



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2016**

Março/2017

Sumário

| | |
|--|----|
| 1. DADOS DA INSTITUIÇÃO | 3 |
| 2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS | 4 |
| 3 METODOLOGIA..... | 6 |
| DESENVOLVIMENTO | 10 |
| 4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 10 |
| 4.1.1 – Planejamento e Avaliação..... | 10 |
| 4.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL..... | 12 |
| 4.2.1 Missão e PDI..... | 12 |
| 4.2.2 A Responsabilidade Social da Instituição..... | 13 |
| 4.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS | 24 |
| 4.3.1.2 Política para a Extensão | 25 |
| 4.3.1.3 Política para a Pesquisa..... | 29 |
| 4.3.2 Comunicação com a Sociedade..... | 33 |
| 4.3.3 Política de atendimento aos discentes e egressos..... | 36 |
| 4.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO | 42 |
| 4.4.1 Políticas de Pessoal..... | 42 |
| 4.4.2 Organização e gestão da instituição | 48 |
| 4.4.3 Sustentabilidade financeira | 50 |
| 4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA..... | 51 |
| 4.5.1 Infraestrutura física..... | 51 |
| 4.5.2 BIBLIOTECA – Espaço físico e acervo | 51 |
| 4.5.3 Equipamentos de informática..... | 53 |
| 4.5.4 Cantina..... | 53 |
| 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS | 55 |
| 6 APÊNDICES | 59 |
| APÊNDICE I - INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO APLICADOS EM 2016 | 59 |
| APÊNDICE II - AVALIAÇÃO DO ALUNO | 61 |
| Caro egresso,..... | 65 |
| APÊNDICE III - AVALIAÇÃO DOCENTE | 68 |

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Instituto de Ensino Superior do Piauí LTDA

Mantida / Código da IES: Centro Universitário UNINOVAFAPI / IES 1563

Caracterização da IES: - Instituição Privada com fins lucrativos
- Centro Universitário

Estado: Piauí **Município:** Teresina

Dirigentes:

- Cristina Maria Miranda de Sousa
Reitora do UNINOVAFAPI
- Antônio Francisco de Alencar
Vice-Reitor do UNINOVAFAPI
- Antônio Afonso do Nascimento Júnior
Diretor Administrativo
- Coordenadora de Ensino
Rita de Cássia Sérvio Mendes Lopes

Composição da CPA:

- Vanessa Hidd Basílio*
Coordenadora da CPA
- Clézia Maria Coutinho Bento
Representante Técnico-Administrativo
- Francisca Tereza Coelho Matos
Representante Docente
- Maria Santana de Carvalho Neri
Representante da Comunidade Externa
- Juca Sampaio Viana de Carvalho
Representante Discente

Ato de Designação da CPA – Portaria nº 004/16

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este relatório tem como finalidade apresentar as atividades de autoavaliação do Centro Universitário UNINOVAFAPI. Como parte integrante do SINAES, deve, em conjunto com outros importantes indicadores, avaliar de forma integral as Instituições de Ensino Superior, dando continuidade a um processo de melhoria no ensino superior instituído pela Lei de Diretrizes e Base (LDB) em 1996.

Com a compreensão de que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vista à melhoria da qualidade do ensino em uma instituição, é que, desde 2004, o processo de avaliação da IES tem seguido as orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pelo Governo Federal através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições e cursos superiores em âmbito federal.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

O Programa de Autoavaliação da IES no ano letivo 2016 dá prosseguimento ao processo de autoconhecimento e aos procedimentos avaliativos realizados pela Comissão Própria de Avaliação Institucional, cujas finalidades são: analisar dados e informações, oferecer subsídios à tomada de decisões, fazer recomendações, revisar e elaborar instrumentos e documentos, rever metodologias para o processo de avaliação da gestão acadêmica, administrativa e patrimonial da Instituição, tendo como elementos norteadores da avaliação interna as seguintes dimensões institucionais: missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI; a política para o ensino de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão; a responsabilidade social da instituição; comunicação interna e externa; as políticas de pessoal; organização e gestão

institucional; infraestrutura física; e as políticas de atendimento a alunos egressos.

Dada a amplitude das dimensões a considerar no processo avaliativo, não há a pretensão de esgotar todas as possibilidades por elas oferecidas para a compreensão, análise, correlação e melhoria do perfil institucional.

Reconhecendo a necessidade e importância da autoavaliação como um elemento de autogestão, auxiliando a instituição em seu processo administrativo, a IES pode, assim, fortalecer o processo democrático interno, com bases sólidas na cooperação, na transparência e no trabalho coletivo.

Comissão Própria de Avaliação

3 METODOLOGIA

No ano de 2016, a CPA do UNINOVAFAPI realizou a sensibilização e a pesquisa anual de autoavaliação institucional, por meio de Encontro com líderes de turma, pesquisa de satisfação, além de questionários *on-line*, solicitando a participação de todos os membros da comunidade acadêmica: docentes, discentes e técnicos-administrativos. As atividades desse programa incluíram a revisão dos questionários aplicados na última Avaliação Institucional, em 2015.

Instituiu-se, como pressuposto básico para escolha da metodologia, a garantia da participação de todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica da IES. As perguntas constantes do questionário, com mostruário fechado, são classificadas tecnicamente como de múltipla escolha. Para cada dimensão avaliada teve como referência os dados quantitativos e qualitativos. Do ponto de vista quantitativo, a valoração das categorias de análise e seus respectivos indicadores foram a partir da adoção da escala de valor com escores variando de 1 (um) a 5 (cinco). Cada escore foi associado a um conceito de desempenho em cinco níveis: 1 – desempenho péssimo; 2 - desempenho ruim; 3 - desempenho regular; 4 - desempenho bom; e 5 - desempenho ótimo.

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, a Instituição se propôs a, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados demarcaram os processos analisados. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem justifica-se por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo.

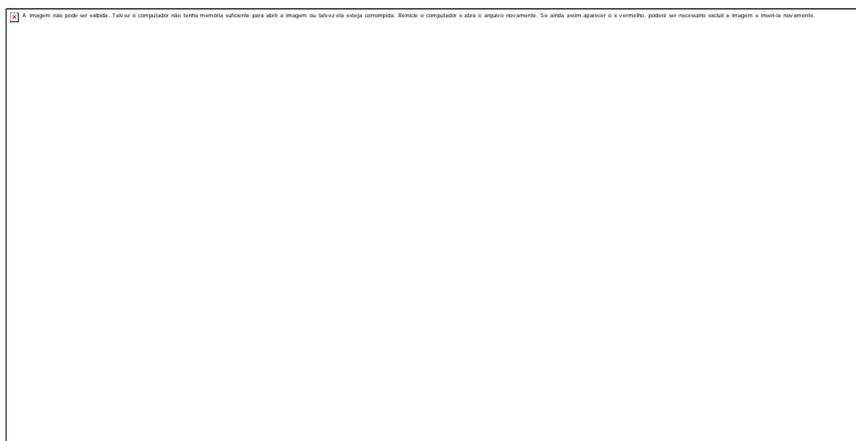
Os sujeitos tiveram o acesso à ferramenta de autoavaliação institucional por cerca de vinte dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

Como o processo de autoavaliação na IES já se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras

de nenhuma natureza, já implantada desde o início do funcionamento da IES, a participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que tem propiciado e facilitado a participação dos segmentos: alunos (72%), professores (84%) e técnico-administrativos (93%).

O processo de sensibilização aconteceu através de ampla campanha, sendo divulgado em toda a IES por meio de folders, banners, painéis, camisetas, mesas adesivadas, assim como no site da IES e em redes sociais, conforme imagens abaixo:

PAINEL DISPONIBILIZADO NA ENTRADA DA IES



BANNER DISPONIBILIZADO NO SITE E NAS REDES SOCIAIS





Figura 3.1 – Material de divulgação da avaliação institucional – 2016
 Fonte: CPA/2016

Os dados obtidos referentes aos questionários aplicados foram processados pelos técnicos do setor de Tecnologia da Informação - TI do UNINOVAFAPI, e organizados em tabelas de frequência simples e percentuais com representação gráfica das informações. Utilizou-se um programa específico, alimentado por fórmulas pré-elaboradas, de acordo com os indicadores necessários. As variáveis encontradas foram definidas a partir das demandas institucionais, considerando-se os referenciais estabelecidos para o autoconhecimento institucional.

Para as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, foram utilizados procedimentos e instrumentos de coleta conforme descritos no quadro abaixo:

| DIMENSÃO / ÁREA | METODOLOGIA |
|---|--|
| Missão, PPI e PDI | Análise Documental |
| Política para o Ensino, Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão | Análise Documental / Aplicação de questionário |
| Responsabilidade Social | Análise Documental |
| Comunicação com a Sociedade | Análise Documental / Observação |
| Política de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo | Análise Documental |
| Organização e Gestão da IES | Análise Documental |
| Infra Estrutura Física | Aplicação de questionário / Análise Documental |
| Planejamento e Avaliação | Análise Documental |
| Política de atendimento a Estudantes e Egressos | Aplicação de questionário / Análise Documental |
| Sustentabilidade Financeira | Análise Documental |

Quadro 3.1 - procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões avaliadas

Fonte: CPA/2016

A divulgação geral dos resultados anuais ocorreu por meio de reuniões setoriais e, também, através de folders explicativos e banners distribuídos por toda a IES. Para o segmento do corpo docente, os resultados das avaliações feitas pelos alunos foram divulgados no ambiente do professor on-line, sendo este divulgado individualmente e restrito a cada professor.

Seguem fotos da forma de divulgação de alguns resultados gerais:





Figura 3.2 – Banners de divulgação dos resultados da avaliação institucional
Fonte: CPA/2016

DESENVOLVIMENTO

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 – Planejamento e Avaliação

O UNINOVAFAPI passou, nos últimos anos, por um período de expansão quantitativa e transformações qualitativas bem representadas em função da transformação da instituição em Centro Universitário e do aumento no número de seus cursos, alunado e corpo docente. Essas transformações têm sido acompanhadas por uma crescente preocupação com a atualização e o fortalecimento da sistemática de planejamento e avaliação.

Neste contexto, a IES realiza uma avaliação institucional permanente, processo que permite a tomada de decisões na busca da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, expressa-se na prática da IES em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

A avaliação institucional constitui-se, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base os relatórios de avaliação institucional. Em 2016, pode-se citar algumas ações como:

- Fortalecimento das ações desenvolvidas pelo Setor de orientação e Acompanhamento Pedagógico – SOAP, como o desenvolvimento do projeto Orientação Docente Online com veiculação de boletim contemplando temas de orientação pedagógica;
- Fortalecimento das ações desenvolvidas pelo Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva – NAEI, com destaque para as atuações em prol da operacionalização de políticas internas de inclusão de pessoas com Síndrome do Espectro Autista e necessidades especiais como alimentares, auditiva, visual, física e cognitiva;
- Ampliação da infraestrutura física e tecnológica de acessibilidade da IES;
- Capacitação docente;
- Ampliação das ações de conscientização dos alunos para realizar o ENADE, efetivação de programas de acompanhamento de conteúdos formativos;
- Ampliação do acervo bibliográfico, inclusive com aquisições em Braille e Libras; aumento do número de base de dados do Portal de Periódicos da CAPES; e, renovação da base jurídica;
- Ampliação e diversificação na oferta de serviços prestados por terceiros na IES, como por exemplo, papelaria, cantinas com alimentação saudável e acessibilidade alimentar, quiosques de lanche e cabeleireiro;
- Ampliação na oferta de serviços já desenvolvidos no Centro Integrado de Saúde – CIS, além da oferta outros serviços como: atendimento psicológico, diagnóstico por imagem (ultrassonografia) e Pilates (condicionamento físico e/ou reabilitação);

- Melhoria na infraestrutura física como construção de novos laboratórios de medicina e aquisição de equipamentos;
- Melhoria dos processos de comunicação interna;
- Incremento nas ações do Núcleo de Educação a Distância – NEAD da IES; dentre outros.

4.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Missão e PDI

Para analisar a implementação do PDI considerando as ações institucionais previstas, a estrutura e os procedimentos administrativos, retomou-se os objetivos e ações institucionais que se constituem em parâmetros referenciais.

A análise dos objetivos e ações institucionais constantes do PDI, permitiu considerar que sua implementação no ano de 2016 aconteceu de maneira satisfatória, considerando os cursos presenciais e a distância operacionalizados, os programas desenvolvidos, os processos de apoio à pesquisa e o desenvolvimento da extensão, bem como, a difusão cultural e do saber, a estrutura tecnológica disponível, a edificação da estrutura física e sua capacidade instalada.

É importante destacar que o PDI da IES em operacionalização tem vigência no período de 2013-2017. A não implantação de alguns cursos previstos no PDI para o ano de 2016 justifica-se em função da baixa demanda de alunos durante o processo seletivo, o que inviabilizou a oferta dos mesmos.

O PDI encontra-se articulado com o PPI, uma vez que neste estão descritos o desenvolvimento das políticas estabelecidas para o ensino, pesquisa e extensão, feitas a partir da definição dos objetivos institucionais que refletem as funções da educação superior.

A articulação PDI/PPI também acontece e consolida-se através dos pressupostos e princípios explicitados, que dão sustentação às atividades fins da IES.

Com relação a este item, pode-se destacar como potencialidades:

- Imagem institucional;
- Corpo docente e técnico-administrativo qualificados;

- Localização geográfica, com fácil acesso e ampla rede de linhas de ônibus;
- Programas de Pós-Graduação *Stricto-Sensu* próprio, além de amplo catálogo de oferta de cursos de Pós-Graduação *Lato-Sensu*;
- Fortalecimento da oferta de cursos em EAD, o que permite a ampliação e democratização da oferta de ensino da IES;
- Implementação da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através do Plano Anual de Trabalho - PAT, garantindo o desenvolvimento de ações de cada setor com a destinação de verbas específicas;
- Apoio Institucional para o desenvolvimento das ações da CPA;
- Gestão democrática e oportunidades de discussão.

No entanto merecem ainda reflexão e ações no sentido de reestruturar alguns aspectos que ainda carecem de melhorias e reestruturação: comunicação interna; ruídos em alguns processos administrativos (Ex: setor de compras x laboratórios e coordenações); e sobrecarga de demandas destinados ao setor de TI.

