

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021
DISCENTES DA PÓS-GRADUAÇÃO – *LATO SENSU* E *STRICTO SENSU* DO
UNINOVAFAPI

1 INTRODUÇÃO

O relatório setorial apresenta dados da avaliação institucional realizada pela IES junto aos alunos dos cursos de Pós-graduação – Lato Sensu e Stricto Sensu do Centro Universitário UNINOVAFAPI, em 2021, no intuito de obter informações para subsidiar as políticas de ensino e pesquisa ofertadas e, por consequência, efetivar o constante desenvolvimento institucional.

As modalidades de pós-graduações ofertadas pelo UNINOVAFAPI são pós-graduação lato sensu: diversos cursos de especializações ofertando aprimoramento de conhecimentos técnicos em uma área específica e pós-graduação stricto sensu, um curso de sentido restrito denominado mestrado e no formato profissional.

A coleta de dados com os discentes deste universo (pós-graduações do Uninovafapi) é importante para que a IES se aproprie de informações sobre potencialidades e fragilidades relacionadas a essa oferta. Desse modo, são atores importantíssimos para o processo de autoavaliação institucional, pois assumem papel estratégico na compreensão dos serviços da IES.

CPA/ UNINOVAFAPI

2 METODOLOGIA

A CPA/Uninovafapi elaborou e disponibilizou para a Pró-reitora de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização (PROPPEXI) um formulário eletrônico (Microsoft Forms) para ser encaminhando aos alunos matriculados nos cursos de pós-graduação (*Lato Sensu* e *Stricto Sensu*) do Uninovafapi, em maio e outubro de 2021, com a finalidade de coletar feedbacks com esses sujeitos tendo em vista o aperfeiçoamento contínuo do Uninovafapi e, por consequência, para oportunizar a efetivação de melhorias na IES.

Para tanto foram elaborados dois formulários eletrônico: “**Avaliação Institucional 2021: Discente da Pós-graduação (*Lato Sensu*)** e **Avaliação Institucional 2021: Discente da Pós-graduação (*Stricto Sensu*)** compostos, respectivamente, de 31 (trinta e uma) e 32 (trinta e duas) questões fechadas. Nesses formulários os discentes investigados avaliaram o curso em relação ao ENSINO E PESQUISA, COORDENAÇÃO DE CURSO, GESTÃO INSTITUCIONAL E APOIO AO DISCENTE e INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA do Centro Universitário UNINOVAFAPI, de acordo com o grau de satisfação, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representava o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto e, caso, não tivessem como avaliar, marcariam NSA (não se aplica).

O link de acesso a esses formulários foi enviado pela PROPPEXI para o discente da pós-graduação através de e-mail e/ou WhatsApp e com mensagem de incentivo à participação por se entender que feedbacks são importantes para o processo de continuidade da oferta e efetivação de melhorias. Ressalta-se que foi enviado convite de participação para todos os alunos matriculados e não se tinha garantia do quantitativo de alunos respondentes.

Os dados coletados nos formulários subsidiaram as discussões apresentadas neste relatório e contribuirão para a efetivação do contínuo processo de aperfeiçoamento do desempenho dos cursos de pós-graduação do Uninovafapi, podendo contribuir com a promoção da melhoria do planejamento institucional e do Projeto Pedagógico desses cursos, servindo, ainda, como instrumento de prestação de contas à comunidade acadêmica.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

3.1 Discentes da Pós-Graduação Lato Sensu

Do universo de alunos das Pós-graduações Lato Sensu para quem foi enviado o formulário com solicitação para participação do processo de Avaliação Institucional em 2021, apenas 25 responderam esse questionário e os resultados das respostas emitidas nas 31 (trinta e uma) questões fechadas foram sistematizadas em gráficos.

As questões de 1 a 9 abordaram sobre o ENSINO (metodologia, conteúdos, atividades teóricas e práticas e integração teoria x prática x mercado de trabalho e bibliografias utilizadas) e PESQUISA (elaboração e socialização de trabalhos científicos) e participação em eventos técnico-científicos, internacionalização, ações e programas contextualizadas.

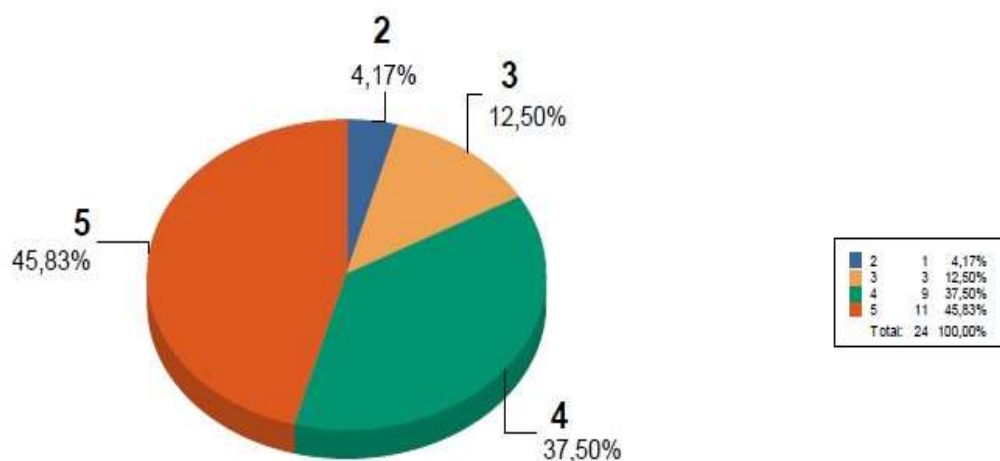
Percebeu-se que as respostas coletadas apontaram favorabilidade, principalmente, nas questões 2, 3, 5 e 6. No entanto, fragilidades são percebidas, principalmente, no que se refere à elaboração e divulgação de trabalhos científicos (Questão 7) e à participação em eventos científicos internos ou externos à IES (Questão 8), onde se verificou registro 1 (desempenho baixo) evidenciando falhas de operacionalização e merecendo análise mais criteriosa dos gestores do curso/PROPPEXI.

Em relação a atuação das COORDENAÇÕES DOS CURSOS quanto ao incentivo à participação dos alunos nas atividades acadêmicas e no que se refere ao relacionamento com os estudantes (Questões 10 a 13) teve aluno que emitiu nota desfavorável (Nota 1). Quanto ao APOIO DISCENTE (questões 14 a 19) também se coletou respostas desfavoráveis. No geral, nesses indicadores (questões 10 a 19) os pontos fracos foram pouco significativos, mas são “pontos de combustão” e merecem ser avaliados pela PROPPEXI/coordenadores de cursos de pós-graduação.

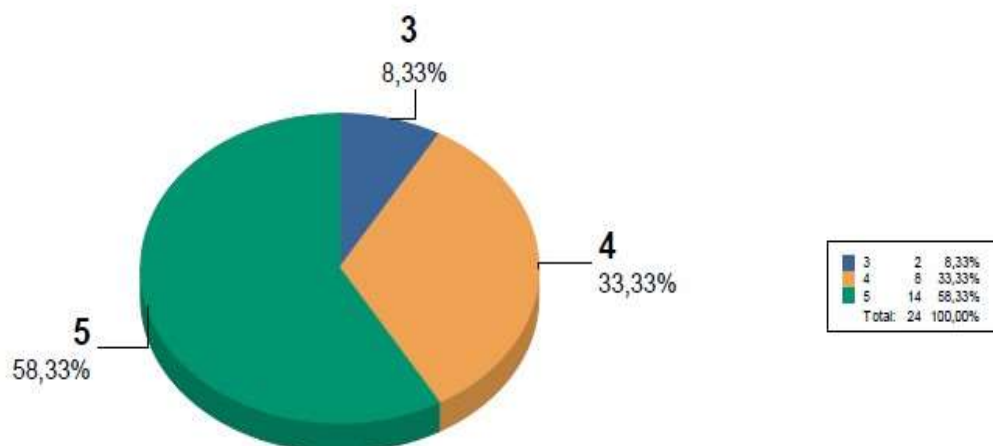
As questões de 20 a 31 versaram sobre INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA e SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS aos estudantes da IES. Em relação à infraestrutura física e tecnológica a IES foi muito bem avaliada (destaque para a avaliação da infraestrutura física da área de convivência e auditórios) e quanto aos serviços ofertados se verificou indícios de falha no atendimento do setor financeiro

(Secretaria Geral). Os demais indicadores da avaliação institucional foram bem avaliados pelos alunos.

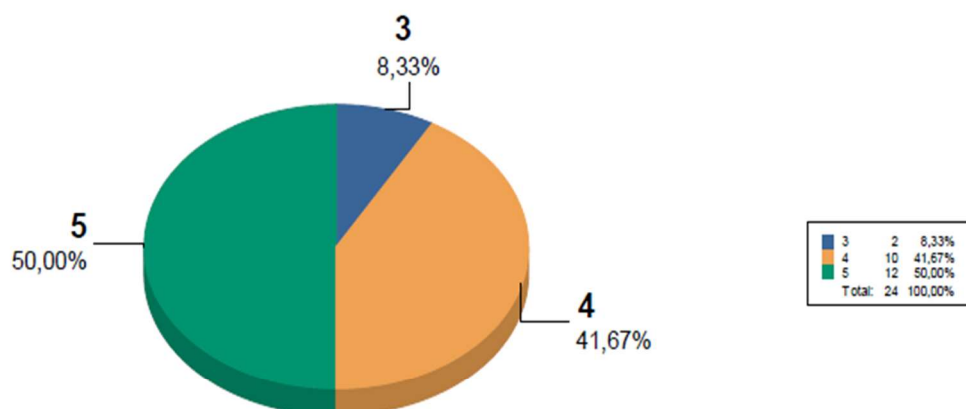
- 1 As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.



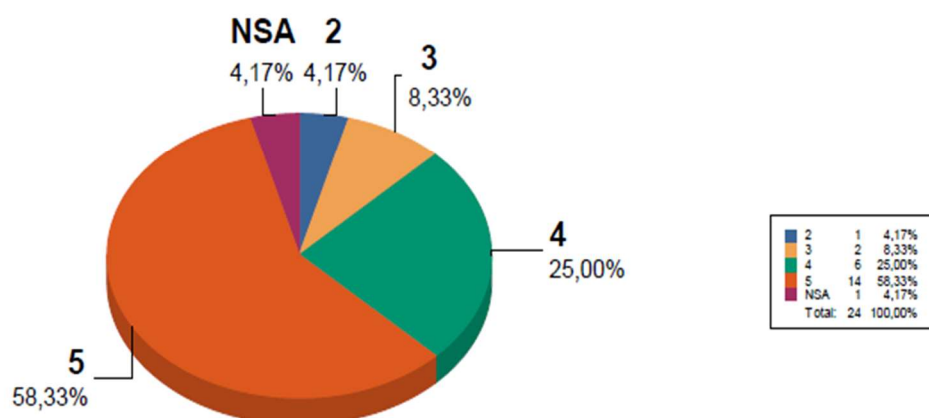
- 2 As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do curso de pós-graduação com a profissão.



