



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2021**

**MARÇO/2022**

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	3
<b>1.1. DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO</b> .....	3
<b>1.2. IDENTIFICAÇÃO</b> .....	5
1.2.1. <i>Mantenedora</i> .....	5
1.2.2. <i>Mantida</i> .....	5
<b>1.3. BREVE HISTÓRICO DA IES</b> .....	5
<b>1.4. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO UNINOVAFAPI</b> .....	7
<b>2. METODOLOGIA</b> .....	9
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	24
<b>3.1. EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	24
3.1.1. <i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</i> .....	24
<b>3.2. EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> .....	35
3.2.1. <i>DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</i> .....	35
3.2.2. <i>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</i> .....	38
<b>3.3. EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> .....	50
<b>3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO</b> .....	50
3.3.1.1 <i>POLÍTICAS DE ENSINO</i> .....	50
3.3.1.2 <i>POLÍTICAS DE EXTENSÃO</i> .....	53
3.3.1.3 <i>POLÍTICA PARA A PESQUISA</i> .....	58
<b>3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b> .....	62
<b>3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS</b> .....	67
<b>3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO</b> .....	74
3.4.1. <i>DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL</i> .....	74
3.4.2. <i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</i> .....	79
3.4.3. <i>DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</i> .....	81
<b>3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> .....	82
3.5.1. <i>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA</i> .....	82
3.5.1.1 <i>BIBLIOTECA</i> .....	84
3.5.1.2 <i>TECNOLOGIA E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA</i> .....	85
3.5.1.3 <i>CANTINA</i> .....	86

## 1. INTRODUÇÃO

A CPA do UNINOVAFAPI tem como propósito fortalecer os objetivos institucionais, definir sua metodologia de trabalho, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, providenciar o tratamento estatístico dos dados, analisar os resultados, elaborar os relatórios e propor estratégias para divulgação dos resultados. Esse processo ocorre com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária. A Comissão Própria de Avaliação – CPA do UNINOVAFAPI, instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC e passa a reger-se por este Regulamento.

### 1.1. Da autoavaliação e do novo marco regulatório

Com a compreensão de que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vistas à melhoria da qualidade do ensino em uma instituição, é que, desde 2004, o processo de avaliação da IES tem seguido as orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pelo Governo Federal através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições e cursos superiores em âmbito federal.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

Neste sentido, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentre os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na

Lei Federal citada anteriormente, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

**Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

**Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

**Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

**Eixo 4 – Políticas de Gestão**, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

**Eixo 5 – Infraestrutura Física**, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

## 1.2. Identificação

### 1.2.1. Mantenedora

Instituto de Ensino Superior e Tecnológico do Piauí S/A

### 1.2.2. Mantida

Centro Universitário UNINOVAFAPI / IES 1563

## 1.3. Breve Histórico da IES

O Centro Universitário UNINOVAFAPI - UNINOVAFAPI foi inicialmente credenciado, pelo Ministério da Educação e Cultura – MEC, como Faculdade de Saúde, Ciências Humanas e Tecnológicas do Piauí - NOVAFAPI, para a oferta dos cursos de Bacharelado em Enfermagem e Odontologia. Logo após seu credenciamento, a então Faculdade NOVAFAPI iniciou a implementação de seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, que previa uma rápida expansão para atender à demanda reprimida local por cursos na área da saúde e outras áreas, obtendo, na sequência dos anos, autorizações para demais cursos nas diversas áreas do conhecimento.

Para que essa forte expansão ocorresse de forma consolidada, a IES desenvolve um processo permanente de estruturação e qualificação de seu corpo docente baseado, respectivamente, nos seus Plano de Cargos e Carreira Docente e Plano de Capacitação Docente. Além disso, há um investimento permanente na melhoria das instalações físicas que possibilitam a operacionalização de um projeto institucional em bases sólidas e confiáveis, devidamente articulado com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI vigente e em pesquisas de análise de mercado.

Dessa forma, o UNINOVAFAPI demonstra, através de sua evolução histórica, uma vocação para a formação de recursos humanos numa região do Brasil onde a demanda por vagas na educação superior é bastante elevada.

Além da modalidade presencial, o UNINOVAFAPI, em 2014, foi credenciado para a oferta de cursos de graduação em Educação a Distância – EAD tendo concretizado cursos nessa modalidade até 2021.1 quando o grupo Afya Educacional (do qual a IES na atualidade faz parte) faz a opção em descontinuar na IES esse serviço.

Vale enfatizar que o UNINOVAFAPI, desde sua concepção, entende que a pesquisa deve ser valorizada como atividade articulada com o ensino e a extensão, implantando várias estratégias que viabilizam esta articulação, em consonância com sua Política Institucional de Pesquisa.

Uma das ações desenvolvidas para consolidar a pesquisa em alinhamento com as de ensino foi a implantação, com sucesso, do seu primeiro curso de Pós-Graduação *stricto sensu*. Atualmente o mestrado em Saúde da Família possui conceito 3 (CAPES) e se consolida como um programa que avança para a excelência, além de contribuir significativamente com a meta do Plano Nacional de Educação 2014-2024 (BRASIL. PNE, 2014, p. 77) de elevar gradualmente o número de matrículas na pós-graduação *stricto sensu*, de modo a atingir na população brasileira a titulação anual de sessenta mil mestres e vinte e cinco mil doutores.

No Uninovafapi, os cursos de Pós-Graduação *Latu Sensu* são muito diversificados, atendem à demanda do mercado de trabalho e tem contribuído para aumentar o percentual de especialistas do estado do Piauí e adjacências.

Por entender que o ensino, a pesquisa e a extensão são indissociáveis e para cumprir o disposto na legislação educacional brasileira para a Educação Superior, o UNINOVAFAPI articulou suas áreas institucionais de atuação na extensão e ação comunitária. Essas áreas revelam o forte compromisso institucional em aproximar a comunidade acadêmica da sociedade onde ela se insere, fortalecendo os laços de identidade entre ambas.

A Tabela 1.1 a seguir apresentam os conceitos obtidos nos três últimos ciclos avaliativos pelos cursos de graduação em funcionamento na IES, registrando que, em 2020, em função da pandemia da Covid-19, o MEC optou por não realizar o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

CURSOS	CC	ENADE 2017	CPC 2017	ENADE 2018	CPC 2018	ENADE 2019	CPC 2019
Administração	4	-	-	3	4	-	-
Administração /EAD	5	-	-	-	-	-	-
Arquitetura e Urbanismo	4	3	4	-	-	3	3
Biomedicina	5	-	-	-	-	3	3
Design de Interiores	4	-	-	3	4	-	-
Design de Moda	4	-	-	3	4	-	-
Direito	4	-	-	3	4	-	-
Educação Física	4	-	-	-	-	3	4
Enfermagem	3	-	-	-	-	3	4
Engenharia Ambiental e Sanitária	5	-	-	-	-	2	3
Engenharia Civil	4	3	4	-	-	4	4
Engenharia de Produção	4	-	-	-	-	2	3
Fisioterapia	3	-	-	-	-	3	3
Fonoaudiologia	4	-	-	-	-	2	3
Gestão de Recursos Humanos/EAD	4	-	-	-	-	-	-
Medicina	4	-	-	-	-	3	4
Nutrição	3	-	-	-	-	3	3
Odontologia	3	-	-	-	-	3	4
Radiologia	4	-	-	-	-	3	4
Serviço Social EAD	SC	-	-	-	-	-	-

Tabela 1.1 – Cursos de Graduação em Funcionamento com os Respectivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Três Últimos Ciclos Avaliativos

Fonte: NULLEN/UNINOVAFAPI

#### 1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação do UNINOVAFAPI

<b>Vanessa Hidd Basílio</b>	Representante Docente e Coordenadora desta Comissão
Carlos Alberto Monteiro Falcão	Representante Docente
Clézia Maria Coutinho Bento	Representante Técnico-administrativo
Kleison Jonh Soares Carvalho	Representante Técnico-administrativo
Cristiane Frota Cury	Representante Discente
Henrique Pires da Silveira F. de Meneses	Representante Discente
Maria Santana de Carvalho Neri	Representante da Comunidade Civil Organizada
Poliana Cibelly da Silva Santos	Representante da Comunidade Civil Organizada

Quadro 2.1 – Comissão Própria de Avaliação/ UNINOVAFAPI

Fonte: CPA/UNINOVAFAPI

A CPA UNINOVAFAPI possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, painéis e/ou outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;
- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinente ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- elaborar o plano de ação com as melhorias a serem implantadas na IES bem como acompanhar a sua materialização;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos deficientes encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

## 2. METODOLOGIA

A CPA, em 2021, otimizou no UNINOVAFAPI dois momentos avaliativos ambos operacionalizados nas seguintes etapas: sensibilização/motivação, coleta e análise de dados (com elaboração de plano de ação) e divulgação de resultados. A coleta de dados com os segmentos participantes do processo de autoavaliação ocorreu através da aplicação de questionário, da técnica de grupo focal, da análise de documentos e depoimentos/impressões registradas na ouvidoria e/ou nas redes sociais da IES. Os resultados obtidos foram significativos para a consolidação da cultura de avaliação, a orientação de tomada de decisões e consumação de melhorias na IES (no ensino, pesquisa e extensão) bem como para a (re)afirmação da função social do UNINOVAFAPI, que é concretizar formação integrada, socialmente referenciada e de qualidade elevada, tendo sido materializados da seguinte forma:

1º semestre (2021):

- Aplicação de questionário:
  - ✓ Aluno avalia corpo docente.

2º semestre (2021):

- Aplicação de questionário:
  - ✓ Aluno avalia corpo docente;
  - ✓ Aluno avalia setores e serviços da IES;
  - ✓ Corpo docente avalia os setores e serviços da IES;
  - ✓ Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES.
  - ✓ Preceptor avalia os setores e serviços da IES.
- Técnica de grupo focal com alunos de diversos cursos;
- Análise documental:
  - ✓ Relatórios dos estágios (feedback do empregador sobre o desempenho dos estagiários);
  - ✓ Relatórios da ouvidoria; e,
  - ✓ Depoimentos coletados nas redes sociais da IES.

As atividades dos programas de coleta e análise de dados incluíram todas as atribuições da CPA/UNINOVAFAPI desde a revisão do PAI (mas especificamente, dos questionários aplicados na última Avaliação Institucional e do formato remoto, em 2020) até o provimento de informações ao INEP (item 1.3).

Ressalta-se que na metodologia usada pela CPA/UNINOVAFAPI, para a coleta de dados, a aplicação de questionário foi instituída como ferramenta básica por garantir a participação de todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica da IES. Os questionários são compostos de questões fechadas e uma questão aberta, sendo as perguntas com mostruário fechado classificadas tecnicamente como de múltipla escolha.

Para cada dimensão avaliada teve como referência os dados quantitativos e qualitativos. Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, essa escala mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), significando que se buscou evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

No ciclo avaliativo 2021, ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, esses foram estruturados fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

Totalmente insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Parcialmente satisfeito	satisfeito	Totalmente satisfeito	Não Se Aplica
1	2	3	4	5	6	NSA
Desfavorabilidade %		Neutralidade %		Favorabilidade %		Nulo
1	2	3	4	5	6	

Tabela 2.1 – Régua de Satisfação  
 Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2021)

A análise dos dados obtidos se deu a partir da identificação de matérias marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da

neutralidade foi considerando para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, a Instituição se propôs a, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados demarcaram os processos analisados. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem se justifica por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo.

Os sujeitos, nos dois momentos avaliativos, tiveram acesso ao questionário de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

Ressalta-se que, no UNINOVAFAPI, o processo de autoavaliação já se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantada desde o início do funcionamento da IES, a participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que tem propiciado e facilitado à participação dos segmentos, conforme quadro abaixo:

ANO	ALUNO	PROFESSOR	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
2021.1	70,56%	-----	-----
2021.2	67,18%	90,43%	96,53%

Quadro 2.1 – Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2021

Fonte: CPA/UNINOVAFAPI

Salienta-se que a diminuição na participação do corpo discente na coleta de dados verificada em 2021.2 (ver Quadro 2.1), foi apontado pela CPA/UNINOVAFAPI como resultado da vivência do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR e, portanto, da nova forma de se vivenciar o cotidiano da IES. Por outro lado, o índice de participação dos docentes e técnico-administrativos teve um aumento nos números de engajamento em relação a anos anteriores (versões dos relatórios de 2019 e 2020).

O desenvolvimeto do processo de autoavaliação em 2021, em virtude da pandemia da Covid 19, foi todo concretizado na modalidade remota e

operacionalizado com os seguintes nomes: “Avaliando Para Garantir Melhores Aprendizagens” (2021.1) e “Quando Você Participa as Conquistas Acontecem” (2021.2). A etapa de sensibilização foi efetivada através da divulgação de *Cartão Save The Date* (2021.1) como pré-anúncio do evento e com o desenvolvimento da *CPA Day* (2021.2) – estarte da campanha da avaliação institucional que contou com a participação dos coordenadores de curso e *Padrinho de Turma* apresentando a campanha de autoavaliação 2021.2 para os discentes. O título padrinho de turma foi emitido pela CPA para os “docentes inspiradores” de cada curso de graduação, que ao receber o título esse também recebia o convite/convocação para incentivar e garantir a participação de seus alunos no processo de autoavaliação da IES (evidências nas Fig. 2.3).

Para efetivação da fase de coleta de dados da Campanha de Avaliação Institucional 2021, a CPA publicou pôsteres (com link e qr-Code), memes e vídeos (com convites animados e depoimentos de professores, alunos e funcionários técnico-administrativos) no site da IES, em redes sociais, no portal do aluno, nos email institucionais dos colaboradores e nos grupos de whatsapp (Fig. 2.1, 2.2 e 2.4) direcionados a cada segmentos (docentes, discentes e técnico-administrativos) além da realização de videoconferências com gestores e coordenadores de cursos objetivando a divulgação bem como o monitoramento da campanha.

### CAMPANHA 2021.1

BANNER's DA CAMPANHA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.1  
POSTADOS NO SITE INSTITUCIONAL, NAS REDES SOCIAIS DA IES E  
PORTAL DO ALUNO



Figura 2.1 – Material de divulgação da avaliação institucional 2021.1  
Fonte: CPA/2021

## MEMES DE SENSIBILIZAÇÃO DA CAMPANHA VEICULADOS NAS REDES SOCIAIS E GRUPOS DE WHATSAPP



Figura 2.2 – Material de divulgação da avaliação institucional 2021.1

Fonte: CPA/2021

## CAMPANHA 2021.2 EVIDÊNCIAS DO PROGRAMA PADRINHO DE TURMA

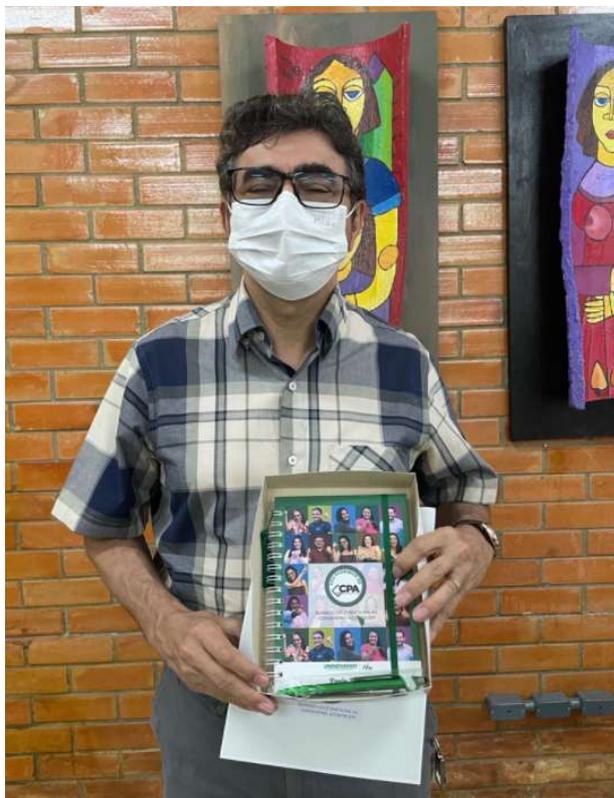


Figura 2.3 – Registros do Projeto Docente Padrinho de Turma (Sensibilização para Avaliação Institucional 2021.2)  
Fonte: CPA/2021

BANNER's DA CAMPANHA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2 POSTADOS NO SITE INSTITUCIONAL, REDES SOCIAIS DA IES, EMAILS INSTITUCIONAIS, PORTAL DO ALUNO E GRUPOS DE WHATSAPP



Figura 2.4 – Material de divulgação da avaliação institucional 2021.2  
Fonte: CPA/2021

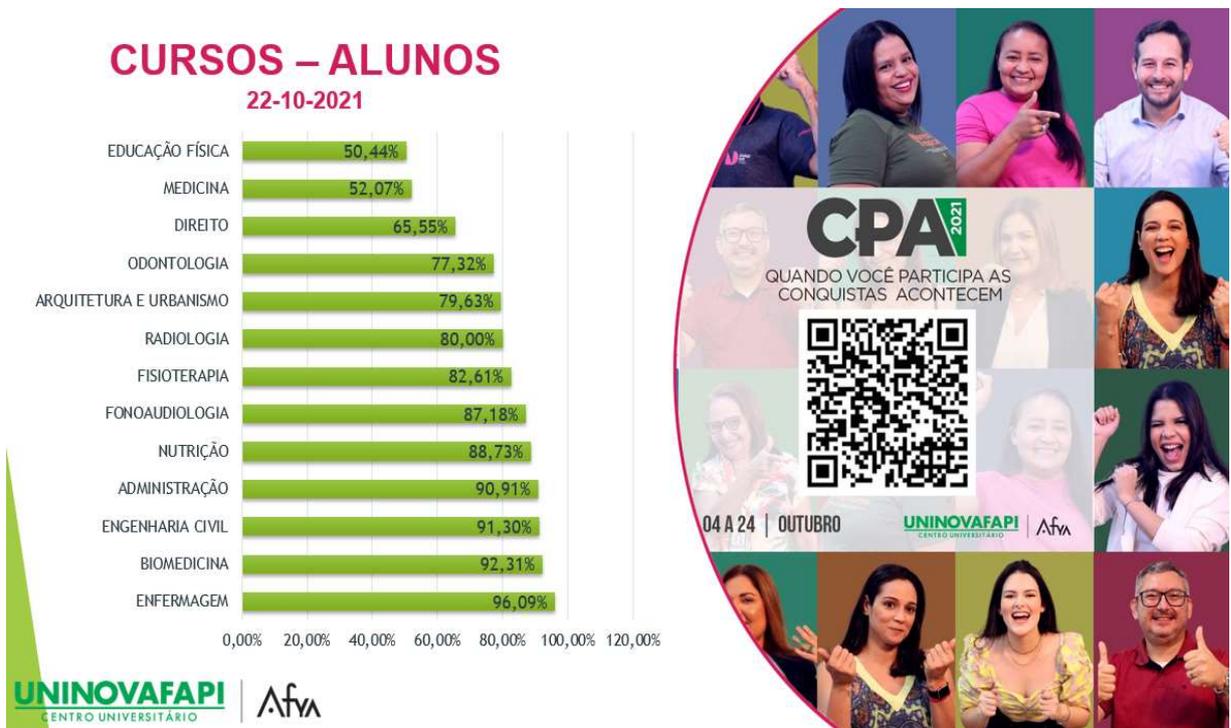


Figura 2.5 – Material de divulgação e monitoramento da campanha da avaliação institucional – 2021.2  
Fonte: CPA/2021

