



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
2017**

**Março/2018**

## Sumário

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS .....	4
3 METODOLOGIA.....	6
4 DESENVOLVIMENTO .....	10
4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	10
4.1.1 – Planejamento e Avaliação.....	10
4.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	13
4.2.1 Missão e PDI.....	13
4.2.2 A Responsabilidade Social da Instituição.....	16
4.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	33
4.3.1.2 Política para a Extensão .....	42
4.3.1.3 Política para a Pesquisa.....	46
4.3.2 Comunicação com a Sociedade.....	50
4.3.3 Política de atendimento aos discentes e egressos.....	53
4.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO .....	60
4.4.1 Políticas de Pessoal.....	60
4.4.2 Organização e gestão da instituição .....	66
4.4.3 Sustentabilidade financeira .....	68
4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	69
4.5.1 Infraestrutura física.....	69
4.5.3 Equipamentos de informática.....	71
4.5.4 Cantina.....	72
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	74
6 APÊNDICE .....	80
APÊNDICE I - INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO APLICADOS AOS SEGMENTOS: DISCENTES, DOCENTES, COORDENADOR, TÉCNICO- ADMINISTRATIVO E EGRESSOS .....	80
<b>AVALIAÇÃO DOCENTE</b> .....	83
INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO APLICADO AO EGRESSO.....	90

## **1 DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**Mantenedora:** Instituto de Ensino Superior do Piauí LTDA

**Mantida / Código da IES:** Centro Universitário UNINOVAFAPI / IES 1563

**Caracterização da IES:** - Instituição Privada com fins lucrativos  
- Centro Universitário

**Estado:** Piauí                    **Município:** Teresina

### **Dirigentes:**

- Cristina Maria Miranda de Sousa  
Reitora do UNINOVAFAPI
- Antônio Francisco de Alencar  
Vice-Reitor do UNINOVAFAPI
- Antônio Afonso do Nascimento Júnior  
Diretor Administrativo
- Coordenadora de Ensino  
Rita de Cássia Sérvio Mendes Lopes

### **Composição da CPA:**

- Vanessa Hidd Basílio\*  
Coordenadora da CPA
- Clézia Maria Coutinho Bento  
Representante Técnico-Administrativo
- Carlos Alberto Monteiro Falcão  
Representante Docente
- Maria Santana de Carvalho Neri  
Representante da Comunidade Externa
- Eduardo Cairo Oliveira Cordeiro  
Representante Discente

**Ato de Designação da CPA – Portaria nº 030/17**

## 2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este relatório tem como finalidade apresentar as atividades de autoavaliação do Centro Universitário UNINOVAFAPI. Como parte integrante do SINAES, deve, em conjunto com outros importantes indicadores, avaliar de forma integral as Instituições de Ensino Superior, dando continuidade a um processo de melhoria no ensino superior instituído pela Lei de Diretrizes e Base (LDB) em 1996.

Com a compreensão de que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vista à melhoria da qualidade do ensino em uma instituição, é que, desde 2004, o processo de avaliação da IES tem seguido as orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pelo Governo Federal através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições e cursos superiores em âmbito federal.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

O Programa de Autoavaliação da IES no ano letivo 2017 dá prosseguimento ao processo de autoconhecimento e aos procedimentos avaliativos realizados pela Comissão Própria de Avaliação Institucional, cujas finalidades são: analisar dados e informações, oferecer subsídios à tomada de decisões, fazer recomendações, revisar e elaborar instrumentos e documentos, rever metodologias para o processo de avaliação da gestão acadêmica, administrativa e patrimonial da Instituição, tendo como elementos norteadores da avaliação interna as seguintes dimensões institucionais: missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI; a política para o ensino de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão; a responsabilidade social da instituição; comunicação interna e externa; as políticas de pessoal; organização e gestão

institucional; infraestrutura física; e as políticas de atendimento a alunos egressos.

Dada a amplitude das dimensões a considerar no processo avaliativo, não há a pretensão de esgotar todas as possibilidades por elas oferecidas para a compreensão, análise, correlação e melhoria do perfil institucional.

Reconhecendo a necessidade e importância da autoavaliação como um elemento de autogestão, auxiliando a instituição em seu processo administrativo, a IES pode, assim, fortalecer o processo democrático interno, com bases sólidas na cooperação, na transparência e no trabalho coletivo.

Comissão Própria de Avaliação

### 3 METODOLOGIA

No ano de 2017, a CPA do UNINOVAFAPI realizou a sensibilização e a pesquisa anual de autoavaliação institucional, por meio de Encontro com líderes de turma, técnica de grupo focal, pesquisa de satisfação, além de questionários *on-line*, solicitando a participação de todos os membros da comunidade acadêmica: docentes, discentes e técnico-administrativos. As atividades desse programa incluíram a revisão dos questionários aplicados na última Avaliação Institucional, em 2016.

Instituiu-se, como pressuposto básico para escolha da metodologia, a garantia da participação de todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica da IES. As perguntas constantes do questionário, com mostruário fechado, são classificadas tecnicamente como de múltipla escolha. Para cada dimensão avaliada teve como referência os dados quantitativos e qualitativos. Do ponto de vista quantitativo, a valoração das categorias de análise e seus respectivos indicadores foram a partir da adoção da escala de valor com escores variando de 1 (um) a 5 (cinco). Cada escore foi associado a um conceito de desempenho em cinco níveis: 1 - desempenho péssimo; 2 - desempenho ruim; 3 - desempenho regular; 4 - desempenho bom; e 5 - desempenho ótimo.

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, a Instituição se propôs a, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados demarcaram os processos analisados. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem justifica-se por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo.

Os sujeitos tiveram o acesso à ferramenta de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

Como o processo de autoavaliação na IES já se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantada desde o início do funcionamento da IES, a participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que tem propiciado e facilitado à participação dos segmentos: alunos (71%), professores (88%) e técnico-administrativos (92%).

O processo de sensibilização aconteceu através de ampla campanha, sendo divulgado em toda a IES por meio de folders, *banners*, *painéis*, camisetas, *mesas adesivadas*, assim como no site da IES e em redes sociais, conforme imagens abaixo:

#### PAINEL DISPONIBILIZADO NA ENTRADA DA IES





BANNER DISPONIBILIZADO NO SITE E NAS REDES SOCIAIS



MESAS ADESIVADAS NA ÁREA DE CANTINAS



Figura 3.1 – Material de divulgação da avaliação institucional – 2017  
Fonte: CPA/2017

Os dados obtidos referentes aos questionários aplicados foram processados pelos técnicos do setor de Tecnologia da Informação - TI do UNINOVAFAPI, e organizados em tabelas de frequência simples e percentuais com representação gráfica das informações. Utilizou-se um programa específico, alimentado por fórmulas pré-elaboradas, de acordo com os indicadores necessários. As variáveis encontradas foram definidas a partir das demandas institucionais, considerando-se os referenciais estabelecidos para o autoconhecimento institucional.

Para as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, foram utilizados procedimentos e instrumentos de coleta conforme descritos no quadro abaixo:

<b>DIMENSÃO / ÁREA</b>	<b>METODOLOGIA</b>
Missão, PPI e PDI	Análise Documental
Política para o Ensino, Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário / Grupo focal
Responsabilidade Social	Análise Documental
Comunicação com a Sociedade	Análise Documental / Observação
Política de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Análise Documental
Organização e Gestão da IES	Análise Documental / Grupo focal
Infra Estrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal
Planejamento e Avaliação	Análise Documental
Política de atendimento a Estudantes e Egressos	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal
Sustentabilidade Financeira	Análise Documental

Quadro 3.1 - procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões avaliadas  
Fonte: CPA/2017

A divulgação geral dos resultados ocorreu por meio de reuniões setoriais e, também, através de folders explicativos, banners distribuídos por toda a IES, Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA e mídias sociais. Para o segmento do corpo docente, os resultados das avaliações feitas pelos alunos foram divulgados no ambiente do professor on-line, sendo este divulgado individualmente e restrito a cada professor.

## **4 DESENVOLVIMENTO**

### **4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **4.1.1 – Planejamento e Avaliação**

O UNINOVAFAPI passou, nos últimos anos, por um período de expansão quantitativa e transformações qualitativas bem representadas em função da transformação da instituição em Centro Universitário e do aumento no número de seus cursos, alunado e corpo docente. Essas transformações têm sido acompanhadas por uma crescente preocupação com a atualização e o fortalecimento da sistemática de planejamento e avaliação.

Neste contexto, a IES realiza uma avaliação institucional permanente, processo que permite a tomada de decisões na busca da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da IES em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

A avaliação institucional constitui-se, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia-a-dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional. Em 2017, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

- Fortalecimento das ações desenvolvidas pelo Setor de Orientação e Acompanhamento Pedagógico – SOAP, como o desenvolvimento do projeto Orientação Docente Online (com veiculação de boletim contemplando temas de orientação pedagógica) e de ações de resolutividade das necessidades metodológicas dos docentes e discentes;

- Melhoria do AVA, com implantação de novos recursos e implementação dos recursos já existentes, melhorando, inclusive, a interface e navegação para os alunos;
- Maior interação dos professores dos cursos EAD, com os alunos, na plataforma, facilitando a comunicação e ampliando as possibilidades de poder tirar dúvidas melhorar a compreensão dos conteúdos ministrados;
- Implementação de Fórum interativo com informações de eventos, cursos, dentre outras atividades consideradas relevantes e que possam complementar a formação do aluno;
- Ações de capacitação docente tanto para professores do ensino presencial e EAD, como para tutores;
- Disponibilização de tradução em LIBRAS para todas as videoaulas disponibilizadas no AVA;
- Fortalecimento das ações desenvolvidas pelo Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva – NAEI, com destaque para atuações em prol da operacionalização de políticas internas de inclusão de pessoas com Síndrome do Espectro Autista e necessidades especiais como alimentares, auditiva, visual, física e cognitiva;
- Fortalecimento das ações desenvolvidas pelo Serviço de Apoio Psicopedagógico - SEAP na operacionalização de políticas internas de Educação Inclusiva e em ações de Saúde Mental priorizando o bem-estar dos estudantes;
- Ampliação da infraestrutura física da IES com a construção de salas de aula preparadas para o desenvolvimento de metodologias ativas, assim como da capacidade da rede wireless, que é uma das grandes demandas dos alunos, e também a aquisição de equipamentos;
- Capacitação docente nas áreas de maior demanda de professores, assim como de carências observadas pelo SOAP;
- Ampliação de ações de conscientização dos alunos para realizar o ENADE e efetivação de programas de acompanhamento de conteúdos formativos como a vivência de Oficinas e

implementação da Sala de Temas Transversais, objetivando revisão/sistematização de conteúdos;

- Ampliação do acervo bibliográfico, inclusive com aquisições em Braille e Libras; aumento do número de base de dados do Portal de Periódicos da CAPES e renovação da base jurídica;
- Ampliação e diversificação na oferta de serviços prestados por terceiros na IES, como por exemplo, papelaria, cantinas com alimentação saudável e acessibilidade alimentar, quiosques de lanche e cabeleireiro;
- Ampliação na oferta de serviços já desenvolvidos no Centro Integrado de Saúde – CIS, além da oferta outros serviços como: atendimento psicológico e psiquiátrico, diagnóstico por imagem (ultrassonografia) e Pilates (condicionamento físico e/ou reabilitação). Destaque, em 2017, para a Instalação do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do Programa Brasil Sorridente, do Ministério da Saúde, ofertando serviços odontológicos que não estão contemplados na Estratégia de Saúde da Família (como cirurgia bucomaxilofacial, ortodontia, dentística, periodontia e atendimento a pacientes especiais) em pacientes referenciados em outras unidades básicas de saúde;
- Implantação do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo objetivando otimizar estágios curriculares no âmbito do curso e desenvolver projetos atendendo as comunidades interna e externa e, ainda, em parceria com a Secretaria Municipal de Planejamento e Coordenação – SEMPLAN, desenvolvendo projetos de praças, áreas de convivência e de reformas em casas populares, em área de risco. Esta ação trouxe ganhos significativos para o processo de ensino aprendizagem, capacitando e permitindo aos alunos o desenvolvimento de competências e habilidades e do sentimento de pertinência ao curso e à IES, e garantindo o cumprimento da responsabilidade social por parte da instituição;

- Fortalecimento do Centro de Carreiras na mediação da relação com o mercado para fins de inserção, orientação, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos;
- Implantação de mais uma parceria de cooperação interinstitucional via intercâmbio científico-cultural - Consulado dos Estados Unidos e Centro Universitário UNINOVAFAPI, oportunizando investimento na internacionalização do ensino, e possibilitando desenvolvimento cultural aos acadêmicos bem como o aprendizado de língua estrangeira;
- Otimização da Resolução nº. 001/2016 - CONSUNI/ UNINOVAFAPI que disciplina o atendimento ao aluno que apresenta necessidade especial no processo de desenvolvimento do ensino e aprendizagem;
- Melhoria dos processos de comunicação interna, dentre outros.

## **4.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **4.2.1 Missão e PDI**

Para analisar a implementação do PDI considerando as ações institucionais previstas, a estrutura e os procedimentos administrativos, retomou-se os objetivos e ações institucionais que se constituem em parâmetros referenciais.

A análise dos objetivos e ações institucionais constantes do PDI, permitiu considerar que sua implementação no ano de 2017 aconteceu de maneira satisfatória, considerando os cursos presenciais e a distância operacionalizados, os programas desenvolvidos, os processos de apoio à pesquisa e o desenvolvimento da extensão, bem como, a difusão cultural e do saber, a estrutura tecnológica disponível, a edificação da estrutura física e sua capacidade instalada.

É importante destacar que o PDI da IES em operacionalização findou sua vigência em dezembro de 2017 e que, no corrente ano, foi elaborado novo PDI para o período de 2018-2022. A não implantação de alguns cursos previstos no PDI (2013-2017) justifica-se em função da baixa demanda de

alunos, o que inviabiliza a oferta dos mesmos, sendo que na versão atual do PDI, novas propostas foram elaboradas, tendo em vista novos desafios educacionais.

Assim, em 2017 ocorreu a reelaboração dos documentos abaixo, tendo participação coletiva de atores institucionais.

- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), instrumento gerencial da IES para o período de 2018-2022;
- Projeto Pedagógico Institucional (PPI) com (re)estruturação da proposta da IES para o ensino, a pesquisa e a extensão em nível de graduação e pós-graduação (*Lato Sensu* e *Stricto Sensu*).

O PDI encontra-se articulado com o PPI, uma vez que neste estão descritos o desenvolvimento das políticas estabelecidas para o ensino, pesquisa e extensão, elaboradas a partir da definição dos objetivos institucionais que refletem as funções da educação superior.

A articulação PDI/PPI também acontece e consolida-se através dos pressupostos e princípios explicitados, que dão sustentação às atividades fins da IES.

Com relação a este item, pode-se destacar como potencialidades:

- Imagem institucional;
- Corpos docente e técnico-administrativo qualificados;
- Localização geográfica, com fácil acesso e ampla rede de linhas de ônibus;
- Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* próprio, além de amplo catálogo de oferta de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*;
- Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros.
- Fortalecimento da oferta de cursos em EAD, o que permite a ampliação e democratização da oferta de ensino da IES;

- Implementação da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através do Plano Anual de Trabalho - PAT, garantindo o desenvolvimento de ações de cada setor com a destinação de verbas específicas;
- Vivência da cultura de autoavaliação permanente permitindo o desenvolvimento da cultura do diálogo e da participação da comunidade como possibilitadora do aprimoramento acadêmico;
- Implementação do Centro de Carreiras para fortalecimento da política de inserção do aluno e egresso no mercado de trabalho, além do desenvolvimento da capacidade empreendedora;
- Apoio Institucional para o desenvolvimento das ações da CPA;
- Gestão democrática e oportunidades de discussão.

Por sua vez o PPI encontra-se articulado com o expresso em cada Projeto Pedagógico de Curso - PPC (documento de referência de todas as ações e decisões de um curso) ofertado pela IES.

No entanto, na avaliação dessa dimensão (PDI e Missão) se constata que a IES precisa otimizar reflexões e ações no sentido de remodelar alguns aspectos que ainda carecem de melhorias e reestruturação: comunicação interna; ruídos em alguns processos administrativos (Ex: setor de compras x laboratórios e coordenações); e sobrecarga de demandas destinados ao setor de TI.

Também em função da análise dos resultados das avaliações externa, Conceitos Preliminar de Curso (CPC) e resultados de ENADE, ações foram revistas e prioridades redefinidas sempre no propósito de elevar o padrão da qualidade dos serviços disponibilizados à comunidade e, conseqüentemente, pertinentes à formação geral, específica e crítica do cidadão e do futuro profissional. Dentre estas ações, a principal foi o planejamento e elaboração das novas matrizes curriculares dos cursos e reestruturação dos respectivos PPCs, de forma a contemplarem as necessidades de formação profissional que o atual mercado de trabalho necessita. Estas matrizes passaram a ser ofertadas em 2018.1.

#### **4.2.2 A Responsabilidade Social da Instituição**

O UNINOVAFAPI cumpre com sua função social através do desenvolvimento de diversos programas e ações, muitos operacionalizados no Centro Integrado de Saúde – CIS e no Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ, que contam com adequada infraestrutura para prestação de serviços realizados com o objetivo de atender à demanda da comunidade circunvizinha (e em geral), que procuram os serviços em função da qualidade oferecida, além de propiciar a oportunidade de integração teoria e prática para os estudantes.

Nos últimos anos, foram constatados diversos avanços nas políticas e ações sociais, culturais e comunitárias da Instituição. As ações realizadas no ano de 2017 incluem melhorias na operacionalização do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva (NAEI), na atuação da Comissão de Educação Ambiental e da Comissão Direitos Humanos, além da ampliação no desenvolvimento de projetos nas áreas de acessibilidade metodológica, atitudinal, de comunicação, digital e arquitetônica, com o objetivo de gerar e disseminar informações sobre a temática inclusão, promovendo avanços e desenvolvendo atitudes através da mudança de paradigmas e conceitos que promovam um ambiente inclusivo.

A IES apresenta todas as condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida e dispõe de Programa de Acessibilidade próprio, operacionalizado sob a responsabilidade do NAEI, que viabiliza, acompanha e avalia a política institucional nesta área.

O planejamento e construção dos espaços e a instalação de equipamentos no UNINOVAFAPI já consideram os aspectos necessários à inclusão e acessibilidade.

A IES conta com uma infraestrutura adaptada para portadores de necessidades especiais como rampas de acesso, telefones, banheiros, bebedouros, carteiras adaptadas, vagas predeterminadas no estacionamento, passarela para cadeirantes, ressaltando-se que são observadas, ainda, as condições de acesso às pessoas com deficiência visual, sinalização ambiental (inclusive em Braille) e divulgação em lugar visível das regras de atendimento prioritário.