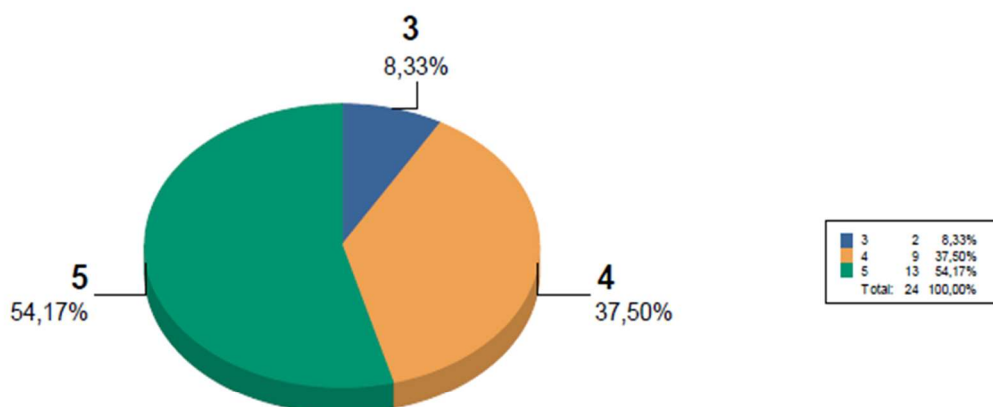
- 3 As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendiz



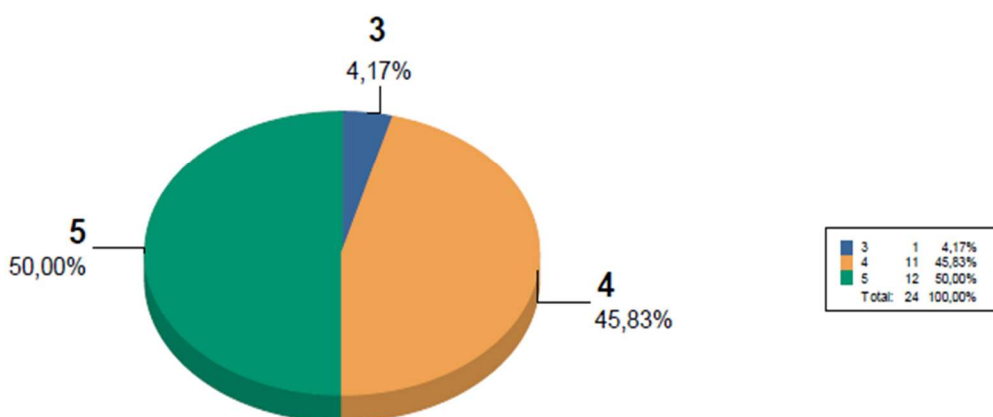
- 4 O curso de pós-graduação oportuniza políticas, programas, ações em benefícios da regionalidade.



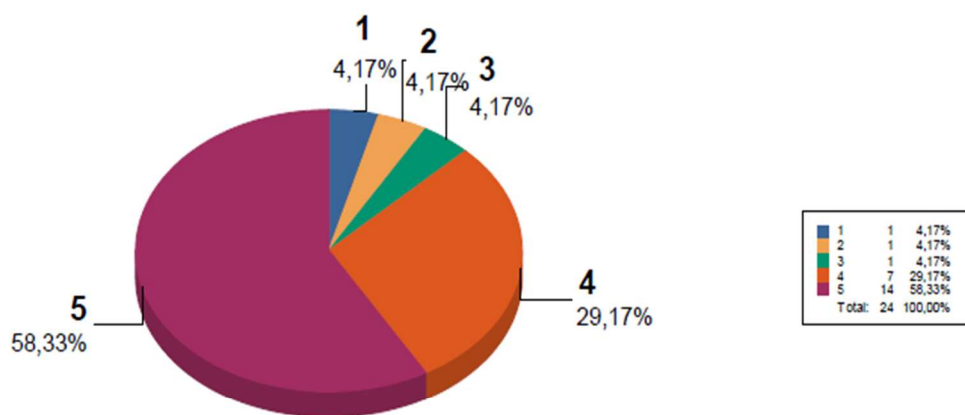
- 5 O curso de pós-graduação oferece/disponibiliza o planejamento de suas atividades acadêmicas com metas claras e defin



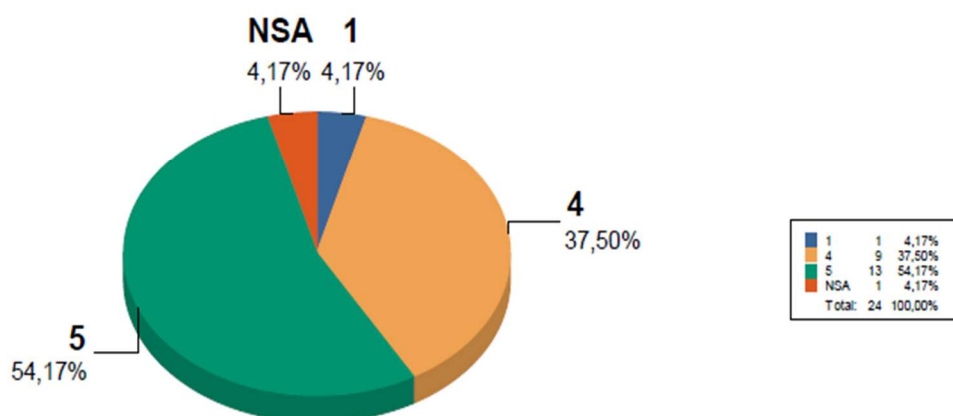
- 6 O curso de pós-graduação oferece dinâmicas com metodologias ativas em suas atividades acadêmicas.



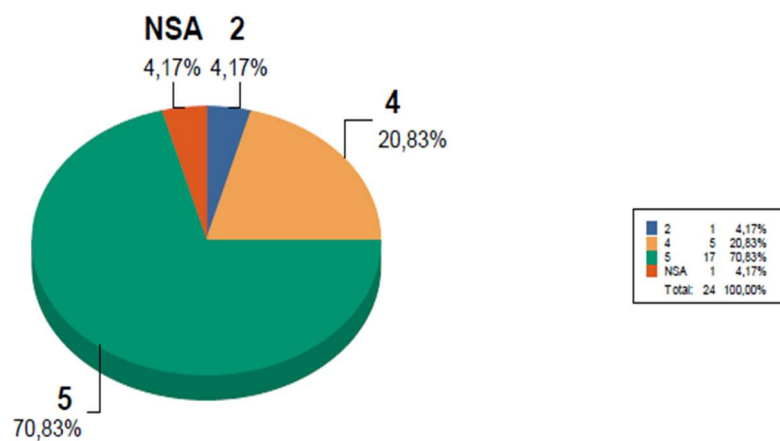
7 A coordenação e/ou equipe de professores incentivam a divulgação científica (artigos, trabalhos técnicos, posters) dos tri



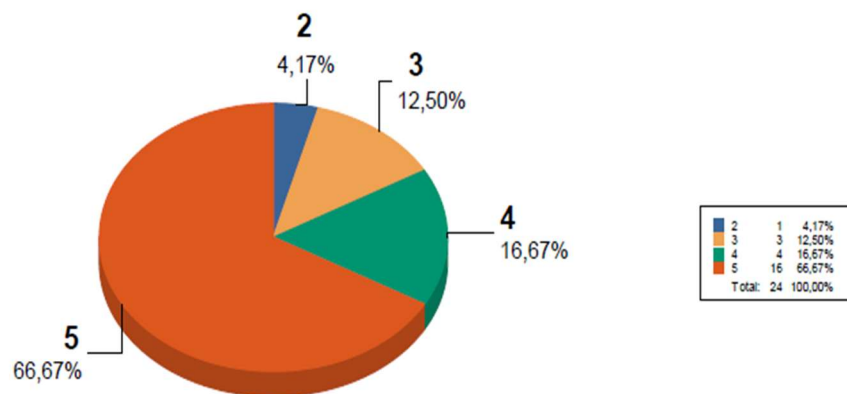
8 A coordenação e/ou equipe de professores incentivam a participação em eventos científicos interno e/ou externos à instit



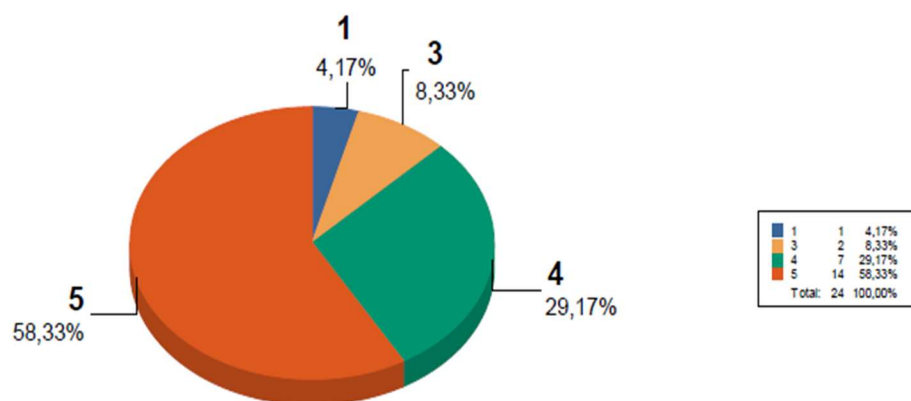
9 A Instituição oportuniza atividades de internacionalização (intercâmbio, mobilidade acadêmica, cooperação internacional,



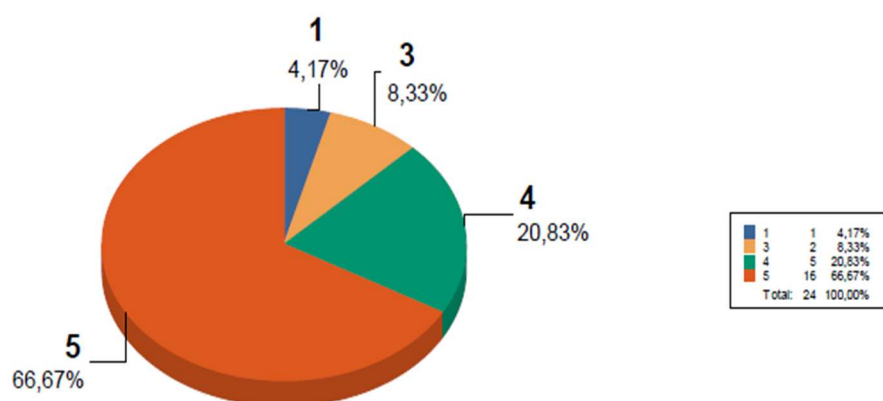
10 O coordenador (a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problem



