



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2020**

MARÇO/2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO	3
1.2. IDENTIFICAÇÃO	5
1.2.1. <i>Mantenedora</i>	5
1.2.2. <i>Mantida</i>	5
1.3. BREVE HISTÓRICO DA IES	5
1.4. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO UNINOVAFAPÍ	7
2. METODOLOGIA	9
3 DESENVOLVIMENTO	24
3.1. EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	24
3.1.1. <i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</i>	24
3.2. EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	31
3.2.1. <i>DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</i>	31
3.2.2. <i>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</i>	34
3.3. EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	48
3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	48
3.3.1.1 POLÍTICAS DE ENSINO	48
3.3.1.2 POLÍTICAS DE EXTENSÃO	51
3.3.1.3 POLÍTICA PARA A PESQUISA	58
3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	63
3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS	68
3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO	75
3.4.1. <i>DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL</i>	75
3.4.2. <i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</i>	80
3.4.3. <i>DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</i>	81
3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	82
3.5.1. <i>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA</i>	82
3.5.1.1 BIBLIOTECA	83
3.5.1.2 EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	85
3.5.1.3 CANTINA	85
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	87

1. INTRODUÇÃO

A CPA do UNINOVAFAPI tem como propósito fortalecer os objetivos institucionais, definir sua metodologia de trabalho, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, providenciar o tratamento estatístico dos dados, analisar os resultados, elaborar os relatórios e propor estratégias para divulgação dos resultados. Esse processo ocorre com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária. A Comissão Própria de Avaliação – CPA do UNINOVAFAPI, instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC e passa a reger-se por este Regulamento.

1.1. Da autoavaliação e do novo marco regulatório

Com a compreensão de que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vistas à melhoria da qualidade do ensino em uma instituição, é que, desde 2004, o processo de avaliação da IES tem seguido as orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pelo Governo Federal através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições e cursos superiores em âmbito federal.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

Neste sentido, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentre os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na Lei Federal citada anteriormente, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

1.2. Identificação

1.2.1. Mantenedora

Instituto de Ensino Superior do Piauí LTDA

1.2.2. Mantida

Centro Universitário UNINOVAFAPI / IES 1563

1.3. Breve Histórico da IES

O Centro Universitário UNINOVAFAPI - UNINOVAFAPI foi inicialmente credenciado, pelo Ministério da Educação e Cultura – MEC, como Faculdade de Saúde, Ciências Humanas e Tecnológicas do Piauí - NOVAFAPI, para a oferta dos cursos de Bacharelado em Enfermagem e Odontologia. Logo após seu credenciamento, a então Faculdade NOVAFAPI iniciou a implementação de seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, que previa uma rápida expansão para atender à demanda reprimida local por cursos na área da saúde e outras áreas, obtendo, na sequência dos anos, autorizações para demais cursos nas diversas áreas do conhecimento.

Além da modalidade presencial, o UNINOVAFAPI, após cumprir os requisitos para a oferta de Educação a Distância – EAD, foi credenciado, em 2014, para a oferta desta modalidade de educação, expandindo e democratizando o acesso à formação de nível superior na região.

Para que essa forte expansão ocorra sempre de forma consolidada, a IES mantém um processo permanente de estruturação e qualificação de seu corpo docente baseado, respectivamente, nos seus Plano de Cargos e Carreira Docente/Tutor e Plano de Capacitação/Tutor Docente. Além disso, há um investimento permanente na melhoria das instalações físicas que possibilitam a operacionalização de um projeto institucional em bases sólidas e confiáveis, devidamente articulado com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI vigente.

Dessa forma, o UNINOVAFAPI demonstra, através de sua evolução histórica, uma vocação para a formação de recursos humanos numa região do Brasil onde a demanda por vagas na educação superior é bastante elevada.

Além disto, o UNINOVAFAPI, desde sua concepção, entende que a pesquisa deve ser valorizada como atividade articulada com o ensino e a extensão,

implantando várias estratégias que viabilizam esta articulação, em consonância com sua Política Institucional de Pesquisa.

Uma das ações desenvolvidas para consolidar a pesquisa em alinhamento com as de ensino foi a implantação, com sucesso, do seu primeiro curso de Pós-Graduação stricto sensu. Atualmente o mestrado em Saúde da Família possui conceito 3 (CAPES) e se consolida como um programa que avança para a excelência, além de contribuir significativamente com a meta do Plano Nacional de Educação 2014-2024 (BRASIL. PNE, 2014, p. 77) de elevar gradualmente o número de matrículas na pós-graduação stricto sensu, de modo a atingir na população brasileira a titulação anual de sessenta mil mestres e vinte e cinco mil doutores.

Os cursos de Pós-Graduação lato sensu são bastante diversificados e atendem à forte demanda do mercado de trabalho de um estado em que apenas 0,35% da população possui um curso de Pós-Graduação (IBGE, 2014).

Por entender que o ensino, a pesquisa e a extensão são indissociáveis e para cumprir o disposto na legislação educacional brasileira para a Educação Superior, o UNINOVAFAPI articulou suas áreas institucionais de atuação na extensão e ação comunitária. Essas áreas revelam o forte compromisso institucional em aproximar a comunidade acadêmica da sociedade onde ela se insere, fortalecendo os laços de identidade entre ambas.

A Tabela 1.1 a seguir apresentam os conceitos obtidos nos três últimos ciclos avaliativos pelos cursos de graduação em funcionamento na IES.

CURSOS	CC	ENADE 2017	CPC 2017	ENADE 2018	CPC 2018	ENADE 2019	CPC 2019
Administração	4	-	-	3	4	-	-
Administração /EAD	5	-		-	-	-	-
Arquitetura e Urbanismo	4	3	4	-	-	3	3
Biomedicina	5			-	-	3	3
Design de Interiores	4	-	-	3	4	-	-

Design de Moda	4	-	-	3	4	-	-
Direito	4	-	-	3	4	-	-
Educação Física	4	-	-	-	-	3	4
Enfermagem	3	-	-	-	-	3	4
Engenharia Ambiental e Sanitária	5	-	-	-	-	2	3
Engenharia Civil	4	3	4	-	-	4	4
Engenharia de Produção	4	-	-	-	-	2	3
Fisioterapia	3	-	-	-	-	3	3
Fonoaudiologia	4	-	-	-	-	2	3
Gestão de Recursos Humanos/EAD	4	-	-	-	-	-	-
Medicina	4	-	-	-	-	3	4
Nutrição	3	-	-	-	-	3	3
Odontologia	3	-	-	-	-	3	4
Radiologia	4	-	-	-	-	3	4
Serviço Social EAD	SC	-	-	-	-	-	-

Tabela 1.1 – Cursos de Graduação em Funcionamento com os Respectivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Três Últimos Ciclos Avaliativos

Fonte: NULLEN/UNINOVAFAPI

1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação do UNINOVAFAPI

Vanessa Hidd Basílio	Representante Docente e Coordenadora desta Comissão
Carlos Alberto Monteiro Falcão	Representante Docente
Clézia Maria Coutinho Bento	Representante Técnico-administrativo
Kleison Jonh Soares Carvalho	Representante Técnico-administrativo
Akio Bezerra	Representante Discente
Lucimária Maria da Silva	Representante Discente
Maria Santana de Carvalho Neri	Representante da Comunidade Civil Organizada
Poliana Cibelly da Silva Santos	Representante da Comunidade Civil Organizada

Quadro 2.1 – Comissão Própria de Avaliação/ UNINOVAFAPI

Fonte: CPA/UNINOVAFAPI

A CPA UNINOVAFAPI possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, painéis e outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;

- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinente ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos deficientes encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

2. METODOLOGIA

No período de 2018 a 2020 a CPA otimizou, no UNINOVAFAPI, quatro momentos de coleta e análise de dados com a participação dos membros da comunidade acadêmica: docentes, discentes e técnico-administrativos, e contou, também, com momentos de envio de questionários para avaliação de alunos egressos e comunidade externa. Além disso, a CPA aplicou outras formas de avaliação como grupos focais, por exemplo, para a efetivação da autoavaliação institucional. Os resultados obtidos foram significativos para a consolidação da cultura de avaliação, para a orientação de tomada de decisões e para a consumação de melhorias na IES (no ensino, pesquisa e extensão) bem como para a (re)afirmação da função social do UNINOVAFAPI, que é concretizar formação integrada, socialmente referenciada e de qualidade elevada, tendo sido materializados da seguinte forma:

1º semestre (2019):

- Aluno avalia corpo docente;

1º e 2º semestre (2018/2019/2020):

- Comunidade externa avalia alunos estagiários;

2º semestre (2018/2019/2020):

- Aluno avalia corpo docente;
- Aluno avalia setores e serviços da IES;
- Corpo docente avalia os setores e serviços da IES ;
- Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES;
- Desenvolvimento de grupos focais com alunos de diversos cursos;
- Envio de questionários, via google forms, a alunos egressos.