Assim, a IES cumpre as dimensões referenciais para deslocamento de pessoas a pé e as com mobilidade reduzida, considerando as diferentes necessidades. Também tem implantadas diferentes formas de comunicação e sinalização.

Na IES, estão indicados pelo símbolo internacional de acesso os espaços, edificações, mobiliários e equipamentos onde existem elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida. Da mesma forma, na IES:

a) o símbolo internacional de pessoas com deficiência visual está aplicado nos espaços onde existem equipamentos, mobiliários e serviços para pessoas com deficiência visual;

b) o símbolo internacional de pessoas com deficiência auditiva/surdez está aplicado nos locais e equipamentos para pessoa com este tipo de deficiência;

c) é empregada adequadamente a sinalização tátil no piso, tanto do tipo alerta quanto do tipo direcional;

d) as rotas de fuga, as saídas de emergência e as áreas de resgate para pessoas com deficiência estão devidamente sinalizadas;

e) todas as entradas são acessíveis, bem como são acessíveis as rotas de interligação às principais funções das edificações;

f) o percurso entre os estacionamentos de veículos e as entradas principais é composto por rotas acessíveis;

g) estão devidamente aplicadas vagas para estacionamento de veículos conduzidos por pessoas com deficiência;

h) nas catracas é garantida a acessibilidade a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;

i) as rampas existentes cumprem as orientações normativas relativas ao dimensionamento e aos patamares;

j) os edifícios dispõem de banheiros acessíveis, com equipamentos e acessórios distribuídos de maneira que possam ser utilizados por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida;

k) os laboratórios, salas de aula, biblioteca, ambientes administrativos, auditórios, instalações desportivas, áreas de lazer, salas de espera e outros ambientes possuem espaços reservados para pessoas com cadeira de rodas,

obesas e com mobilidade reduzida, assim como lugares específicos para pessoas com deficiência auditiva e visual, inclusive acompanhante (facilitando o acesso, circulação e comunicação). Também existe rota acessível interligando os espaços ao palco e aos bastidores;

l) as cantinas reservam pelo menos 5% do total de mesas acessíveis a pessoas com cadeira de rodas;

m) os balcões de atendimento dispõem de, pelo menos, uma parte da superfície acessível para atendimentos às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida;

n) todos os elementos do mobiliário da edificação (bebedouros, guichês e balcões de atendimento, entre outros) são acessíveis.

É importante destacar que nos polos, a infraestrutura ainda está sendo adequada para atender todas as exigências da legislação em vigor.

Em 2017, a instituição desenvolveu, dentre outras, as seguintes ações:

- Participação na 13ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, promovida ABMES e com o propósito de estabelecer uma ponte entre o setor acadêmico e a sociedade por meio de ações voluntárias realizadas pelas IES. Nesta edição, desenvolvida no período de 19 a 23 de setembro, foram vivenciadas atividades em diversas áreas, como educação, saúde, cultura e meio ambiente;
- Tradução simultânea de português para Libras em alguns eventos na IES;
- Oferta do curso de extensão em Libras;
- Disponibilização em Braille, na biblioteca, de: Dicionário da Língua Portuguesa, Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, Constituição Federal do Brasil (1988); Constituição do Estado Piauí (1989); Estatuto da Criança e do Adolescente; Estatuto do Desarmamento; Estatuto do Estrangeiro; Legislação Desportiva; Lei de Acessibilidade da Pessoa com Deficiência; Lei de Doação

de órgãos; Estatuto da Pessoa com Deficiência; Lei Maria da Penha; O Velho Senado;

- Disponibilização em Libras, na biblioteca de: ABC em Libras, Curso de Libras, Enciclopédia da Língua de Sinais Brasileira; O Mundo do Surdo em Libras; Libras em Contexto; Curso Básico de Libras, Dicionário ilustrado de Libras; Língua Brasileira de Sinais; Libras: Conhecimento além dos Sinais; Dicionário Enciclopédico Ilustrado Trilíngue da Língua de Sinais Brasileira (LIBRAS) baseado em linguística e neurociências cognitivas;
- Acompanhamento, em conjunto com o Setor de Orientação e Acompanhamento Pedagógico (SOAP), da elaboração de planos, programas e projetos de atendimento educacional especializado conforme a necessidade ou a especificidade do aluno;
- Adaptação de material didático sob a supervisão NAEI e orientação do SOAP e SEAP, ainda, conforme a necessidade do aluno;
- Realização de oficinas para professores, desenvolvidas pela psicóloga institucional, para discussões pontuais e conscientização de problemáticas da educação inclusiva e saúde mental;
- Implementação da vivência da Educação dos Direitos Humanos em pelo menos dois componentes curriculares da matriz curricular de diferentes séries dos cursos da IES;
- Divulgação da cartilha esclarecedora sobre o Programa Institucional de Educação em Direitos Humanos em diversos eventos na IES (Mostra de Práticas Interdisciplinares, Brinca Vila e Justiça Itinerante);
- Desenvolvimento do Projeto Laboratório Maria da Penha em parceria com o Ministério Público Estadual – desenvolvendo ações em defesa da integridade física, moral e psicológica da mulher nas comunidades acadêmica e do entorno da IES. A Professora Viviane Rios, representante do UNINOVAFAPI, recebeu homenagem do Núcleo das Promotorias de Justiça de Defesa da Mulher Vítima de Violência Doméstica e Familiar

(NUPEVID), em razão do desenvolvimento do Projeto Laboratório Maria da Penha;

- Desenvolvimento do Projeto “Justiça Itinerante” em parceria com a Defensoria Pública e o Tribunal de Justiça do Estado do Piauí (uma vez por ano) ofertando serviços jurídicos gratuitos à comunidade;
- Prestação de serviços na área jurídica operacionalizados pelo Núcleo de Prática Jurídica (composto de professores, alunos estagiários) atendendo todos os interessados, residentes ou não nos bairros circunvizinhos ao Centro Universitário UNINOVAFAPI;
- Operacionalização do Projeto “Direito na Escola e na Comunidade” com palestras e divulgação da cartilha institucional “Vovó quer se Aposentar”. Trabalho que em 2017 foi selecionado para concorrer o Prêmio *INNOVARE*;
- Oferta de serviços de projetos de Arquitetura e Urbanismo as comunidades interna e externa através do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo da IES;
- Desenvolvimento de palestra na IES sobre Transplante e Doação de Órgãos, destacando a importância da doação e habilitando os alunos de Enfermagem a orientar as pessoas para manifestar no âmbito de suas famílias a vontade de ser doador de órgãos;
- Desenvolvimento do Projeto “Ações Afirmativas para a População LGBT” – realização de palestras e oficinas de discussões sobre a diversidade sexual com a comunidade acadêmica e pessoas interessadas;
- Desenvolvimento do IV Colóquio sobre Saúde, Sexualidade e Diversidade em parceria com o Grupo Matizes, UESPI, UFPI e ATRAPI objetivando a construção de estratégias de educação em saúde que viabilizem a efetivação da integralidade na saúde da população LGBT, fomentando estudos, pesquisa, projetos de extensão acerca da saúde sexual da população LGBT;
- Desenvolvimento do Projeto “Sexualidade, Saúde e Prevenção de IST” como proposta interdisciplinar envolvendo os alunos de nutrição, enfermagem, biomedicina, fisioterapia e serviço social

objetivando disseminar informações/conhecimentos com a comunidade acadêmica e interessados;

- Apoio à elaboração e divulgação de duas leis estaduais de proteção ao celíaco e também participação em entrevistas em programas de TV Local e audiência na Assembleia Legislativa do Piauí - ALEPI com divulgação da Cartilha sobre a Proteção Jurídica do Celíaco;
- Realização do VII Fórum de Segurança Alimentar e Nutricional com oficinas e palestras sobre “Relação do Câncer com a Doença Celíaca” para professores e alunos dos cursos de nutrição, direito, enfermagem e medicina e Feira de Alimentos Orgânicos para o público da IES;
- Realização em parceria com o Sistema O DIA de Comunicação do Projeto Mãe Saudável, desenvolvido no TERESINA SHOPPING em maio/2017 com o objetivo de contribuir com a qualidade de vida da mulher teresinense. Os alunos e professores da IES realizaram aferição de pressão e avaliação física para os participantes do evento. Além disso, contribuiu com as palestras: “Saúde Bucal”; “Vida Saudável para a Mulher”; e, “Imagem Pessoal Aliada à Autoestima”, disponibilizando os professores/pesquisadores da IES para proferi-las;
- Realização da palestra “Perspectivas para o futuro de Teresina: uma cidade para as pessoas” para os alunos de Arquitetura e Urbanismo como proposta de discussão e criação de métodos de planejamento urbano para tornar Teresina humanizada e sustentável e como iniciativa de inserção futura no mercado de trabalho;
- Desenvolvimento do Projeto “Moda, Arte e Museu” com palestra, oficinas, exposições e produções de iniciação científica sobre “A Arte do Bilro” (trabalho artesanal de confecção de rendas produzido pelas rendeiras dos Morros da Mariana / Ilha Grande - Pi) pelo curso de Design de Moda;
- Realização da II Mostra de Trabalhos Acadêmicos da Educação a Distância UNINOVAFAPI visando à formação e reflexão dos

graduandos em relação à responsabilidade social bem como o interesse pela pesquisa;

- Desenvolvimento de Mostra sobre as diversas áreas de atuação do Educador Físico com apresentação de danças, lutas e trabalhos de iniciação científica nas comunidades acadêmica e externa;
- Realização de tarde de lazer em praça pública para às crianças do bairro Planalto Uruguai, atividade desenvolvida pelos alunos de Educação Física sob a supervisão da professora Yula Meneses e coordenação do curso;
- Realização da I Mostra em Saúde – Integração, Ensino, Serviço e Comunidade – IESC 1 com apresentação à comunidade acadêmica de trabalhos dos alunos de Medicina voltados para a Estratégia Saúde da Família;
- Realização de visita técnica no Museu do Piauí pelos alunos de serviço social como objetivo de desenvolver a familiaridade dos alunos com uma instituição de preservação da memória da sociedade piauiense e brasileira;
- Desenvolvimento de atividades no Parque da Cidadania pelos estudantes do curso de Design de Interiores, com realização de oficinas e exposição de trabalhos. Os frequentadores do local (adultos e crianças) visitaram a exposição e participaram de oficinas de pipas, de papelão e grafite;
- Participação na 26ª edição da Ação Global, um projeto da Rede Globo em parceria com o Sesi em que se presta serviços gratuitos de lazer, saúde e cidadania à comunidade. Durante o evento alunos dos cursos da IES ofereceram serviços de orientação jurídica, orientação nutricional, avaliação antropométrica, orientação vocal e auditiva e triagem vocal, socializaram conhecimentos e realizaram exames de glicemia, tipagem sanguínea, espirometria, verificação de pressão arterial entre outros;
- Realização de Campanha de Doação de material de limpeza, roupas, sapatos, bolsas e acessórios para o Lar das Flores de

Maria (entidade filantrópica que acolhe mulheres idosas em situação de abandono e maus-tratos) pelo curso de Design de Interiores;

- Realização da III Semana Global de Empreendedorismo de Teresina (SGE) em parceria com a Rede Global de Empreendedorismo e a Prefeitura de Teresina / Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo (SEMDEC) com o intuito de fortalecer e disseminar a cultura empreendedora, conectando, capacitando e inspirando pessoas a empreender;
- Desenvolvimento de ação de Educação em Saúde Alimentar em duas Escolas Públicas de Teresina – Pi, objetivando estimular as crianças a adotarem práticas e escolhas por uma alimentação mais saudável. O tema é conteúdo previsto nos Parâmetros Curriculares Nacionais, devendo ser trabalhado em escolas e salas de aula de todo o país;
- Desenvolvimento dos programas: Fisioterapia Promovendo a Interdisciplinaridade na Assistência ao Idoso; Arteterapia para Crianças; Fisiosáude na Comunidade; Saúde na Comunidade; Ginástica com Comunidade; Hidroginástica para a Comunidade entre outros, objetivando contribuir com a prevenção de distúrbios cinéticos funcionais intercorrentes em órgãos e sistemas do corpo humano;
- Desenvolvimento de Ação de Saúde Bucal em uma instituição escolar (CEBRAPI) em Teresina – PI, objetivando desenvolver nos jovens hábitos preventivos, como boa escovação e uso correto do fio dental. A prevenção é a maneira mais econômica, menos dolorida e menos preocupante de cuidar da saúde bucal;
- Desenvolvimento do programa “Hora da Fantasia” - atendimento odontopediátrico e pediátrico de crianças em uma Casa de Acolhimento de Teresina, objetivando contribuir com a saúde bucal de crianças em situação de risco;
- Realização da Campanha da Voz 2017 pelos alunos de fonoaudiologia objetivando promover a conscientização da população sobre a importância da voz humana para a promoção

da saúde, bem como realizar conscientização de sinais e sintomas que favoreçam o diagnóstico precoce de doenças, como o câncer de laringe, que podem comprometer a qualidade de vida e a própria sobrevivência dos indivíduos;

- Realização do I Simpósio de Novos Materiais em Odontologia como proposta de atualização de tecnologia na área de odontologia, evento dirigido aos acadêmicos da área e comunidade externa interessada;
- Realização de das edições “Trote Solidário 2017.1” e “Trote Solidário 2017.2” em parceria com o Centro de Hematologia e Hemoterapia do Piauí (HEMOPI) e com o objetivo de conscientizar sobre a importância da doação de sangue e medula óssea;



Figura 4.1 – Banner de divulgação do Trote Solidário 2017.2 no Facebook  
Fonte: Site Institucional

- Realização da Semana de Educação Financeira pelos professores e alunos do curso de Administração e Recursos Humanos, objetivando auxiliar às pessoas na administração dos rendimentos, nas decisões de poupança e investimento, no consumo consciente e na prevenção de situações de fraude;
- Desenvolvimento da oficina: Desmistificando a Bolsa de Valores no intuito de ensinar informações atuais sobre a bolsa de valores e mercado financeiro em geral;
- Realização da Jornada Empreendedora - Inspiração, Conexão, Inovação e Transformação pelo Centro de Empreendedorismo do UNINOVAFAPI com o objetivo inspirar e motivar a construção de

novas ideias. Foram desenvolvidas práticas empreendedoras com palestras, cases, minicursos, feira e orientação empreendedora.

- Desenvolvimento da oficina “O Cérebro Plurilingue” com os alunos de Enfermagem no intuito de disseminar conhecimentos advindos da Neurociência, pessoas que dominam diferentes idiomas tem maior capacidade de decisão, exercitando o cérebro;
- Socialização dos resultados da ação: Educação Ambiental Como Medida Profilática Contra Doenças Transmitidas Pelo Mosquito *Aedes Aegypti*;
- Desenvolvimento de oficinas sobre a temática: “Impactos Ambientais e na Saúde Associados ao Descarte de Resíduos” e “Vigilância em Saúde e Meio Ambiente: Vivenciando a Prática no Contexto do SUS” para alunos de Enfermagem, Medicina, Nutrição e Biomedicina, objetivando ensinar sobre a legislação vigente, os riscos associados a acidentes ambientais e os prejuízo á saúde;
- Desenvolvimento do observatório: “Percepções Sobre Práticas, Vivência e Espaços Urbanos no Piauí” pelos professores e alunos das Engenharias e da Arquitetura e Urbanismo como proposta de apreensão da realidade e desenvolvimento de propostas de intervenção;
- Participação dos alunos de Enfermagem na Campanha de Vacina Contra a Gripe em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, no Teresina Shopping;
- Participação de representante da IES, membro da Comissão de Educação Ambiental da IES e alunos do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo no Evento “Agenda 2030 - Pensar Mais Teresina”, evento que propôs debater soluções para tornar Teresina uma cidade mais humanizada e sustentável;
- Oferta de serviços pelo Banco de Dentes Humanos UNINOVAFAPI - instituição sem fins lucrativos, vinculada a IES como o propósito de suprir as necessidades acadêmicas,

fornecendo dentes humanos para pesquisa ou para treinamento laboratorial pré-clínico dos alunos;

- Desenvolvimento do Projeto: “Onde está o Sorriso de Juju – Empoderamento da Mulher” pelo curso de Fisioterapia em parceria com a empresa Bio Extratus com a comunidade Gaivotas que Voam Longe, na Cacimba Velha. Empoderamento da mulher pelo embelezamento (Fisioterapia Dermato funcional), promoção da saúde e da autoestima e combate à violência social e sexual contra a mulher;
- Desenvolvimento da 11ª edição do Projeto “Brinca Vila”, ação social desenvolvida na quadra de esportes do UNINOVAFAPI com os moradores do entorno da IES ofertando serviços de saúde (consultas), prevenção em saúde bucal, teste de glicemia e exame de sangue, verificação da pressão arterial, orientações nutricionais e jurídicas e atividades lúdicas, brinquedos interativos, pintura de rosto e dança para as crianças;
- Realização da Exposição “Design, Sustentabilidade e Cultura Afro-Brasileira” pelo curso de Design de Moda como proposta de estudo e abordagem estética de nossa herança étnico africana;



Figura 4.2 – Banner de divulgação da Exposição Design e Cultura Afro-Brasileiro

Fonte: Site Institucional

- Realização do Projeto de Extensão: Aquisição de Vocabulário de Sinais relacionados à área da saúde - Programa Ligado em saúde da TV INES pelos alunos do curso de Enfermagem;
- Realização em parceria com o CREA Jr do VIII Encontro Estadual de Engenharia do CREA Jr, objetivando discutir a temática: “As Políticas Públicas como Estratégia de Desenvolvimento das Engenharias”;

- Realização em parceria com a Fundação SOS Mata Atlântica de ação do “Projeto Observando os Rios”, incentivando a população de Teresina – PI e cidades circunvizinhas a formar grupos voluntários de monitoramento da qualidade da água dos rios e córregos de suas cidades (uso de kits distribuídos pela SOS Mata Atlântica e as informações coletadas ajudarão na elaboração do relatório “Retratos da Qualidade da Água no Brasil”). Participação dos alunos de Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo;
- Realização do I Fórum de Engenharia do UNINOVAFAPI com palestras, oficinas e socialização de conhecimentos e também objetivando a integração entre os alunos dos cursos de engenharias;
- Implementação de uma cultura de redução de uso de materiais no âmbito da IES por meio projetos/ações da Comissão de Meio Ambiente; como, o papel com a implantação do e-doc, ferramenta de eletrônica de comunicação entre os setores da IES e a adoção de uma caneca pelos colaboradores em vez do uso de copo descartável. Também, encontra-se em pleno desenvolvimento o Programa de Extensão: Nosso Ambiente (com ações como: coleta seletiva de resíduos sólidos; Educação Ambiental na Comunidade Ladeira do Uruguai e Coleta de Reciclagem do Óleo de Cozinha). Além do comprometimento da vivência das questões ambientais em pelo menos um componente curricular de cada série da matriz curricular de todos os cursos da IES e da definição da Educação Ambiental como linha de pesquisa do programa de Mestrado em Saúde da Família;
- Realização da 5ª edição do evento do Dia das Crianças na Creche FUNACI (Fundação Padre Antonio Dante Civiero) na Comunidade Pedra Mole (em Teresina – PI) pelos professores e alunos do curso de Educação Física;
- Desenvolvimento de atividades recreativas e esportivas pelos alunos de educação física no Parque Potycabana com crianças da comunidade e em parceria com o Grupo Guepards Instinto