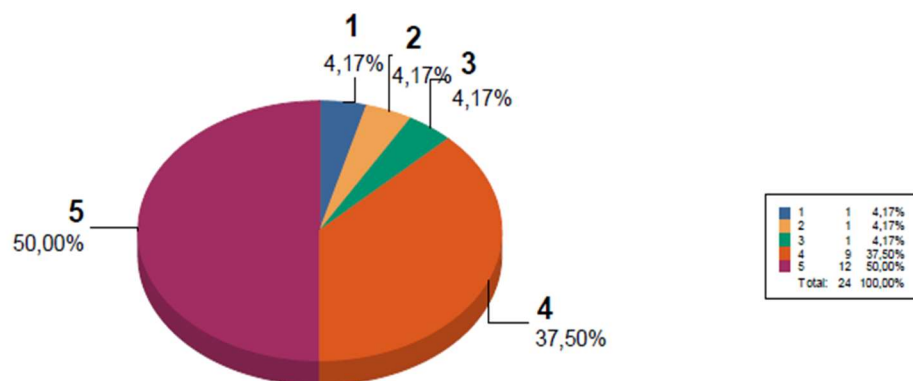
11 O coordenador (a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão.



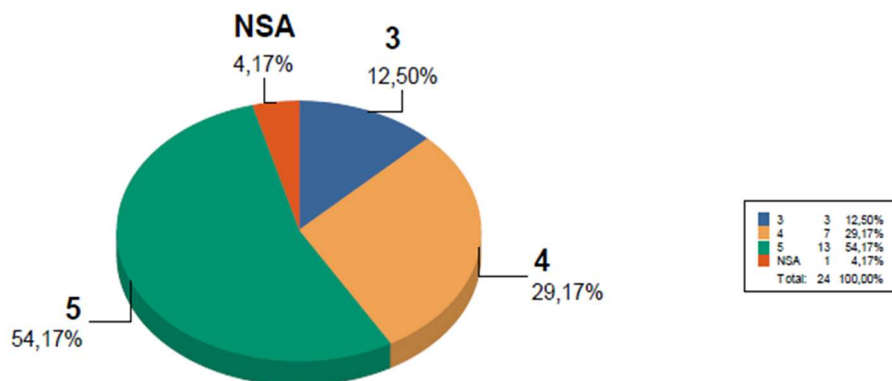
12 O coordenador (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas



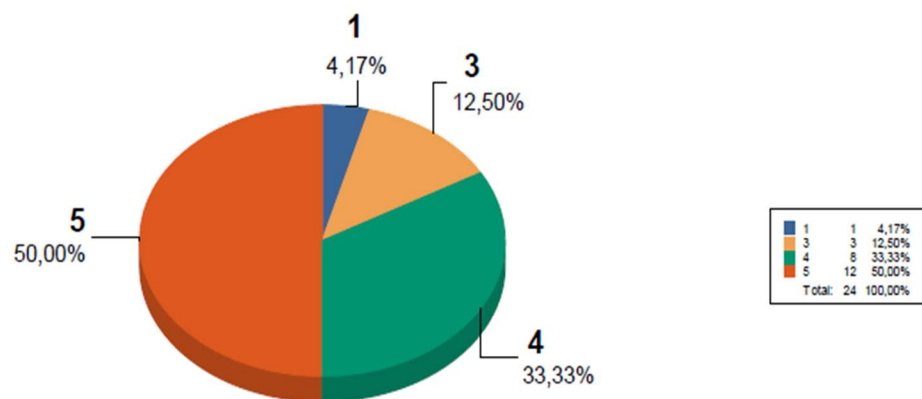
13 O coordenador (a) possui bom relacionamento com os alunos.



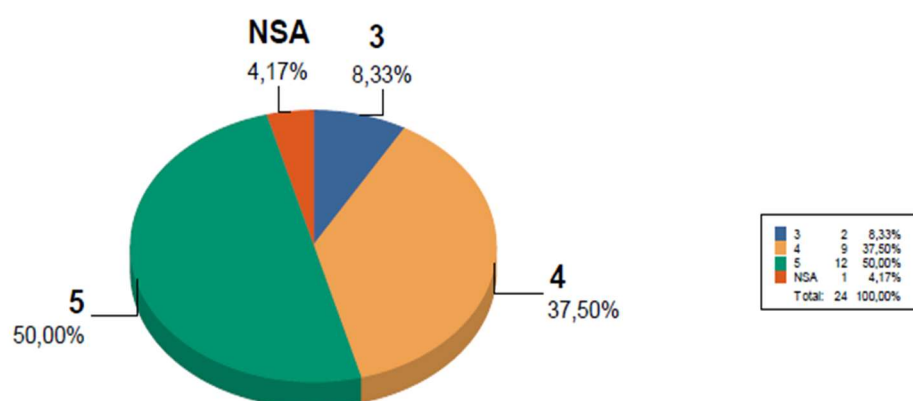
14 A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos.



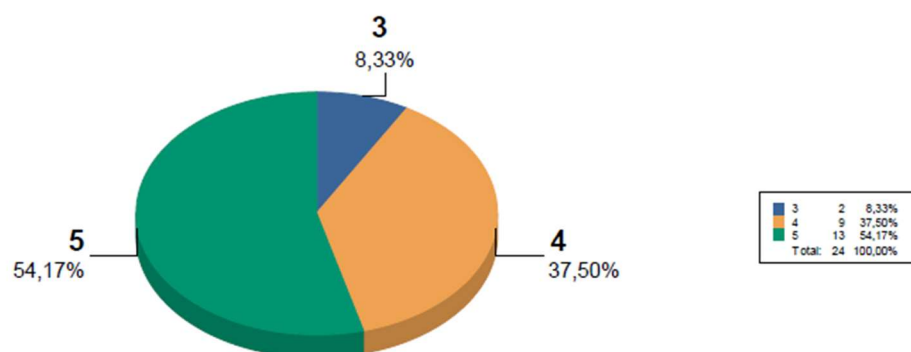
15 O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos.



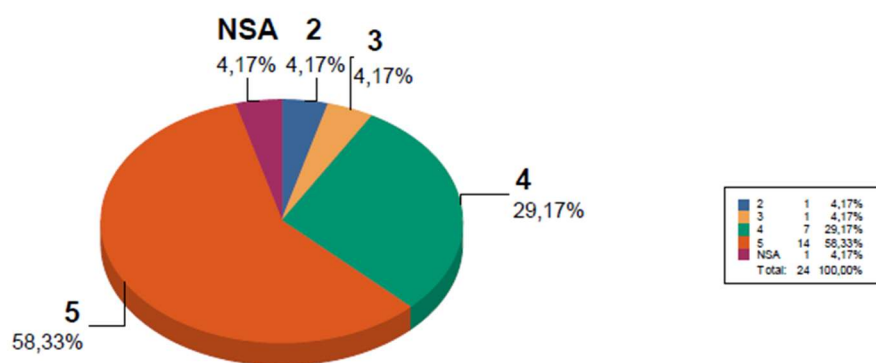
16 A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos.



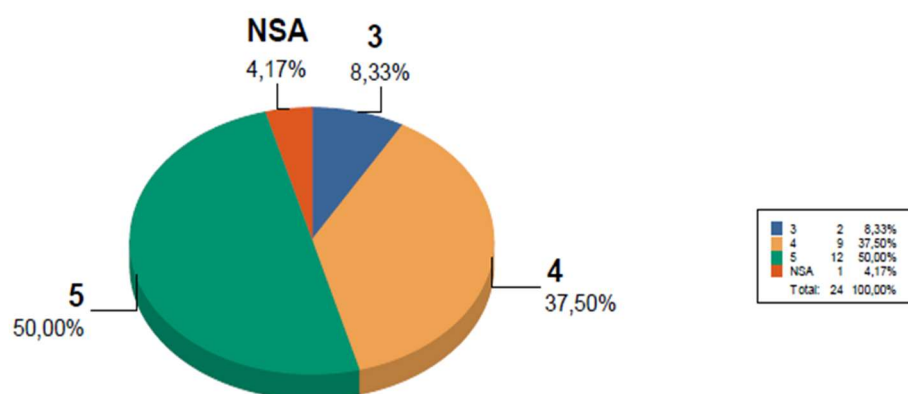
17 Considero que os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória.



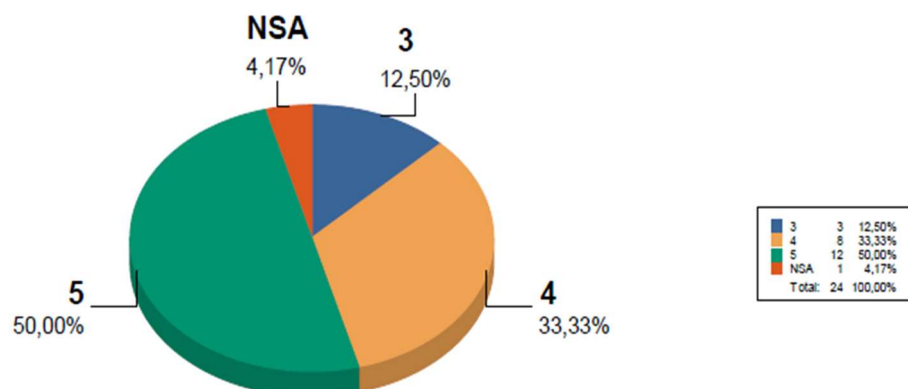
18 Os serviços oferecidos pela reprografia são satisfatórios.



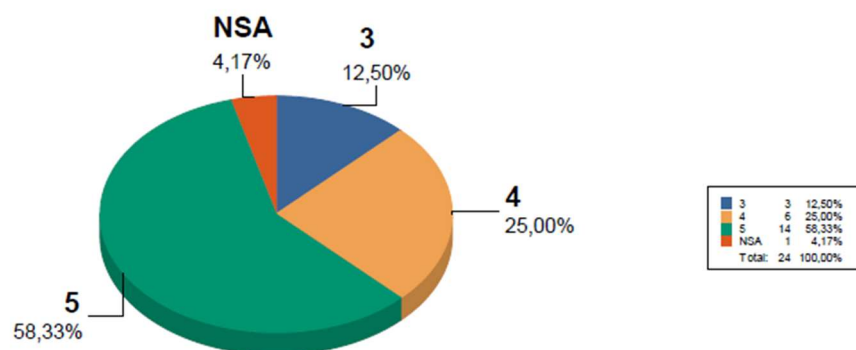
19 Existe ampla divulgação das informações institucionais.