Para as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, foram utilizados em 2021 procedimentos e instrumentos de coleta conforme descritos no Quadro 2.2, a seguir:

DIMENSÃO / ÁREA	METODOLOGIA
Missão, PPI e PDI	Aplicação de questionário / Análise Documental / Participação em reuniões do CONSEP, de Coordenadores de Curso e NDEs
Política para o Ensino, Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário / Grupo Focal / Ouvidoria
Responsabilidade Social	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social
Comunicação com a Sociedade	Aplicação de questionário / Análise Documental / Observação/ Rede Social / Ouvidoria
Política de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Aplicação de questionário / Análise Documental/ Plataforma Plano
Organização e Gestão da IES	Aplicação de questionário / Análise Documental / Reuniões com diversos setores da IES / Ouvidoria / Plataforma Plano
Infraestrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal / Rede Social / Ouvidoria
Planejamento e Avaliação	Aplicação de questionário / Análise Documental / Plataforma Plano
Política de atendimento a Estudantes e Egressos	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal / Rede Social / Ouvidoria
Sustentabilidade Financeira	Análise Documental/ Plataforma Plano

Quadro 2.2 – Procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões avaliadas

Fonte: CPA/2021

A divulgação geral dos resultados ocorreu por meio de reuniões presencial (segmento discente) e remotas (segmentos docente e técnico-administrativo) (ver Fig 2.6, 2.7 e 2.10) e, ainda, através de vídeos e pôsteres publicados nas redes sociais da IES (Fig. 2.8 a 2.9). Para o segmento do corpo docente, também, os resultados das avaliações feitas pelos alunos foram divulgados no ambiente do professor on-line, sendo este divulgado individualmente e restrito a cada professor.

Segue evidências dos Seminários de Feedback (reuniões presencial e remota) realizados em 2021:



Figura 2.6 – Evidências da Reunião Presencial de Feedback da Avaliação Institucional 2021 com o Segmento Discente  
Fonte: CPA/2021



Figura 2.7 – Evidências da Reunião Remota com Alunos do Grupo Focal de Medicina para Divulgação de Resultados 2021  
Fonte: CPA/2021



Figura 2.8 – Pôster Publicizado nas Redes Sociais da IES com Divulgação de Resultados da Avaliação Institucional 2021  
Fonte: @uninovafapiaui

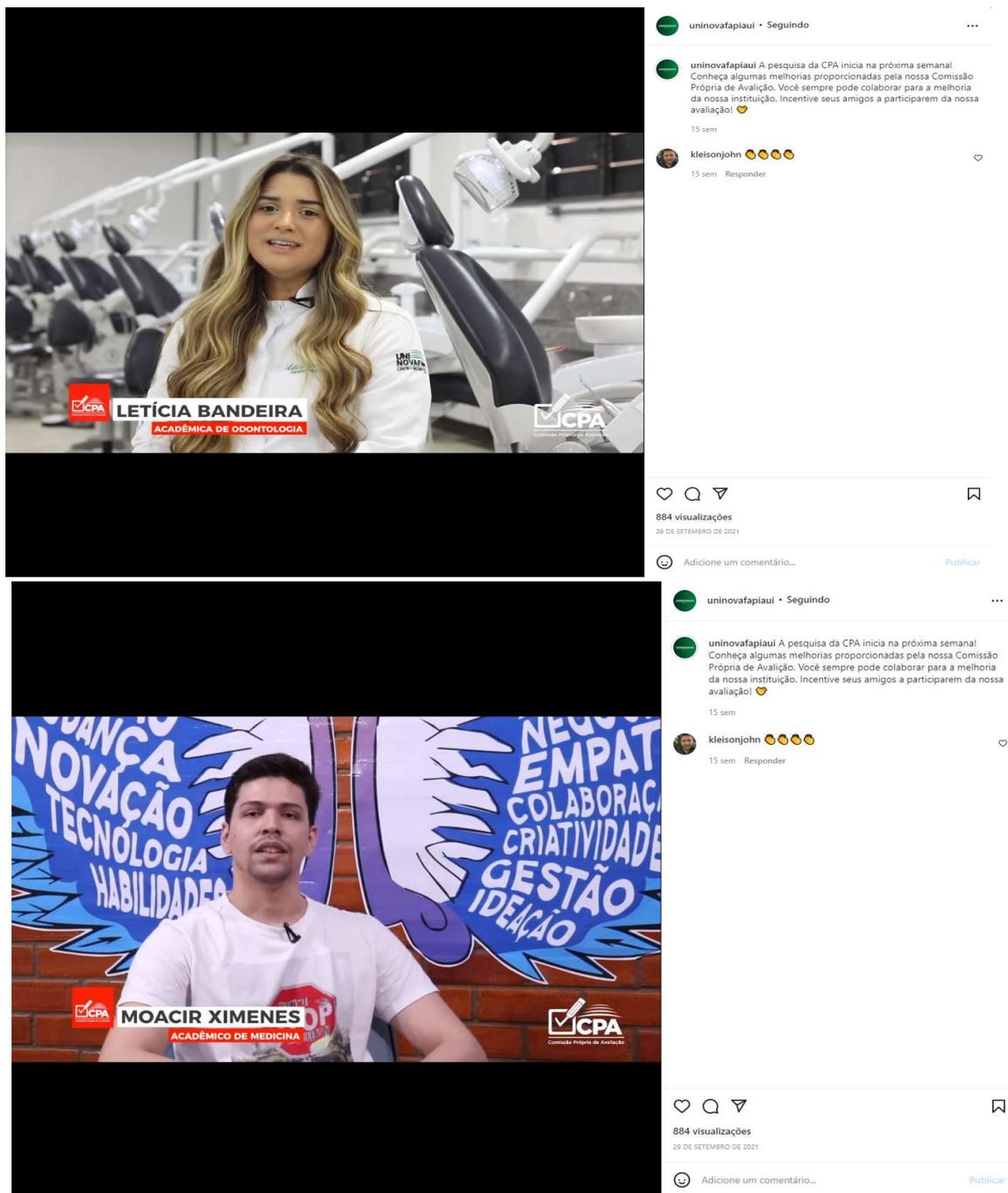


Figura 2.9 – Prints do Vídeo veiculado nas Redes Sociais da IES com Resultados da Avaliação Institucional 2021  
Fonte: @uninovafapiui

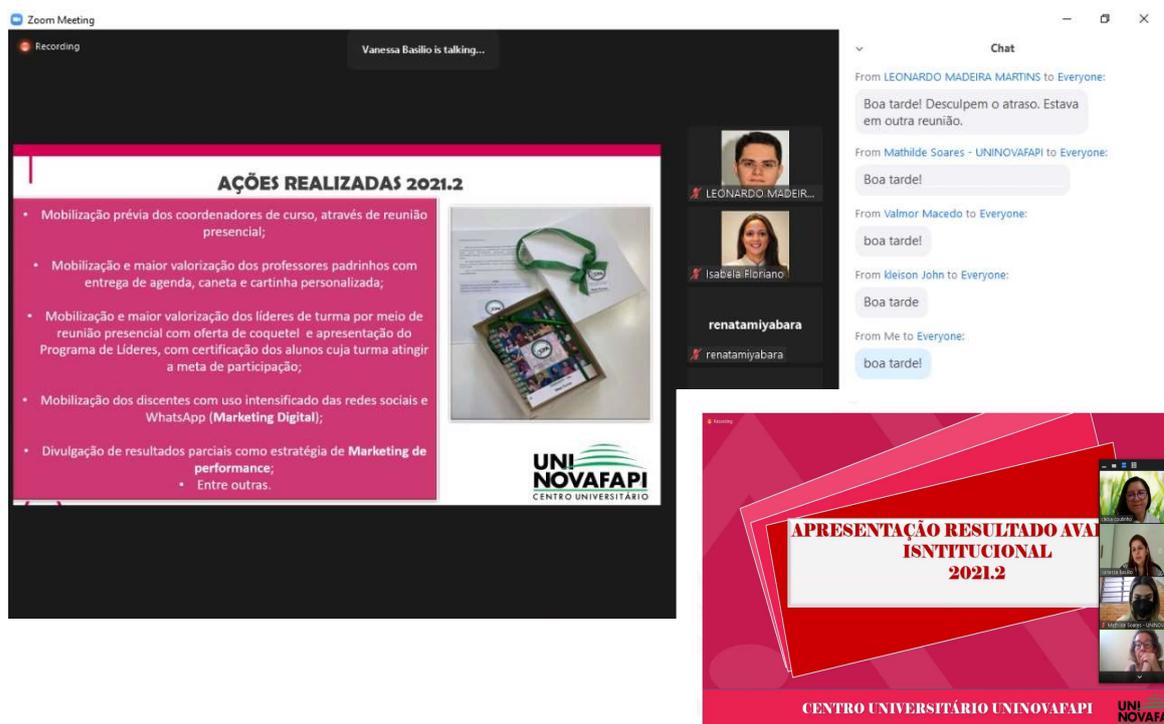


Figura 2.10 – Evidência da Reunião de Feedback da Avaliação Institucional 2021.1 e 2021.2  
Fonte: CPA/2021

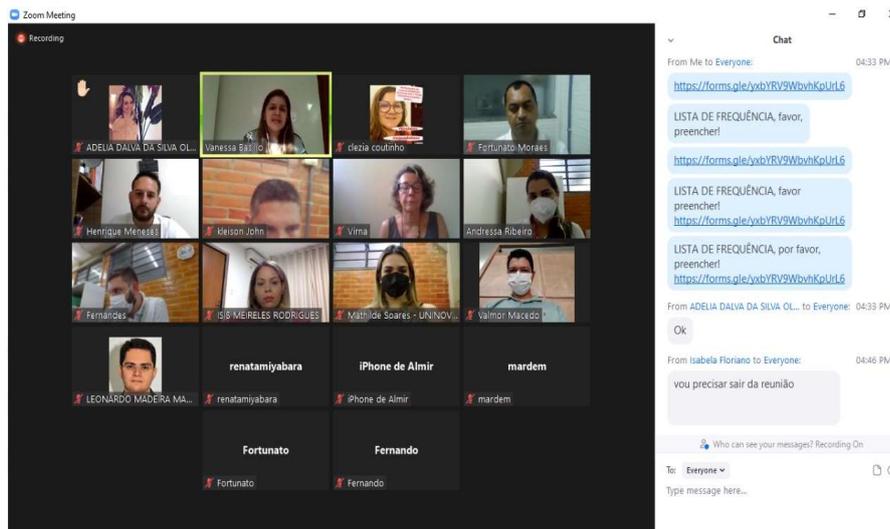


Figura 2.10 – Evidências da Reunião Remota de Feedback da Avaliação Institucional 2021.2 com os Segmentos Docente e Técnico-Administrativo.

Fonte: CPA/2021

Ainda como sendo uma ação de feedback à comunidade acadêmica, a CPA e o setor de marketing da IES, desde 2018, criaram uma logomarca para identificar todas as melhorias conquistadas através da realização da avaliação institucional, conforme imagens a seguir:



Figura 2.11 – Material de divulgação das melhorias conquistadas em função da avaliação institucional

Fonte: CPA/2021



Figura 2.12 – Selo da CPA Evidenciando Melhorias Efetivadas na IES – 2021  
Fonte: CPA/2021

### 3 DESENVOLVIMENTO

#### 3.1.Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional

##### 3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

O ano de 2021 na IES foi marcado pela consolidação da integração do UNINOVAFAPI ao grupo AfyaEducativa, processo esse que iniciou no final de 2018 e, paulatinamente, foi se concretizando. A referida transição imprimiu algumas transformações, mas sempre acompanhadas por uma crescente preocupação com a atualização e o fortalecimento da sistemática de planejamento, avaliação e consubstanciação de um conjunto de indicadores analíticos para a avaliação acadêmica e da gestão.

Assim, em 2021, as ações em prol do desenvolvimento da qualidade institucional e de revisões sistemáticas das práticas institucionais na condução do Plano de Desenvolvimento Institucional bem como do Projeto Pedagógico Institucional foram materializadas e sempre pautadas nos achados das autoavaliações conduzidas pela CPA e no modelo de governança estabelecido pelo grupo AfyaEducativa.

A continuidade da pandemia da Covid-19 fez de 2021 um ano atípico e marcado por inúmeros desafios mesmo tendo o UNINOVAFAPI cumulado os (des)acertos da experiência da oferta do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR em 2020. Assim, o ano letivo de 2021 na IES (devido a pandemia da Covid-19) foi vivenciado nos cursos de graduação e pós-graduação em Regime Híbrido, em que os componentes curriculares teóricos continuaram sendo ofertados de forma remota, por meio do REAR, integrando tecnologias de informação (como: Plataforma Canvas, Zoom Meeting, Microsoft Teams, aulas ao vivo, ferramentas digitais, dentre outros) e os componentes curriculares práticos passaram a ser ofertados presencialmente, objetivando minimizar os impactos na vida acadêmica dos estudantes, possibilitar a oferta do ensino de qualidade e preservar a vida de todos. Mas, ressaltando que as vivências das atividades práticas laboratoriais, estágios, extensões e eventos diversos efetivados

presencialmente na IES, em 2021, foram desenvolvidas conforme a natureza do curso, DCNs, decisões do MEC e normativas e decretos estaduais e/ou municipais.

Registrando, ainda, que a retomada das aulas práticas aconteceram desde 2020 nos cursos de graduação da área de saúde, no CIS/UNINOVAFAPI, conforme a permissão do Decreto Estadual Nº 19.219, de 21 de setembro de 2020. O ambiente físico do CIS/UNINOVAFAPI foi adaptado para garantir as medidas de segurança sanitárias durante a pandemia e as atividades foram voltando de forma gradual prezando pela segurança de todos.

Mesmo na vivência deste contexto, a IES continuou realizando uma avaliação institucional permanente, processo esse que permite a tomada de decisões na busca da qualidade da oferta do ensino, da pesquisa e da extensão.

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da IES em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

A avaliação institucional constitui-se, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia a dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional. Em 2021, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

1. Implantação de novo Regimento Geral contendo o conjunto de regras para o bom funcionamento da IES e atendimento aos requisitos do Grupo Afya Educacional, inclusive com a institucionalização de nova modelagem da Instituição e de seus Objetivos; da Estrutura Organizacional; do Regime Acadêmico; da Comunidade Acadêmica; e, do Regime Administrativo;
2. Implantação e operacionalização de novo ecossistema digital para otimização e controle dos processos e operações e desenvolvimento

contínuo da cultura tecnológica como parte do pensamento e ação metodológicos;

3. Atendimento às orientações do MEC, em 2021, quanto à oferta do processo ensino e aprendizagem remoto: aulas teóricas e o estabelecimento de critérios para a vivência do estágio e práticas laboratoriais enquanto durarem as medidas de restrição social devido à pandemia do novo coronavírus;
4. Operacionalização do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA/UNINOVAFAPI na Plataforma CANVAS, que funciona na nuvem, permite maior inclusão por possível de ser usado em todos os dispositivos móveis e possui recursos modernos de tecnologia e interatividade otimizando e dinamizando o processo de ensino e aprendizagem dos componentes curriculares ofertados em EAD e, em face da pandemia, na vivência da matriz curricular de todos os cursos ofertados na IES na modalidade de Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR;
5. Operacionalização das Plataformas *Zoom Meetings* e *Microsoft Teams* que passaram a ser usada na IES como ferramenta para a efetivação de reuniões de planejamento, monitoramento e tomada de decisões na efetivação do trabalho em *Home Office* com equipes remotas e também na vivência de eventos de caráter didático-científicos (encontros; seminários, workshop e outros), apresentação de trabalho de conclusão de curso (TCC) e, ainda, em solenidades de colação de grau;
6. Concretização pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Corporativa da Afya – UCA objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES;
7. Aplicação semestral da ferramenta NPS (*Net Promoter Score*), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;
8. Desenvolvimento de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo para fomentar o sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção do funcionário

- na IES. Dentre essas estratégias se pode citar o desenvolvimento do Programa DescataUNI (premiação mensal para os melhores colaboradores), a oferta dos benefícios: gympass, plano de saúde, plano odontológico, seguro de vida, oferta permanente de cursos de capacitação na UCA (Universidade Corporativa da Afya), dentre outras;
9. Desenvolvimento do I Encontro de Integração Uninovafapi “Os Melhores Anos das Suas Vidas Estão Começando Agora” como ação de acolhimento dos novos alunos e preparação para a nova vida acadêmica;
  10. Implantação do *Programa de Diversidade e Inclusão* alinhado com os valores organizacionais e o princípio Gente é Tudo pra Gente propondo e desenvolvendo uma agenda de educação e sensibilização dos colaboradores e oportunizando protagonismo às lideranças na disseminação de boas práticas;
  11. Aplicação da *Pesquisa de Clima* (anual e contínua) com os colaboradores, ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente;
  12. Elaboração e operacionalização, em 2020 e 2021, pelos cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, de Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR em virtude da continuidade da pandemia da Covid 19 e da concretização do processo de ensino e aprendizagem de qualidade, garantido a aprendizagem do estudante;
  13. Desenvolvimento do processo ensino e aprendizagem em formatos diversificados e usando tecnologias digitais, como: webinars (seminários online em vídeos, gravados ou ao vivo), podcast (conteúdo em áudio trazendo debates sobre um assunto específico e disponibilizado através de um arquivo nas redes sociais), lives e aulas abertas (transmissões ao vivo discutindo uma ou várias temáticas feitas por meio das redes sociais), imprimindo criatividade e inovação no cenário da educação da IES na pandemia da Covid-19;