As atividades dos programas de coleta e análise de dados incluíram todas as atribuições da CPA/UNINOVAFAPI desde a revisão do PAI (mas especificamente, dos questionários aplicados na última Avaliação Institucional e do formato remoto, em 2019) até o provimento de informações ao INEP (item 1.3).

Ressalta-se que foi instituído como pressuposto básico para escolha da metodologia, a garantia da participação de todos os segmentos que compõem a

comunidade acadêmica da IES. As perguntas constantes do questionário, com mostruário fechado, são classificadas tecnicamente como de múltipla escolha.

Para cada dimensão avaliada teve como referência os dados quantitativos e qualitativos. Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (Criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, a escala de Likert mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), o que significa que se buscou evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

No ciclo avaliativo 2020, ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, esses estruturaram-se fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

Totalmente insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Parcialmente satisfeito	satisfeito	Totalmente satisfeito	Não Se Aplica
1	2	3	4	5	6	NSA
Desfavorabilidade %		Neutralidade %		Favorabilidade %		Nulo
1	2	3	4	5	6	

Tabela 2.1 – Régua de Satisfação
Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2020)

A análise dos dados obtidos se deu a partir da identificação de matérias marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerando para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, a Instituição se propôs a, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados demarcaram os processos analisados. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido

ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem se justifica por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo.

Os sujeitos tiveram o acesso à ferramenta de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões. Em 2020, devido a oferta do ensino e aprendizagem remotos, foi necessário a prorrogação da aplicação dos questionários (Fig. 2.8) visando aumentar o número de respondentes, tornando mais sólida a base de dados para o tratamento estatístico das respostas e, conseqüente, concretização de melhorias na IES.

Como o processo de autoavaliação na IES já se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantada desde o início do funcionamento da IES, a participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que tem propiciado e facilitado à participação dos segmentos, conforme quadro abaixo:

ANO	ALUNO	PROFESSOR	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
2018	62%	76%	89%
2019.1	82%	-	-
2019.2	76%	91%	92%
2020	57,40%	94,86%	98,02%

Quadro 2.1 – Participação dos segmentos no processo de autoavaliação no triênio 2018/2020

Fonte: CPA/UNINOVAFAPI

É importante ressaltar que as edições da avaliação institucional de 2018 a 2020 foram realizadas no UNINOVAFAPI a contento, desde o planejamento à operacionalização (sensibilização, coleta e análise de dados e comunicação) e estão explicitadas nos Relatórios Institucionais anteriores (versões 2018 e 2019).

O diferencial da Campanha de Avaliação Institucional 2019 foi o entrelaçamento da mesma à uma causa social: “Avalie e Contribua com Instituições Protetoras dos Animais” (Fig. 2.1), onde os avaliadores, paticipando do processo, contribuíam para melhorar a IES, ao tempo em que se envolviam em uma ação solidária.

Salienta-se que a diminuição na participação do corpo discente na coleta de dados, em 2020, (ver Quadro 2.1) foi apontado pela CPA/UNINOVAFAPI como

resultado da vivência do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR e, portanto, da nova forma de se vivenciar o cotidiano da IES. Por outro lado, pode ver que o índice de participação dos docentes e técnico-administrativos teve um aumento nos números de engajamento.

BANNER'S DE REDES SOCIAIS E TOTTENS DE DIVULGAÇÃO NA IES DA CAMPANHA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019.2



Figura 2.1 – Material de divulgação da avaliação institucional – 2019.2

Fonte: CPA/2020

Em relação ao desenvolvimeto do processo de autoavaliação em 2020, em virtude da pandemia da Covid 19 e da necessidade de isolamento social, foi

efetivado totalmente na modalidade remota. Assim, a sensibilização e coleta de informações bem como a socialização/comunicação dos dados de 2019 foram operacionalizadas em formato digital (virtualizados). A campanha de sensibilização foi efetivada inicialmente através da divulgação de Cartão Save The Date como forma exclusiva de pré-anunciar o evento (Fig. 2.2) e depois com a operacionalização da campanha propriamente dita em que foram veiculados pôster (com link e qr-Code), memes e vídeos (com convites animados e depoimentos de professores, alunos e funcionários técnico-administrativos) no site da IES, em redes sociais e grupos de whatsapp (Fig. 2.3 a 2.9) direcionados a cada segmentos (docentes, discentes e técnico-administrativos) além da realização de videoconferências com gestores e coordenadores de cursos objetivando a divulgação bem como o monitoramento da campanha.

CAMPANHA 2020

BANNER / PÔSTER DE PRÉ-ANÚNCIO DA CAMPANHA 2020.2 VEICULADA NO SITE INSTITUCIONAL, REDES SOCIAIS E GRUPOS DE WHATSAPP





Figura 2.2 – Material de divulgação da avaliação institucional – 2020
Fonte: CPA/2020

BANNER / PÔSTER DE SENSIBILIZAÇÃO DA CAMPANHA VEICULADO NO SITE INSTITUCIONAL, REDES SOCIAIS E GRUPOS DE WHATSAPP (LINK eQR-CODE)





Figura 2.3 – Material de divulgação da avaliação institucional – 2020
Fonte: CPA/2020

BANNER / PÔSTER DE SENSIBILIZAÇÃO DA CAMPANHA VEICULADO NO SITE INSTITUCIONAL, REDES SOCIAIS E GRUPOS DE WHATSAPP PARA CADA SEGMENTO



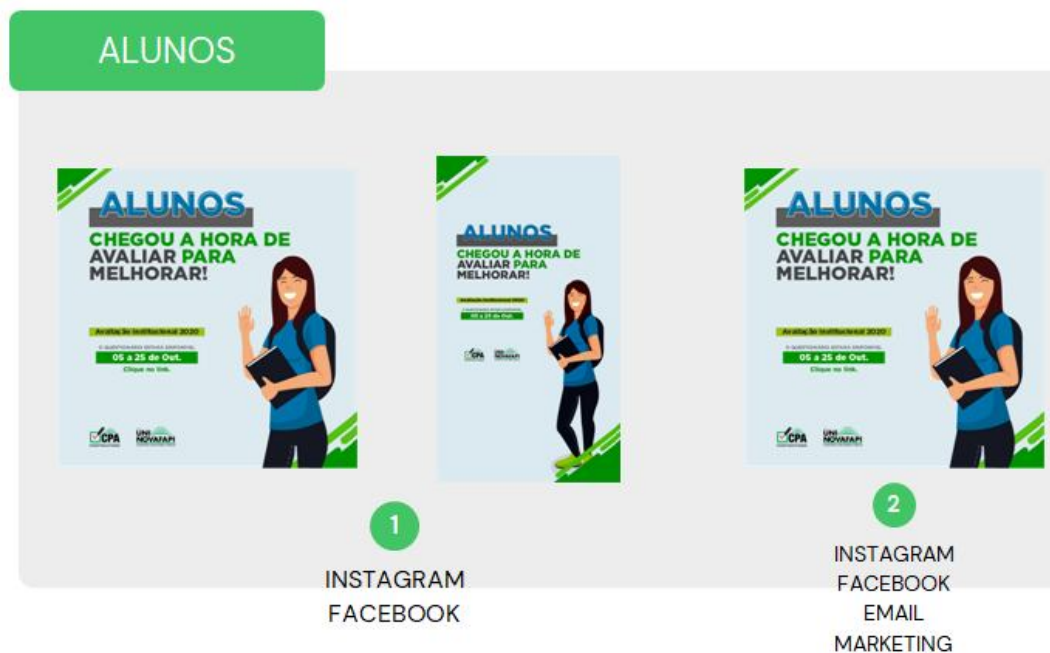


Figura 2.4 – Material de divulgação da avaliação institucional / Alunos – 2020
Fonte: CPA/2020



Figura 2.5 – Material de divulgação da avaliação institucional / Professores – 2020
Fonte: CPA/2020



Figura 2.6 – Material de divulgação da avaliação institucional / Técnico-administrativos – 2020

Fonte: CPA/2020

MEMES DE SENSIBILIZAÇÃO DA CAMPANHA VEICULADOS NAS REDES SOCIAIS E GRUPOS DE WHATSAPP





Figura 2.7 – Material de divulgação da avaliação institucional – 2020
Fonte: CPA/2020