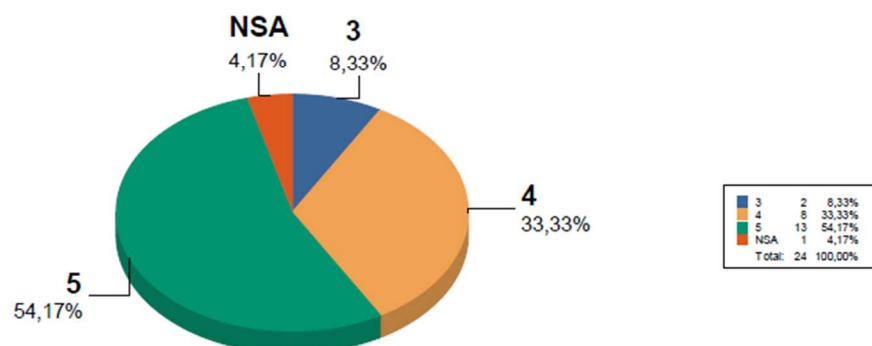
20 As bibliografias presentes na biblioteca física atendem as necessidades do curso.



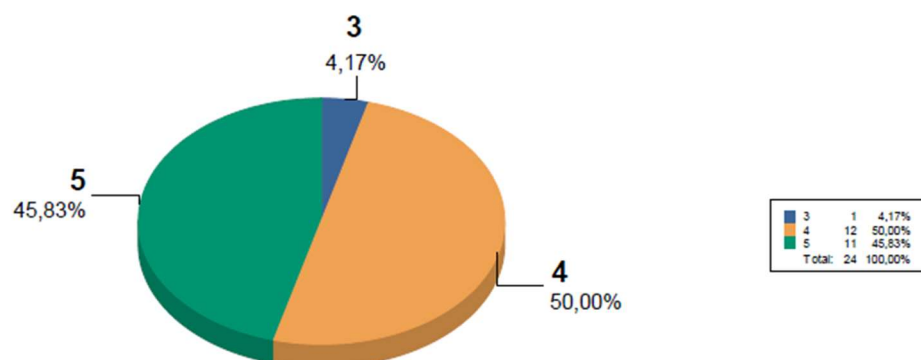
21 O atendimento e o sistema de empréstimo da biblioteca física atendem as necessidades do aluno.



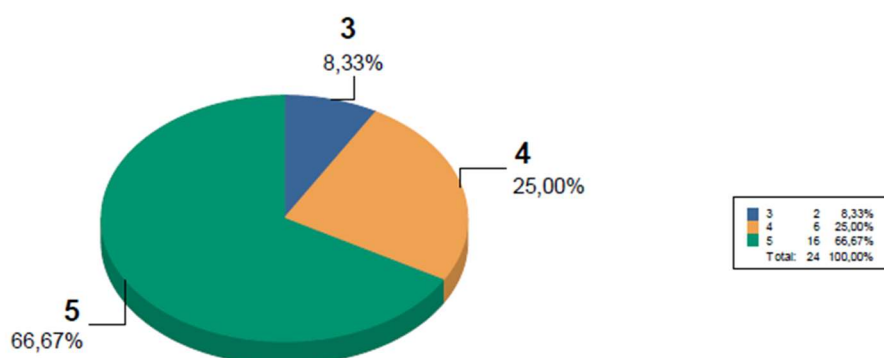
22 A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos.



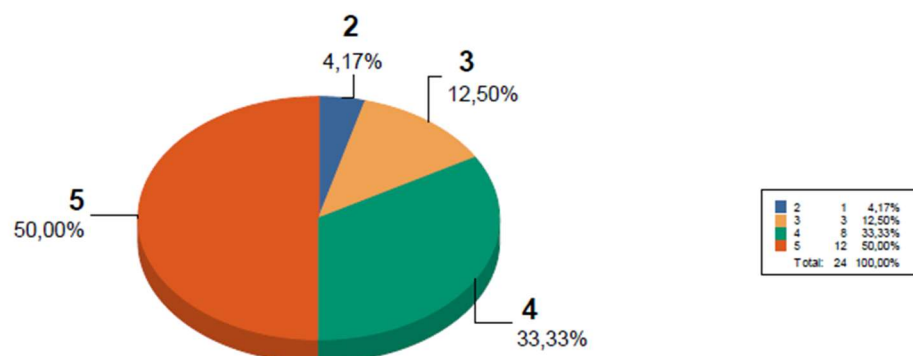
23 O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunid



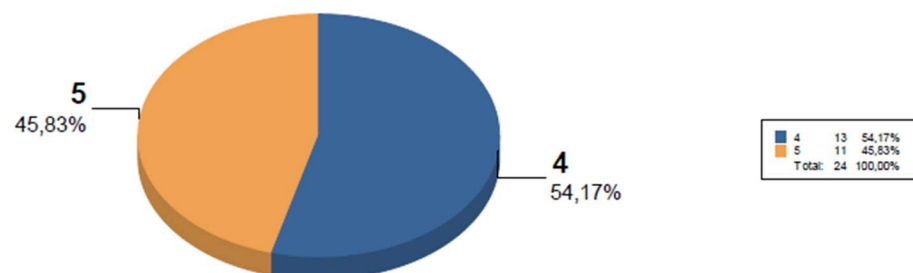
24 O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade.



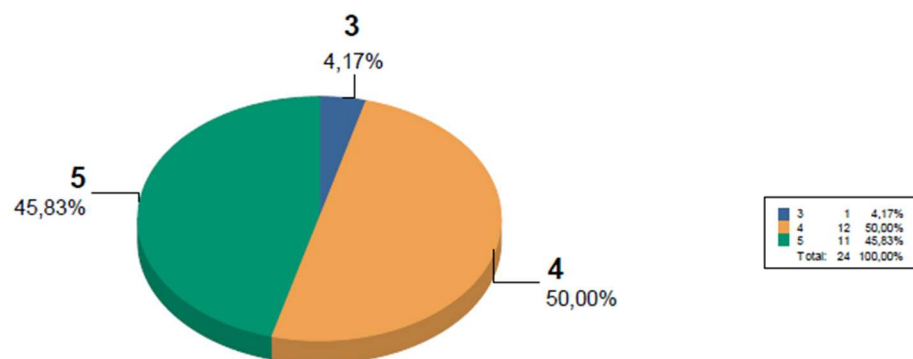
25 O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório.



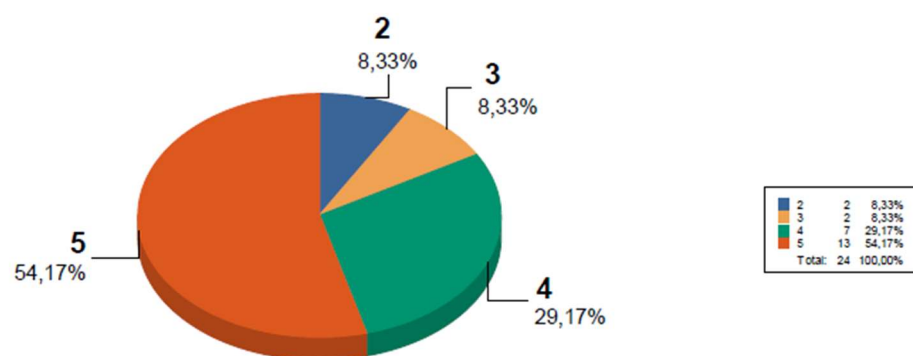
26 O ambiente físico da área de convivência é satisfatório.



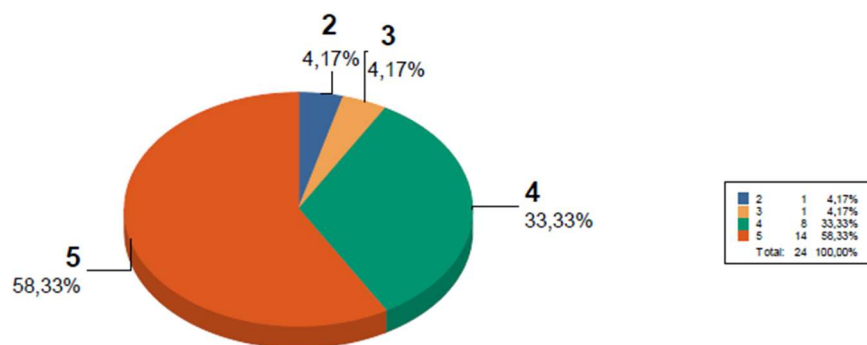
27 O ambiente físico do auditório é satisfatório.



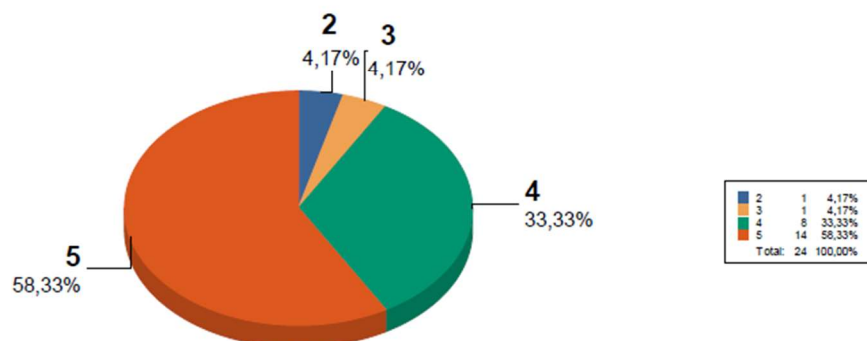
28 A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios.



