



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2022**

MARÇO/2023

FICHA CATALOGRÁFICA

Basílio, Vanessa Hidd

Comissão própria de avaliação CPA: relatório de autoavaliação institucional 2023 / Organizadoras: Clézia Maria Coutinho Bento; Vanessa Hidd Basílio. – Teresina : Centro Universitário UNINOVAFAPÍ, 2023.

92. p.; il. 23cm.

Relatório de autoavaliação institucional 2023 – Centro Universitário UNINOVAFAPÍ, Teresina, 2023.

1. CPA. 2. Relatório Técnico. 3. Avaliação Institucional. I. Basílio, Vanessa Hidd; Bento, Clézia Maria Coutinho. II. Centro Universitário UNINOVAFAPÍ. III. Título.

CDD 338.981

Catálogo na publicação

Antonio Luis Fonseca Silva – CRB/1035

Francisco Renato Sampaio da Silva – CRB/1028

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO	4
1.2. IDENTIFICAÇÃO	6
1.2.1. Mantenedora	6
1.2.2. Mantida	6
1.3. BREVE HISTÓRICO DA IES	6
1.4. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO UNINOVAFAPI	8
2. METODOLOGIA	10
3 DESENVOLVIMENTO	25
3.1. EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	25
3.1.1. <i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</i>	25
3.2. EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	37
3.2.1. <i>DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</i>	37
3.2.2. <i>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</i>	40
3.3. EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	50
3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	50
3.3.1.1 POLÍTICAS DE ENSINO	50
3.3.1.2 POLÍTICAS DE EXTENSÃO	54
3.3.1.3 POLÍTICA PARA A PESQUISA	59
3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	63
3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS	68
3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO	76
3.4.1. <i>DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL</i>	76
3.4.2. <i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</i>	80
3.4.3. <i>DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</i>	82
3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	84
3.5.1. <i>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA</i>	84
3.5.1.1 BIBLIOTECA	85
3.5.1.2 TECNOLOGIA E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	86
3.5.1.3 CANTINA	88

1. INTRODUÇÃO

A CPA do UNINOVAFAPI tem como propósito fortalecer os objetivos institucionais, definir sua metodologia de trabalho, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, providenciar o tratamento estatístico dos dados, analisar os resultados, elaborar os relatórios e propor estratégias para divulgação dos resultados. Esse processo ocorre com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária. A Comissão Própria de Avaliação – CPA do UNINOVAFAPI, instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC e passa a reger-se por este Regulamento.

1.1. Da autoavaliação e do novo marco regulatório

Com a compreensão de que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vistas à melhoria da qualidade do ensino em uma instituição, é que, desde 2004, o processo de avaliação da IES tem seguido as orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pelo Governo Federal através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições e cursos superiores em âmbito federal.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

Neste sentido, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentro os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na

Lei Federal citada anteriormente, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

1.2. Identificação

1.2.1. Mantenedora

Instituto de Ensino Superior e Tecnológico do Piauí S/A

1.2.2. Mantida

Centro Universitário UNINOVAFAPI / IES 1563

1.3. Breve Histórico da IES

O Centro Universitário UNINOVAFAPI - UNINOVAFAPI foi inicialmente credenciado, pelo Ministério da Educação e Cultura – MEC, como Faculdade de Saúde, Ciências Humanas e Tecnológicas do Piauí - NOVAFAPI, para a oferta dos cursos de Bacharelado em Enfermagem e Odontologia. Logo após seu credenciamento, a então Faculdade NOVAFAPI iniciou a implementação de seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, que previa uma rápida expansão para atender à demanda reprimida local por cursos na área da saúde e outras áreas, obtendo, na sequência dos anos, autorizações para demais cursos nas diversas áreas do conhecimento.

Para que essa forte expansão ocorresse de forma consolidada, a IES desenvolve um processo permanente de estruturação e qualificação de seu corpo docente e técnico-administrativo baseado, respectivamente, no Plano de Carreira Docente – PCD e no Plano de Carreira Administrativo - PDA. Além disso, há um investimento permanente na melhoria das instalações físicas que possibilitam a operacionalização de um projeto institucional em bases sólidas e confiáveis, devidamente articulado com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI vigente e em pesquisas de análise de mercado.

Dessa forma, o UNINOVAFAPI demonstra, através de sua evolução histórica, uma vocação para a formação de recursos humanos numa região do Brasil onde a demanda por vagas na educação superior é bastante elevada.

Ressalta-se que o UNINOVAFAPI foi credenciado para a oferta de cursos de graduação em Educação a Distância – EAD em 2014 e, ofertou cursos nesta modalidade até 2021.1, quando o grupo Afya Educacional (do qual a IES na atualidade faz parte) fez a opção em descontinuar esse serviço.

Vale enfatizar que o UNINOVAFAPI, desde sua concepção, entende que a pesquisa deve ser valorizada como atividade articulada com o ensino e a

extensão, implantando várias estratégias que viabilizam esta articulação, em consonância com sua Política Institucional de Pesquisa.

Uma das ações desenvolvidas para consolidar a pesquisa em alinhamento com as de ensino foi a implantação, com sucesso, do seu primeiro curso de Pós-Graduação *stricto sensu*. Atualmente o mestrado em Saúde da Família possui conceito 3 (CAPES) e se consolida como um programa que avança para a excelência, além de contribuir significativamente com a meta do Plano Nacional de Educação 2014-2024 (BRASIL. PNE, 2014, p. 77) de elevar gradualmente o número de matrículas na pós-graduação *stricto sensu*, de modo a atingir na população brasileira a titulação anual de sessenta mil mestres.

No Uninovafapi, os cursos de Pós-Graduação *Latu Sensu* são muito diversificados, atendem à demanda do mercado de trabalho e tem contribuído para aumentar o percentual de especialistas do estado do Piauí e adjacências.

Por entender que o ensino, a pesquisa e a extensão são indissociáveis e para cumprir o disposto na legislação educacional brasileira para a Educação Superior, o UNINOVAFAPI articulou suas áreas institucionais de atuação na extensão e ação comunitária. Essas áreas revelam o forte compromisso institucional em aproximar a comunidade acadêmica da sociedade onde ela se insere, fortalecendo os laços de identidade entre ambas.

A Tabela 1.1 a seguir apresentam os conceitos obtidos nos três últimos ciclos avaliativos pelos cursos de graduação em funcionamento na IES, registrando que, em 2020, em função da pandemia da Covid-19, o MEC optou por não realizar o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

CURSOS	CC	ENADE 2017	CPC 2017	ENADE 2018	CPC 2018	ENADE 2019	CPC 2019	ENADE 2021	CPC 2021
Administração	4	-	-	3	4	-	-	-	-
Arquitetura e Urbanismo	4	3	4	-	-	3	3	-	-
Biomedicina	5	-	-	-	-	3	3	-	-
Design de Moda	4	-	-	3	4	-	-	-	-
Direito	4	-	-	3	4	-	-	-	-
Educação Física	4	-	-	-	-	3	4	2	-
Enfermagem	3	-	-	-	-	3	4	-	-
Engenharia Civil	4	3	4	-	-	4	4	-	-
Fisioterapia	3	-	-	-	-	3	3	-	-
Fonoaudiologia	4	-	-	-	-	2	3	-	-
Medicina	4	-	-	-	-	3	4	-	-
Nutrição	3	-	-	-	-	3	3	-	-
Odontologia	3	-	-	-	-	3	4	-	-
Radiologia	4	-	-	-	-	3	4	-	-

Tabela 1.1 – Cursos de Graduação em Funcionamento com os Respectivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Três Últimos Ciclos Avaliativos

Fonte: NULLEN/UNINOVAFAPI

1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação do UNINOVAFAPI

Vanessa Hidd Basílio	Representante Docente e Coordenadora desta Comissão
Carlos Alberto Monteiro Falcão	Representante Docente
Clézia Maria Coutinho Bento	Representante Técnico-administrativo
Kleison Jonh Soares Carvalho	Representante Técnico-administrativo
Raimundo Nonato Santos Lopes Neto	Representante Discente
Henrique Pires da Silveira F. de Meneses	Representante Discente
Maria Santana de Carvalho Neri	Representante da Comunidade Civil Organizada
Poliana Cibelly da Silva Santos	Representante da Comunidade Civil Organizada

Quadro 2.1 – Comissão Própria de Avaliação/ UNINOVAFAPI

Fonte: CPA/UNINOVAFAPI

A CPA UNINOVAFAPI possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, painéis e/ou outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;

- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinente ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- elaborar o plano de ação com as melhorias a serem implantadas na IES bem como acompanhar a sua materialização;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos deficientes encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

2. METODOLOGIA

A CPA, em 2022, otimizou no UNINOVAFAPI dois momentos avaliativos ambos operacionalizados nas seguintes etapas: sensibilização/motivação, coleta e análise de dados (com elaboração de plano de ação) e divulgação de resultados. A coleta de dados com os segmentos participantes do processo de autoavaliação ocorreu através da aplicação de questionário, da análise de documentos e depoimentos/impressões registradas na ouvidoria e/ou nas redes sociais da IES.

A coleta de dados foi materializada no seguinte formato:

1º semestre (2022):

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno avalia corpo docente.
- Análise documental:
 - ✓ Relatórios dos estágios (feedback do empregador sobre o desempenho dos estagiários);
 - ✓ Relatórios da ouvidoria; e,
 - ✓ Depoimentos coletados nas redes sociais da IES.

2º semestre (2022):

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno avalia corpo docente;
 - ✓ Aluno avalia setores e serviços da IES;
 - ✓ Corpo docente avalia os setores e serviços da IES;
 - ✓ Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES.
 - ✓ Preceptor avalia os setores e serviços da IES.
- Análise documental:
 - ✓ Relatórios dos estágios (feedback do empregador sobre o desempenho dos estagiários);
 - ✓ Relatórios da ouvidoria; e,
 - ✓ Depoimentos coletados nas redes sociais da IES.

As atividades dos programas de coleta e análise de dados incluíram todas as atribuições da CPA/UNINOVAFAPI desde a revisão do PAI (mas

especificamente, dos questionários aplicados na última Avaliação Institucional) até o provimento de informações ao INEP (item 1.3).

Ressalta-se que na metodologia usada pela CPA/UNINOVAFAPI, para a coleta de dados no formato “Questionário” foi instituída como ferramenta básica por garantir a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica da IES. Os questionários são compostos de questões fechadas e uma questão aberta, sendo as perguntas com mostruário fechado classificadas tecnicamente como de múltipla escolha.

Para cada dimensão avaliada teve como referência os dados quantitativos e qualitativos. Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, essa escala mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), significando que se buscou evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

No ciclo avaliativo 2022, ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, esses foram estruturados fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

Totalmente insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Parcialmente satisfeito	satisfeito	Totalmente satisfeito	Não Se Aplica
1	2	3	4	5	6	NSA
Desfavorabilidade %		Neutralidade %		Favorabilidade %		Nulo
1	2	3	4	5	6	

Tabela 2.1 – Régua de Satisfação
Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

A análise dos dados obtidos se deu a partir da identificação de matérias marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerando para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, a Instituição se propôs a, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados demarcaram os processos analisados. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem se justifica por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo.

Os sujeitos, nos dois momentos avaliativos, tiveram acesso ao questionário de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

Ressalta-se que, no UNINOVAFAPI, o processo de autoavaliação já se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantada desde o início do funcionamento da IES, a participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que tem propiciado e facilitado à participação dos segmentos, conforme quadro abaixo:

ANO	ALUNO	ALUNO INTERNATO	PROFESSOR	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
2022.1	84,32%	-----	-----	-----
2022.2	83,18%	54,19%	95,94%	97,47%

Quadro 2.1 – Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2021
Fonte: CPA/UNINOVAFAPI

Registra-se que em 2022.2 ocorreu aumento da participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica na coleta de dados para efetivação da avaliação institucional, inclusive do corpo discente, pois em 2022.2 se incluiu no processo avaliativo os alunos de Medicina que cursavam o INTERNATO (ver Quadro 2.1), que antes não eram investigados.

O desenvolvimeto do processo de autoavaliação em 2022 foi operacionalizado com os seguintes motes: “Com Você Fazemos um Uninovafapi Melhor” (2022.1) e “A Cada Avaliação um Novo Potinho é Preenchido” (2022.2). A etapa de sensibilização foi efetivada através de reuniões prévias (uma em cada semestre) com Gestores, Coordenadores de Curso e Professores/Padrinhos de Turma para divulgação/estarte da campanha da avaliação institucional e

distribuição de carta/convite: “Com você fazemos um time UNINOVAFAPI ainda melhor!” solicitando o engajamento de todos para a realização da avaliação institucional, principalmente, no incentivo e garantia da participação dos alunos no processo de autoavaliação da IES (ver Fig. 2.2).

Para efetivação da fase de coleta de dados da Campanha de Avaliação Institucional 2022.1, a CPA otimizou múltiplas estratégias: publicação de posteres (com link e qr-Code) no site institucional, portais acadêmicos (aluno e professor), e-mail institucional (técnico-administrativo e professores) nos grupos de whatsapp dos cursos e nas redes sociais da IES com convite/convocação; comunicação visual local usando banner (dispostos em pontos estratégicos) e mochilas pirulito; distribuição de cartão bombom no portão principal da IES; e, brincadeira de torta na cara e todas com a finalidade de sensibilizar a comunidade acadêmica para participar do processo avaliativo (Fig. 2.1 a 2.5).

CAMPANHA 2022.1



Figura 2.1 – Banner para Comunicação Visual Local
Fonte: CPA/2022



Figura 2.2 – Reunião com Gestores de Curso e Professores Padrinhos (Ação de Engajamento) /
Convite para Padrinho de Turma
Fonte: CPA/2022



Figura 2.3 – Poster Veiculado nas Redes Sociais
Fonte: CPA/2022



Figura 2.4 – Comunicação Visual Local com Mochila Pirulito / Cartão Bombom

Fonte: CPA/2022

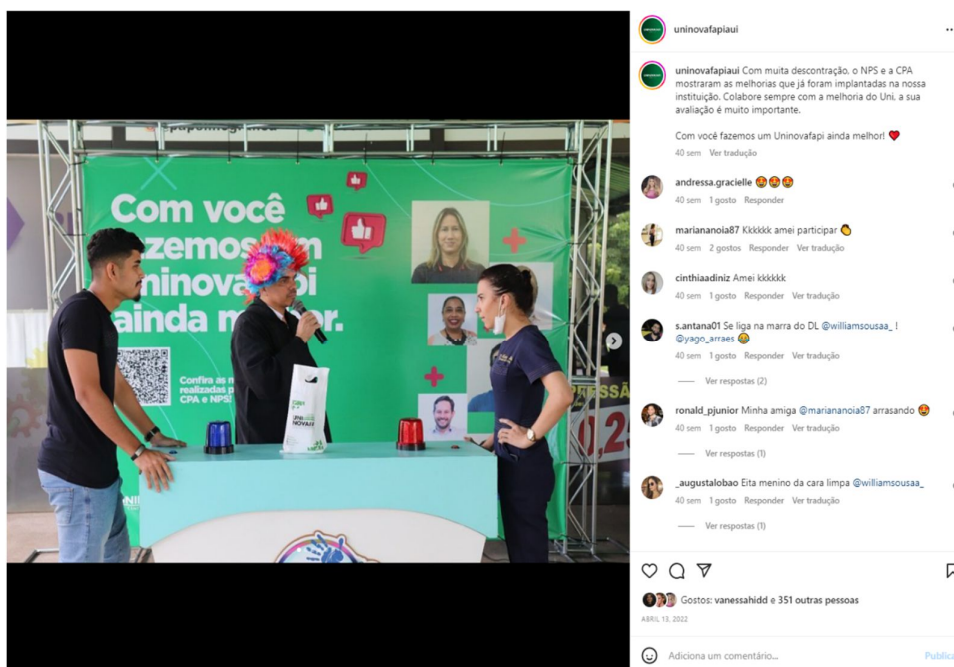


Figura 2.5 – Brincadeira “Torta na Cara”

Fonte: CPA/2022

Na sensibilização da comunidade acadêmica para participação na Avaliação Institucional de 2022.2, além das estratégias - reuniões com os diversos segmentos; totem de comunicação visual local em pontos estratégicos da IES;

publicação de pôsteres (com link e qr-Code) no site, nos portais acadêmico (professor e aluno) redes sociais e e-mail institucional -, a CPA optou por atrelar o processo avaliativo a uma Campanha de Doação de Rações (cães e gatos) para Instituições de Proteção de Animais (Associação Piauiense de Proteção e Amor aos Animais - APIPA e Associação de Proteção Animal Lar do Nando) (ver Fig. 2.6 a 2.10).

Ressaltando que as despesas com a aquisição das rações foram de responsabilidade da CPA/Uninovavfapi e a quantidade de doação estava diretamente relacionada ao percentual de avaliações realizadas, podendo a doação chegar a uma tonelada, caso a participação fosse de 100% de respondentes, isto é, de todos (gestores, professores, técnico-administrativos e discentes), afinal contribuir com crescimento da IES e, ainda, contribuir para o bem-estar de animais faz bem para todos.