4.2.2 A Responsabilidade Social da Instituição

O UNINOVAFAPI cumpre com sua função social através do desenvolvimento de diversos programas e ações, muitos deles operacionalizados no Centro Integrado de Saúde – CIS e no Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ, que contam com adequada infraestrutura para prestação de serviços realizados com o objetivo de atender à demanda da comunidade circunvizinha (e em geral), que procuram os serviços em função da qualidade oferecida, além de propiciar a oportunidade de integração teoria e prática para os estudantes.

Nos últimos anos, foram constatados diversos avanços nas políticas e ações sociais, culturais e comunitárias da Instituição. As ações realizadas no ano de 2016 incluem melhorias na operacionalização do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva (NAEI), na atuação da Comissão de Educação Ambiental e da Comissão Direitos Humanos, além da ampliação no

desenvolvimento de projetos nas áreas de acessibilidade pedagógica, atitudinal, de comunicação, digital e arquitetônica, com o objetivo de gerar e disseminar informações sobre a temática inclusão, promovendo avanços e desenvolvendo atitudes através da mudança de paradigmas e conceitos que promovam um ambiente inclusivo.

A IES apresenta todas as condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida e dispõe de Programa de Acessibilidade próprio, operacionalizado sob a responsabilidade do NAEI, que viabiliza, acompanha e avalia a política institucional nesta área.

O planejamento e construção dos espaços e a instalação de equipamentos no UNINOVAFAPI já consideram os aspectos necessários à inclusão e acessibilidade.

A IES conta com uma infraestrutura adaptada para portadores de necessidades especiais como rampas de acesso, telefones, banheiros, bebedouros, carteiras adaptadas, vagas predeterminadas no estacionamento, passarela para cadeirantes, ressaltando-se que são observadas, ainda, as condições de acesso às pessoas com deficiência visual, sinalização ambiental (inclusive em Braille) e divulgação em lugar visível das regras de atendimento prioritário.

Assim, a IES cumpre as dimensões referenciais para deslocamento de pessoas a pé e as com mobilidade reduzida, considerando as diferentes necessidades. Também tem implantadas diferentes formas de comunicação e sinalização.

Na IES, estão indicados pelo símbolo internacional de acesso os espaços, edificações, mobiliários e equipamentos onde existem elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida. Da mesma forma, na IES:

a) o símbolo internacional de pessoas com deficiência visual está aplicado nos espaços onde existem equipamentos, mobiliários e serviços para pessoas com deficiência visual;

b) o símbolo internacional de pessoas com deficiência auditiva/surdez está aplicado nos locais e equipamentos para pessoa com este tipo de deficiência;

c) é empregada adequadamente a sinalização tátil no piso, tanto do tipo alerta quanto do tipo direcional;

d) as rotas de fuga, as saídas de emergência e as áreas de resgate para pessoas com deficiência estão devidamente sinalizadas;

e) todas as entradas são acessíveis, bem como são acessíveis as rotas de interligação às principais funções das edificações;

f) o percurso entre os estacionamentos de veículos e as entradas principais são compostos por rotas acessíveis;

g) estão devidamente aplicadas as vagas para estacionamento de veículos que conduzam ou sejam conduzidos por pessoas com deficiência;

h) nas catracas é garantida a acessibilidade a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;

i) as rampas existentes cumprem as orientações normativas relativas ao dimensionamento e aos patamares;

j) os edifícios dispõem de banheiros acessíveis, com equipamentos e acessórios distribuídos de maneira que possam ser utilizados por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida;

k) os laboratórios, salas de aula, biblioteca, ambientes administrativos, auditórios, instalações desportivas, áreas de lazer, salas de espera e outros ambientes possuem espaços reservados para pessoas com cadeira de rodas, obesas e com mobilidade reduzida, assim como lugares específicos para pessoas com deficiência auditiva e visual, inclusive acompanhante (facilitando o acesso, circulação e comunicação). Também existe rota acessível interligando os espaços ao palco e aos bastidores;

l) as cantinas reservam pelo menos 5% do total de mesas acessíveis a pessoas com cadeira de rodas;

m) os balcões de atendimento dispõem de, pelo menos, uma parte da superfície acessível para atendimentos às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida;

n) todos os elementos do mobiliário da edificação (bebedouros, guichês e balcões de atendimento, entre outros) são acessíveis.

Em 2016, a instituição desenvolveu ainda as seguintes ações:

- Participação na 12ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, promovida ABMES e com o propósito de estabelecer uma ponte entre o setor acadêmico e a sociedade por meio de ações voluntárias realizadas pelas IES. Nesta edição,

desenvolvida no período de 12 a 17 de setembro, foram vivenciadas atividades em diversas áreas, como educação, saúde, cultura e meio ambiente;

- Tradução simultânea de português para Libras em alguns eventos na IES;
- Oferta do curso de extensão em Libras;
- Disponibilização em Braille, na biblioteca, de: Dicionário da Língua Portuguesa, Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, Constituição Federal do Brasil (1988); Constituição do Estado Piauí (1989); Estatuto da Criança e do Adolescente; Estatuto do Desarmamento; Estatuto do Estrangeiro; Legislação Desportiva; Lei de Acessibilidade da Pessoa com Deficiência; Lei de Doação de órgãos; Estatuto da Pessoa com Deficiência; Lei Maria da Penha; O Velho Senado;
- Disponibilização em Libras, na biblioteca de: ABC em Libras, Curso de Libras, Enciclopédia da Língua de Sinais Brasileira; O Mundo do Surdo em Libras; Libras em Contexto; Curso Básico de Libras, Dicionário ilustrado de Libras; Língua Brasileira de Sinais; Libras: Conhecimento além dos Sinais; Dicionário Enciclopédico Ilustrado Trilíngue da Língua de Sinais Brasileira (LIBRAS) baseado em linguística e neurociências cognitivas;
- Acompanhamento, em conjunto com o Setor de Orientação e Acompanhamento Pedagógico (SOAP), da elaboração de planos, programas e projetos de atendimento educacional especializado conforme a necessidade ou a especificidade do aluno;
- Adaptação de material didático sob a supervisão NAEI e orientação do SOAP e, ainda, conforme a necessidade do aluno;
- Realização de oficinas para professores, desenvolvidas pela psicóloga institucional, para discussões pontuais e conscientização de problemáticas da educação inclusiva;
- Implementação da vivência da Educação dos Direitos Humanos em pelo menos dois componentes curriculares da matriz curricular de diferentes séries dos cursos da IES;

- Divulgação da cartilha esclarecedora sobre o Programa Institucional de Educação em Direitos Humanos em diversos eventos na IES (Mostra de Práticas Interdisciplinares, Brinca Vila e Justiça Itinerante);
- Desenvolvimento do Projeto Laboratório Maria da Penha em parceria com o Ministério Público Estadual – desenvolvendo ações em defesa da integridade física, moral e psicológica da mulher nas comunidades acadêmica e do entorno da IES;
- Desenvolvimento do Projeto “Justiça Itinerante” em parceria com a Defensoria Pública e o Tribunal de Justiça do Estado do Piauí (uma vez por ano) ofertando serviços jurídicos gratuitos à comunidade;
- Prestação de serviços na área jurídica operacionalizados pelo Núcleo de Prática Jurídica (composto de professores, alunos estagiários) atendendo todos os interessados, residentes ou não nos bairros circunvizinhos ao Centro Universitário UNINOVAFAPI;
- Operacionalização do Projeto “Direito na Escola e na Comunidade” com palestras e divulgação da cartilha institucional “Vovó quer se Aposentar”
- Desenvolvimento do Projeto “Ações Afirmativas para a População LGBT” – realização de palestras e oficinas de discussões sobre a diversidade sexual com a comunidade acadêmica e pessoas interessadas;
- Desenvolvimento do III Colóquio sobre Saúde, Sexualidade e Diversidade em parceria com o Grupo Matizes, UESPI, UFPI e ATRAPI objetivando a integralidade na saúde das pessoas homossexuais, bissexuais, travestis e transsexuais;
- Desenvolvimento do Projeto “Sexualidade, Saúde e Prevenção de IST” como proposta interdisciplinar envolvendo os alunos de nutrição, enfermagem, biomedicina, fisioterapia e serviço social objetivando disseminar informações/conhecimentos com a comunidade acadêmica e interessados;
- Participação de representante da IES e membro da Comissão de Direitos Humanos da IES na audiência pública da Câmara de

Deputado Federal para discussão de política pública nacional em prol das pessoas com necessidade alimentar especial;

- Divulgação da Cartilha sobre a Proteção Jurídica do Celíaco em Evento (em parceria com Secretaria Estadual de Saúde do Piauí) alusivo ao dia Estadual do Celíaco realizado no dia 19/06 no Teresina Shopping para ampliar as discussões sobre a acessibilidade atitudinal e alimentar, bem como divulgar os direitos do consumidor com necessidade alimentar especial;
- Realização do VI Fórum de Segurança Alimentar e Nutricional com palestras e oficinas para professores e alunos e também com capacitação dos cantineiros da IES para otimizar a oferta segura de alimentos isentos de glúten, leite e lactose para o público da IES com necessidade alimentar especial;
- Realização em parceria com o Sistema O DIA de Comunicação do Projeto Mãe Saudável, desenvolvido no TERESINA SHOPPING em maio/2016 com o objetivo de contribuir com a qualidade de vida da mulher teresinense. Os alunos e professores da IES realizaram aferição de pressão e avaliação física para os participantes do evento. Além disso, contribuiu com as palestras: “Saúde Bucal”; “Vida Saudável para a Mulher”; e, “Imagem Pessoal Aliada à Autoestima”, disponibilizando os professores/pesquisadores da IES para proferi-las;
- Realização em parceria com a Secretaria de Estado de Assistência Social de evento no Teresina Shopping no Dia Mundial de Enfrentamento à Violência Contra Pessoa Idosa com participação de professores e alunos dos cursos de Enfermagem, Fisioterapia, Biomedicina, Educação Física, Direito e Fonoaudiologia, oferecendo serviços de verificação de pressão arterial; orientações sobre disfagia (alteração no ato de engolir); orientação jurídica, entre outros e apresentação de dança;
- Realização da Campanha “Eliminar o Mosquito deve ser uma Missão de Todos” com promoção de palestra, produção de banner e cartaz objetivando sensibilizar a sociedade acadêmica

para eliminar todos os focos do mosquito que transmite os vírus da dengue, chikungunya e zika (ver Figura 4.1).



Figura 4.1 – Cartaz de Divulgação de Campanha institucionalizada na IES
Fonte: Site da Instituição

- Participação de representante da IES, membro da Comissão de Educação Ambiental da IES e alunos do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo no Evento Teresina Sustentável, evento que propôs debater soluções para tornar Teresina uma cidade mais humanizada e sustentável;
- Implementação de uma cultura de redução de uso de materiais no âmbito da IES por meio projetos/ações da Comissão de Meio Ambiente; como, o papel com a implantação do e-doc, ferramenta de eletrônica de comunicação entre os setores da IES e a adoção de uma caneca pelos colaboradores em vez do uso de copo descartável. Também, encontra-se em pleno desenvolvimento o Programa de Extensão: Nosso Ambiente (com ações como: coleta seletiva de resíduos sólidos; Educação Ambiental na Comunidade Ladeira do Uruguai e Coleta de Reciclagem do Óleo de Cozinha). Além do comprometimento da vivência das questões ambientais em pelo menos um componente curricular de cada série da matriz curricular de todos os cursos da IES e da definição

da Educação Ambiental como linha de pesquisa do programa de Mestrado em Saúde da Família;

- Participação, em cinco anos consecutivos, na Campanha “Papai Noel dos Correios” como ponto de arrecadação de cartinhas e presentes. No ano 2016 a IES conseguiu apadrinhar cerca de 600 cartinhas que vão levar sorrisos e sonhos para muitas crianças;
- Implementação da vivência do ensino das questões das relações étnico-raciais, bem como da história e cultura afro-brasileira, africana e indígena em pelo menos dois componentes curriculares da matriz curricular em diferentes séries nos cursos da IES;
- Participação de representante da IES e membros do NAEI na audiência pública da Câmara de Vereadores de Teresina para discussão de políticas públicas de inclusão da pessoa portadora de Síndrome do Espectro Autista;
- Disponibilização de computadores com teclado adaptado em Braille para contemplar a acessibilidade instrumental tecnológica ao indivíduo cego;
- Disponibilização, em alguns computadores dos laboratórios de informática e na biblioteca, de software para tradução de textos em libras para garantir acessibilidade ao indivíduo surdo;
- Para o aluno com problemas de baixa visão, foi instalado em alguns computadores dos laboratórios de informática e na biblioteca, *software* capaz de converter português escrito para voz falada no Brasil, oferecendo aos alunos com estas necessidades especiais a possibilidade do entendimento dos textos disponíveis na internet;
- Capacitação dos colaboradores dos setores: Biblioteca e Laboratórios de Informática para o manuseio dos softwares específicos;
- Disponibilização no laboratório de informática de computadores com telas de 32 polegadas para aluno com problemas de baixa visão;

- Além do desenvolvimento de inúmeros programas e projetos de extensão vinculados ao tema de acessibilidade, direitos humanos e meio ambiente.

Desde 2009 o CIS – Centro Integrado de Saúde passou a ser credenciado pelo SUS – Serviço Único de Saúde e, como resultado maior dessas atividades, tem-se uma extensão que leva o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, a serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a deparar-se com o mundo real, vivenciando trocas de experiência com a comunidade, ao mesmo tempo em que amplia e fortalece a responsabilidade social do UNINOVAFAPI junto à sociedade piauiense e região, sem contar que, as ações extensionistas dão suporte para que os conteúdos curriculares tenham significado, validade, aplicabilidade e possibilidade de elaboração e reelaboração pessoal.

Através dos dados apresentados no Quadro 4.1 pode ser observado o número de atendimento realizado no CIS no ano de 2016 e nos Quadros 4.2 e 4.3 se demonstra a solidez e robustez dessa dimensão ofertada no contexto da IES, no período de 2003-2016.