Corredor com atividades de orientações e incentivo à iniciação a corrida;

- Realização do evento “Lazer, Saúde e Cidadania” em parceria com Secretaria Municipal de Planejamento e Coordenação (SEMPPLAN) com o desenvolvimento de oficinas para crianças em situação de vulnerabilidade social da Casa de Acolhimento Reencontro/Prefeitura Municipal de Teresina, efetivado pelos alunos de Design de Interiores;
- Realização do “Dia D da Saúde” em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação na comunidade Portal da Alegria (em Teresina – Pi) com atividades realizadas pelos alunos de fisioterapia e biomedicina;
- Realização do Mutirão da Saúde em parceria com *Lions Clube* na comunidade do Bairro Satélite (em Teresina – PI) com atividades de lazer e saúde, realizadas pelos alunos de Educação Física e Nutrição;
- Realização de manhã de lazer com doação de brinquedos e alimentos às crianças carentes do Bairro Pedra Mole e do Orfanato Lar Maria João de Deus (Bairro Vila operária), em Teresina – Pi, realizado pelos cursos de Engenharia;
- Desenvolvimento da IV Mostra de Profissões para 1350 alunos de baixa renda, dos cursos preparatórios para o ENEM, operacionalizados pelo PROGRAMA UNITODOS ofertado pela Fundação Wall Ferraz/Prefeitura Municipal de Teresina;
- Realização de Torneios Interinstitucionais (Futsal e Handebol), objetivando sistematizar as aprendizagens adquiridas pelos alunos do curso de Educação Física, disseminar a prática e cultura do Esporte, e, ainda, a integração com outras IES de Teresina - Pi;
- Organização e realização, em quatro anos consecutivos, da Corrida Uninovafapi (com percurso de 5 km) objetivando o desenvolvimento da cultura da atividade física como oportunizadora de qualidade de vida para as pessoas. Contou

com a participação de professores, alunos e comunidade em geral;

- Participação, em cinco anos consecutivos, na Campanha “Papai Noel dos Correios” como ponto de arrecadação de cartinhas e presentes. No ano 2017, a IES conseguiu apadrinhar 833 cartinhas que levaram sorrisos e sonhos para muitas crianças;



Figura 4.3 – Banner de divulgação da campanha de Natal  
Fonte: Site Institucional

- Implementação da vivência do ensino das questões das relações étnico-raciais, bem como da história e cultura afro-brasileira, africana e indígena em pelo menos dois componentes curriculares da matriz curricular em diferentes séries nos cursos da IES;
- Disponibilização de computadores com teclado adaptado em Braile para contemplar a acessibilidade instrumental tecnológica ao indivíduo cego;
- Disponibilização, em alguns computadores dos laboratórios de informática e na biblioteca, de software para tradução de textos em libras para garantir acessibilidade ao indivíduo surdo;
- Disponibilização, em alguns computadores dos laboratórios de informática e na biblioteca, de *software* capaz de converter português escrito para voz falada no Brasil, oferecendo ao aluno com problemas de baixa visão a possibilidade do entendimento dos textos disponíveis na internet;
- Capacitação dos colaboradores dos setores: Biblioteca e Laboratórios de Informática para o manuseio dos softwares específicos;

- Disponibilização no laboratório de informática de computadores com telas de 32 polegadas para aluno com problemas de baixa visão;
- Além do desenvolvimento de inúmeros programas e projetos de extensão vinculados ao tema acessibilidade, história e cultura afro-brasileira e indígena, direitos humanos e meio ambiente.

Desde 2009 o CIS – Centro Integrado de Saúde passou a ser credenciado pelo SUS – Serviço Único de Saúde e, como resultado maior dessas atividades, tem-se uma extensão que leva o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, a serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a deparar-se com o mundo real, vivenciando trocas de experiência com a comunidade, ao mesmo tempo em que amplia e fortalece a responsabilidade social do UNINOVAFAPI junto à sociedade piauiense e região, sem contar que, as ações extensionistas dão suporte para que os conteúdos curriculares tenham significado, validade, aplicabilidade e possibilidade de elaboração e reelaboração pessoal.

Através dos dados apresentados no Quadro 4.1 pode ser observado o número de atendimento realizado no CIS no ano de 2017 e nos Quadros 4.2 e 4.3 se demonstra a solidez e robustez dessa dimensão ofertada no contexto da IES, no período de 2003-2017.

A instituição conta com a presença de duas assistentes sociais visando fortalecer e potencializar a solução de problemas de pessoas/usuários que já estão sendo atendidos nas diversas clínicas do CIS, de modo a garantir um atendimento multiprofissional.

A partir de uma definição conjunta das condicionalidades e prioridades do atendimento em cada clínica, o serviço social desenvolve ações como triagem de famílias e/ou indivíduos, seleção de beneficiários para atendimento que se fazem necessário, prioritariamente, visitas domiciliares, realização de campanhas de ação solidária, dentre outras atividades.

**TOTAL DE ATENDIMENTO REALIZADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE - CIS 2017**

ÁREA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
ODONTOLOGIA	127	964	2.384	1.950	2.469	1.153	337	1.719	2.040	2.377	2.309	723	18.552
FISIOTERAPIA	35	247	963	725	993	267	119	587	835	759	771	117	6.414
FONOAUDIOLOGIA	684	710	1.501	1.238	1.704	1.013	701	964	1.091	1.267	1.096	665	12.634
MEDICINA	112	466	831	750	947	380	158	700	717	769	796	205	6.831
NUTRIÇÃO	43	52	83	65	85	65	67	85	80	82	96	64	867
ENFERMAGEM	45	90	115	153	172	88	45	120	132	98	104	33	1.195
BIOMEDICINA	30	63	159	96	151	104	70	99	129	98	82	44	1.125
PSICOLOGIA	18	13	28	24	29	22	15	22	27	30	20	19	267
SERVIÇO SOCIAL	5	15	30	20	25	2	5	27	30	15	12	5	191
PSF													0
<b>TOTAL</b>	<b>1.099</b>	<b>2.620</b>	<b>6.094</b>	<b>5.021</b>	<b>6.575</b>	<b>3.090</b>	<b>1.517</b>	<b>4.323</b>	<b>5.081</b>	<b>5.495</b>	<b>5.286</b>	<b>1.875</b>	<b>48.076</b>

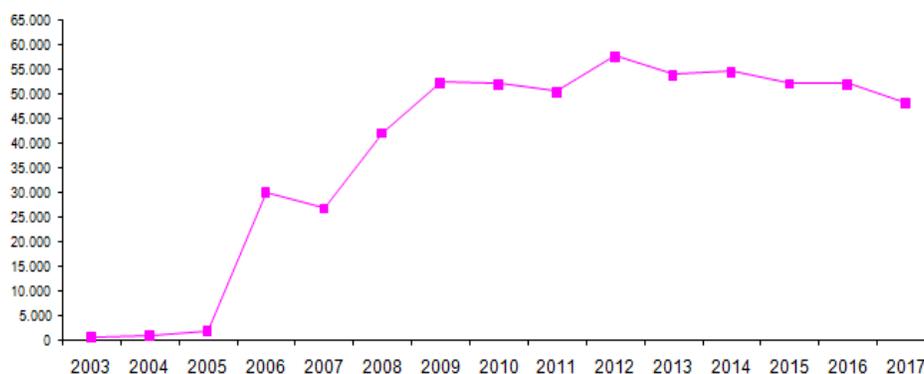
Quadro 4.1 - Número de atendimento realizado no CIS/2017

Fonte: Relatório CIS/2017

ANO	QUANT. TOTAL
2003	464
2004	769
2005	1.777
2006	29.929
2007	26.695
2008	42.068
2009	52.207
2010	51.975
2011	50.436
2012	57.601
2013	53.831
2014	54.394
2015	52.082
2016	51.828
2017	48.076
<b>TOTAL</b>	<b>574.132</b>

Quadro 4.2 - Número total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2017

Fonte: Relatório CIS/2017

**Número de Atendimentos Realizados de 2003 à 2017**

Quadro 4.3 – Demonstrativo do Número Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2017

Fonte: Relatório CIS/2017

Estratégias de inclusão social também são viabilizadas na instituição por meio da oferta do saber institucionalizado de forma democrática e didaticamente assimilável, inclusão digital através do acesso a serviços informatizados, programas sociais inclusivos: PROUNI, FIES e os programas de concessão de bolsas próprias, como o Bolsa Vínculo dentre outros.

Os portadores de necessidades especiais têm espaço no corpo discente, docente e técnico-administrativo. Para tanto, a infraestrutura do UNINOVAFAPI está convenientemente adaptada aos conceitos modernos de acessibilidade e os recursos didáticos são adequados e suficientes, respeitando a legislação vigente.

É política institucional que todas as atividades desenvolvidas na IES observem estritamente os princípios de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, cabendo aos gestores e promotores de ações de formação e de atendimento, cuidar para assegurar a viabilização destes princípios, repudiando qualquer ato que viole direitos humanos ou igualdade étnico-racial.

O UNINOVAFAPI não tem nenhum processo ou registro de reclamação verbal ou escrita, através de Ouvidoria, do SEAP, do SOAP, CIS, dos órgãos de representação de classe ou qualquer ação que desabone a conduta ética e de respeito aos direitos humanos, do seu corpo docente, discente e técnico-administrativo, o que é um dado a considerar na análise da coerência do PDI e as ações desenvolvidas na promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

A Instituição atende ao Decreto nº 5.626/2005, no que se refere à oferta de Libras como disciplina optativa, constante da matriz curricular dos cursos de graduação, contando, inclusive, com a realização de curso de extensão na área e a manutenção de um servidor com proficiência em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

O UNINOVAFAPI continua a manter parceria com diversos órgãos públicos e empresas privadas, desenvolvendo serviços de relevância e responsabilidade socioambiental e econômica para a região.

Quanto à participação em eventos técnicos, científicos, culturais e de lazer, além dos que promove internamente, a IES participa intensamente sempre que solicitada por instituições governamentais e não governamentais,

socializando saber e serviços. Ainda, promove a inclusão social vinculando-se a projetos como: PROUNI e FIES.

Diante do exposto fica evidente que a vivência da Responsabilidade Social no UNINOVAFAPI contempla no contexto da grande Teresina e, por conseguinte do Estado do Piauí, programas e ações de inclusão social; desenvolvimento econômico e social; produção e socialização de conhecimentos e tecnologias; defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; disseminação da prática e cultura do Esporte e da busca por qualidade de vida e, se encontra definida nos documentos institucionais, refletindo o compromisso prioritário com as comunidades acadêmica e externa.

Além do mais, os programas e ações de responsabilidade social desenvolvidas na IES coadunam com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em relação à articulação entre teoria-prática e o desenvolvimento de competências profissionais.

### **4.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **4.3.1 Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

##### **4.3.1.1 Política para o Ensino**

No ano de 2017 o UNINOVAFAPI adotou a estratégia de consolidar a oferta dos cursos de graduação e pós-graduação já existentes e trabalhar na implantação de novos cursos na modalidade EAD, assim como na implantação de mais dois cursos *Stricto-sensu*.

Os cursos de graduação do UNINOVAFAPI são estruturados conforme as Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, sendo o currículo dos cursos integrados por disciplinas obrigatórias e optativas, atividades complementares, trabalhos de conclusão de curso (quando for o caso) e estágios curriculares (quando for o caso). Sua integralização tem como princípios pedagógicos norteadores a contextualização, a integração, a flexibilidade e a interdisciplinaridade.

O processo de elaboração e de permanente atualização do projeto pedagógico de cada curso cumpre o disposto e definido no PDI/PPI, nas

políticas institucionais e DCN e, ainda, considera os resultados das avaliações internas e externas. Na concepção e reformulação do PPC a IES conta com o trabalho do coordenador, do Núcleo Docente Estruturante - NDE e o apoio do SOAP, que definem perfil profissional, objetivos, incorporação de competências e habilidades (em consonância com as DCN), e também as disciplinas, ementas, bibliografia e matriz curricular, assumindo, assim, o caráter de trabalho coletivo e participativo.

Ressalta-se que as propostas de mudanças defendidas pelo NDE são dirigidas ao Conselho de Curso, ouvido os professores e depois encaminhadas ao Conselho Universitário - CONSUNI para aprovação.

O NDE de cada curso se reúne ordinariamente todos os meses, possibilitando o efetivo acompanhamento da operacionalização do currículo, com controle de variáveis internas e mais processuais, o que contribui fortemente para o acompanhamento da qualidade, para os procedimentos de atualizações, adaptações e melhoria das propostas curriculares em execução.

O NDE tem a função também de analisar os resultados das avaliações externas referente ao seu respectivo curso, utilizando-os como instrumento de gestão e podendo, a partir de então, propor a atualização de seu Projeto Pedagógico de Curso – PPC, verificar impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisar adequação do perfil do egresso no sentido de garantir um ensino de qualidade e resultados satisfatórios.

Através da análise de Atas de reuniões e de conversas (técnica de grupo focal) com os professores e Coordenadores de Curso, percebeu-se que os NDE e Conselhos dos cursos de graduação do UNINOVAFAPI desenvolvem um trabalho de acompanhamento dos cursos bastante satisfatório, verificando que ambos são protagonistas na definição dos rumos que o curso deve tomar.

Fica evidenciado que a concepção do currículo dos cursos da IES está pautada na formação por competências e no perfil de egresso (considerando as DCNs/demandas do mercado de trabalho local e regional e, por consequência, os PPCs), além de romper com a fragmentação, promover a interdisciplinaridade e atualização na área, favorecer o desenvolvimento de atividades contextualizadas, diversificadas e regidas por princípios ético-políticos, oportunizar acessibilidade metodológica, estimular o uso de espaços

de aprendizagem distintos, permitir familiarização com a EAD, articular teoria e prática e contribuir para a concepção e socialização de produção científica, cultural, artística e/ou tecnológica.

A interdisciplinaridade no contexto dos cursos de graduação da IES é entendida como ato de articulação e apreensão global da informação, processo de transformação, compreensão da complexidade do saber e da sua multidimensionalidade.

Ressalta-se que a vivência dos conteúdos expressos nas ementas dos componentes curriculares (que compõe a matriz curricular de cada curso) além de possibilitarem a efetiva construção de competências e o desenvolvimento do perfil profissional do aluno também oportuniza atualização na área de sua formação bem como o estudo da educação ambiental, da educação dos direitos humanos, da educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena. Assim, em atendimento aos requisitos legais e ao estabelecido no PDI, PPI e PPC dos cursos de graduação:

- o ensino das relações étnico-raciais e da história e cultura afro-brasileira, africana e indígena são vivenciados através do desenvolvimento de conteúdos ofertados em cada curso;

- os conteúdos relativos às políticas de educação ambiental são atendidos de modo transversal, contínuo e permanente em todas as Séries dos cursos e, em pelo menos, um componente curricular de cada Série; e,

- a educação em direitos humanos é contemplada em pelo menos duas Séries do curso.

As vivências pedagógicas concretizadas no âmbito dos componentes curriculares/cursos são as mais diversificadas e contribuem para a formação de um cidadão/profissional crítico, consciente de suas responsabilidades socioambientais, políticas e econômicas. Para tanto são desenvolvidos na IES em aulas expositivas presenciais, ou videoaulas, aulas práticas em laboratórios e em campo, estudo de casos, situações problemas, sala de aula invertida, visitas técnicas, intercâmbios, sala de temas transversais, exposições, mostra, eventos científicos, cursos de extensões, produção e disseminação de tecnologias e conhecimentos entre outros, visando sempre proporcionar o processo ensino e aprendizagem integrando teoria e prática, oportunizando

protagonismo ao educando (que é sujeito de sua própria aprendizagem) e centrado na aprendizagem.

O UNINOVAFAPI também mantém convênios com diversos órgãos públicos (inclusive sistema de saúde local e regional - SUS) e empresas que desenvolvem serviços de relevância socioeconômica na região para oportunizar ao corpo discente outros espaços de desenvolvimento de aulas práticas bem como de realização de estágios supervisionados, concretizando integração entre teoria e prática e desenvolvimento da aprendizagem significativa, específicas da profissão, contextualizada e por aquisição de competências.

Os gráficos a seguir (4.1 a 4.7) apresentam o nível de satisfação do segmento discente avaliado quando questionados sobre os ambientes de aprendizagens e a vivência metodológica dos conteúdos curriculares nos cursos do UNINOVAFAPI, como: interação teoria e prática, oportunidade de atualização permanente, participação em programas, projetos e/ou atividades de extensão universitária, referências bibliográficas indicadas/estudadas, estágios supervisionado realizados e de aquisição de competências para o exercício profissional.

#### AVALIAÇÃO DISCENTE SOBRE O ENSINO E APRENDIZAGEM

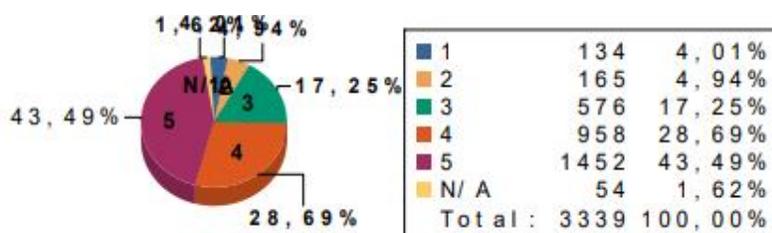


Gráfico 4.1 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI com relação à articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.

Fonte: CPA/2017

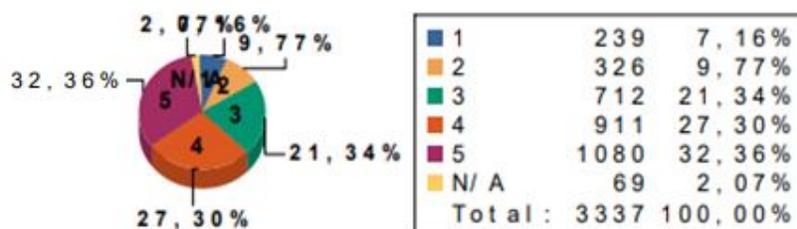


Gráfico 4.2 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI quanto às atividades serem suficientes para a formação profissional.

Fonte: CPA/2017

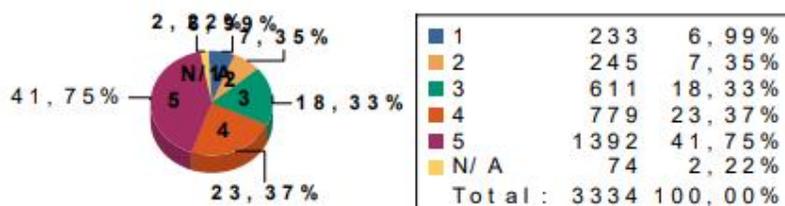


Gráfico 4.3 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI com relação à participação em programas, projetos ou atividades de extensão universitária.