CAMPANHA 2022.2



Figura 2.6 – Poster para Veiculação no Site Institucional
Fonte: CPA/2022



Figura 2.7 – Totens de Comunicação Visual Local
Fonte: CPA/2022



Figura 2.8 – Poster de Veiculação nas Redes Sociais
Fonte: CPA/2022

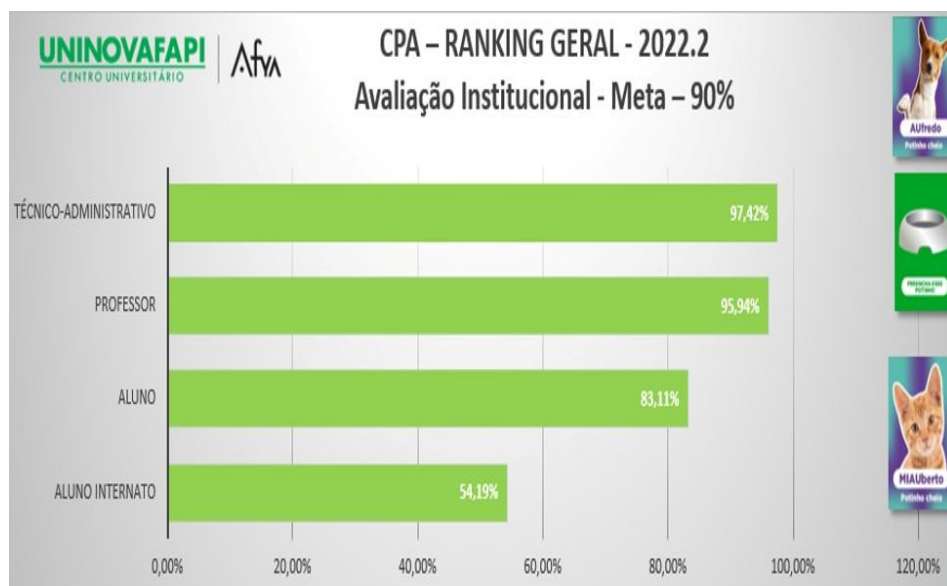
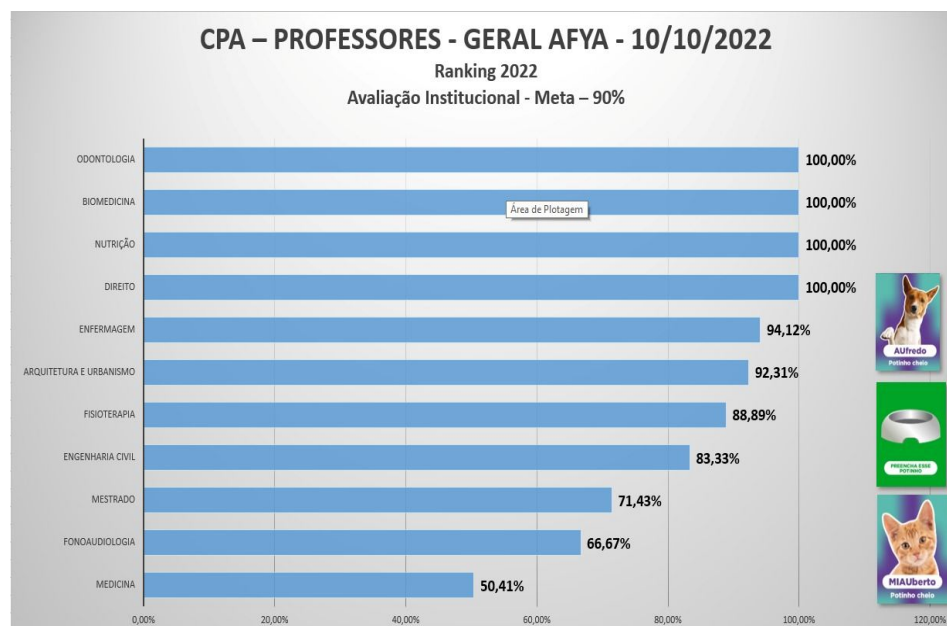


Figura 2.9 – Material de Monitoramento da Campanha da Avaliação Institucional –2022.2
 Fonte: CPA/2022



Figura 2.10 – Registros da Doação de Rações às Instituições APIPA e LAR DO NANDO
Fonte: CPA/2022

Para as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, foram utilizados em 2022 procedimentos e instrumentos de coleta conforme descritos no Quadro 2.2, a seguir:

DIMENSÃO / ÁREA	METODOLOGIA
Missão, PPI e PDI	Aplicação de questionário / Análise Documental / Participação em reuniões do CONSEP e do CONSUPE, de Coordenadores de Curso e NDEs
Política para o Ensino, Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário / Ouvidoria
Responsabilidade Social	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social
Comunicação com a Sociedade	Aplicação de questionário / Análise Documental / Observação/ Rede Social / Ouvidoria
Política de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Aplicação de questionário / Análise Documental/ Plataforma Plano
Organização e Gestão da IES	Aplicação de questionário / Análise Documental / Reuniões com diversos setores da IES / Ouvidoria / Plataforma Plano
Infraestrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social / Ouvidoria
Planejamento e Avaliação	Aplicação de questionário / Análise Documental / Plataforma Plano
Política de atendimento a Estudantes e Egressos	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social / Ouvidoria
Sustentabilidade Financeira	Análise Documental / Plataforma Plano

Quadro 2.2 – Procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões avaliadas
Fonte: CPA/2022

A divulgação geral dos resultados ocorreu por meio de reuniões presenciais (Fig 2.11 e 2.12a e b) e, ainda, através da publicização/disponibilização em pontos estratégicos da IES de cartazes com Qr-Code para acesso/visualização das melhorias implantadas (Fig. 2.13). Para o segmento do corpo docente, também, os resultados das avaliações feitas pelos alunos foram divulgados no ambiente do professor on-line, sendo este divulgado individualmente e restrito a cada professor.

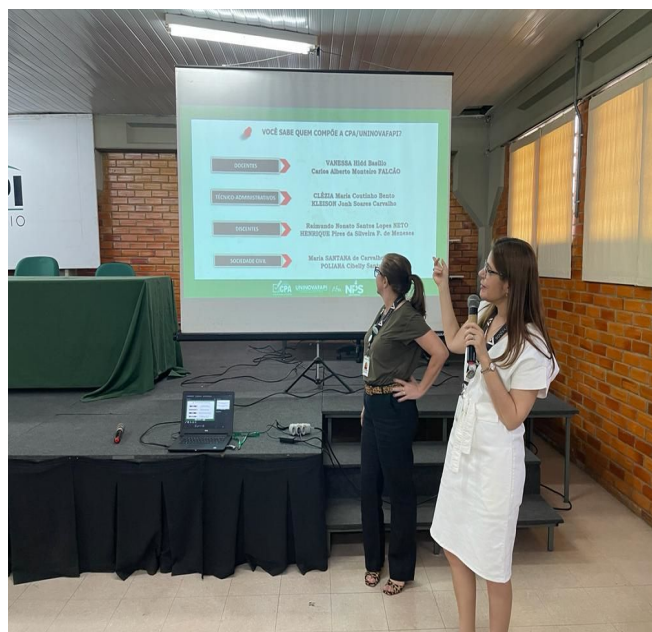


Figura 2.11 – Evidências da Reunião Presencial de Feedback da Avaliação Institucional 2022 com o Segmento Discente
Fonte: CPA/2022





Figura 2.12b – Evidências da Reunião Presencial de Feedback da Avaliação Institucional 2022 com Gestores, Docentes e Técnico-administrativo
Fonte: CPA/2022



Figura 2.13 – Cartaz (com Qr-Code) de Divulgação das Melhorias Implantadas pela CPA
Fonte: CPA/2022

Ainda como sendo uma ação de feedback à comunidade acadêmica, a CPA e o setor de marketing da IES, desde 2018, criaram uma logomarca para identificar todas as melhorias conquistadas através da realização da avaliação institucional, conforme imagens (Figs. 2.14 e 2.15) a seguir:

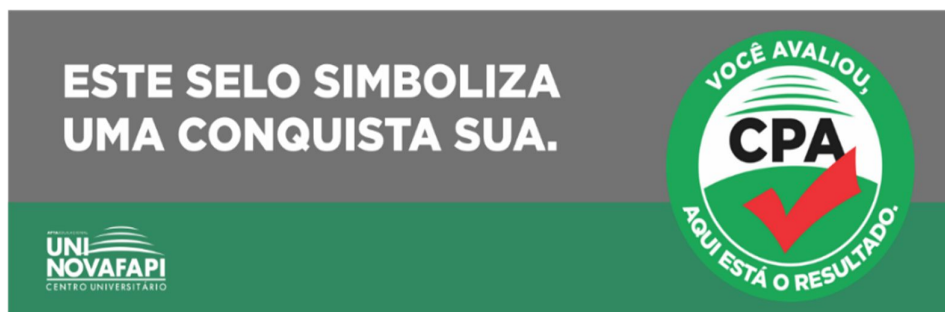


Figura 2.14 – Material de divulgação das melhorias conquistadas em função da avaliação institucional

Fonte: CPA/2022



Figura 2.15 – Selo da CPA Evidenciando Melhorias Efetivadas na IES em 2022

Fonte: CPA/2022

Os resultados obtidos são significativos para a consolidação da cultura de avaliação, a orientação de tomada de decisões e consumação de melhorias na IES (no ensino, pesquisa e extensão) bem como para a (re)afirmação da função social do UNINOVAFAPÍ.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1.Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

O Centro Universitário Uninovafapi vem a cada ano imprimindo inovações e excelência nos serviços que oferta à comunidade e, em 2022, não foi diferente, inclusive recebeu o resultado de Melhor Gestão dentre as IES que compõe o Grupo AfyaEducacional, isto é, o primeiro lugar no PROGRAMA AFYADOS 2021. Esse programa premia a unidade que apresenta o melhor desempenho em diversos indicadores que promovem a padronização dos processos internos e reconhece as melhores práticas desenvolvidas em busca do modelo de excelência.

Em 2022, a IES seguindo sua missão, valores e princípios concretizou transformações, mas sempre acompanhadas por uma crescente preocupação com a atualização e o fortalecimento da sistemática de planejamento, avaliação e consubstanciação de um conjunto de indicadores analíticos para a avaliação acadêmica e da gestão.

Assim, em 2022, as ações em prol do desenvolvimento da qualidade institucional e de revisões sistemáticas das práticas institucionais na condução do Plano de Desenvolvimento Institucional bem como do Projeto Pedagógico Institucional foram materializadas e sempre pautadas nos achados das autoavaliações conduzidas pela CPA e no modelo de governança estabelecido pelo Grupo AfyaEducacional.

O ano letivo de 2022 foi marcado pelo retorno definitivo das atividades acadêmicas presenciais - ensino, estágio, pesquisa, extensão e eventos diversos -, apenas a oferta de alguns componentes curriculares dos cursos de graduação (exceto Medicina) com vivência em EAD e todos desenvolvidos conforme a natureza dos cursos; DCNs; decisões do MEC/CNE; Orientações do Grupo Afya Educacional; PDI/PPI, Regimento Geral e, Resoluções e Normativas da IES.

A IES tem seu processo avaliativo já sistematizado e a CPA/Uninovafapi atua com enfoque sistêmico, comparativo e contínuo com apresentações e

discussões dos resultados com os segmentos que participam da avaliação institucional permitindo a tomada de decisões na busca da qualidade da oferta do ensino, pesquisa e extensão.

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da IES em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

A avaliação institucional se constitui, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia a dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional. Em 2022, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

1. Implantação do Regimento Geral 2022 contendo o conjunto de regras para o bom funcionamento da IES e atendimento aos requisitos do Grupo Afya Educacional, inclusive com a institucionalização de nova modelagem da Instituição e de seus Objetivos; da Estrutura Organizacional; do Regime Acadêmico; da Comunidade Acadêmica; e, do Regime Administrativo;
2. Elaboração coletiva do novo Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2023-2027), documento norteador do planejamento estratégico do Uninovafapi para materialização nos próximos cinco anos;
3. Atualização tecnológica do ecossistema digital para otimização e controle dos processos e operações e desenvolvimento contínuo da cultura tecnológica como parte do pensamento e ação metodológicos;
4. Atendimento à Resolução CNE nº 07/2018 que estabelece a curricularização da extensão, tendo a IES efetivado mudanças na Matriz Curricular dos cursos de Graduação ofertados. A extensão se constitui em processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico que promove a interação transformadora entre a IES e os

setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa;

5. Implantação do software Salesforce no atendimento ao cliente/estudante na Secretaria Geral, permitindo uma visão holística de cada cliente e imprimindo celeridade e resolutividade às solicitações dos estudantes. Também eliminou redundâncias na comunicação e permitiu interações altamente personalizadas;
6. Desenvolvimento do Programa Afyados 2022, programa otimizado pelo Grupo Afya Educacional em prol da melhor performance da gestão de processos, pessoas e conhecimentos abrangendo questões acadêmicas, práticas socioambientais e serviços, entre outros e do alcance da excelência nos serviços prestados à comunidade;
7. Participação no Programa Encantamento 2022 desenvolvido pelo Grupo Afya Educacional com a finalidade de fazer com que o Aluno Uninovafapi permaneça matriculado, adimplentes e conclua a sua jornada educacional na IES;
8. Atuação do Núcleo de Apoio à Educação a Distância - NEAD/Uninovafapi, equipe multidisciplinar responsável pela operacionalização de atividades e ações de ensino, pesquisa e extensão na modalidade de educação a distância. Inclusive, atuou ofertando cursos e/ou oficinas para docentes e discentes do Uninovafapi (Quadro 3.1);

Cursos/Oficinas Ofertadas pelo NEAD/Uninovafapi - 2022
Ambientação das disciplinas online e híbridas para Discentes
Curso de Aperfeiçoamento - Planejamento Estratégico
Curso de Aperfeiçoamento - Comportamento do Consumidor
Curso de Aperfeiçoamento - Interpretação de gráficos e tabelas
Oficina: Disciplinas híbridas
Capacitação - Canvas para iniciantes - Docentes
Capacitação - Canvas intermediário - Docentes
Capacitação plataforma Qstione - Impressão e Digitalização de Provas
Capacitação - Exportação de Provas e Correção de Provas– TPI Medicina e N1

Quadro 3.1 – Cursos/Oficinas ofertadas pelo NEAD/Uninovafapi em 2022

Fonte: Relatório NEAD 2022

9. Operacionalização da Plataforma *Microsoft Teams* que passou a ser usada na IES como ferramenta para a efetivação de reuniões de planejamento, monitoramento e tomada de decisões na IES. Também utilizada na

- vivência de eventos de caráter didático-científicos (encontros; seminários, workshop e outros);
10. Implantação do Setor Comercial com a finalidade de executar ações para processos seletivos (vestibulares) e desenvolvimento de estratégias de captação de clientes;
 11. Atualização da Cartilha dos Setores e divulgação em cartazes com QRCode (fixados em lugares estratégicos da IES) e no Site Institucional, para auxiliar os estudantes e comunidade externa a buscar a informação no setor apropriado da IES;
 12. Concretização pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Corporativa da Afya – UCA objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES; <https://uca.afya.com.br/>
 13. Implantação e operacionalização da Academia de Idioma Afya – AIA, plataforma com 25 cursos idiomas disponíveis para todos os alunos, professores e colaboradores oportunizando o estudo/domínio de várias línguas estrangeiras;
<https://www.uninovafapi.edu.br/sites/internacionalizacao>
 14. Aplicação semestral da ferramenta NPS (*Net Promoter Score*), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;
 15. Desenvolvimento de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo fomentando o sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção do funcionário na IES. Dentre essas estratégias se pode citar o desenvolvimento do Programa DescataUNI (premiação mensal para os melhores colaboradores), Programa UNIRECONHECE (reconhecimento ao colaborador que prestou um serviço de excelência) e a oferta dos benefícios: Day Off, Ticket Alimentação, Gympass, Plano de Saúde, Plano Odontológico, Seguro de Vida, oferta permanente de cursos de capacitação na UCA (Universidade Corporativa da Afya) e de línguas estrangeiras na AIA (Academia de Idioma Afya) dentre outras;

16. Continuidade do *Programa de Diversidade e Inclusão* alinhado com os valores organizacionais e o princípio Gente é Tudo pra Gente propondo e desenvolvendo uma agenda de educação e sensibilização dos colaboradores e oportunizando protagonismo às lideranças na disseminação de boas práticas;
17. Desenvolvimento do Projeto Cumbuca / Leitura de Livros com os colaboradores com a finalidade de apropriação de conhecimentos e oportunidades de contribuir com soluções para otimizar a oferta de serviços de excelência na IES;
18. Desenvolvimento do Projeto Gestão de Projeto Pedagógico do Curso (PPC) com os docentes da IES objetivando verificar o conhecimento desses em relação ao PPC e imprimindo engajamento do docente no curso em que atua;
19. Aplicação contínua da *Pesquisa de Clima* com os colaboradores, ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente;
20. Preparação dos ambientes físicos e inspeções de saúde e segurança do trabalho geridas pela Comissão Interna para a Prevenção de Acidentes - CIPA da IES;
21. Desenvolvimento da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) com o tema “Comportamento Seguro e Qualidade de Vida” com palestras e atividades destinadas aos colaboradores e objetivando a prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais;
22. Atuação do Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente – NAPED efetivando formação continuada aos docentes na Semana de Desenvolvimento Docente e continuamente conforme as demandas institucionais bem como acompanhando, orientando e instrumentalizando o professor na materialização do processo ensino e aprendizagem;
23. Ampliação das capacitações docentes metodologias ativas e inovações tecnológicas para docente a partir da atuação do NAPED. Destaque, em 2022, para o NAPED DAY, oferecendo vasta programação com oficinas, workshops e webinars e também com a efetivação do II FIPEX - Fórum

Inter-Regional de Práticas Extraordinárias no Ensino Superior, em que o docente socializa experiências exitosas com os demais colegas;

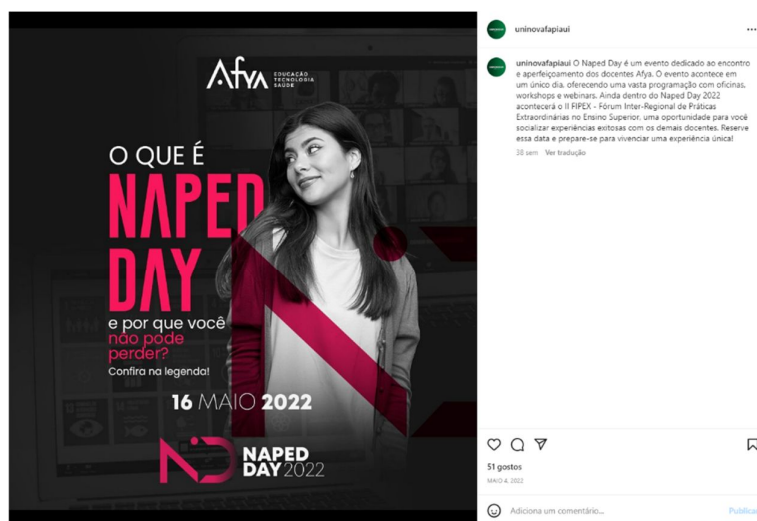


Figura 3.1 – Evidência da realização do NAPED DAY 2022

Fonte: @uninovafapiaui/2022

24. Reestruturação e operacionalização do Núcleo de Experiência Discente (NED) com a finalidade de fomentar, orientar, assessorar e acompanhar ações pedagógicas, psicopedagógica e/ou psicológica e possibilitar a promoção do processo ensino-aprendizagem;
25. Institucionalização e operacionalização da Comissão de Inclusão e Acessibilidade (CIA) em conformidade com o Plano de Política e Ações de Acessibilidade e Inclusão para as Pessoas com Deficiências, Idosos e Neurodiversos atendendo alunos com necessidades educacionais especiais otimizando a educação inclusiva na IES. Também contemplando a comunidade externa que utiliza os serviços da IES;
26. Continuidade da oferta de serviços de saúde à comunidade no Centro Integrado de Saúde - CIS de modo presencial;
27. Reestruturação do espaço destinado aos Centros Acadêmicos dos Cursos como ação de revitalização dos CA no pós-pandemia;
28. Atuação do CEP/UNINOFAFAPÍ atendendo as orientações da CONEP para a apreciação de pesquisas desenvolvidas na IES e em outras instituições, provendo cuidado e preservando a integridade e assistindo os participantes e a equipe de pesquisa;