Figura 3.1 – Evidência de Vivência Online do Processo Ensino Aprendizagem na IES  
Fonte: @uninovafapiaui/2021

14. Criação de Comissão de Gestão da Pandemia da Covid-19 constituída de equipe multidisciplinar atuando no desenvolvimento de ações de contingência, prevenção e biossegurança, zelando pela vida da comunidade interna (colaboradores e alunos) e externa (usuários dos serviços ofertados pela IES);
15. Implementação das recomendações de saúde e de prevenção em relação à Covid-19, sobretudo em duas frentes: na orientação de servidores e funcionários sobre os protocolos e sobre como reduzir os riscos de contaminação; e na fiscalização do cumprimento dos requisitos de segurança nos ambientes de trabalho;
16. Preparação dos ambientes físicos e inspeções de saúde e segurança do trabalho geridas pela Comissão Interna para a Prevenção de Acidentes - CIPA e também pela Comissão de Gestão da Pandemia da Covid-19 da IES;
17. Obrigatoriedade de uso do EPI/máscara nas dependências físicas da IES por todos os seus usuários: colaboradores, alunos e comunidade externa;
18. Operacionização do Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente – NAPED efetivando formação continuada aos docentes na Semana de Desenvolvimento Docente e continuamente conforme as demandas institucionais bem como acompanhando, orientando e instrumentalizando o professor na materialização do processo ensino e aprendizagem;

19. Ampliação das capacitações docentes metodologias ativas e inovações tecnológicas para docente (presencial e EAD) a partir da atuação do NAPED. Destaque, em 2021, para o NAPED DAY com o tema "Uma Experiência Única de Educador para Educador" e desenvolvimento do I Fórum Inter-regional de Práticas Extraordinárias (FIPEX) objetivando socializar experiências didático-pedagógicas exitosas no contexto de aulas em REAR, pautando conteúdos sobre metodologias ativas, experiências realizadas em REAR (criadas ou adaptadas) e ferramentas tecnológicas educacionais implementadas visando a aprendizagem significativa;
20. Restruturação e operacionalização do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP com oferta de atendimento discente nos formatos presencial e remoto;
21. Ação do Programa de Acompanhamento do Egresso, conversa como egresso para receber feedback e também motivar os estudantes da IES quanto à inserção no mercado de trabalho;



Figura 3.2 – Evidência de Ação do Programa Uninovafapi Por Toda Vida  
Fonte: @uninovafapiaui/2021

22. Desenvolvimento da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) com o tema "Segurança, Saúde e Bem-Estar em Tempos de Pandemia" com palestras e atividades destinadas aos colaboradores e objetivando a prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais;
23. Implantação dos canais de atendimento ao aluno na Secretaria Acadêmica, Biblioteca, Coordenação de Curso de Graduação e Pós-Graduação, NAP e Internato de Medicina entre outros;

24. Operacionalização do Projeto Ligas Acadêmicas (entidades estudantis apolíticas e sem fins lucrativos, vinculadas ao PROPPEXI/UNINOVAFAPI objetivando ampliar a vivência do ensino, pesquisa e extensão e desenvolver o senso crítico e o raciocínio científico dos estudantes) com publicação de edital anual para seleção, registro e monitoramento das mesmas;
25. Distribuição de EPIs (máscara N95, capote hospitalar, touca e luvas) para funcionários técnico-administrativo, preceptores e discentes atuarem no CIS/UNINOVAFAPI e também nos demais campos de estágio curricular;
26. Climatização da recepção da Clínica Integrada de Saúde - CIS/UNINOVAFAPI trazendo aos colaboradores, estudantes e população externa melhor conforto térmico;
27. Reforma do Centro Cirúrgico do CIS com ampliação da infraestrutura física e aquisição de equipamentos e mobiliário melhorando as condições de oferta de serviços cirúrgicos de pequeno porte à comunidade bem como possibilitando aos acadêmicos de Medicina mais vivência nas futuras áreas de atuação;
28. Continuidade da oferta de serviços de saúde à comunidade no Centro Integrado de Saúde – CIS de modo presencial e também através da implantação do TELE CIS, consultas online no período de isolamento social;
29. Atuação do CEUA/UNINOVAFAPI no atendimento aos requisitos da Lei nº 11794/08 e, em 2021, com plantão remoto para atuar na adequação dos planos de procedimentos emergenciais decorrentes da pandemia do COVID-19;
30. Atuação do CEP/UNINOVAFAPI, em 2021, atendendo as orientações da CONEP para a apreciação de pesquisas durante a pandemia (Covid-19), considerando que em todas as atividades da pesquisa se deve minimizar prejuízos e potenciais riscos, prover cuidado e preservar a integridade e assistência dos participantes e da equipe de pesquisa;
31. Operacionalização do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva – NAEI para atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais;

32. Aquisição de novos computadores para os laboratórios de informática, biblioteca e todos os setores da IES bem como modernização tecnológica;
33. Aquisição de web câmera com foco automático e microfone para os computadores dos laboratórios de informática possibilitando ao discente/usuário do laboratório interação nas aulas remotas e webconferências entre outros;
34. Reestruturação do projeto de segurança da edificação da IES, inclusive com construção de cinco escadas metálicas/saídas de emergência (contemplando os blocos A, B, D, E e F) para melhorar o deslocamento e assegurar a integridade dos usuários (comunidades interna e externa);
35. Institucionalização da premiação *Afya Honors*, horanria cedida ao aluno de medicina objetivando reconhecer os bons resultados acadêmicos, o engajamento obtido pelo mesmo nos semestres 2020/2 e 2021/1 e, ainda, fomentar o interesse pelos estudos;



Figura 3.3 – Premiação Afya Honors/: 1º Lugar Uninovafapi  
Fonte: @uninovafapiaui/2021

36. Disponibilização de duas ferramentas tecnológicas para os estudantes de medicina: *Whitebook* (prática médica) e *Medcel* (aprendizado contínuo) objetivando o desenvolvimento profissional e a materialização da excelência das habilidades médicas;
37. Realização, na Plataforma Canva, do Teste do Progresso para alunos de Medicina, Direito e Odontologia. O teste de progresso é uma avaliação cognitiva para verificação da consolidação contínua e progressiva de

- conhecimentos nas áreas básicas do curso, importantes acompanhar as aprendizagens e o desenvolvimento final do estudante como profissional;
38. Desenvolvimento do II Congresso Nacional de Odontologia da Afya – CONAFYA com a socialização de trabalhos e várias palestras nas áreas distintas da odontologia;
39. Desenvolvimento do *Projeto Café com o Reitor*, momento de bate-papo entre diretoria do Uni, coordenadores de cursos e líderes de turma dos cursos de graduação da IES objetivando estreitar as relações e buscar feedbacks para implantação de melhorias e inovações que possam contribuir para a formação profissional dos estudante da IES;



Figura 3.4 – Evidência da realização do Projeto Café com o Reitor  
Fonte: @uninovafapiaui/2021

40. Desenvolvimento do Projeto OAB pela coordenação do curso de Direito visando promover a atualização dos alunos para o Exame da Ordem dos Advogados;
41. Oferta de Plantão Jurídico Virtual pelos docentes e discentes do curso de Direito concedendo para a comunidade esclarecimentos sobre questões jurídicas;
42. Continuidade da oferta de serviços online na biblioteca, como: Nada Consta Virtual (documento obrigatório atestando que o estudante não tem pendências na biblioteca) e Ficha Catalográfica Online (para integrar os TCC's e as dissertações desenvolvidas pela comunidade acadêmica da IES) e renovação automática de empréstimo de livros físicos além da oferta presencial destes serviços;

43. Acesso às bases de dados de Periódicos: EBSCO e, principalmente, Portal de Periódicos CAPES;
44. Implantação do Programa *Afya Ventures* funcionando como Centro de Empreendedorismo Unificado da Afya, oportunizando aos alunos, ex-alunos, professores e colaboradores suporte para desenvolver projetos voltados para intraempreendedorismo corporativo e inovação em saúde e educação;



Figura 3.5 – Divulgação do *Programa Afya Ventures* nas Redes Sociais da IES  
Fonte: @uninovafapiaui/2021

45. Desenvolvimento de quatro edições da Feira de Empregabilidade “Conectando Oportunidades” aberta ao público em geral e objetivando aproximar empresas e estudantes, possibilitando uma apresentação dos serviços e produtos ofertados na IES;
46. Desenvolvimento do programa *Afycionados por Ciência* concedendo a docentes e discentes, bolsas de pesquisa e subsídios para participação em eventos científicos;
47. Continuidade do Programa *Qualifica Afya* para disseminar a cultura da pesquisa no curso de medicina vocacionada para o empreendedorismo e a inovação;
48. Adesão ao Pacto Global REDE BRASIL, principal iniciativa de sustentabilidade corporativa do país, desenvolvendo estratégias e operações alinhadas aos princípios universais nas áreas de Direitos

- Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção contribuindo para o enfrentamento dos desafios da sociedade;
49. Instalação de usina fotovoltaica inovando na forma de gerar energia e adotando energia sustentável (zero emissão de carbono), contribuindo para minimizar os reflexos das operações da IES em relação às mudanças climáticas. Também foi efetivada a substituição de lâmpadas convencionais pelas de LED, ações de conscientização de funcionários e, ainda, diminuição do consumo de energia com a migração das aulas para os ambientes virtuais, por conta da pandemia da Covid-19;
  50. Materialização do programa de apuração de dados (práticas métricas/inventários) do consumo de recursos naturais (Água e Energia), Geração de Resíduos Sólidos e Emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) usando ferramentas específicas de gestão desses insumos e visando o desenvolvimento de ações em prol da sustentabilidade ambiental com efeitos diretos na saúde e bem-estar das comunidades interna e externa, dentre outras;
  51. Implantação de compromisso público de materialização do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – ODS 5 “Equidade de Gênero”, do Pacto Global da ONU (AGENDA 2030), em que a IES se compromete a ter 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030.
  52. Estruturação do NAD – Núcleo de atendimento ao discente e NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico, por transformação do SOAP - Setor de Orientação e Apoio Pedagógico, espaço de atendimento às necessidades cotidianas dos alunos, constituído por uma equipe multidisciplinar responsável por acolher, orientar e conduzir os alunos dos cursos de graduação da IES, em questões acadêmicas e pessoais, prestando atendimento humanizado e assegurando a igualdade de condições para o exercício da vida acadêmica.

### 3.2. Eixo 2 Desenvolvimento Institucional

#### 3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Para analisar a implementação do PDI considerando as ações institucionais previstas, a estrutura e os procedimentos administrativos, retomou-se os objetivos e ações institucionais que se constituem em parâmetros referenciais.

A análise dos objetivos e ações institucionais constantes do PDI, permitiu considerar que sua implementação em 2021 aconteceu de maneira satisfatória, considerando os cursos presenciais e a distância operacionalizados, os programas desenvolvidos, os processos de apoio à pesquisa e o desenvolvimento da extensão, bem como, a difusão cultural e do saber, a estrutura tecnológica disponível, a edificação da estrutura física, a sua capacidade instalada e, principalmente, as exigências de se vivenciar mais um ano de pandemia.

O PDI se encontra articulado com o PPI, uma vez que nesse estão descritos o desenvolvimento das políticas estabelecidas para o ensino, pesquisa e extensão, elaboradas a partir da definição dos objetivos institucionais que refletem as funções da educação superior.

A articulação PDI/PPI também acontece e se consolida através dos pressupostos e princípios explicitados, que dão sustentação às atividades fins da IES.

Com relação a este item, se pode destacar como potencialidades:

- Imagem institucional;
- Corpos docente e técnico-administrativo qualificados;
- Localização geográfica, com fácil acesso e ampla rede de linhas de ônibus;
- Implantação de nova estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio, conforme o estabelecido no Regimento Geral (ancorado no organograma de hierarquias das IES) e assistida pela Governança Corporativa da Afya Educacional;

- Operacionalização das métricas de gestão: *Margem EBITDA*, *NPS* (*Net Promoter Score*, indicativo de satisfação do consumidor), *fatores ESG* (*Environmental, Social and Governance* ou Ambiental, Social e Governança), *Pesquisa de Clima Organizacional* (anual e contínua), *ROL* (Receita Operacional Líquida), *Gestão do Encantamento* e *PPO* (Planejamento e Performance Operacional), dentre outras;
- Operacionalização do Código de Ética e Conduta da Afya com diretrizes sobre o comportamento esperado dos colaboradores e demais partes interessadas, no desempenho de suas funções, o que inclui a interação com os públicos de relacionamento da Afya (fornecedores, governos, entre outros). Ainda, reforçando os princípios da Companhia relacionados a respeito aos direitos humanos, o repúdio ao trabalho análogo ao escravo e infantil, além da vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões;
- Operacionalização do Regime Especial de Atendimento Remoto – REAR para a vivência dos componentes curriculares teóricos dos cursos de graduação e pós-graduação ofertados, em face da pandemia;
- Reestruturação do catálogo de oferta de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu;
- Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros.
- Implementação da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através da Plataforma Plano (com metas geradas a partir de necessidades advindas das avaliações internas, ouvidoria, NPS, controles internos, auditorias internas e avaliações externas) e concretizando na IES os cinco aspectos de

desenvolvimento considerados estratégicos pelo grupo Afya: NPS (métrica de satisfação e lealdade dos alunos/clientes); Clima Organizacional (pesquisas anual e contínua); Fluxo de Caixa Operacional (FCO); Crescimento da receita; Fatores ESG (meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa);

- Implementação do plano de gestão das coordenações de curso para acompanhamento e gerenciamento do processo ensino aprendizagem no curso, inclusive o plano de ação para a vivência remota do processo ensino e aprendizagem e também das práticas laboratoriais e estágios supervisionados;
- Vivência da cultura de autoavaliação permanente permitindo o desenvolvimento da cultura do diálogo e da participação da comunidade como possibilitadora do aprimoramento acadêmico;
- Fortalecimento da marca UNINOVAFAPI/AFYA no mercado, isto é, consolidação da consciência da marca por meio do desenvolvimento de pesquisas e ações que viabilizem o conhecimento do mundo e o contexto em que vivem seus consumidores para atuar com consciência e responsabilidade socioambiental;
- Apoio Institucional para o desenvolvimento das ações da CPA;
- Gestão democrática e oportunidades de discussão.

Por sua vez o PPI se encontra articulado com o expresso em cada Projeto Pedagógico de Curso - PPC (documento de referência de todas as ações e decisões de um curso) ofertado pela IES. Em 2020/2021 foram registradas no PDI/PPI e acrescentado nos PCC's as ações planejadas e desenvolvidas no período de oferta de serviços na modalidade remota (*Home Office* e/ou REAR).

Em função da análise dos resultados das avaliações externas, Conceito Preliminar de Cursos (CPC) e resultados de ENADE, ações são periodicamente revistas e prioridades redefinidas sempre no propósito de elevar o padrão da qualidade dos serviços disponibilizados à comunidade e, conseqüentemente, pertinentes à formação geral, específica e crítica do cidadão e do futuro profissional. Dentre estas ações, a principal foi o início do planejamento e elaboração de novas matrizes curriculares dos cursos presenciais, para início de

sua implantação em 2022.1 atrelado a todo esse planejamento, a IES vem constantemente investindo em capacitação docente sobre novas metodologia de ensino.

É importante destacar que a IES, em 2021, elaborou e concretizou o Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR em seus cursos de graduação e pós-graduação dando continuidade as atividades de aprendizado em formato não presencial na oferta dos componentes curriculares teóricos e presencial nos componentes práticos em consonância com as orientações do MEC, que homologou um conjunto de diretrizes, aprovado pelo Conselho Nacional da Educação (CNE) informando os caminhos acertivos para a vivência do ensino, pesquisa e extensão na Educação Superior durante a pandemia da Covid 19. O Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR operacionalizado em cada curso ofertado pela IES foi inserido como ANEXO no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

Também cabe ressaltar que o Grupo Afya Educacional decidiu por solicitar junto ao MEC o descredenciamento da oferta de cursos em EAD no Centro Universitário UNINOVAFAPI, tendo, portanto, descontinuado os cursos de graduação em Administração, Educação Física, Serviço Social e Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos, justificando o não cumprimento da política institucional prevista no PDI (2018-2022) de ampliação da oferta de cursos em EAD e de abertura de novos polos como estratégia de expansão do acesso da população à Educação Superior.

### **3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

O UNINOVAFAPI cumpre com sua função social através do desenvolvimento de diversos programas e ações, muitos operacionalizados no Centro Integrado de Saúde – CIS, no Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, Centro o Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC) e no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo, que contam com adequada infraestrutura para prestação de serviços realizados com o objetivo de atender à demanda da comunidade circunvizinha (e em geral), que procuram os serviços em função da qualidade

oferecida, além de propiciar a oportunidade de integração teoria e prática para os estudantes.

A IES vem, ao longo dos anos, implementando diversos avanços nas políticas e ações sociais, culturais e comunitárias da Instituição. As ações realizadas em 2021 incluem a permanente melhoria e crescimento das ações desenvolvidas através do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva (NAEI), a ampliação no desenvolvimento de projetos nas áreas de acessibilidade metodológica, atitudinal, de comunicação, digital e arquitetônica, com o objetivo de gerar e disseminar informações sobre a temática inclusão, promovendo avanços e desenvolvendo atitudes através da mudança de paradigmas e conceitos que promovam um ambiente inclusivo.