Fonte: CPA/2017

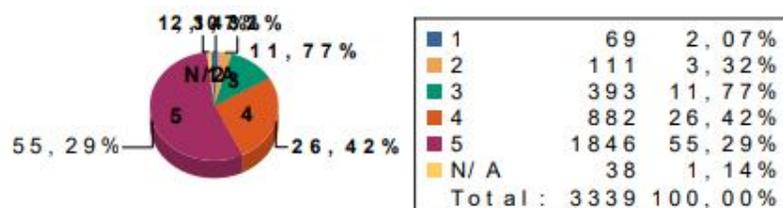


Gráfico 4.4 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI com relação às referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuírem para seus estudos e aprendizagens

Fonte: CPA/2017

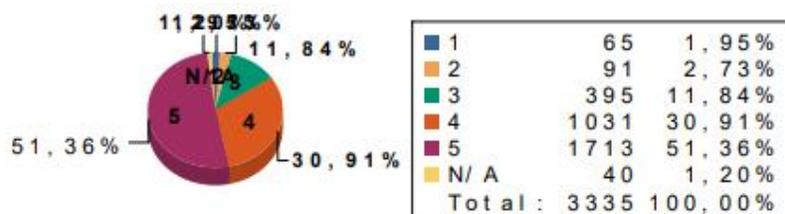


Gráfico 4.5 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI em relação ao ensino e o desenvolvimento da capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.

Fonte: CPA/2017

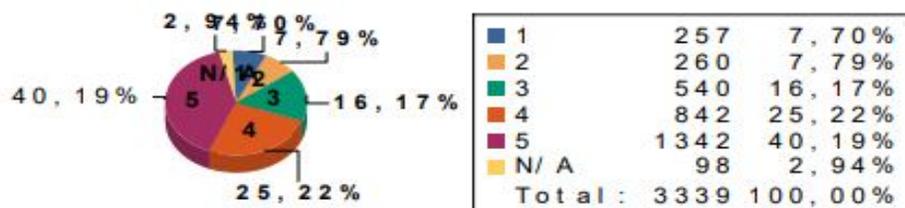


Gráfico 4.6 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI em relação aos ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas.

Fonte: CPA/2017

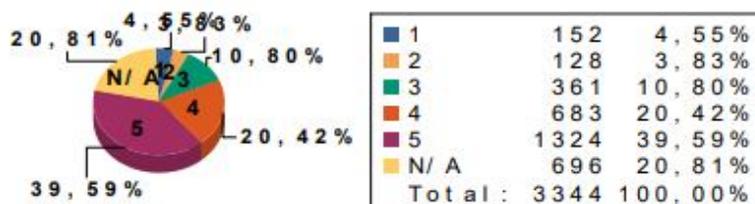


Gráfico 4.7 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI em relação ao estágio supervisionado como vivência proporcionadora de experiências diversificadas para a formação.

Fonte: CPA/2017.

Os dados apresentados nos gráficos (4.1 a 4.7) e também os depoimentos a seguir revelam, numa proporção menor, insatisfações, que foram investigadas e serviram (ou servirão, a curto prazo) para subsidiar e implementar propostas de melhorias no âmbito da IES e também demandas específicas de cursos.

*“Criação de App do aluno online”.*

*“Mais atividades práticas no curso de Engenharia Civil”.*

*“Melhorias dos equipamentos da clínica de Odontológica, muito velhos”.*

*“Mais incentivo à pesquisa; mais interação do aluno com a comunidade, através de projetos e serviços”;*

*“Apoio dos professores de nutrição para desenvolver trabalhos acadêmicos e apresentar em congressos. Professores substitutos para os que estão nos doutorados, pois muitas vezes ficamos sem aulas e o horário fica uma bagunça. Organização do curso!”*

*“Criar um centro de integração de alunos para que possa ser trabalhado a interação de toda a IES proporcionando um melhor networking para a vida profissional do aluno”*

*“Criar um acesso dentro do aluno on line que nos possibilite saber sobre projetos de extensão, participação em projetos de pesquisas, publicação de artigos e tudo o que diga respeito às atividades complementares à graduação”.*

*“Precisa ser implantado um sistema de Júris Simulado, não só para dar vivência de como um advogado deve se portar diante de um tribunal, mas também aumentar a competitividade, se possível implementar um sistema de premiações aos vencedores. Sei que há Juri Simulado na instituição, mas ainda há muito o que se melhorar [...]”.*

*“Laboratório de informática (computadores lentos), no meu caso q sou do Curso de Design de Interiores acho que deveria ser colocado outro programa 3D, pois o SKETCHUP que é dado, não supre as necessidades, é muito difícil de trabalhar nele, por travar muito, eu sugiro o PROMOBILE”.*

Para otimizar o processo ensino e aprendizagem em Educação a Distância, o Núcleo de Educação a Distância – NEAD, estruturado para dar suporte à oferta de carga horária semipresencial nos cursos presenciais da IES, e dos cursos de graduação a distância, é composto por equipe multiprofissional qualificada e adequadamente dimensionada para atender à demanda institucional. (ver Figuras 4.4 e 4.5).

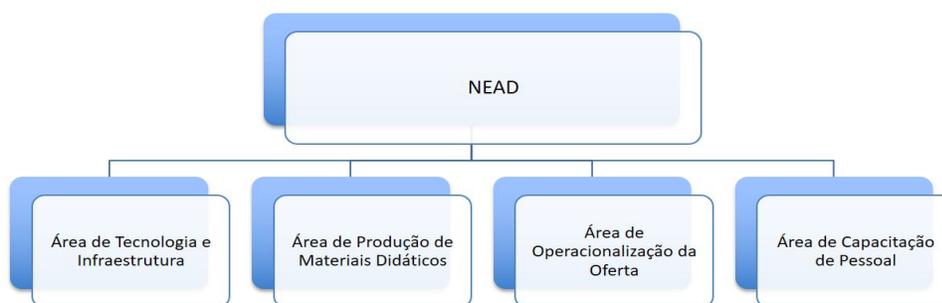


Figura 4.4 - Estrutura de Organização do NEAD

Fonte: Relatório NEAD / 2017

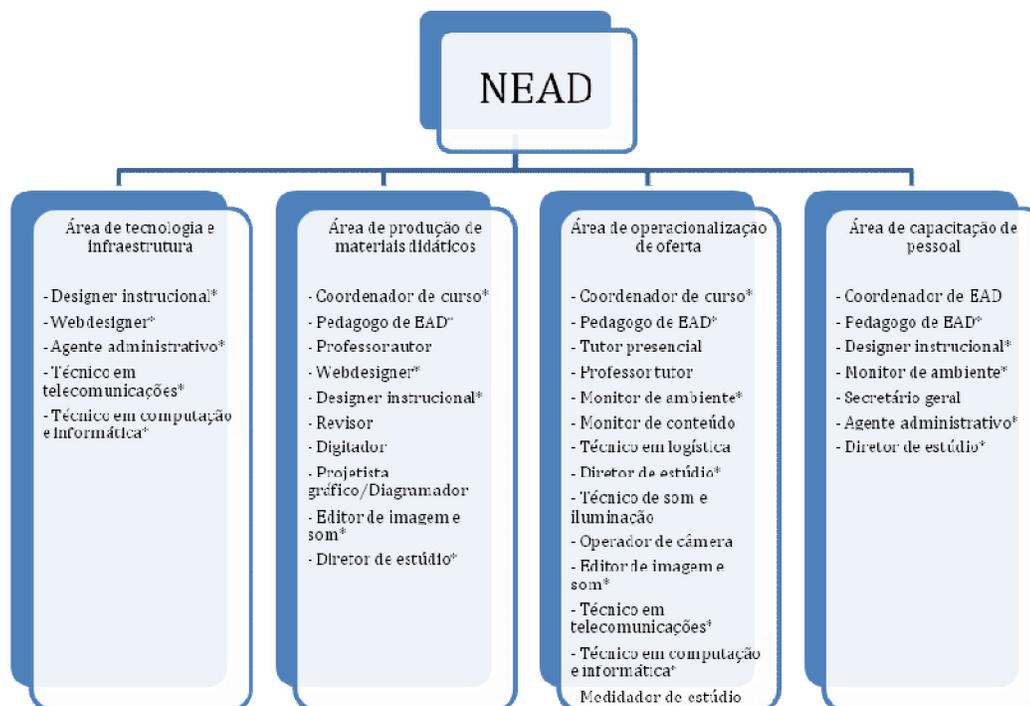


Figura 4.5 - Funções dos membros da equipe multiprofissional do NEAD  
Fonte: Relatório NEAD / 2017

O segmento discente investigado avaliou o ensino e aprendizagem em EAD como muito bom, como se percebe nos depoimentos nas descrições dos sujeitos apresentadas abaixo:

*“Aprendo bem”*

*“Videoaula é de muita relevância, gosto muito”.*

*“Os guias de estudo são de ótima ajuda para a aprendizagem”.*

*“Gosto da didática. Gostaria de poder cursar mais disciplinas do curso além das disponibilizadas no período [...]”*

*“Do meu ponto de vista nada tenho a reclamar ou criticar, tudo corre bem e todos os colaboradores do UNINOVAFAPI estão de parabéns pela presteza, atenção e empenho aos discentes”.*

Também foram observadas nos depoimentos discentes ruídos de insatisfações e dentre eles destaque para:

*“Melhorar o atendimento e acompanhamento ao aluno”.*

*“Deveria travar menos quando enviamos as atividades solicitadas”*

*“Seria bom que as videoaulas fossem mais dinâmicas e frequentes.”*

*“[...] falta de interação com o professor da disciplina, sendo que muitas vezes o tutor faz esse papel [...] eu acho que é o que está dificultando o aprendizado”.*

*“Os professores às vezes demoram muito para responder questionamentos e dúvidas dos alunos”.*

*“Era mais proveitoso o grupo de estudo quando era presencial; a discussão em sala de aula contribuía muito mais para o processo de aprendizagem”.*

*“O GE deveria voltar a ser na instituição, onde podíamos interagir com nossos colegas e ter um retorno muito melhor”.*

*“Gostaria que voltasse os encontros no GEs, geravam mais interatividade entre os alunos”.*

*“Estudo no Uninovafapi pela qualidade de ensino e a infraestrutura ofertadas. Mas, às vezes quando sentimos alguma dificuldade relacionada ao curso, no qual precisamos de um melhor direcionamento do setor administrativo (NEAD), sempre acabam por deixar a desejar [...]”.*

Tais demandas são geradoras de insumos para aprimoramento contínuo, subsidiando o plano de ação do NEAD/2018 e, por conseguinte, a melhoria na prestação dos serviços de ensino e aprendizagem e atendimento aos alunos do EAD. Os problemas elencados, na maioria, de ordem didático-pedagógica serão encaminhados ao NEAD, para que sejam traçadas ações corretivas de aperfeiçoamento e resolutividade dos problemas apontados.

No final de 2017 o MEC/INEP divulgou o Índice Geral de Cursos (ICG), indicador da qualidade das Instituições de Educação Superior de todo o Brasil e o Centro Universitário UNINOVAFAPI foi avaliado com nota 4, o melhor resultado entre as instituições públicas e privadas do Piauí. Foi divulgado

também o CPC dos cursos da área de saúde e todos os cursos do UNINOVAFAPI tiraram conceito 4, muitos com a melhor nota dentre as públicas e privadas do Estado.

Estas informações merecem análise e acompanhamento institucional e no âmbito de cada curso avaliado, bem como nos demais cursos da IES para subsidiarem a permanente busca pela excelência no ensino, pesquisa e extensão na IES, buscando suprir as fragilidades assim como potencializar os resultados positivos.

#### **4.3.1.2 Política para a Extensão**

Com relação à política de extensão do UNINOVAFAPI, a Instituição, através de programas de extensão, relaciona-se com os mais diversos setores da sociedade, a partir dos quais o ensino da Instituição é retroalimentado com a realidade social nos diversos aspectos. As discussões dos fatos e das demandas sociais são incorporadas ao contexto do ensino, gerando propostas alternativas que venham a contribuir para a melhor atenção aos problemas das populações, especialmente as mais carentes.

A extensão configura-se como uma forma de intervenção articulada da IES com a sociedade, constituindo-se em espaço privilegiado no processo de formação profissional. A multiplicidade de programas e intervenções é de fundamental importância para ampliar a relação entre a IES e a sociedade, uma vez que suas ações são pautadas nas demandas sociais identificadas.

A prática extensionista está prevista no projeto pedagógico dos cursos e obrigatoriamente é contemplada no planejamento operacional de cada Coordenadoria de Curso e demais setores e órgãos da Instituição, obedecendo aos compromissos acadêmico-sociais e às políticas institucionais estabelecidas, estando norteadas pela integração entre os cursos, os setores, os serviços e as comunidades envolvidas. Assim, têm prioridade como extensão as atividades e os trabalhos desenvolvidos por professores e alunos nas diferentes disciplinas e práticas integradas, bem como nas diferentes atividades complementares propostas à formação do aluno.

O UNINOVAFAPI preocupa-se em conhecer a realidade regional, implementando em suas ações – oferta de serviços e saberes – através principalmente dos Projetos desenvolvidos nos Programas Institucionais de

Extensão, vinculados às ações Pedagógicas dos cursos de Graduação. Como resultado, no UNINOVAFAPI tem-se uma extensão que articula a teoria à prática, levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, ao serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a experimentar o mundo real, vivenciando trocas de experiências com a comunidade e consolidando a responsabilidade no contexto social da IES.

O Quadro 4.5 indica o número de projetos de extensão desenvolvidos nos anos de 2015/2017. Os projetos são desenvolvidos através de atendimento junto à comunidade, nos locais conveniados, no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) e a grande maioria, no Centro Integrado de Saúde (CIS) do UNINOVAFAPI, que possui clínicas de Odontologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Enfermagem, além de consultórios de atendimento ambulatorial nas áreas de dermatologia, ginecologia, gerontologia e geriatria, medicina do trabalho, neurologia, pediatria, oftalmologia, otorrinolaringologia, pneumologia, nefrologia, hematologia, ultrassom, dentre outros, e, ainda, atendimento na área de psicologia. Esses espaços são utilizados para desenvolver atividades não só de ensino, mas também de pesquisa e extensão.

Todos esses setores estão abertos ao atendimento da comunidade em geral e, principalmente, da população circunvizinha da instituição, oferecendo aos alunos a oportunidade de vivência e experiência práticas necessárias para uma formação de qualidade, além de oportunizar o alcance de outro objetivo prioritário para o UNINOVAFAPI, que é o cumprimento de seu papel social, na medida em que socializa conhecimento, presta serviços e desenvolve ações educativas capazes de contribuir para a melhoria da saúde e qualidade de vida da população, bem como a inclusão social de pessoas carentes da comunidade. A quantidade de atendimentos em 2017 está apresentada nos Quadros 4.4, 4.5 e 4.6, demonstrando o atendimento nas áreas especializadas.

## PROGRAMAS/PROJETOS DE EXTENSÃO REALIZADOS EM 2015 E 2017

	2015	2016	2017
<b>Programas de Extensão</b>	15	13	14
<b>Projetos de Extensão</b>	167	175	196
<b>PÚBLICO TOTAL ATINGIDO</b>	20.509	24.860	21.666

Quadro 4.4 - Número de Programas desenvolvidos, projetos e público atingido  
Fonte: Relatório do Setor de Extensão /2017

## PROJETOS DE EXTENSÃO POR ÁREA DESENVOLVIDOS EM 2017

PROGRAMAS	PROJETOS DE EXTENSÃO	PÚBLICO ATINGIDO		
		PROFESSORES	ALUNOS	COMUNIDADE
Amigos da Vila	2	30	578	5370
Atenção Integrada à Saúde	35	80	665	3626
Atendimento em Saúde a População de Baixa Renda	11	27	98	20
Curso de Aperfeiçoamento e Capacitação Profissional	29	49	805	804
Cursos de Férias	2	4	20	174
Humanização da Assistência de Enfermagem em Hospitais Públicos	1	2	22	
Integração Docente Assistencial nos Cursos de Saúde	1	1	53	
Oficina de Extensão	76	275	3991	1362
S.A.E. em Clínicas Hospitalares	1	3	4	
Trote Solidário	2	1	187	141
Universidade	2	6	338	
Uninovafapi Cidadão	14	30	751	860
Uninovafapi Saudável	12	31	347	471
Uninovafapi Solidária	8	24	88	328
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>	<b>563</b>	<b>7947</b>	<b>13156</b>

Quadro 4.5 - Número total de Projetos desenvolvidos e público atingido, por área de conhecimento.  
Fonte: Relatório do Setor de Extensão/2017

## ATENDIMENTOS REALIZADOS NO NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA – NPJ EM 2017

AÇÃO	QUANTIDADE
Total de petições iniciais	82
Atendimento ao Público	96
<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	<b>178</b>

Quadro 4.6 - Número total de prestação de serviço institucional na área jurídica em 2017  
Fonte: Relatório do Núcleo de Prática Jurídica/2017

A IES todos os anos, nos meses de janeiro e julho, ainda, operacionaliza cursos por meio do desenvolvimento do Programa de Férias oportunizando inovações, dinamismo e mais conhecimentos aos estudantes, profissionais de diversas áreas e público em geral. No ano de 2017, o programa foi intitulado: “Pense Diferente Viajando em Novos Conhecimentos” com mais de 50 cursos ofertados nas áreas de EAD, Arquitetura, Design, Engenharia Civil, Estética, Ciências e Saúde, Produção e Publicação Científica, Comunicação e Marketing, Direito, Fotografia, Moda, Educação, Planejamento, Gestão e RH, Terapias e Comportamento, Gastronomia entre outros.

Através dos depoimentos coletados, percebeu-se a satisfação do corpo discente, conforme transcrição de alguns relatos abaixo, quando perguntado sobre as ações desenvolvidas pela IES que têm contribuído para sua formação:

*“Permite engajamento em projetos de extensão”.*

*“Incentiva a cidadania através de seus projetos de extensão”.*

*“O UNINOVAFAPI proporciona para mim atividades extras de ensino, pesquisa e extensão”.*

*“Participação em cursos de extensão, minicursos, jornadas científicas etc”.*

*“A estrutura que a mesma oferece para a aquisição de conhecimentos. Os cursos de extensão e as pesquisas permitem uma experiência além da sala de aula”.*

*“Promoção de eventos técnico-científicos; realização de atividades e projetos de extensão; acervo disponibilizado na Biblioteca”.*

*“Incentivo e execução de projetos de extensão e participação em cursos, palestras, oficinas, congressos, às vezes, desenvolvidos pelos próprios acadêmicos”.*

*“O Centro Universitário Uninovafapi tem contribuído bastante para minha formação profissional no que concerne a boa qualidade de ensino da IES, a quantidade e qualidade de eventos proporcionados e o bom desempenho dos professores, referente ao ensino nas aulas”.*

*“O UNINOVAFAPI me auxiliou na jornada de aperfeiçoar-me como pessoa, pois no Núcleo de Práticas Jurídicas tive*

*contato com a comunidade e aprendi a lidar melhor com as diferenças, potencializando minha performance como estudante”.*

#### **4.3.1.3 Política para a Pesquisa**

Com o objetivo de promover a integração das atividades de pesquisa com o ensino e a extensão e em consonância com as demandas sociais, o UNINOVAFAPI define suas linhas de pesquisa (revistas periodicamente), o que, institucionalmente, direciona e orienta os trabalhos de pesquisa, assim como os trabalhos de iniciação científica.