29. Realização com a participação das comunidades interna e externa do II Congresso de Inovação e Internacionalização do Uninovafapi como estratégia de concretização da cultura do compartilhamento de saberes como caminho para efetivação contínua da inovação e qualidade do conhecimento humano;
30. Reestruturação do Portal do Egresso no Site Institucional materializando um canal de comunicação permanente com o egresso visando à melhoria da qualidade dos serviços educacionais prestados na IES bem como oferecendo a esses serviços, atualização e, ainda, orientações para contribuir com a sua inserção no mercado de trabalho;

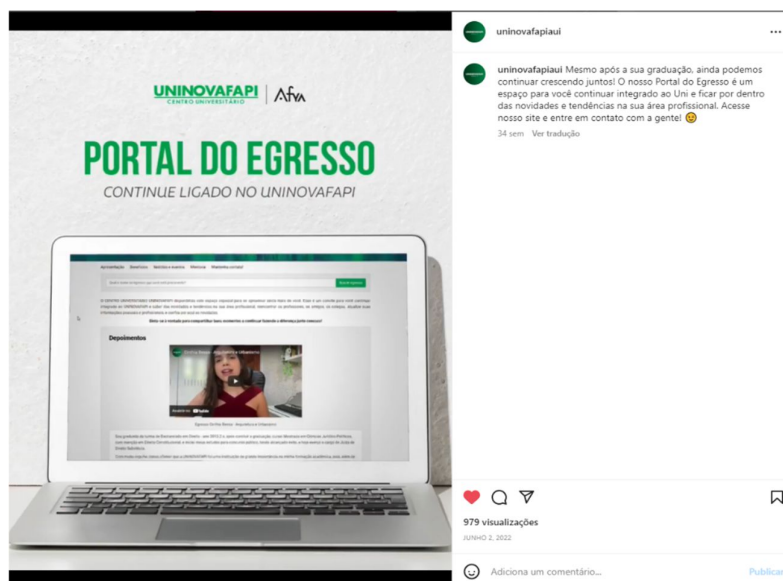


Figura 3.2 – Evidência de Ação do Programa Uninovafapi Por Toda Vida
Fonte: @uninovafapiaui/2022

31. Implantação, na Secretaria Acadêmica, de atendimento através do whatsapp da Central do Aluno, na opção “Emissão de Documentos” em que estão disponibilizados para liberação imediata os seguintes documentos: Declaração de Matrícula, Declaração com Frequência, Declaração de Percentual Cursado, Declaração com CR, Declaração Master e Extrato para fins de Imposto de Renda;
32. Continuidade do Programa Afya Ventures funcionando como hub de inovação, oportunizando aos alunos, ex-alunos, professores e colaboradores suporte para desenvolver projetos de intraempreendedorismo corporativo e inovação em saúde e educação.

Destaque para o 1º Ideathon Nacional Afya, maratona de ideias objetivando sensibilizar e promover uma cultura de inovação e empreendedorismo entre os participantes por meio de desafios reais;

<https://ventures.afya.com.br/>

33. Continuidade do Projeto Ligas Acadêmicas (entidades estudantis apolíticas e sem fins lucrativos, vinculadas ao PROPPEXI/UNINOFAPI objetivando ampliar a vivência do ensino, pesquisa e extensão e desenvolver o senso crítico e o raciocínio científico dos estudantes) com publicação de edital anual para seleção, registro e monitoramento das mesmas;



Figura 3.3 – Evidência da Vivência do Programa Ligas Acadêmicas
Fonte: @uninovafapiaui/2022

34. Realização do 2º Afya Global Meeting: Congresso de Interinstitucional e Multidisciplinar de Internacionalização do Ensino Superior objetivando expandir o conhecimento científico e networking, estimulando a formação de redes de pesquisas internacionais e promovendo a mobilidade de docentes e discentes, sem limites de fronteiras;
35. Aquisição de bonecos/manequins que simulam sintomas clínicos para utilização nas aulas práticas de medicina. Os bonecos podem ser programados e submetidos a uma centena de enfermidades oferecendo para os alunos oportunidades incessantes de treinamento;

36. Desenvolvimento da Jornada Acadêmica de Direito como o tema "Inovações e tecnologias no Direito", disseminando entre estudantes de Direito do Uninovafapi e de outras IES a cultura da necessidade de aprendizagem contínua e do desenvolvimento de tecnologias que oportunizem às pessoas o acesso ao Direito;
37. Desenvolvimento da Semana da Fisioterapia, proporcionando interação e troca de experiências entre estudantes, professores e profissionais da área, permitindo a aquisição de saberes relacionados à Fisioterapia especializada;
38. Desenvolvimento de mais uma edição do evento #VEMPROCENTRO com alunos de Arquitetura e Urbanismo visando deslocar os estudantes para o Centro de Teresina para se apropriarem do patrimônio cultural local e vivenciarem os espaços. A programação contou com visita guiada, oficinas, exposições, rodas de conversa e outros;
39. Realização da segunda edição da premiação *Afya Honors*, horanria cedida ao aluno de medicina objetivando reconhecer os bons resultados acadêmicos, o engajamento obtido pelo mesmo nos semestres 2021.2 e 2022.1 e, ainda, fomentar o interesse pelos estudos;



Figura 3.4 – Premiação Afya Honors/: 1º Lugar Uninovafapi
Fonte: @uninovafapiui/2022

40. Desenvolvimento da 20ª Jornada Acadêmica de Odontologia do Uninovafapi – JAOUi com a temática “20 anos compartilhando sorrisos e história” objetivando integrar e fortalecer o vínculo entre os profissionais e

acadêmicos de Odontologia por meio de palestras, cursos e muitas outras atividades que agregaram conhecimento e geraram ótimas experiências, além de valorização da profissão;

41. Desenvolvimento do PROJETO ENADE nos cursos de graduação visando auxiliar/preparar os estudantes para a prova do ENADE, principalmente, realizando estudos relacionados à Formação Geral, uma vez que os específicos são tratados ao longo dos componentes curriculares de cada curso de graduação;
42. Institucionalização da Premiação ENADE 2022 como estratégia de reconhecimento acadêmico discente objetivando reconhecer os bons resultados e o engajamento dos alunos na realização do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes 2022;
43. Efetivação da 2ª edição do Teste do Progresso, na Plataforma Canvas, para alunos de Medicina, Direito e Odontologia. O teste de progresso é uma avaliação cognitiva para verificação da consolidação contínua e progressiva de conhecimentos nas áreas básicas do curso, importantes acompanhar as aprendizagens e o desenvolvimento final do estudante como profissional;
44. Continuidade do Projeto OAB pela coordenação do curso de Direito visando promover a atualização dos alunos e preparação para o Exame da Ordem dos Advogados;
45. Continuidade da oferta de Plantão Jurídico Virtual pelos docentes e discentes do curso de Direito concedendo para a comunidade esclarecimentos sobre questões jurídicas;
46. Continuidade do *Projeto Café com o Reitor*, momento de bate-papo entre diretoria do Uni, coordenadores de cursos e líderes de turma dos cursos de graduação da IES objetivando estreitar as relações e buscar feedbacks para implantação de melhorias e inovações que possam contribuir para a formação profissional dos estudantes da IES;



Figura 3.5 – Evidências da realização do Projeto Café com o Reitor
Fonte: Projeto Encantamento Uninovafapi 2022

47. Coparticipação no 2.º *Afya Global Meeting*, Congresso Interinstitucional e Multidisciplinar de Internacionalização do Ensino Superior objetivando buscar expandir o conhecimento científico e networking, estimulando a formação de redes de pesquisas internacionais e promovendo a mobilidade de docentes e discentes através de um congresso totalmente online e sem limites de fronteiras;



Figura 3.6 – Divulgação do 2º Afya Global Meeting
Fonte: @uninovafapiaui/2022

48. Continuidade da oferta de serviços online na biblioteca, como: Nada Consta Virtual (documento obrigatório atestando que o estudante não tem pendências na biblioteca) e Ficha Catalográfica Online (para integrar os TCC's e as dissertações desenvolvidas pela comunidade acadêmica da IES) e renovação automática de empréstimo de livros físicos além da oferta presencial destes serviços;

49. Acesso às bases de dados de Periódicos: EBSCO, Portal de Periódicos e *Up To Date* e, ainda, às soluções digitais como: Plataforma Lt; PebMED/Whitebook/; Medical Harbour/Athena Hub; Plataforma Medcel; dentre outras;
50. Acesso à Revista dos Tribunais Online (RTO) realizado pelo Portal do Aluno, Portal do Professor e Portal RH, na aba " URL EXTERNA, fonte de pesquisa confiável e atualizada, para a comunidade acadêmica. A Revista oferece de forma inter-relacionada ferramentas de pesquisa jurídica, como conteúdo doutrinário, legislação, julgados dos Tribunais, acórdãos, notícias em geral e outros;
51. Desenvolvimento de quatro edições da Feira de Empregabilidade, com as respectivas temáticas: “Inovação, Empreendedorismo e Oportunidades” (Abr./Maio/Set./22); e “Dia ‘D’ EMPREGABILIDADE” (Out./22), aproximando as empresas e estudantes e possibilitando visibilidade aos serviços e produtos ofertados na IES;
52. Continuidade do Programa *Aficionados por Ciência* concedendo a docentes e discentes, bolsas de pesquisa e subsídios para participação em eventos científicos;
53. Adesão ao Pacto Global REDE BRASIL, principal iniciativa de sustentabilidade corporativa do país, desenvolvendo estratégias e operações alinhadas aos princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção contribuindo para o enfrentamento dos desafios da sociedade;
54. Adoção dos critérios ESG – *Environmental, Social and Governance*, que correspondem às práticas ambientais, sociais e de governança de uma organização, buscando a integração dos ODS às estratégias, metas e resultados da IES;
55. Continuidade do compromisso público de materialização do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – ODS 5 “Equidade de Gênero”, do Pacto Global da ONU (AGENDA 2030), em que a IES se compromete a ter 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030;
56. Utilização de energia sustentável, contribuindo para minimizar os reflexos das operações da IES em relação às mudanças climáticas. Também foi

efetivada a substituição de lâmpadas convencionais pelas de LED e ações de conscientização de funcionários quanto ao uso racional da energia

3.2. Eixo 2 Desenvolvimento Institucional

3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Para analisar a implementação do PDI considerando as ações institucionais previstas, a estrutura e os procedimentos administrativos, retomou-se os objetivos e ações institucionais que se constituem em parâmetros referenciais.

A análise dos objetivos e ações institucionais constantes do PDI, permitiu considerar que sua implementação em 2022 aconteceu de maneira satisfatória, considerando os cursos presenciais operacionalizados, os programas desenvolvidos, os processos de apoio à pesquisa e o desenvolvimento da extensão, bem como, a difusão cultural e do saber, a estrutura tecnológica disponível, a edificação da estrutura física, a sua capacidade instalada e, principalmente, as exigências de se vivenciar mais um ano de pandemia.

O PDI se encontra articulado com o PPI, uma vez que nesse estão descritos o desenvolvimento das políticas estabelecidas para o ensino, pesquisa e extensão, elaboradas a partir da definição dos objetivos institucionais que refletem as funções da educação superior.

A articulação PDI/PPI também acontece e se consolida através dos pressupostos e princípios explicitados, que dão sustentação às atividades fins da IES.

Com relação a este item, se pode destacar como potencialidades:

1. Imagem institucional;
2. Corpos docente e técnico-administrativo qualificados;
3. Localização geográfica, com fácil acesso e rede de linhas de ônibus;
4. Implantação de nova estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio, conforme o estabelecido no Regimento Geral 2022 (ancorado no organograma

- de hierarquias das IES) e assistida pela Governança Corporativa da Afya Educacional;
5. Operacionalização das métricas de gestão: *Margem EBITDA*, *NPS* (*Net Promoter Score*, indicativo de satisfação do consumidor), *fatores ESG* (*Environmental, Social and Governance* ou Ambiental, Social e Governança), *Pesquisa de Clima Organizacional* (contínua), *ROL* (Receita Operacional Líquida), *Gestão do Encantamento* e *PPO* (Planejamento e Performance Operacional), dentre outras;
 6. Operacionalização do Código de Ética e Conduta da Afya com diretrizes sobre o comportamento esperado dos colaboradores e demais partes interessadas, no desempenho de suas funções, o que inclui a interação com os públicos de relacionamento da Afya (fornecedores, governos, entre outros). Ainda, reforçando os princípios da Companhia relacionados a respeito aos direitos humanos, o repúdio ao trabalho análogo ao escravo e infantil, além da vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões;
 7. Ampliação do catálogo de oferta de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e continuidade da oferta do curso de pós-graduação *Stricto Sensu* “Mestrado Profissional em Saúde da Família”;
<https://www.instagram.com/p/CnXOndbIXmw/?hl=pt>
 8. Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros.
 9. Implementação da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através da Plataforma Plano (com metas geradas a partir de necessidades advindas das avaliações internas/CPA, ouvidoria, NPS, controles internos, auditorias internas e avaliações externas)
 10. Concretização na IES dos cinco aspectos de desenvolvimento considerados estratégicos pelo grupo Afya: NPS (métrica de

- satisfação e lealdade dos alunos/clientes); Clima Organizacional (pesquisa contínua); Fluxo de Caixa Operacional (FCO); Crescimento da receita; Fatores ESG (meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa);
11. Implementação do plano de gestão das coordenações de curso e do NEAD para acompanhamento e gerenciamento do processo ensino aprendizagem no curso, inclusive o plano de ação para a vivência remota do processo ensino e aprendizagem e também das práticas laboratoriais e estágios supervisionados;
 12. Vivência da cultura de autoavaliação permanente permitindo o desenvolvimento da cultura do diálogo e da participação da comunidade como possibilitadora do aprimoramento acadêmico;
 13. Fortalecimento da marca UNINOVAFAPI/AFYA no mercado, isto é, consolidação da consciência da marca por meio do desenvolvimento de pesquisas e ações que viabilizem o conhecimento do mundo e o contexto em que vivem seus consumidores para atuar com consciência e responsabilidade socioambiental;
 14. Elaboração coletiva do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2023-2027), documento que identifica o Uninovafapi, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver nos próximos cinco anos;
 15. Apoio Institucional para o desenvolvimento das ações da CPA; e,
 16. Gestão democrática e oportunidades de discussão.

Por sua vez o PPI se encontra articulado com o expresso em cada Projeto Pedagógico de Curso - PPC (documento de referência de todas as ações e decisões de um curso) ofertado pela IES.

Em função da análise dos resultados das avaliações externas, Conceito Preliminar de Cursos (CPC), resultados de ENADE e orientações do Grupo Afya Educacional, ações são periodicamente revistas e prioridades redefinidas sempre no propósito de elevar o padrão da qualidade dos serviços disponibilizados à

comunidade e, conseqüentemente, pertinentes à formação geral, específica e crítica do cidadão e do futuro profissional. Dentre estas ações, a principal foi o a implantação das novas matrizes curriculares dos cursos presenciais e atrelado a todo esse planejamento, a IES vem constantemente investindo em capacitação docente sobre novas metodologia de ensino.

Ainda, cabe ressaltar que, em 2021, o Grupo Afya Educacional decidiu por solicitar junto ao MEC o descredenciamento da oferta de cursos em EAD no Centro Universitário UNINOVAFAPI, tendo, portanto, descontinuado os cursos de graduação em Administração, Educação Física, Serviço Social e Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos, justificando o não cumprimento da política institucional prevista no PDI (2018-2022) de ampliação da oferta de cursos em EAD e de abertura de novos polos como estratégia de expansão do acesso da população à Educação Superior.

3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O UNINOVAFAPI cumpre com sua função social através do desenvolvimento de diversos programas e ações, muitos operacionalizados no Centro Integrado de Saúde – CIS, no Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, Centro o Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC) e no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo, que contam com adequada infraestrutura para prestação de serviços realizados com o objetivo de atender à demanda da comunidade circunvizinha (e em geral), que procuram os serviços em função da qualidade oferecida, além de propiciar a oportunidade de integração teoria e prática para os estudantes.

A IES vem, ao longo dos anos, implementando diversos avanços nas políticas e ações sociais, culturais e comunitárias da Instituição. As ações realizadas em 2022 incluem a reestruturação do setor de orientação psicopedagógica que passou a ser denominada de Núcleo de Experiência Discente – NED/Uninovafapi, que também passou a operacionalizar a Comissão Inclusão de Acessibilidade – CIA atuando em conformidade com o Plano de Política e Ações de Acessibilidade e Inclusão para as Pessoas com Deficiências, Idosos e Neurodiversos desenvolvendo projetos/ações nas áreas de

acessibilidade metodológica, atitudinal, de comunicação, digital e arquitetônica, gerando e disseminando informações, promovendo avanços e atitudes através da mudança de paradigmas e conceitos e materializando um ambiente inclusivo.

A IES apresenta todas as condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida e dispõe de Programa de Acessibilidade próprio, operacionalizado sob a responsabilidade da CIA, que viabiliza, acompanha e avalia a política institucional nesta área. O planejamento e construção dos espaços e a instalação de equipamentos no UNINOVAFAPI já consideram os aspectos necessários à inclusão e acessibilidade.

Assim, o Uninovafapi cumpre as dimensões referenciais para deslocamento de pessoas a pé e as com mobilidade reduzida, considerando as diferentes necessidades. Na IES, também, estão indicados pelo símbolo internacional de acesso os espaços, edificações, mobiliários e equipamentos onde existem elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

A IES, desde sua fundação, conta com serviço de apoio psicopedagógico atuando em três frentes representativas: junto à equipe educativa (mediações e/ou orientações aos coordenadores e docentes); junto aos pais e/ou responsáveis (principalmente dos discentes com necessidades especiais de aprendizagens); e, junto aos próprios estudantes (ofertando orientações quanto às questões que circunscrevem a sua aprendizagem).