A IES apresenta todas as condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida e dispõe de Programa de Acessibilidade próprio, operacionalizado sob a responsabilidade do NAEI, que viabiliza, acompanha e avalia a política institucional nesta área. O planejamento e construção dos espaços e a instalação de equipamentos no UNINOVAFAPI já consideram os aspectos necessários à inclusão e acessibilidade.

Assim, a IES cumpre as dimensões referenciais para deslocamento de pessoas a pé e as com mobilidade reduzida, considerando as diferentes necessidades. Na IES, também, estão indicados pelo símbolo internacional de acesso os espaços, edificações, mobiliários e equipamentos onde existem elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

A IES, desde sua fundação, conta com serviço de apoio psicopedagógico atuando em três frentes representativas: junto à equipe educativa (mediações e/ou orientações aos coordenadores e docentes); junto aos pais e/ou responsáveis (principalmente dos discentes com necessidades especiais de aprendizagens); e, junto aos próprios estudantes (ofertando orientações quanto às questões que circunscrevem a sua aprendizagem). No intuito de atender as demandas do comunidade acadêmica no contexto atual e, em 2021, o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP passou a atuar disponibilizando 30 horas semanais para atendimento contribuindo com a saúde mental e qualidade de vida

das pessoas, em especial dos corpo discente. Em 2021, seguiu realizando atendimento remoto com uso da ferramenta *Zoom Meeting*.

Entre 2021, o UNINOVAFAPI desenvolveu inúmeras ações de responsabilidade social, merecendo destaque:

- Desenvolvimento de mais uma edição do Projeto “Brincando na Vila: Socialização de Conhecimentos e Integração da Sabedoria Popular com o Conhecimento Científico”, ação social desenvolvida com a participação dos moradores do entorno da IES ofertando serviços de saúde (consultas), prevenção em saúde bucal, teste de glicemia e exame de sangue, verificação da pressão arterial, orientações nutricionais e jurídicas e atividades lúdicas, brinquedos interativos, pintura de rosto e dança para as crianças. O referido projeto foi reconhecido com o **Prêmio de Inovação no Ensino Superior “Prof. Gabriel Mário Rodrigues”** pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior - ABMES;

- Participação na 17ª Semana da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular promovido pela ABMES com o propósito de estabelecer uma ponte entre o setor acadêmico e a sociedade por meio de ações voluntárias e gratuitas nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outras. O UNINOVAFAPI sempre recebe da ABMES o selo de Instituição Socialmente Responsável



Figura 3.6 – Selo emitido pela ABMES ao UNINOVAFAPI como IES Socialmente Responsável  
Fonte: <https://sisdia.abmes.org.br/>

- Operacionalização do *Projeto SOS Empresa na Pandemia* em que docentes e discentes do curso de Direito produziram e socializaram conhecimentos para os pequenos empresários acerca do instituto da recuperação de empresas, das Medidas Provisórias de Flexibilização dos Contratos de

Trabalho e da nova realidade da aplicação da nova Lei Geral de Proteção De Dados em tempos de Covid-19;

- Operacionalização através da atuação da Clínica de Direitos Humanos do evento I Diálogos Interdisciplinares - Gênero, Violência e Direitos Humanos em que docentes e discentes do curso de Direito e de ações oportunizando às pessoas o acesso à justiça como exercício da cidadania nos seguintes eixos: Educação em Direitos Humanos; Democracia Participativa; Violência Contra a Mulher; e, Cidadania Empresarial;

- Desenvolvimento do Projeto Uni DO BEM com efetivação de ações de voluntariado, entre elas: Campanha de doação de alimentos para a Casa Frederico Ozanam; Campanha dia das Mães Solidário com arrecadação de alimentos para famílias carentes; Campanha de doação de brinquedos para crianças do Abrigo Reencontro; Campanha de doação de roupas para pessoas em situação de vulnerabilidade; Campanha de Doação de Sangue, entre outras;

- Desenvolvimento pelos alunos de fisioterapia do projeto de Arrecadação de frascos de vidro com tampa plástica e com capacidade entre 200 a 500ml para doação ao Banco de Leite de Materno de Teresina;

- Desenvolvimento em parceria com o Núcleo da Defesa do Consumidor da Defensoria Pública da palestra O Consumidor na era Digital como ação do projeto “Dia do consumidor: práticas no exercício da cidadania ativa” oportunizando aos estudantes e público em geral reflexões sobre a necessidade de proteção dos direitos dos consumidores, sem, contudo, impedir o avanço tecnológico das relações de consumo;

- Desenvolvimento do Trote Solidário: é Tempo de Cuidar um do Outro”, projeto que integra os alunos: calouros e veteranos em torno da execução de ações de cunho social desmistificando o trote de constrangimento e violência. Há seis anos consecutivos a IES realiza o “Troto Solidário” em parceria com o Centro de Hematologia e Hemoterapia do Piauí (HEMOPI) objetivando sensibilizar os discentes para a necessidade de materializar ações solidárias. Em 2021, o Troto Solidário totalizou a participação de 121 doadores de sangue e 20 cadastros de medula óssea;



Figura 3.7 – Divulgação do Trote Solidário 2021  
Fonte: @uninovafapiaui/2021

- Participação em nove anos consecutivos na campanha de vacinação contra a influenza H1N1 em parceria consolidada com a Fundação Municipal de Saúde. Em 2021, o Centro Universitário Uninovafapi também atuou com um *drive-thru* administrando vacinas contra a COVID-19 para a população em geral;



Figura 3.8 – Divulgação do Drive-Thru da Vacinação Contra Covid-19 no UNINOVAFAPI  
Fonte: <https://site.fms.pmt.pi.gov.br/2021>

- Funcionamento no CIS/Uninovafapi, em parceria com a Fundação Municipal de Saúde (FMS), de um Centro de Testagem de Covid-19. O atendimento não é por demanda espontânea, mas com agendamento realizado pela FMS com base nos atendimentos das Unidades Básicas de Saúde – UBS;

- Participação dos docentes e estudantes de Odontologia e Nutrição na primeira edição do evento "Teresina Cuida de Você", promovido pela Prefeitura

Municipal de Teresina. Os cursos de Nutrição e Odontologia prestaram serviços a comunidade com orientações, dicas e cuidados para uma vida mais saudável.



Figura 3.9 – Evidências da participação do Uninovafapi no evento "Teresina Cuida de Você",  
Fonte: @uninovafapiaui/2021

- Concretização do Programa de Iniciação Científica *Qualifica Afya* dirigido aos discentes do curso de Medicina objetivando o desenvolvimento da pesquisa vocacionada para o empreendedorismo e a inovação. Os estudantes selecionados tem a oportunidade de criar um projeto de pesquisa piloto e atuar na melhoria da sua comunidade acadêmica;

- Coparticipação no 1.º *Afya Global Meeting*, Congresso Interinstitucional e Multidisciplinar de Internacionalização do Ensino Superior objetivando buscar expandir o conhecimento científico e networking, estimulando a formação de redes de pesquisas internacionais e promovendo a mobilidade de docentes e discentes através de um congresso totalmente online e sem limites de fronteiras;

- Oferta de serviços de autocuidado e bem-estar para a comunidade acadêmica através do Projeto *Valorização da Vida* em alusão ao Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Setembro Azul.



Figura 3.10 – Evidências do desenvolvimento Projeto Valorização da Vida no Uninovafapi  
Fonte: @uninovafapiaui/2021

- Desenvolvimento em parceria com a Nova Ceasa de Programa de Desenvolvimento Social, onde docentes e discentes do curso de Nutrição concretizaram ações de saúde, segurança alimentar, inclusão de gênero e, ainda, otimizaram soluções reais combinando critérios sociais, ambientais e econômicos. Essa Parceria Público Privada (PPP) gerou para a Nova Ceasa o 1º lugar no 5º Fórum Internacional PPP da ONU, promovida pela Comissão Econômica das Nações Unidas para a Europa (Unece). Foi o único projeto do Brasil selecionado pela ONU e o campeão em todo o mundo em iniciativa que valoriza os negócios sem esquecer do lado social;



Figura 3.11 – Evidências da Parceria Público Privada (PPP) da Nova Ceasa e Uninovafapi,  
Fonte: @uninovafapiaui/2021

- Operacionalização do TeleCis (no CIS/UNINOVAFAPI) ofertando consultas nas área de Medicina (ginecologia, pediatria, cardiologia, geriatria, psiquiatria, pneumologia...), Nutrição Clínica, Fonoaudiologia oportunizando

serviços de saúde à população como também aos estudantes a continuidade da vivência prática da profissão;

- Oferta de serviços odontológicos à comunidade através de Consulta Odontológica, Radiologia Periapical; Cirurgia; Odontopediatria; Dentística; Odontogeriatrics; Periodontia; Endodontia; Próteses; Clareamento Dental, Ortodontia e urgência odontológica;



Figura 3.12 – Pôster de divulgação dos serviços ofertados na Clínica de Odontologia / UNINOVAFAPI 2021

Fonte: @uninovafpiaui 2021

- Natal Solidário: participação, em dez anos consecutivos, na Campanha “Papai Noel dos Correios” como ponto de arrecadação de cartinhas e presentes. No anos de 2020/2021, a campanha do Papai Noel dos Correios foi adaptada para garantir as medidas de segurança sanitária durante a pandemia e a IES não atuou como ponto de entrega dos presentes, mas continuou na parceria com os Correios.

- Além do desenvolvimento de inúmeros programas e projetos de extensão vinculados ao tema acessibilidade, direitos humanos e meio ambiente em interlocução ou não com a pandemia da Covid-19.

Desde 2009 o CIS – Centro Integrado de Saúde é credenciado junto ao SUS – Serviço Único de Saúde e, como resultado maior dessas atividades, tem-se uma extensão que leva o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, a serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a se deparar com o mundo real, vivenciando trocas de experiência com a comunidade ao tempo em que amplia e fortalece a

responsabilidade social da IES junto à sociedade piauiense e região, sem contar que, as ações extensionistas dão suporte para que os conteúdos curriculares tenham significado, validade, aplicabilidade e possibilidade de (re)elaboração pessoal.

Através dos dados apresentados nos Quadro 3.1 pode se observar o número de atendimento realizado no CIS, em 2021 e, na sequência, se demonstra nos Quadro 3.2 e Gráfico 3.1 a solidez e robustez dessa dimensão ofertada no contexto da IES, no período de 2003-2021.

ÁREA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
ODONTOLOGIA	124	644	880	735	1.649	1.224	503	1.221	1.466	1.262	1.415	549	11.672
FISIOTERAPIA	99	168	190	188	460	287	222	420	793	684	587	191	4.289
FONOAUDIOLOGIA	281	305	390	300	430	465	367	498	678	856	541	75	5.186
MEDICINA	261	675	479	323	936	1.074	320	737	1.158	1.247	1.496	633	9.339
NUTRIÇÃO		45	31	33	47	58	51	68	90	75	83	41	622
ENFERMAGEM	24	33	24	22	45	49	45	43	63	49	52	40	489
BIOMEDICINA	27	51	37	35	100	65	66	73	66	86	88	44	738
PSICOLOGIA	6	23	10	15	21	26	24	28	27	20	24	11	235
SERVIÇO SOCIAL	2	5	12	18	9	2	2	11	9	4	3	1	78
<b>TOTAL</b>	<b>824</b>	<b>1.949</b>	<b>2.053</b>	<b>1.669</b>	<b>3.697</b>	<b>3.250</b>	<b>1.600</b>	<b>3.099</b>	<b>4.350</b>	<b>4.283</b>	<b>4.289</b>	<b>1.585</b>	<b>32.648</b>

☐ Quadro 3.1 – Número de atendimento realizado no CIS/2021

☐ Fonte: Relatório CIS/2021

ANO	QUANT. TOTAL
2003	464
2004	769
2005	1.777
2006	29.929
2007	26.695
2008	42.068
2009	52.207
2010	51.975
2011	50.436
2012	57.601
2013	53.831
2014	54.394
2015	52.082
2016	51.828
2017	48.076
2018	45.932
2019	47.327
2020	14.516
2021	32.648
<b>TOTAL</b>	<b>714.555</b>

☐ Quadro 3.2 – Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2021

☐ Fonte: Relatório CIS/2021

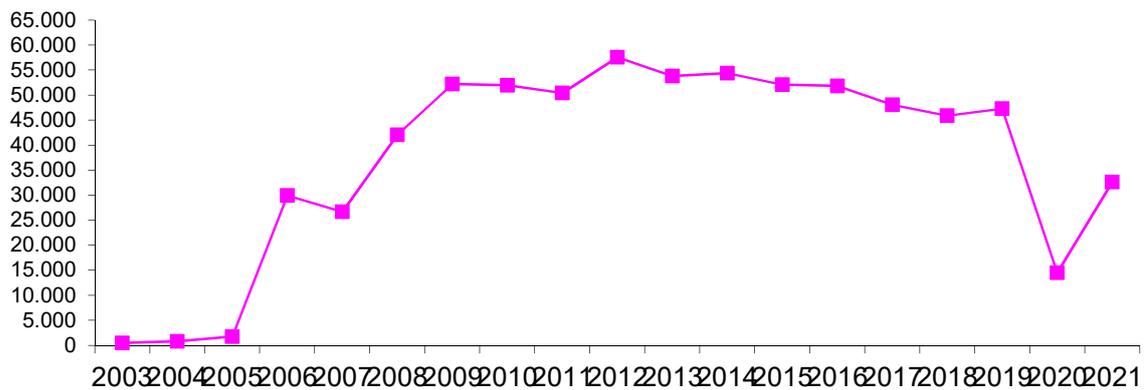


Gráfico 3.1 – Demonstrativo do Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2021

Fonte: Relatório CIS/2021

Em 2021, ainda na vivência da pandemia da Covid-19, o CIS/Uninovafapi apresentou crescimento notório no número de atendimentos à comunidade em relação ao ano de 2020 (em que a oferta das atividades se deu a partir de junho com a operacionalização do TELECIS e presencialmente, depois da publicação do Decreto Estadual nº 19.219/09/2020). Ressalta-se, ainda, que devido à pandemia o CIS tem otimizado agendamento prévio e protocolo de segurança da COVID-19.



Figura 3.13 – Pôster divulgando atendimentos presenciais no CIS/UNINOVAFAPI em 2021

Fonte: @uninovafpaiui 2021

A instituição possui em seu quadro de servidores, duas assistentes sociais, visando fortalecer e potencializar a solução de problemas de pessoas/usuários que já estão sendo atendidos nas diversas clínicas do CIS, de modo a garantir um

atendimento multiprofissional. Assim, partindo de uma definição conjunta das condicionalidades e prioridades do atendimento em cada clínica, o serviço social desenvolve ações como triagem de famílias e/ou indivíduos, seleção de beneficiários para atendimento que se fazem necessário, prioritariamente, visitas domiciliares, realização de campanhas de ação solidária, dentre outras atividades.

Estratégias de inclusão social também são viabilizadas na instituição por meio da oferta do saber institucionalizado de forma democrática e didaticamente assimilável, inclusão digital através do acesso a serviços informatizados, programas sociais inclusivos: PROUNI, FIES e os programas de concessão de bolsas próprias, como o Bolsa Vínculo dentre outros.

Os portadores de necessidades especiais têm espaço no corpo docente, discente e técnico-administrativo. Para tanto, a infraestrutura do UNINOVAFAPI está convenientemente adaptada aos conceitos modernos de acessibilidade e os recursos didáticos são adequados e suficientes, respeitando a legislação vigente.

É política institucional que todas as atividades desenvolvidas na IES observem estritamente os princípios de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, cabendo aos gestores e promotores de ações de formação e de atendimento, cuidar para assegurar a viabilização destes princípios, repudiando qualquer ato que viole direitos humanos ou igualdade étnico-racial.

Ainda, em 2021, como ação da Afya Educacional de engajamento à Agenda 2030 (Pacto Global da ONU), a IES assumiu publicamente a meta de ter, pelo menos, 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030 e também se tornou signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs, na sigla em inglês), que tem à frente a ONU Mulheres, ações essas que visam valorizar a presença de mulheres bem como dar protagonismo às mesma na empresa.

Registra-se, ainda, que o UNINOVAFAPI não tem nenhum processo ou registro de reclamação verbal ou escrita, através de Ouvidoria, NAP, NAD, NAPED, CIS, NAEI, dos órgãos de representação de classe ou qualquer ação que desabone a conduta ética e de respeito aos direitos humanos, do seu corpo docente, discente e técnico-administrativo, o que é um dado a considerar na análise da coerência do PDI e as ações desenvolvidas na promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

A Instituição atende ao Decreto nº 5.626/2005, no que se refere à oferta de Libras como disciplina optativa, constante da matriz curricular dos cursos de graduação, contando, inclusive, e a manutenção de uma servidora com proficiência em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

O UNINOVAFAPI continua a manter parceria com diversos órgãos públicos e empresas privadas, desenvolvendo serviços de relevância e responsabilidade socioambiental e econômica para a região.

Quanto à participação em eventos técnicos, científicos, culturais e de lazer, além dos que promove internamente, a IES participa intensamente sempre que solicitada por instituições governamentais e não governamentais, socializando saber e serviços. Ainda, promove a inclusão social vinculando-se a projetos como: PROUNI e FIES.

Diante do exposto fica evidente que a vivência da Responsabilidade Social no UNINOVAFAPI contempla no contexto da grande Teresina e, por conseguinte do Estado do Piauí, programas e ações de inclusão social; desenvolvimento econômico e social; produção e socialização de conhecimentos e tecnologias; defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; disseminação da prática e cultura do Esporte e da busca por qualidade de vida e, se encontra definida nos documentos institucionais, refletindo o compromisso prioritário com as comunidades acadêmica e externa.

O UNINOVAFAPI, desde a sua fundação, conta com a atuação de docentes e discentes em Ligas Acadêmicas desenvolvendo atividades didático-científica mais específicas em uma determinada área de formação, inicialmente criadas no curso de Odontologia seguido de Medicina, mas atualmente também implementadas em outros cursos de graduação. Evidenciando que, em 2021, a IES deu continuidade ao Projeto de Ligas Acadêmicas e por meio deste projeto oficializou a operacionalização de 70 (setenta) ligas, que desenvolvem importantes projetos e atividades junto à comunidade regional e permitem aos discentes ampliarem as experiências de aprendizagem.