TOTAL DE ATENDIMENTO REALIZADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE - CIS 2016

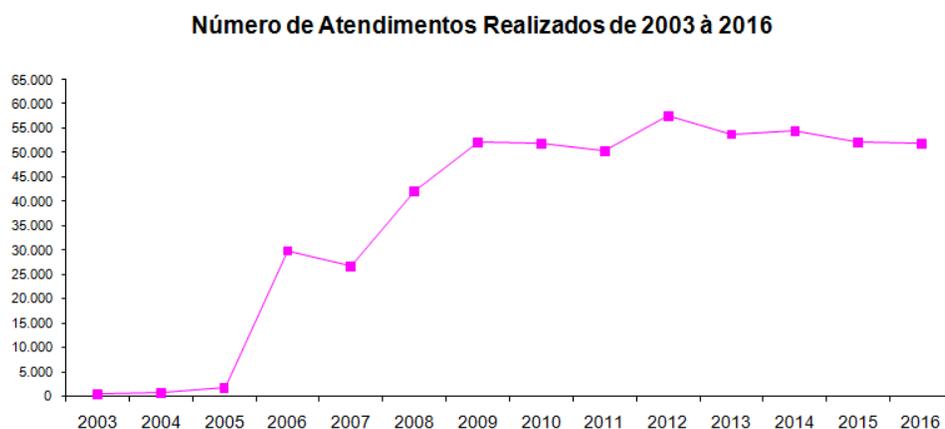
| ÁREA | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | TOTAL |
|----------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ODONTOLOGIA | 159 | 1.032 | 2.233 | 2.298 | 2.454 | 1.128 | 561 | 1.438 | 2.272 | 1.742 | 2.162 | 657 | 18.136 |
| FISIOTERAPIA | 83 | 136 | 998 | 1.190 | 1.215 | 411 | 120 | 614 | 1.116 | 968 | 959 | 322 | 8.132 |
| FONOAUDIOLOGIA | 413 | 486 | 1.064 | 1.165 | 1.285 | 931 | 448 | 885 | 1.652 | 1.388 | 1.551 | 732 | 12.000 |
| MEDICINA | 111 | 536 | 998 | 937 | 1.007 | 513 | 148 | 688 | 745 | 749 | 711 | 136 | 7.279 |
| NUTRIÇÃO | 41 | 62 | 71 | 64 | 85 | 75 | 77 | 75 | 75 | 62 | 88 | 53 | 828 |
| ENFERMAGEM | 39 | 78 | 98 | 136 | 147 | 69 | 36 | 95 | 99 | 85 | 92 | 18 | 992 |
| BIOMEDICINA | 85 | 129 | 147 | 145 | 170 | 125 | 82 | 141 | 131 | 106 | 112 | 39 | 1.412 |
| PSICOLOGIA | | 9 | 29 | 21 | 25 | 17 | 17 | 21 | 27 | 23 | 11 | 6 | 206 |
| SERVIÇO SOCIAL | 1 | 10 | 27 | 18 | 19 | 1 | 1 | 23 | 27 | 4 | 11 | 1 | 143 |
| PSF | | | | | | | | | | | | | 2.700 |
| TOTAL | 932 | 2.478 | 5.665 | 5.974 | 6.407 | 3.270 | 1.490 | 3.980 | 6.144 | 5.127 | 5.697 | 1.964 | 51.828 |

Quadro 4.1 - Número de atendimento realizado no CIS/2016

Fonte: Relatório CIS/2016

| ANO | QUANT. TOTAL |
|--------------|----------------|
| 2003 | 464 |
| 2004 | 769 |
| 2005 | 1.777 |
| 2006 | 29.929 |
| 2007 | 26.695 |
| 2008 | 42.068 |
| 2009 | 52.207 |
| 2010 | 51.975 |
| 2011 | 50.436 |
| 2012 | 57.601 |
| 2013 | 53.831 |
| 2014 | 54.394 |
| 2015 | 52.082 |
| 2016 | 51.828 |
| TOTAL | 526.056 |

Quadro 4.2 - Número total de atendimento realizado no CIS nos últimos anos
Fonte: Relatório CIS/2016



Quadro 4.3 – Demonstrativo do Número Total de atendimento realizado no CIS nos últimos anos

Fonte: Relatório CIS/2016

A instituição conta com a presença de duas assistentes sociais visando fortalecer e potencializar a solução de problemas de pessoas/usuários que já estão sendo atendidos nas diversas clínicas do CIS, de modo a garantir um atendimento multiprofissional.

A partir de uma definição conjunta das condicionalidades e prioridades do atendimento em cada clínica, o serviço social desenvolve ações como triagem de famílias e/ou indivíduos, seleção de beneficiários para atendimento que se fazem necessário, prioritariamente, visitas domiciliares, realização de campanhas de ação solidária, dentre outras atividades.

Estratégias de inclusão social também são viabilizadas na instituição por meio da oferta do saber institucionalizado de forma democrática e didaticamente assimilável, inclusão digital através do acesso a serviços informatizados, programas sociais inclusivos: PROUNI, FIES e os programas de concessão de bolsas próprias, como o Bolsa Vínculo dentre outros.

Os portadores de necessidades especiais têm espaço no corpo discente, docente e técnico-administrativo. Para tanto, a infraestrutura do UNINOVAFAPI está convenientemente adaptada aos conceitos modernos de acessibilidade e os recursos didáticos são adequados e suficientes, respeitando a legislação vigente.

É política institucional que todas as atividades desenvolvidas na IES observem estritamente os princípios de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, cabendo aos gestores e promotores de ações de formação e de atendimento, cuidar para assegurar a viabilização destes princípios, repudiando qualquer ato que viole direitos humanos ou igualdade étnico-racial.

O UNINOVAFAPI não tem nenhum processo ou registro de reclamação verbal ou escrita, através de Ouvidoria, do SEAP, do SOAP, CIS, dos órgãos de representação de classe ou qualquer ação que desabone a conduta ética e de respeito aos direitos humanos, do seu corpo docente, discente e técnico-administrativo, o que é um dado a considerar na análise da coerência do PDI e as ações desenvolvidas na promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

A Instituição atende ao Decreto nº 5.626/2005, no que se refere à oferta de Libras como disciplina optativa, constante da matriz curricular dos cursos de graduação, contando, inclusive, com a realização de curso de extensão na área e a manutenção de um servidor com proficiência em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

O UNINOVAFAPI continua a manter parceria com diversos órgãos públicos e empresas privadas, desenvolvendo serviços de relevância e responsabilidade socioambiental e econômica para a região.

Quanto à participação em eventos técnicos, científicos, culturais e de lazer, além dos que promove internamente, a IES participa intensamente sempre que solicitada por instituições governamentais e não governamentais, socializando saber e serviços.

Promove ainda a inclusão social vinculando-se a projetos como: PROUNI e FIES.

4.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

4.3.1.1 Política para o Ensino

No ano de 2016 o UNINOVAFAPI adotou a estratégia de consolidar a oferta dos cursos de graduação já existentes e trabalhar na implantação de novos cursos na modalidade presencial, assim como iniciar a implantação da oferta de cursos na modalidade EAD.

Os cursos de graduação do UNINOVAFAPI são estruturados conforme as Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, sendo o currículo dos cursos integrados por disciplinas obrigatórias e optativas, atividades complementares, trabalhos de conclusão de curso (quando for o caso) e estágios curriculares (quando for o caso). Sua integralização tem como princípios pedagógicos norteadores a contextualização, a integração, a flexibilidade e a interdisciplinaridade.

O processo de elaboração e de permanente atualização do projeto pedagógico de cada curso cumpre o disposto e definido no PDI/PPI, nas políticas institucionais e DCN e, ainda, considera os resultados das avaliações internas e externas. Na concepção e reformulação do PPC a IES conta com o trabalho do coordenador, do Núcleo Docente Estruturante - NDE e o apoio do SOAP, que definem perfil profissional, objetivos, incorporação de competências e habilidades (em consonância com as DCN), e também as disciplinas, ementas, bibliografia e matriz curricular, assumindo, assim, o caráter de trabalho coletivo e participativo.

Ressalta-se que as propostas de mudanças defendidas pelo NDE são dirigidas ao Conselho de Curso, ouvido os professores e depois encaminhadas ao Conselho Universitário - CONSUNI para aprovação.

O NDE de cada curso se reúne ordinariamente todos os meses, possibilitando o efetivo acompanhamento da operacionalização do currículo, com controle de variáveis internas e mais processuais, o que contribui

fortemente para o acompanhamento da qualidade, para os procedimentos de atualizações, adaptações e melhoria das propostas curriculares em execução.

O NDE tem a função também de analisar os resultados das avaliações externas referente ao seu respectivo curso, utilizando-os como instrumento de gestão e podendo, a partir de então, propor a atualização de seu Projeto Pedagógico de Curso - PPC no sentido de garantir um ensino de qualidade e resultados satisfatórios.

Através da análise de Atas de reuniões e de conversas com os professores e Coordenadores de Curso, percebe-se que os NDE dos cursos de graduação do UNINOVAFAPI desenvolvem um trabalho e acompanhamento dos cursos bastante satisfatório.

Tardiamente, no início de 2017, o MEC divulgou os resultados do CPC e ENADE dos cursos de Administração (ENADE – 4; CPC - 4), Direito (ENADE – 3; CPC – 3), Design de Interiores (ENADE – 5; CPC – 4) e Design de Moda (ENADE – 2; CPC – 3).

Estes informações merecem análise e acompanhamento institucional e no âmbito de cada curso avaliado, bem como nos demais cursos da IES para subsidiarem a permanente busca pela excelência no ensino, pesquisa e extensão na IES, buscando suprir as fragilidades assim como potencializar os resultados positivos.

4.3.1.2 Política para a Extensão

Com relação à política de extensão do UNINOVAFAPI, a Instituição, através de programas de extensão, relaciona-se com os mais diversos setores da sociedade, a partir dos quais o ensino da Instituição é retroalimentado com a realidade social nos diversos aspectos. As discussões dos fatos e das demandas sociais são incorporadas ao contexto do ensino, gerando propostas alternativas que venham a contribuir para a melhor atenção aos problemas das populações, especialmente as mais carentes.

A extensão configura-se como uma forma de intervenção articulada da IES com a sociedade, constituindo-se em espaço privilegiado no processo de formação profissional. A multiplicidade de programas e intervenções é de fundamental importância para ampliar a relação entre a IES e a sociedade, uma vez que suas ações são pautadas nas demandas sociais identificadas.

A prática extensionista está prevista no projeto pedagógico dos cursos e obrigatoriamente é contemplada no planejamento operacional de cada Coordenadoria de Curso e demais setores e órgãos da Instituição, obedecendo aos compromissos acadêmico-sociais e às políticas institucionais estabelecidas, estando norteada pela integração entre os cursos, os setores, os serviços e as comunidades envolvidas. Assim, têm prioridade como extensão as atividades e os trabalhos desenvolvidos por professores e alunos nas diferentes disciplinas e práticas integradas, bem como nas diferentes atividades complementares propostas à formação do aluno.

O UNINOVAFAPI preocupa-se em conhecer a realidade regional, implementando em suas ações – oferta de serviços e saberes – através principalmente dos Projetos desenvolvidos nos Programas Institucionais de Extensão, vinculados às ações Pedagógicas dos cursos de Graduação. Como resultado, no UNINOVAFAPI tem-se uma extensão que articula a teoria à prática, levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, ao serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a deparar-se com o mundo real, vivenciando trocas de experiências com a comunidade e consolidando a responsabilidade no contexto social da IES.

O Quadro 4.5 indica o número de projetos de extensão desenvolvidos nos anos de 2015/2016. Em relação a 2015, a exemplo de outros anos, houve um aumento percentual significativo de projetos executados. Este aumento se deve, principalmente, em razão do desenvolvimento de projetos de responsabilidade social, dentre estes, os de acessibilidade em diversos âmbitos. Os projetos são desenvolvidos através de atendimento junto à comunidade, nos locais conveniados, no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) e a grande maioria, no Centro Integrado de Saúde (CIS) do UNINOVAFAPI, que possui clínicas de Odontologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Enfermagem, além de consultórios de atendimento ambulatorial nas áreas de dermatologia, ginecologia, gerontologia e geriatria, medicina do trabalho, neurologia, pediatria, oftalmologia, otorrinolaringologia, pneumologia, nefrologia, hematologia, ultrassom, dentre outros, e, ainda, atendimento na área de psicologia. Esses espaços são utilizados para desenvolver atividades não só de ensino, mas também de pesquisa e extensão.

Todos esses setores estão abertos ao atendimento da comunidade em geral e, principalmente, da população circunvizinha da instituição, oferecendo aos alunos a oportunidade de vivência e experiência práticas necessárias para uma formação de qualidade, além de oportunizar o alcance de outro objetivo prioritário para o UNINOVAFAPI, que é o cumprimento de seu papel social, na medida em que socializa conhecimento, presta serviços e desenvolve ações educativas capazes de contribuir para a melhoria da saúde e qualidade de vida da população, bem como a inclusão social de pessoas carentes da comunidade. A quantidade de atendimentos em 2016 está apresentada nos Quadros 4.4, 4.5 e 4.6, demonstrando o atendimento nas áreas especializadas.

PROGRAMAS/PROJETOS DE EXTENSÃO REALIZADOS EM 2015 E 2016

| | 2015 | 2016 |
|-------------------------------|--------|--------|
| Programas de Extensão | 15 | 13 |
| Projetos de Extensão | 167 | 175 |
| PÚBLICO TOTAL ATINGIDO | 20.509 | 24.860 |

Quadro 4.4 - Número de Programas desenvolvidos, projetos e público atingido
Fonte: Relatório do Setor de Extensão /2016

PROJETOS DE EXTENSÃO POR ÁREA DESNVOLVIDOS EM 2016

| PROGRAMAS | PROJETOS DE EXTENSÃO | PÚBLICO ATINGIDO | | |
|--|----------------------|------------------|-------------|--------------|
| | | PROFESSORES | ALUNOS | COMUNIDADE |
| Amigos da Vila | 1 | 27 | 522 | 4211 |
| Atenção Integrada à Saúde | 30 | 63 | 457 | 2000 |
| Atendimento em Saúde a População de Baixa Renda | 7 | 22 | 329 | 940 |
| Curso de Aperfeiçoamento e Capacitação Profissional | 15 | 27 | 980 | 65 |
| Humanização da Assistência de Enfermagem em Hospitais Públicos | 5 | 12 | 50 | 80 |
| Integração Docente Assistencial nos Cursos de Saúde | 2 | 3 | 113 | 12 |
| Oficina de Extensão | 79 | 299 | 3825 | 3317 |
| S.A.E. em Clínicas Hospitalares | 4 | 10 | 66 | 178 |
| Trote Solidário | 2 | 2 | 169 | 935 |
| Universidade | 2 | 6 | 186 | 98 |
| Uninovafapi Cidadão | 12 | 41 | 996 | 215 |
| Uninovafapi Saudável | 5 | 16 | 84 | 2368 |
| Uninovafapi Solidária | 11 | 57 | 319 | 1760 |
| TOTAL | 175 | 585 | 8096 | 16179 |

Quadro 4.5 - Número total de Projetos desenvolvidos e público atingido, por área de conhecimento.
Fonte: Relatório do Setor de Extensão/2016

ATENDIMENTOS REALIZADOS NO NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA – NPJ EM 2016

| AÇÃO | QUANTIDADE |
|-------------------------------|---|
| Total de petições iniciais | 41 Defensoria pública 135 - Juizado especial |
| Atendimento ao Público | 107 - Defensoria pública 38 - Juizado especial |
| Notificações | 37 - Defensoria |
| Acordos realizados | 29 - Defensoria |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | 387 |

Quadro 4.6 - Número total de prestação de serviço institucional na área jurídica em 2016
Fonte: Relatório do Núcleo de Prática Jurídica/2016

A IES todos os anos, nos meses de janeiro e julho, ainda, operacionaliza cursos por meio do desenvolvimento do Programa de Férias oportunizando inovações, dinamismo e mais conhecimentos aos estudantes, profissionais de diversas áreas e público em geral. No ano de 2016, o programa foi intitulado: “Pense Diferente Viajando em Novos Conhecimentos” com mais de 50 cursos ofertados nas áreas de EAD, Arquitetura, Design, Engenharia Civil, Estética, Ciências e Saúde, Comunicação e Marketing, Direito, Fotografia, Moda, Planejamento, Gestão e RH, Terapias e Comportamento entre outros.