Em 2022, o UNINOVAFAPI desenvolveu inúmeras ações de responsabilidade social, merecendo destaque:

- Participação na 18ª Semana da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular promovido pela ABMES com o propósito de estabelecer uma ponte entre o setor acadêmico e a sociedade por meio de ações voluntárias e gratuitas nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outras. O UNINOVAFAPI sempre recebe da ABMES o selo de Instituição Socialmente Responsável;



Figura 3.7 – Selo emitido pela ABMES ao UNINOVAFAPÍ como IES Socialmente Responsável
Fonte: <https://sisdia.abmes.org.br/>

- Operacionalização da I Feira de Startups Jurídica, desenvolvida pelos alunos do segundo período do curso de Direito tendo em vista os estudos sobre a nova lei de *startups* e oportunizando orientações para criação de uma *startup jurídica* como instrumento de inovação do empreendedorismo jurídico e social;
https://www.instagram.com/p/CIHdcBHUR6T/?utm_source=ig_web_button_share_sheet

- Desenvolvimento do evento UNIPedal do BEM, pedalada com arrecadação de alimentos para a Ceia de Natal da Casa Santa Dulce dos Pobres;
https://www.uninovafapi.edu.br/managed_images/noticias/uninovafapi-promovera-pedalada-beneficente-inscricoes-abertas-noticia-20221107-010256-967228.png

- Participação de docentes e discentes do curso de Odontologia no Programa Voluntários do Sorriso em parceria com a Fundação Municipal de Saúde (FMS)/Prefeitura Municipal de Teresina ofertando orientações de saúde bucal para a população;

- Desenvolvimento do Projeto Uni DO BEM com efetivação de ações de voluntariado, entre elas: Campanha de Arrecadação de Roupas (destinadas para as famílias desabrigadas pelas chuvas); Campanha de Arrecadação de Alimentos através da Gincana Solidária do Curso de Arquitetura (5,5 toneladas de alimentos destinadas às famílias carentes); Campanha de Arrecadação de Ovos de Páscoa

(destinados às crianças atendidas pelas instituições Abrigo Reencontro e Associação de Mielomeningocele - AMH, de Teresina); Campanha Solidária de Arrecadação de Alimentos para o Natal da Casa Santa Dulce dos Pobres; entre outras;

- Realização do evento Vem Brincar e Aprender com a Gente em comemoração ao Dia das Crianças na Casa Santa Dulce dos Pobres e no Centro Municipal de Educação Infantil – CMEI, ofertando ações socioeducativas e recreativas às crianças atendidas pelas referidas;

- Continuidade do Plantão Jurídico Virtual/Uninovafapi disponibilizado em plataforma aberta, interativa e dialógica em que docentes e discentes respondem os questionamentos jurídicos da comunidade. Trata-se de uma iniciativa que busca aproximar, por meios digitais, academia e sociedade, trazendo demandas concretas para o conhecimento, a reflexão e a atuação jurídica dos estudantes de Direito; <https://www.uninovafapi.edu.br/sites/plantao-juridico-virtual>

- Desenvolvimento do Trote Solidário: “Doar Faz Bem Para o Coração”, projeto que integra os alunos: calouros e veteranos em torno da execução de ações de cunho social desmistificando o trote de constrangimento e violência. Há sete anos consecutivos a IES realiza o “Trote Solidário” em parceria com o Centro de Hematologia e Hemoterapia do Piauí (HEMOPI) objetivando sensibilizar os discentes para a necessidade de materializar ações solidárias. Em 2022, o Trote Solidário totalizou a participação de 330 doadores de sangue;



Figura 3.8 – Divulgação do Trote Solidário 2022
Fonte: @uninovafapiaui/2022

- Participação dos docentes e estudantes de Odontologia e Nutrição na segunda edição do evento "*Teresina Cuida de Você*", promovido pela Prefeitura Municipal de Teresina. Os cursos de Nutrição e Odontologia prestaram serviços a comunidade com orientações, dicas e cuidados para uma vida mais saudável;

- Oferta de serviços de autocuidado e bem-estar para a comunidade acadêmica através do Projeto *Valorização da Vida* em alusão ao Janeiro Branco; Setembro Amarelo; Outubro Rosa; e, Novembro Azul. Inclusive, em 2022, aconteceu o passeio ciclístico, Pedalada do Bem Uninovafapi, dando visibilidade à campanha do setembro amarelo;



Figura 3.9 – Evidências do desenvolvimento do Projeto Valorização da Vida no Uninovafapi
Fonte: @uninovafapiaui/2022

- Oferta de serviços de saúde no Centro Integrado de Saúde – CIS, nas seguintes especialidades: Odontologia (Consulta Odontológica, Radiologia Periapical; Cirurgia; Odontopediatria; Dentística; Odontogeriatria; Periodontia; Endodontia; Próteses; Clareamento Dental, Ortodontia e urgência odontológica); Enfermagem (consulta, coleta de citologia, curativos, retirada de pontos, aerosol, monitoramento dos níveis de Pressão Arterial e glicemia); Medicina (nas áreas de Angiologia, Cardiologia, Pequenas Cirurgia, Cirurgia Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia, Hematologia, Nefrologia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Obstetrícia/Pré-natal, Pediatria, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia); Biomedicina; e, Psicologia, oportunizando serviços de saúde à população e a vivência prática da profissão aos estudantes; <https://www.uninovafapi.edu.br/sites/centro-integrado-de-saude>

- Oferta de serviços na Clínica de Fisioterapia do CIS, nas áreas de Fisioterapia Musculoesquelética, Neurológica, Cardiológica, Pneumofuncional, Uroginecológica, Gerontológica; Pediátrica e Reumatológica para a população;
<https://www.uninovafapi.edu.br/noticias/2022/4/8/conheca-os-servicos-da-clinica-de-fisioterapia-cardiovascular>

- Oferta de serviços de avaliação e Terapia Fonoaudiológica (Linguagem Oral e Escrita; Motricidade Oral/Fala; Deglutição; Voz; Reabilitação para portadores de Deficiência Auditiva; Reabilitação Vestibular e Reabilitação do Processamento Auditivo); Exames de Audiometria; Imtanciometria; Teste da Orelhinha; Avaliação do Processamento Auditivo e Teste da Linguinha. Além de realizar avaliação para o Programa Saúde Auditiva: Doação de aparelhos auditivos através de convênio com o SUS.

<https://www.uninovafapi.edu.br/sites/centro-integrado-de-saude/servicos>

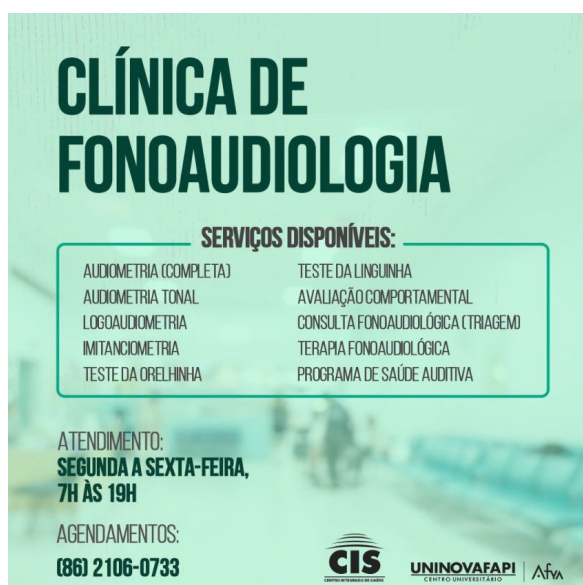


Figura 3.10 – Pôster divulgando atendimentos presencias no CIS/UNINOVAFAPI em 2022

Fonte: @uninovafapiaui 2022

- Oferta de serviços na área da Nutrição como Diagnóstico nutricional, estabelecendo metas conforme a realidade e necessidade de cada paciente, com os procedimentos: Avaliação nutricional / Orientação nutricional / Prescrição dietética; Exame de Bioimpedância;

<https://www.uninovafapi.edu.br/sites/centro-integrado-de-saude/servicos>

- Operacionalização do Podcast Jurídico do Uninovafapi “Fala, Estudante!” em que são veiculados através do @falaestudanteuninovafapi conteúdos jurídicos

em audio, cujos temas abordados pelos apresentadores e convidados envolvem integral ou parcialmente algum ramo do Direito com a finalidade informando à comunidade e oportunizando aprendizagem aos estudantes de direito;

- Natal Solidário: participação, em onze anos consecutivos, na Campanha “Papai Noel dos Correios” como ponto de arrecadação de cartinhas e presentes. No anos de 2020/2022, a campanha do Papai Noel dos Correios foi adaptada para garantir as medidas de segurança sanitária durante a pandemia e a IES não atuou como ponto de entrega dos presentes, mas continuou na parceria com os Correios;

- Além do desenvolvimento de inúmeros programas e projetos de extensão vinculados ao tema inclusão, acessibilidade, direitos humanos e meio ambiente.

Desde 2009 o CIS – Centro Integrado de Saúde é credenciado junto ao SUS – Serviço Único de Saúde e, como resultado maior dessas atividades, tem-se uma extensão que leva o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, a serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a se deparar com o mundo real, vivenciando trocas de experiência com a comunidade ao tempo em que amplia e fortalece a responsabilidade social da IES junto à sociedade piauiense e região, sem contar que, as ações extensionistas dão suporte para que os conteúdos curriculares tenham significado, validade, aplicabilidade e possibilidade de (re)elaboração pessoal.

Através dos dados apresentados nos Quadro 3.2 pode se observar o número de atendimento realizado no CIS, em 2022 e, na sequência, se demonstra nos Quadro 3.3 e Gráfico 3.1 a solidez e robustez dessa dimensão ofertada no contexto da IES, no período de 2003-2022. Evidenciando, ainda, que em 2022, o CIS/Uninovafapi apresentou crescimento notório no número de atendimentos à comunidade em relação ao ano de 2021.

TOTAL DOS ATENDIMENTO REALIZADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE - CIS 2022

ÁREA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
ODONTOLOGIA	272	961	1.854	1.498	2.117	1.186	450	1.723	1.934	1.561	1.905	558	16.019
FISIOTERAPIA	63	103	562	536	569	295	80	424	552	351	364	3	3.902
FONOAUDIOLOGIA	1.068	374	579	613	681	514	383	747	683	494	562	249	6.947
MEDICINA	343	1.116	2.169	1.959	2.602	1.590	1.335	1.990	2.210	1.844	2.011	525	19.694
NUTRIÇÃO	64	69	52	70	87	96		79	110	90	82	32	831
ENFERMAGEM	12	8	9	10	19	15	1	5	9	6	20	5	119
BIOMEDICINA	51	60	142	124	143	111	93	105	120	106	91	42	1.188
PSICOLOGIA	16	52	42	25	42	34	30	68	55	22	34	12	432
SERVIÇO SOCIAL	2	5	12	19	10	1	2	31	24	14	8	0	128
TOTAL	1.891	2.748	5.421	4.854	6.270	3.842	2.374	5.172	5.697	4.488	5.077	1.426	49.260

Quadro 3.2 – Número de atendimento realizado no CIS/2022

Fonte: Relatório CIS/2022

ANO	QUANT. TOTAL
2003	464
2004	769
2005	1.777
2006	29.929
2007	26.695
2008	42.068
2009	52.207
2010	51.975
2011	50.436
2012	57.601
2013	53.831
2014	54.394
2015	52.082
2016	51.828
2017	48.076
2018	45.932
2019	47.327
2020	14.516
2021	32.648
2022	49.260
TOTAL	763.815

Quadro 3.3 – Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2022

Fonte: Relatório CIS/2022

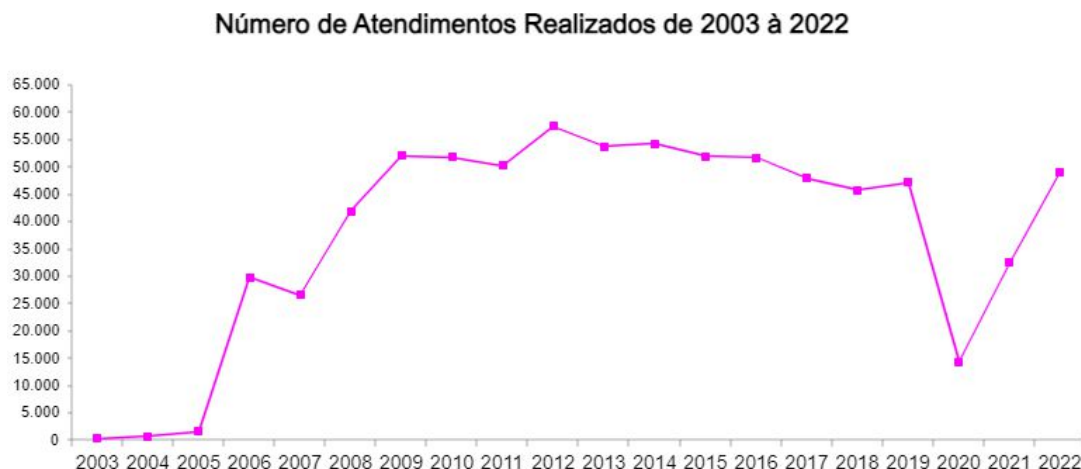


Gráfico 3.1 – Demonstrativo do Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2022

Fonte: Relatório CIS/2022

A instituição possui em seu quadro de servidores, uma assistente social, visando fortalecer e potencializar a solução de problemas de pessoas/usuários que já estão sendo atendidos nas diversas clínicas do CIS, de modo a garantir um atendimento multiprofissional. Assim, partindo de uma definição conjunta das condicionalidades e prioridades do atendimento em cada clínica, o serviço social desenvolve ações como triagem de famílias e/ou indivíduos, seleção de beneficiários para atendimento que se fazem necessário, prioritariamente, visitas domiciliares, realização de campanhas de ação solidária, dentre outras atividades.

Estratégias de inclusão social também são viabilizadas na instituição por meio da oferta do saber institucionalizado de forma democrática e didaticamente assimilável, inclusão digital através do acesso a serviços informatizados, programas sociais inclusivos: PROUNI, FIES e os programas de concessão de bolsas próprias, como o Bolsa Vínculo dentre outros.

Os portadores de necessidades especiais têm espaço no corpo discente, docente e técnico-administrativo, inclusive com percentual acima do determinado pela legislação brasileira. Acrescenta-se que a infraestrutura do UNINOVAFAPÍ está convenientemente adaptada aos conceitos modernos de acessibilidade e que os recursos didáticos são adequados e suficientes, respeitando a legislação vigente.

É política institucional que todas as atividades desenvolvidas na IES observem estritamente os princípios de defesa e promoção dos direitos humanos

e igualdade étnico-racial, cabendo aos gestores e promotores de ações de formação e de atendimento, cuidar para assegurar a viabilização destes princípios, repudiando qualquer ato que viole direitos humanos ou igualdade étnico-racial.

Desde 2021, como ação da Afya Educacional de engajamento à Agenda 2030 (Pacto Global da ONU), a IES assumiu publicamente a meta de ter, pelo menos, 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030 e também se tornou signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs, na sigla em inglês), que tem à frente a ONU Mulheres, ações essas que visam valorizar a presença de mulheres bem como dar protagonismo às mesma na empresa.

Registra-se, ainda, que o UNINOVAFAPI não tem nenhum processo ou registro de reclamação verbal ou escrita, através do Código de Ética Afya, Ouvidoria, NED, CPA, NAPED, CIS, órgãos de representação de classe ou qualquer ação que desabone a conduta ética e de respeito aos direitos humanos, do seu corpo docente, discente e técnico-administrativo, o que é um dado a considerar na análise da coerência do PDI e as ações desenvolvidas na promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

A Instituição atende ao Decreto nº 5.626/2005, no que se refere à oferta de Libras como disciplina optativa, constante da matriz curricular dos cursos de graduação, contando, inclusive, e a manutenção de uma servidora com proficiência em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

O UNINOVAFAPI continua a manter parceria com diversos órgãos públicos e empresas privadas, desenvolvendo serviços de relevância e responsabilidade socioambiental e econômica para a região. Inclusive com inserção dos preceitos ESG em sua política interna vivência dos processos (negócio) envolvendo a construção de um mundo inclusivo, ético e ambientalmente sustentável em prol da garantia de qualidade de vida para todos.

Quanto à participação em eventos técnicos, científicos, culturais e de lazer, além dos que promove internamente, a IES participa intensamente sempre que solicitada por instituições governamentais e não governamentais, socializando saber e serviços. Ainda, promove a inclusão social vinculando-se a projetos como: PROUNI e FIES.

Diante do exposto fica evidente que a vivência da Responsabilidade Social no UNINOVAFAPI contempla no contexto da grande Teresina e, por conseguinte do Estado do Piauí, programas e ações de inclusão social; desenvolvimento econômico e social; produção e socialização de conhecimentos e tecnologias; defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; disseminação da prática e cultura do Esporte e da busca por qualidade de vida e, se encontra definida nos documentos institucionais, refletindo o compromisso prioritário com as comunidades acadêmica e externa.

O UNINOVAFAPI, desde a sua fundação, conta com a atuação de docentes e discentes em Ligas Acadêmicas desenvolvendo atividades didático-científica mais específicas em uma determinada área de formação, inicialmente criadas no curso de Odontologia seguido de Medicina, mas atualmente também implementadas em outros cursos de graduação. Evidenciando que, em 2022, a IES deu continuidade ao Projeto de Ligas Acadêmicas e por meio dessa ação operacionaliza 70 (setenta) ligas, que desenvolvem importantes projetos e atividades junto à comunidade regional e permitem aos discentes ampliarem as experiências de aprendizagem.

Além do mais, os programas e ações de responsabilidade social desenvolvidas na IES coadunam com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em relação à articulação entre teoria-prática e o desenvolvimento de competências profissionais.

3.3. Eixo 3 Políticas Acadêmicas

3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

3.3.1.1 Políticas de Ensino

Em 2022, o UNINOVAFAPI adotou a estratégia de manter e consolidar a oferta dos cursos de graduação presenciais já existentes e com demanda que justificassem sua manutenção, sem dar início a novos cursos previstos no PDI. Registrando que em 2021, o Grupo Afya Educacional optou pela descontinuidade

dos cursos de graduação em educação a distância (Administração, Educação Física, Serviço Social e Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos), não cumprindo com a política institucional prevista no PDI (2018-2022) de ampliação da oferta de cursos em EAD e de abertura de novos pólos como estratégia de expansão do acesso da população à Educação Superior. Esta decisão ocorreu em função da reestruturação da política de expansão da unidade.