PÔSTER DE MONITORAMENTO DIÁRIO DO ENGAJAMENTO DA COMUNIDADE ACADÊMICA VEICULADO NAS REDES SOCIAIS DA IES E GRUPOS DE WHATSAPP PARA CADA SEGMENTO



Figura 2.8 – Material de divulgação de monitoramento da campanha da avaliação institucional – 2020
Fonte: CPA/2020

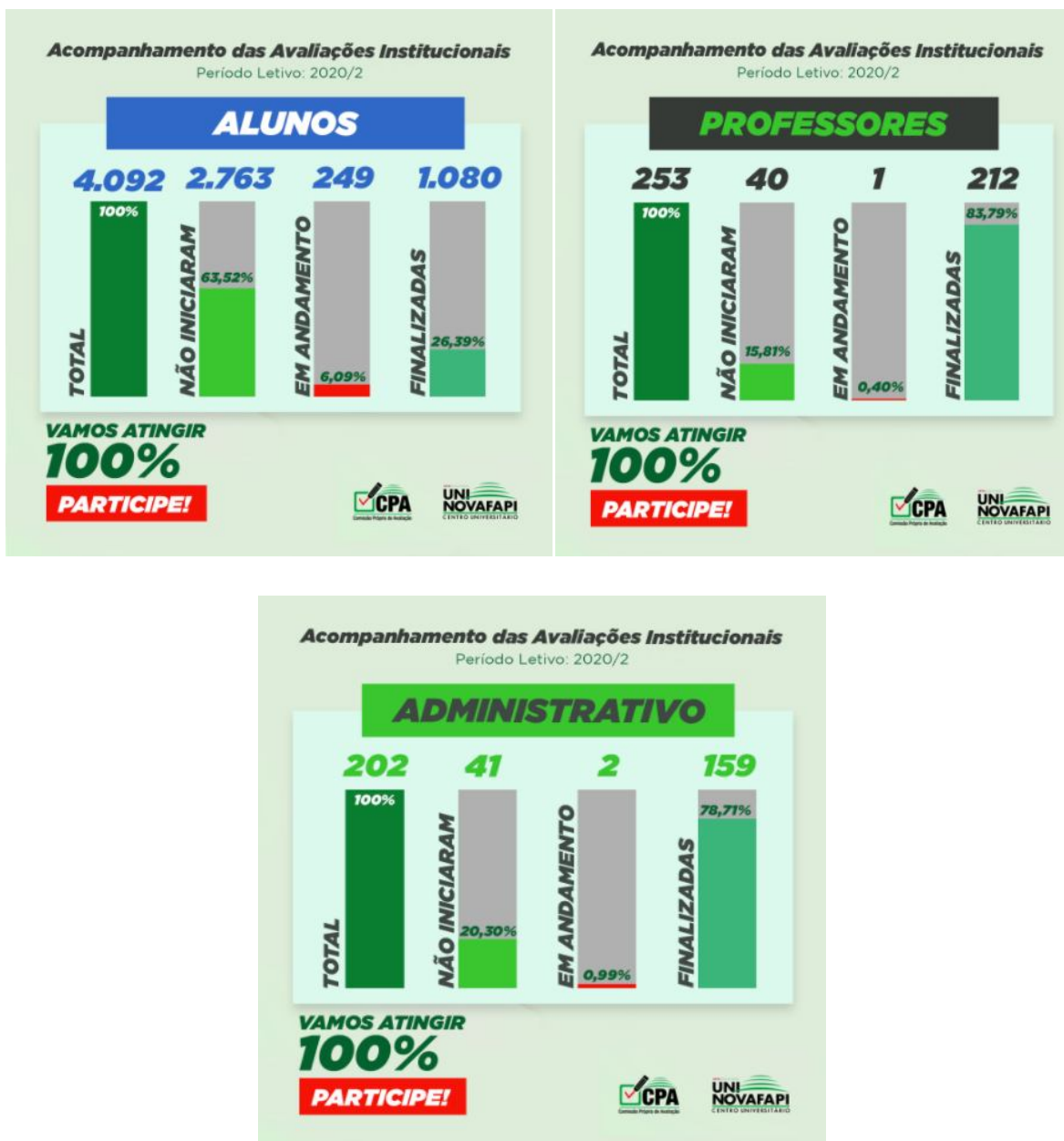


Figura 2.9 – Material de divulgação de monitoramento da campanha da avaliação institucional – 2020
Fonte: CPA/2020

Para as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, foram utilizados (nos anos de 2018 a 2020) procedimentos e instrumentos de coleta conforme descritos no Quadro 2.2, a seguir:

DIMENSÃO / ÁREA	METODOLOGIA
Missão, PPI e PDI	Aplicação de questionário / Análise Documental / Participação em reuniões do CONSUNI, de Coordenadores de Curso e NDEs
Política para o Ensino, Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário / Grupo Focal
Responsabilidade Social	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social
Comunicação com a Sociedade	Aplicação de questionário / Análise Documental / Observação/ Rede Social
Política de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Aplicação de questionário / Análise Documental
Organização e Gestão da IES	Aplicação de questionário / Análise Documental / Reuniões com diversos setores da IES
Infraestrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal / Rede Social
Planejamento e Avaliação	Aplicação de questionário / Análise Documental
Política de atendimento a Estudantes e Egressos	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal / Rede Social
Sustentabilidade Financeira	Análise Documental

Quadro 2.2 – Procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões avaliadas

Fonte: CPA/2020

A divulgação geral dos resultados ocorreu por meio de reuniões setoriais (presenciais: 2018 e 2019 e remotas: 2020), seminários de feedback (presenciais: 2018 e 2019 e remotos: 2020) com professores, técnico-administrativos e alunos (Fig. 2.10) e, de modo exclusivo, com líderes de turma (presenciais: 2018 e 2019) e Grupo Focal em formato Remoto (2020) e, ainda, através de pôster publicado em redes sociais (Fig. 2.13 e 2.14) e vídeo disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA. Para o segmento do corpo docente, os resultados das avaliações feitas pelos alunos foram divulgados no ambiente do professor on-line, sendo este divulgado individualmente e restrito a cada professor. Os resultados também estão disponibilizados no site, na página da CPA.

Segue banners de divulgação dos seminários de feedback realizados em 2020.



Figura 2.10 – Material de divulgação de feedback remoto da avaliação institucional – 2020

Fonte: CPA/2020

Ainda como sendo uma ação de feedback à comunidade acadêmica, a CPA e o setor de marketing da IES, desde 2018, criaram uma logomarca para identificar todas as melhorias conquistadas através da realização da avaliação institucional, conforme imagens a seguir:



Figura 2.11 – Material de divulgação da avaliação institucional – 2019

Fonte: CPA/2020



Figura 2.12 – Material de divulgação da avaliação institucional – 2019
Fonte: CPA/2020



Figura 2.13 – Material de divulgação da avaliação institucional – 2020
Fonte: CPA/2020



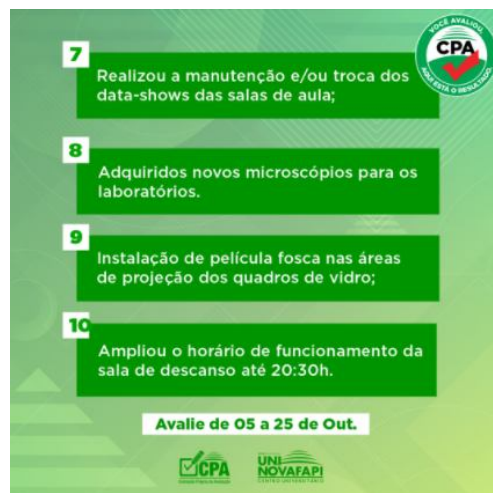


Figura 2.14 – Material de divulgação da avaliação institucional – 2020
Fonte: CPA/2020

3 DESENVOLVIMENTO

3.1.Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

O triênio 2018/2020 na IES foi marcado pela concretização de ações em prol do desenvolvimento da qualidade institucional e revisões sistemáticas das práticas institucionais na condução do Plano de Desenvolvimento Institucional bem como do Projeto Pedagógico Institucional, sempre pautadas nos achados das autoavaliações conduzidas pela CPA.

O UNINOVAFAPI passou, no final do ano 2018, por um processo de transição com a aquisição da IES pelo grupo Afya, que imprimiu algumas transformações, mas sempre acompanhadas por uma crescente preocupação com a atualização e o fortalecimento da sistemática de planejamento, avaliação e consolidação de um conjunto de indicadores analíticos para avaliação acadêmica e da gestão.