Além do mais, os programas e ações de responsabilidade social desenvolvidas na IES coadunam com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em relação à articulação entre teoria-prática e o desenvolvimento de competências profissionais.

### 3.3. Eixo 3 Políticas Acadêmicas

#### 3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

##### 3.3.1.1 Políticas de Ensino

Em 2021, o UNINOVAFAPI adotou a estratégia de manter e consolidar a oferta dos cursos de graduação presenciais já existentes e com demanda que justificassem sua manutenção, sem dar início a novos cursos previstos no PDI, no entanto, o Grupo Afya Educacional optou pela descontinuidade dos cursos de graduação em educação a distância (Administração, Educação Física, Serviço Social e Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos), não cumprindo com a política institucional prevista no PDI (2018-2022) de ampliação da oferta de cursos em EAD e de abertura de novos pólos como estratégia de expansão do acesso da população à Educação Superior. Esta decisão ocorreu em função da reestruturação da política de expansão da unidade.

A avaliação desta dimensão foi realizada a partir da análise dos projetos político-pedagógicos dos cursos, verificando sua conformidade com as Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, sendo o currículo dos cursos integrados por disciplinas obrigatórias e eletivas, atividades complementares e trabalhos de conclusão de curso e estágios curriculares (quando for o caso) com integralização ancorada nos princípios pedagógicos norteadores a contextualização, a integração, a flexibilidade e a interdisciplinaridade.

O processo de elaboração e de permanente atualização do projeto pedagógico de cada curso cumpre o disposto e definido no PDI/PPI, nas políticas institucionais e DCN e, ainda, considera os resultados das avaliações internas e externas. Na concepção e reformulação do PPC, a IES conta com o trabalho do coordenador, do Núcleo Docente Estruturante - NDE e o apoio do NAPED e NAD, que definem perfil profissional, objetivos, incorporação de competências e habilidades (em consonância com as DCN), e também as disciplinas, ementas, bibliografia e matriz curricular, assumindo, assim, o caráter de trabalho coletivo e

participativo. Ressaltando que em 2020/2021 todos os PCC's dos cursos de graduação passaram a apresentar o Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR e proposta de vivência das atividades práticas laboratoriais e estágios supervisionados, quando pertinentes.

Verificou-se que os currículos dos cursos, com sua organização didático-pedagógica, são elaborados em função do perfil desejado do egresso, do contexto de inserção da IES, em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho e das diretrizes curriculares, e oriundo de trabalho conjunto entre coordenação, docentes e representação discente. Os métodos e metodologias são definidos pelo professor em conjunto com o coordenador de curso, levando em consideração as especificidades de cada disciplina/atividade, as orientações pedagógicas recebidas e na atualidade também respeitando o caráter remoto. Os planos de ensino e aprendizagem são elaborados pelo professor (considerando as competências a serem desenvolvidas pelos estudantes e cumprindo as orientações do NAPED) e analisados pela coordenação de curso com a aprovação do NDE dos respectivos cursos. A avaliação da aprendizagem é flexível, cabendo a cada professor definir formas e métodos de fazê-lo, desde que atendidos alguns requisitos básicos estabelecidos institucionalmente. Nas respostas aos questionários aplicados verificou-se que tanto docentes quanto discentes consideram positiva a atuação do coordenador e do colegiado de curso e, ainda, do NAPED como setor de orientação docente. Quanto à metodologia de avaliação, os respondentes declararam que os instrumentos de avaliação utilizados nas disciplinas são diversificados e adequados aos objetivos previstos em cada componente curricular. Também como ação de melhoria do processo de avaliação cognitiva na IES, o NAPED otimizou para professores o curso de elaboração de itens de avaliação no modelo de classificação do pensamento com seis níveis cognitivos de complexidade (Taxonomia de Bloom), com intuito de desenvolver o nível superior do pensamento cognitivo dos estudantes.

Para avaliação deste indicador, além da análise dos PCC's, a CPA se utilizou de outras formas de avaliação como aplicação de questionários, grupo focal com alunos, participação em reuniões e análise das Atas do NDE, entrevistas com docentes sobre o nível de conhecimento do PPC do curso, dentre outras, ficando evidenciado que a concepção do currículo dos cursos da IES está

pautada na formação por competências e no perfil de egresso (considerando as DCNs/demandas do mercado de trabalho local e regional e, por consequência, os PPC's), além de romper com a fragmentação; promover a inter e a transdisciplinaridade e atualização na área; incentivar a prática de novas metodologias de ensino, favorecendo e desenvolvendo a capacidade de aprender dos alunos e capacitando permanentemente os professores para o desenvolvimento destas práticas; favorecer o desenvolvimento de atividades contextualizadas, diversificadas e regidas por princípios ético-políticos; oportunizar acessibilidade metodológica como ação de inclusão e diversidade; estimular o uso de espaços de aprendizagem distintos (presencial e virtual); articular teoria e prática; e, contribuir para a concepção e socialização de produção científica, cultural, artística e/ou tecnológica.

Ressalta-se que a vivência dos conteúdos expressos nas ementas dos componentes curriculares (que compõe a matriz curricular de cada curso) além de possibilitarem a efetiva construção de competências e o desenvolvimento do perfil profissional do aluno também oportuniza atualização na área de sua formação bem como o estudo da educação ambiental, da educação dos direitos humanos, da educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena. Também como ação de inserção dos discentes como profissionais no mercado de trabalho e como protagonista de inovações a IES tem ofertado o ensino pautada na vocação empreendedora e na inovação e, ainda, mediado pela tecnologia, atendendo as necessidades e desafios da atualidade.

Por outro lado, algumas fragilidades foram identificadas como: necessidade de ampliar a política de internacionalização (comprometida em termos de mobilidade acadêmica); incentivar mais a participação dos alunos em atividades de iniciação científica, empreendedorismo, inovação e demais atividades de extensão; aumentar as possibilidades de estágios; realizar cursos de nivelamento no intuito de minimizar as perdas oriundas da vivência do REAR; emitir feedbacks mais célere às demandas solicitadas pelos discentes à IES, principalmente, as registradas na Ouvidoria, entre outras.

Relativo ao processo ensino e aprendizagem em Educação a Distância, o Núcleo de Educação a Distância – NEAD, está estruturado para dar suporte à

oferta de carga horária semipresencial nos cursos presenciais da IES, sendo composto por equipe multiprofissional qualificada e adequadamente dimensionada para atender à demanda institucional. Com a continuidade da pandemia o NEAD atuou gerindo o processo de ensino e aprendizagem dos componentes curriculares teóricos que continuaram sendo vividos em REAR.

Em 2021, ainda, se detectou alguns ruídos em relação ao ambiente de virtual de aprendizagem – AVA em relação às atividades e interação, recursos de multimídia, interação teoria e prática, processos de avaliação operacionalizados e aquisição de competências para o exercício profissional. O que em parte foi solucionado, em 2020, com a aquisição da Plataforma CANVAS que conta com recursos modernos de tecnologia e interatividade para dinamizar o processo de ensino e aprendizagem na EAD.

Os resultados obtidos servirão para subsidiar discussões e otimizar estratégias e ações de melhoria do processo de ensino e aprendizagem nos cursos do UNINOVAFAPI, pois tais demandas são geradoras de insumos para aprimoramento contínuo, subsidiando o plano de ação CPA 2022 e, por conseguinte, a melhoria na prestação dos serviços de ensino e aprendizagem e atendimento aos alunos.

### **3.3.1.2 Políticas de Extensão**

A política de extensão operacionalizada no Uninovafapi se relaciona com os mais diversos setores da sociedade através de programas de extensão a partir dos quais o ensino é retroalimentado com a realidade social nos diversos aspectos. As discussões dos fatos e das demandas sociais são incorporadas ao contexto do ensino, gerando propostas alternativas que contribuem para a melhor atenção aos problemas das populações, especialmente as mais carentes.

A prática extensionista está prevista nos PCC's dos cursos e obrigatoriamente é contemplada no planejamento operacional de cada Coordenadoria de Curso e demais setores e órgãos da Instituição, obedecendo aos compromissos acadêmico-sociais e às políticas institucionais estabelecidas, estando norteadas pela integração entre os cursos, os setores, os serviços e as comunidades envolvidas. Assim, têm prioridade como extensão às atividades e

os trabalhos desenvolvidos por professores e alunos nas diferentes disciplinas e práticas integradas, bem como nas distintas atividades complementares propostas à formação do aluno.

O UNINOVAFAPI se preocupa em conhecer a realidade regional, implementando em suas ações – oferta de serviços e saberes – através, principalmente, dos Projetos desenvolvidos nos Programas Institucionais de Extensão, vinculados às ações Pedagógicas dos cursos de Graduação. Como resultado, no UNINOVAFAPI tem-se uma extensão que articula a teoria à prática, levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, ao serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a experimentar o mundo real, vivenciando trocas de experiências com a comunidade e consolidando a responsabilidade social no contexto social da IES.

A grandiosidade da vivência da extensão no UNINOVAFAPI está evidenciada no Tabela 3.1, que apresenta o número de Programas/Projetos desenvolvidos por docentes e discentes e o público envolvido nos anos de 2013 a 2021. Mesmo na continuidade da pandemia, em 2021, se registrou aumento das atividades extensionistas justificado nas experiências já consolidadas e nas novas trajetórias quanto à ambiência e formas de se vivenciar a extensão, ampliando o espectro de ações comprometidas e enquadradas com o presente e o futuro pós-pandemia (ver também item 3.2.2).

ANO	PROJETO	PROFESSORES	ALUNOS	COMUNIDADE
2013	141	605	8.734	10.629
2014	159	510	8.891	12.325
2015	171	522	7.628	17.794
2016	175	585	8.096	16.179
2017	199	588	10.601	17.284
2018	216	657	7.301	14.762
2019	289	820	13.698	19.417
2020	144	308	1.293	479
2021	131	336	3.565	12.563

Tabela 3.1 – Número de Programas/Projetos desenvolvidos, docentes e discentes envolvidos e público atingido nos anos de 2013 a 2021  
 Fonte: Relatório do Setor de Extensão/2021

O total de projetos de extensão desenvolvidos em 2021 foram efetivados através de atendimento junto à comunidade, nos locais conveniados, no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), no Centro Judiciário de Soluções de Conflitos

(CEJUSC), no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo e , a grande maioria, no Centro Integrado de Saúde (CIS) do UNINOVAFAPI como também em outras ambiências.

No Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) os estudantes de Direito prestam atendimento ao público e também exercitam o aprendizado na prática, sob a supervisão de professores do curso, oportunizando às pessoas o acesso a justiça como exercício da cidadania. No Centro Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC) os docentes do curso de Direito operacionalizam serviços à comunidade da área de inserção da IES relativos às soluções de conflitos em formato “pré-processual” (mediação e conciliação) e focado no diálogo e na capacitação das partes, visando reduzir a judicialização dos conflitos. As demandas atendidas em 2021 no NPJ e CEJUSC se encontram expressas nas Tabelas 3.2, a diminuição nos atendimentos são reflexos da pandemia da Covid-19.

AÇÃO	2021
Total de Petições Iniciais/JEC	16
Atendimento ao Público/JEC	31
Sessões de Mediações Judiciais no CEJUSC	04
<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	<b>51</b>

Tabela 3.2 – Total de prestação de serviço do NPJ/CEJUSC UNINOVAFAPI em 2021  
 Fonte: Relatório do NPJ/2021

Em 2020/2021, docentes e discentes do curso de Direito do UNINOVAFAPI atuaram, também oferecendo à comunidade conteúdo sobre questões jurídicas de várias natureza através do **Plantão Jurídico Virtual**: [plantaofuridico@uninovafapi.edu.br](mailto:plantaofuridico@uninovafapi.edu.br), objetivando promover o acesso à justiça, mesmo em tempos de atividade remota.

No Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo do UNINOVAFAPI, em 2021, discentes do curso de Arquitetura e Urbanismo sob a orientação dos docentes vivenciam a prática da profissão atendendo às demandas social e estética das comunidades interna (Quadro 3.3) e externa (Quadro 3.4). O Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo/UNINOVAFAPI mantém convênio com a Prefeitura de Teresina para o desenvolvimento de projetos urbanos pautados na identidade cultural, nas necessidades da população, integrados ao

espaço e a paisagem bem como mantendo a indissociabilidade entre o social e o ambiental (ver Quadro 3.4).

<b>PROJETOS DESENVOLVIDOS PARA A COMUNIDADE INTERNA</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Reforma do Novo Centro Cirúrgico do CIS.	<b>01</b>
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Nova Ambientação na Reitoria	<b>01</b>
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Ambientação Sala do NAPED	<b>01</b>
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Ambientação Sala do NAP	<b>01</b>
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Ambientação Sala do Marketing	<b>01</b>
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Projeto de Reforma e Ambientação da Proppexi	<b>01</b>
Projeto de Ambientação de Interiores de apartamentos de colaboradores da IES	<b>03</b>
<b>TOTAL</b>	<b>09</b>

Quadro 3.3 – Prestação de Serviço no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo /UNINOVAFAPI à Comunidade Interna em 2021

Fonte: Relatório do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo 2021

<b>PROJETOS DESENVOLVIDOS PARA A COMUNIDADE EXTERNA / CONVÊNIO PMT</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Levantamento físico completo e desenvolvimento de um projeto de ruas para as Av. 19 de Outubro e Av. Juarez Távora, no Bairro Parque Piauí.	<b>01</b>
Levantamento, Diagnóstico e Desenvolvimento de Proposta urbana para a praça Ocílio Lago, no Bairro de Fátima (Demanda AGENDA 2030).	<b>01</b>
Desenvolvimento de Proposta Arquitetônica Oficina Mecânica para Mulheres (Demanda da Secretaria das Mulheres)	<b>01</b>
Desenvolvimento de Proposta Arquitetônica Centro Gastronômico (Demanda da Secretaria das Mulheres)	01
Desenvolvimento de Proposta Arquitetônica Fábrica de Tijolos (Demanda da Secretaria das Mulheres)	01
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>

Quadro 3.4 – Prestação de serviço no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo /UNINOVAFAPI à Comunidade Externa em 2021

Fonte: Relatório do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo 2021

No Centro Integrado de Saúde (CIS) do UNINOVAFAPI, espaço multidisciplinar que dispõe de uma ampla estrutura de prestação de serviços nas áreas de atendimento integrado de saúde estudantes e professores (dos cursos da área de saúde) aliam a teoria à prática e fazem com que o UNINOVAFAPI se torne centro de serviço em saúde de referência para a população. Possui clínicas de Odontologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Enfermagem, além de consultórios de atendimento ambulatorial nas áreas de dermatologia, ginecologia, gerontologia e geriatria, medicina do trabalho, neurologia, pediatria, oftalmologia, otorrinolaringologia, pneumologia, nefrologia, hematologia, ultrassom, dentre outros, e, ainda, atendimento na área de psicologia e psiquiatria. Esses espaços são utilizados para desenvolver atividades não só de ensino, mas também de

pesquisa e extensão, que durante o isolamento social / pandemia da Covid-19 funcionou com telemedicina e em, 2021, teve seu atendimento, em grande parte, retomado no formato presencial.

Todos os setores do CIS/UNINOVAFAPI são abertos ao atendimento da comunidade em geral e, principalmente, da população circunvizinha da instituição, oferecendo aos alunos a oportunidade de vivência e experiência práticas necessárias para uma formação de qualidade, além de oportunizar o alcance de outro objetivo prioritário para o UNINOVAFAPI, que é o cumprimento de seu papel social, na medida em que socializa conhecimento, presta serviços e desenvolve ações educativas capazes de contribuir para a melhoria da saúde e qualidade de vida da população, bem como a inclusão social de pessoas carentes da comunidade. A quantidade de atendimentos realizados no CIS, em 2021, está apresentada nos Quadros 3.1 e 3.2, demonstrando o atendimento nas áreas especializadas.



Figura 3.14 – Pôster de divulgação dos Cursos de Férias  
Fonte: @uninovafpiaui 2021

A IES, todos os anos, nos meses de janeiro e julho, ainda operacionaliza cursos por meio do desenvolvimento do Programa de Férias oportunizando inovações, dinamismo e mais conhecimentos aos estudantes, profissionais de diversas áreas e público em geral, ofertando cursos nas áreas de Arquitetura e

Urbanismo, Design, Engenharia Civil, Ciências e Saúde, Produção e Publicação Científica, Comunicação e Marketing, Direito, Fotografia, Moda, Educação, Libras, Planejamento, Gestão e RH, Terapias e Comportamento, Gastronomia e Tecnologias e Transformações Digitais entre outros.

### **3.3.1.3 Política para a Pesquisa**

Com o objetivo de promover a integração das atividades de pesquisa com o ensino e a extensão e em consonância com as demandas sociais, o UNINOVAFAPI define suas linhas de pesquisa (revistas periodicamente), o que, institucionalmente, direciona e orienta os trabalhos de pesquisa, assim como os trabalhos de iniciação científica.

Igualmente, os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) de Graduação e de Pós-graduação se inserem, preferencialmente, nessas linhas de pesquisa e, como resultado, tem-se uma política integrada e focada nas linhas institucionais.

A essas linhas de pesquisa institucionais, portanto, está vinculada toda a produção do conhecimento gerado no UNINOVAFAPI, desde a pesquisa de iniciação científica, até os TCC da Graduação, Monografias da Pós-Graduação (Lato Sensu) e dissertações de Mestrado. É importante destacar que em 2011 o UNINOVAFAPI iniciou a oferta de Mestrado próprio na área de Saúde da Família e em 2017/2020, em convênio UNICEUB vem operacionalizou na IES a oferta de um Doutorado Interinstitucional (Dinter) na área de Direito.

Nesse contexto, visando fortalecer a integração do ensino, pesquisa e extensão, a IES tem desenvolvido ações consideradas satisfatórias na visão da comunidade acadêmica, como a publicação do edital de pesquisa que contempla projetos vinculados às linhas, com bolsa e com orçamento próprio previsto no Plano de Ação Anual da IES, o que vem ocorrendo desde 2008.