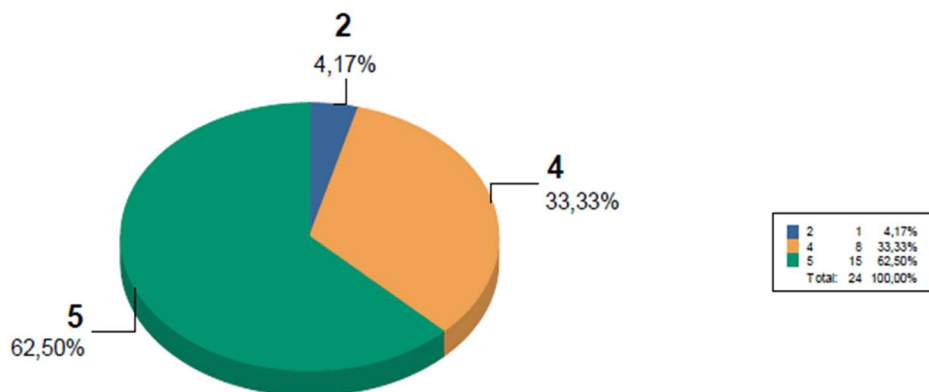
29 A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias



30 As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias.



31 Sinto-me seguro dentro da IES.



3.1 Discentes da Pós-Graduação *Stricto Sensu*

Do universo de alunos da Pós-graduação *Stricto Sensu* - Mestrado Profissional Saúde da Família para quem foi enviado o formulário com solicitação para participação do processo de Avaliação Institucional 2021 apenas 10 responderam ao questionário e as informações coletadas nas 32 (trinta e duas) questões fechadas foram sistematizadas em gráficos.

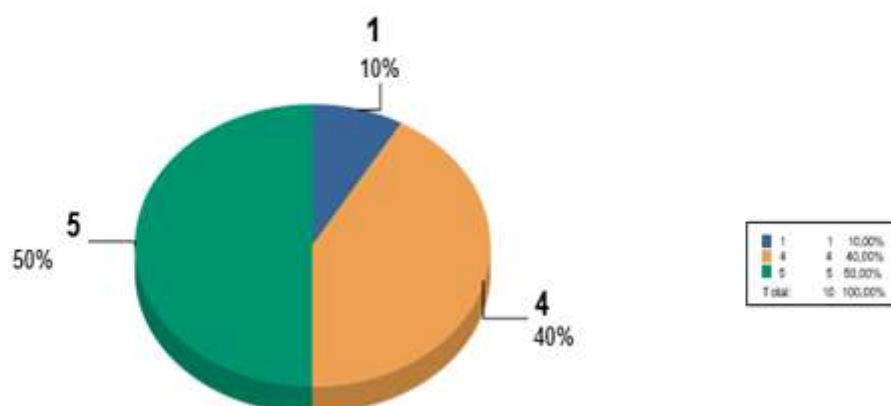
As questões de 1 a 10 abordaram sobre o ENSINO (metodologia, conteúdos, atividades teóricas e práticas e integração teoria x prática x mercado de trabalho e bibliografias utilizadas) e PESQUISA (elaboração e socialização de trabalhos científicos) e participação em eventos técnico-científicos, internacionalização, mobilização acadêmica, cursos de língua estrangeira e ações e programas contextualizadas entre outros. Esses indicadores foram avaliados pelos discentes do Mestrado com bons níveis de favorabilidade. O indicador 2 foi o que apresentou mais indícios de insatisfação evidenciando necessidade de análise e tomada de decisões pelo gestor do curso/PROPPEXI.

Em relação a atuação da COORDENAÇÃO DO CURSO e Equipe de professores quanto à produção científica e o incentivo à participação dos alunos em eventos científicos os resultados mostram também nível bom de favorabilidade,

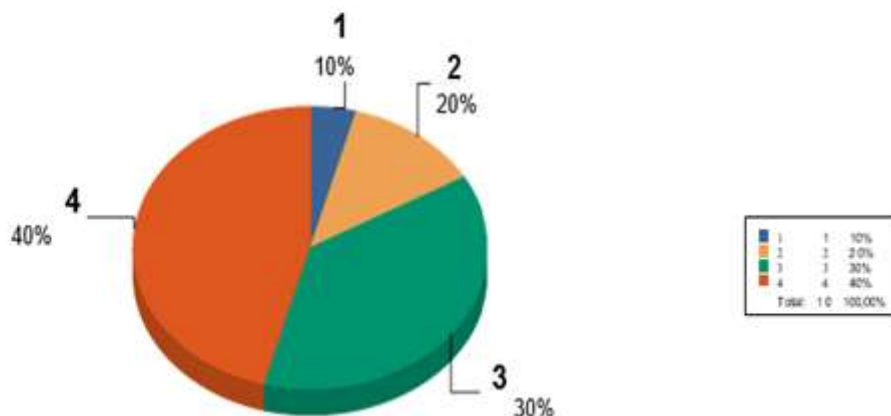
apesar de ter registro na CPA de necessidade de retomada da Jornada Científica do Uninovafapi.

No que tange à atuação da Coordenação do Mestrado (questões 11 a 14); Gestão institucional e Apoio Discente (questões 15 a 20) e Infraestrutura Física e Tecnológica (questões 21 a 32) os estudantes também emitiram boas avaliações, principalmente, em relação à infraestrutura física e tecnológica. Mas, se observou indícios de falha no atendimento ao discente, no setor financeiro (Secretaria Geral) e quanto à biblioteca (atualizações bibliográficas) merecendo análise e efetivação de melhorias pela coordenação de curso e PROPPEXI.

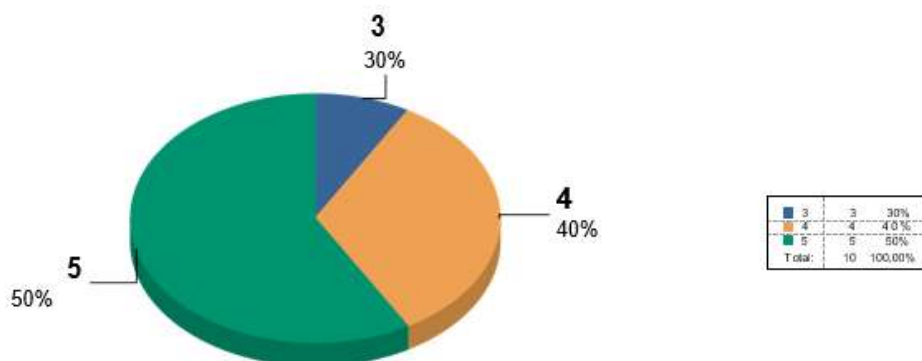
1 O Programa de Mestrado em Saúde da Família apresenta boa relação entre teoria e prática



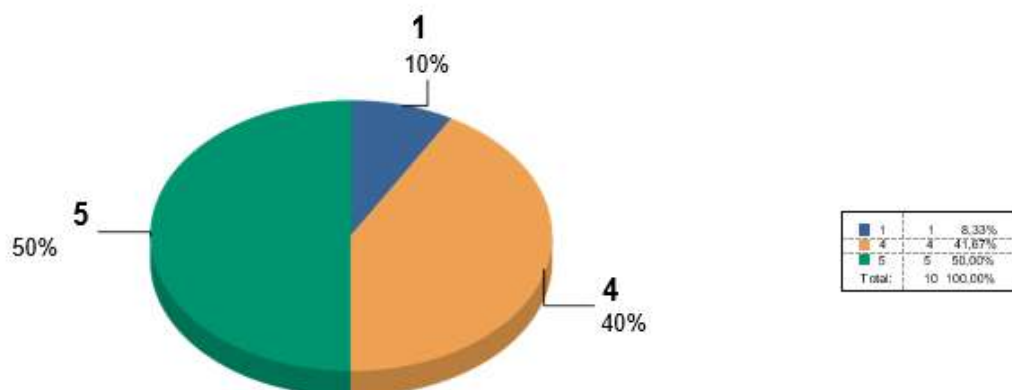
- 2 As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.



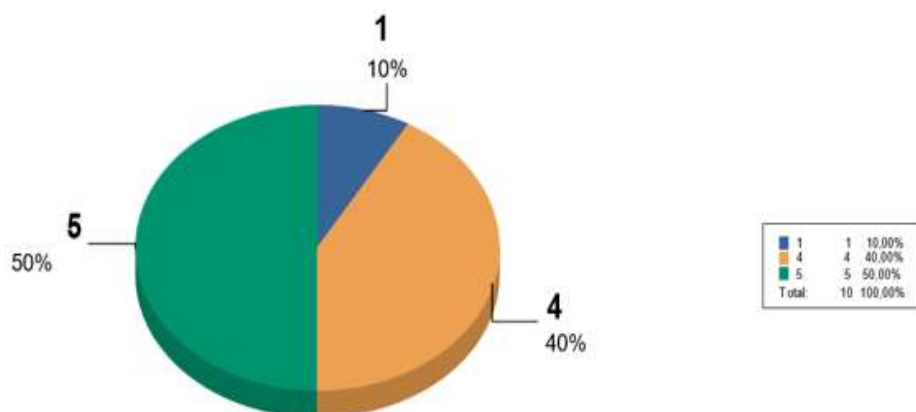
- 3 As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do Programa de Mestrado em Saúde da Família com a profissão.



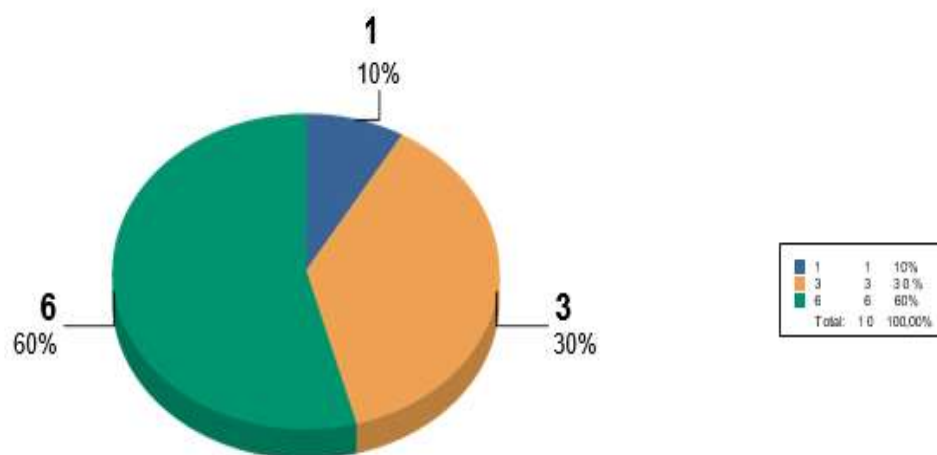
- 4 As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens



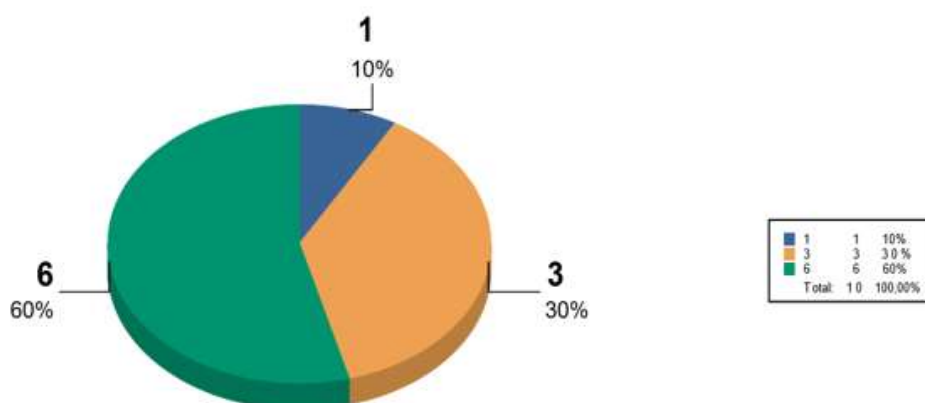
- 5 O Programa de Mestrado em Saúde da Família oportuniza políticas, programas, ações em benefícios da regionalidade.