Através do depoimento dos alunos, percebe-se a satisfação do corpo discente, conforme a transcrição de alguns relatos abaixo, quando perguntado aos alunos sobre as ações desenvolvidas pela IES que têm contribuído para sua formação:

“Grandes eventos em prol o conhecimento”

“Oportunidades de curso de extensão; acesso a excelentes palestras; aulas com excelentes professores..”

“Palestras, minicursos, jornadas entre outros, contribuem para um maior conhecimento.”

“Boa Infraestrutura , Excelente Corpo Docente e Uma Vasta Gama de Atividades de Extensão.”

“Oferece oportunidade de participar de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e /ou externos à instituição, contribui para o desenvolvimento da minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente.”

4.3.1.3 Política para a Pesquisa

Com o objetivo de promover a integração das atividades de pesquisa com o ensino e a extensão e em consonância com as demandas sociais, o UNINOVAFAPI define suas linhas de pesquisa (revistas periodicamente), o que, institucionalmente, direciona e orienta os trabalhos de pesquisa, assim como os trabalhos de iniciação científica.

Igualmente, os Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC de Graduação e de Pós-graduação inserem-se, preferencialmente, nessas linhas de pesquisa e, como resultado, tem-se uma política integrada e focada nas linhas institucionais.

A essas linhas de pesquisa institucionais, portanto, está vinculada toda a produção do conhecimento gerado no UNINOVAFAPI, desde a pesquisa de iniciação científica, até os TCC da Graduação, Monografias da Pós-Graduação (*Lato Sensu*) e dissertações de Mestrado. É importante destacar que em 2011 o UNINOVAFAPI iniciou a oferta de Mestrado próprio na área de Saúde da Família e em 2015/2016, em convênio UNICEUB, operacionalizou-se na IES a oferta de um Doutorado Interinstitucional (Dinter) na área de Direito.

Nesse contexto, visando fortalecer a integração do ensino, pesquisa e extensão, a IES tem desenvolvido ações consideradas satisfatórias na visão da comunidade acadêmica, como a publicação do edital de pesquisa que contempla projetos vinculados às linhas, com bolsa e com orçamento próprio previsto no Plano de Ação Anual da IES, o que vem ocorrendo desde o ano de 2008.

A IES desenvolve anualmente a Jornada Científica, evento que conta com a participação de todos os cursos da instituição. Durante a Jornada são realizadas diversas palestras de profissionais renomados na área em que atuam e são ainda apresentados os trabalhos de pesquisa de alunos da graduação e da pós graduação *lato e stricto sensu*, e ainda, de pessoas ligadas a outras instituições.

Os trabalhos apresentados são transformados em anais. Através do link <http://uninovafapi.edu.br/pesquisa/iniciacao-cientifica/>, pode-se ter acesso às informações de todas as edições. Em 2016 foi realizada a décima primeira

edição do evento, contando com 1.194 inscritos e 344 trabalhos aceitos e apresentados.

A pesquisa, através do PIBIC, do PIVIC, do Mestrado próprio na área de saúde, das Especializações e dos TCC, tem realizado a produção científica, socializando o saber através: das jornadas científicas, que mobilizam toda a IES, do site institucional; dos anais dos eventos científicos realizados; da Revista Jurídica indexada; da Revista Interdisciplinar, com periodicidade trimestral e indexada em portais como CUIDEN, LlvRE!, Sumários.org e Latindex, cuja finalidade é publicar e divulgar a produção do conhecimento das áreas da saúde, ciências humanas e tecnológicas, prezando pela excelência e o respeito aos princípios éticos, propiciando aos profissionais e graduandos destas áreas, um espaço de acesso livre e gratuito para a socialização do conhecimento e de seus saberes específicos, dentre outros meios de divulgação.

Os fatos e documentos atestam, de forma inequívoca, que os procedimentos de avaliação institucional e seus resultados têm aumentado a qualidade dos serviços prestados pelo UNINOVAFAPI, sendo reconhecido, no contexto social, como uma IES de credibilidade, comprometida com a qualidade e com o exercício de seu papel no desenvolvimento do Estado e região.

Visando apoiar e garantir o desenvolvimento dos projetos de pesquisa de acordo com as normas vigentes, a IES implantou o CEP - Comitê de Ética e Pesquisa do UNINOVAFAPI, aprovado pelo CONEP – Comitê Nacional de Ética em Pesquisa, assim como também o CEUA – Comissão de Ética no Uso dos Animais, também aprovado pelo órgão nacional que é o CONCEA – Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal. O CEUA/UNINOVAFAPI é um órgão colegiado, interdisciplinar, de caráter consultivo, normativo, deliberativo, educativo e de supervisão, ligado ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, e destina-se a fazer a revisão ética de todo e qualquer protocolo, experimental ou pedagógico, que envolva a utilização de animais vivos não-humanos, observados a legislação ambiental e de acordo com a Lei nº 11.794/08. Todas as atividades de ensino, pesquisa e de extensão que envolver peixes, anfíbios, répteis, aves e mamíferos devem ser protocoladas para a apreciação da CEUA/UNINOVAFAPI, sejam na

graduação, pós-graduação, pesquisas desenvolvidas por docentes e discentes da instituição e voluntários.

No ano de 2016, a CEUA/UNINOVAFAPI analisou e aprovou projetos de ensino/pesquisa com uso de animais e esses foram submetidos por 7 professores/pesquisadores de diferentes cursos da IES à referida Comissão, conforme apresentado no Quadro 4.7.

PROFESSORES/PESQUISADORES QUE USARAM ANIMAIS NAS PESQUISAS NA IES/2016

| Professor/Pesquisador | Formação/Titulação | Curso que atua na IES |
|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Eliamara Barroso Sabino | Biomédica/Mestre | Medicina/Biomedicina |
| João Victor Alves Oliveira | Biomédico/Especialista | Biomedicina |
| Norma Sueli Marques da Costa Alberto | Nutricionista/Doutora | Nutrição |
| Franciléia Nogueira Albino Calland | Educadora Física/Mestre | Nutrição/Educação Física |
| Bruna Luisa Figueiredo Pierote | Biomédica/Mestre | Enfermagem /Biomedicina |
| Mitra Mobin | Bióloga/Doutora | Biomedicina |
| Alessandra Lages Oliveira de Azevedo | Farmacêutica/Especialista | Enfermagem /Biomedicina |

Quadro 4.7- Professores/pesquisadores que realizaram pesquisa com animais na IES/2016

Fonte: Relatório da CEUA/2016

Os projetos de ensino/pesquisa aprovados pela CEUA/UNINOVAFAPI e desenvolvidos em 2016 previram a utilização dos seguintes animais *Rattus norvegicus* (wistar), *Canis familiaris* (cachorro), *Mesocricetus auratus* (Hamster) e caprinos (gênero *Capra*) nas quantidades aprovadas ou suspensas pela CEUA de acordo com o mostrado no Quadro 4.8.

ESPÉCIES ANIMAIS APROVADAS E SUSPENSAS PARA USO CIENTÍFICO PELA CEUA/2016

| Espécie | Quantidade aprovada | Quantidade suspensa | Total |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|
| <i>Rattus norvegicus</i> (wistar) | 86 | 194 | 280 |
| <i>Mesocricetus auratus</i> (Hamster) | 0 | 46 | 46 |
| <i>Canis familiaris</i> (Cachorro) | 20 | 0 | 20 |
| Caprinos (gên. <i>Capra</i>) | 2 | 0 | 2 |
| Total | 108 | 240 | 348 |

Quadro 4.8 - Espécies Animais Aprovadas e Suspensas para Uso Científico na IES/2016
Fonte: Relatório da CEUA/2016

É importante destacar que IES, em atendimento a Lei nº. 11794/08, vem ano a ano, diminuindo o uso de animais no desenvolvimento de suas práticas para o ensino, pesquisa e extensão, substituindo essas práticas por aulas gravadas e uso de softwares especializados. O CEUA/UNINOVAFAPI tem desenvolvido campanhas de conscientização para a comunidade acadêmica além do rigoroso trabalho de análise e controle destas práticas.

O CEP/UNINOVAFAPI é um colegiado interdisciplinar e independente, com “múnus público”, criado para defender os interesses dos indivíduos participantes em pesquisa em sua integralidade e dignidade. Foi instituído pela portaria NOVAFAPI nº 024/03, tendo o objetivo de avaliar e acompanhar os aspectos éticos das pesquisas do Centro Universitário e de outras instituições de ensino superior, valorizar e incentivar a pesquisa científica no Estado do Piauí e demais Estados da Região Nordeste, assim como, assegurar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa, garantindo os referenciais da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência, justiça e equidade, dentre outros, conforme orienta a Resolução CNS nº 466/2012.

O CEP/UNINOVAFAPI é constituído por quinze membros, os quais recebem a incumbência de analisar um protocolo de pesquisa e apresentar ao colegiado um relatório que permita ampla discussão dos aspectos éticos e metodológicos envolvidos. É importante ressaltar que o membro relator está a serviço do CEP, portanto, embora agindo com autonomia e independência na elaboração do parecer, a decisão final é tomada pelo colegiado. A revisão de cada protocolo culminará com seu enquadramento em uma das categorias: Aprovado, com Pendência ou Não Aprovado.

Todas as deliberações do Comitê de Ética em Pesquisa do Centro Universitário UNINOVAFAPI estão fundamentadas na Resolução 196/96 do CNS que incorpora, sob a ótica do indivíduo e das coletividades, os referenciais básicos da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência e justiça.

Seguem o Quadro 4.9 (período de jan./jul. 2016) e o Quadro 4.10 (período de ago./dez. 2016) contendo os números dos projetos aprovados tramitados no CEP no ano de 2016.

PROJETOS DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS

| GRUPO | SITUAÇÃO - NUMERO DE PROJETOS | | | | | TOTAL |
|---|-------------------------------|---------------|-----------|-----------|-------------------|-------|
| | APROVADOS | NÃO APROVADOS | PENDENTES | RETIRADOS | À Critério do CEP | |
| I | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| II | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| III | 105 | 3 | 78 | 0 | 0 | 186 |
| Total | 106 | 3 | 79 | 0 | 0 | 188 |
| (*) Total de Folhas de Rosto de projetos APROVADOS e NÃO APROVADOS dos Grupos II e III enviados à CONEP | | | | | | 108 |

Quadro 4.9 - Projetos de Pesquisa tramitados no CEP/UNINOVAFAPI no período de jan./jul.2016

Fonte: Relatório do CEP/UNINOVAFAPI/2016

PROJETOS DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS

| GRUPO | SITUAÇÃO - NUMERO DE PROJETOS | | | | | TOTAL |
|---|-------------------------------|---------------|-----------|-----------|-------------------|-------|
| | APROVADOS | NÃO APROVADOS | PENDENTES | RETIRADOS | À Critério do CEP | |
| I | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| II | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| III | 109 | 2 | 85 | 0 | 0 | 196 |
| Total | 109 | 2 | 85 | 0 | 0 | 196 |
| (*) Total de Folhas de Rosto de projetos APROVADOS e NÃO APROVADOS dos Grupos II e III enviados à CONEP | | | | | | 111 |

Quadro 4.10 - Projetos de Pesquisa tramitados no CEP/UNINOVAFAPI no período de ago./dez.2016

Fonte: Relatório do CEP/UNINOVAFAPI/2016

4.3.2 Comunicação com a Sociedade

A análise da coerência das ações de comunicação com a sociedade, através das políticas constantes dos documentos oficiais, permite considerar que as ações de comunicação com a sociedade são efetivas e encontram-se respaldadas nos documentos oficiais reguladores e norteadores das ações oficiais da IES.

O UNINOVAFAPI vem, ao longo do tempo, aprimorando os seus canais de comunicação através do planejamento e desenvolvimento de campanhas institucionais e de divulgação em diversos veículos de comunicação de massa, com a implementação de várias ações no âmbito regional e local como:

- Veiculação em *outdoors*;
- Propaganda do certame em revistas de âmbito nacional, como a Revista Veja, e de âmbito regional como a Revista Cidade Verde;
- Campanhas de mídia on-line com *bannerwebs* em sítios de notícias como Portal Az, 180 graus, Google e sitio próprio;

- Perfis oficiais das redes sociais Twitter, Facebook e Instagram;
- Propagandas nas afiliadas das principais redes de televisões, TV Clube (afiliada Globo), TV Meio Norte (na época afiliada da Bandeirantes), TV Cidade Verde (afiliada SBT) e TV Antena 10 (afiliada Record);
- Mídia em rádios;
- Envio de e-mail marketing;
- Distribuição de folhetos informativos.

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado o Aluno *On-Line*, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, reserva de livro na biblioteca, bem como informações sobre a sua situação financeira. Além desses mecanismos, o aluno on-line pode ser utilizado como meio de comunicação direta entre professor e aluno para disponibilização de textos, documentos, esquemas de aulas, roteiros, exercícios, dentre outros, sendo sempre muito bem avaliada pelos alunos.

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o serviço *Professor On-Line*, através do qual o professor pode registrar as aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos.