A pesquisa, através do PIBIC, do PIVIC, do Mestrado próprio na área de saúde, das Especializações e, principalmente, das Ligas Acadêmicas e dos TCC, tem concretizado na IES a produção científica, socializando o saber através: das jornadas científicas, do site institucional; dos anais dos eventos científicos realizados; da Revista Jurídica indexada; da Revista Interdisciplinar, com periodicidade trimestral e indexada em portais como CUIDEN, LIVRE!,

Sumários.org e Latindex, cuja finalidade é publicar e divulgar a produção do conhecimento das áreas da saúde, ciências humanas e tecnológicas, prezando pela excelência e o respeito aos princípios éticos, propiciando aos profissionais e graduandos destas áreas, um espaço de acesso livre e gratuito para a socialização do conhecimento e de seus saberes específicos, dentre outros meios de divulgação.



Figura 3.15 – Pôster de divulgação dos resultados do PIBIC e PIVIC  
Fonte: @uninovafpiaui 2021

Também, em 2021, docentes e discentes do UNINOVAFAPI foram selecionados, inclusive com concessão de bolsa aos pesquisadores, no programa de incentivo à pesquisa científica *Aficionados por Ciência* (do Grupo Afya Educacional) para com o desenvolvimento de seus projetos contribuírem através da ciência para resolver os desafios da contemporaneidade.

Os fatos e documentos atestam, de forma inequívoca, que os procedimentos de avaliação institucional e seus resultados têm aumentado a qualidade dos serviços prestados pelo UNINOVAFAPI, principalmente, em relação à produção científica, sendo reconhecido, no contexto social, como uma IES de credibilidade, comprometida com a qualidade e com o exercício de seu papel no desenvolvimento do Estado e região.

Visando apoiar e garantir o desenvolvimento dos projetos de pesquisa de acordo com as normas vigentes, a IES instituiu o CEP - Comitê de Ética e Pesquisa do UNINOVAFAPI, homologado pelo CONEP – Comitê Nacional de Ética em Pesquisa e o CEUA – Comissão de Ética no Uso dos Animais, também aprovado pelo órgão nacional que é o CONCEA – Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal.

O CEUA/UNINOVAFAPI é um órgão colegiado, interdisciplinar, de caráter consultivo, normativo, deliberativo, educativo e de supervisão, ligado ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, e se destina a fazer a revisão ética de todo e qualquer protocolo, experimental ou pedagógico, que envolva a utilização de animais vivos não-humanos, observados a legislação ambiental e de acordo com a Lei nº 11.794/08. Todas as atividades de ensino, pesquisa e de extensão que envolver peixes, anfíbios, répteis, aves e mamíferos devem ser protocoladas para a apreciação da CEUA/UNINOVAFAPI, sejam na graduação, pós-graduação, pesquisas desenvolvidas por docentes e discentes da instituição e voluntários.

Ressalta-se que o UNINOVAFAPI em atendimento a Lei nº. 11794/08 vem, ano a ano, diminuindo o uso de animais no desenvolvimento de suas práticas para o ensino, pesquisa e extensão, substituindo essas práticas por aulas gravadas e uso de softwares especializados. Registra-se que durante a pandemia (2020/2021), o CEUA/UNINOVAFAPI esteve com suas atividades suspensas.

O CEP/UNINOVAFAPI é um colegiado interdisciplinar e independente, com “múnus público”, criado para defender os interesses dos indivíduos participantes em pesquisa em sua integralidade e dignidade. Foi instituído pela portaria NOVAFAPI nº 024/03, tendo o objetivo de avaliar e acompanhar os aspectos éticos das pesquisas do Centro Universitário e de outras instituições de ensino superior, valorizar e incentivar a pesquisa científica no Estado do Piauí e demais Estados da Região Nordeste, assim como, assegurar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa, garantindo os referenciais da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência, justiça e equidade, dentre outros, conforme orienta a Resolução CNS nº 466/2012.

O CEP/UNINOVAFAPI é constituído por doze membros, os quais recebem a incumbência de analisar um protocolo de pesquisa e apresentar ao colegiado um relatório que permita ampla discussão dos aspectos éticos e metodológicos



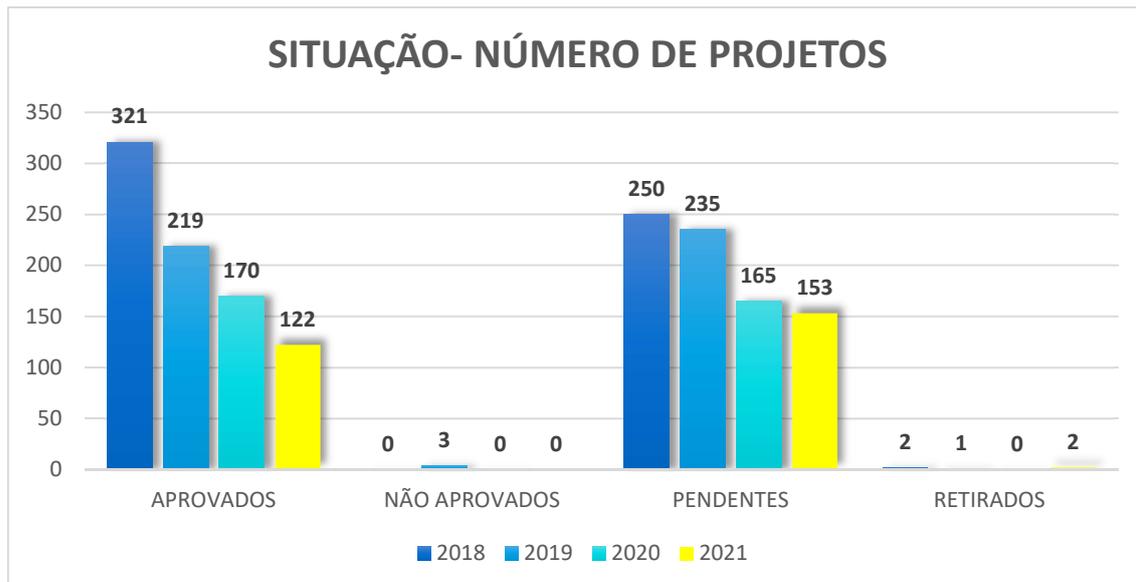


Gráfico 3.2 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI no quadriênio 2018/2021

Fonte: Relatório do Cep/Uninovafapi 2021

Vale destacar que em 2020, os membros do CEP/UNINOVAFAPI participaram de live promovida pela CONEP para deliberação de orientações e tratamentos nos protocolos de COVID e realizou divulgação através das redes sociais da IES dos procedimentos adotados durante a pandemia.

A Política para a Pesquisa desenvolvida na IES foi bem avaliada pelos segmentos discente e docente, apesar de se ter evidências de fragilidades apontadas por docentes da necessidade de crescimento quantitativo e qualitativo da produção científica em determinados cursos de graduação e pelo corpo discente, mais verbas de investimentos. Tais propostas serão encaminhadas para a gestão superior com o propósito de aprimoramento contínuo.

### 3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A análise da coerência das ações de comunicação com a sociedade, através das políticas constantes dos documentos oficiais, permite considerar que as ações de comunicação com a sociedade são efetivas e se encontram respaldadas nos documentos oficiais reguladores e norteadores das ações oficiais da IES.

O UNINOVAFAPI vem, ao longo do tempo, aprimorando os seus canais de comunicação através do planejamento e desenvolvimento de campanhas institucionais e de divulgação em diversos veículos de comunicação de massa, com a implementação de várias ações no âmbito regional e local como:

- Veiculação em outdoors;
- Divulgação de spots em rádios locais;
- Veiculação de VT's institucionais nas principais TV's locais;
- Campanhas de mídia on-line;
- Envio de e-mail marketing;
- Disparo de WhatsApp;
- Ações de panfletagem.

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado o Portal do Aluno, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, bem como informações sobre a sua situação financeira. Além desses mecanismos, o aluno durante a pandemia (2020/2021) passou a utilizar as ferramentas da Plataforma Canvas como meio de interação direta entre professor e aluno para acesso às aulas remotas (REAR) e também disponibilização de aulas gravadas, vídeos, textos, documentos, roteiros, exercícios e mensagens para otimizar a vivência do processo ensino e aprendizagem, sendo sempre muito bem avaliada pelos alunos.

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o Sistema RM para professor registrar as aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos.

Para comunicação com os colaboradores (docentes e técnico-administrativos) a IES possui e-mail corporativo em que são veiculados informações oficiais e se faz distribuição de conteúdos do grupo Afya Educacional.

A IES, ainda usa o e-mail institucional para a comunicação externa, veiculando informações oficiais e pode apresentar/receber sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos e privados e com a comunidade em geral, gerando mais

confiança e credibilidade, além de deixar a comunicação mais formal e profissional.

Em 2020/2021, a IES intensificou o uso do WhatsApp como ferramenta corporativa por oportunizar maior alcance, considerando a pluralidade, agilidade, familiaridade e a possibilidade rápida de interação, principalmente, em meio à pandemia da Covid-19.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria presencial e on-line (fale conosco) onde as comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações, e queixas, solicitar providências e emitir sugestões. Percebe-se a cada ano um aumento no número de demandas deste canal, onde o ouvidor, após análise e registro, faz o encaminhamento para os setores competentes que retornam aos usuários da ouvidoria no prazo máximo de 48 horas, o que vem sendo cumprido efetivamente. Também têm em operacionalização a ferramenta *Net Promoter Score* – NPS, que é uma outra ferramenta de pesquisa de satisfação do aluno, para saber o quanto um estudante/cliente recomendaria os serviços da IES para seus amigos, familiares e conhecidos. A partir dos feedback adquiridos, a IES implementa ações em prol da concretização da excelência na prestação do serviço ofertado.

Outra forma de comunicação com a comunidade interna desenvolvida pelo UNINOVAFAPI otimizada desde 2019 foi a Pesquisa de Clima Organizacional com todos os funcionários. A mesma é um instrumento de levantamento de informações utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas e rápidas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

O Quadro 3.6 apresenta o Ranking dos 10 atributos de Maior Favorabilidade do UNINOVAFAPI em 2021 na percepção dos colaboradores.

↑ Ranking dos 10 atributos de Maior Favorabilidade	
Atributo	Favorabilidade
1. Eu realmente me interesso pelo futuro da empresa onde trabalho.	98,3
2. Estou certo de que esta empresa contribui para a melhoria da comunidade e do meio ambiente.	96,3
39. Todas as pessoas são tratadas com justiça e respeito nesta empresa, independentemente da idade, raça, cor ou orientação sexual.	93,6
33. Conheço e concordo com os objetivos da empresa onde trabalho.	93,5
38. Meu superior imediato ouve e respeita a opinião da equipe.	92,9
3. Acredito que a empresa entrega aos seus alunos/clientes aquilo que promete e com alta qualidade.	92,6
19. As instalações e o espaço onde realizo meu trabalho são confortáveis e limpos.	92,5
15. Gosto do trabalho que realizo hoje e acredito que trabalhar nesta empresa tem contribuído para tornar minha vida melhor.	92,2
22. Sinto-me preparado e à vontade para falar com amigos e familiares quando me perguntam sobre a empresa.	92,2
4. Eu acho que meus valores são muito similares aos valores defendidos pela empresa.	91,9

Quadro 3.6 – Ranking dos 10 atributos de Maior Favorabilidade do UNINOVAFAPI em 2021  
 Fonte: Afya//2021

A IES entende que quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa, maior o seu senso de utilidade e pertencimento, maior a boa vontade com que ele olha para a empresa, maior a vontade de permanecer e crescer na empresa, maior a produtividade, menor a rotatividade, menor o absenteísmo e maior a lucratividade. Em 2021, a participação dos colaboradores da IES na Pesquisa de Clima Organizacional foi de 73% obtendo o UNINOVAFAPI um índice geral de favorabilidade de 87,9%, resultados que demonstram o nível de engajamento dos colaboradores e evidenciam o interesse dos mesmos pelo futuro da empresa em que trabalham.

O Quadro 3.6 apresenta os 10 atributos de Maior Favorabilidade do UNINOVAFAPI em 2021 e destaca (em verde) os que cresceram em relação aos anos anteriores em que a pesquisa foi aplicada. Também comprova que os atributos de destaque no UNINOVAFAPI são relacionados ao desenvolvimento de pessoas e a materialização da responsabilidade socioambiental (atuação de forma ética nas relações interpessoais, intrapessoais e no meio ambiente), coadunando com os valores desenvolvidos na IES.

A comunicação interna, na percepção de docentes e técnico-administrativos e, em especial, de discentes, sempre é apontado com indicador de fragilidade e é um dos aspectos que demanda um olhar mais atento, já que, mesmo com o desenvolvimento de melhorias nesta área, percebe-se ainda ruídos e reclamações referentes a este item, principalmente, em 2021, em virtude da integração da IES ao grupo Afya Educacional e muito pela oferta de serviço remoto (pandemia da Covid-19). Exigindo, ainda, da gestão necessidade de efetivação de capacitações, principalmente, em relação à apropriação e domínio dos processos institucionais.

A IES conta, ainda, com setor de marketing encarregada da comunicação e mídia do UNINOVAFAPI junto aos principais veículos de comunicação, tendo como atribuições:

- Divulgar as atividades da IES junto aos diversos públicos (internos e externos) através de veículos de comunicação, site e redes sociais institucionais;
- Criar e manter imagem favorável da entidade junto à opinião pública, fortalecendo, assim, sua representatividade;
- Tornar a entidade uma fonte de informação procurada e respeitada por jornalistas dos mais diversos veículos de comunicação;
- Desenvolver ações especiais de comunicação, de acordo com as atividades e projetos em questão;
- Implementar a cultura de comunicação, criando mediações na comunidade interna e sugerindo diálogo com a comunidade externa direta e indiretamente;
- Participar na definição de estratégias de comunicação e de captação de alunos/clientes, bem como de comunidade externa para atendimento no CIS;
- Estabelecer fluxo de comunicação constante com a agência responsável pela conta publicitária da IES;
- Produzir planejamento anual de trabalho do referido setor na Plataforma Plano.

Através de conversas com os setores da IES, os serviços de desempenhados por este setor são plenamente satisfatórios.

### 3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

A política de atendimento ao aluno está centrada no apoio acadêmico científico, técnico e financeiro para participação em atividades acadêmicas no UNINOVAFAPI, no Estado e em outras regiões do país, enquanto representantes da IES.

O UNINOVAFAPI desenvolve diversos programas de apoio ao discente como:

- *Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)* - criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica, funciona 30h semanais, com agendamento eletrônico e atendimento sigiloso realizado por psicólogo. O serviço centra-se na escuta clínica, orientação e encaminhamentos. Se, por ventura, o sujeito precisar de serviço clínico esse será encaminhado ao CIS ou a serviços terceirizados. Este setor é sempre muito bem avaliado pelos usuários, contribuindo, assim, para um rendimento acadêmico e emocional do público atendido, embora uma parcela do corpo discente tenha declarado ainda desconhecer os serviços prestados pelo setor;
- *Programa de Acolhimento Estudantil e Recepção dos Alunos Ingressantes*: objetivando desejar boas-vindas aos novos estudantes, apresentar o ambiente acadêmico e serviços disponibilizados, a fim de que o aluno crie identidade com a IES e amplie suas condições de permanência até o término do curso. Também oferta para alunos ingressantes nos componentes curriculares em EAD um módulo introdutório: Ambientação ao AVA, explicando como os Componentes curriculares /disciplinas são desenvolvidas no sistema EAD da IES;
- *Programa de Apoio ao Estudante*: programa de captação e retenção de alunos, que visa criar, desenvolver e implantar ações sistêmicas, voltadas para a permanência do aluno na IES, evitando dessa forma a

evasão. Objetiva ainda a criação de projetos eficazes, orientados, e focados por uma preocupação genuína com as necessidades e bem-estar dos alunos e resolução dos problemas que necessitem de medidas reativas de intervenção, promovendo acessibilidade metodológica;

- *Programa de Nivelamento*: Após identificação de deficiências na aquisição de conteúdos básicos necessárias para que o aluno otimize sua aprendizagem no curso de graduação, o coordenador de curso e NDE propõem e materializam cursos, oficinas, palestras em prol da efetivação de nivelamento do corpo discente ingressante. Em tempos de pandemia também foi necessário realizar nivelamento nos cursos de saúde ;
- *Programas de Apoio Extraclasse*: Visam superar dificuldades na aprendizagem, o UNINOVAFAPI disponibiliza aos alunos programas de apoio extraclasse como: plantão de dúvidas; orientação na biblioteca para acesso e utilização do acervo; monitoria de ensino; apoio técnico nos laboratórios de ensino; e orientação metodológica;
- *Programa de Atividades Extracurriculares*: O UNINOVAFAPI, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento. Na vivência da pandemia o programa teve ações adaptadas ao formato remoto;
- *Centros Acadêmicos*: entidades representativas dos conjuntos de alunos dos cursos de graduação, tendo por objetivos promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, vedadas as atividades de natureza político-partidária;
- *Programa de Bolsa de Iniciação Científica*: O UNINOVAFAPI tem desenvolvido a sua proposta de iniciação científica incrementando a participação dos alunos nos projetos de pesquisas existentes de forma que tais atividades possam fazer parte do cotidiano dos alunos dos Cursos de Graduação, principalmente, através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/UNINOVAFAPI e Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica – PIVIC/UNINOVAFAPI,

que, desde 2006, conta com vinte projetos de pesquisa aprovados anualmente através de Editais, com oferta de bolsa aos pesquisadores. Dentre os vinte projetos aprovados, os dez primeiros são contemplados com verba no valor de cinco mil reais para financiamento das pesquisas, além de bolsa para os alunos autores dos respectivos projetos. O PIBIC, assim como o PIVIC, são programas muito bem avaliados tanto pelo corpo docente como discente, pois propicia ao aluno a aproximação ao método de pesquisa científica, além de possibilitar o desenvolvimento de relevantes projetos, com publicação em jornadas e congressos regionais e nacionais e também em revistas científicas qualizadas.