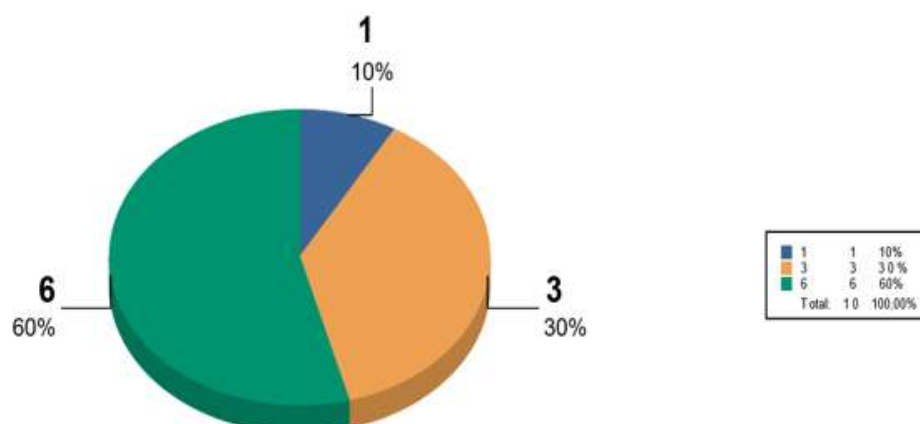
- 6 O Programa de Mestrado em Saúde da Família oferece/disponibiliza o planejamento de suas atividades acadêmicas com metas claras e definidas



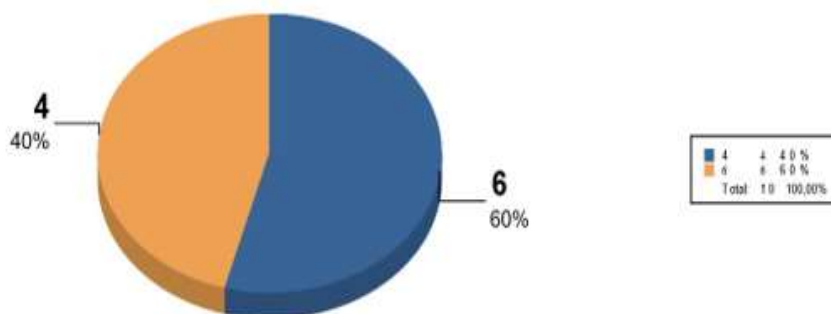
- 7 O Programa de Mestrado em Saúde da Família oferece dinâmicas com metodologias ativas em suas atividades acadêmicas.



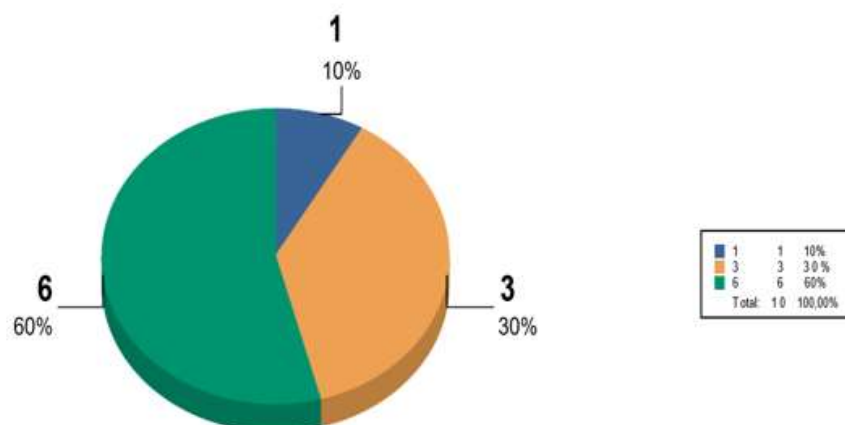
- 8 A coordenação e/ou equipe de professores incentivam a divulgação científica (artigos, trabalhos técnicos, posters) dos trabalhos elaborados durante o programa



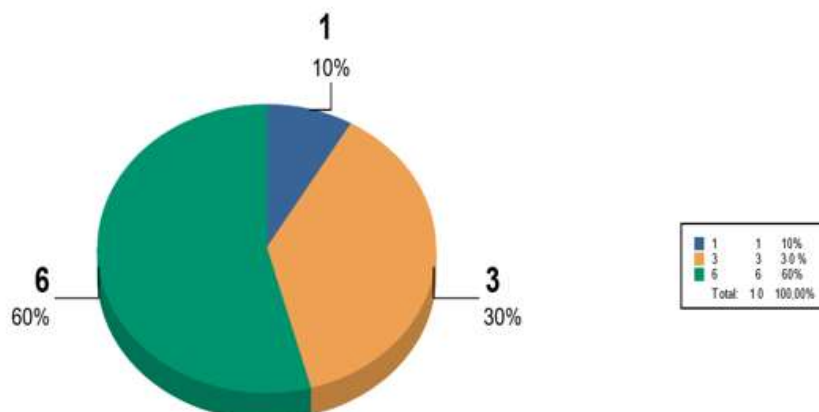
- 9 A coordenação e/ou equipe de professores incentivam a participação em eventos científicos interno e/ou externos à instituição



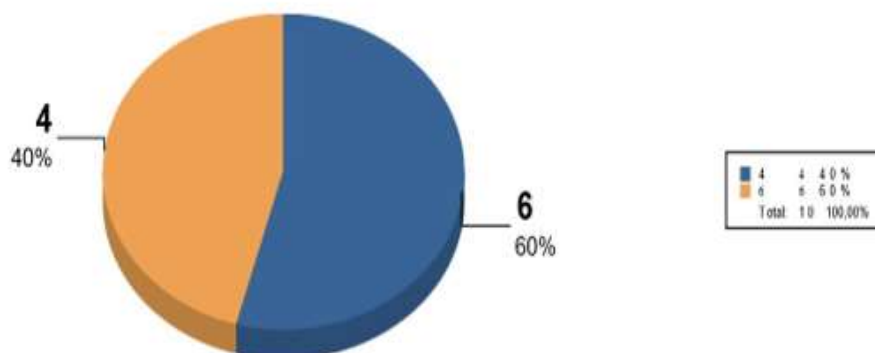
- 10 A Instituição oportuniza atividades de internacionalização (intercâmbio, mobilidade acadêmica, cooperação internacional, oferta de língua estrangeira) aos alunos.



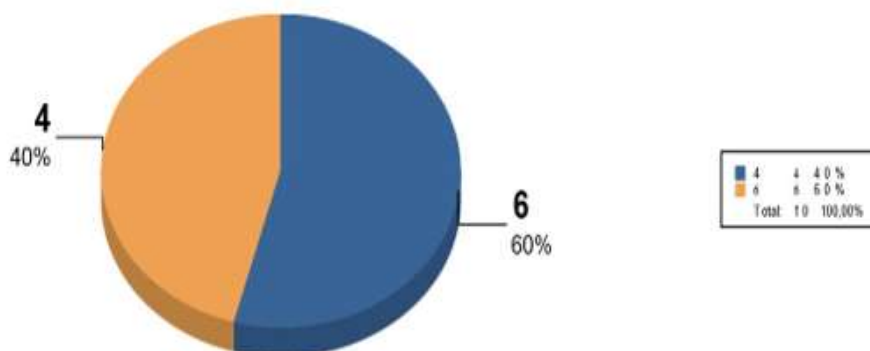
- 11 O coordenador (a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problem



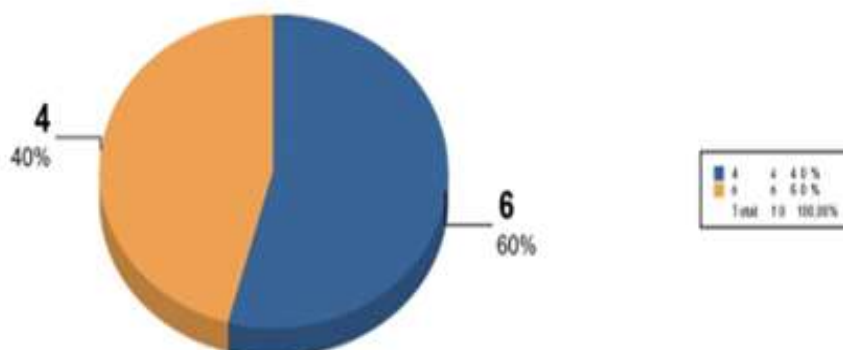
12 O coordenador(a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão.



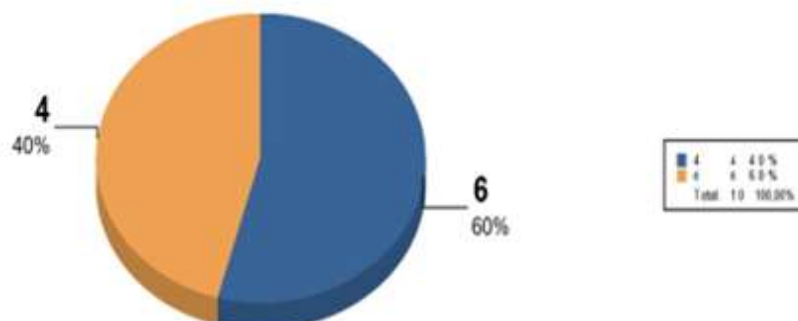
13 O coordenador (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas



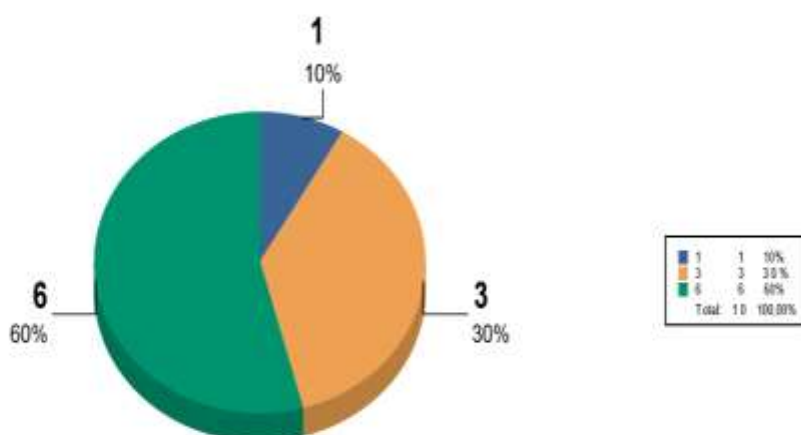
14 O coordenador (a) possui bom relacionamento com os alunos.