Outro mecanismo utilizado para a comunicação, tanto interna como externa, é o e-mail institucional, onde se pode apresentar sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos e privados e com a comunidade em geral.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria on-line (fale conosco) onde as comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações, e queixas, solicitar providências e emitir sugestões. Percebe-se a cada ano um aumento no número de demandas deste canal, onde o ouvidor, após análise e registro, faz o encaminhamento para os setores competentes que retornam aos usuários da ouvidoria no prazo máximo de 48 horas, o que vem sendo cumprido efetivamente.

A comunicação interna, na percepção de discentes, docentes e, em especial, de técnico-administrativos, sempre é um dos aspectos que demanda um olhar mais atento, já que, mesmo com o desenvolvimento de melhorias

nesta área, ainda percebe-se ruídos e reclamações referente a este item. Como umas das estratégias de solução deste problema diagnosticado em avaliações anteriores, a IES desenvolveu programa de memorando eletrônico, de forma a melhorar o fluxo de informações internas. Este serviço foi totalmente implementado, e ano a ano esta ferramenta vem sendo aprimorada, favorecendo sensivelmente o fluxo de comunicação interna, tanto de alunos, professores e técnico-administrativos.

A IES conta, ainda, com assessoria de imprensa encarregada da comunicação e mídia do UNINOVAFAPI junto aos principais veículos de comunicação. Além da empresa de assessoria externa, na IES existe um setor de assessoria de comunicação, composto por um jornalista, um *designer* gráfico, um analista de *marketing* e um estagiário na área de comunicação social.

A Assessoria de Comunicação tem como atribuições:

- Divulgar as atividades da IES junto aos diversos públicos (internos e externos) através de veículos de comunicação em geral e de sua página eletrônica;
- Criar e manter imagem favorável da entidade junto à opinião pública, fortalecendo, assim, sua representatividade;
- Tornar a entidade uma fonte de informação procurada e respeitada por jornalistas dos mais diversos veículos de comunicação;
- Desenvolver ações especiais de comunicação, de acordo com as atividades e projetos em questão;
- Implementar a cultura de comunicação, criando mediações na comunidade interna e sugerindo diálogo com a comunidade externa direta e indiretamente;
- Participar na definição de estratégias de comunicação;
- Estabelecer fluxo de comunicação constante com a agência responsável pela conta publicitária da IES;
- Produzir planejamento anual de trabalho do referido setor.

Através de conversas com os setores da IES, os serviços de desempenhados por este setor são plenamente satisfatórios.

4.3.3 Política de atendimento aos discentes e egressos

A política de atendimento ao aluno centra-se no apoio acadêmico científico, técnico e financeiro para participação em atividades acadêmicas no UNINOVAFAPI, no Estado e em outras regiões do país, enquanto representantes da IES.

O UNINOVAFAPI desenvolve diversos programas de apoio ao discente como:

- **Programa de Monitoria** - atende as áreas constituídas pelas disciplinas básicas, comuns aos diversos cursos, sendo ampliada a cada ano a oferta desse serviço para as áreas específicas. O programa de monitoria prevê de forma satisfatória mecanismos de acompanhamento, supervisão e avaliação de monitores;
- **SEAP: Serviço de Apoio Psicopedagógico** - criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica. O atendimento realizado pelo serviço centra-se na escuta clínica, orientação e encaminhamentos. O UNINOVAFAPI disponibiliza para este atendimento uma equipe composta por profissionais especializados, cujos horários de atendimento são previamente divulgados para agendamento eletrônico, o que garante a privacidade de quem procura o serviço. São disponibilizados mensalmente 40h para psicologia e 8h para psiquiatria. Em 2016 foram realizados 332 atendimentos. Este setor é muito bem avaliado pelos usuários, contribuindo, assim, para um rendimento acadêmico e emocional do público atendido;
- **Programa de Apoio ao Estudante:** O Programa de Apoio ao Estudante é um programa de captação e retenção de alunos, que visa criar, desenvolver e implantar ações sistêmicas, voltadas para a permanência do aluno na IES, evitando dessa forma a evasão. Objetiva ainda a criação de projetos eficazes, orientados, e focados por uma preocupação genuína com as necessidades e bem-estar dos alunos e resolução dos problemas que necessitem de medidas reativas de intervenção;
- **Programa de Nivelamento:** Após identificar nos alunos deficiências de conteúdos básicos, a IES passou a ofertar regularmente atividades

na área de informática, português e matemática, com procura por demanda espontânea, onde o aluno pode adquirir competências que deveriam existir previamente ao ingresso do curso e que são necessárias para que o estudante otimize sua aprendizagem. Oferta, ainda, programas de conteúdos específicos, quando constatada a carência por parte do NDE dos cursos;

- **Programas de Apoio Extraclasse:** Visam superar dificuldades na aprendizagem, o UNINOVAFAPI disponibiliza aos alunos programas de apoio extraclasse como: plantão de dúvidas; orientação na biblioteca para acesso e utilização do acervo; monitoria de ensino; apoio técnico nos laboratórios de ensino; e orientação pedagógica;
- **Programa de Atividades Extracurriculares:** O UNINOVAFAPI, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento;
- **Centros Acadêmicos:** São entidades representativas dos conjuntos de alunos dos cursos de graduação, tendo por objetivos promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, vedadas as atividades de natureza político-partidária.
- **Programa de Bolsa de Iniciação Científica:** O UNINOVAFAPI tem como estratégia para implantar sua proposta de iniciação científica, incrementar a participação dos alunos nos projetos de pesquisas existentes de forma que tais atividades possam fazer parte do cotidiano dos alunos dos Cursos de Graduação, principalmente através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/UNINOVAFAPI) e Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica – PIVIC/UNINOVAFAPI, que, desde o ano de 2006, conta com vinte projetos de pesquisa aprovados anualmente através de Editais, com oferta de bolsa aos pesquisadores. Dentre os vinte projetos aprovados, os dez primeiros são contemplados com verba no valor de cinco mil reais para financiamento das pesquisas, além de bolsa para os alunos autores dos respectivos projetos. O PIBIC, assim como o PIVIC, são programas muito bem avaliados tanto pelo corpo docente como discente, pois propicia ao aluno a aproximação ao método de pesquisa científica, além de possibilitar o

desenvolvimento de relevantes projetos, com publicação em jornadas e congressos regionais e nacionais e também a publicação em revistas científicas qualizadas;

- **Monitoria de Ensino:** Ano a ano a IES vem abrangendo e aprimorando seu programa de monitoria com o objetivo de promover a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; propiciar ao aluno oportunidade de desenvolver habilidades para a carreira docente; e apoiar os professores para o desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas;
- **Bolsa Vínculo / PROUNI / FIES:** A IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece a "bolsa vínculo", com desconto de 70% para funcionários, filhos e cônjuges e de 10% entre irmãos, e ainda desconto de 7% no valor da mensalidade paga em dia;
- **Plantão Supervisionado:** Atendendo a uma demanda identificada anteriormente por esta Comissão, a IES disponibiliza, no seu site os horários de atendimento dos professores dos diversos cursos, visando orientações, esclarecimento de dúvidas e encaminhamento de pesquisas e trabalhos postados, atividade esta que é denominada "Plantão Supervisionado".
- **Intercâmbios:** A IES estabelece parcerias para a cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, por meio de: organização de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos. No ano 2016 foi institucionalizado na IES o Programa de Intercâmbio do UNINOVAFAPI com a instituição Niigata University School of Dentistry (Niigata/Japão) com o objetivo de proporcionar aos intercambistas (do curso de Odontologia) as vivências clínicas e laboratoriais em Odontologia.
- Centro de Carreiras UNINOVAFAPI – Preocupada com a inserção de alunos e egressos no mercado profissional, o UNINOVAFAPI implantou no ano de 2016, o Centro de Carreiras UNINOVAFAPI,

setor que media a relação com o mercado para fins de orientação, inserção, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos. Dentre as atividades que desenvolve na IES, o Centro de Carreiras executa o Programa de Coaching de Carreira para Universitários, com o objetivo de auxiliar os alunos no processo de autoconhecimento, definição de propósito, estabelecimento de metas e planejamento de carreira. Em 2016 este setor contatou 189 empresas para oferta dos serviços do Centro de Carreira. Essas visitas resultaram na oferta de inúmeras vagas de estágio e emprego a alunos e egressos da instituição. Segue demonstrativo de divulgação de vagas ofertadas através de parcerias estabelecidas pela IES:

DIVULGAÇÃO VAGS DE ESTÁGIO

OPORTUNIDADE

**ESTÁGIO EM
EDUCAÇÃO FÍSICA**

- REQUISITOS:
- N° de Vagas: 01
- Ramo da empresa: Academia
- Apartir do 4° período;
- habilidades: Musculação e Ginástica;
- Horário de trabalho: A Combinar
- Remuneração: Bolsa-auxílio.

Interessados enviar currículo para
centrodecareira@uninovafapi.edu.br,
colocando no assunto do E-mail:
ACADEMIA

CCU
Centro de Carreiras Universitárias
86 2106.0728
centrodecareira@uninovafapi.edu.br

UNI-NOVAFAPÍ
CENTRO UNIVERSITÁRIO

OPORTUNIDADE

ESTÁGIO EM DIREITO

-REQUISITOS

- N° de vagas: verificar edital;
- Local: Justiça federal
- Entre 3° e 10° período;
- Horário de trabalho: Manhã/ Tarde
- Remuneração: bolsa R\$720,00 + Auxílio transporte;
- inscrições: ate dia 15/11/2016

peço Site: www.ufpi.br/copese

Interessados enviar currículo para centrodecareira@uninovafapi.edu.br, colocando no assunto do E-mail: **DIREITO**

CCU 86 21 06. 0728
centrodecareira@uninovafapi.edu.br

UNI NOVAFAPI

Figura 4.6 – Divulgação de vagas de estágio pelo Centro de Carreiras UNINOVAFAPI/2016
Fonte: Site Institucional

- **Programa Egresso UNINOVAFAPI Toda Vida:** Este Programa tem o objetivo de manter os vínculos institucionais com o aluno egresso, garantindo a este segmento o acesso aos bens culturais, acadêmicos e científicos produzidos e disponibilizados pela IES, bem como, estimular a continuidade do sentimento de pertinência e manutenção de vínculos afetivos. Em 2016 foi promovido o II Encontro de Egressos com o tema: “Quem Inova faz a Diferença”. A programação contou com atividades musicais, *talk show* e palestras. Imagens do evento estão apresentadas nas Figuras 4.7 e 4.8. Existe ainda na IES, política de desconto em cursos de pós-graduação, além de uma política de iniciação à docência para alunos egressos, que conta hoje com vários egressos na função de professor e preceptor, e ainda como coordenador de curso.

BANNER DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO

II Encontro de Egressos
UNINOVAFAPI

QUEM INOVA FAZ A DIFERENÇA
Dia 30 de novembro, às 18:30h
Uninovafapi Auditório Ipê.

Programação:
18:30 h
Recepção musical, Momento do reencontro

19: 15 h
Palestra "**Quem inova faz a diferença**" com Raimundo Ribeiro Martins
Quem é **Raimundo Ribeiro Martins**:
O jornalista Raimundo Martins é produtor e apresentador do programa Estado de Excelência, um observatório de boas práticas veiculado pela BAND Santa Catarina. Autor do livro Percepção & Mudança.

20:00 h
Cases de Egressos que fazem a diferença

20:30 h
Encerramento musical com Seção Foto Lembrança

UNI NOVAFAPI
CENTRO UNIVERSITÁRIO

FAZ A DIFERENÇA

Figura 4.7 – Banner de divulgação do Encontro de Egressos UNINOVAFAPI/2016
Fonte: Site Institucional

IMAGENS DE DIVULGAÇÃO DO EVENTO





Figura 4.8 – Imagens do Encontro de Egressos UNINOVAFAPI
Fonte: Site institucional

Neste contexto, as ações de apoio ao discente são sempre bem avaliadas pelos avaliadores externos, assim como pelo corpo discente da IES.

4.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Políticas de Pessoal

A IES possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, homologados pela DRT-PI, com critérios claros de admissão, promoção e progressão. Possui também implantada uma Comissão de Avaliação Docente - COAD, com a finalidade de analisar e dar andamento aos pedidos de promoção e afastamento docente, de acordo com o Plano de Cargos e Salários.

Aos técnico-administrativos também são oferecidas oportunidade de qualificação profissional nos mesmos parâmetros do pessoal docente no que

se refere a bolsas de qualificação e ajuda de custo para participação em eventos técnico-científicos. Registre-se, ainda, a sistemática já implantada de atualização permanente e em serviço a cada semestre letivo por ocasião do mês de janeiro e julho, quando ocorrem a semana pedagógica e os Encontros Técnico-Administrativos.

O UNINOVAFAPI mantém um quadro de docentes e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Cargos e Salários Docente e Planos de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo.

Além das ações de incentivo para capacitação docente e técnico-administrativo, a IES continua com sua política de valorização de pessoal, promovendo ações como o Dia da Motivação, data em que a instituição reúne todo o corpo técnico-administrativo para uma manhã com palestra motivadora, almoço de confraternização e entrega de brindes; sendo exclusivo aos funcionários da IES, além da constante promoção de cursos de capacitação, e da disponibilidade de uma psicóloga e um psiquiatra com horários disponíveis para atendimento de alunos e funcionários.

Desde 2013 a instituição vem desenvolvendo ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

Salienta-se que, para concretizar a comunicação interna, viabilizar capacitações, integrar as equipes de trabalho bem como otimizar a gestão

participativa no âmbito da IES encontra-se instituído e em funcionamento o PROGRAMA UNIFICAR, que abrange diversos PROJETOS que visam integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas.

A IES, ainda, conta com a CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidente, que atua na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais dos colaboradores. A CIPA em dois anos consecutivos realizou na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho. No ano de 2016 o tema abordado foi: “Ergonomia e seus Benefícios para a Saúde” (ver Figura 4.9), objetivando a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores e também contribuiu na efetivação dos projetos: “Pilates para os Colaboradores” e “Sorriso no UNINOVAFAPI”.



Figura 4.9 – Cartaz de divulgação do ns do II SIPAT/UNINOVAFAPI
Fonte: Site institucional

Em 2016, a IES visando capacitar os técnico-administrativos disponibilizou vagas gratuitas nas duas versões (janeiro e julho) do Programa de Cursos de Férias: “Pense Diferente Viajando em Novos Conhecimentos” (jan./ jul./2016).