Igualmente, os Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC de Graduação e de Pós-graduação inserem-se, preferencialmente, nessas linhas de pesquisa e, como resultado, tem-se uma política integrada e focada nas linhas institucionais.

A essas linhas de pesquisa institucionais, portanto, está vinculada toda a produção do conhecimento gerado no UNINOVAFAPI, desde a pesquisa de iniciação científica, até os TCC da Graduação, Monografias da Pós-Graduação (*Lato Sensu*) e dissertações de Mestrado. É importante destacar que em 2011 o UNINOVAFAPI iniciou a oferta de Mestrado próprio na área de Saúde da Família e em 2015/2017, em convênio UNICEUB vem operacionalizando na IES a oferta de um Doutorado Interinstitucional (Dinter) na área de Direito.

Nesse contexto, visando fortalecer a integração do ensino, pesquisa e extensão, a IES tem desenvolvido ações consideradas satisfatórias na visão da comunidade acadêmica, como a publicação do edital de pesquisa que contempla projetos vinculados às linhas, com bolsa e com orçamento próprio previsto no Plano de Ação Anual da IES, o que vem ocorrendo desde o ano de 2008.

A IES desenvolve anualmente a Jornada Científica, evento que conta com a participação de todos os cursos da instituição. Durante a Jornada são realizadas diversas palestras de profissionais renomados na área em que atuam e são ainda apresentados os trabalhos de pesquisa de alunos da graduação e da pós graduação *lato* e *stricto sensu*, e ainda, de pesquisadores ligados a outras instituições.

Os trabalhos apresentados são transformados em anais. Através do link <http://uninovafapi.edu.br/pesquisa/iniciacao-cientifica/>, pode-se ter acesso às informações de todas as edições. Em 2017 foi realizada a décima segunda edição do evento, contando com 937 inscritos e 335 trabalhos aceitos e apresentados.

A pesquisa, através do PIBIC, do PIVIC, do Mestrado próprio na área de saúde, das Especializações e dos TCC, tem realizado a produção científica, socializando o saber através: das jornadas científicas, que mobilizam toda a IES, do site institucional; dos anais dos eventos científicos realizados; da Revista Jurídica indexada; da Revista Interdisciplinar, com periodicidade trimestral e indexada em portais como CUIDEN, LlvRE!, Sumários.org e Latindex, cuja finalidade é publicar e divulgar a produção do conhecimento das áreas da saúde, ciências humanas e tecnológicas, prezando pela excelência e o respeito aos princípios éticos, propiciando aos profissionais e graduandos destas áreas, um espaço de acesso livre e gratuito para a socialização do conhecimento e de seus saberes específicos, dentre outros meios de divulgação.

Os fatos e documentos atestam, de forma inequívoca, que os procedimentos de avaliação institucional e seus resultados têm aumentado a qualidade dos serviços prestados pelo UNINOVAFAPI, sendo reconhecido, no contexto social, como uma IES de credibilidade, comprometida com a qualidade e com o exercício de seu papel no desenvolvimento do Estado e região.

Visando apoiar e garantir o desenvolvimento dos projetos de pesquisa de acordo com as normas vigentes, a IES implantou o CEP - Comitê de Ética e Pesquisa do UNINOVAFAPI, aprovado pelo CONEP – Comitê Nacional de Ética em Pesquisa, assim como também o CEUA – Comissão de Ética no Uso dos Animais, também aprovado pelo órgão nacional que é o CONCEA – Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal. O CEUA/UNINOVAFAPI é um órgão colegiado, interdisciplinar, de caráter consultivo, normativo, deliberativo, educativo e de supervisão, ligado ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, e destina-se a fazer a revisão ética de todo e qualquer protocolo, experimental ou pedagógico, que envolva a utilização de animais vivos não-humanos, observados a legislação ambiental e

de acordo com a Lei nº 11.794/08. Todas as atividades de ensino, pesquisa e de extensão que envolver peixes, anfíbios, répteis, aves e mamíferos devem ser protocoladas para a apreciação da CEUA/UNINOVAFAPI, sejam na graduação, pós-graduação, pesquisas desenvolvidas por docentes e discentes da instituição e voluntários.

No ano de 2017, o CEUA/UNINOVAFAPI analisou e aprovou 5 projetos de ensino/pesquisa com uso de animais e esses foram submetidos por professores/pesquisadores de diferentes cursos da IES à referida Comissão. Os projetos citados previram a utilização de 120 animais das espécies *Rattus norvegicus* (wistar) e *Mus musculus* (rato doméstico) (ver Quadro 4.7).

É importante destacar que IES, em atendimento a Lei nº. 11794/08, vem ano a ano, diminuindo o uso de animais no desenvolvimento de suas práticas para o ensino, pesquisa e extensão, substituindo essas práticas por aulas gravadas e uso de softwares especializados. O CEUA/UNINOVAFAPI tem atuado desenvolvendo campanhas de conscientização para a comunidade acadêmica (palestras e projeto de extensão) além do rigoroso trabalho de análise e controle destas práticas.

Atividade	Quantidade
Projetos de Pesquisa analisados	5
Espécies animais utilizadas	<i>Rattus norvegicus</i> e <i>Mus musculus</i>
Número de animais utilizados	102
Aprovação de emendas a projetos de pesquisa	2
Aprovação de relatórios finais de projetos de ensino e pesquisa	7
Projetos de Extensão aprovados	1
Participação em Congressos Nacionais	1
Palestras para professores e alunos nos cursos de Nutrição e Biomedicina	4

Quadro 4.7- Atuação da CEUA/UNINOVAFAPI em 2017  
Fonte: Relatório da CEUA/2017

O CEP/UNINOVAFAPI é um colegiado interdisciplinar e independente, com “múnus público”, criado para defender os interesses dos indivíduos participantes em pesquisa em sua integralidade e dignidade. Foi instituído pela portaria NOVAFAPI nº 024/03, tendo o objetivo de avaliar e acompanhar os aspectos éticos das pesquisas do Centro Universitário e de outras instituições de ensino superior, valorizar e incentivar a pesquisa científica no Estado do

Piauí e demais Estados da Região Nordeste, assim como, assegurar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa, garantindo os referenciais da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência, justiça e equidade, dentre outros, conforme orienta a Resolução CNS nº 466/2012.

O CEP/UNINOVAFAPI é constituído por quinze membros, os quais recebem a incumbência de analisar um protocolo de pesquisa e apresentar ao colegiado um relatório que permita ampla discussão dos aspectos éticos e metodológicos envolvidos. É importante ressaltar que o membro relator está a serviço do CEP, portanto, embora agindo com autonomia e independência na elaboração do parecer, a decisão final é tomada pelo colegiado. A revisão de cada protocolo culminará com seu enquadramento em uma das categorias: Aprovado, com Pendência ou Não Aprovado.

Todas as deliberações do Comitê de Ética em Pesquisa do Centro Universitário UNINOVAFAPI estão fundamentadas na Resolução 196/96 do CNS que incorpora, sob a ótica do indivíduo e das coletividades, os referenciais básicos da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência e justiça.

No ano de 2017 o CEP/UNINOVAFAPI desenvolveu no âmbito da IES o VII Encontro de Pesquisadores do UNINOVAFAPI, a V Jornada da Liga Acadêmica de Bioética e V Roda de Conversa CEPs objetivando a discussão e a (re)estruturação de políticas internas de pesquisa na instituição bem como a disseminação de conhecimentos produzidos pelos pesquisadores da IES.



Figura 4.6 – Banner de divulgação dos eventos promovidos pelo CEP/UNINOVAFAPI

Fonte: Site Institucional

Seguem o Quadro 4.8 (período de jan./jul. 2017) e o Quadro 4.9 (período de jul./dez. 2017) contendo os números dos projetos aprovados tramitados no CEP no ano de 2017.

#### PROJETOS DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS

GRUPO	SITUAÇÃO - NUMERO DE PROJETOS					TOTAL
	APROVADOS	NÃO APROVADOS	PENDENTES	RETIRADOS	À Critério do CEP	
I	2	0	0	0	0	2
II	0	0	0	0	0	0
III	125	0	95	0	0	220
Total	127	0	95	0	0	222
(*) Total de Folhas de Rosto de projetos APROVADOS e NÃO APROVADOS dos Grupos II e III enviados à CONEP						125

Quadro 4.8 - Projetos de Pesquisa tramitados no CEP/UNINOVAFAPI no período de jan./jul.2017

Fonte: Relatório do CEP/UNINOVAFAPI/2017

#### PROJETOS DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS

GRUPO	SITUAÇÃO - NUMERO DE PROJETOS					TOTAL
	APROVADOS	NÃO APROVADOS	PENDENTES	RETIRADOS	À Critério do CEP	
I	0	0	0	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0
III	105	2	84	0	0	191
Total	105	2	84	0	0	191
(*) Total de Folhas de Rosto de projetos APROVADOS e NÃO APROVADOS dos Grupos II e III enviados à CONEP						107

Quadro 4.9 - Projetos de Pesquisa tramitados no CEP/UNINOVAFAPI no período de jul./dez.2017

Fonte: Relatório do CEP/UNINOVAFAPI/2017.

A Política para a Pesquisa desenvolvida na IES foi bem avaliada pelos segmentos discente e docente, tendo sido sugerido pelo corpo docente a necessidade de ferramenta de acesso ao banco de dados das pesquisas e pelo corpo discente, mais verbas de investimentos. Tais propostas serão encaminhadas para a gestão superior com o propósito de aprimoramento contínuo.

#### 4.3.2 Comunicação com a Sociedade

A análise da coerência das ações de comunicação com a sociedade, através das políticas constantes dos documentos oficiais, permite considerar que as ações de comunicação com a sociedade são efetivas e encontram-se respaldadas nos documentos oficiais reguladores e norteadores das ações oficiais da IES.

O UNINOVAFAPI vem, ao longo do tempo, aprimorando os seus canais de comunicação através do planejamento e desenvolvimento de campanhas institucionais e de divulgação em diversos veículos de comunicação de massa, com a implementação de várias ações no âmbito regional e local como:

- Veiculação em *outdoors*;
- Propaganda do certame em revistas de âmbito nacional, como a Revista Veja, e de âmbito regional como a Revista Cidade Verde;
- Campanhas de mídia on-line com *bannerwebs* em sítios de notícias como Portal Az, 180 graus, Google e sitio próprio;
- Perfis oficiais das redes sociais *Twitter, Facebook e Instagram*;
- Propagandas nas afiliadas das principais redes de televisões, TV Clube (afiliada Globo), TV Meio Norte (na época afiliada da Bandeirantes), TV Cidade Verde (afiliada SBT) e TV Antena 10 (afiliada Record);
- Mídia em rádios;
- Envio de e-mail marketing;
- Distribuição de folhetos informativos.

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado o Aluno *On-Line*, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, reserva de livro na biblioteca, bem como informações sobre a sua situação financeira. Além desses mecanismos, o aluno on-line pode ser utilizado como meio de comunicação direta entre professor e aluno para disponibilização de textos, documentos, esquemas de aulas, roteiros, exercícios, dentre outros, sendo sempre muito bem avaliada pelos alunos.

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o serviço *Professor On-Line*, através do qual o professor pode registrar as aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos.

Outro mecanismo utilizado para a comunicação, tanto interna como externa, é o e-mail institucional, onde se pode apresentar sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos e privados e com a comunidade em geral.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria on-line (fale conosco) onde às comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações, e queixas, solicitar providências e emitir sugestões. Percebe-se a cada ano um aumento no número de demandas deste canal, onde o ouvidor, após análise e registro, faz o encaminhamento para os setores competentes que retornam aos usuários da ouvidoria no prazo máximo de 48 horas, o que vem sendo cumprido efetivamente.

A comunicação interna, na percepção de discentes, docentes e, em especial, de técnico-administrativos, sempre é um dos aspectos que demanda um olhar mais atento, já que, mesmo com o desenvolvimento de melhorias nesta área, ainda percebeu ruídos e reclamações referentes a este item. Como umas das estratégias de solução deste problema diagnosticado em avaliações anteriores, a IES desenvolveu programa de memorando eletrônico, de forma a melhorar o fluxo de informações internas. Este serviço foi totalmente implementado e, ano a ano, esta ferramenta vem sendo aprimorada, favorecendo sensivelmente o fluxo de comunicação interna, tanto de alunos, professores e técnico-administrativos.

A IES conta, ainda, com assessoria de imprensa encarregada da comunicação e mídia do UNINOVAFAPI junto aos principais veículos de comunicação. Além da empresa de assessoria externa, na IES existe um setor de assessoria de comunicação, composto por um jornalista, um *designer* gráfico, um analista de *marketing* e um estagiário na área de comunicação social.

A Assessoria de Comunicação tem como atribuições:

- Divulgar as atividades da IES junto aos diversos públicos (internos e externos) através de veículos de comunicação em geral e de sua página eletrônica;
- Criar e manter imagem favorável da entidade junto à opinião pública, fortalecendo, assim, sua representatividade;
- Tornar a entidade uma fonte de informação procurada e respeitada por jornalistas dos mais diversos veículos de comunicação;
- Desenvolver ações especiais de comunicação, de acordo com as atividades e projetos em questão;

- Implementar a cultura de comunicação, criando mediações na comunidade interna e sugerindo diálogo com a comunidade externa direta e indiretamente;
- Participar na definição de estratégias de comunicação;
- Estabelecer fluxo de comunicação constante com a agência responsável pela conta publicitária da IES;
- Produzir planejamento anual de trabalho do referido setor.

Através de conversas com os setores da IES, os serviços de desempenhados por este setor são plenamente satisfatórios.

#### **4.3.3 Política de atendimento aos discentes e egressos**

A política de atendimento ao aluno centra-se no apoio acadêmico científico, técnico e financeiro para participação em atividades acadêmicas no UNINOVAFAPI, no Estado e em outras regiões do país, enquanto representantes da IES.

O UNINOVAFAPI desenvolve diversos programas de apoio ao discente como:

- **Programa de Monitoria** - atende as áreas constituídas pelas disciplinas básicas, comuns aos diversos cursos, sendo ampliada a cada ano a oferta desse serviço para as áreas específicas. O programa de monitoria prevê de forma satisfatória mecanismos de acompanhamento, supervisão e avaliação de monitores;
- **SEAP:** Serviço de Apoio Psicopedagógico - criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica. O atendimento realizado pelo serviço centra-se na escuta clínica, orientação e encaminhamentos. O UNINOVAFAPI disponibiliza para este atendimento uma equipe composta por profissionais especializados, cujos horários de atendimento são previamente divulgados para agendamento eletrônico, o que garante a privacidade de quem procura o serviço. São disponibilizados mensalmente 40h para psicologia e 8h para psiquiatria. Em 2017

foram realizados 297 atendimentos e as demandas exigiram a necessidade de atuação do SEAP na oferta de orientações aos discentes sobre a necessidade de lidar com a sua singularidade e a do outro. Em algumas situações o SEAP atua juntamente com o SOAP e o NAEI na resolutividade da necessidade metodológica do aluno. Mas se, por ventura, o sujeito precisar de serviço clínico esse será encaminhado ao CIS ou a serviços terceirizados. Este setor é muito bem avaliado pelos usuários, contribuindo, assim, para um rendimento acadêmico e emocional do público atendido;

- **Programa de Apoio ao Estudante:** O Programa de Apoio ao Estudante é um programa de captação e retenção de alunos, que visa criar, desenvolver e implantar ações sistêmicas, voltadas para a permanência do aluno na IES, evitando dessa forma a evasão. Objetiva ainda a criação de projetos eficazes, orientados, e focados por uma preocupação genuína com as necessidades e bem-estar dos alunos e resolução dos problemas que necessitem de medidas reativas de intervenção, promovendo acessibilidade metodológica;
- **Programa de Nivelamento:** Após identificar nos alunos deficiências de conteúdos básicos, a IES passou a ofertar regularmente atividades na área de informática, português e matemática, com procura por demanda espontânea, onde o aluno pode adquirir competências que deveriam existir previamente ao ingresso do curso e que são necessárias para que o estudante otimize sua aprendizagem. Oferta, ainda, programas de conteúdos específicos, quando constatada a carência por parte do NDE dos cursos;
- **Programas de Apoio Extraclasse:** Visam superar dificuldades na aprendizagem, o UNINOVAFAPÍ disponibiliza aos alunos programas de apoio extraclasse como: plantão de dúvidas; orientação na biblioteca para acesso e utilização do acervo; monitoria de ensino; apoio técnico nos laboratórios de ensino; e orientação metodológica;

- **Programa de Atividades Extracurriculares:** O UNINOVAFAPI, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento;
- **Centros Acadêmicos:** São entidades representativas dos conjuntos de alunos dos cursos de graduação, tendo por objetivos promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, vedadas as atividades de natureza político-partidária;
- **Programa de Bolsa de Iniciação Científica:** O UNINOVAFAPI tem como estratégia implantar sua proposta de iniciação científica incrementando a participação dos alunos nos projetos de pesquisas existentes de forma que tais atividades possam fazer parte do cotidiano dos alunos dos Cursos de Graduação, principalmente, através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/UNINOVAFAPI e Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica – PIVIC/UNINOVAFAPI, que, desde o ano de 2006, conta com vinte projetos de pesquisa aprovados anualmente através de Editais, com oferta de bolsa aos pesquisadores. Dentre os vinte projetos aprovados, os dez primeiros são contemplados com verba no valor de cinco mil reais para financiamento das pesquisas, além de bolsa para os alunos autores dos respectivos projetos. O PIBIC, assim como o PIVIC, são programas muito bem avaliados tanto pelo corpo docente como discente, pois propicia ao aluno a aproximação ao método de pesquisa científica, além de possibilitar o desenvolvimento de relevantes projetos, com publicação em jornadas e congressos regionais e nacionais e também a publicação em revistas científicas qualizadas;
- **Monitoria de Ensino:** Ano a ano a IES vem abrangendo e aprimorando seu programa de monitoria com o objetivo de promover a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; propiciar ao aluno

oportunidade de desenvolver habilidades para a carreira docente; e apoiar os professores para o desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas;

- **Bolsa Vínculo / PROUNI / FIES:** A IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece a "bolsa vínculo", com desconto de 70% para funcionários, filhos e cônjuges e de 10% entre irmãos, e ainda desconto de 7% no valor da mensalidade paga em dia;
- **Plantão Supervisionado:** Atendendo a uma demanda identificada anteriormente por esta Comissão, a IES disponibiliza, no seu site os horários de atendimento dos professores dos diversos cursos, visando orientações, esclarecimento de dúvidas e encaminhamento de pesquisas e trabalhos postados, atividade esta que é denominada "Plantão Supervisionado", favorecendo a acessibilidade metodológica;
- **Intercâmbios:** A IES estabelece parcerias para a cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, por meio de: organização de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos. No ano 2017 se deu continuidade ao Programa de Intercâmbio do UNINOVAFAPI com a Instituição Niigata University School of Dentistry (Niigata/Japão) com o objetivo de proporcionar aos intercambistas (do curso de Odontologia) as vivências clínicas e laboratoriais em Odontologia e se instituiu parceria entre o Consulado dos Estados Unidos e o Centro Universitário visando o intercâmbio de acadêmicos para um período de convivência com a realidade de cada país. Além de proporcionar desenvolvimento cultural aos acadêmicos e aprendizado de uma língua estrangeira, fundamental para a inserção no mercado de trabalho atual;

- **Centro de Carreiras UNINOVAFAPI** – implantado em 2016, desde então vem operando na inserção de alunos e egressos no mercado profissional, realizando intermediação e acompanhamento de estágios e carreiras. O Centro de Carreiras do UNINOVAFAPI media a relação com o mercado para fins de orientação, inserção, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos. Dentre as atividades que desenvolve na IES, executa o Programa de Coaching de Carreira para Universitários, objetivando auxiliar os alunos no processo de autoconhecimento, definição de propósito, estabelecimento de metas e planejamento de carreira. Em 2017 este setor contatou 253 empresas e efetivou convênios com as mesmas para ofertar os serviços do Centro de Carreira. Esses convênios resultaram na oferta de inúmeras vagas de estágio e emprego a alunos e egressos da instituição. Segue demonstrativo de divulgação de vagas ofertadas através de parcerias estabelecidas pela IES.