O ano de 2020 foi atípico e marcado por inúmeros desafios. No mês de março, (devido a pandemia da Covid-19), o UNINOVAFAPI suspendeu as aulas presenciais passando a operacionalizar o processo de ensino e aprendizagem de forma on-line, por meio do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR, integrando tecnologias de informação (como: Canvas, Zoom, aulas ao vivo, ferramentas digitais, dentre outros) objetivando minimizar os impactos na vida acadêmica dos estudantes e possibilitar a oferta do ensino de qualidade. Também elaborou, definiu e efetivou, conforme a natureza do curso (DCNs, decisões do MEC e normativas e decretos estaduais e/ou municipais,) propostas de vivência das atividades práticas laboratoriais e de estágios.

A retomada das aulas práticas em 2020 dos cursos de graduação da área de saúde, no CIS/UNINOVAFAPI, aconteceram conforme a permissão do Decreto Estadual Nº 19.219, de 21 de setembro de 2020. O ambiente físico do CIS/UNINOVAFAPI foi adaptado para garantir as medidas de segurança sanitárias durante a pandemia e as atividades foram voltando de forma gradual prezando pela segurança de todos.

Mesmo na vivência deste contexto, a IES continuou realizando uma avaliação institucional permanente, processo esse que permite a tomada de decisões na busca da qualidade da oferta do ensino, da pesquisa e da extensão.

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da IES em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

A avaliação institucional constitui-se, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia a dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional. No triênio 2018 a 2020, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

1. Atendimento às orientações do MEC, em 2020, quanto à oferta do processo ensino e aprendizagem remoto: aulas teóricas e o estabelecimento de critérios para a vivência do estágio e práticas laboratoriais enquanto durarem as medidas de restrição social devido à pandemia do novo coronavírus;
2. Aquisição e operacionalização do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA/UNINOVAFAPÍ na plataforma CANVAS, que funciona na nuvem, permite maior inclusão por possível de ser usado em todos os dispositivos móveis e possui recursos modernos de tecnologia e interatividade otimizando e dinamizando o processo de ensino e aprendizagem dos componentes curriculares ofertados em EAD e, em face da pandemia, na vivência da matriz curricular de todos os cursos ofertados na IES na modalidade de Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR;
3. Aquisição e operacionalização da Plataforma Zoom Meetings que passou a ser usada na IES como ferramenta para a efetivação de reuniões de planejamento, monitoramento e tomada de decisões na efetivação do trabalho em Home Office com equipes remotas e também na vivência de eventos de caráter didático-científicos (encontros; seminários, workshop e

outros), apresentação de trabalho de conclusão de curso (TCC) e, ainda, nas solenidades de colação de grau;

4. Concretização pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Cooperativa da Afya – UCA objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES;
5. Aplicação semestral da ferramenta NPS (Net Promoter Score), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;
6. Efetivação de cursos de aperfeiçoamento para docentes e técnico-administrativos para utilização das novas ferramentas: Fluig; RM, Canvas, Zoom Meetings, NPS bem como curso básico e avançado de Excel;
7. Desenvolvimento de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo para fomentar o sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção do funcionário na IES. Dentre essas estratégias, podemos citar a oferta de plano de saúde totalmente subsidiado pela IES, oferta permanente de cursos de capacitação sem nenhum custo para o funcionário, dentre outras;
8. Elaboração e operacionalização, em 2020, pelos cursos de graduação, pós-graduação lato sensu e stricto sensu, de Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR em virtude da pandemia da Covid 19, da necessidade de isolamento social e da continuidade da vivência do processo de ensino e aprendizagem de qualidade, garantido a aprendizagem do estudante;
9. Desenvolvimento do processo ensino e aprendizagem em formatos diversificados e usando tecnologias digitais, como: webinars (seminários online em vídeos, gravados ou ao vivo), podcast (conteúdo em áudio trazendo debates sobre um assunto específico e disponibilizado através de um arquivo nas redes sociais), lives e aulas abertas (transmissões ao vivo discutindo uma ou várias temáticas feitas por meio das redes sociais), imprimindo criatividade e inovação no cenário da educação da IES na pandemia da Covid -19;



Figura 3.1 – Evidência do ensino aprendizagem em webinar

Fonte: @uninovafapiaui/2020

10. Ampliação dos Serviços ofertados aos alunos pelo Centro de Carreira como: Mentoria de Carreira; Gestão de Carreiras; Design Thinking; Programa Branding Pessoal; Programa Empregabilidade; Programa Empreendedor em Si Mesmo, dentre outros;
11. Reestruturação do SOAP – Setor de Orientação e Apoio Pedagógico, para atendimento às necessidades pedagógicas dos discentes, bem como para garantir o direito de aprendizagem do estudante, otimizado através das seguintes linhas de ação: Desenvolvimento institucional, Gestão e Acompanhamento Pedagógico Institucional, e, Acompanhamento e Avaliação de Aprendizagem;
12. Estruturação do Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente – NAPED, para efetivar as demandas institucionais relativas à formação continuada dos docentes, e acompanhar, orientar e instrumentalizar o professor na operacionalização do processo ensino e aprendizagem;
13. Ampliação das capacitações docentes em metodologias ativas e inovações tecnológicas para docente (presencial e EAD) a partir da atuação do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente – NAPED. Destaque, em 2020, para o NAPED DAY com o tema "Future-se", que reuniu contou com participação maciça dos docentes do UNINOVAFAPI, oportunizando-os

atualização sobre diversos aspectos acadêmicos e/ou exclusivos da carreira docente;

14. Reestruturação e ampliação do Serviço de Apoio Psicopedagógico - SEAP com a ampliação da carga horária de atendimento do psicólogo, que passou a disponibilizar 30 horas semanais exclusivamente para este setor;
15. Implementação de ação de apoio ao desenvolvimento da pesquisa através da ampliação dos programas no PIBIC e no PIVIC objetivando introduzir os estudantes de graduação no universo da pesquisa científica favorecendo o desenvolvimento do raciocínio científico e contribuindo para a formação de pesquisadores-cidadãos, comprometidos com a investigação e o desenvolvimento da ciência e da comunidade;
16. Implementação do Projeto Ligas Acadêmicas (entidades estudantis apolíticas e sem fins lucrativos, vinculadas ao PROPPEXI/UNINOVAFAPÍ objetivando ampliar a vivência do ensino, pesquisa e extensão e desenvolver o senso crítico e o raciocínio científico dos estudantes) com publicação de edital anual para seleção, registro e monitoramento das mesmas;



Figura 3.2 – Evidência de Ação da CARDIOLIGA UNINOVAFAPÍ
Fonte: @uninovafapiaui/2020

17. Ampliação do Programa de Monitoria / Aumento do valor da Bolsa da Monitoria, oportunizando ao estudante desenvolver competências e habilidades como conhecimento, autonomia, dedicação, disciplina, responsabilidade e trabalho colaborativo, características extremamente valorizadas pelo mercado de trabalho;

18. Atuação do CEUA/UNINOVAFAPI no atendimento aos requisitos da Lei nº 11794/08 e, em 2020, com plantão remoto para atuar na adequação dos planos de procedimentos emergenciais decorrentes da pandemia do COVID-19;
19. Atuação do CEP/UNINOVAFAPI, em 2020, atendendo as orientações da CONEP para a apreciação de pesquisas durante a pandemia (Covid-19), considerando que em todas as atividades da pesquisa se deve minimizar prejuízos e potenciais riscos, prover cuidado e preservar a integridade e assistência dos participantes e da equipe de pesquisa;
20. Reestruturação da Clínica de Odontologia do UNINOVAFAPI com ampliação da infraestrutura física, aquisição de gabinetes e equipamentos odontológicos e ampliação dos serviços ofertados à comunidade, possibilitando ao acadêmico de odontologia mais vivência nas futuras áreas de atuação;
21. Operacionalização do Programa NAEI – Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva para atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais;
22. Ampliação do contrato da Biblioteca Digital “Minha Biblioteca” a TODOS os alunos dos cursos de graduação da IES;
23. Oferta de serviços online na biblioteca, como: Nada Consta Virtual (documento obrigatório atestando que o estudante não tem pendências na biblioteca) e Ficha Catalográfica Online (para integrar os TCC's e as dissertações desenvolvidas pela comunidade acadêmica da IES) e renovação automática de empréstimo de livros físicos;
24. Oferta de Plantão Jurídico Virtual agaves de discentes e docentes do curso de Direito ofertando para a comunidade esclarecimentos sobre questões jurídicas;
25. Acesso às bases de dados de Periódicos: EBSCO e, principalmente, Portal de Periódicos CAPES;
26. Preparação de mais 8 salas de aulas equipadas para oferta de ensino com metodologias ativas, dentre estas, 03 com capacidades para 120 alunos visando otimizar a vivência das aulas com mais interação, possibilitando uma organização mais propícia ao trabalho colaborativo e em grupos;