Preocupada em preservar um ambiente de respeito, assim como relações sociais saudáveis entre os funcionários, o UNINOVAFAPI tem ainda uma política de ofertar, ao seu corpo técnico-administrativo, cursos e palestras sobre relações humanas, qualidade no atendimento, gestão de pessoas, dentre outros, através do Projeto chamado UNIFICAR.

Em 2016, a instituição sediou o V Congresso de Gestão de Pessoas, promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos – ABRH-PI, em parceria com o UNINOVAFAPI. Neste ano o evento abordou o tema “Impactando Resultados”.

Existe no UNINOVAFAPI, programas institucionalizados de qualificação profissional, como é o caso do programa de concessão de bolsas de estudos para Mestrado e Doutorado, desde que reconhecidos pela CAPES e ofertados em sistema de módulos. O programa de qualificação docente prevê também ajuda de custo para participação em Congressos, Jornadas, dentre outros, com a apresentação de trabalhos. No Quadro 4.11 encontra-se registrado informações sobre ajuda de custo cedida aos professores e técnico-administrativos para participação em eventos no ano de 2015 e no Quadro 4.12 os dados referentes a 2016, verificando um aumento significativo na ajuda concedida aos técnico-administrativos o que ressalta o compromisso da IES com a formação continuada e qualificação profissional de seus colaboradores.

Este aspecto tem sido contemplado na programação orçamentária da IES, sendo que no ano de 2016 foram ofertadas 29 bolsas de mestrados e 95 de doutorado, nos mesmos valores da CAPES, sem contar com as bolsas de pós-graduação para técnico administrativos e estudantes com desempenho acadêmico centrado no mérito.

**Quadro Demonstrativo de Ajuda de Custo para Participação em Eventos
Técnico-Científicos - 2015**

| Categoria Profissional | Passagens aéreas | Diárias | Inscrições em eventos técnicos-científicos |
|-------------------------------|-------------------------|----------------|---|
| Professor | 41 | 126 | 29 |
| Técnico-Administrativo | 06 | 25 | 06 |
| TOTAL | 47 | 151 | 35 |

Quadro 4.11 - Número total de ajuda de custo para participação em eventos técnico-científico em 2015

Fonte: Setor de Recursos Humanos

**Quadro Demonstrativo de Ajuda de Custo para Participação em
Eventos Técnico-Científicos - 2016**

| Categoria Profissional | Passagens aéreas | Diárias | Inscrições em eventos técnicos-científicos |
|-------------------------------|-------------------------|----------------|---|
| Professor | 26 | 78 | 29 |
| Técnico-Administrativo | 16 | 48 | 21 |
| TOTAL | 42 | 126 | 50 |

Quadro 4.12 - Número total de ajuda de custo para participação em eventos técnico-científico em 2016

Fonte: Setor de Recursos Humanos

O corpo docente sempre demonstra satisfação e reconhece o esforço do UNINOVAFAPI no sentido de viabilizar sua política de capacitação. Considera também como diferencial da IES o respeito com os profissionais e a capacidade inovadora, o que reflete a consistência da política de autonomia do professor, que é respeitado como especialista no conteúdo que ministra e como organizador das condições da aprendizagem e dos processos de avaliação diagnóstica, formativa e somativa.

Segue transcrição de alguns relatos do corpo docente quando perguntado sobre quais contribuições do UNINOVAFAPI considera como positivas para o seu desempenho docente na IES:

“Coordenação capacitada e sempre disponível para resolutividade de problemas que venham a surgir , infraestrutura da instituição, incentivo a encontros pedagógicos e participação de atividades nas atividades acadêmicas.”;

“estrutura, incentivo ao docente através da concessão de bolsas, apoio para desenvolver atividades.”;

“Financiamento para atualização em congressos; Palestras de educadores renomados nacionais; Festa do dia dos professores; Acervo digital e físico na biblioteca; Apoio nos eventos locais de atualização; Financiamento de pesquisas em Programa específico (PBIC); Possuir um CEP; Possuir um mestrado.”;

“Incentivo a educação continuada, material de qualidade nos laboratórios [...]”;

“Temos todos os recursos disponíveis, valorização dos professores e uma estrutura física excelente ,tudo isso contribui para o bom desempenho do professor em sala de aula.”;

“Temos todos os recursos disponíveis, valorização dos professores e uma estrutura física excelente ,tudo isso contribui para o bom desempenho do professor em sala de aula.”;

“Trabalhar com pesquisa com pesquisa no PIBIC, possibilita o avanço científico dos discentes, docente e a IES ;

Projeto de extensão, possibilita ampliar o conhecimento dos discente, docente e a IES; Participação em eventos científicos apoiados pela IES.”

O avanço da IES na construção dos próprios procedimentos e ferramentas de informatização, e o uso disseminado de tais ferramentas como professor on-line, diário on-line e demais recursos on-line, também são considerados pelos professores.

Os docentes, por fim, mencionam com frequência significativa, como pontos positivos:

“Trabalhar com pesquisa com pesquisa no PIBIC, possibilita o avanço científico dos discentes, docente e a IES.”

“Projeto de extensão, possibilita ampliar o conhecimento dos discente, docente e a IES.”

“Participação em eventos científicos apoiados pela IES.”;

“Crescimento profissional, oportunidades, vasto campo de trabalho.”

“Fornece ótimas instalações; material de qualidade e acesso aos setores necessários. Bolsas de incentivo à qualificação , palestras e cursos ofertados. Ambiente físico , suporte bibliotecário e apoio da coordenação.”

“Apoio da coordenação do curso; Semana pedagógica com planejamento de todas as atividades a serem desenvolvidas; Apoio do pessoal dos recursos áudio-visuais”;

“Agilidade na resolução de qualquer problema pedagógico ou outo qualquer.”

Por outro lado, sempre que solicitados a expressarem opinião sobre problemas, entraves e dificuldades referentes à sua práxis educativa e sobre as demais variáveis que compõem a dimensão organização didático-pedagógica, percebe-se a baixa criticidade dos docente, porém, alguns relatos expressaram questões que merecem atenção e tomada de decisões:

“Mais incentivo para qualificação docente (mestrado e doutorado).”

“Maior apoio em material e marketing para os eventos do curso que levam a marca da instituição. Existência de banheiro com vestuário para professores, bem como uma copa para aquecimento de preparações.”

“É necessário um gerador devido as constantes faltas de energia”

“Se faz necessário um acompanhamento mais próximo dos estudantes por parte da coordenação. Os estudantes entram na instituição com uma base muito ruim e precisam ter os cursos de base muito bem trabalhados para sanar esta dificuldade.”

“Comunicação interna.”

“Internet (mesmo com melhorias, ainda há pontos cegos frequentemente). Campanha entre os professores para deixar a sala de professores limpa e organizada, pois há restos de alimentos deixados nas bancadas e trabalhos de alunos corrigidos e abandonados há tempos ocupando as bancadas. Poderia haver um auxílio (contrapartida) da instituição ao professor para aquisição de computadores e livros novos a um menor custo. Acesso à base de dados Pubmed completo.”

“Estímulo à pesquisa, valorizando melhor o trabalho do professor.”

“Higiene, principalmente nos banheiros; motivação dos professores relacionado a ter o aluno como meio e fim no processo de aprendizagem, pois vários professores ainda utilizam metodologias repressivas e ameaçadoras . Sei que é possível mudar com treinamento utilizando a psicologia positiva, do tipo, vamos tentar mudar que dará certo.”

4.4.2 Organização e gestão da instituição

No UNINOVAFAPI, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Reitoria, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados por meio dos Planos Anuais de Trabalho – PAT, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da Instituição, contando ainda com a participação da Entidade Mantenedora. O processo de planejamento e acompanhamento da execução é apoiado por uma moderna

ferramenta informatizada, desenvolvida na própria Instituição, que possibilita o planejamento coletivo com uma posterior execução descentralizada e autônoma pelos diversos setores do UNINOVAFAPI.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores. Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUNI e pela Entidade Mantenedora, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A maior parte das receitas previstas no orçamento são oriundas dos pagamentos de mensalidades feitas pelos alunos. Este condicionante orçamentário é que, via de regra, tem determinado certos limites para as despesas. Recursos oriundos de convênios/contratos, destinados à pesquisa ou extensão, são considerados extra orçamentários.

A alocação dos recursos para o ensino, como já informado anteriormente, toma como base uma projeção dos gastos com as atividades normais de ensino, levantadas pelo setor acadêmico em conjunto com o setor administrativo-financeiro. Havendo alteração na carga horária a ser oferecida em cada curso, as diferenças são apropriadas e seus valores recalculados, diminuindo-se ou agregando-se à despesa do ano em curso.

Os recursos para pesquisa constam de proposições levantadas pelo UNINOVAFAPI, mediante projetos, onde os custos são definidos. Os projetos são submetidos à apreciação do setor responsável pelos projetos de pesquisa e extensão. Uma vez aprovados, o orçamento passa a incluir a destinação de recursos específicos para cada um deles. Existem projetos que têm sua sustentabilidade assegurada por convênios/contratos com entidades externas. Nestes casos, os recursos são considerados extra orçamentários e não integram o orçamento anual do UNINOVAFAPI. Nas ações de extensão a prática é semelhante.

4.4.3 Sustentabilidade financeira

A sustentabilidade financeira da IES é garantida através das mensalidades e repasses da Mantenedora e prestação de serviços. O planejamento econômico-financeiro do UNINOVAFAPI inclui todos os cursos pretendidos, no que diz respeito à receita e despesa. A receita tem por base as mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais, fixadas e cobradas de acordo com a legislação que rege a matéria. As transferências da mantenedora cobrem possíveis déficits. Os resultados financeiros positivos, aprovados em balanço, são aplicados no desenvolvimento da instituição e na melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Além dessa instância de planejamento institucional, os recursos são viabilizados pelos PAT elaborados a cada ano. Nos PAT das Coordenadorias de Curso são previstas as despesas relativas ao planejamento e gestão institucional, planejamento e organização didático-pedagógica, oferta de cursos e programas e infraestrutura administrativa e acadêmica.

A parte mais significativa dos recursos financeiros são oriundos das receitas com mensalidades. Recursos decorrentes de convênios são pouco significativos, sendo as receitas não-operacionais, também, são pouco representativas.

A cada final de ano, após a apreciação e decisão do Conselho Universitário - CONSUNI, os orçamentos do ano seguinte são aprovados e devolvidos à Reitoria do UNINOVAFAPI para aplicação.

Neste planejamento, os resultados positivos entre a receita total e as despesas de custeio são destinados, na forma especificada no mesmo plano, para os investimentos em acervo bibliográfico; fomento às práticas investigativas, incluindo a iniciação científica, e aos serviços de extensão; crescimento e atualizações tecnológicas dos equipamentos de computação e informática; novos laboratórios para os cursos propostos; desenvolvimento e atualização da estrutura física, enfim, suprir as necessidades para a manutenção, ampliação e melhoria das condições operacionais do UNINOVAFAPI. O superávit apresentado destina-se a formar um prudente fundo de reserva, justamente o garantidor para eventuais imprevistos.

4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

4.5.1 Infraestrutura física

A excelência da infraestrutura física do UNINOVAFAPI está instalada em uma área de 165.000m², constituindo-se em um grande diferencial no que se refere a condições de trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A referência é o mais alto padrão tecnológico, arquitetônico, acústico e estético. Historicamente, esta é uma das dimensões sempre elogiada e bem avaliada nos processos de avaliações realizadas, tanto internos quanto externos, havendo consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios.

Destaca-se que a estrutura física do UNINOVAFAPI foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas a portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

Ressalta-se ainda que a infraestrutura da IES vem sendo ampliada ano a ano, de acordo com a expansão de oferta de novos cursos. Em 2016 foram ampliados os laboratórios de medicina, assim como a implantação do Escritório Modelo para o curso de Arquitetura.

4.5.2 BIBLIOTECA – Espaço físico e acervo

O UNINOVAFAPI mantém sua política de ampliação e atualização do acervo bibliográfico, tanto de livros quanto de periódicos especializados nas áreas dos cursos que oferta. A IES disponibiliza também o acesso a redes tais como COMUT, EBSCO HOST, REDE BIREME, LILACS, SCIELO, CROCHRANE, SCAD, PORTAL DE PERIÓDICOS CAPES e a outros sistemas de ensino e pesquisa.

A avaliação da biblioteca da IES, pelos alunos, vem melhorando a cada ano com relação ao acervo, serviços prestados e estrutura física. Ao longo do

processo de avaliação, foram identificadas algumas demandas de alunos e professores com relação à ampliação e atualização do acervo de alguns cursos, assim como de ampliação de cabines individuais, instalação de mais computadores para pesquisa de alunos nas cabines em grupo e atualização dos computadores do laboratório de informática instalado dentro da biblioteca. Todas as demandas identificadas foram atendidas pela Reitoria da IES. Neste contexto, em 2016, a biblioteca foi muito bem avaliada na percepção dos alunos, conforme apresentado no gráfico 4.1.

AVALIAÇÃO DOS ALUNOS QUANTO AO ATENDIMENTO, O ACERVO E SERVIÇOS DA BIBLIOTECA

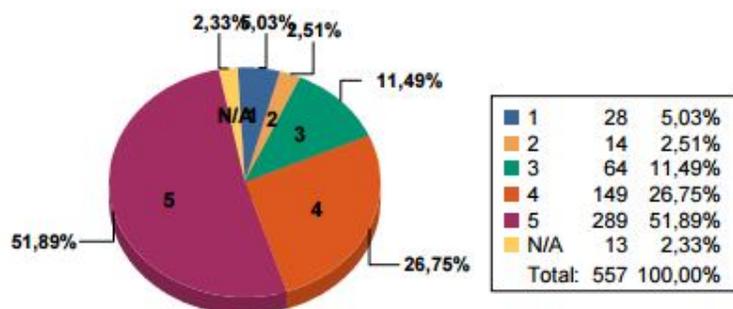


Gráfico 4.1 – Avaliação Biblioteca pelos alunos: atendimento, acervo e serviços
Fonte: CPA

Em anos anteriores, algumas demandas referentes à biblioteca foram observadas e revistas. Houve demanda por mais cabines de estudo individual e em grupo, o que foram prontamente atendidas. Outra demanda constatada e resolvida, foi à substituição dos computadores disponibilizados para os alunos nas salas de estudo da biblioteca, por novas máquinas.