A avaliação desta dimensão foi realizada a partir da análise dos projetos político-pedagógicos dos cursos, verificando sua conformidade com as Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, sendo o currículo dos cursos integrados por disciplinas obrigatórias e eletivas, atividades complementares e trabalhos de conclusão de curso e estágios curriculares (quando for o caso) com integralização ancorada nos princípios pedagógicos norteadores a contextualização, a integração, a flexibilidade e a interdisciplinaridade.

O processo de elaboração e de permanente atualização do projeto pedagógico de cada curso cumpre o disposto e definido no PDI/PPI, nas políticas institucionais e DCN e, ainda, considera os resultados das avaliações internas e externas. Na concepção e reformulação do PPC, a IES conta com o trabalho do coordenador, do Núcleo Docente Estruturante - NDE e o apoio do NAPED e NED, que definem perfil profissional, objetivos, incorporação de competências e habilidades (em consonância com as DCN), e também as disciplinas, ementas, bibliografia e matriz curricular, assumindo, assim, o caráter de trabalho coletivo e participativo. Ressaltando que em 2022 todos os PCC's dos cursos de graduação passaram a contemplar Projetos de Extensão como componente curricular obrigatório (atendendo à resolução CNE Nº 07/2018).

Verificou-se que os currículos dos cursos, com sua organização didático-pedagógica, são elaborados em função do perfil desejado do egresso, do contexto de inserção da IES, em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho e das diretrizes curriculares, e oriundo de trabalho conjunto entre coordenação, docentes e representação discente. Os métodos e metodologias são definidos pelo professor em conjunto com o coordenador de curso, levando em consideração as especificidades de cada disciplina/atividade, as orientações pedagógicas recebidas. Inclusive, o NAPED, tendo em vista a excelência da

atuação docente na IES desenvolveu diversas ações de capacitação e formação continuada em 2022 e sempre pautados nos feedbacks coletados na avaliação institucional (Quadro 3.4).

WORKSHOP/ OFICINAS/PALESTRAS 2022	Qtidade de Docentes Participantes
Palestra: Comunicação Efetiva	85
Oficina RM	25
Oficina: Disciplinas Híbridas	09
Palestra: Slides Acessíveis	61
Workshop: Aprendizagem Significativa	80
Oficina: Sequência Didática	45
Oficina: Quis com Mentimeter	51
Workshop: Avaliação: processo ensino aprendizagem	52
Diálogo sobre Design Thinking	30
Palestra: O aluno é capaz de tudo	38
Oficina OSCE	60
Oficina: Currículo Lattes	20
Palestra: Ética, Democracia e Cidadania	38
Palestra: A Evasão na perspectiva dos sacrificados	82
Palestra: Avaliação – acertos e erros/teoria	96
Oficina: Avaliação – acertos e erros/prática	94
Oficina: Ferramentas Digitais de acessibilidade	20
Oficina: Metodologia ativa – rotação por estações	63
Palestra: Segurança Alimentar e Nutricional	18
Oficina: Formação de tutores para APG	35
Bate papo Soft Stills	12
Oficina: Laboratórios virtuais	10
Palestra: Feedback	48

Quadro 3.4 – Ações Desenvolvidas pelo NAPED/Uninovafapi em 2022
Fonte: Relatório NAPED/Uninovafapi 2022

Os planos de ensino e aprendizagem são elaborados pelo professor (considerando as competências a serem desenvolvidas pelos estudantes e cumprindo as orientações do NAPED) e analisados pela coordenação de curso com a aprovação do NDE dos respectivos cursos. A avaliação da aprendizagem é flexível, cabendo a cada professor definir formas e métodos de fazê-lo, desde que atendidos alguns requisitos básicos estabelecidos institucionalmente. Nas respostas aos questionários aplicados durante o processo de avaliação institucional, verificou-se que tanto docentes quanto discentes consideram positiva a atuação do coordenador e do colegiado de curso e, ainda, do NAPED como setor de orientação docente. Quanto à metodologia de avaliação, os respondentes declararam que os instrumentos de avaliação utilizados nas disciplinas são diversificados e adequados aos objetivos previstos em cada componente curricular. Também como ação de melhoria do processo de avaliação

cognitiva na IES, o NAPED otimizou para professores diversos cursos de capacitação, inclusive o curso de elaboração de itens de avaliação no modelo de classificação do pensamento com seis níveis cognitivos de complexidade (Taxonomia de Bloom) com intuito de desenvolver o nível superior do pensamento cognitivo dos estudantes e, ainda, prepará-los para o ENADE.

Para avaliação deste indicador, além da análise dos PCC, a CPA se utilizou de outras formas de avaliação como aplicação de questionários, participação em reuniões e análise das Atas do NDE, aplicação do Formulário Gestão de PPC para verificação do nível de conhecimento do PPC apresentado pelo docente, dentre outras, ficando evidenciado que a concepção do currículo dos cursos da IES está pautada na formação por competências e no perfil de egresso (considerando as DCNs/demandas do mercado de trabalho local e regional e, por consequência, os PPC's), além de romper com a fragmentação; promover a inter e a transdisciplinaridade e atualização na área; incentivar a prática de novas metodologias de ensino, favorecendo e desenvolvendo a capacidade de aprender dos alunos e capacitando permanentemente os professores para o desenvolvimento destas práticas; favorecer o desenvolvimento de atividades contextualizadas, diversificadas e regidas por princípios ético-políticos; oportunizar acessibilidade metodológica como ação de inclusão e diversidade; estimular o uso de espaços de aprendizagem distintos (presencial e virtual); articular teoria e prática; e, contribuir para a concepção e socialização de produção científica, cultural, artística e/ou tecnológica.

Ressalta-se que a vivência dos conteúdos expressos nas ementas dos componentes curriculares (que compõe a matriz curricular de cada curso) além de possibilitarem a efetiva construção de competências e o desenvolvimento do perfil profissional do aluno também oportuniza atualização na área de sua formação bem como o estudo da educação ambiental, da educação dos direitos humanos, da educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena. Também como ação de inserção dos discentes como profissionais no mercado de trabalho e como protagonista de inovações a IES tem ofertado o ensino pautada na vocação empreendedora e na inovação e, ainda, mediado pela tecnologia, atendendo as necessidades e desafios da atualidade.

Relativo ao processo ensino e aprendizagem em Educação a Distância, o Núcleo de Educação a Distância – NEAD, está estruturado para dar suporte à oferta de carga horária semipresencial nos cursos presenciais da IES, sendo composto por equipe multiprofissional qualificada e adequadamente dimensionada para atender à demanda institucional. Durante a pandemia (2020/2021) o NEAD também atuou gerindo o processo de ensino e aprendizagem dos componentes curriculares teóricos que continuaram sendo vividos em REAR.

Em 2021, ainda, se detectou alguns ruídos em relação ao ambiente de virtual de aprendizagem – AVA em relação às atividades e interação, recursos de multimídia, interação teoria e prática, processos de avaliação operacionalizados e aquisição de competências para o exercício profissional. O que em parte foi solucionado, em 2022, com a otimização contínua das ferramentas da Plataforma CANVAS, que conta com recursos modernos de tecnologia e interatividade para dinamizar o processo de ensino e aprendizagem na EAD.

Os resultados obtidos servirão para subsidiar discussões e otimizar estratégias e ações de melhoria do processo de ensino e aprendizagem nos cursos do UNINOVAFAPI, pois tais demandas são geradoras de insumos para aprimoramento contínuo, subsidiando o plano de ação CPA 2023 e, por conseguinte, a melhoria na prestação dos serviços de ensino e aprendizagem e atendimento aos alunos.

3.3.1.2 Políticas de Extensão

A política de extensão operacionalizada no Uninovafapi se relaciona com os mais diversos setores da sociedade através de programas de extensão a partir dos quais o ensino é retroalimentado com a realidade social nos diversos aspectos. As discussões dos fatos e das demandas sociais são incorporadas ao contexto do ensino, gerando propostas alternativas que contribuem para a melhor atenção aos problemas das populações, especialmente as mais carentes.

A prática extensionista também se encontra exposta nos PPC dos cursos de graduação que o Uninovafapi oferta, inclusive expressa na matriz curricular (atendimento à Resolução CNE nº 07/2018 que estabelece a curricularização da

extensão) e também contemplada no planejamento operacional de cada Coordenadoria de Curso e demais setores e órgãos da Instituição, obedecendo aos compromissos acadêmico-sociais e às políticas institucionais estabelecidas, estando norteadas pela integração entre os cursos, os setores, os serviços e as comunidades envolvidas. Assim, têm prioridade como extensão às atividades e os trabalhos desenvolvidos por professores e alunos nos componentes curriculares Projeto de Extensão, nas diferentes disciplinas e práticas integradas, bem como nas distintas atividades complementares propostas à formação do aluno.

O UNINOVAFAPI se preocupa em conhecer a realidade regional, implementando em suas ações – oferta de serviços e saberes – através, principalmente, dos Projetos desenvolvidos nos Programas Institucionais de Extensão, vinculados às ações Pedagógicas dos cursos de Graduação. Como resultado, no UNINOVAFAPI tem-se uma extensão que articula a teoria à prática, levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, ao serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a experimentar o mundo real, vivenciando trocas de experiências com a comunidade e consolidando a responsabilidade social no contexto social da IES.

ANO	PROJETO	PROFESSORES	ALUNOS	COMUNIDADE
2013	141	605	8.734	10.629
2014	159	510	8.891	12.325
2015	171	522	7.628	17.794
2016	175	585	8.096	16.179
2017	199	588	10.601	17.284
2018	216	657	7.301	14.762
2019	289	820	13.698	19.417
2020	144	308	1.293	479
2021	131	336	3.565	12.563
2022	230	702	8.755	17.109

Tabela 3.1 – Número de Programas/Projetos desenvolvidos, docentes e discentes envolvidos e público atingido nos anos de 2013 a 2022
Fonte: Relatório do Setor de Extensão/2022

A grandiosidade da vivência da extensão no UNINOVAFAPI está evidenciada no Tabela 3.1, que apresenta o número de Programas/Projetos desenvolvidos por docentes e discentes e o público envolvido nos anos de 2013 a 2022. Em 2022 se registrou aumento das atividades extensionistas justificado

nas experiências já consolidadas, nos resultados da curriculização da extensão e nas novas trajetórias quanto à ambiência e formas de se vivenciar a extensão, ampliando o espectro de ações comprometidas e enquadradas com o presente e o futuro pós-pandemia (ver também item 3.2.2).

O total de projetos de extensão desenvolvidos, em 2022, efetivados através de atendimento junto à comunidade, nos locais conveniados, no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), no Centro Judiciário de Soluções de Conflitos (CEJUSC), no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo e , a grande maioria, no Centro Integrado de Saúde (CIS) do UNINOVAFAPI como também em outras ambiências.

No Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) os estudantes de Direito prestam atendimento ao público e também exercitam o aprendizado na prática, sob a supervisão de professores do curso, oportunizando às pessoas o acesso a justiça como exercício da cidadania. No Centro Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC) os docentes do curso de Direito operacionalizam serviços à comunidade da área de inserção da IES relativos às soluções de conflitos em formato “pré-processual” (mediação e conciliação) e focado no diálogo e na capacitação das partes, visando reduzir a judicialização dos conflitos. As demandas atendidas em 2022 no NPJ e CEJUSC se encontram expressas na Tabela 3.2.

AÇÃO	2022
Total de Petições Iniciais/JEC	16
Atendimento ao Público/JEC	69
Sessões de Mediações Judiciais no CEJUSC	25
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	110

Tabela 3.2 – Total de prestação de serviço do NPJ/CEJUSC UNINOVAFAPI em 2022

Fonte: Relatório do NPJ/2022

No Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo do UNINOVAFAPI, em 2022, discentes do curso de Arquitetura e Urbanismo sob a orientação dos docentes vivenciam a prática da profissão atendendo às demandas social e estética das comunidades interna (Quadro 3.5) e externa (Quadro 3.6). O Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo/UNINOVAFAPI mantém convênio com a Prefeitura de Teresina para o desenvolvimento de projetos urbanos pautados na identidade cultural, nas necessidades da população, integrados ao

espaço e a paisagem bem como mantendo a indissociabilidade entre o social e o ambiental (ver Quadro 3.6).

PROJETOS DESENVOLVIDOS PARA A COMUNIDADE INTERNA 2022	QUANTIDADE
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Projeto de Interiores Reforma Sala NED	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Projeto de Interiores Lactário	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Reforma da Clínica de Atendimento de Odontologia	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Sala de Treinamento de Colaboradores	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Projeto de Reforma de Interiores de Salas da Medicina	02
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Reforma da Sala de Internato	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Projeto de Reestruturação de Áreas de Descompressão	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Projeto de Construção Guarita-Uninovafapi	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para colaboradores Uninovafapi: Projeto de Ambientação de Interiores; Projeto de Reforma Varanda Gourmet; Projeto de Construção e/ou Projeto de Reforma Residencial	07
TOTAL	16

Quadro 3.5 – Prestação de Serviço no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo /UNINOVAFAPI à Comunidade Interna em 2022

Fonte: Relatório do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo 2022

PROJETOS DESENVOLVIDOS PARA A COMUNIDADE EXTERNA 2022	QUANTIDADE
Projeto arquitetônico da Sede da Secretaria das Mulheres - Sede SMPM	01
Proposta de Revitalização da Praça Da Costa e Silva	01
Reforma da Creche Reencontro - Area de Lavanderia (solicitação da assistente de serviço social)	01
Projeto de Construção da Capela Santa Irma Dulce- Bairro Dandara dos Cocais	01
TOTAL	04

Quadro 3.6 – Prestação de serviço no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo /UNINOVAFAPI à Comunidade Externa em 2022

Fonte: Relatório do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo 2022

No Centro Integrado de Saúde (CIS) do UNINOVAFAPI, espaço multidisciplinar que dispõe de uma ampla estrutura de prestação de serviços nas áreas de atendimento integrado de saúde estudantes e professores (dos cursos da área de saúde) aliam a teoria à prática e fazem com que o UNINOVAFAPI se torne centro de serviço em saúde de referência para a população. Possui clínicas de Odontologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Enfermagem, além de consultórios de atendimento ambulatorial nas áreas de dermatologia, ginecologia, gerontologia e geriatria, medicina do trabalho, neurologia, pediatria, oftalmologia, otorrinolaringologia, pneumologia, nefrologia,

hematologia, ultrassom, dentre outros, e, ainda, atendimento na área de psicologia e psiquiatria. Esses espaços são utilizados para desenvolver atividades não só de ensino, mas também de pesquisa e extensão.

Todos os setores do CIS/UNINOVAFAPÍ são abertos ao atendimento da comunidade em geral e, principalmente, da população circunvizinha da instituição, oferecendo aos alunos a oportunidade de vivência e experiência práticas necessárias para uma formação de qualidade, além de oportunizar o alcance de outro objetivo prioritário para o UNINOVAFAPÍ, que é o cumprimento de seu papel social, na medida em que socializa conhecimento, presta serviços e desenvolve ações educativas capazes de contribuir para a melhoria da saúde e qualidade de vida da população, bem como a inclusão social de pessoas carentes da comunidade. A quantidade de atendimentos realizados no CIS, em 2022, está apresentada nos Quadros 3.4 e 3.5, demonstrando o atendimento nas áreas especializadas.

LIBRAS PARA ÁREA DA SAÚDE	CÁLCULOS TRABALHISTAS	ABORDAGEM DA TERAPIA MANUAL NAS DISFUNÇÕES TEMPOROMANDIBULARES
Isadora Almeida 26 e 27 de julho 14h às 17h30 - h/a 7h R\$ 80,00	Severino Joaquim 25 a 29 de julho 18h30 às 21h30 - h/a 15h R\$ 90,00	Thais Rocha 27 de julho 8h às 11h30 e 13h às 17h30 h/a 08h R\$ 60,00
BOLÃO DE POTE	ESPÉCIES TRIBUTÁRIAS	SEGURANÇA DO PACIENTE E INFECÇÕES RELACIONADAS À ATENÇÃO À SAÚDE
Manuh Confeitaria 25 de julho 17h às 21h - h/a 4h R\$ 60,00	Ennio Cavalcante 28 de julho 14h às 21h30 - h/a 7h30 R\$ 60,00	Ilana Oliveira (CCIH - Hospital Unimed) 28 de julho 08h às 12h - h/a 03h R\$ 30,00
BRIGADEIRO GOURMET	ABORDAGEM DO MÉTODO PILATES SOLO NAS DISFUNÇÕES LOMBARES	DOAÇÃO DE ÓRGÃOS: COMO A ENFERMAGEM ATUA NESSE PROCESSO?
Manuh Confeitaria 27 de julho 17h às 21h - h/a 4h R\$ 40,00	Thais Rocha 25 de julho - 8h às 11h30 e 13h às 17h30 26 de julho - 8h às 12h h/a 12h R\$ 90,00	Danieli Melo (Captação de órgãos HGV) 28 de julho 08h às 12h - h/a 04h R\$ 30,00
		ENFERMAGEM ONCOLÓGICA: A COMPLEXIDADE E DIFERENCIAÇÃO DO CUIDADO
		Isabela Leal 25 de julho 17h às 20h - h/a 3h R\$ 30,00

Figura 3.11 – Pôster de divulgação dos Cursos de Férias 2022
Fonte: E-mail Institucional 2022

A IES, todos os anos, nos meses de janeiro e julho, ainda operacionaliza cursos por meio do desenvolvimento do Programa de Férias oportunizando inovações, dinamismo e mais conhecimentos aos estudantes, profissionais de diversas áreas e público em geral, ofertando cursos nas áreas de Libras para a Área de Saúde; Cálculos Trabalhistas; Espécies Tributárias; Bolo de Pote;

Brigadeiro Gourmet; Abordagens do Método Pilates Solo nas Disfunções Lombares; Abordagens da Terapia Manual nas Disfunções Mandibulares; Segurança do Paciente e Infecções Relacionadas a Atenção à Saúde; Doação de Órgãos: Como a Enfermagem Atua Nesse processo?; Enfermagem Oncológica: a Complexidade e Diferenciação do Cuidado; entre outros (Fig. 3.11).

3.3.1.3 Política para a Pesquisa

Com o objetivo de promover a integração das atividades de pesquisa com o ensino e a extensão e em consonância com as demandas sociais, o UNINOVAFAPI define suas linhas de pesquisa (revistas periodicamente), o que, institucionalmente, direciona e orienta os trabalhos de pesquisa, assim como os trabalhos de iniciação científica.