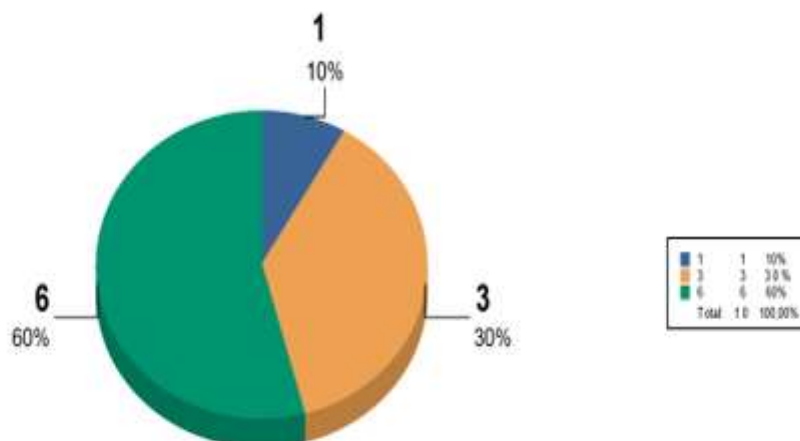
15 A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos.



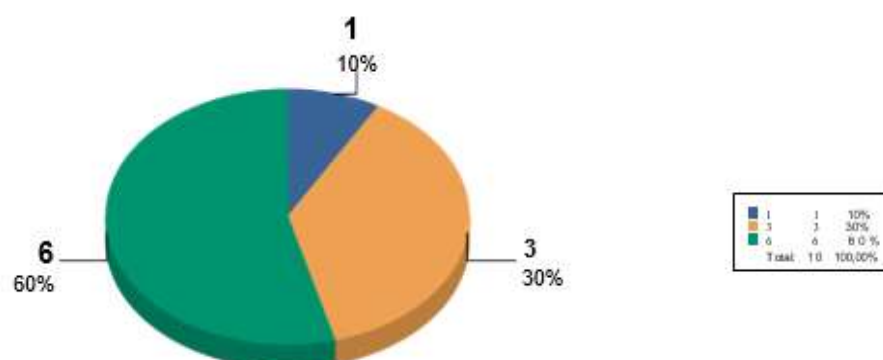
16 O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos.



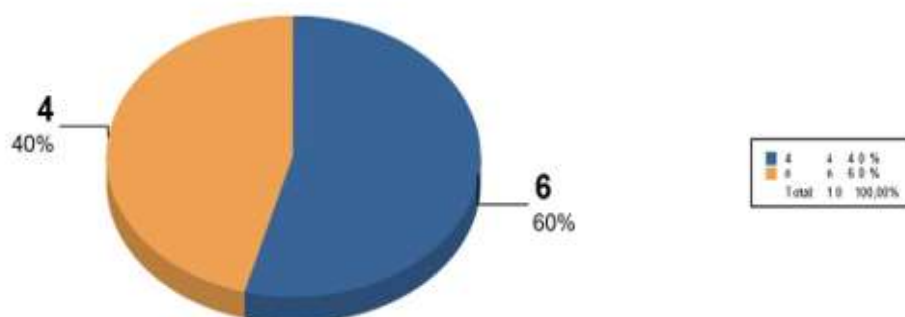
17 A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos.



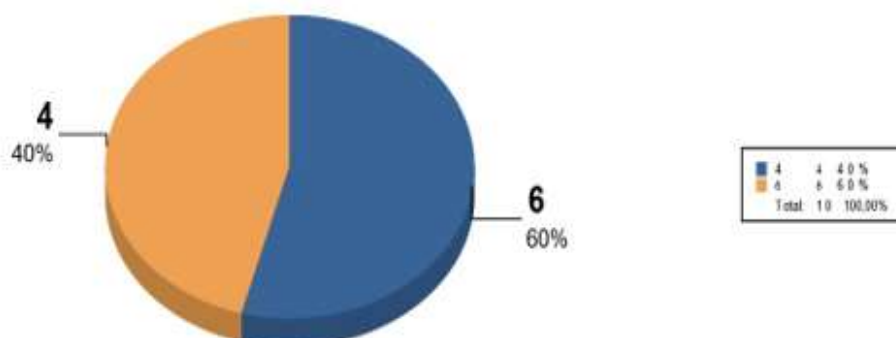
18 Considero que os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória.



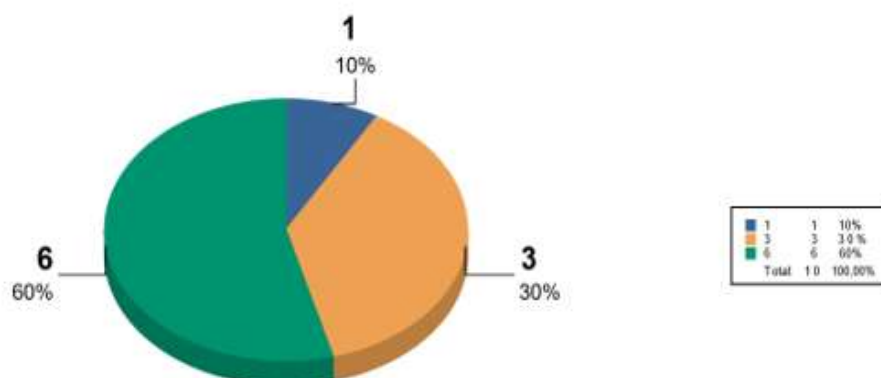
19 Os serviços oferecidos pela reprografia são satisfatórios.



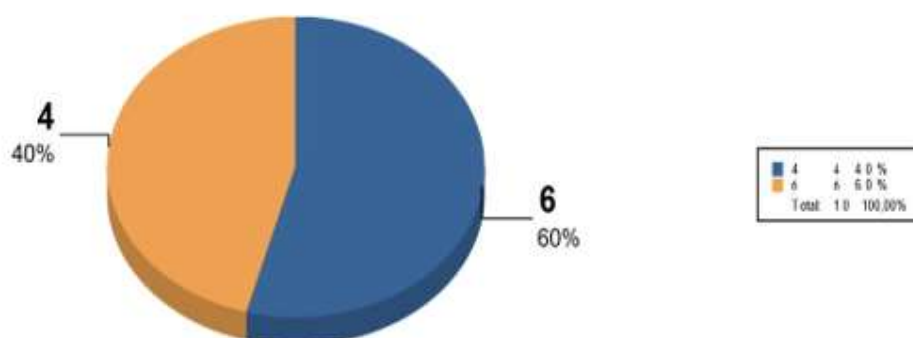
20 Existe ampla divulgação das informações institucionais.



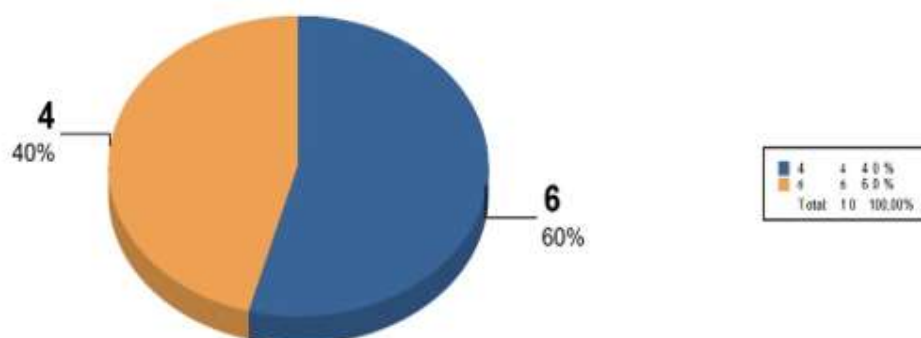
21 As bibliografias presentes na biblioteca física atendem as necessidades do curso.



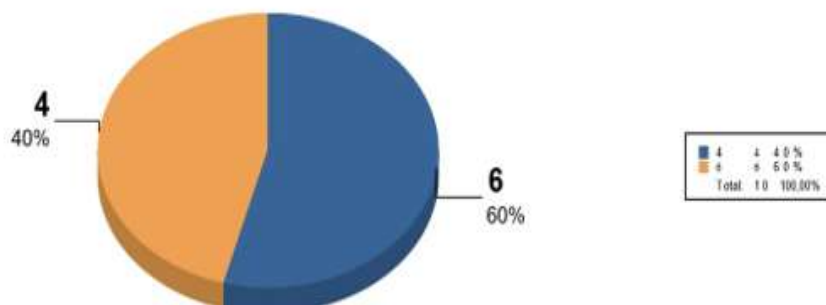
22 O atendimento e o sistema de empréstimo da biblioteca física atendem as necessidades do aluno.



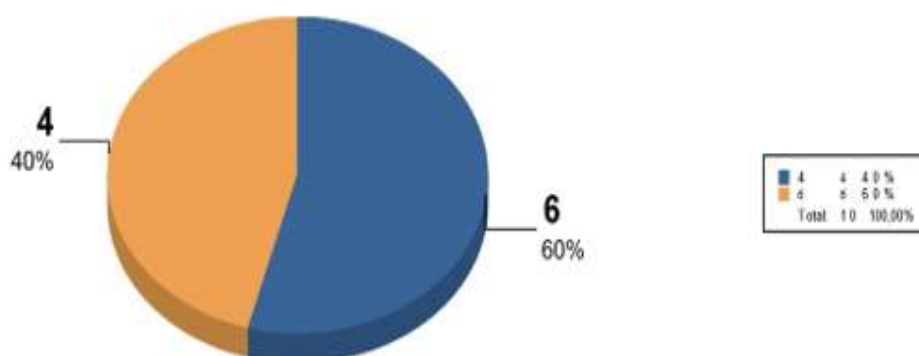
23 A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos.