27. Oferta de serviços de saúde à comunidade no Centro Integrado de Saúde – CIS através da implantação do TELECIS, consultas online no período de isolamento social;



Figura 3.3 – Pôster veiculados no site institucional e redes sociais da IES – 2020
Fonte: @uninovafapiaui/2020

28. Construção de uma Sala de Descanso para alunos;
29. Disponibilização de mesas de jogos para os alunos na área de convivência;
30. Reforma e ampliação da Sala de Professores, inclusive com a aquisição de novos mobiliários e cadeira de massagem;
31. Reforma e ampliação da Sala de Descanso para Técnico-administrativos, inclusive com a aquisição de novos mobiliários e cadeira de massagem;
32. Reforma dos gabinetes individuais para professores TI;
33. Construção de salas individuais de professores para atendimento aos alunos;
34. Aquisição de novos computadores para os laboratórios de informática e biblioteca;
35. Ampliação das formas de acessibilidade arquitetônica;
36. Renovação da contratação da Vigilância externa diurna e noturna;
37. Instalação de novos climatizadores na praça de alimentação da primeira cantina;
38. Disponibilização de uma sala equipada para funcionamento dos centros acadêmicos;
39. Ampliação da rede Wireless;
40. Substituição dos recursos multimídia e quadros brancos das salas de aulas;
41. Implementação e operacionalização do Programa de Internacionalização do Grupo Afya na IES com a incorporação da mesma ao Consórcio U.

Experience que contempla 20 instituições de ensino no Brasil e 25 instituições internacionais, ampliando as possibilidades de mobilidade acadêmica;

42. Implantação e operacionalização do Programa Qualifica Afya para disseminar a cultura da pesquisa no curso de medicina vocacionada para o empreendedorismo e inovação;
43. Implantação do projeto inventário de Gases do Efeito Estufa - GEE, seguindo a metodologia GHG Protocol (Emissões Diretas de GEE; Emissões Indiretas de GEE de energia; e Outras Emissões Indiretas de GEE) para atuação em prol da sustentabilidade ambiental com efeitos diretos na saúde e bem-estar das comunidades interna e externa, dentre outras.

3.2. Eixo 2 Desenvolvimento Institucional

3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Para analisar a implementação do PDI considerando as ações institucionais previstas, a estrutura e os procedimentos administrativos, retomou-se os objetivos e ações institucionais que se constituem em parâmetros referenciais.

A análise dos objetivos e ações institucionais constantes do PDI, permitiu considerar que sua implementação no triênio – 2018/2020 – aconteceu de maneira satisfatória, considerando os cursos presenciais e a distância operacionalizados, os programas desenvolvidos, os processos de apoio à pesquisa e o desenvolvimento da extensão, bem como, a difusão cultural e do saber, a estrutura tecnológica disponível, a edificação da estrutura física e sua capacidade instalada.

O PDI se encontra articulado com o PPI, uma vez que nesse estão descritos o desenvolvimento das políticas estabelecidas para o ensino, pesquisa e extensão, elaboradas a partir da definição dos objetivos institucionais que refletem as funções da educação superior.

A articulação PDI/PPI também acontece e se consolida através dos pressupostos e princípios explicitados, que dão sustentação às atividades fins da IES.

Com relação a este item, se pode destacar como potencialidades:

- Imagem institucional;
- Corpos docente e técnico-administrativo qualificados;
- Localização geográfica, com fácil acesso e ampla rede de linhas de ônibus;
- Fortalecimento do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu próprio, além da ampliação do catálogo de oferta de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu;
- Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros.
- Implementação da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através do Plano Anual de Trabalho - PAT, garantindo o desenvolvimento de ações de cada setor com a destinação de verbas específicas;
- Implementação do plano de gestão das coordenações de curso para acompanhamento e gerenciamento do processo ensino aprendizagem no curso, inclusive o plano de ação para a vivência remota do processo ensino e aprendizagem e também das práticas laboratoriais e estágios supervisionados;
- Vivência da cultura de autoavaliação permanente permitindo o desenvolvimento da cultura do diálogo e da participação da comunidade como possibilitadora do aprimoramento acadêmico;
- Ampliação dos serviços prestados pelo Centro de Carreiras, assim como o fortalecimento da política de inserção do aluno e egresso no mercado de trabalho, além de atividades que possibilitem o desenvolvimento de sua capacidade empreendedora;

- Fortalecimento da marca UNINOVAFAPI/AFYA no mercado, isto é, consolidação da consciência da marca por meio do desenvolvimento de pesquisas e ações que viabilizem o conhecimento do mundo e o contexto em que vivem seus consumidores para atuar com consciência e responsabilidade socioambiental;
- Apoio Institucional para o desenvolvimento das ações da CPA;
- Gestão democrática e oportunidades de discussão.

Por sua vez o PPI se encontra articulado com o expresso em cada Projeto Pedagógico de Curso - PPC (documento de referência de todas as ações e decisões de um curso) ofertado pela IES. Em 2020 foi registrado no PDI/PPI e acrescentado nos PCC's as ações planejadas e desenvolvidas no período de oferta de serviços na modalidade remota (Home Office e/ou REAR).

Em função da análise dos resultados das avaliações externas, Conceito Preliminar de Cursos (CPC) e resultados de ENADE, ações são periodicamente revistas e prioridades redefinidas sempre no propósito de elevar o padrão da qualidade dos serviços disponibilizados à comunidade e, conseqüentemente, pertinentes à formação geral, específica e crítica do cidadão e do futuro profissional. Dentre estas ações, a principal foi o início do planejamento e elaboração do projeto de reestruturação do modelo pedagógico de oferta dos cursos em EAD, assim como estudo e elaboração de novas matrizes curriculares dos cursos presenciais, para início de sua implantação em 2020.1. Arelado a todo esse planejamento, a IES vem constantemente investindo em capacitação docente sobre novas metodologia de ensino.

É importante destacar que a IES, em 2020, elaborou e concretizou o Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR em seus cursos de graduação e pós-graduação dando continuidade as atividades de aprendizado em formato não presencial em consonância com as orientações do MEC, que homologou um conjunto de diretrizes, aprovado pelo Conselho Nacional da Educação (CNE) informando os caminhos acertivos para a vivência do ensino, pesquisa e extensão na Educação Superior durante a pandemia da Covid 19 / isolamento social. O Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota

– REAR operacionalizado em cada curso ofertado pela IES foi inserido como ANEXO no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O UNINOVAFAPI cumpre com sua função social através do desenvolvimento de diversos programas e ações, muitos operacionalizados no Centro Integrado de Saúde – CIS, no Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, Centro o Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC) e no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo, que contam com adequada infraestrutura para prestação de serviços realizados com o objetivo de atender à demanda da comunidade circunvizinha (e em geral), que procuram os serviços em função da qualidade oferecida, além de propiciar a oportunidade de integração teoria e prática para os estudantes.

A IES vem, ao longo dos anos, implementando diversos avanços nas políticas e ações sociais, culturais e comunitárias da Instituição. As ações realizadas no período de 2018 a 2020 incluem a permanente melhoria e crescimento das ações desenvolvidas através do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva (NAEI), a ampliação no desenvolvimento de projetos nas áreas de acessibilidade metodológica, atitudinal, de comunicação, digital e arquitetônica, com o objetivo de gerar e disseminar informações sobre a temática inclusão, promovendo avanços e desenvolvendo atitudes através da mudança de paradigmas e conceitos que promovam um ambiente inclusivo.

A IES apresenta todas as condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida e dispõe de Programa de Acessibilidade próprio, operacionalizado sob a responsabilidade do NAEI, que viabiliza, acompanha e avalia a política institucional nesta área. O planejamento e construção dos espaços e a instalação de equipamentos no UNINOVAFAPI já consideram os aspectos necessários à inclusão e acessibilidade.

Assim, a IES cumpre as dimensões referenciais para deslocamento de pessoas a pé e as com mobilidade reduzida, considerando as diferentes necessidades. Na IES, também, estão indicados pelo símbolo internacional de acesso os espaços, edificações, mobiliários e equipamentos onde existem

elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

A IES, desde sua fundação, conta com serviço de apoio psicopedagógico atuando em três frentes representativas: junto à equipe educativa (mediações e/ou orientações aos coordenadores e docentes); junto aos pais e/ou responsáveis (principalmente dos discentes com necessidades especiais de aprendizagens); e, junto aos próprios estudantes (ofertando orientações quanto às questões que circunscrevem a sua aprendizagem). No intuito de atender as demandas da comunidade acadêmica no contexto atual é que desde 2019, o Serviço de Apoio Psicopedagógico – SEAP passou a atuar disponibilizando 30 horas semanais para atendimento, objetivando contribuir com a saúde mental e qualidade de vida das pessoas, em especial dos corpo discente. Em 2020, seguiu realizando atendimento remoto com uso da ferramenta Zoom Meeting.