Igualmente, os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) de Graduação e de Pós-graduação se inserem, preferencialmente, nessas linhas de pesquisa e, como resultado, tem-se uma política integrada e focada nas linhas institucionais.

A essas linhas de pesquisa institucionais, portanto, está vinculada toda a produção do conhecimento gerado no UNINOVAFAPI, desde a pesquisa de iniciação científica, até os TCC da Graduação, Monografias da Pós-Graduação (Lato Sensu) e dissertações de Mestrado. É importante destacar que em 2011 o UNINOVAFAPI iniciou a oferta de Mestrado próprio na área de Saúde da Família, que funciona até hoje e, no período de 2017/2020, otimizou em convênio UNICEUB a oferta de um Doutorado Interinstitucional (Dinter), na área de Direito.

Nesse contexto, visando fortalecer a integração do ensino, pesquisa e extensão, a IES tem desenvolvido ações consideradas satisfatórias na visão da comunidade acadêmica, como a publicação do edital de pesquisa que contempla projetos vinculados às linhas, com bolsa e com orçamento próprio previsto no Plano de Ação Anual da IES, o que vem ocorrendo desde 2008.

A pesquisa, através do PIBIC, do PIVIC, do Mestrado próprio na área de saúde, das Especializações e, principalmente, das Ligas Acadêmicas e dos TCC, tem concretizado na IES a produção científica, socializando o saber através: das jornadas científicas, do site institucional; dos anais dos eventos científicos realizados; da Revista Jurídica indexada; da Revista Interdisciplinar, com

periodicidade trimestral e indexada em portais como CUIDEN, LIVRE!, Sumários.org e Latindex, cuja finalidade é publicar e divulgar a produção do conhecimento das áreas da saúde, ciências humanas e tecnológicas, prezando pela excelência e o respeito aos princípios éticos, propiciando aos profissionais e graduandos destas áreas, um espaço de acesso livre e gratuito para a socialização do conhecimento e de seus saberes específicos, dentre outros meios de divulgação.



Figura 3.12 – Pôster de divulgação dos resultados do PIBIC e PIVIC
Fonte: @uninovafpiaui 2022

Também, em 2022, docentes e discentes do UNINOVAFAPI foram selecionados, inclusive com concessão de bolsa aos pesquisadores, no programa de incentivo à pesquisa científica *Afycionados por Ciência* (do Grupo Afya Educacional) para com o desenvolvimento de seus projetos contribuírem através da ciência para resolver os desafios da contemporaneidade.

Os fatos e documentos atestam, de forma inequívoca, que os procedimentos de avaliação institucional e seus resultados têm aumentado a qualidade dos serviços prestados pelo UNINOVAFAPI, principalmente, em relação à produção científica, sendo reconhecido, no contexto social, como uma IES de credibilidade, comprometida com a qualidade e com o exercício de seu papel no desenvolvimento do Estado e região.

Visando apoiar e garantir o desenvolvimento dos projetos de pesquisa de acordo com as normas vigentes, a IES instituiu o CEP - Comitê de Ética e Pesquisa do UNINOVAFAPI, homologado pelo CONEP – Comitê Nacional de Ética em Pesquisa

O CEP/UNINOVAFAPI é um colegiado interdisciplinar e independente, com “múnus público”, criado para defender os interesses dos indivíduos participantes em pesquisa em sua integralidade e dignidade. Foi instituído pela portaria NOVAFAPI nº 024/03, tendo o objetivo de avaliar e acompanhar os aspectos éticos das pesquisas do Centro Universitário e de outras instituições de ensino superior, valorizar e incentivar a pesquisa científica no Estado do Piauí e demais Estados da Região Nordeste, assim como, assegurar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa, garantindo os referenciais da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência, justiça e equidade, dentre outros, conforme orienta a Resolução CNS nº 466/2012.

O CEP/UNINOVAFAPI é constituído por 10 membros, os quais recebem a incumbência de analisar um protocolo de pesquisa e apresentar ao colegiado um relatório que permita ampla discussão dos aspectos éticos e metodológicos envolvidos. É importante ressaltar que o membro relator está a serviço do CEP, portanto, embora agindo com autonomia e independência na elaboração do parecer, a decisão final é tomada pelo colegiado. A revisão de cada protocolo culminará com seu enquadramento em uma das categorias: Aprovado, com Pendência ou Não Aprovado.

Todas as deliberações do Comitê de Ética em Pesquisa do Centro Universitário UNINOVAFAPI estão fundamentadas na Resolução 196/96 do CNS que incorpora, sob a ótica do indivíduo e das coletividades, os referenciais básicos da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência e justiça. O Quadro 3.7 apresenta o demonstrativo da atuação do CEP/UNINOVAFAPI, em 2022, e o Gráfico 3.2, a performance do CEP no quinquênio 2018/2022, ressaltando a grandeza do trabalho desenvolvido no CEP/UNINOVAFAPI em defesa dos interesses dos sujeitos de pesquisa (humanos) em sua integridade e dignidade e contribuindo para o desenvolvimento da pesquisa nos padrões éticos.

DADOS RELATÓRIO SEMESTRAL

Comitê de Ética
Centro Universitário da Faculdade de Saúde, Ciências Humanas e Tecnológicas do Piauí - UNINOVAFAPÍ

Ano Período
2022 1º Semestre: Janeiro à Junho

RESULTADO DA BUSCA

Reuniões
1

PROJETOS DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS

Grupo	SITUAÇÃO - NÚMERO DE PROJETOS					Total
	Aprovados	Não aprovados	Pendentes	Retirados	À Critério do CEP	
I	0	0	0	0	0	0
* II	0	0	0	0	0	0
* III	45	1	85	0	0	131
Total	45	1	85	0	0	131
(*)Total de Folhas de Rosto de projetos APROVADOS e NÃO APROVADOS dos Grupos II e III enviados à CONEP						46

DADOS RELATÓRIO SEMESTRAL

Comitê de Ética
Centro Universitário da Faculdade de Saúde, Ciências Humanas e Tecnológicas do Piauí - UNINOVAFAPÍ

Ano Período
2022 2º Semestre: Julho à Dezembro

RESULTADO DA BUSCA

Reuniões
0

PROJETOS DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS

Grupo	SITUAÇÃO - NÚMERO DE PROJETOS					Total
	Aprovados	Não aprovados	Pendentes	Retirados	À Critério do CEP	
I	0	0	2	0	0	2
* II	0	0	0	0	0	0
* III	69	2	78	1	0	150
Total	69	2	80	1	0	152
(*)Total de Folhas de Rosto de projetos APROVADOS e NÃO APROVADOS dos Grupos II e III enviados à CONEP						71

Quadro 3.7 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPÍ em 2022.1 e 2022.2

Fonte: Relatório do Cep/Uninovafapi 2022

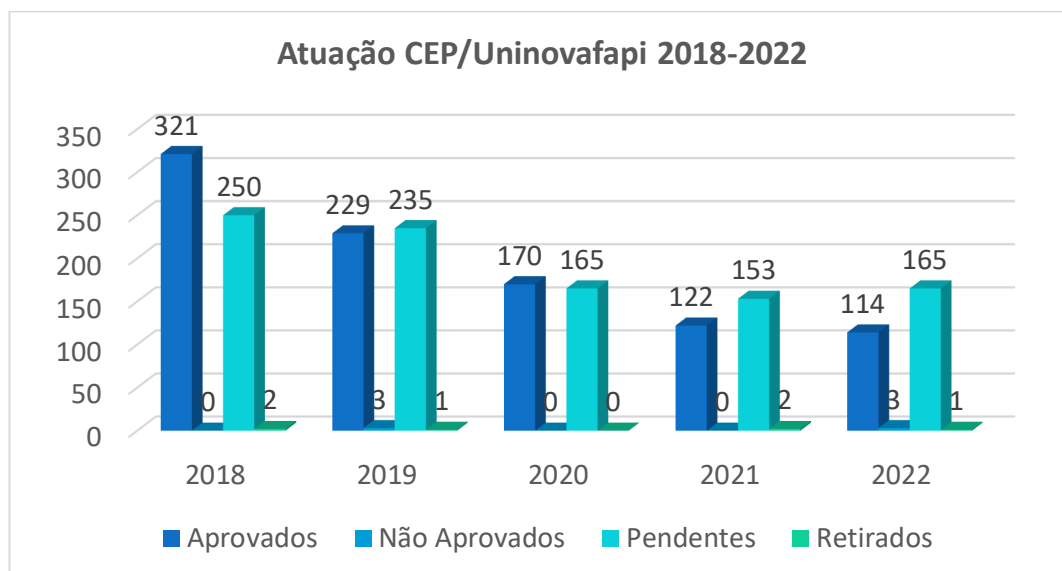


Gráfico 3.2 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI no quinquênio 2018/2022
Fonte: Relatório do Cep/Uninovafapi 2022

Vale destacar que em 2022, os membros do CEP/UNINOVAFAPI desenvolveram duas oficinas para professores e estudantes da IES com a temática: Plataforma Brasil e Ética na Pesquisa com o intuito de fomentar na IES a formação de grupos de estudos/de pesquisas.

A Política para a Pesquisa desenvolvida na IES foi bem avaliada pelos segmentos discente e docente, apesar de se ter evidências de fragilidades apontadas por docentes da necessidade de crescimento quantitativo e qualitativo da produção científica em determinados cursos de graduação e pelo corpo discente, mais verbas de investimentos. Tais propostas serão encaminhadas para a gestão superior com o propósito de aprimoramento contínuo.

3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A análise da coerência das ações de comunicação com a sociedade, através das políticas constantes dos documentos oficiais, permite considerar que as ações de comunicação com a sociedade são efetivas e se encontram respaldadas nos documentos oficiais reguladores e norteadores das ações oficiais da IES.

O UNINOVAFAPI vem, ao longo do tempo, aprimorando os seus canais de comunicação através do planejamento e desenvolvimento de campanhas institucionais e de divulgação em diversos veículos de comunicação de massa, com a implementação de várias ações no âmbito regional e local como:

- Veiculação em outdoors;
- Divulgação de spots em rádios locais;
- Veiculação de VT's institucionais nas principais TV's locais;
- Campanhas de mídia on-line;
- Envio de e-mail marketing;
- Disparo de WhatsApp;
- Ações de panfletagem.

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado a Central do Aluno, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, bem como informações sobre a sua situação financeira.

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o Portal do Professor (Sistema RM) para registro das aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos.

Para comunicação com os colaboradores (docentes e técnico-administrativos) a IES possui e-mail institucional/corporativo e Grupo de Whatsapp em que são veiculados informações oficiais e se faz distribuição de conteúdos do grupo Afya Educacional.

A IES, ainda usa o e-mail institucional para a comunicação externa, veiculando informações oficiais e apresentar/receber sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos e privados e com a comunidade em geral, gerando mais confiança e credibilidade, além de deixar a comunicação mais formal e profissional.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria presencial e on-line (Fale com a Ouvidoria) onde as comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações e queixas, solicitar providências e emitir

sugestões. Percebe-se a cada ano um aumento no número de demandas deste canal, onde o ouvidor, após análise e registro, faz encaminhamento dessas demandas para os setores competentes que tem um prazo, máximo, de 48 horas para responderem os usuários, o que vem sendo cumprido efetivamente. Também têm em operacionalização a *Net Promoter Score* – NPS, ferramenta de pesquisa de satisfação aplicada ao aluno, para saber o quanto um estudante/cliente recomendaria os serviços da IES para seus amigos, familiares e conhecidos. A partir dos feedback adquiridos, a IES implementa ações em prol da concretização da excelência na prestação do serviço ofertado.

Outra forma de comunicação com a comunidade interna usada pelo UNINOVAFAPI é a Pesquisa de Clima Organizacional com todos os funcionários. A mesma é um instrumento de levantamento de informações utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas e rápidas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação e, para tanto, faz utilização da Pesquisa Pulses em que 12 dimensões são avaliadas pelos colaboradores. Na Figura 3.13 se apresenta o nível de favorabilidade do Uninovafapi na percepção dos colaboradores em cada uma dessas dimensões.

A IES entende que quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa, maior o seu senso de utilidade e pertencimento, maior a boa vontade com que ele olha para a empresa, maior a vontade de permanecer e crescer na empresa, maior a produtividade, menor a rotatividade, menor o absenteísmo e maior a lucratividade. No Uninovafapi, em 2022, a taxa de adesão à pesquisa foi de 51,7% de colaboradores e o escore de favorabilidade foi 9.2, resultados que demonstram o nível de engajamento dos colaboradores e evidenciam o interesse dos mesmos pelo futuro da empresa em que trabalham.



Figura 3.13 – Dimensões Avaliadas pelos Colaboradores e Nível de Favorabilidade do UNINOVAFAPI/2022
Fonte: RH/Uninovafapi//2022

A Figura 3.13 apresenta a dimensão EMBAIXADORISMO (orgulho dos colaboradores por integrarem a empresa) como sendo a dimensão mais bem avaliada, atingindo um escore 9.5. Também mostra que as dimensões com maiores resultados no UNINOVAFAPI são relacionadas ao desenvolvimento de pessoas e coadunam com os valores desenvolvidos na IES.

A comunicação interna, na percepção de docentes e técnico-administrativos e, em especial, de discentes, sempre é apontado com indicador

de fragilidade e é um dos aspectos que demanda um olhar mais atento, já que, mesmo com o desenvolvimento de melhorias nesta área, percebe-se ainda ruídos e reclamações.

A IES conta, ainda, com setor de marketing encarregada da comunicação e mídia do UNINOVAFAPI junto aos principais veículos de comunicação, tendo como atribuições:

- Divulgar as atividades da IES junto aos diversos públicos (internos e externos) através de veículos de comunicação, site e redes sociais institucionais;
- Criar e manter imagem favorável da entidade junto à opinião pública, fortalecendo, assim, sua representatividade;
- Tornar a entidade uma fonte de informação procurada e respeitada por jornalistas dos mais diversos veículos de comunicação;
- Desenvolver ações especiais de comunicação, de acordo com as atividades e projetos em questão;
- Implementar a cultura de comunicação, criando mediações na comunidade interna e sugerindo diálogo com a comunidade externa direta e indiretamente;
- Participar na definição de estratégias de comunicação e de captação de alunos/clientes, bem como de comunidade externa para atendimento no CIS;
- Estabelecer fluxo de comunicação constante com a agência responsável pela conta publicitária da IES;
- Produzir planejamento anual de trabalho do referido setor na Plataforma Plano.

Através de conversas com os setores da IES, os serviços de desempenhados por este setor são plenamente satisfatórios.

3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

A política de atendimento ao aluno está centrada no apoio acadêmico científico, técnico e financeiro para participação em atividades acadêmicas no UNINOVAFAPI, no Estado e em outras regiões do país, enquanto representantes da IES.

O UNINOVAFAPI desenvolve diversos programas de apoio ao discente como:

- *Núcleo de Experiência Discente (NED)* - criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica, funciona 30h semanais, com agendamento e atendimento sigiloso realizado por psicólogo. O serviço centra-se na escuta clínica, orientação e encaminhamentos. Se, por ventura, o estudante precisar de serviço clínico esse será encaminhado ao CIS ou a serviços terceirizados. Este setor é sempre muito bem avaliado pelos usuários, contribuindo, assim, para um rendimento acadêmico e emocional do público atendido, embora uma parcela do corpo discente tenha declarado ainda desconhecer os serviços prestados pelo setor. Em 2022, o NED realizou 365 atendimentos psicopedagógicos para aluno (Quadro 3.8) e realizou diversas ações para discentes e colaboradores (Quadro 3.9);

ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS 2022					
JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
12	41	64	52	43	16
JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
04	26	35	42	26	04

Quadro 3.8 – Atendimentos Psicopedagógicos realizados pelo NED/Uninovafapi em 2022
Fonte: Relatório do NED/Uninovafapi 2022

AÇÕES COLETIVAS		
AÇÃO	PÚBLICO-ALVO	PARTICIPANTES DISCENTES
Pesquisa Perfil Discente	Discentes	520
Projeto Vínculos	Discentes	10
Dia das Mães	Discentes e colaboradores do UNINOVAFAPÍ	-
Setembro Amarelo	Discentes e colaboradores do UNINOVAFAPÍ	60
Outubro Rosa	Discentes e colaboradores do UNINOVAFAPÍ	40
Saúde Mental no Âmbito Acadêmico	Discentes	75
Café com o reitor	Discentes	72
Se cuida!	Discentes	65
Encontro de Líderes	Discentes	75
Esquenta ENADE	Discentes	100

Quadro 3.9 – Ações Coletivas Desenvolvidas pelo NED/Uninovafapi em 2022
Fonte: Relatório do NED/Uninovafapi 2022

- *Comissão de Inclusão e Acessibilidade (CIA/Uninovafapi)*: comissão interdisciplinar que atua em conformidade com o Plano de Política e Ações de Acessibilidade e Inclusão para as Pessoas com Deficiências, Idosos e Neurodiversos garantindo e efetivando às comunidades acadêmicas e externa (usuária da IES) acessibilidades: metodológica, atitudinal, arquitetônica, digital e nas comunicações, conforme a necessidade apresentada pelo sujeito. A CIA/UNINOVAFAPÍ centra suas ações no atendimento, processual e sistematizado, sempre que a necessidade se fizer presente na comunidade da IES;
- *Programa de Acolhimento Estudantil e Recepção dos Alunos Ingressantes*: objetivando desejar boas-vindas aos novos estudantes, apresentar o ambiente acadêmico e serviços disponibilizados, a fim de que o aluno crie identidade com a IES e amplie suas condições de permanência até o término do curso. Também oferta para alunos ingressantes nos componentes curriculares em EAD um módulo introdutório: Ambientação ao AVA, explicando como os Componentes curriculares /disciplinas são desenvolvidas no sistema EAD da IES;
- *Projeto Encantamento*: programa de apoio ao estudante Uninovafapi com a finalidade de captação e retenção de alunos. Visa criar, desenvolver e implantar ações sistêmicas, voltadas para a permanência do aluno na IES, evitando dessa forma a evasão. Objetiva ainda a criação de projetos

eficazes, orientados, e focados por uma preocupação genuína com as necessidades e bem-estar dos alunos e resolução dos problemas que necessitem de medidas reativas de intervenção, promovendo acessibilidade metodológica;

- *Programa de Nivelamento*: Após identificação de deficiências na aquisição de conteúdos básicos necessárias para que o aluno otimize sua aprendizagem no curso de graduação, o coordenador de curso e NDE propõem e materializam cursos, oficinas, palestras em prol da efetivação de nivelamento do corpo discente ingressante. Em tempos de pandemia também foi necessário realizar nivelamento nos cursos de saúde;
- *Programas de Apoio Extraclasse*: Visam superar dificuldades na aprendizagem, o UNINOVAFAPI disponibiliza aos alunos programas de apoio extraclasse como: plantão de dúvidas; orientação na biblioteca para acesso e utilização do acervo; monitoria de ensino; apoio técnico nos laboratórios de ensino; e orientação metodológica;
- *Programa de Atividades Extracurriculares*: O UNINOVAFAPI, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento;
- *Centros Acadêmicos*: entidades representativas dos conjuntos de alunos dos cursos de graduação, tendo por objetivos promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, vedadas as atividades de natureza político-partidária;
- *Programa de Bolsa de Iniciação Científica*: O UNINOVAFAPI tem desenvolvido a sua proposta de iniciação científica incrementando a participação dos alunos nos projetos de pesquisas existentes de forma que tais atividades possam fazer parte do cotidiano dos alunos dos Cursos de Graduação, principalmente, através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/UNINOVAFAPI e Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica – PIVIC/UNINOVAFAPI, que, desde 2006, conta com vinte projetos de pesquisa aprovados

anualmente através de Editais, com oferta de bolsa aos pesquisadores. Dentre os vinte projetos aprovados, os dez primeiros são contemplados com verba no valor de cinco mil reais para financiamento das pesquisas, além de bolsa para os alunos autores dos respectivos projetos. O PIBIC, assim como o PIVIC, são programas muito bem avaliados tanto pelo corpo docente como discente, pois propicia ao aluno a aproximação ao método de pesquisa científica, além de possibilitar o desenvolvimento de relevantes projetos, com publicação em jornadas e congressos regionais e nacionais e também em revistas científicas qualizadas.