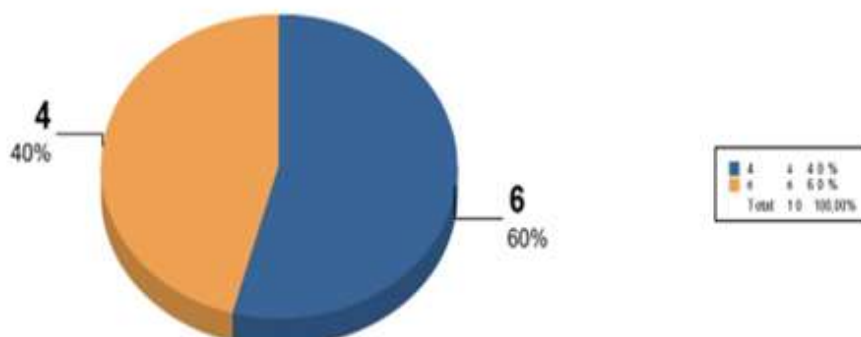
- 24 O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa



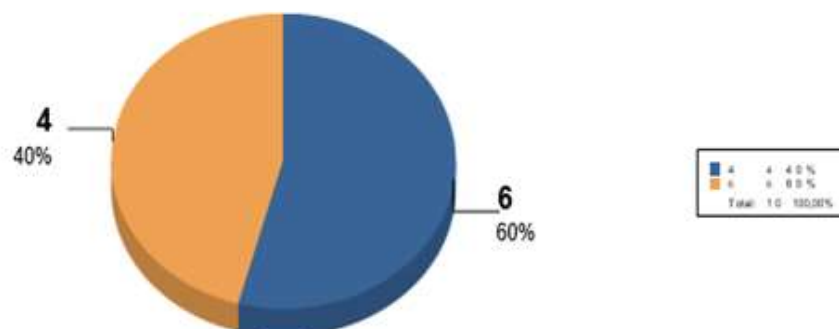
- 25 Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade.



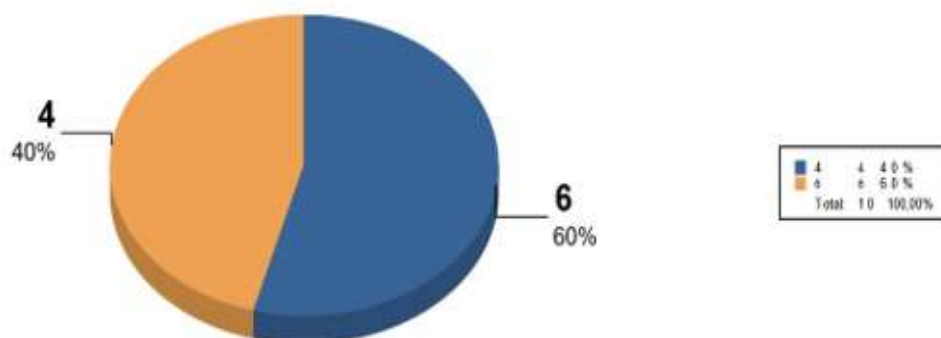
- 26 O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório.



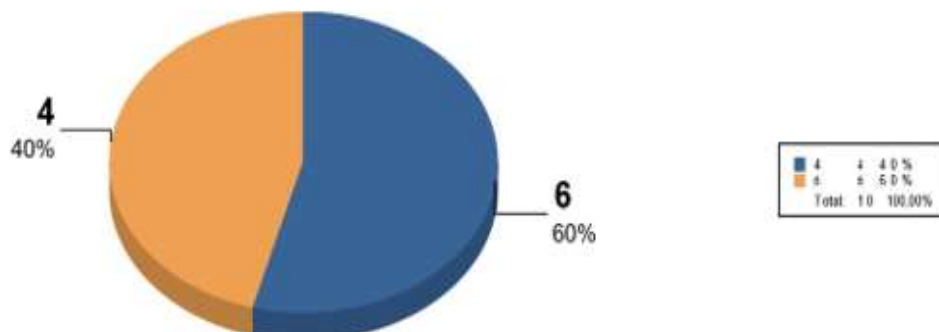
27 O ambiente físico da área de convivência é satisfatório.



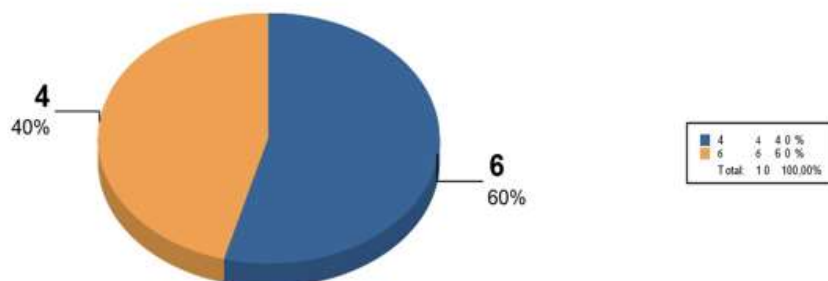
28 O ambiente físico do auditório é satisfatório.



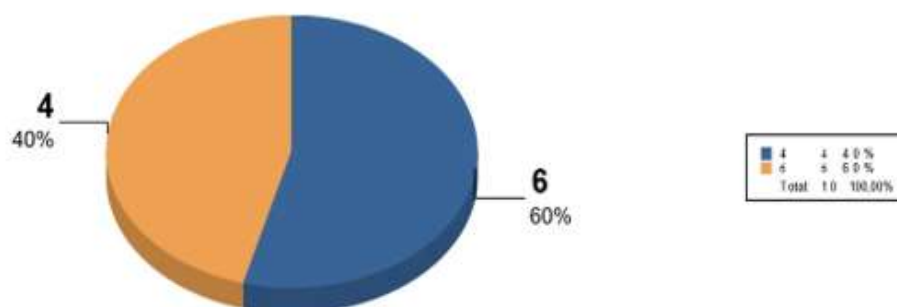
29 A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios.



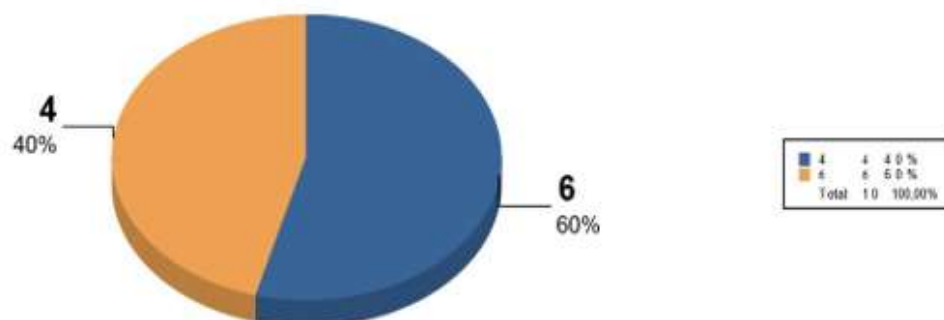
30 A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias



31 As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias.



32 Sinto-me seguro dentro da IES.



4 SUGESTÕES DE AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES

4.1 Pós-Graduações *Lato Sensu*

Foram previstas as seguintes ações, de acordo com os dados coletados pela CPA/Uninovafapi, para serem realizadas em 2022, visando à melhoria da oferta das pós-graduações *Lato Sensu* ofertadas do Uninovafapi:

- Continuidade da oferta de cursos de pós-graduação *Lato Sensu* e possibilidade da oferta de novos cursos;
- Manutenção da política de incentivo à pesquisa por meio das Bolsas de Pesquisa ofertadas pela PROPPEXI;
- Realização de evento científico para socialização das pesquisas desenvolvidas pelos alunos para a produção dos trabalhos de conclusão de curso;
- Divulgação dos serviços de atendimento ao discente ofertados pela IES (Ações de Internacionalização e Mobilidade Acadêmica; Núcleo de Inovação e Empreendedorismo; Núcleo de Empregabilidade; dentre outros;
- Efetivação de capacitação para professores em metodologias ativas para melhorarem as aulas e oportunizarem mais a compreensão dos alunos;
- Desenvolvimento de ações de acolhimento e resolutividades psicopedagógicas pelo Núcleo de Apoio ao Discente (NAD); e,
- Melhoria na comunicação e atendimento ao discente.

4.2 Pós-Graduação *Stricto Sensu* (Mestrado Saúde da Família)

Foram previstas, em função dos dados coletados pela CPA/Uninovafapi, as seguintes ações para serem realizadas em 2022, visando à melhoria da oferta da pós-graduação *Stricto Sensu* - Mestrado Saúde da Família ofertado pelo Uninovafapi:

- Continuidade da oferta do curso de pós-graduação *Stricto Sensu* e mais professores Doutores vinculados ao curso para aumentar as linhas de pesquisa, colóquios regulares e melhorar a formação dos mestrandos;
- Efetivação de capacitação para professores em metodologias ativas para melhorarem as aulas e oportunizarem mais a compreensão dos alunos;

- Divulgação dos serviços de atendimento ao discente ofertados pela IES (Ações de Internacionalização e Mobilidade Acadêmica; Núcleo de Inovação e Empreendedorismo; Núcleo de Empregabilidade; dentre outros);
- Melhoria na comunicação e atendimento ao discente;
- Realização da Jornada Científica do UNINOVAFAPÍ para socialização das pesquisas desenvolvidas pelos alunos e apoio à participação dos alunos em eventos externos;
- Apoio financeiro para realização das pesquisas; e,
- Atualização da bibliografia básica e complementar e acesso ao acervo virtual.

CONCLUSÃO

A concretização deste relatório de avaliação institucional com dados coletados com os discentes matriculados em 2021 nas Pós-graduações (Lato Sensu e Stricto Sensu) ofertadas pelo Centro Universitário Uninovafapi compreende a busca pela qualidade da IES e, para tanto, coloca em prática procedimentos regulares e sistemáticos de avaliação, com fins de encontrar os problemas e discutir soluções para garantir o aprimoramento contínuo.

Para tanto, esse será enviado pela CPA à PROPPEXI para análise, conhecimento, busca e implantação de melhorias no âmbito dessas pós-graduações, considerando que os cursos *Lato Sensu* são diversificados, atendem à demanda do mercado de trabalho e junto com a oferta do curso *Stricto Sensu* (Mestrado em Saúde da Família) tem contribuído para capacitar profissionais do estado do Piauí e adjacências.

Ressalta-se que o acompanhamento sistemático dos discentes da pós-graduações oportuniza o fluxo de informações que proporciona ajustes e ampliação contínua das relações do Centro Universitário UNINOVAFAPI / Sociedade / Mercado de Trabalho.