#### DIVULGAÇÃO VAGAS DE ESTÁGIO



**CENTRO DE CARREIRA**  
UNINOVAFAPI

**VAGAS DE ESTÁGIO:**

**REQUISITOS:** ALUNOS DO CURSO DE **ADMINISTRAÇÃO**  
**A PARTIR DO 4º PERÍODO.**  
REMUNERAÇÃO DE R\$ 500,00 REAIS + AUXÍLIO TRANSPORTE  
DE R\$42,00 REAIS.

Interessados cadastrar currículo no portal acadêmico,  
na plataforma do aluno, acessar o link: cadastre seu  
currículo e envie para nosso email:  
[centrodecarreira@uninovafapi.edu.br](mailto:centrodecarreira@uninovafapi.edu.br)

**UNI**  
**NOVAFAPI**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO



Figura 4.7 - Divulgação de vagas de estágio pelo Centro de Carreiras UNINOVAFAPI/2017  
Fonte: Site Institucional

Assim em 2017 foram concretizadas pelo Centro de Carreiras 42 vagas para estágios (graduandos) e 05 de empregos diretos (para egressos). Foram realizados atendimentos individuais de Orientação de Carreira/Coach, Cursos (presenciais e em EAD), Palestras, Oficinas e a I Mostra Vagas do Uninovafapi (integrando empresas especializadas em recrutamento para estágios e empregos e discentes, com divulgação de vagas, testes de seleção e contato corpo a corpo com os alunos);

- Programa Egresso UNINOVAFAPI Toda Vida:** Este Programa tem o objetivo de manter os vínculos institucionais com o aluno egresso, garantindo a este segmento o acesso aos bens culturais, acadêmicos e científicos produzidos e disponibilizados pela IES, bem como, estimular a continuidade do sentimento de pertinência e manutenção de vínculos afetivos. Em 2017 foi promovido o III Encontro de Egressos, tendo como programação atividades: palestras, mesa redonda, musicais e *talk show*. O curso de Biomedicina promoveu um Encontro de Egressos também, como umas das atividades em comemoração ao dia do Biomédico, conforme as Figuras 4.7 e 4.8. Existe ainda na IES, política de desconto em cursos de pós-graduação, além de uma política de iniciação à docência para alunos egressos, que conta hoje com vários egressos na função de professor e preceptor, e ainda como coordenador de curso.

## BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO



Figura 4.7 – Banner de divulgação do Encontro de Egressos UNINOVAFAPI/2017  
Fonte: Site Institucional



Figura 4.8 – Banner de divulgação do Encontro de Egressos UNINOVAFAPI/2017  
Fonte: Site Institucional

As ações de apoio ao discente e egressos são sempre bem avaliadas pelo segmento externo, assim como pelo corpo discente da IES.

Ressalta-se que a política de atendimento aos discentes e egressos implantadas na IES são constantemente revistas e reorientadas priorizando a aprendizagem do aluno, o vínculo com o mundo do trabalho e a consequente empregabilidade e, que conforme as demandas percebidas nas avaliações (autoavaliação institucional e avaliações externas), as mesmas são efetivadas objetivando apoiar o aluno no seu processo de desenvolvimento intelectual, humano e profissional.

## **4.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **4.4.1 Políticas de Pessoal**

A IES possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, homologados pela DRT - PI, com critérios claros de admissão, promoção e progressão. Possui também implantada uma Comissão de Avaliação Docente - COAD, com a finalidade de analisar e dar andamento aos pedidos de promoção e afastamento docente, de acordo com o Plano de Cargos e Salários.

Aos técnico-administrativos também são oferecidas oportunidade de qualificação profissional nos mesmos parâmetros do pessoal docente no que se refere a bolsas de qualificação e ajuda de custo para participação em eventos técnico-científicos. Registre-se, ainda, a sistemática já implantada de atualização permanente e em serviço a cada semestre letivo por ocasião do mês de janeiro e julho, quando ocorrem a semana pedagógica e os Encontros Técnico-Administrativos.

O UNINOVAFAPI mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Cargos e Salários Docente e Planos de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-administrativo.

Além das ações de incentivo para capacitação docente e técnico administrativo, a IES continua com sua política de valorização de pessoal, promovendo ações como o Dia da Motivação, data em que a instituição reúne todo o corpo técnico-administrativo para uma manhã com palestra motivadora, almoço de confraternização e entrega de brindes; sendo exclusivo aos funcionários da IES, além da constante promoção de cursos de capacitação, e da disponibilidade de uma psicóloga e um psiquiatra com horários disponíveis para atendimento de alunos e funcionários.

A instituição desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;

- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

Salienta-se que, para concretizar a comunicação interna, viabilizar capacitações, integrar as equipes de trabalho bem como otimizar a gestão participativa no âmbito da IES encontra-se instituído e em funcionamento o PROGRAMA UNIFICAR, que abrange diversos PROJETOS que visam integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas.

A IES, ainda, conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidente - CIPA, que atua na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais dos colaboradores. A CIPA, em três anos consecutivos, realizou na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) “Segurança é saúde, pratique essa ideia” com desenvolvimento de palestras sobre sedentarismo, alimentação saudável, primeiros socorros, segurança no trabalho, cuidados do coração, cuidados com a higiene bucal, além de ginástica laboral e oficina de receitas saudáveis para o dia a dia - ações que objetivaram a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

A CIPA, ainda, desenvolveu no âmbito o Programa Segurança do Trabalho, objetivando promover a proteção do trabalhador no local de trabalho e visando a redução de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Também efetivou ações de conscientização pela saúde da mulher (Outubro Rosa) e do homem (Novembro Azul) para o corpo técnico-administrativo da IES

e é coresponsável pela efetivação dos seguintes projetos: “Aniversariante do mês”, “Ginástica Laboral”, “Pilates para os Colaboradores” e “Sorriso no UNINOVAFAPI”.



Figura 4.9 – Palestra realizada no III SIPAT/UNINOVAFAPI  
Fonte: Site institucional

Em 2017, a IES, visando capacitar os técnico-administrativos, disponibilizou vagas gratuitas nas duas versões (janeiro e julho) do Programa de Cursos de Férias: “Pense Diferente Viajando em Novos Conhecimentos” (jan./ jul./2017).

Preocupada em preservar um ambiente de respeito, assim como relações sociais saudáveis entre os funcionários, o UNINOVAFAPI tem ainda uma política de ofertar, ao seu corpo técnico-administrativo, cursos e palestras sobre relações humanas, qualidade no atendimento, gestão de pessoas, dentre outros, através do Projeto chamado UNIFICAR.

Em 2017, a instituição sediou o VII Congresso Gestão de Pessoas promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH - PI) em parceria com o UNINOVAFAPI. Neste ano, o evento abordou o tema “Gerir em Cenário Desafiador”.

Existem no UNINOVAFAPI programas institucionalizados de qualificação profissional, como é o caso do programa de concessão de bolsas de estudos para Mestrado e Doutorado, desde que reconhecidos pela CAPES e ofertados em sistema de módulos. O programa de qualificação docente prevê também ajuda de custo para participação em Congressos, Jornadas, dentre outros, com a apresentação de trabalhos. No Quadro 4.10 encontra-se registrado

informações sobre ajuda de custo cedida aos professores e técnico-administrativos para participação em eventos no ano de 2016 e no Quadro 4.11 os dados referentes a 2017, verificando um aumento significativo na ajuda concedida aos técnico-administrativos o que ressalta o compromisso da IES com a formação continuada e qualificação profissional de seus colaboradores.

Este aspecto tem sido contemplado na programação orçamentária da IES, sendo que no ano de 2017 foram ofertadas 38 bolsas de mestrados, 36 de doutorados e 1 de pós-doutorado, nos mesmos valores da CAPES, sem contar com as bolsas de pós-graduação para técnicos administrativos e estudantes com desempenho acadêmico centrado no mérito.

O corpo docente sempre demonstra satisfação e reconhece o esforço do UNINOVAFAPI no sentido de viabilizar sua política de capacitação. Considera também como diferencial da IES o respeito com os profissionais e a capacidade inovadora, o que reflete a consistência da política de autonomia do professor, que é respeitado como especialista no conteúdo que ministra e como organizador das condições da aprendizagem e dos processos de avaliação diagnóstica, formativa e somativa.

**Quadro Demonstrativo de Ajuda de Custo para Participação em Eventos  
Técnico-Científicos – 2015/2017**

<b>Categoria Profissional</b>	<b>Passagens aéreas</b>	<b>Diárias</b>	<b>Inscrições em eventos técnico-científicos</b>
2015			
Professor	41	126	29
Técnico-Administrativo	06	25	06
<b>TOTAL</b>	47	151	35
2016			
Professor	26	78	29
Técnico Administrativo	16	48	21
<b>TOTAL</b>	42	126	50
2017			
Professor	35	104	34
Técnico Administrativo	05	15	11
<b>TOTAL</b>	40	119	45

Quadro 4.11 - Número total de ajuda de custo para participação em eventos técnico-científico em 2015/2017

Fonte: Setor de Recursos Humanos

Segue transcrição de alguns relatos do corpo docente quando perguntado sobre quais contribuições do UNINOVAFAPI considera como positivas para o seu desempenho docente na IES:

*“Inserção de metodologia ativa”.*

*“Acervo bibliotecário de qualidade e atual”.*

*“Oportunidade de realizar produção científica e técnica; incentivo ao uso de metodologias inovadoras”*

*“Incentivo à capacitação, desenvolvimento de programas de aperfeiçoamento e realização de planejamentos pedagógicos”.*

*“Incentivo à pesquisa por meio de editais financiados e PIBICs – PIVICs; incentivo à participação em eventos; estrutura física e de qualidade; e, disponibilidade de materiais”.*

*“Liberdade para implementar estratégias metodológicas inovadoras; incentivo financeiro para qualificação e participação em congressos e apoio institucional para o desenvolvimento das atividades docentes”,*

*“Oferece cursos de atualização, palestras com temas interessantes, inclusive para melhorar nosso desempenho docente e também bolsas para mestrado e doutorado”.*

*“Apoio a eventos; a IES possibilita e financia a participação em eventos científicos, no e fora do Estado. Os eventos contribuem para a atualização e motivação na docência”.*

*“A IES me proporcionou a participação em diversos espaços: CEP, colegiado, comissões, que contribuíram para meu crescimento pessoal, profissional e me faz sentir mais útil à instituição”.*

O avanço da IES na construção dos próprios procedimentos e ferramentas de informatização, e o uso disseminado de tais ferramentas como professor on-line, diário on-line e demais recursos on-line, também são considerados pelos professores como ferramentas facilitadoras do trabalho docente.

Os docentes, por fim, mencionam com frequência significativa, como pontos positivos:

*“Serviço de apoio pedagógico”;*

*“Incentivo para publicação de pesquisas/artigos científicos”*

*“Presteza na resolutividade de questões acadêmicas pedagógicas”.*

*“Aluno on-line funciona como um facilitador e contribui para a celeridade do trabalho”.*

*“Atuação do SOAP e do Setor de Orientação Psicopedagógica; Bolsa de estudo para mestrado”.*

*“Elaboração e execução de projeto de extensão e boa convivência com alunos, professores e coordenador”.*

*“Autonomia em sala de aula; facilidade de acesso à coordenação do curso; e confiança no trabalho desenvolvido”.*

*“A IES me possibilita realizar diversas atividades com autonomia, de forma a ter liberdade de criar, inovar...”*

*“Acervo da biblioteca; disposição de recursos audiovisuais; confiança no professor e respeito a sua autonomia”.*

*“Liberdade de ação; infraestrutura; matriz curricular que proporciona interdisciplinaridade; constante renovação, capacitação de colaboradores e professores”.*

*“Disponibilidade de recursos para a realização das aulas práticas; realização de eventos dentro da IES com palestrantes referenciados na área”.*

*“Estrutura dos laboratórios excelente; excelente comunicação com os coordenadores e direção do UNINOVAFAPI; incentivo à qualificação com a promoção de bolsas de estudo para os docentes”.*

*“O incentivo da IES à qualificação profissional, uma vez que oferece bolsas de estudo para os docentes e ajuda de custo para participação em eventos científicos; Motivação docente em consequência do apoio e incentivo da IES por ser egressa da instituição; Valorização do profissional docente por todos os funcionários e gestores da IES”.*

*“Os recursos das salas de laboratório estimulam aulas atualizadas; os funcionários que trabalham no apoio de*

*tecnologias sempre presentes fazendo com que não se perca tempo no início da aula com a instalação de CPU; As secretárias do curso sempre informadas e acessíveis agilizando a reserva de sala, passando informações necessárias para os professores”.*

Por outro lado, sempre que solicitados a expressarem opinião sobre problemas, entraves e dificuldades referentes à sua práxis educativa e sobre as demais variáveis que compõem a dimensão organização didático-pedagógica, percebe-se a baixa criticidade dos docentes, porém, alguns relatos expressaram questões que merecem atenção e tomada de decisões:

*“Acesso ao banco de dados de pesquisa, suporte e incentivo para elaboração de pesquisas, organização de prontuários clínicos”.*

*“Internet Wi fi. A maioria das vezes tenho dificuldade de fazer uso da internet disponibilizada pela instituição, principalmente quando é necessário o uso de algum site externo”.*

*“Acolhimento de alguns funcionários do setor de Tecnologia de Informação e resolutividade dos problemas; Acesso à internet (Wi fi) na instituição”.*

*“Aumentar o número de reuniões pedagógicas + Oferecer cursos curtos de Metodologia científica + atualização normas ABNT + Capacitação em novas metodologias de ensino + Dinâmicas de ensino tornando aulas mais atrativas + aulas fora da sala de aula + concorrências entre ligas. Prontuário Odontológico deixa a desejar. Reunir mais vezes a equipe de trabalho”.*

*“Embora o Ambiente Virtual de Aprendizagem seja de fácil acesso e interação, precisa ser mais atrativo e dinâmico. Precisa também de uma capacitação em metodologias ativas para os professores de EAD, [...]”.*

#### **4.4.2 Organização e gestão da instituição**

No UNINOVAFAPI, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Reitoria, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados por meio dos Planos Anuais de Trabalho – PAT, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da Instituição,

contando ainda com a participação da Entidade Mantenedora. O processo de planejamento e acompanhamento da execução é apoiado por uma moderna ferramenta informatizada, desenvolvida na própria Instituição, que possibilita o planejamento coletivo com uma posterior execução descentralizada e autônoma pelos diversos setores do UNINOVAFAPI.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores. Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUNI e pela Entidade Mantenedora, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A maior parte das receitas previstas no orçamento são oriundas dos pagamentos de mensalidades feitas pelos alunos. Este condicionante orçamentário é que, via de regra, tem determinado certos limites para as despesas. Recursos oriundos de convênios/contratos, destinados à pesquisa ou extensão, são considerados extraorçamentários.

A alocação dos recursos para o ensino, como já informado anteriormente, toma como base uma projeção dos gastos com as atividades normais de ensino, levantadas pelo setor acadêmico em conjunto com o setor administrativo-financeiro. Havendo alteração na carga horária a ser oferecida em cada curso, as diferenças são apropriadas e seus valores recalculados, diminuindo-se ou agregando-se à despesa do ano em curso.

Os recursos para pesquisa constam de proposições levantadas pelo UNINOVAFAPI, mediante projetos, onde os custos são definidos. Os projetos são submetidos à apreciação do setor responsável pelos projetos de pesquisa e extensão. Uma vez aprovados, o orçamento passa a incluir a destinação de recursos específicos para cada um deles. Existem projetos que têm sua sustentabilidade assegurada por convênios/contratos com entidades externas. Nestes casos, os recursos são considerados extraorçamentários e não integram o orçamento anual do UNINOVAFAPI. Nas ações de extensão a prática é semelhante.

#### 4.4.3 Sustentabilidade financeira

A sustentabilidade financeira da IES é garantida através das mensalidades e repasses da Mantenedora e prestação de serviços. O planejamento econômico-financeiro do UNINOVAFAPI inclui todos os cursos pretendidos, no que diz respeito à receita e despesa. A receita tem por base as mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais, fixadas e cobradas de acordo com a legislação que rege a matéria. As transferências da mantenedora cobrem possíveis déficits. Os resultados financeiros positivos, aprovados em balanço, são aplicados no desenvolvimento da instituição e na melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Além dessa instância de planejamento institucional, os recursos são viabilizados pelos PAT elaborados a cada ano. Nos PAT das Coordenadorias de Curso são previstas as despesas relativas ao planejamento e gestão institucional, planejamento e organização didático-pedagógica, oferta de cursos e programas e infraestrutura administrativa e acadêmica.

A parte mais significativa dos recursos financeiros é oriunda das receitas com mensalidades. Recursos decorrentes de convênios são pouco significativos, sendo as receitas não-operacionais, também, são pouco representativas.