- *Programa Liga Acadêmica (LA)* - programa de institucionalização de entidades criadas por discentes, docentes e profissionais interessados sem fins lucrativos objetivando a ampliação do trinômio ensino, pesquisa e extensão em caráter multidisciplinar e como complementação da formação acadêmica e contributo do desenvolvimento do senso crítico e do raciocínio científico dos estudantes. Na atualidade estão em funcionamento na IES 70 ligas acadêmicas atuando no desenvolvendo cursos, palestras, extensões e pesquisas científicas;
- *Programa Monitoria de Ensino*: promovendo a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; propiciando ao aluno oportunidade de desenvolver habilidades para a carreira docente; e apoiando os professores no desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas; semestralmente a IES publica edital, realiza seleção e acompanhamento da monitoria;
- *Bolsa Vínculo / PROUNI / FIES*: A IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece a "bolsa vínculo" para cursos de graduação com desconto de 70% para funcionários; entre 15% a 30% para alunos egressos; de 5% entre os irmãos, e ainda descontos de 7% no valor da mensalidade paga em dia. Também oferta bolsas com descontos nos cursos de pós-graduação para colaboradores (30%) e egressos (15%);



Figura 3.14 – Evidência do Programa de Monitoria UNINOVAFAPI/2022
Fonte: @uninovafapiaui

- *Mindfulness* ofertado para alunos de medicina - diversos exercícios de meditação objetivando levar o indivíduo à atenção plena, ajudando em episódios de estresse e ansiedade. Na Medicina, essa é uma estratégia cada vez mais utilizada, pois o curso exige muito tempo de estudo e dedicação;
- *Núcleo de Inovação e Empreendedorismo*: responsável por coordenar e executar estratégias voltadas para a prática da inovação empreendedora no âmbito discente e docente, desenvolvendo ações, programas e projetos para estimular a criatividade dos estudantes e gerar inovações como novas formas de trabalho e de execução de práticas profissionais para capacitá-los a trilharem carreiras de destaque no mercado de trabalho. Em 2022, o programa *Afya Ventures* atuou através das seguintes frentes: Comunidade Afya Ventures (rede única para troca de experiências e networking); Metodologias e Ferramentas (auxiliando a gestão do negócio); Rede de Mentores (composta por professores, empreendedores e executivos de mercado); Conexões com o Mercado (suporte na validação do produto e em esforços comerciais); Apoio Financeiro (investimento em projetos selecionados pelo programa) além da concretização de eventos e workshops com conteúdos atualizados e

referenciados nos desafios da contemporaneidade. Em 2022, foi reponsável pela realização remota do 1º Ideathon Nacional Afya, maratona de ideias objetivando sensibilizar e promover uma cultura de inovação e empreendedorismo entre os estudantes;

- **Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização:** desenvolvimento de programas e ações que a inserem a IES no contexto internacional por meio da cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos. Em 2022 merecem destaque o desenvolvimento dos 2º Afya Global Meeting - Congresso Interinstitucional e Multidisciplinar de Internacionalização do Ensino Superior e o 2º Congresso Internacionalização e Inovação do UNINOVAFAPÍ (Fig. 3.15), com palestrantes profissionais da educação e docentes tanto nacionais quanto internacionais e, ainda, apresentação de projetos); e, a operacionalização da Academia de Idioma Afya (AIA), com 25 cursos de línguas estrangeiras disponibilizados para os estudantes;



Figura 3.15 – Pôster de divulgação do II Congresso de Inovação e Internacionalização
Fonte: @uninovafapiaui 2022

- *Núcleo de Empregabilidade*: setor mediador da relação com o mercado de trabalho para fins de orientação, inserção, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos, por meio de serviços e programas ofertados para gerar adequação e aderência aos cursos oferecidos pela IES, gerar empregabilidade e integração com o mercado de trabalho. Operacionaliza no UNINOVAFAPÍ os seguintes projetos: Programa Mentoria de Carreira (assessorando e alavancando a carreira do orientando, aproximando-o de profissionais sêniores em suas carreiras para ajudá-lo em suas decisões sobre o futuro profissional e iniciar a construção do seu networking. Em 2022 foram efetivadas 224 mentorias); Programa Oficinas de Carreira ou Coach (orientando o discente no desenvolvimento da carreira compartilhando conhecimentos acerca do mercado de trabalho entre e alunos ofertando cursos para impulsionar a carreira e fortalecer o seu currículo ou para favorecer o autoconhecimento); e, Feira de Empregabilidade (promovendo preparação para o estudante se inserir ou se atualizar em relação ao mercado de trabalho e a construção de uma rede networking. Nas feiras alunos e egressos recebem orientações para confecção de currículos, aprendem sobre LinkedIn, Inovação, Empreendedorismo, Marketing Pessoal e Posicionamento Digital, Inteligência Emocional e Competências Profissionais entre outros, no de impulsionar as suas carreiras. Em 2022 foram realizadas 4 Feiras de Empregabilidade); e, Plantão de Orientação de Currículo (orientação contínua para alunos e egressos quanto à construção do currículo Profissional ou *Lattes*, com esclarecimento de dúvidas sobre aspectos importantes a serem seguidos para o desenvolvimento de sua carreira. Ainda, oportunizando inserção do estudante no mercado de trabalho, o Núcleo de Empregabilidade atua firmando parcerias com empresas privadas e/ou instituições públicas locais para otimizar o desenvolvimento de estágios e contribuir com a construção de competências profissionais nos alunos.



Figura 3.16 – Pôster de divulgação da 3ª Feira de Empregabilidade
Fonte: @uninovafapiaui/2022

- *Sala de Descanso*: ambiente estruturado, climatizado e mobiliado de descanso e convivência proporcionando bem-estar ao estudante. A implantação dessa sala na IES também é uma maneira de acomodar os estudantes que passam o dia inteiro no UNINOVAFAPI (visto que muitos realizam atividades no contraturno) ou que saem direto da jornada de trabalho para estudarem na IES;
- *Cantinho do Aluno*: mural fixo (na área de convivência e no CIS) e virtual de comunicação interna com o aluno exibindo avisos e qualquer outra informação estratégica para o discente;
- *Univantagens*: clube de vantagens Uninovafapi que oferece aos alunos descontos e benefícios nas lojas parceiras. Não tem taxa de adesão, apenas cadastro e emissão da carteira Univantagens;
- *Programa Egresso UNINOVAFAPI*: tem o objetivo de manter os vínculos institucionais com o aluno egresso, garantindo a este segmento o acesso aos bens culturais, acadêmicos e científicos produzidos e disponibilizados pela IES, bem como, estimular a continuidade do sentimento de pertinência e manutenção de vínculos afetivos. Existe ainda na IES, política de desconto em cursos de graduação e pós-graduação, além de uma política de iniciação à docência para alunos

egressos, que conta hoje com vários egressos na função de professor e preceptor, e ainda como coordenador de curso;

- *Manual do Calouro 2022*: elaborado e publicizado com o intuito de promover uma melhor integração do discente ingressante ao ambiente acadêmico. Nele estão reunidas informações sobre estrutura, serviços e oportunidades ofertadas pela IES;
- *Guia do Estudante de Medicina*: elaborado e disponibilizado para o discente do curso de Medicina contendo informações referentes a estrutura física, administrativa e de gestão da IES e também informações relativas ao curso: matriz curricular, sistemática de avaliação e orientações gerais sobre processos e prazos.

As ações de apoio ao discente e egressos são sempre bem avaliadas pelo segmento externo, assim como pelo corpo discente da IES. As políticas implantadas são constantemente revistas e reorientadas priorizando a aprendizagem do aluno, o vínculo com o mundo do trabalho e a consequente empregabilidade e, que conforme as demandas percebidas nas avaliações (autoavaliação institucional e avaliações externas), as mesmas são efetivadas objetivando apoiar o aluno no seu processo de desenvolvimento intelectual, humano e profissional e tem conseguido atingir suas finalidades.

3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO

3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

A IES possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão, promoção e progressão e oportuniza qualificação profissional.

O UNINOVAFAPI mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Carreira Docente – PCD e Plano de Carreira Administrativo – PCA. Passou, em 2022, a otimizar o Sistema Fluig e Servicenow com foco em jornada de trabalho e nos valores institucionais

favorecendo uma experiência de admissão mais ágil para os novos colaboradores.

Além das ações de incentivo para capacitação docente e técnico administrativo, a IES continua com sua política de valorização de pessoal otimizada pelo Recursos Humanos/ UNINOVAFAPI que continuamente promove ações para todo o corpo técnico-administrativo. Dentre as ações desenvolvidas, em 2022, por esse setor no intuito de informar, desenvolver, motivar, engajar, estreitar laços e contribuir com a saúde dos colaboradores foram destaque: Reunião Mensal de Liderança; Programa DescataUNI (premiação mensal para os melhores colaboradores); Mural Informativo Virtual; Afyados na Alimentação; Projeto Unifit; Projeto Afyados na Saúde Mental (Se Cuida!); Projeto Afyados na Alimentação (disseminando boas práticas de qualidade de vida e contribuindo com saúde mental e física do colaborador); Projeto UniRECONHECE; Projeto Qualidade de Vida (com publicização de e-books e desenvolvimento de palestras e lives); Caixa de Sugestões RH (promovendo a participação da comunidade interna, e também externa, no processo de inovação e melhoria constante da empresa); Projeto Cumbuca (estudos /aprendizagens usando método cumbuca); Programa Integra Talentos (com otimização de Censo de Inclusão); e, ações de conscientização pela saúde da mulher (Outubro Rosa), do homem (Novembro Azul) e de conscientização e prevenção ao suicídio com o desenvolvimento do Projeto “A Vida é Sua Melhor Escolha” (setembro amarelo), entre outras.

Registra-se, ainda, a sistemática implantada e em funcionamento na IES, desde 2020, através da Universidade Cooperativa da Afya que otimiza um sistema de gestão de aprendizagem, via Plataforma LMS (*Learning Management System*) oportunizando cursos, mídia digital e materiais de treinamento online para docentes e técnico-administrativos, permitindo aos mesmos a atualização e aprendizado contínuo. Também., em 2022, ofertou para os colaboradres interessados o *Programa Multiplicadores Internos*, endereçando-os ao desenvolvimento das seguintes competências: *Atitude de Dono*; *Excelência em Execução* e, *Pensamento Digital*. Ainda, otimizou o *Programa Academia de Líderes* - ofertando aos colaboradores/gestores pós-graduação e cursos sobre temas relevantes ao negócio e desenvolvimento de pessoas. Além do desenvolvimento de cursos de capacitações presenciais e/ou remotos, a cada

semestre letivo, principalmente, por ocasião do mês de janeiro e julho, quando ocorrem a semana pedagógica e os Encontros Técnico-Administrativos.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

O Uninovafapi, ainda, conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidente - CIPA, que atua na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais dos colaboradores. A CIPA, em cinco anos consecutivos, realiza na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) com a temática “Comportamento Seguro e Qualidade de Vida” e o desenvolvimento de palestras, oficinas e roda de conversa sobre segurança no trabalho, - ações que objetivam a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

O Uninovafapi, em 2020, em atendimento a Lei nº 6.514/77 e atestando que a segurança e saúde pessoal de cada empregado é de importância fundamental, colocou em operacionalização o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA. O mesmo visa preservar a saúde e a integridade física dos funcionários, através da antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, e, ainda, considerando a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais.



Figura 3.18 – Registros da SIPAT 2022
Fonte: Email Institucional/2022

Também concretizando ações de capacitações, desde 2017 a IES, disponibiliza vagas gratuitas para técnico-administrativos nas duas versões (janeiro e julho) do Programa de Cursos de Férias (Fig. 3.11).

Atestando que inúmeras CAPACITAÇÕES foram promovidas pelo GRUPO AFYA aos colaboradores das mais distintas áreas e funções do Uninovafapi e todas foram otimizadas visando integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas

Uma das estratégia de gestão em busca de indícios que possam dar subsídios para desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo (conforme refenciado no item 3.3.2) foi a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional (Pesquisa de Pulses) com todos os funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

A IES entende que, quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa: maior o seu senso de utilidade e pertencimento; maior a boa vontade com que ele olha para a empresa; maior a vontade de permanecer e crescer na empresa; maior a produtividade; menor a rotatividade; menor o absenteísmo e maior a lucratividade.

Em 2022, a Pesquisa Clima Organizacional contou com a participação de 51,7% dos colaboradores e teve escore geral de favorabilidade de 9.1 na percepção dos colaboradores, mostrando o engajamento dos mesmos e proporcionando *feedbacks* para efetivar mudanças internas e melhorias concretas na IES, além de repercutirem nos resultados financeiros.

Salienta-se que o corpo docente sempre demonstra satisfação e reconhece o esforço do UNINOVAFAPI no sentido de viabilizar sua política de capacitação. Considera também como diferencial da IES o respeito com os profissionais e a capacidade inovadora, o que reflete a consistência da política de autonomia do professor, que é respeitado como especialista no conteúdo que ministra e como organizador das condições da aprendizagem e dos processos de avaliação diagnóstica, formativa e somativa.

Esses resultados serviram de subsídios também para a elaboração do Plano de Ação do setor de Recursos Humanos, em conjunto com a Diretoria Administrativa da IES, para ser desenvolvido em 2023, cuja execução será acompanhada pela CPA.

3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Desde 2019 o Centro Universitário UNINOVAFAPI integra a Afya Educacional, grupo de serviços educacionais de capital aberto e gerenciado em Modelo de Governança Corporativa materializado pelo Conselho de Administração Afya, composto na atualidade por 11 membros (01 Presidente; 01 CEO/ Diretor Executivo; e, 09 Vice-Presidentes) e com assessoramento de 03 comitês estatutários: Auditoria, Riscos e Ética; Expansão; e, Remuneração.

A Afya Educacional operacionaliza o Código de Ética e Conduta da Afya, aprovado pelo Conselho de Administração, com as diretrizes sobre a atuação dos

gestores, colaboradores e demais partes interessadas, incluindo a interação com os públicos de relacionamento (estudantes, fornecedores, governos, entre outros) pautadas nos direitos humanos, na responsabilidade socioambiental, na vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões.

O Centro Universitário Uninovafapi, assistido pela Governança Corporativa da Afya Educacional, tem em sua sede uma estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio com regras definidas no Regimento Geral.____

No UNINOVAFAPI, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Pró-Reitoria Administrativo-Financeira, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados na Plataforma Plano, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da Instituição e considerando, principalmente, as seguintes métricas de gestão e desenvolvimento definidas pela Afya Educacional:

- *Margem EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)*: indicador de lucratividade operacional; se refere à razão do lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização pela receita líquida de uma empresa. O resultado *MG EBITDA* fornece para a gestão uma visão da lucratividade operacional da IES;

- *Receita Operacional Líquida (ROL)*: montante recebido pela IES através da venda dos serviços; é a quantia efetiva em dinheiro que a IES recebe em determinado período para vender seus serviços à comunidade;

- *Net Promoter Score (NPS)*: ferramenta de monitoramento de satisfação de cliente aplicando ao estudante (com duas questões básicas) para aquisição de *feedback* e, posterior, efetivação de decisões em prol da excelência na oferta dos serviços, agregando benefícios como fidelização, manutenção da saúde financeira e redução da taxa de cancelamento (*Churn Rate*);

- *Environmental, Social and Governance (ESG)* ou Meio Ambiente, Social e Governança, fatores que medem a atuação da IES em relação às práticas ambientais, sociais e de governança;

- *Pesquisa de Clima Organizacional* (contínua): ferramenta que mede o nível satisfação e engajamento dos colaboradores com ambiente de trabalho bem

como sua aplicabilidade gera *feedbacks* e, por conseguinte, possibilita otimizar a oferta dos serviços;

- *Gestão do Encantamento*: conjunto de estratégias que visam trabalhar o encantamento do aluno para gerar retenção e fidelização dos clientes, mantendo ativa e fiel a atual base de estudantes/compradores; e,

- *Planejamento e Performance Operacional (PPO)*: estratégias desenvolvidas com a finalidade de melhorar as operações e elevando a performance dos processos e, conseqüentemente, dos serviços da IES.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores e é operacionalizada através da Plataforma Plano.

Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUP/Entidade Mantenedora/Grupo Afya Educacional, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A receita prevista no orçamento do Uninovafapi é oriunda dos pagamentos de mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional) e revela a realidade financeira da IES, gerando o EBITDA, e por decorrência, o perfil de competitividade e de eficiência da mesma. Sendo o resultado da margem do EBITDA o indicador da lucratividade operacional e ao mesmo tempo o condicionante orçamentário que define os limites para os gastos relativos às despesas na IES.