É importante destacar que ainda existem relatos de alunos demandando por mais livros na biblioteca, porém, esses relatos são em número bem menores que nas avaliações de anos anteriores. O que se pode constatar, a partir de toda uma experiência com avaliação nesta área, é que ainda existem alunos que não compram nenhum livro indicado nas referências das disciplinas cursadas, o que sobrecarrega o empréstimo dos livros, em especial nos períodos que antecedem as avaliações. Isso passa a percepção de que não há

livros suficientes na biblioteca, quando os mesmos são comprados de acordo com os padrões de qualidade estabelecidos pelo MEC, sendo sempre um indicado muito bem avaliado pelas comissões de avaliação *in loco*.

4.5.3 Equipamentos de informática

O UNINOVAFAPI possui uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. Todas as salas de aula são equipadas com sistema de som, telão, projetor multimídia e sistema *wireless*, onde os professores acessam o diário via on-line e toda a instituição possui acesso à internet através de rede wi-fi. Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios são adequadamente equipados com equipamentos e recursos tecnológicos atualizados. A atualização dos equipamentos é feita em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através de técnicos contratados pela instituição e a corretiva terceirizada a empresas especializadas.

A infraestrutura tecnológica é sempre muito bem avaliada pela comunidade acadêmica. A IES possui 4 laboratórios de informática, tendo sido dois deles ampliados de 30 para 60 computadores, onde os alunos podem acessar livremente nos horários que não ocorrem as aulas, além de terminais disponíveis para que os alunos possam realizar suas pesquisas na biblioteca, nas cabines de estudo em grupo e no Centro Integrado de Saúde.

Nos dois polos de apoio presencial que a IES utiliza atualmente, fora o polo na sede, a estrutura das salas de aula, assim como dos laboratórios de informática, são as mesmas, possuindo também a mesma política de manutenção e atualização do presencial.

4.5.4 Cantina

A avaliação dos usuários da cantina (alunos, professores e funcionários) também vem melhorando a cada ano. A IES conta hoje com 06 (seis) cantinas além de quioques, onde existe uma diversificação em relação aos serviços oferecidos por este segmento. Em atendimento às solicitações da comunidade acadêmica foi implantada na IES lanchonetes de comida natural, incluindo a oferta de alimentos isentos de glúten, leite e lactose. Essas ações foram

desenvolvidas por intermédio do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva - NAEI e professores/pesquisadores e alunos dos cursos de Nutrição, Enfermagem, Medicina e Direito.

Os gráficos 4.2, 4.3 e 4.4 apresentam análises gráficas de avaliações das cantinas.

AVALIAÇÃO, PELOS ALUNOS, DOS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS PELAS CANTINAS

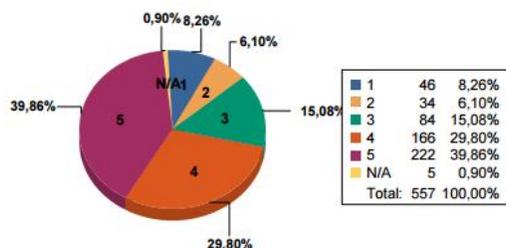


Gráfico 4.2 – Nível de satisfação do corpo discente do UNINOVAFAPI com relação aos produtos e serviços ofertados pelas cantinas
Fonte: CPA

AVALIAÇÃO, PELOS PROFESSORES, DOS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS PELAS CANTINAS

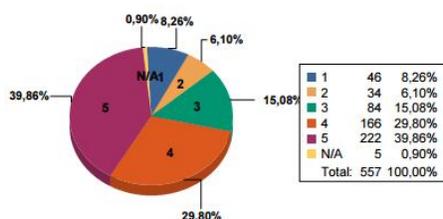


Gráfico 4.3 – Nível de satisfação do corpo docente do UNINOVAFAPI com relação aos produtos e serviços ofertados pelas cantinas
Fonte: CPA

AVALIAÇÃO, PELOS FUNCIONÁRIOS, DOS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS PELAS CANTINAS

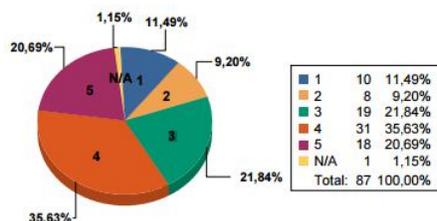


Gráfico 4.4 – Nível de satisfação do corpo técnico-administrativo do UNINOVAFAPI com relação aos produtos e serviços ofertados pelas cantinas
Fonte: CPA

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional no UNINOVAFAPI tem tido um papel fundamental no autoconhecimento e fortalecimento dos processos democráticos internos a partir de uma abordagem transparente junto à comunidade, o que vem auxiliando a Instituição em seu fazer administrativo, político e técnico-pedagógico, sendo a autoavaliação um valioso instrumento de gestão.

O processo de Avaliação Institucional no âmbito da IES tem-se desenvolvido de maneira natural e sistemática, no percurso de um clima de aceitação e participação do seu corpo acadêmico (professores, alunos, egressos e técnico-administrativos). A Instituição tem demonstrado vontade política na busca da excelência no ensino, pesquisa e extensão haja vista seu posicionamento ante os resultados das avaliações internas e externas, e a seriedade com que acata as reivindicações da comunidade acadêmica, manifestadas através da sua Ouvidoria e da autoavaliação.

O UNINOVAFAPI já desenvolve ações de avaliação interna desde sua implantação, e no contexto institucional esta já é uma prática consolidada, inclusive calcada nas questões democráticas, cooperativas e livre de ameaças.

Tendo como referência as proposições contidas no PDI 2013/2017, além da análise feita a cada dimensão, pode-se considerar, de maneira geral, que alguns pontos merecem consideração e atenção, em especial aqueles destacados no Relatório de 2015 e que tiveram ações desenvolvidas no sentido de atendê-los, quais sejam:

- A política de pós-graduação tem sido cada vez mais ampliada através da oferta de um expressivo número de cursos nas mais diversas áreas do conhecimento, inclusive com planos para oferta na modalidade EAD para 2017;
- Durante as semanas pedagógicas, tem-se desenvolvido oficinas para professores de forma a capacitá-los cada vez mais para atuarem no processo de ensino aprendizagem, inclusive de forma a perceber, trabalhar e respeitar as diferenças;

- Ano a ano a IES vem consolidando a oferta de carga horária semipresencial dos cursos reconhecidos (respeitando o limite de 20% da carga horária total);
- O NEAD vem aprimorando mecanismos de ampliação e uso das redes sociais de comunicação a favor do desenvolvimento do ensino e da aprendizagem, não esgotando seu potencial nas ações de marketing;
- A IES vem implementando novas estratégias e buscando cada vez mais melhorar os procedimentos e a qualidade da comunicação interna na esfera dos segmentos docente e técnico-administrativo;
- Foi ampliada ainda mais a capacidade e efetividade do sinal de *wireless*, principalmente no âmbito das salas de aula;
- Campanhas educativas institucionais, assim como de projetos de extensão, foram desenvolvidos junto ao alunado com vistas à conservação do patrimônio físico, arquitetônico e ambiental;
- Através do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva da IES, ações de relevância têm sido desenvolvidas, como a reestruturação de vários aspectos de acessibilidade;
- O programa UNIFICAR continua a ser desenvolvido, tendo novas estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo;
- Mais um programa de capacitação docente foi desenvolvido para os professores de Medicina com o objetivo de capacitá-los para trabalhar com metodologias ativas;
- Foi formado grupo de pesquisa na área de odontologia visando futura proposição de curso de Mestrado nesta área. Também foi instituído um Programa de Intercâmbio do UNINOVAFAPI com a instituição Niigata University School of Dentistry (Niigata/Japão) com

o objetivo de proporcionar aos intercambistas (do curso de Odontologia) as vivências clínicas e laboratoriais em Odontologia;

- De forma a oferecer oportunidade de capacitação aos professores da instituição, como também aos profissionais do Estado e região, a IES firmou convênio para oferta de programa de Doutorado Interinstitucional – Dinter, na área de Direito, com o UNICEUB, tendo sido lançado o Edital de seleção em Dezembro de 2015 e operacionalizado a partir de 2016.
- Como política de apoio e capacitação discente, a instituição fechou convênio para programa de intercâmbio com a Universidade de Niigata, no Japão. Em 2016, 04 alunos participaram do referido programa.
- Ainda como política de apoio ao discente e preocupada com a inserção de alunos e egressos no mercado profissional, a instituição implantou o Centro de Carreiras UNINOVAFAPI, cujo objetivo é mediar a relação com o mercado para fins de orientação, inserção, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos. Dentre as atividades que desenvolve na IES, o Centro de Carreiras executa o Programa de Coaching de Carreira para Universitários, com o objetivo de auxiliar os alunos no processo de autoconhecimento, definição de propósito, estabelecimento de metas e planejamento de carreira.

Alguns pontos ainda merecem consideração e atenção, no que se refere à necessidade de:

- Continuar estimulando e capacitando o corpo docente para a adoção de postura pedagógica centrada na APRENDIZAGEM e não no ENSINO, assim como na preocupação com a acessibilidade pedagógica e atitudinal;

- Ampliar e implementar, junto ao corpo docente e técnico-administrativo, o desenvolvimento de competências básicas para a oferta de educação à distância;
- Fomentar ainda mais a extensão buscando a ampliação do desenvolvimento de ações de responsabilidade social em todas as áreas em que atua;
- Implantar novo mestrado na área de saúde;
- Desenvolver, via SOAP, novas propostas de acompanhamento dos resultados de aprendizagem, associando-as a ações preventivas e corretivas de melhoria do desempenho acadêmico;
- Continuar na busca de soluções de problemas que acarretam em ruídos de comunicação entre os setores internos da instituição.

Estas proposições poderão integrar os diferentes Planos Anuais de Trabalho – PAT de cada setor que, transformados em metas e objetivos para o ano de 2017, poderão contribuir em muito para a ampliação dos serviços educacionais prestados com a qualidade que sempre caracterizou o UNINOVAFAPÍ.

6 APÊNDICES

APÊNDICE I - INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO APLICADOS EM 2016

Curso _____ Ano/Período _____

Este instrumento tem por objetivo, obter informações sobre sua percepção em relação aos setores e serviços oferecidos pelo Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI. Sua participação é muito importante. Antecipadamente agradecemos.

Avalie o desempenho do Professor utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA (não se aplica).

| Nome do Professor: _____ | | Escala | | | | | |
|--------------------------|---|--------|---|---|---|---|-----|
| 1. | Apresenta e discute o plano de ensino na sala de aula. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 2. | Demonstra domínio dos conteúdos abordados na disciplina | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 3. | O professor tem boa didática (metodologia de ensino) e utiliza adequadamente os recursos didáticos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 4. | Propicia a participação do aluno disponibilizando-se para esclarecer dúvidas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 5. | Entrega as avaliações em tempo hábil e discute os resultados. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 6. | É pontual, assíduo e cumpre integralmente o horário das aulas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |

Caso necessário, utilize o espaço abaixo para complementar a avaliação do professor.

AVALIAÇÃO PROFESSOR PELO REPRESENTANTE DE TURMA

Avalie seus professores comentando cada um sob dois aspectos:

- Relacionamento do professor com a turma e condução do processo de ensino-aprendizagem;
- Metodologia (caminho), Didática (como caminhar) e Práxis (o caminhar em si).

Deve ser redigido com clareza e cautela para não registrar palavras duras que gerem resistência comportamental no professor.

| | | |
|--------|--------|--------|
| CURSO: | TURMA: | TURNO: |
|--------|--------|--------|

| |
|---------------------|
| NOME DA DISCIPLINA: |
|---------------------|

| | |
|--|--|
| Relacionamento do professor com a turma: | |
|--|--|

| | |
|-------------------------------------|--|
| Metodologia de ensino-aprendizagem: | |
|-------------------------------------|--|

| | |
|---------|--|
| Outros: | |
|---------|--|

| |
|---------------------|
| NOME DA DISCIPLINA: |
|---------------------|

| | |
|--|--|
| Relacionamento do professor com a turma: | |
|--|--|

| | |
|-------------------------------------|--|
| Metodologia de ensino-aprendizagem: | |
|-------------------------------------|--|

| | |
|---------|--|
| Outros: | |
|---------|--|

| |
|---------------------|
| NOME DA DISCIPLINA: |
|---------------------|

| | |
|--|--|
| Relacionamento do professor com a turma: | |
|--|--|

| | |
|-------------------------------------|--|
| Metodologia de ensino-aprendizagem: | |
|-------------------------------------|--|

| | |
|---------|--|
| Outros: | |
|---------|--|

| |
|---------------------|
| NOME DA DISCIPLINA: |
|---------------------|

| | |
|--|--|
| Relacionamento do professor com a turma: | |
|--|--|

| | |
|-------------------------------------|--|
| Metodologia de ensino-aprendizagem: | |
|-------------------------------------|--|

| | |
|---------|--|
| Outros: | |
|---------|--|

APÊNDICE II - AVALIAÇÃO DO ALUNO

Curso _____

Ano/Período _____

Como sujeito que vivencia o cotidiano do UNINOVAFAPI, você tem muito a contribuir para a melhoria do seu curso e da instituição, opinando livremente e anonimamente sobre os itens propostos.

Avalie seu curso, assim como os setores e serviços prestados pelo Centro Universitário UNINOVAFAPI, de acordo com seu grau de satisfação, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA (não se aplica).

| ITEN | | Escala | | | | | |
|---|--|--------|---|---|---|---|-----|
| COM RELAÇÃO AO SEU CURSO | | | | | | | |
| 1 | Favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 2 | As atividades práticas realizadas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 3 | Oferece oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e/ou externos à instituição. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 4 | As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 5 | Contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 6 | Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 7 | O estágio supervisionado proporciona experiências diversificadas para a sua formação. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| COM RELAÇÃO À COORDENAÇÃO DO SEU CURSO | | | | | | | |
| 8 | Está disponível para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 9 | Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 10 | Incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, etc) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 11 | Possui bom relacionamento com os alunos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| COM RELAÇÃO A OUTROS SETORES E SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO | | | | | | | |
| 12 | - Reitoria - Acesso e resolutividade das demandas geradas pelos alunos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 13 | -Coordenação de Ensino - Acesso e resolutividade das demandas geradas pelos alunos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |

| | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---|-----|
| 14 | - Secretaria Geral - Atendimento e resolatividade demandas geradas pelos alunos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 15 | - Tesouraria - Atendimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 16 | - Protocolo - Atendimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 17 | - Ouvidoria – Encaminhamento e retorno da sua demanda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 18 | - Biblioteca – Acervo, atendimento e sistemática de empréstimo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 19 | - Cantina – Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos oferecidos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 20 | O funcionamento e infraestrutura dos laboratórios /Núcleo de Prática Jurídica. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 21 | Veiculação e divulgação das informações nos setores da instituição. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 22 | O site é atualizado e possui informações de interesse do aluno. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 23 | Aluno-online – Acesso e funcionalidade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| ESTRUTURA FÍSICA | | | | | | | |
| 24 | O ambiente físico da sala de aula. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 25 | Infraestrutura da Instituição. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 26 | Manutenção e limpeza da IES. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |

Especifique pelo menos três contribuições do UNINOVAFAPI para sua formação.