- *Programa Qualifica Afya*: programa de iniciação científica para alunos de Medicina desenvolvido com interfaces no empreendedorismo e na inovação;
- *Programa Liga Acadêmica (LA)*: programa de institucionalização de entidades criadas por discentes, docentes e profissionais interessados sem fins lucrativos objetivando a ampliação do trinômio ensino, pesquisa e extensão em caráter multidisciplinar e como complementação da formação acadêmica e contributo do desenvolvimento do senso crítico e do raciocínio científico dos estudantes. Na atualidade estão em funcionamento na IES 70 ligas acadêmicas atuando no desenvolvendo cursos, palestras, extensões e pesquisas científicas;
- *Programa Monitoria de Ensino*: promovendo a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; propiciando ao aluno oportunidade de desenvolver habilidades para a carreira docente; e apoiando os professores no desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas; semestralmente a IES publica edital, realiza seleção e acompanhamento da monitoria;
- *Bolsa Vínculo / PROUNI / FIES*: A IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece a "bolsa vínculo" para cursos de graduação com desconto de 70% para funcionários; entre 15% a 30% para alunos egressos; de 5% entre os irmãos, e ainda descontos de 7% no valor da mensalidade paga em dia. Também oferta bolsas com

descontos nos cursos de pós-graduação para colaboradores (30%) e egressos (15%);

- *Plantão Supervisionado*: Atendendo a uma demanda identificada anteriormente por esta Comissão, a IES disponibilizou, no seu site os horários de atendimento dos professores dos diversos cursos, visando orientações, esclarecimento de dúvidas e encaminhamento de pesquisas e trabalhos postados, atividade esta que é denominada "Plantão Supervisionado", favorecendo a acessibilidade metodológica;
- *Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização*: desenvolvimento de programas e ações que a inserem a IES no contexto internacional por meio da cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos. Em 2021 merecem destaque o desenvolvimento dos 1º Afya Global Meeting - Congresso Interinstitucional e Multidisciplinar de Internacionalização do Ensino Superior e o I Congresso Internacionalização e Inovação do UNINOVAFAPI (Fig. 3.16), com palestrantes profissionais da educação e docentes tanto nacionais quanto internacionais e, ainda, apresentação de projetos); e,



Figura 3.16 – Pôster de divulgação do I Congresso Internacionalização e Inovação  
Fonte: @uninovafapiaui 2021

- *Núcleo de Empregabilidade*: setor mediador da relação com o mercado de trabalho para fins de orientação, inserção, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos, por meio de serviços e programas ofertados para gerar adequação e aderência aos cursos oferecidos pela IES, gerar empregabilidade e integração com o mercado de trabalho. Operacionaliza no UNINOVAFAPI os seguintes projetos: Programa Mentoria de Carreira (assessorando e alavancando a carreira do orientando, aproximando-o de profissionais sêniores em suas carreiras para ajudá-lo em suas decisões sobre o futuro profissional e iniciar a construção do seu networking); Programa Oficinas de Carreira (orientando o discente no desenvolvimento da carreira compartilhando conhecimentos acerca do mercado de trabalho entre e alunos ofertando cursos para impulsionar a carreira e fortalecer o seu currículo); e, Feira de Empregabilidade (promovendo preparação para o estudante se inserir no mercado de trabalho. Nas feiras alunos e egressos recebem orientações para confecção de currículos, aprendem sobre LinkedIn, Inovação, Empreendedorismo, Marketing Pessoal e Posicionamento Digital, Inteligência Emocional e Competências Profissionais entre outros, no de impulsionar as suas carreiras); e, Plantão de Orientação de Currículo (orientação contínua para alunos e egressos quanto à construção do currículo Profissional ou Lattes, com esclarecimento de dúvidas sobre aspectos importantes a serem seguidos para o desenvolvimento de sua carreira. Ainda, oportunizando inserção do estudante no mercado de trabalho, o Núcleo de Empregabilidade atua firmando parcerias com empresas privadas e/ou instituições públicas locais para otimizar o desenvolvimento de estágios e contribuir com a construção de competências profissionais nos alunos.



Figura 3.17 – Pôster de divulgação da III Feira de Empregabilidade  
 Fonte: @uninovafapiaui/2021

- **Núcleo de Inovação e Empreendedorismo:** responsável por coordenar e executar estratégias voltadas para a prática da inovação empreendedora no âmbito discente e docente, desenvolvendo ações, programas e projetos para estimular a criatividade dos estudantes e gerar inovações como novas formas de trabalho e de execução de práticas profissionais para capacitá-los a trilharem carreiras de destaque no mercado de trabalho. Em 2021, Grupo Afya Educacional instituiu o programa *Afya Ventures*, rede de inovação, oportunizando aos gestores, professores, técnico-administrativos, alunos e egressos da IES a se engajarem e desenvolverem projetos de inovação e empreendedorismo. O Programa Afya Ventures atua através das seguintes frentes: Comunidade Afya Ventures (rede única para troca de experiências e networking); Metodologias e Ferramentas (auxiliando a gestão do negócio); Rede de Mentores (composta por professores, empreendedores e executivos de mercado); Conexões com o Mercado (suporte na validação do produto e em esforços comerciais); Apoio Financeiro (investimento em projetos selecionados pelo programa) além da concretização de eventos e workshops com conteúdos atualizados e referenciados nos desafios da contemporaneidade. Em 2021, foi responsável pela realização remota do

I Workshop Afya Ventures com o tema: “O mundo mudou: panorama sobre os cenários de empreendedorismo e inovação nos dias atuais”;

- *Sala de Descanso*: ambiente estruturado, climatizado e mobiliado de descanso e convivência proporcionando bem-estar ao estudante. A implantação dessa sala na IES também é uma maneira de acomodar os estudantes que passam o dia inteiro no UNINOVAFAPI (visto que muitos realizam atividades no contraturno) ou que saem direto da jornada de trabalho para estudarem na IES;
- *Cantinho do Aluno*: mural fixo (na área de convivência e no CIS) e virtual de comunicação interna com o aluno exibindo avisos e qualquer outra informação estratégica para o discente;
- *Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva - IES*: comissão interdisciplinar que atua na IES garantindo e efetivando aos discentes acessibilidades: metodológica, atitudinal, arquitetônica, digital, nas comunicações e nos transportes. O NAEI/UNINOVAFAPI centra suas ações no atendimento, processual e sistematizado, sempre que a necessidade se fizer presente na comunidade da IES;
- *Programa Trainee*: objetivando desenvolver recém-formados para exercerem papéis importantes no Grupo Afya Educacional, por meio de trilha de desenvolvimento, acompanhamento frequente e direcionado para cada perfil e no período de 15 meses. Os egressos selecionados vão desenvolver projetos nas diversas frentes de atuação da Afya: graduação, pós-graduação, preparatório para a residência médica e serviços digitais;
- *Programa Egresso UNINOVAFAPI Toda Vida*: tem o objetivo de manter os vínculos institucionais com o aluno egresso, garantindo a este segmento o acesso aos bens culturais, acadêmicos e científicos produzidos e disponibilizados pela IES, bem como, estimular a continuidade do sentimento de pertinência e manutenção de vínculos afetivos (Fig. 3.2). Existe ainda na IES, política de desconto em cursos de graduação e pós-graduação, além de uma política de iniciação à

docência para alunos egressos, que conta hoje com vários egressos na função de professor e preceptor, e ainda como coordenador de curso.

As ações de apoio ao discente e egressos são sempre bem avaliadas pelo segmento externo, assim como pelo corpo discente da IES. As políticas implantadas são constantemente revistas e reorientadas priorizando a aprendizagem do aluno, o vínculo com o mundo do trabalho e a consequente empregabilidade e, que conforme as demandas percebidas nas avaliações (autoavaliação institucional e avaliações externas), as mesmas são efetivadas objetivando apoiar o aluno no seu processo de desenvolvimento intelectual, humano e profissional e tem conseguido atingir suas finalidades.

### **3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO**

#### **3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

A IES possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão, promoção e progressão e oportuniza qualificação profissional.

Registra-se, ainda, a sistemática implantada e em funcionamento na IES, em 2020, através da Universidade Cooperativa da Afya que otimiza um sistema de gestão de aprendizagem, via Plataforma LMS (*Learning Management System*) oportunizando cursos, mídia digital e materiais de treinamento online para docentes e técnico-administrativos, permitindo aos mesmos a atualização e aprendizado contínuo. Também., em 2021, ofertou para os colaboradores interessados o *Programa Multiplicadores Internos*, endereçando-os ao desenvolvimento das seguintes competências: *Atitude de Dono; Excelência em Execução e, Pensamento Digital*. Ainda, otimizou o *Programa Academia de Líderes* - ofertando aos colaboradores/gestores pós-graduação e cursos sobre temas relevantes ao negócio e desenvolvimento de pessoas. Além do desenvolvimento de cursos de capacitações presenciais e/ou remotos, a cada semestre letivo, principalmente, por ocasião do mês de janeiro e julho, quando ocorrem a semana pedagógica e os Encontros Técnico-Administrativos.

O UNINOVAFAPI mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Cargos e Salários Docente e Planos de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-administrativo. Passou, em 2021, a otimizar o aplicativo CONECTA com foco em jornada de trabalho e nos valores institucionais favorecendo uma experiência de admissão mais ágil para os novos colaboradores.

Além das ações de incentivo para capacitação docente e técnico administrativo, a IES continua com sua política de valorização de pessoal otimizada pelo Recursos Humanos/ UNINOVAFAPI que continuamente promove ações para todo o corpo técnico-administrativo. Dentre as ações desenvolvidas, em 2021, por esse setor no intuito de informar, desenvolver, motivar, engajar, estreitar laços e contribuir com a saúde dos colaboradores foram destaque: Reunião Mensal de Liderança (monitoramento dos processos institucionais para alcance dos resultados); Programa DescataUNI (premiação mensal para os melhores colaboradores); Mural Informativo Virtual (informações sobre as ações institucionais); Afyados na Alimentação; Projeto Unifit; Projeto Educação Financeira; Projeto Afyados na Saúde Mental; Projeto Afyados na Alimentação (disseminando boas práticas de qualidade de vida e contribuindo com saúde mental e física do colaborador); Projeto Qualidade de Vida (com publicização de e-books e desenvolvimento de palestras e lives); Caixa de Sugestões RH (promovendo a participação da comunidade interna, e também externa, no processo de inovação e melhoria constante da empresa); Projeto Cumbuca (estudos /aprendizagens usando método cumbuca); Programa Integra Talentos (com otimização de Censo de Inclusão); e, ações de conscientização pela saúde da mulher (Outubro Rosa), do homem (Novembro Azul) e de conscientização e prevenção ao suicídio com o desenvolvimento do “Projeto Preservando a vida” (setembro amarelo), entre outras.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;

- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

A IES, ainda, conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidente - CIPA, que atua na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais dos colaboradores. A CIPA, em cinco anos consecutivos, realiza na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) com desenvolvimento de palestras, oficinas e roda de conversa sobre segurança no trabalho, - ações que objetivam a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores. Em 2021, o SIPAT “Segurança, Saúde e Bem-Estar em Tempos de Pandemia” (Fig. 3.18) desenvolveu palestra de conscientização da importância do cumprimento de regras e procedimentos (que se aplicam à segurança e também à prevenção à Covid-19).

O Uninovafapi, em 2020, em atendimento a Lei nº 6.514/77 e atestando que a segurança e saúde pessoal de cada empregado é de importância fundamental, colocou em operacionalização o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA. O mesmo visa preservar a saúde e a integridade física dos funcionários, através da antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, e, ainda, considerando a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais. Também tem em atuação, desde 2020, a Comissão de Gestão da Pandemia da Covid-19 (12 membros) otimizando ações de preservação da vida das comunidades interna e externa que usam os serviços disponibilizados pela IES.



Figura 3.18 – Pôster e Ação do SIPAT 2021/UNINOVAFAPI  
Fonte: @uninovafapiui/2021

Também concretizando ações de capacitações, desde 2017 a IES, disponibiliza vagas gratuitas para técnico-administrativos nas duas versões (janeiro e julho) do Programa de Cursos de Férias (Fig. 3.14).

Vale ressaltar que inúmeras CAPACITAÇÕES foram promovidas pelo GRUPO AFYA aos colaboradores das mais distintas áreas e funções do UNINOVAFAPI e todas foram otimizadas visando integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas

O corpo docente sempre demonstra satisfação e reconhece o esforço do UNINOVAFAPI no sentido de viabilizar sua política de capacitação. Considera também como diferencial da IES o respeito com os profissionais e a capacidade inovadora, o que reflete a consistência da política de autonomia do professor, que é respeitado como especialista no conteúdo que ministra e como organizador das condições da aprendizagem e dos processos de avaliação diagnóstica, formativa e somativa.

Uma das estratégia de gestão em busca de indícios que possam dar subsídios para desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo (conforme refenciado no item 3.3.2) foi a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional (anual e contínua) com todos os seus funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

A IES entende que, quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa: maior o seu senso de utilidade e pertencimento; maior a boa vontade com que ele olha para a empresa; maior a vontade de permanecer e crescer na empresa; maior a produtividade; menor a rotatividade; menor o absenteísmo e maior a lucratividade.

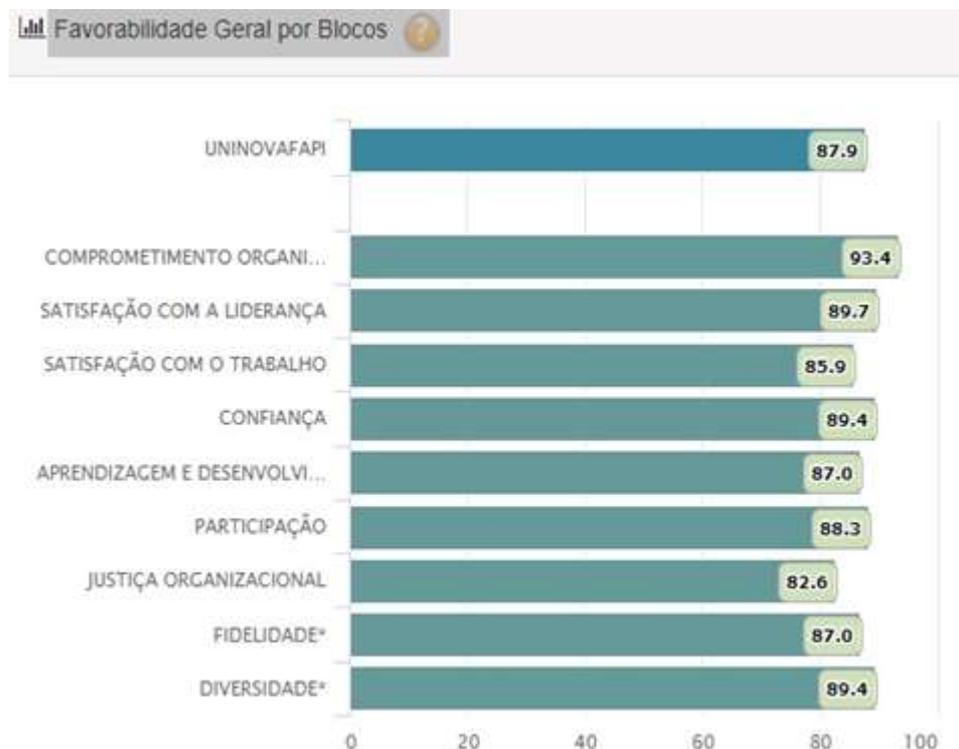


Gráfico 3.3 – Nível de Favorabilidade da Pesquisa de Clima Organizacional no UNINOVAFAPI /2021

Fonte: Afya//2021

Em 2021, a Pesquisa Clima Organizacional contou com a participação de 73% dos colaboradores e teve índice geral de favorabilidade de 87,9% na percepção dos colaboradores, mostra o engajamento dos mesmos e proporciona *feedbacks* para efetivar mudanças internas e melhorias concretas na IES, além de repercutirem nos resultados financeiros (ver Gráfico 3.3).

Esses resultados serviram de subsídios também para a elaboração do Plano de Ação do setor de Recursos Humanos, em conjunto com a Diretoria Administrativa da IES, para ser desenvolvido em 2022, cuja execução será acompanhada pela CPA.

### **3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

Desde 2019, com integração concretizada em 2020, o Centro Universitário UNINOVAFAPI passou a integrar a Afya Educacional, grupo de serviços educacionais de capital aberto e gerenciado em Modelo de Governança Corporativa materializado pelo Conselho de Administração Afya, composto na atualidade por 11 membros (01 Presidente; 01 CEO/ Diretor Executivo; e, 09 Vice-Presidentes) e com assessoramento de 03 comitês estatutários: Auditoria, Riscos e Ética; Expansão; e, Remuneração.

A Afya Educacional operacionaliza o Código de Ética e Conduta da Afya, aprovado pelo Conselho de Administração, com as diretrizes sobre a atuação dos gestores, colaboradores e demais partes interessadas, incluindo a interação com os públicos de relacionamento (estudantes, fornecedores, governos, entre outros) pautadas nos direitos humanos, na responsabilidade socioambiental, na vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões.

O Centro Universitário Uninovafapi, assistido pela Governança Cooperativa da Afya Educacional, tem em sua sede uma estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio com regras definidas no Regimento Geral.---

No UNINOVAFAPI, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Pró-Reitoria Administrativo-Financeira, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados na Plataforma Plano, que são elaborados com a participação

ativa de todos os setores da Instituição e considerando, principalmente, as seguintes métricas de gestão e desenvolvimento definidas pela Afya Educacional:

- *Margem EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)*: indicador de lucratividade operacional; se refere à razão do lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização pela receita líquida de uma empresa. O resultado *MG EBITDA* fornece para a gestão uma visão da lucratividade operacional da IES;

- *Receita Operacional Líquida (ROL)*: montante recebido pela IES através da venda dos serviços; é a quantia efetiva em dinheiro que a IES recebe em determinado período para vender seus serviços à comunidade;

- *Net Promoter Score (NPS)*: ferramenta de monitoramento de satisfação de cliente aplicando ao estudante (com duas questões básicas) para aquisição de *feedback* e, posterior, efetivação de decisões em prol da excelência na oferta dos serviços, agregando benefícios como fidelização, manutenção da saúde financeira e redução da taxa de cancelamento (*Churn Rate*);

- *Environmental, Social and Governance (ESG)* ou Meio Ambiente, Social e Governança, fatores que medem a atuação da IES em relação às práticas ambientais, sociais e de governança;

- *Pesquisa de Clima Organizacional* (anual e contínua): ferramenta que mede o nível satisfação e engajamento dos colaboradores com ambiente de trabalho bem como sua aplicabilidade gera *feedbacks* e, por conseguinte, possibilita otimizar a oferta dos serviços;

- *Gestão do Encantamento*: conjunto de estratégias que visam trabalhar o encantamento do aluno para gerar retenção e fidelização dos clientes, mantendo ativa e fiel a atual base de estudantes/compradores; e,

- *Planejamento e Performance Operacional (PPO)*: estratégias desenvolvidas com a finalidade de melhorar as operações e elevando a performance dos processos e, conseqüentemente, dos serviços da IES.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores e é operacionalizada através da Plataforma Plano.

Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUP/Entidade Mantenedora/Grupo Afya Educacional, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A receita prevista no orçamento do Uninovafapi é oriunda dos pagamentos de mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional) e revela a realidade financeira da IES, gerando o EBITDA, e por decorrência, o perfil de competitividade e de eficiência da mesma. Sendo o resultado da margem do EBITDA o indicador da lucratividade operacional e ao mesmo tempo o condicionante orçamentário que define os limites para os gastos relativos às despesas na IES.

### **3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

A sustentabilidade financeira da IES é garantida através da venda de serviço educacional (graduação e pós-graduação) em troca da contraprestação de um valor financeiro e repasses da Mantenedora/Grupo Afya Educacional. O planejamento econômico-financeiro do UNINOVAFAPI inclui todos os cursos pretendidos, no que diz respeito à receita e despesa e define o EBTIDA da IES. A receita tem por base as mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais, fixadas e cobradas de acordo com a legislação que rege a matéria. Os resultados financeiros positivos (MG EBTIDA), aprovados em balanço, são aplicados no desenvolvimento da instituição e na melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Além dessa instância de planejamento institucional, os recursos são viabilizados no Plano de Ação Anual (Plataforma Plano) elaborados a cada ano e regidos pela Pró-Reitoria Administrativo-Financeira da IES. No Plano de Ação das Coordenadorias de Curso e dos demais setores da IES são previstas as despesas relativas ao planejamento e gestão institucional, planejamento e organização didático-pedagógica, oferta de cursos e programas e infraestrutura administrativa e acadêmica. A parte mais significativa dos recursos financeiros é oriunda das

receitas com mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional).

A cada final de ano, após a apreciação e decisão do Conselho Superior (CONSUP), os orçamentos do ano seguinte são aprovados e registrados na Plataforma Plano com observância e ciência da Reitoria e aplicação conforme à Pró-Reitoria Administrativo-Financeira do UNINOVAFAPI sob a governança do Grupo Afya Educacional.

Neste planejamento, os resultados positivos entre a receita total e as despesas de custeio são destinados, na forma especificada no mesmo plano, para os investimentos em acervo bibliográfico; fomento às práticas investigativas, incluindo a iniciação científica, e aos serviços de extensão; crescimento e atualizações tecnológicas dos equipamentos de computação e informática; novos laboratórios para os cursos propostos; desenvolvimento e atualização da estrutura física, enfim, suprir as necessidades para a manutenção, ampliação e melhoria das condições operacionais do UNINOVAFAPI. O superávit apresentado destina-se a formar um prudente fundo de reserva, justamente o garantidor para eventuais imprevistos.

### **3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

#### **3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A excelência da infraestrutura física da sede do UNINOVAFAPI está instalada em uma área de 165.000m<sup>2</sup>, constituindo-se em um grande diferencial no que se refere a condições de trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A referência é o mais alto padrão tecnológico, arquitetônico, acústico e estético. Historicamente, esta é uma das dimensões sempre elogiada e bem avaliada nos processos de avaliações realizadas, tanto internos quanto externos, havendo consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios.

Destaca-se que a estrutura física do UNINOVAFAPI foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para portadores de necessidades

especiais (rampas de acesso, piso tátil, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros) e com instalação de fraldário em banheiro (garantindo privacidade e comodidade aos responsáveis por crianças que utilizam os serviços da IES), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

Ressalta-se, ainda, que a infraestrutura da IES vem sendo ampliada ano a ano, de acordo com a demanda interna, tais como: Ampliação e Aparelhamento de Salas de Aulas para uso com Metodologias Ativas; Restruturação da Clínica de Odontologia; Laboratórios de Habilidades Médicas; Secretaria Acadêmica; Sala de Professores; Salas de Coordenadores; Sala de Repouso de Alunos; Sala de Repouso de Colaboradores; Biblioteca e de espaços variados.

Merecendo, em 2021, destacar a reestruturação do projeto da edificação da IES, o incluindo a construção de cinco escadas metálicas/saídas de emergências (contemplando os blocos A, B, D, E e F), conforme orientação do Corpo de Bombeiros e cumprindo os requisitos da legislação, melhorando o deslocamento e assegurando a integridade dos usuários (comunidades interna e externa). Notorizando também as melhorias concretizadas na infraestrutura física e/ou de suporte material: Sala de Espera/CIS (climatização); Laboratório de Biomedicina; Clínica de Cirurgia/CIS (reforma e novos mobiliários e instrumentais); setores diversos (novos computadores, atualização tecnológica e ambientação) dentre outras.

Também foram apontados, em 2021, por discentes a necessidade de troca das carteiras que são desconfortáveis e pequenas (“não comporta um *vade mecum*”) e por docentes a demanda por melhorias nas ferramentas de uso didático das salas de aulas: projetores de multimídia (desfocados), caixas de som e cabos de energia para conectar esses aparelhos e, ainda, a substituição dos aparelhos de ar-condicionados (barulhentos) e de cortinas. Tais demandas foram registradas no plano de ação da CPA de 2022.

### 3.5.1.1 Biblioteca

O UNINOVAFAPI mantém sua política de ampliação e atualização do acervo bibliográfico, tanto de livros quanto de periódicos especializados nas áreas dos cursos que oferta. A IES disponibiliza também o acesso a redes tais como COMUT, EBSCO HOST, REDE BIREME, LILACS, SCIELO, CROCHRANE, SCAD, PORTAL DE PERIÓDICOS CAPES e a outros sistemas de ensino e pesquisa.

A avaliação da biblioteca da IES, pelos alunos, vem melhorando a cada ano com relação ao acervo, serviços prestados e estrutura física. Ao longo do processo de avaliação, foram identificadas algumas demandas de alunos e professores com relação à ampliação e atualização do acervo de alguns cursos, assim como de ampliação de cabines individuais, instalação de mais computadores para pesquisa de alunos nas cabines em grupo e atualização dos computadores do laboratório de informática instalado dentro da biblioteca. Todas essas demandas identificadas foram atendidas pela IES.

É importante destacar que ainda existem relatos de alunos demandando por mais livros na biblioteca (Direito, Medicina, Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, principalmente), porém, esses relatos são em número bem menores que nas avaliações de anos anteriores. O que se pode constatar, a partir de toda uma experiência com avaliação nesta área, é que ainda existem alunos que não compram nenhum livro indicado nas referências das disciplinas cursadas, o que sobrecarrega o empréstimo dos livros, em especial nos períodos que antecedem as avaliações. Isso passa a percepção de que não há livros suficientes na biblioteca, quando os mesmo são comprados de acordo com os padrões de qualidade estabelecidos pelo MEC, sendo sempre um indicativo muito bem avaliado pelas comissões de avaliação in loco.

Também para contemplar a demanda dos discentes e docentes pela atualização e ampliação do acervo, a biblioteca do UNINOVAFAPI ampliou o número de acesso aos títulos da Biblioteca Virtual “Minha Biblioteca”, oferecendo a todos, discentes e docentes dos cursos de graduação da IES, livre acesso a diversos títulos técnicos e acadêmicos atualizados através da tecnologia e interatividade. Além de continuar oportunizando consultas às bases de periódicos

do Portal CAPES e EBSCO, aumentando a capacidade de amplitude e qualidade das informações. Ainda, merece, evidenciar que, em 2021, os discentes solicitaram a colocação de quadro branco nas salas de estudos da biblioteca e que essa solicitação está contemplada no plano de ação da CPA.

Desde 2020, em virtude da pandemia Covid-19, a Biblioteca passou a oferecer a se comunicar com a acadêmica através de whatsapp e a oferecer os seguintes serviços online: Nada Consta Virtual (atestando que o estudante não tem pendências na biblioteca), Ficha Catalográfica Online (dos TCC's e das dissertações desenvolvidas pela estudantes da IES) e Renovação Automática de Empréstimos de Livro Físico. Também evidenciou a mudança de comportamento dos alunos da IES que passaram a consultar mais o acervo da Minha Biblioteca e também o Portal Capes e a EBSCO.

### **3.5.1.2 Tecnologia e equipamentos de informática**

O UNINOVAFAPI possui uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. Todas as salas de aula são equipadas com sistema de som, tela de projeção, projetor multimídia e sistema wireless, onde os professores acessam o diário via on-line e toda a instituição possui acesso à internet através de rede wi-fi. Os equipamentos de sala de aula (caixa de som, projetor multimídia e cabos de energia) foram apontados pelos docentes como precisados de melhorias, como já informado no item 3.5.1.

Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios são adequadamente equipados com equipamentos e recursos tecnológicos atualizados, houve, em 2021, a substituição de todos os computadores dos setores bem como a realização de atualização tecnológica. A atualização dos equipamentos é feita em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através de técnicos contratados pela instituição.

A infraestrutura tecnológica nos laboratórios de informática sempre é bem avaliada pela comunidade acadêmica. A IES possui 4 (quatro) laboratórios de informática com computadores novos, inclusive com web câmera e microfone, com capacidade de atendimento de 30 e 60 alunos (dois com cada capacidade),

que podem ser utilizados livremente pelos discentes nos horários que não ocorrem as aulas, além de terminais disponíveis para que os alunos possam realizar suas pesquisas na biblioteca, nas cabines de estudo em grupo e no Centro Integrado de Saúde (CIS).

Em 2020/2021, a IES, passou a operacionalizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem na Plataforma CANVA, oferecendo mais dinamicidade e interatividade para a efetivação do REAR e possibilitando ser acessada a partir de qualquer lugar e dispositivo, tendo sido essa plataforma bem avaliada por docentes e discentes. Também adquiriu as Plataformas *Zoom Meeting* e *Microsoft Teams* para realização de reuniões e eventos diversos da IES.

Ainda, passou a usar a tecnologia PLATAFORMA PLANO para viabilizar o planejamento orçamentário e estratégico da IES bem como soluções tecnológicas da TOTVS EDUCACIONAL na gestão dos processos da IES, otimizando os Sistemas RM, Fluig, Agille e SalesForce entre outras soluções. No que se refere ao Portal do Aluno materializado no Sistema RM se verificou insatisfações tanto de corpo docente quanto discente: dificuldade de acesso (fica fora do ar com frequência) e morosidade, além de dificuldades na operacionalização do mesmo. No que tange aos serviços ofertados pela Secretaria Acadêmica as reclamações registradas pelos discentes são mais avolumadas: não há controle de recebimento de solicitações e não tem resolutividade.

### 3.5.1.3 Cantina

A avaliação dos usuários da cantina (alunos, professores e funcionários) também vem melhorando a cada ano. A IES conta hoje com 06 (seis) cantinas além de quiosques, onde existe uma diversificação em relação aos serviços oferecidos por este segmento. Em atendimento às solicitações da comunidade acadêmica foi implantada na IES lanchonetes de comida natural, incluindo a oferta de alimentos isentos de glúten, leite e lactose. Essas ações foram desenvolvidas por intermédio do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva (NAEI) e professores/pesquisadores (GPSSAN/UNINOVAFAPI) e alunos dos cursos de Nutrição, Enfermagem, Medicina e Direito.

As solicitações mais frequentes dos segmentos avaliados em relação às cantinas (serviços terceirizados) se referiam à climatização da praça de alimentação, solicitação contemplada em parte, em 2019, com instalações de climatizadores nessas áreas. Em 2020/2021, em face da pandemia da Covid-19, as cantinas da IES foram fechadas e, portanto, não ofertaram nenhum serviço.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional no UNINOVAFAPI tem tido um papel fundamental no autoconhecimento e fortalecimento dos processos democráticos internos a partir de uma abordagem transparente junto à comunidade, o que vem auxiliando a Instituição em seu fazer administrativo, político e técnico-pedagógico, sendo a autoavaliação um valioso instrumento de gestão.

O processo de Avaliação Institucional no âmbito da IES tem se desenvolvido de maneira natural e sistemática, no percurso de um clima de aceitação e participação do seu corpo acadêmico (professores, preceptores, alunos, e técnico-administrativos). A Instituição tem demonstrado vontade política na busca da excelência no ensino, pesquisa e extensão haja vista seu posicionamento ante os resultados das avaliações internas e externas, e a seriedade com que acata as reivindicações da comunidade acadêmica, manifestadas através da sua Ouvidoria e da autoavaliação.

O UNINOVAFAPI já desenvolve ações de avaliação interna desde sua implantação, e no contexto institucional esta já é uma prática consolidada, inclusive calcada nas questões democráticas, cooperativas e livre de ameaças.

Tendo como referência as proposições contidas nos resultados da análise da avaliação institucional realizada em 2021 pelos segmentos da comunidade interna e resultados das avaliações externas, sociedade civil organizada bem como do contexto de inserção da IES, alguns pontos ainda merecem consideração e atenção, no que se refere à necessidade de:

- Construir espaços para banho nos banheiros;
- Reestruturar o Portal do Aluno (Sistema RM) continua apresentando problemas para acesso e bloqueios constantes, além da lentidão na resolução das demandas;
- Melhorar o sistema de comunicação do Portal Aluno, que apresenta problemas na transferência das solicitações do aluno do Sistema Agiles para o Salesforce fazendo com que as demandas não chegam até a secretaria acadêmica para tratamento e resolutividade;

- Melhorar o Portal RM que apresenta muitos problemas de acesso e uso, alta instabilidade, pouca interatividade e lentidão, dificultando o trabalho docente;
- Criar aplicativo de celular para facilitar o acesso dos alunos ao Portal do Aluno;
- Operacionalizar um programa de captação de pacientes no CIS (muitos alunos passam o semestre inteiro sem atender praticamente nenhum paciente em determinadas áreas como a ginecologia e obstetrícia, por exemplo);
- Ofertar edital com vagas de monitorias remuneradas;
- Diminuir a quantidade de alunos na turmas de Medicina: turmas grandes dificultam as discussões e prejudica o processo de ensino aprendizagem, além de algumas turmas de aulas práticas serem também, grandes, comprometendo o aprendizado dos alunos;
- Concretizar investimentos no Laboratório de Habilidades Médicas, com compra de bonecos automatizados, novos simuladores e ampliação das salas para melhorar o processo de ensino e aprendizagem, no curso de Medicina;
- Adquirir e melhorar a distribuição dos insumos para as aulas práticas e substituir os instrumentais sucateados nas clínicas do CIS - Centro Integrado de Saúde;
- Melhorar o atendimento aos discentes na Secretaria Acadêmica e no CIS - Centro Integrado de Saúde, ofertando cursos de capacitação de atendimento ao público aos colaboradores;
- Melhorar a infraestrutura material das salas de aula, substituindo recursos de multimídia, caixa de som, cabos de energia, aparelhos de ar-condicionado e cortinas;
- Substituir todas as carteiras nas salas de aula do curso de Direito, por carteiras de tamanho maior e mais confortáveis e com mesas maiores (não comportam livros como Vade Mecum, por exemplo);

- Aplicar película fosca nas áreas de projeção dos quadros das salas de aula para diminuição de reflexos (alguns já foram melhorados);
- Atualizar o acervo da Biblioteca Física, em especial, dos cursos de Direito e Medicina;
- Propor a comercialização de lanches mais saudáveis nas cantinas;
- Melhorar a climatização das áreas das cantinas;
- Ampliar a capacidade de atendimento da sala de esterilização do CIS (o processo atual é muito demorado e chega a formar filas enormes);
- Construir refeitório para uso dos colaboradores e professores com geladeira, microondas e pia;
- Realizar a manutenção dos equipamentos da Clínica de Fisioterapia;
- Melhoria no espaço dos ambulatórios do CIS (muito pequeno para o número de alunos de medicina em atendimento);
- Melhorar o sistema de som/microfone das salas de atendimento do CIS para otimização da aprendizagem;
- Efetivar manutenção periódica de equipamentos dos laboratórios de Microbiologia e imunologia (problemas como a Cabine de segurança biológica e a esterilização das autoclaves, com teste biológicos e químicos regularmente);
- Melhorar o Setor de atendimento psicológico do CIS que não possui acústica adequada e nem armários para guardar materiais de atendimento como os brinquedos, por exemplo;
- Ampliar a divulgação do programa de internacionalização da IES e criar estratégias de concretização de programas de intercâmbio e internacionalização para discentes e docentes, permitindo mobilidade acadêmica;
- Ofertar cursos de extensão de línguas estrangeiras;
- Divulgar e conscientizar o corpo docente sobre o que é Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e qual a sua função na IES;
- Incentivar mais a participação dos alunos em atividades de iniciação

- Planejar e desenvolver continuamente estratégias de metodologia ativas de ensino para o curso de Medicina bem como capacitar os docentes para operacionalização a conteúdo;
- Melhorar a análise de dispensa das disciplinas no prazo correto para não prejudicar os discentes;
- Definir e operacionalizar estratégias para melhorar o aprendizado do conteúdo referente ao ciclo de pediatria e emergência pediátrica, no curso de Medicina;
- Dar visibilidade ao Plano de Cargos e Salários Docente;
- Reestruturar as matrizes curriculares dos cursos de graduação ofertados para cumprir a Resolução CNE/CES nº 7/2018, que estabelece a curricularização da extensão.

Estas proposições integrarão o Plano de Ação da CPA, assim como de cada setor institucional da IES, que transformados em metas e objetivos para o ano de 2022, contribuirão em muito para a ampliação dos serviços educacionais prestados com excelência que sempre caracterizou o UNINOVAFAPI.