3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A sustentabilidade financeira da IES é garantida através da venda de serviço educacional (graduação e pós-graduação) em troca da contraprestação de um valor financeiro e repasses da Mantenedora/Grupo Afya Educacional. O planejamento econômico-financeiro do UNINOVAFAPI inclui todos os cursos pretendidos, no que diz respeito à receita e despesa e define o EBITDA da IES. A receita tem por base as mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais,

fixadas e cobradas de acordo com a legislação que rege a matéria. Os resultados financeiros positivos (MG EBTIDA), aprovados em balanço, são aplicados no desenvolvimento da instituição e na melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Além dessa instância de planejamento institucional, os recursos são viabilizados no Plano de Ação Anual (Plataforma Plano) elaborados a cada ano e regidos pela Pró-Reitoria Administrativo-Financeira da IES. No Plano de Ação das Coordenadorias de Curso e dos demais setores da IES são previstas as despesas relativas ao planejamento e gestão institucional, planejamento e organização didático-pedagógica, oferta de cursos e programas e infraestrutura administrativa e acadêmica. A parte mais significativa dos recursos financeiros é oriunda das receitas com mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional).

A cada final de ano, após a apreciação e decisão do Conselho Superior (CONSUP), os orçamentos do ano seguinte são aprovados e registrados na Plataforma Plano com observância e ciência da Reitoria e aplicação conforme à Pró-Reitoria Administrativo-Financeira do UNINOVAFAPI sob a governança do Grupo Afya Educacional.

Neste planejamento, os resultados positivos entre a receita total e as despesas de custeio são destinados, na forma especificada no mesmo plano, para os investimentos em acervo bibliográfico; fomento às práticas investigativas, incluindo a iniciação científica, e aos serviços de extensão; crescimento e atualizações tecnológicas dos equipamentos de computação e informática; novos laboratórios para os cursos propostos; desenvolvimento e atualização da estrutura física, enfim, suprir as necessidades para a manutenção, ampliação e melhoria das condições operacionais do UNINOVAFAPI. O superávit apresentado destina-se a formar um prudente fundo de reserva, justamente o garantidor para eventuais imprevistos.

3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A excelência da infraestrutura física da sede do UNINOVAFAPI está instalada em uma área de 165.000m², constituindo-se em um grande diferencial no que se refere a condições de trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A referência é o mais alto padrão tecnológico, arquitetônico, acústico e estético. Historicamente, esta é uma das dimensões sempre elogiada e bem avaliada nos processos de avaliações realizadas, tanto internos quanto externos, havendo consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios.

Destaca-se que a estrutura física do UNINOVAFAPI foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros) e com instalação de fraldário em banheiro (garantindo privacidade e comodidade aos responsáveis por crianças que utilizam os serviços da IES), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

Ressalta-se, ainda, que a infraestrutura da IES vem sendo ampliada ano a ano, de acordo com a demanda interna, tais como: Ampliação e Aparelhamento de Salas de Aulas para uso com Metodologias Ativas; Restruturação da Clínica de Odontologia; Laboratórios de Habilidades Médicas; Secretaria Acadêmica; Sala de Professores; Salas de Coordenadores; Sala de Repouso de Alunos; Sala de Repouso de Colaboradores; Biblioteca e de espaços variados.

Merecendo destacar a reestruturação do projeto da edificação da IES, incluindo a construção de cinco escadas metálicas/saídas de emergências (contemplando os blocos A, B, D, E e F), conforme orientação do Corpo de Bombeiros e cumprindo os requisitos da legislação, melhorando o deslocamento e assegurando a integridade dos usuários (comunidades interna e externa). Notorizando em, 2022, também as melhorias concretizadas na infraestrutura física e/ou de suporte material: Sala de Aulas (reestruturação física e aquisição de

novas carteiras e cadeiras, ares-condicionados, data show); Laboratório de Biomedicina; Laboratórios de habilidades Médica; Clínica de Cirurgia/CIS (reforma e novos mobiliários e instrumentais); setores diversos (novos computadores, atualização tecnológica e ambientação); dentre outras.

Também foram apontados, em 2021 e 2022, por discentes, a necessidade de troca das carteiras que são desconfortáveis e pequenas, e por docentes a demanda por melhorias nas ferramentas de uso didático das salas de aulas: projetores de multimídia (desfocados), caixas de som e cabos de energia para conectar esses aparelhos e, ainda, a substituição dos aparelhos de ar-condicionados (barulhentos) e de cortinas. Tais demandas foram registradas no plano de ação da CPA de 2022 e boa parte dos ar-condicionados, projetores de multimídias foram substituídos no final de 2022. Para 2023, essas demandas continuam ativas, com previsão de continuidade das substituições ao longo do ano de 2023.

3.5.1.1 Biblioteca

O UNINOVAFAPI mantém sua política de ampliação e atualização do acervo bibliográfico, tanto de livros (acervo físico e virtual) quanto de periódicos especializados nas áreas dos cursos que oferta.

A avaliação da biblioteca da IES, pelos alunos, vem melhorando a cada ano com relação ao acervo, serviços prestados e estrutura física. Ao longo do processo de avaliação, foram identificadas algumas demandas de alunos e professores com relação à ampliação e atualização do acervo de alguns cursos, assim como de ampliação de cabines individuais, instalação de mais computadores para pesquisa de alunos nas cabines em grupo e atualização dos computadores do laboratório de informática instalado dentro da biblioteca. Todas essas demandas identificadas foram atendidas pela IES.

É importante destacar que ainda existem relatos de alunos demandando por mais livros na biblioteca, porém, esses relatos são em número bem menores. Na previsão orçamentária para 2023, está prevista a compra de livros físicos para vários cursos, mesmo tendo, TODOS OS ALUNOS DA IES, acesso biblioteca

virtual Minha Biblioteca, onde está disponível toda a bibliografia prevista nos planos de ensino da IES.

Também para contemplar a demanda dos discentes e docentes pela atualização e ampliação do acervo, a biblioteca do UNINOVAFAPI ampliou o número de acesso aos títulos da Biblioteca Virtual “Minha Biblioteca”, oferecendo a todos, discentes e docentes dos cursos de graduação da IES, livre acesso a diversos títulos técnicos e acadêmicos atualizados através da tecnologia e interatividade. Além de continuar oportunizando consultas às bases de periódicos do Portal CAPES, *Up To Date* e EBSCO, aumentando a capacidade de amplitude e qualidade das informações. Ainda, merece, evidenciar que, em 2021, os discentes solicitaram a colocação de quadro branco nas salas de estudos da biblioteca e que essa solicitação foi contemplada no plano de ação da CPA de 2022.

Desde 2020 a Biblioteca oferece para a comunidade acadêmica os seguintes serviços online: Nada Consta Virtual (atestando que o estudante não tem pendências na biblioteca), Ficha Catalográfica Online (dos TCC's e das dissertações desenvolvidas pela estudantes da IES) e Renovação Automática de Empréstimos de Livro Físico. Também evidenciou a mudança de comportamento dos alunos da IES que passaram a consultar mais o acervo da Minha Biblioteca e também o Portal Capes, *Up To Date* e EBSCO.

3.5.1.2 Tecnologia e equipamentos de informática

O UNINOVAFAPI possui uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. Todas as salas de aula são equipadas com sistema de som, tela de projeção, projetor multimídia e sistema wireless, onde os professores acessam o diário via on-line e toda a instituição possui acesso à internet através de rede wi-fi. Os equipamentos de sala de aula (caixa de som, projetor multimídia e cabos de energia) foram apontados pelos docentes em 2021 como precisados de melhorias e solicitação foi atendida em 2022, como já informado no item 3.5.1.

Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios de informática são adequadamente equipados com aparelhos e recursos tecnológicos atualizados. Em 2022 novas soluções de TI foram implantadas

permitindo que os processos da IES se tornassem mais ágeis, precisos e integrados. A atualização dos equipamentos ou as soluções digitais implantadas são feitas em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através de técnicos contratados pela instituição.

A infraestrutura tecnológica nos laboratórios de informática sempre é bem avaliada pela comunidade acadêmica. A IES possui 4 (quatro) laboratórios de informática com computadores novos, inclusive com web câmera e microfone, com capacidade de atendimento de 30 e 60 alunos (dois com cada capacidade), que podem ser utilizados livremente pelos discentes nos horários que não ocorrem as aulas, além de terminais disponíveis para que os alunos possam realizar suas pesquisas na biblioteca, nas cabines de estudo em grupo e no Centro Integrado de Saúde (CIS).

Desde 2020, a IES, passou a operacionalizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem na Plataforma CANVA, oferecendo mais dinamicidade e interatividade para a vivência dos componentes curriculares dos cursos de graduação (exceto Medicina) possibilitando o acesso a partir de qualquer lugar e dispositivo, tendo sido essa plataforma bem avaliada por docentes e discentes. Também continuou utilizando as Plataformas *Zoom Meeting* e *Microsoft Teams* para realização de reuniões e eventos diversos da IES.

Ainda, passou a usar a tecnologia PLATAFORMA PLANO para viabilizar o planejamento orçamentário e estratégico da IES bem como soluções tecnológicas da TOTVS EDUCACIONAL na gestão dos processos da IES, otimizando os Sistemas RM, Fluig, Agille e Salesforce entre outras soluções. No que se refere ao Portal do Aluno materializado no Sistema RM se verificou ainda algumas insatisfações tanto de corpo docente quanto discente, porém, como o Portal passou por inúmeras melhorias ao longo de 2022, as reclamações foram registradas em número bem menor. No que tange aos serviços ofertados pela Secretaria Acadêmica houve uma baixa expressiva. A Secretaria conta com agora com novo programa de postagem e monitoramento das respostas às demandas recebidas através da Secretaria Acadêmica, conforme figura 3.19 abaixo. Este recurso agilizou e deu enorme qualidade aos atendimentos ofertados por este setor.

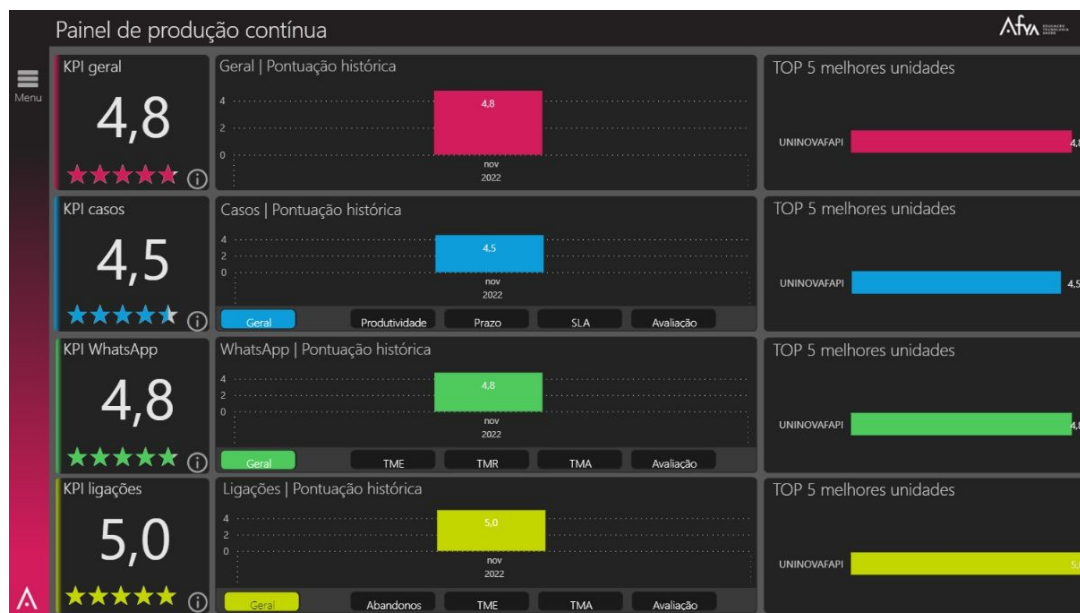


Figura 3.19 – Tela de acompanhamento das demandas da Secretaria Acadêmica
Fonte: Secretaria Acadêmica/2023

3.5.1.3 Cantina

A avaliação dos usuários da cantina (alunos, professores e funcionários) também vem melhorando a cada ano. A IES conta com 04 (quatro) cantinas, apresentando uma diversificação em relação aos serviços oferecidos por este segmento. Em atendimento às solicitações da comunidade acadêmica foi implantada na IES lanchonetes de comida natural, incluindo a oferta de alimentos isentos de glúten, leite e lactose. Essas ações foram desenvolvidas por intermédio do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva – NAE e na atualidade gerida pela Comissão de Inclusão e Acessibilidade – CIA/Uninovafapi e professores/pesquisadores e alunos dos cursos de Nutrição, Enfermagem, Medicina e Direito.

As solicitações mais frequentes dos segmentos avaliados em relação às cantinas (serviços terceirizados) se referiam à climatização da praça de alimentação, solicitação contemplada em parte, em 2019, com instalações de climatizadores nessas áreas, mas, ainda, necessitando de mais climatizadores.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional no UNINOVAFAPI tem tido um papel fundamental no autoconhecimento e fortalecimento dos processos democráticos internos a partir de uma abordagem transparente junto à comunidade, o que vem auxiliando a Instituição em seu fazer administrativo, político e técnico-pedagógico, sendo a autoavaliação um valioso instrumento de gestão.

O processo de Avaliação Institucional no âmbito da IES tem se desenvolvido de maneira natural e sistemática, no percurso de um clima de aceitação e participação do seu corpo acadêmico (professores, preceptores, alunos, e técnico-administrativos). A Instituição tem demonstrado vontade política na busca da excelência no ensino, pesquisa e extensão haja vista seu posicionamento ante os resultados das avaliações internas e externas, e a seriedade com que acata as reivindicações da comunidade acadêmica, manifestadas através da sua Ouvidoria e da autoavaliação.

O UNINOVAFAPI já desenvolve ações de avaliação interna desde sua implantação, e no contexto institucional esta já é uma prática consolidada, inclusive calcada nas questões democráticas, cooperativas e livre de ameaças.

Tendo como referência as proposições contidas nos resultados da análise da avaliação institucional realizada em 2022 pelos segmentos da comunidade interna e resultados das avaliações externas, sociedade civil organizada bem como do contexto de inserção da IES, alguns pontos ainda merecem consideração e atenção, no que se refere à necessidade de:

- Construir espaços para banho nos banheiros;
- Melhorar o Portal RM que apresenta muitos problemas de acesso e uso, alta instabilidade, pouca interatividade e lentidão, dificultando o trabalho docente;
- Criar aplicativo de celular para facilitar o acesso dos alunos ao Portal do Aluno;
- Operacionalizar um programa de captação de pacientes no CIS (muitos alunos passam o semestre inteiro sem atender

praticamente nenhum paciente em determinadas áreas como a ginecologia e obstetrícia, por exemplo);

- Diminuir a quantidade de alunos na turmas de Medicina: turmas grandes dificultam as discussões e prejudica o processo de ensino aprendizagem, além de algumas turmas de aulas práticas serem também, grandes, comprometendo o aprendizado dos alunos;
- Concretizar reforma do Centro Integrado de Saúde - CIS/Uninovafapi com ampliação da infraestrutura física e aquisição de equipamentos e mobiliário melhorando as condições de oferta de serviços de saúde à comunidade bem como possibilitando aos acadêmicos dos cursos da área de saúde da IES mais vivências nas futuras áreas de atuação;
- Concretizar investimentos na infraestrutura física e de mobiliário para nos Laboratório de Habilidades Médicas, para melhorar o processo de ensino e aprendizagem, no curso de Medicina;
- Adquirir e melhorar a distribuição dos insumos para as aulas práticas e substituir os instrumentais sucateados nas clínicas do CIS - Centro Integrado de Saúde;
- Melhorar o atendimento aos discentes na Secretaria Acadêmica e no CIS - Centro Integrado de Saúde, ofertando cursos de capacitação de atendimento ao público aos colaboradores;
- Melhorar a infraestrutura material das salas de aula, substituindo recursos de multimídia, caixa de som, cabos de energia, aparelhos de ar-condicionado e cortinas;
- Substituir ainda algumas carteiras de salas de aula que ainda não passaram pela reestruturação, por carteiras de tamanho maior e mais confortáveis e com mesas maiores;
- Atualizar o acervo da Biblioteca Física, em especial, dos cursos de Direito e Medicina;

- Propor a comercialização de lanches mais saudáveis nas cantinas;
- Construir refeitório para uso dos colaboradores e professores com geladeira, microondas e pia;
- Melhorar a reposição das baterias dos microfones das salas de aula e auditórios, que descarregam muito rápido;
- Divulgar e conscientizar o corpo docente sobre o novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e qual a sua função na IES. Em 2023 o Uninovafapi colocou em funcionamento o PDI 2023-2027;
- Planejar e desenvolver continuamente estratégias de metodologia ativas de ensino para o curso de Medicina bem como capacitar os docentes para operacionalização a contento;
- Efetivar mudanças na sistemática de funcionamento da Ouvidoria seguindo 3 trâmites (recebimento da manifestação; análise; e, resposta) e utilizando indicadores gerenciais para facilitar a tomada de decisões de forma mais célere.
- Melhorar a análise de dispensa das disciplinas no prazo correto para não prejudicar os discentes;
- Adquirir a ferramenta Workalove, plataforma que funciona como um mentor de carreira do estudante. A Workalove auxilia o aluno em seu processo de autoconhecimento e identificação de seus valores e personalidade e também ajuda na elaboração do currículo profissional, na preparação para as entrevistas de emprego e no acesso a vagas do mercado de trabalho mais alinhadas com o perfil profissional de cada um;
- Dar visibilidade aos novos Plano de Carreira Docente - PDC e Plano de Carreira Administrativo - PDA;

- Aplicar a ferramenta NPS (Net Promoter Score), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, permitindo o estabelecimento de um processo contínuo de mensuração da satisfação do cliente e de busca de feedback e, por conseguinte, de implementação de ações visando ofertar a melhor experiência para os clientes;
- Realizar sistematicamente atualizações tecnológicas na gestão dos processos da IES para melhorar ainda mais o dia a dia de trabalho, trazendo mais velocidade e segurança mais segurança para os dados.

Estas proposições integrarão o Plano de Ação da CPA, assim como de cada setor institucional da IES, que transformados em metas e objetivos para o ano de 2023, contribuirão em muito para a ampliação dos serviços educacionais prestados com excelência que sempre caracterizou o UNINOVAFAPÍ.