A cada final de ano, após a apreciação e decisão do Conselho Universitário - CONSUNI, os orçamentos do ano seguinte são aprovados e devolvidos à Reitoria do UNINOVAFAPI para aplicação.

Neste planejamento, os resultados positivos entre a receita total e as despesas de custeio são destinados, na forma especificada no mesmo plano, para os investimentos em acervo bibliográfico; fomento às práticas investigativas, incluindo a iniciação científica, e aos serviços de extensão; crescimento e atualizações tecnológicas dos equipamentos de computação e informática; novos laboratórios para os cursos propostos; desenvolvimento e atualização da estrutura física, enfim, suprir as necessidades para a manutenção, ampliação e melhoria das condições operacionais do UNINOVAFAPI. O superávit apresentado destina-se a formar um prudente fundo de reserva, justamente o garantidor para eventuais imprevistos.

## 4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 4.5.1 Infraestrutura física

A excelência da infraestrutura física da sede do UNINOVAFAPI está instalada em uma área de 165.000m<sup>2</sup>, constituindo-se em um grande diferencial no que se refere a condições de trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A referência é o mais alto padrão tecnológico, arquitetônico, acústico e estético. Historicamente, esta é uma das dimensões sempre elogiada e bem avaliada nos processos de avaliações realizadas, tanto internos quanto externos, havendo consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios.

Destaca-se que a estrutura física do UNINOVAFAPI foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

O segmento docente em seus depoimentos elencaram como problemas a serem resolvidos em relação à infraestrutura:

*“Sugiro manutenção mais frequente dos aparelhos de áudio, disponíveis nas salas”.*

*“Sala de professores - bom espaço, porém sem material, sem computador, sem armário disponível, internet ruim, iluminação ruim”.*

*“Estacionamento: seria bom calçar com paralelepípedos que dão acesso ao estacionamento, pois é um caminho muito íngreme, que dificulta o percurso, especialmente, em momentos de quase atraso”.*

*“Marketing: nos eventos externos precisamos de materiais de divulgação da IES, como balões, tendas, pórticos infláveis. Além disso, precisamos de kits personalizados para dar de*

*brinde, como forma de envolver a população (principalmente crianças) nas atividades“.*

Ressalta-se ainda que a infraestrutura da IES vem sendo ampliada ano a ano, de acordo com a demanda interna e expansão de oferta de novos de cursos. Em 2017 foram ampliados salas de aulas e instalados novos laboratórios para o curso de medicina e, ainda, implantado o Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo, o Laboratório de Ciência dos Materiais (para as Engenharias) e o Centro de Especialidades Odontológicas – CEO.

#### **4.5.2 BIBLIOTECA – Espaço físico e acervo**

O UNINOVAFAPI mantém sua política de ampliação e atualização do acervo bibliográfico, tanto de livros quanto de periódicos especializados nas áreas dos cursos que oferta. A IES disponibiliza também o acesso a redes tais como COMUT, EBSCO HOST, REDE BIREME, LILACS, SCIELO, CROCHRANE, SCAD, PORTAL DE PERIÓDICOS CAPES e a outros sistemas de ensino e pesquisa.

A avaliação da biblioteca da IES, pelos alunos, vem melhorando a cada ano com relação ao acervo, serviços prestados e estrutura física. Ao longo do processo de avaliação, foram identificadas algumas demandas de alunos e professores com relação à ampliação e atualização do acervo de alguns cursos, assim como de ampliação de cabines individuais, instalação de mais computadores para pesquisa de alunos nas cabines em grupo e atualização dos computadores do laboratório de informática instalado dentro da biblioteca. Todas as demandas identificadas foram atendidas pela Reitoria da IES. Neste contexto, em 2017, a biblioteca foi muito bem avaliada na percepção dos alunos, conforme apresentado no gráfico 4.1.

### AValiaÇÃO DOS ALUNOS QUANTO AO ATENDIMENTO, O ACERVO E SERVIÇOS DA BIBLIOTECA

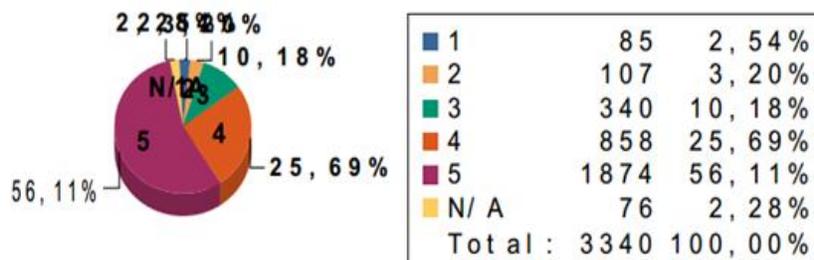


Gráfico 4.8 – Avaliação Biblioteca pelos alunos: atendimento, acervo e serviços  
Fonte: CPA/2017

Em anos anteriores, algumas demandas referentes à biblioteca foram observadas e revistas. Houve demanda por mais cabines de estudo individual e em grupo, o que foram prontamente atendidas. Outra demanda constatada e resolvida, foi à substituição dos computadores disponibilizados para os alunos nas salas de estudo da biblioteca, por novas máquinas.

É importante destacar que ainda existem relatos de alunos demandando por mais livros na biblioteca (Direito, Medicina, Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, principalmente), porém, esses relatos são em número bem menores que nas avaliações de anos anteriores. O que se pode constatar, a partir de toda uma experiência com avaliação nesta área, é que ainda existem alunos que não compram nenhum livro indicado nas referências das disciplinas cursadas, o que sobrecarrega o empréstimo dos livros, em especial nos períodos que antecedem as avaliações. Isso passa a percepção de que não há livros suficientes na biblioteca, quando os mesmo são comprados de acordo com os padrões de qualidade estabelecidos pelo MEC, sendo sempre um indicado muito bem avaliado pelas comissões de avaliação *in loco*.

#### 4.5.3 Equipamentos de informática

O UNINOVAFAPI possui uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. Todas as salas de aula são equipadas com sistema de som, telão, projetor multimídia e sistema *wireless*, onde os professores acessam o diário via on-line e toda a instituição possui acesso à internet através de rede wi-fi. Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios são adequadamente equipados com equipamentos e recursos tecnológicos atualizados. A atualização dos equipamentos é feita em função

das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através de técnicos contratados pela instituição e a corretiva terceirizada a empresas especializadas.

A infraestrutura tecnológica é sempre muito bem avaliada pela comunidade acadêmica. A IES possui 4 (quatro) laboratórios de informática, tendo sido dois deles ampliados de 30 para 60 computadores, onde os alunos podem acessar livremente nos horários que não ocorrem as aulas, além de terminais disponíveis para que os alunos possam realizar suas pesquisas na biblioteca, nas cabines de estudo em grupo e no Centro Integrado de Saúde.

Nos polos de apoio presencial que a IES utiliza atualmente, fora o polo na sede, a estrutura das salas de aula, assim como dos laboratórios de informática, é a mesma, possuindo também a mesma política de manutenção e atualização dos equipamentos.

#### **4.5.4 Cantina**

A avaliação dos usuários da cantina (alunos, professores e funcionários) também vem melhorando a cada ano. A IES conta hoje com 06 (seis) cantinas além de quioques, onde existe uma diversificação em relação aos serviços oferecidos por este segmento. Em atendimento às solicitações da comunidade acadêmica foi implantada na IES lanchonetes de comida natural, incluindo a oferta de alimentos isentos de glúten, leite e lactose. Essas ações foram desenvolvidas por intermédio do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva - NAEI e professores/pesquisadores e alunos dos cursos de Nutrição, Enfermagem, Medicina e Direito.

Os gráficos 4.9, 4.10 e 4.11 apresentam os resultados dos segmentos que avaliaram as cantinas.

### AVALIAÇÃO, PELOS ALUNOS, DOS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS PELAS CANTINAS

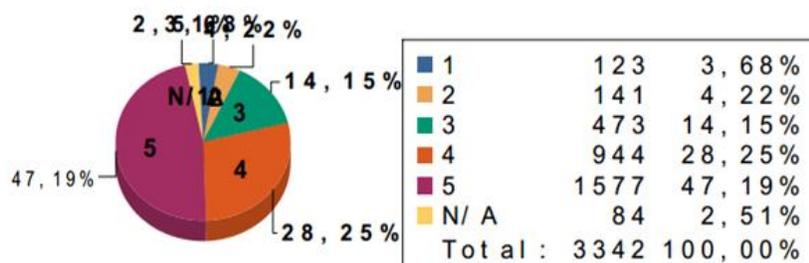


Gráfico 4.9 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI com relação aos produtos e serviços ofertados pelas cantinas  
Fonte: CPA/2017

### AVALIAÇÃO, PELOS PROFESSORES, DOS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS PELAS CANTINAS

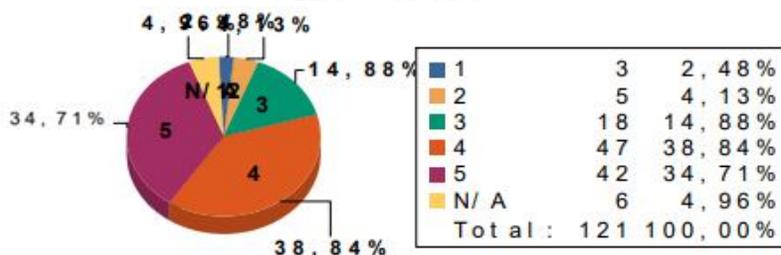


Gráfico 4.10 – Nível de satisfação do corpo docente do UNINOVAFAPI com relação aos produtos e serviços ofertados pelas cantinas  
Fonte: CPA/2017

### AVALIAÇÃO, PELOS FUNCIONÁRIOS, DOS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS PELAS CANTINAS

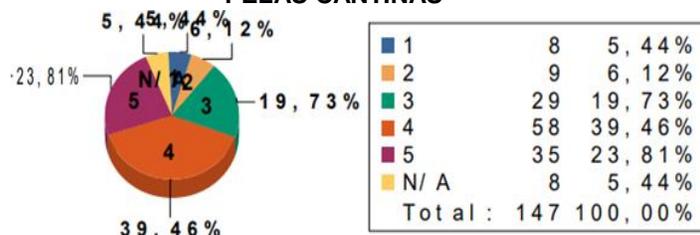


Gráfico 4.11 – Nível de satisfação do corpo técnico-administrativo do UNINOVAFAPI com relação aos produtos e serviços ofertados pelas cantinas  
Fonte: CPA/2017

As solicitações mais frequentes dos segmentos avaliados em relação às cantinas (serviços terceirizados) se referem à climatização da praça de alimentação. Essa demanda será analisada e servirá para gerar melhorias na prestação desses serviços.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional no UNINOVAFAPI tem tido um papel fundamental no autoconhecimento e fortalecimento dos processos democráticos internos a partir de uma abordagem transparente junto à comunidade, o que vem auxiliando a Instituição em seu fazer administrativo, político e técnico-pedagógico, sendo a autoavaliação um valioso instrumento de gestão.

O processo de Avaliação Institucional no âmbito da IES tem-se desenvolvido de maneira natural e sistemática, no percurso de um clima de aceitação e participação do seu corpo acadêmico (professores, alunos, egressos e técnico-administrativos). A Instituição tem demonstrado vontade política na busca da excelência no ensino, pesquisa e extensão haja vista seu posicionamento ante os resultados das avaliações internas e externas, e a seriedade com que acata as reivindicações da comunidade acadêmica, manifestadas através da sua Ouvidoria e da autoavaliação.

O UNINOVAFAPI já desenvolve ações de avaliação interna desde sua implantação, e no contexto institucional esta já é uma prática consolidada, inclusive calcada nas questões democráticas, cooperativas e livre de ameaças.

Tendo como referência as proposições contidas no PDI 2013/2017, além da análise feita em cada dimensão em função das demandas sugeridas pelos segmentos avaliados (comunidade interna e externa), resultados das avaliações externas, sociedade civil organizada bem como do contexto de inserção da IES, alguns pontos merecem consideração e atenção, em especial aqueles destacados no Relatório de 2017 e que tiveram ações desenvolvidas no sentido de atendê-los, quais sejam:

- A política de pós-graduação tem sido cada vez mais ampliada através da oferta de um expressivo número de cursos nas mais diversas áreas do conhecimento, inclusive com planos para oferta em 2018 na modalidade EAD. A nova e/ou continuidade da oferta é sempre resultante das demandas provenientes da sociedade civil organizada e da comunidade acadêmica;

- As ações desenvolvidas durante as semanas pedagógicas estão focadas no propósito de aperfeiçoar a consciência pedagógica. As ações de capacitação pedagógica atendem as demandas do corpo discente em relação à ética na ação docente bem como para a construção do novo perfil do docente do Ensino Superior: gestor de aprendizagens;
- Ano a ano a IES vem consolidando a oferta de carga horária semipresencial dos cursos (respeitando o limite de 20% da carga horária total), Nas novas matrizes que passam a ser operacionalizadas em 2018/1, houve aumento de oferta de disciplinas EAD, contribuindo para a construção da autonomia do aluno; ser capaz de organizar e gerir o tempo de seus estudos além de buscar informação em diferentes fontes;
- Atendendo as demandas pertinentes, o NEAD vem aprimorando mecanismos de comunicação a favor do desenvolvimento do ensino e da aprendizagem, proporcionando aos sujeitos acesso a diversas ferramentas tecnológicas e contribuindo para a melhoria da qualidade dos processos de ensino aprendizagem e práticas docentes;
- A IES vem constantemente implementando novas estratégias e buscando cada vez mais melhorar os procedimentos e a qualidade da comunicação interna na esfera dos segmentos docente e técnico-administrativo;
- Foi ampliada ainda mais a capacidade e efetividade do sinal de *wireless*, principalmente, no âmbito das salas de aula em atendimento às solicitações dos corpos docente e discente e também para possibilitar melhoria da qualidade dos processos de ensino aprendizagem;
- Campanhas educativas institucionais assim como de projetos de extensão foram desenvolvidos junto ao alunado com vistas à

conservação do patrimônio físico, arquitetônico e ambiental para desenvolvimento da cultura respeito e de pertencimento à IES;

- Através do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva da IES, ações de relevância têm sido desenvolvidas, como a reestruturação de vários aspectos de acessibilidade e atuação na garantia da educação inclusiva com protagonismo nas necessidades metodológicas;
- O programa UNIFICAR continua a ser desenvolvido, com novas estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo para fomentar o sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção do funcionário na IES;
- Mais um programa de capacitação docente foi desenvolvido para os professores de Medicina com o objetivo de capacitá-los para trabalhar com metodologias ativas, atendendo aos requisitos legais e a oferta de ensino inovador em que o aluno é protagonista de seu aprendizado, oferecendo meios para que desenvolva a capacidade de análise de situações com ênfase nas condições loco-regionais e apresentando soluções em consonância com o perfil psicossocial da comunidade na qual está inserido;
- Como política de internacionalização do ensino e de apoio e capacitação discente, a instituição fechou convênio para programa de intercâmbio com a Universidade de Niigata, no Japão (em 2016, 04 alunos participaram do referido programa) e com o Consulado dos Estados Unidos;
- Em 2017 foram protocolados pedidos de autorização de mais dois mestrados próprios, um na área de Urgência e Emergência e outro na área de Odontologia Clínica. Também foi instituído um Programa de Intercâmbio do UNINOVAFAPI com a instituição Niigata University School of Dentistry (Niigata/Japão) com o objetivo de proporcionar aos intercambistas (do curso de Odontologia) as vivências clínicas e laboratoriais em Odontologia;

- A oferta do programa de Doutorado Interinstitucional – Dinter, na área de Direito, com o UNICEUB, tem sido bem avaliado pelos alunos, tendo sido ofertado em função de uma grande demanda nesta área, tanto para nosso corpo docente, como por profissionais da área;
- Foi implantada nova abordagem metodológica para o componente curricular – Prática Interdisciplinar - no âmbito dos cursos presenciais de graduação para que favoreça a aprendizagem significativa, contextualizada e holística e seja efetivado com caráter de saber construído socialmente: disciplinar na estrutura, interdisciplinar na linguagem e transdisciplinar na ação. Também no intuito de proporcionar articulação com os diversos componentes curriculares do curso, atender as necessidades locais e regionais e o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso;
- Ajustes na operacionalização das Atividades Discentes – AD/Trabalho Discente Efetivo - TDE propostas ao aluno em cumprimento aos requisitos legais e administrativos e, preferencialmente, com efetivação em metodologias ativas para melhoria da aprendizagem e do desempenho acadêmico e profissional dos estudantes. Para a sua otimização a contento em 2018, esta atividade contará com uma supervisora pedagógica para acompanhar o docente e discente no desenvolvimento destes processos de aprendizagem;
- Elaboração de novas matrizes curriculares para os cursos de graduação da IES no intuito de melhor gerir as aprendizagens, atender as expectativas e desafios regionais e locais, as novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho, bem como o desenvolvimento do perfil do egresso e as especificidades da Missão da IES;

- O Centro de Carreiras UNINOVAFAPI, implantado em 2016, vem ampliando sua atuação com o desenvolvimento do Programa de *Coaching* de Carreira para Universitários, com o objetivo de auxiliar os alunos no processo de autoconhecimento, definição de propósito, estabelecimento de metas e planejamento de carreira.

Alguns pontos ainda merecem consideração e atenção, no que se refere à necessidade de:

- Continuar estimulando e capacitando o corpo docente para a adoção de postura pedagógica centrada na APRENDIZAGEM e não no ENSINO (metodologias ativas), assim como na preocupação com a acessibilidade metodológica e atitudinal;
- Ampliar e implementar, junto ao corpo docente e técnico-administrativo, o desenvolvimento de competências básicas para a oferta de educação à distância;
- Ampliar e implementar o serviço de Supervisão de Estágios para que além de coordenar a supervisão de estágios obrigatórios também crie ferramentas para acompanhar a vivência dos estágios não obrigatórios remunerados;
- Fomentar ainda mais a extensão buscando a ampliação do desenvolvimento de ações de responsabilidade socioambiental em todas as áreas em que atua;
- Fomentar a criação de mais Ligas Acadêmicas - compostas por professores, alunos e profissionais que tenham interesse em determinado assunto - objetivando complementar a formação de seus membros, aumentar o conhecimento e, ainda, instituir a cultura de pertencimento a IES;

- Desenvolver, via SOAP, novas propostas de acompanhamento dos resultados de aprendizagem, associando-as a ações preventivas e corretivas de melhoria do desempenho acadêmico, principalmente com os discentes que necessitam de acessibilidade metodológica;
- Desenvolver um programa de saúde mental na IES para discutir e implementar estratégias em prol do bem-estar e do sucesso acadêmico dos estudantes, principalmente, dos que apresentam necessidades educacionais;
- Desenvolver um programa de conscientização entre os proprietários das cantinas com palestra e elaboração de cardápios para oferta de alimentos saudáveis, em atendimento a insumos dos segmentos (docente, discente e técnico-administrativo) da IES;
- Redefinir e reestruturar a política de registro/documentação das atividades do ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas nos cursos de graduação e pós-graduação (*Lato Sensu* e *Stricto Sensu*) tendo em vista preservar a herança documental da IES e atender a requisitos legais;
- Adequar a infraestrutura física de acessibilidade dos polos ao exigido pela legislação pertinente;
- Continuar na busca de soluções de problemas que acarretam em ruídos de comunicação entre os setores internos da instituição.