Entre 2018/2020, o UNINOVAFAPI desenvolveu inúmeras ações de responsabilidade social, merecendo destaque, principalmente, as efetivadas em 2020 pelo caráter dos desafios enfrentados em função de mudanças de formato da oferta do ensino e aprendizagem - do presencial para o remoto - e de inserção de novas modelagens na oferta dos serviços imprimidas pela pandemia da Covid-19:

- Participação em oito anos consecutivos na campanha de vacinação contra a influenza H1N1 em parceria consolidada com a Fundação Municipal de Saúde. Em 2020, o Centro Universitário Uninovafapi atuou com um drive-thru montado na entrada principal da IES e a vacinação disponibilizada para a população em geral;



Figura 3.4 – Pôster de Divulgação do Drive Thru da Vacinação da Influenza no UNINOVAFAPI

Fonte: @uninovafapiaui 2020

- Desenvolvimento da 14ª edição do Projeto “Brinca Vila” (em 2019), ação social desenvolvida na quadra de esportes do UNINOVAFAPI com os moradores do entorno da IES ofertando serviços de saúde (consultas), prevenção em saúde bucal, teste de glicemia e exame de sangue, verificação da pressão arterial, orientações nutricionais e jurídicas e atividades lúdicas, brinquedos interativos, pintura de rosto e dança para as crianças;

- Desenvolvimento do Trote Solidário: projeto que integra os alunos: calouros e veteranos do UNINOVAFAPI em torno da execução de ações de cunho social desmistificando o trote de constrangimento e violência muito comum nas IES. Há cinco anos consecutivos se realiza na IES o “Trote Solidário” em parceria com o Centro de Hematologia e Hemoterapia do Piauí (HEMOPI) objetivando conscientizar sobre a importância da doação de sangue e medula óssea e, também, no propósito de sensibilizar calouros e veteranos para a necessidade de materializar ações solidárias. Em 2020, o Trote Solidário “Unidos pelo bem: doe sangue e transborde alegria” aconteceu apenas no primeiro semestre, totalizando a participação de 294 doadores de sangue e 111 cadastro de medula óssea;

- Desenvolvimento em parceria com o Núcleo da Defesa do Consumidor da Defensoria Pública da palestra O Consumidor na era Digital como ação do projeto “Dia do consumidor: práticas no exercício da cidadania ativa” oportunizando aos estudantes e público em geral reflexões sobre a necessidade de proteção dos direitos dos consumidores, sem, contudo, impedir o avanço tecnológico das relações de consumo;

- Implantação e operacionalização da Clínica de Direitos Humanos e Cidadania que desenvolveu ações oportunizando as pessoas o acesso à justiça como exercício da cidadania nos seguintes eixos: Educação em Direitos Humanos; Democracia Participativa; Violência Contra a Mulher; e, Cidadania Empresarial;

- Concretização do Programa de Iniciação Científica Qualifica Afya dirigido aos discentes do curso de Medicina objetivando o desenvolvimento da pesquisa vocacionada para o empreendedorismo e a inovação. O estudante selecionado tem a oportunidade de criar um projeto de pesquisa piloto e atuar na melhoria da sua comunidade acadêmica;

- Concretização do I Congresso sobre Direitos Humanos da Afya desenvolvido remotamente e em parceria com outras IES do Grupo Afya em que foram realizados minicursos e mesa redonda abordando diversos assuntos pertinentes aos Direitos Humanos, sejam individuais ou coletivos;

- Realização remota do evento "O mundo da imagenologia: Ênfase para Biomédicos", aberto para todos os profissionais e estudantes da área;

- Desenvolvimento de forma remota das I e II Mostra Científica PIBIC/PIVIC do Uninovafapi para a socialização das pesquisas desenvolvidas em 2019-2020 produzidas pelos bolsistas;

- Realização remota e em parceria com outras IES do grupo Afya do I Congresso Brasileiro de Educação Física Afya - CONBREFYA com o tema "Educação Física e Práticas Corporais em Tempos de Adversidades" aberto a participação de estudantes e profissionais da área de todo o território brasileiro;

- Implantação do TeleCis (no CIS/UNINOVAFAPI) operacionalizando consultas nas áreas de Medicina (ginecologia, pediatria, cardiologia, geriatria, pneumologia...), Nutrição Clínica, Fonoaudiologia oportunizando serviços de saúde à população como também aos estudantes a continuidade da vivência prática da profissão (ver Fig. 3.3);

- Realização da palestra remota "Chão que eu piso", através do curso de Design de Interiores direcionada para estudantes e interessados abordando histórico, produção e aplicação do ladrilho hidráulico na ambientação;

- Realização remota da Semana da Medicina com o tema: "A Ética Estudantil e a Saúde Mental em Tempos de Pandemia", aberto para todos os profissionais e estudantes da área;

- Efetivação remota do projeto "Bate Papo com Mentor", aberto ao público (acadêmicos e Profissionais de nutrição e áreas afins), abordando diversos temas nutricionais e correlacionados, entre eles a palestra "O papel do Nutricionista na implantação de uma Unidade de Alimentação e Nutrição de um Hospital de Campanha em Teresina – Pi: uma experiência prática dos palestrantes;



Figura 3.5 – Pôster de Divulgação do Projeto Bate Papo com Mentor
Fonte: Relatório de PROPPEX/2020

- Materialização remota do “Projeto Sextou” pelo curso de Arquitetura e Urbanismo do Uninovafapi com envolvimento de alunos de diferentes períodos e sociedade civil (evento totalmente aberto) em rodas de bate-papo com arquitetos piauienses, de outros estados e países, para falar sobre projetos realizados, intercambiar experiências, estreitar laços aprender continuamente e garantir mobilidade acadêmica;



Figura 3.6 – Registro da vivência do Projeto Sextou
Fonte: Relatório de PROPPEX/2020

- Participação em todas as edições da Semana da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular promovido pela ABMES com o propósito de estabelecer uma ponte entre o setor acadêmico e a sociedade por meio de ações

voluntárias e gratuitas nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outras. Em 2020, devido à pandemia da Covid-19, a ABMES incentivou a continuidade das ações de responsabilidade social, porém com adaptações exigidas pelo momento pelo qual o mundo todo está passando. O UNINOVAFAPI sempre recebe da ABMES o selo de Instituição Socialmente Responsável;



Figura 3.7 – Pôster de Divulgação do selo emitido pela ABMES ao UNINOVAFAPI como IES Socialmente Responsável
Fonte: @uninovafapiaui 2020

- Implantação do Projeto UNI Atualiza, divulgando nas redes sociais podcasts desenvolvidos pelos docentes da IES como o propósito de oferecer aos estudantes (e público em geral) a oportunidade de atualização de conteúdos na área de sua formação acadêmica;
- Desenvolvimento do projeto bate-papo sobre Desenho de Moda: Qual é o seu N°? aberto às comunidades interna e externa através do curso de Design de Moda abordando sobre o processo em design na produção da Moda;
- Concretização do Webinar “Estar Bem Nutrição” e “Alimentação e Nutrição em Tempos de Pandemia” através do curso de Nutrição para estudantes da área e o público em geral, disseminando a cultura da alimentação saudável e da segurança alimentar e nutricional de indivíduos, famílias e comunidade;



Figura 3.8 – Pôster de divulgação do encontro de profissões jurídicas 2020
Fonte: @uninovafapiaui 2020

- Realização do Encontro de Profissões Jurídicas do Uninovafapi: Como ficam às profissões pós-pandemia? O evento foi concretizado na plataforma Zoom Meeting, contou com grandes profissionais da área como mediadores e foi aberto ao público em geral e com emissão de certificado de participação;
- Concretização do I Congresso Nacional Afya de Fonoaudiologia – CONAFYA em parceria com IES do grupo AFYA Educacional, totalmente online, aberto ao público e otimizando palestras sobre o profissional da fonoaudiologia comprometido com a prevenção e o diagnóstico de problemas na voz, atuante na terapia e no aperfeiçoamento dos padrões de fala das pessoas, principalmente, das que usam a voz para fins sociais e profissionais em tempos de comunicação via remoto, nos quais a palavra faz toda a diferença;

- Oferta de serviços odontológicos à comunidade através de Consulta Odontológica, Radiologia Periapical; Cirurgia; Odontopediatria; Dentística; Odontogeriatrics; Periodontia; Endodontia; Próteses; Clareamento Dental, Ortodontia e urgência odontológica;