O que precisa ser melhorado no UNIUNINOVAFAPI?

AVALIAÇÃO DO ALUNO em EAD

Curso _____ Série/Módulo _____

Como sujeito que vivencia o cotidiano do ensino em EaD do UNINOVAFAPI, você tem muito a contribuir para a melhoria do seu curso e da instituição, opinando livremente e anonimamente sobre os itens propostos.

Avalie seu curso, de acordo com seu grau de satisfação, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA(não se aplica).

| ITEN | | Escala | | | | | |
|------|---|--------|---|---|---|---|-----|
| 1 | O ambiente virtual de aprendizagem é de fácil interação e manuseio? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 2 | As atividades desenvolvidas no ambiente virtual de aprendizagem das diversas disciplinas facilitam seu aprendizado? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 3 | O material multimídia disponibilizado é de fácil aprendizagem? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 4 | As metodologias de ensino utilizadas no curso estimula o estudo e desperta o interesse do aluno em aprofundar conhecimentos? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 5 | Os professores apresentam o conteúdo de forma motivadora e dinâmica, permitindo uma boa compreensão? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 6 | Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 7 | Os professores dão retorno aos alunos quando solicitado? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 8 | Os tutores presenciais acompanham, orientam e supervisionam as atividades presenciais? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 9 | Os tutores a distância esclarecem dúvidas e questionamentos de conteúdos e do uso de tecnologias ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 10 | A atividade do GE permite que você vivencie a aplicação prática dos conteúdos trabalhados ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 11 | Como você avalia o atendimento da coordenação do NEAD (Núcleo de Educação a Distância)? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 12 | A Secretaria do polo no qual você é vinculado presta serviço com agilidade, procurando sempre solucionar os problemas apresentados? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |

Utilize o espaço abaixo para comentários, críticas ou sugestões que julgar necessário.
(CACTERES ILIMITADOS)

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DO CURSO PELO REPRESENTANTE DE
TURMA**

Curso _____ **Ano/Período** _____

Avalie o coordenador do seu curso, de acordo com seu grau de satisfação, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA(não se aplica).

| ITEN | | Escala | | | | | |
|--|--|--------|---|---|---|---|-----|
| COM RELAÇÃO AO COORDENADOR DO SEU CURSO | | | | | | | |
| 1 | É assíduo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 2 | É participativo nas atividades desenvolvidas pela coordenação? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 3 | Mantém sempre uma postura positiva, colaborando com o bom clima do curso junto aos alunos? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 4 | Trata os alunos com respeito, atenção e cordialidade, mantendo boas relações interpessoais e gerando confiança levando em conta as opiniões e solicitações dos alunos? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 5 | Toma decisões acertivas diante de problemas ou obstáculos em busca de soluções eficazes? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 6 | Busca mediar e solucionar problemas surgidos na relação professor x aluno? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 7 | Demonstra estar atualizado e conectado com as tendências atuais do mercado de trabalho? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 8 | Promove atividades interessantes que possibilitem ao aluno vivenciar experiências que o aproximem da realidade do mercado de trabalho? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| MARQUE DE 0 A 5 COM RELAÇÃO ÀS COMPETÊNCIAS ABAIXO RELACIONADAS CONTEMPLADAS NO PERFIL DO SEU COORDENADOR | | | | | | | |
| 9 | Conhecimento Técnico | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Liderança | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Comprometimento | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Planejamento e Organização | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Comunicação Interna | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Postura profissional | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | | |
|----|------------|---|---|---|---|---|---|
| 15 | Cooperação | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|------------|---|---|---|---|---|---|

Caro egresso,

O CENTRO UNIVERSITÁRIO UNINOVAFAPI deseja muito sucesso profissional e pessoal a você, e queremos continuar nosso vínculo construído durante seu período de formação. Por isso inserimos você ao nosso programa de egressos “UNINOVAFAPI por toda vida”.

Dessa forma, para que nossa comunicação torne-se mais fácil e possamos interagir melhor, pedimos a sua colaboração ao preencher integralmente o seguinte questionário:

DADOS PESSOAIS

Nome
Endereço
Telefone
Celular
E-mail
Curso
Ano de conclusão

INFORMAÇÕES PROFISSIONAIS

Você está exercendo atividade profissional atualmente?

- Sim, na área da minha formação acadêmica
- Sim, fora de minha formação acadêmica
- Não

Se está trabalhando na área de formação, quanto tempo levou entre a formatura e o início de sua atividade profissional?

- Menos de 1 ano
- De 02 a 03 anos
- De 02 a 04 anos
- De 03 a 04 anos
- Mais de 04 anos

Em que tipo de organização você trabalha?

- Autônoma
- Empresa própria
- Empresa privada
- Empresa pública
- A pergunta não se aplica a minha situação atual

Qual é sua faixa de renda mensal?

- Até 2 salários mínimos
- De 3 a 5 salários mínimos
- De 6 a 10 salários mínimos
- Acima de 10 salários mínimos

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Após a graduação você fez algum outro(s) curso(s):

- Outra Graduação / Qual?
- Pós Graduação / Em que?
- Mestrado / Em que?

Você tem conhecimento sobre os tipos de cursos ofertados pelo UNINOVAFAPI:

- Extensão
- Cursos de Férias
- Especialização
- MBA FGV/UNINOVAFAPI
- Mestrados
- Não Conheço

DADOS SOBRE A INSTITUIÇÃO

A imagem do Centro Universitário UNINOVAFAPI interferiu na sua inserção no mercado de trabalho:

- Positivamente
- Negativamente
- Não interferiu

Qual é o conceito que você atribui ao curso que concluiu?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Você é inscrito no seu órgão de classe

- Sim
- Não

Você recomendaria o curso que você concluiu no UNINOVAFAPI para outra pessoa?

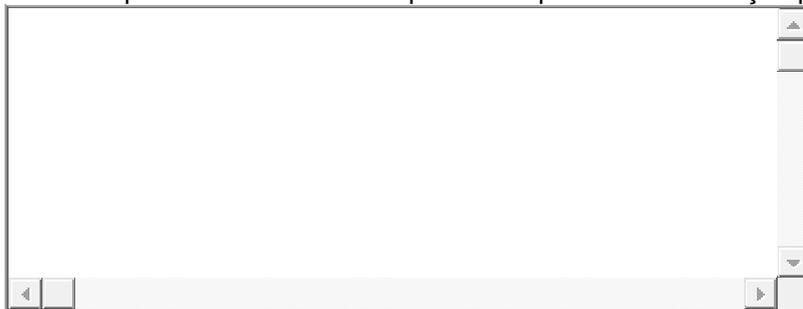
- Sim
- Não

Faça um comentário ou sugestão para contribuir para a qualidade dos cursos do UNINOVAFAPI

:

A large, empty rectangular text area with a light gray border. It includes a vertical scrollbar on the right side and horizontal scrollbars at the top and bottom, indicating it is a scrollable text input field.

Relate o que o UNINOVAFAPI representou para a sua formação profissional:

A large, empty rectangular text area with a light gray border. It includes a vertical scrollbar on the right side and horizontal scrollbars at the top and bottom, indicating it is a scrollable text input field.

APÊNDICE III - AVALIAÇÃO DOCENTE

Este instrumento tem por objetivo, obter informações sobre sua percepção em relação aos setores e serviços oferecidos pela Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI. Sua participação é muito importante. Antecipadamente agradecemos.

Avalie os setores e serviços da Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA(não se aplica).

| ITENS | | | | | | |
|-----------------------------|--|---------------|---|---|---|---|
| 1 | Reitoria – Acesso e resolutividade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Coordenador do curso no qual você é vinculado – Acesso e resolutividade das demandas de professores e alunos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Coordenação de Ensino – Acesso e resolutividade das questões acadêmicas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | SOAPe – Serviço de Orientação e Apoio Pedagógico - Acesso e resolutividade das questões acadêmicas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Setor de Recursos Humanos - Atendimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Disponibilidade e qualidade dos recursos áudios-visuais. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Setor de reprografia de provas – Disponibilidade, acesso e qualidade do material devolvido ao professor | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Cantina – Limpeza, higiene e qualidade dos alimentos fornecidos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Setor de Tecnologia da Informação – Atendimento e resolutividade. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Comunicação interna | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | O site é atualizado e possui informações de interesse dos docentes? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | - Sistema da Biblioteca - Funcionalidade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | - Professor online – Acesso e funcionalidade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | - E-mail institucional – Acesso e funcionalidade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Encontros Pedagógicos – Periodicidade, importância e contribuição | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ESTRUTURA FÍSICA | | Escala | | | | |
| 16 | O ambiente físico da sala de aula | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Infra-estrutura da Instituição. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Manutenção e limpeza da IES. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| COORDENADOR DE CURSO | | Escala | | | | |
| 19 | Demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso | | | | | |
| 21 | Encaminha e soluciona problemas surgidos no curso | | | | | |
| 22 | Incentiva a participação dos professores nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, etc) | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 23 | Possui bom relacionamento com os docentes, sendo aberto ao diálogo. | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|

Especifique pelo menos três contribuições do UNINOVAFAPI para seu desempenho docente na instituição.

O que precisa ser melhorado no UNIUNINOVAFAPI?

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

AVALIAÇÃO DO DOCENTE EaD

Curso _____ Série/Módulo _____

Como sujeito que vivencia o cotidiano do ensino em EaD do UNINOVAFAPI, você tem muito a contribuir para a melhoria do seu curso e da instituição, opinando livremente e anonimamente sobre os itens propostos.

Avalie seu curso e a instituição de acordo com seu grau de satisfação, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA(não se aplica).

| ITEN | | Escala | | | | | |
|---|--|--------|---|---|---|---|-----|
| Prezado professor, você considera que: | | | | | | | |
| 1 | O ambiente virtual de aprendizagem é de fácil interação e manuseio? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 2 | As metodologias de ensino utilizadas no curso despertam o interesse e estimula o aprendizado do aluno? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 3 | Os conteúdos são apresentados de forma motivadora e dinâmica, permitindo uma boa compreensão do aluno? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 4 | Os tutores presenciais auxiliam na sua disciplina de forma satisfatória? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 5 | Como você avalia o atendimento da coordenação do NEAD (Núcleo de Educação a Distância)? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 6 | A Coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica e para solucionar problemas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 7 | A Coordenação do curso orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 8 | A Coordenação do curso demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| Quanto aos setores e serviços da IES abaixo discriminados, qual o seu grau de satisfação? | | | | | | | |
| 9 | Cantina – Limpeza, higiene e qualidade dos alimentos fornecidos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 10 | Setor de Tecnologia da Informação – Atendimento e resolutividade. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 11 | Comunicação interna | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 12 | Atualização e informações disponíveis no site institucional. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 13 | Sistema da Biblioteca - Funcionalidade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 14 | Acervo, atendimento e sistemática de empréstimo da Biblioteca | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|-----|
| 15 | Professor online – Acesso e funcionalidade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 16 | E-mail institucional – Acesso e funcionalidade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 17 | Sistema wireless disponível na IES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |

Utilize o espaço abaixo para comentários, críticas ou sugestões que julgar necessário.

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

AUTOAVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Curso _____ **Ano/Período** _____

Após refletir, faça uma autoavaliação, da sua atuação como coordenador(a) de curso, utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA(não se aplica).

| ITEN | | Escala | | | | | |
|--|--|--------|---|---|---|---|-----|
| COM RELAÇÃO À SUA ATUAÇÃO DE COORDENADOR(a) DE CURSO, COMO VOCÊ SE AVALIA EM RELAÇÃO AOS ASPECTOS ABAIXO: | | | | | | | |
| 1 | É assíduo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 2 | Participa ativamente das atividades desenvolvidas pela coordenação de curso? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 3 | Mantém sempre uma postura positiva, colaborando com o bom clima do curso junto aos alunos? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 4 | Trata os alunos com respeito, atenção e cordialidade, mantendo boas relações interpessoais e gerando confiança levando em conta as opiniões e solicitações dos alunos? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 5 | Toma decisões acertivas diante de problemas ou obstáculos em busca de soluções eficazes? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 6 | Busca mediar e solucionar problemas surgidos na relação professor x aluno? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 7 | Demonstra estar atualizado e conectado com as tendências atuais do mercado de trabalho? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NSA |
| 8 | Promove atividades interessantes que possibilitem ao aluno vivenciar experiências que o aproximem da realidade do mercado de trabalho? | | | | | | |
| MARQUE DE 0 A 5 COM RELAÇÃO ÀS COMPETÊNCIAS ABAIXO RELACIONADAS CONTEMPLADAS NO SEU PERFIL | | | | | | | |
| | Conhecimento Técnico | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Liderança | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Comprometimento | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Planejamento e Organização | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Comunicação Interna | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Postura profissional | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Cooperação | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

APÊNDICE IV - AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Este instrumento tem por objetivo, obter informações sobre sua percepção em relação aos setores e serviços oferecidos pela Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI. Sua participação é muito importante. Antecipadamente agradecemos.

Avalie os setores e serviços da Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI utilizando a escala de 1 a 5, onde 1 (um) representa o desempenho mais baixo e 5 (cinco) o mais alto. Caso não tenha como avaliar, marque NSA(não se aplica).

| SERVIÇOS E SETORES | | Escala | | | | |
|---------------------------|--|---------------|---|---|---|---|
| 1 | Diretoria – Acesso e Resolutividade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Recursos Humanos – Acesso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Recursos Humanos – Atendimento e Resolutividade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Setor de Tecnologia da Informação – Acesso e resolutividade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Comunicação interna. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Cantina – Qualidade dos alimentos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. | A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. | O programa de capacitação | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. | As condições de trabalho na Centro Universitário UNIUNINOVAFAPI. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

O que precisa ser melhorado na Instituição?

O que precisa ser melhorado em seu setor de trabalho?