Estas proposições poderão integrar os diferentes Planos Anuais de Trabalho – PAT de cada setor que, transformados em metas e objetivos para o ano de 2018, poderão contribuir em muito para a ampliação dos serviços educacionais prestados com a qualidade que sempre caracterizou o UNINOVAFAPI.

## 6 APÊNDICE

### APÊNDICE I - INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO APLICADOS AOS SEGMENTOS: DISCENTES, DOCENTES, COORDENADOR, TÉCNICO- ADMINISTRATIVO E EGRESSOS

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

#### AVALIAÇÃO DOCENTE PELO DISCENTE

Curso \_\_\_\_\_ Ano/Período \_\_\_\_\_

Este instrumento tem por objetivo, obter informações sobre sua percepção em relação aos setores e serviços oferecidos pelo Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI. Sua participação é muito importante. Antecipadamente agradecemos.

Avalie o desempenho do Professor utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA (não se aplica).

Nome do Professor:		Escala					
_____							
1.	Apresenta e discute o plano de ensino na sala de aula.	1	2	3	4	5	NSA
2.	Demonstra domínio dos conteúdos abordados na disciplina	1	2	3	4	5	NSA
3.	O professor tem boa didática (metodologia de ensino) e utiliza adequadamente os recursos didáticos.	1	2	3	4	5	NSA
4.	Propicia a participação do aluno disponibilizando-se para esclarecer dúvidas.	1	2	3	4	5	NSA
5.	Entrega as avaliações em tempo hábil e discute os resultados.	1	2	3	4	5	NSA
6.	É pontual, assíduo e cumpre integralmente o horário das aulas	1	2	3	4	5	NSA
7.	O conteúdo explorado nas avaliações são condizentes com os conteúdos ministrados em sala de aula?						
8.	As postagens feitas no Diário on-line pelo(a) professor(a) são coerentes com o conteúdo ministrado em sala de aula?						

Caso necessário, utilize o espaço abaixo para complementar a avaliação do professor.

---



---

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**AVALIAÇÃO DO ALUNO**

**Curso** \_\_\_\_\_ **Ano/Período** \_\_\_\_\_

Como sujeito que vivencia o cotidiano do UNINOVAFAPI, você tem muito a contribuir para a melhoria do seu curso e da instituição, opinando livremente e anonimamente sobre os itens propostos.

Avalie seu curso, assim como os setores e serviços prestados pelo Centro Universitário UNINOVAFAPI, de acordo com seu grau de satisfação, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA( não se aplica).

ITEN		Escala					
<b>COM RELAÇÃO AO SEU CURSO</b>							
1	Favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	1	2	3	4	5	NSA
2	As atividades práticas realizadas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	1	2	3	4	5	NSA
3	Oferece oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e/ou externos à instituição.	1	2	3	4	5	NSA
4	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens	1	2	3	4	5	NSA
5	Contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	1	2	3	4	5	NSA
6	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos.	1	2	3	4	5	NSA
7	O estágio supervisionado proporciona experiências diversificadas para a sua formação.	1	2	3	4	5	NSA
<b>COM RELAÇÃO À COORDENAÇÃO DO SEU CURSO</b>							
8	Está disponível para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas	1	2	3	4	5	NSA
9	Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso.	1	2	3	4	5	NSA
10	Incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, etc)	1	2	3	4	5	NSA
11	Possui bom relacionamento com os alunos	1	2	3	4	5	NSA
<b>COM RELAÇÃO A OUTROS SETORES E SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO</b>							
12	- Reitoria - Acesso e resolutividade das demandas geradas pelos alunos	1	2	3	4	5	NSA
13	-Coordenação de Ensino - Acesso e resolutividade das demandas geradas pelos	1	2	3	4	5	NSA

	alunos						
14	- Secretaria Geral - Atendimento e resolutividade demandas geradas pelos alunos	1	2	3	4	5	NSA
15	- Tesouraria - Atendimento	1	2	3	4	5	NSA
16	- Protocolo - Atendimento	1	2	3	4	5	NSA
17	- Ouvidoria – Encaminhamento e retorno da sua demanda	1	2	3	4	5	NSA
18	- Biblioteca – Acervo, atendimento e sistemática de empréstimo	1	2	3	4	5	NSA
19	- Cantina – Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos oferecidos.	1	2	3	4	5	NSA
20	O funcionamento e infraestrutura dos laboratórios /Núcleo de Prática Jurídica.	1	2	3	4	5	NSA
21	Veiculação e divulgação das informações nos setores da instituição.	1	2	3	4	5	NSA
22	O site é atualizado e possui informações de interesse do aluno.	1	2	3	4	5	NSA
23	Aluno-online – Acesso e funcionalidade	1	2	3	4	5	NSA
<b>ESTRUTURA FÍSICA</b>							
24	O ambiente físico da sala de aula.	1	2	3	4	5	NSA
25	Infraestrutura da Instituição.	1	2	3	4	5	NSA
26	Manutenção e limpeza da IES.	1	2	3	4	5	NSA

Especifique pelo menos três contribuições do UNINOVAFAPI para sua formação.

---

O que precisa ser melhorado no UNIUNINOVAFAPI?

---



---

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**AVALIAÇÃO DOCENTE**

Este instrumento tem por objetivo, obter informações sobre sua percepção em relação aos setores e serviços oferecidos pela Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI. Sua participação é muito importante. Antecipadamente agradecemos.

Avalie os setores e serviços da Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA( não se aplica).

<b>ITENS</b>						
1	Reitoria – Acesso e resolutividade	1	2	3	4	5
2	Coordenador do curso no qual você é vinculado – Acesso e resolutividade das demandas de professores e alunos	1	2	3	4	5
3	Coordenação de Ensino – Acesso e resolutividade das questões acadêmicas	1	2	3	4	5
4	SOAPe – Serviço de Orientação e Apoio Pedagógico - Acesso e resolutividade das questões acadêmicas	1	2	3	4	5
5	Setor de Recursos Humanos - Atendimento	1	2	3	4	5
6	Disponibilidade e qualidade dos recursos áudios-visuais.	1	2	3	4	5
7	Setor de reprografia de provas – Disponibilidade, acesso e qualidade do material devolvido ao professor	1	2	3	4	5
8	Cantina – Limpeza, higiene e qualidade dos alimentos fornecidos.	1	2	3	4	5
9	Setor de Tecnologia da Informação – Atendimento e resolutividade.	1	2	3	4	5
10	Comunicação interna	1	2	3	4	5
11	O site é atualizado e possui informações de interesse dos docentes?	1	2	3	4	5
12	- Sistema da Biblioteca - Funcionalidade	1	2	3	4	5
13	- Professor online – Acesso e funcionalidade	1	2	3	4	5
14	- E-mail institucional – Acesso e funcionalidade	1	2	3	4	5
15	Encontros Pedagógicos – Periodicidade, importância e contribuição	1	2	3	4	5
<b>ESTRUTURA FÍSICA</b>		<b>Escala</b>				
16	O ambiente físico da sala de aula	1	2	3	4	5
17	Infra-estrutura da Instituição.	1	2	3	4	5
18	Manutenção e limpeza da IES.	1	2	3	4	5
<b>COORDENADOR DE CURSO</b>		<b>Escala</b>				
19	Demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais	1	2	3	4	5

20	Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso					
21	Encaminha e soluciona problemas surgidos no curso					
22	Incentiva a participação dos professores nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, etc)					
23	Possui bom relacionamento com os docentes, sendo aberto ao diálogo.					

Especifique pelo menos três contribuições do UNINOVAFAPI para seu desempenho docente na instituição.

---

O que precisa ser melhorado no UNIUNINOVAFAPI?

---

---

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Este instrumento tem por objetivo, obter informações sobre sua percepção em relação aos setores e serviços oferecidos pela Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI. Sua participação é muito importante. Antecipadamente agradecemos.

Avalie os setores e serviços da Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA( não se aplica).

<b>SERVIÇOS E SETORES</b>		<b>Escala</b>				
1	Reitoria – Acesso e Resolutividade	1	2	3	4	5
2	Recursos Humanos – Acesso	1	2	3	4	5
3	Recursos Humanos – Atendimento e Resolutividade	1	2	3	4	5
4	Setor de Tecnologia da Informação – Acesso e resolutividade	1	2	3	4	5
5	Comunicação interna.	1	2	3	4	5
6	Cantina – Qualidade dos alimentos	1	2	3	4	5
7.	A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	1	2	3	4	5
8.	O programa de capacitação	1	2	3	4	5
9.	As condições de trabalho na Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI.	1	2	3	4	5

O que precisa ser melhorado na Instituição?

---

O que precisa ser melhorado em seu setor de trabalho?

---



---

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**AVALIAÇÃO DO ALUNO EaD**

Curso \_\_\_\_\_ Série/Módulo \_\_\_\_\_

Como sujeito que vivencia o cotidiano do ensino em EaD do UNINOVAFAPI, você tem muito a contribuir para a melhoria do seu curso e da instituição, opinando livremente e anonimamente sobre os itens propostos.

Avalie seu curso, de acordo com seu grau de satisfação, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA( não se aplica).

ITEN		Escala					
1	O ambiente virtual de aprendizagem é de fácil interação e manuseio?	1	2	3	4	5	NSA
2	As atividades desenvolvidas no ambiente virtual de aprendizagem das diversas disciplinas facilitam seu aprendizado?	1	2	3	4	5	NSA
3	O material multimídia disponibilizado é de fácil aprendizagem?	1	2	3	4	5	NSA
4	As metodologias de ensino utilizadas no curso estimulam o estudo e desperta o interesse do aluno em aprofundar conhecimentos?	1	2	3	4	5	NSA
5	Os professores apresentam o conteúdo de forma motivadora e dinâmica, permitindo uma boa compreensão?	1	2	3	4	5	NSA
6	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas?	1	2	3	4	5	NSA
7	Os professores dão retorno aos alunos quando solicitado?	1	2	3	4	5	NSA
8	Os tutores presenciais acompanham, orientam e supervisionam as atividades presenciais?	1	2	3	4	5	NSA
9	Os tutores a distância esclarecem dúvidas e questionamentos de conteúdos e do uso de tecnologias ?	1	2	3	4	5	NSA
10	A atividade do GE permite que você vivencie a aplicação prática dos conteúdos trabalhados ?	1	2	3	4	5	NSA
11	Como você avalia o atendimento da coordenação do NEAD (Núcleo de Educação a Distância)?	1	2	3	4	5	NSA
12	A Secretaria do polo no qual você é vinculado presta serviço com agilidade, procurando sempre solucionar os problemas apresentados?	1	2	3	4	5	NSA

Utilize o espaço abaixo para comentários, críticas ou sugestões que julgar necessário. (CACTERES ILIMITADOS)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**AVALIAÇÃO DO DOCENTE EaD**

Curso \_\_\_\_\_ Série/Módulo \_\_\_\_\_

Como sujeito que vivencia o cotidiano do ensino em EaD do UNINOVAFAPI, você tem muito a contribuir para a melhoria do seu curso e da instituição, opinando livremente e anonimamente sobre os itens propostos.

Avalie seu curso e a instituição de acordo com seu grau de satisfação, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA( não se aplica).

ITEN		Escala					
Prezado professor, você considera que:							
1	O ambiente virtual de aprendizagem é de fácil interação e manuseio?	1	2	3	4	5	NSA
2	As metodologias de ensino utilizadas no curso despertam o interesse e estimula o aprendizado do aluno?	1	2	3	4	5	NSA
3	Os conteúdos são apresentados de forma motivadora e dinâmica, permitindo uma boa compreensão do aluno?	1	2	3	4	5	NSA
4	Os tutores presenciais auxiliam na sua disciplina de forma satisfatória?	1	2	3	4	5	NSA
5	Como você avalia o atendimento da coordenação do NEAD (Núcleo de Educação a Distância)?	1	2	3	4	5	NSA
6	A Coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica e para solucionar problemas?	1	2	3	4	5	NSA
7	A Coordenação do curso orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso?	1	2	3	4	5	NSA
8	A Coordenação do curso demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais?	1	2	3	4	5	NSA
Quanto aos setores e serviços da IES abaixo discriminados, qual o seu grau de satisfação?							
9	Cantina – Limpeza, higiene e qualidade dos alimentos fornecidos.	1	2	3	4	5	NSA
10	Setor de Tecnologia da Informação – Atendimento e resolutividade.	1	2	3	4	5	NSA
11	Comunicação interna	1	2	3	4	5	NSA
12	Atualização e informações disponíveis no site institucional.	1	2	3	4	5	NSA
13	Sistema da Biblioteca - Funcionalidade	1	2	3	4	5	NSA
14	Acervo, atendimento e sistemática de empréstimo da Biblioteca	1	2	3	4	5	NSA
15	Professor online – Acesso e funcionalidade	1	2	3	4	5	NSA
16	E-mail institucional – Acesso e funcionalidade	1	2	3	4	5	NSA
17	Sistema wireless disponível na IES	1	2	3	4	5	NSA

Utilize o espaço abaixo para comentários, críticas ou sugestões que julgar necessário. (CACTERES ILIMITADOS)



## AUTOAVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Curso \_\_\_\_\_ Ano/Período \_\_\_\_\_

Após refletir, faça uma autoavaliação, da sua atuação como coordenador(a) de curso, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA( não se aplica).

ITENS		Escala					
<b>COM RELAÇÃO À SUA ATUAÇÃO DE COORDENADOR(A) DE CURSO, COMO VOCÊ SE AVALIA EM RELAÇÃO AOS ASPECTOS ABAIXO:</b>							
1	É assíduo?	1	2	3	4	5	NSA
2	Participa ativamente das atividades desenvolvidas pela coordenação de curso?	1	2	3	4	5	NSA
3	Mantém sempre uma postura positiva, colaborando com o bom clima do curso junto aos alunos?	1	2	3	4	5	NSA
4	Trata os alunos com respeito, atenção e cordialidade, mantendo boas relações interpessoais e gerando confiança levando em conta as opiniões e solicitações dos alunos?	1	2	3	4	5	NSA
5	Toma decisões acertivas diante de problemas ou obstáculos em busca de soluções eficazes?	1	2	3	4	5	NSA
6	Busca mediar e solucionar problemas surgidos na relação professor x aluno?	1	2	3	4	5	NSA
7	Demonstra estar atualizado e conectado com as tendências atuais do mercado de trabalho?	1	2	3	4	5	NSA
8	Promove atividades interessantes que possibilitem ao aluno vivenciar experiências que o aproximem da realidade do mercado de trabalho?						
<b>MARQUE DE 0 A 5 COM RELAÇÃO ÀS COMPETÊNCIAS ABAIXO RELACIONADAS CONTEMPLADAS NO SEU PERFIL</b>							
	Conhecimento Técnico	0	1	2	3	4	5
	Liderança	0	1	2	3	4	5
	Comprometimento	0	1	2	3	4	5
	Planejamento e Organização	0	1	2	3	4	5
	Comunicação Interna	0	1	2	3	4	5
	Postura profissional	0	1	2	3	4	5
	Cooperação	0	1	2	3	4	5

## INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO APLICADO AO EGRESSO

Caro egresso,

O CENTRO UNIVERSITÁRIO UNINOVAFAPI deseja muito sucesso profissional e pessoal a você, e queremos continuar nosso vínculo construído durante seu período de formação. Por isso inserimos você ao nosso programa de egressos “UNINOVAFAPI por toda vida”.

Dessa forma, para que nossa comunicação torne-se mais fácil e possamos interagir melhor, pedimos a sua colaboração ao preencher integralmente o seguinte questionário:

### DADOS PESSOAIS

Nome   
Endereço   
Telefone   
Celular   
E-mail   
Curso   
Ano de conclusão

### INFORMAÇÕES PROFISSIONAIS

Você está exercendo atividade profissional atualmente?

- Sim, na área da minha formação acadêmica
- Sim, fora de minha formação acadêmica
- Não

Se está trabalhando na área de formação, quanto tempo levou entre a formatura e o início de sua atividade profissional?

- Menos de 1 ano
- De 02 a 03 anos
- De 02 a 04 anos
- De 03 a 04 anos
- Mais de 04 anos

Em que tipo de organização você trabalha?

- Autônoma
- Empresa própria
- Empresa privada
- Empresa pública
- A pergunta não se aplica a minha situação atual

Qual é sua faixa de renda mensal?

- Até 2 salários mínimos
- De 3 a 5 salários mínimos
- De 6 a 10 salários mínimos
- Acima de 10 salários mínimos

#### EDUCAÇÃO CONTINUADA

Após a graduação você fez algum outro(s) curso(s):

- Outra Graduação / Qual?
- Pós Graduação / Em que?
- Mestrado / Em que?

Você tem conhecimento sobre os tipos de cursos ofertados pelo UNINOVAFAPI:

- Extensão
- Cursos de Férias
- Especialização
- MBA FGV/UNINOVAFAPI
- Mestrados
- Não Conheço

#### DADOS SOBRE A INSTITUIÇÃO

A imagem do Centro Universitário UNINOVAFAPI interferiu na sua inserção no mercado de trabalho:

- Positivamente
- Negativamente
- Não interferiu

Qual é o conceito que você atribui ao curso que concluiu?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Você é inscrito no seu órgão de classe

- Sim
- Não

Você recomendaria o curso que você concluiu no UNINOVAFAPI para outra pessoa?

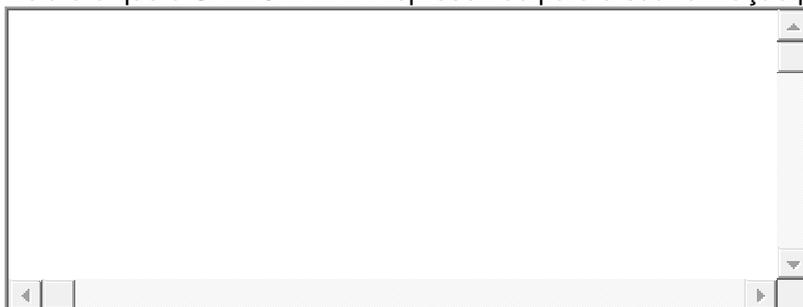
- Sim
- Não

Faça um comentário ou sugestão para contribuir para a qualidade dos cursos do UNINOVAFAPI

:

A large, empty rectangular text area with a light gray border. It contains no text. The area is positioned below the radio button options and above the question about professional formation.

Relate o que o UNINOVAFAPI representou para a sua formação profissional:

A large, empty rectangular text area with a light gray border. It contains no text. The area is positioned below the question about professional formation.