Figura 3.9 – Pôster de divulgação dos serviços ofertados na Clínica de Odontologia / UNINOVAFAPI 2020

Fonte: @uninovafpiaui 2020

- Realização do I Encontro Remoto de Enfermagem do Uninovafapi/Afya para estudantes e interessados na área abordando a temática: Biossegurança nas ações de enfermagem em tempos de Covid-19, refletindo sobre a atuação deste profissional na atualidade;



Figura 3.10 – Pôster de divulgação do I Encontro Remoto de Enfermagem 2020

Fonte: @uninovafpiaui 2020

- Realização da Jornada de Engenharia Civil 2020 com temática abordando as principais mudanças na engenharia durante e após a pandemia. O evento foi operacionalizado de forma remota e aberto para estudantes da área de todo o território nacional;



Figura 3.11 – Pôster de Divulgação da Jornada de Engenharia Civil 2020
Fonte: @uninovafpaiui 2020

- Desenvolvimento dos Projeto Spoiler MedUni e Projeto UniFlix em que docentes dos cursos de graduação da IES e interessados a partir de episódios das séries assistidas da Netflix realizam interlocução com uma área específica de formação dando visibilidade à profissão, vivenciando novo ambiente de aprendizagem e oportunizando a construção de competências profissionais;



Figura 3.12 – Pôster de Divulgação das vivências MedUni e UniFlix – 2020
Fonte: @uninovafpaiui 2020

- Natal Solidário: participação, em nove anos consecutivos, na Campanha “Papai Noel dos Correios” como ponto de arrecadação de cartinhas e presentes.

No ano 2020, a campanha do Papai Noel dos Correios foi adaptada para garantir as medidas de segurança sanitária durante a pandemia e a IES não atuou como ponto de entrega dos presentes, mas continuou na parceria com os Correios.

- Além do desenvolvimento de inúmeros programas e projetos de extensão vinculados ao tema acessibilidade, história e cultura afro-brasileira e indígena, direitos humanos e meio ambiente em interlocução ou não com a pandemia da Covid-19.

Desde 2009 o CIS – Centro Integrado de Saúde é credenciado junto ao SUS – Serviço Único de Saúde e, como resultado maior dessas atividades, tem-se uma extensão que leva o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, a serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a se deparar com o mundo real, vivenciando trocas de experiência com a comunidade ao tempo em que amplia e fortalece a responsabilidade social da IES junto à sociedade piauiense e região, sem contar que, as ações extensionistas dão suporte para que os conteúdos curriculares tenham significado, validade, aplicabilidade e possibilidade de (re)elaboração pessoal.

Através dos dados apresentados no Quadro 3.1 pode ser observado o número de atendimento realizado no CIS no triênio – 2018/2020 – e no Quadro 3.2 e Gráfico 3.1 se demonstra a solidez e robustez dessa dimensão ofertada no contexto da IES, no período de 2003-2020.

ÁREA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
ODONTOLOGIA	418	756	727								606	228	2.735
FISIOTERAPIA	23	215	309						22	15	178	153	915
FONOAUDIOLOGIA	548	513	806					6	1.453	69	541	364	4.300
MEDICINA	118	353	495		42	78	207	176	1.747	569	798	640	5.223
NUTRIÇÃO	77	84	66			4	57	51	63	70	92	40	604
ENFERMAGEM	49	83	62					7	10	10	27	37	285
BIOMEDICINA		39	55						9	64	72	40	279
PSICOLOGIA	19	20	20						17	13	12	10	111
SERVIÇO SOCIAL	1	16	36								10	1	64
TOTAL	1.253	2.079	2.576	0	42	82	264	240	3.321	810	2.336	1.513	14.516

Quadro 3.1 - Número de atendimento realizado no CIS/2020

Fonte: Relatório CIS/2020

ANO	QUANT. TOTAL
2003	464
2004	769
2005	1.777
2006	29.929
2007	26.695
2008	42.068
2009	52.207
2010	51.975
2011	50.436
2012	57.601
2013	53.831
2014	54.394
2015	52.082
2016	51.828
2017	48.076
2018	45.932
2019	47.327
2020	14.516
TOTAL	681.907

Quadro 3.2 – Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2020

Fonte: Relatório CIS/2020



Gráfico 3.1 – Demonstrativo do Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2020

Fonte: Relatório CIS/2020

É notório uma diminuição brusca nos atendimentos ofertados pelo CIS/UNINOVAFAPI, em 2020, à comunidade, contudo esse fenômeno se deve ao período de isolamento social (pandemia Covid 19) em que o Centro Integrado de Saúde da IES permaneceu sem oferta de serviço, retomando às suas atividades paulatinamente a partir de junho/2020 (ver Gráfico 3.2) com a operacionalização do serviço remoto através do TELECIS/Uninovafapi (Fig. 3.3) e depois presencialmente, com a publicação do Decreto Estadual Nº 19.219, de 21 de setembro de 2020, com agendamento prévio e protocolo de segurança da COVID-19 (Fig. 3.13).

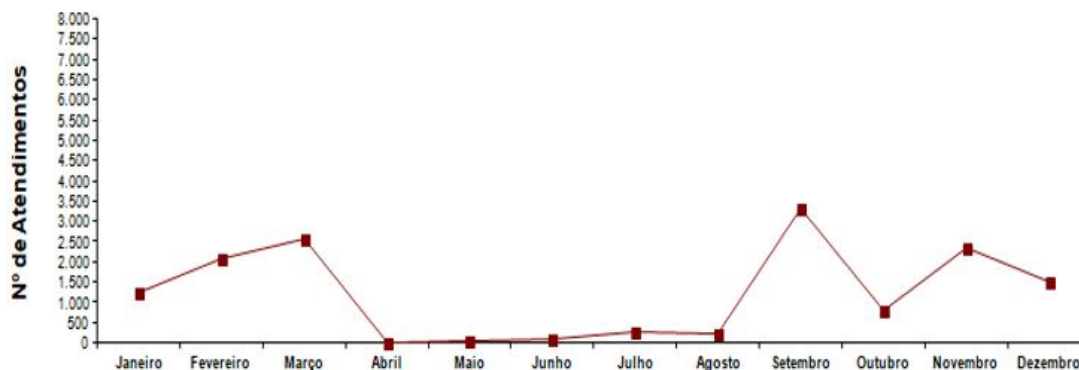


Gráfico 3.2 – Demonstrativo mensal do número de atendimento realizado no CIS em 2020

Fonte: Relatório CIS/2020



Figura 3.13 – Pôster divulgando a retomada de atendimentos presenciais no CIS/UNINOVAFAPI
Fonte: @uninovafapiaui 2020

A instituição possui em seu quadro de servidores, duas assistentes sociais, visando fortalecer e potencializar a solução de problemas de pessoas/usuários que já estão sendo atendidos nas diversas clínicas do CIS, de modo a garantir um atendimento multiprofissional. Assim, partindo de uma definição conjunta das condicionalidades e prioridades do atendimento em cada clínica, o serviço social desenvolve ações como triagem de famílias e/ou indivíduos, seleção de beneficiários para atendimento que se fazem necessário, prioritariamente, visitas domiciliares, realização de campanhas de ação solidária, dentre outras atividades.

Estratégias de inclusão social também são viabilizadas na instituição por meio da oferta do saber institucionalizado de forma democrática e didaticamente assimilável, inclusão digital através do acesso a serviços informatizados, programas sociais inclusivos: PROUNI, FIES e os programas de concessão de bolsas próprias, como o Bolsa Vínculo dentre outros.

Os portadores de necessidades especiais têm espaço no corpo discente, docente e técnico-administrativo. Para tanto, a infraestrutura do UNINOVAFAPI está convenientemente adaptada aos conceitos modernos de acessibilidade e os recursos didáticos são adequados e suficientes, respeitando a legislação vigente.

É política institucional que todas as atividades desenvolvidas na IES observem estritamente os princípios de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, cabendo aos gestores e promotores de ações de formação e de atendimento, cuidar para assegurar a viabilização destes princípios, repudiando qualquer ato que viole direitos humanos ou igualdade étnico-racial.

