02 a 03 anos
- De 02 a 04 anos
- De 03 a 04 anos
- Mais de 04 anos

Em que tipo de organização você trabalha?

- Autônoma
- Empresa própria
- Empresa privada
- Empresa pública
- A pergunta não se aplica a minha situação atual

Qual é sua faixa de renda mensal?

- Até 2 salários mínimos
- De 3 a 5 salários mínimos
- De 6 a 10 salários mínimos
- Acima de 10 salários mínimos

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Após a graduação você fez algum outro(s) curso(s):

- Outra Graduação / Qual?
- Pós Graduação / Em que?
- Mestrado / Em que?

Você tem conhecimento sobre os tipos de cursos ofertados pelo UNINOVAFAPI:

- Extensão
- Cursos de Férias
- Especialização
- MBA FGV/UNINOVAFAPI
- Mestrados
- Não Conheço

DADOS SOBRE A INSTITUIÇÃO

A imagem do Centro Universitário UNINOVAFAPI interferiu na sua inserção no mercado de trabalho:

- Positivamente
- Negativamente
- Não interferiu

Qual é o conceito que você atribui ao curso que concluiu?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Você é inscrito no seu órgão de classe

- Sim
- Não

Você recomendaria o curso que você concluiu no UNINOVAFAPI para outra pessoa?

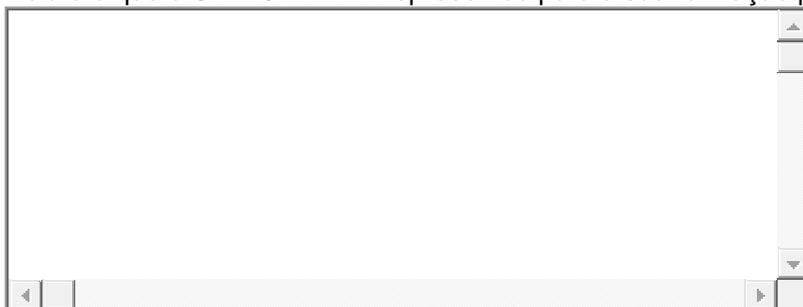
- Sim
 Não

Faça um comentário ou sugestão para contribuir para a qualidade dos cursos do UNINOVAFAPI

:

A large, empty rectangular text area with a thin black border. It contains no text. The area is positioned below the question and above the next question. It has a small vertical scrollbar on the right side and a small horizontal scrollbar at the bottom.

Relate o que o UNINOVAFAPI representou para a sua formação profissional:

A large, empty rectangular text area with a thin black border. It contains no text. It is positioned below the question and above the next question. It has a small vertical scrollbar on the right side and a small horizontal scrollbar at the bottom.