O UNINOVAFAPI não tem nenhum processo ou registro de reclamação verbal ou escrita, através de Ouvidoria, do SEAP, do SOAP, CIS, dos órgãos de representação de classe ou qualquer ação que desabone a conduta ética e de respeito aos direitos humanos, do seu corpo docente, discente e técnico-administrativo, o que é um dado a considerar na análise da coerência do PDI e as ações desenvolvidas na promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

A Instituição atende ao Decreto nº 5.626/2005, no que se refere à oferta de Libras como disciplina optativa, constante da matriz curricular dos cursos de graduação, contando, inclusive, com a realização de curso de extensão na área e a manutenção de uma servidora com proficiência em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

O UNINOVAFAPI continua a manter parceria com diversos órgãos públicos e empresas privadas, desenvolvendo serviços de relevância e responsabilidade socioambiental e econômica para a região.

Quanto à participação em eventos técnicos, científicos, culturais e de lazer, além dos que promove internamente, a IES participa intensamente sempre que solicitada por instituições governamentais e não governamentais, socializando saber e serviços. Ainda, promove a inclusão social vinculando-se a projetos como: PROUNI e FIES.

Diante do exposto fica evidente que a vivência da Responsabilidade Social no UNINOVAFAPI contempla no contexto da grande Teresina e, por conseguinte do Estado do Piauí, programas e ações de inclusão social; desenvolvimento econômico e social; produção e socialização de conhecimentos e tecnologias; defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; disseminação da prática e cultura do Esporte e da busca por qualidade de vida e, se encontra definida nos documentos institucionais, refletindo o compromisso prioritário com as comunidades acadêmica e externa.

O UNINOVAFAPI, desde a sua fundação, conta com a atuação de docentes e discentes em Ligas Acadêmicas desenvolvendo atividades didático-científica mais específicas em uma determinada área de formação, inicialmente criadas no curso de Odontologia seguido de Medicina, mas atualmente também implementadas em outros cursos de graduação. No entanto, em 2020, a IES reestruturou o Projeto de Ligas Acadêmicas e por meio deste projeto oficializou a operacionalização de 70 (setenta) ligas, que desenvolvem importantes projetos e atividades junto à comunidade regional e permitem aos discentes ampliarem as experiências de aprendizagem.

Além do mais, os programas e ações de responsabilidade social desenvolvidas na IES coadunam com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em relação à articulação entre teoria-prática e o desenvolvimento de competências profissionais e foram em 2020, em parte, vivenciadas em atividades remotas.

3.3. Eixo 3 Políticas Acadêmicas

3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

3.3.1.1 Políticas de Ensino

No período de 2018 a 2020 o UNINOVAFAPI adotou a estratégia de manter e consolidar a oferta dos cursos de graduação já existentes e com demanda que justifiquem sua manutenção, sem dar início a novos cursos previstos no PDI, e revendo a permanência de oferta dos cursos com baixo número de matrículas, dentre eles, os cursos de Ciências Contábeis, Pedagogia e Licenciatura em Educação Física, todos em EAD, que foram descontinuados em 2019.2.

A avaliação desta dimensão foi realizada a partir da análise dos projetos político-pedagógicos dos cursos, verificando sua conformidade com as Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, sendo o currículo dos cursos integrados por disciplinas obrigatórias e optativas, atividades complementares, trabalhos de conclusão de curso (quando for o caso) e estágios curriculares (quando for o caso). Sua integralização tem como princípios

pedagógicos norteadores a contextualização, a integração, a flexibilidade e a interdisciplinaridade.

O processo de elaboração e de permanente atualização do projeto pedagógico de cada curso cumpre o disposto e definido no PDI/PPI, nas políticas institucionais e DCN e, ainda, considera os resultados das avaliações internas e externas. Na concepção e reformulação do PPC, a IES conta com o trabalho do coordenador, do Núcleo Docente Estruturante - NDE e o apoio do NAPED e SOAP, que definem perfil profissional, objetivos, incorporação de competências e habilidades (em consonância com as DCN), e também as disciplinas, ementas, bibliografia e matriz curricular, assumindo, assim, o caráter de trabalho coletivo e participativo. Ressaltando que em 2020 todos os PCC's dos cursos de graduação passaram a apresentar o Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR e proposta de vivência das atividades práticas laboratoriais e estágios supervisionados, quando pertinentes.

Verificou-se que os currículos dos cursos, com sua organização didático-pedagógica, são elaborados em função do perfil desejado do egresso, do contexto de inserção da IES e das diretrizes curriculares, e em trabalho conjunto entre coordenação, docentes e representação discente. Os métodos e metodologias são definidos pelo professor em conjunto com o coordenador de curso, levando em consideração as especificidades de cada disciplina/atividade e na atualidade também respeitando o caráter remoto. Os planos de ensino e aprendizagem são elaborados pelo professor (considerando as competências a serem desenvolvidas pelos estudantes) e analisados pela coordenação de curso com a aprovação do NDE dos respectivos cursos. A avaliação da aprendizagem é flexível, cabendo a cada professor definir formas e métodos de fazê-lo, desde que atendidos alguns requisitos básicos estabelecidos institucionalmente. Nas respostas aos questionários aplicados verificou-se que tanto docentes quanto discentes consideram positiva a atuação do coordenador e do colegiado de curso. Quanto à metodologia de avaliação, os respondentes declararam que os instrumentos de avaliação utilizados nas disciplinas são diversificados e adequados aos objetivos delas.

Para avaliação deste indicador, além da análise dos PCC's, a CPA se utilizou de outras formas de avaliação como aplicação de questionários, grupo focal com

alunos, participação em reuniões e análise das Atas do NDE, dentre outras, ficando evidenciado que a concepção do currículo dos cursos da IES está pautada na formação por competências e no perfil de egresso (considerando as DCNs/demandas do mercado de trabalho local e regional e, por consequência, os PPC's), além de romper com a fragmentação; promover a inter e a transdisciplinaridade e atualização na área; incentivar a prática de novas metodologias de ensino, favorecendo e desenvolvendo a capacidade de aprender dos alunos, capacitando permanentemente os professores para o desenvolvimento destas práticas; favorecer o desenvolvimento de atividades contextualizadas, diversificadas e regidas por princípios ético-políticos; oportunizar acessibilidade metodológica; estimular o uso de espaços de aprendizagem distintos (presencial e virtual); articular teoria e prática; e, contribuir para a concepção e socialização de produção científica, cultural, artística e/ou tecnológica.

Ressalta-se que a vivência dos conteúdos expressos nas ementas dos componentes curriculares (que compõe a matriz curricular de cada curso) além de possibilitarem a efetiva construção de competências e o desenvolvimento do perfil profissional do aluno também oportuniza atualização na área de sua formação bem como o estudo da educação ambiental, da educação dos direitos humanos, da educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.

Por outro lado, algumas fragilidades foram identificadas como: ampliar a política de internacionalização (comprometida em termos de mobilidade acadêmica); incentivar mais a participação dos alunos em atividades de iniciação científica e demais atividades de extensão; aumentar as possibilidades de estágios; os cursos em EAD devem dispor de mais videoaulas para tirar as dúvidas dos discentes, efetivar algumas melhorias no material didático e ofertar retorno mais célere às demandas solicitadas pelos discentes à IES, dentre outras.

Relativo ao processo ensino e aprendizagem em Educação a Distância, o Núcleo de Educação a Distância – NEAD, está estruturado para dar suporte à oferta de carga horária semipresencial nos cursos presenciais da IES, e dos cursos de graduação a distância, sendo composto por equipe multiprofissional qualificada e adequadamente dimensionada para atender à demanda institucional.

Nas avaliações realizadas no triênio 2018/2020, o registro de “favorabilidade” (5 ou 6) foi o evidenciado na satisfação do segmento discente em relação à oferta do ensino nos cursos em EAD, tendo sido avaliado seguintes aspectos: 1) Ambiente Virtual de Aprendizagem - interação e manuseio; 2) Tutoriais de acesso/navegação; 3) Atividades que facilitam a aprendizagem (fóruns, tarefas, questionário, etc.); 4) Metodologias de Ensino Utilizadas; 5) Conteúdos Estudados e Aprendizagem; 6) Material Didático/Guia de Estudos e Aprendizagem; 7) Material multimídia e aprendizagem; 8) Metodologias de ensino utilizadas; 9) Videoaulas e aprendizagem; e, 10) Compreensão dos conteúdos trabalhados.

Contudo, ainda, se detectou alguns ruídos em relação ao ambiente de virtual de aprendizagem – AVA em relação às atividades e interação, recursos de multimídia, interação teoria e prática, processos de avaliação operacionalizados e aquisição de competências para o exercício profissional. O que em parte foi solucionado, em 2020, com a aquisição da Plataforma CANVAS que conta com recursos modernos de tecnologia e interatividade para dinamizar o processo de ensino e aprendizagem na EAD.

Os resultados obtidos servirão para subsidiar discussões e otimizar estratégias e ações de melhoria do processo de ensino e aprendizagem nos cursos do UNINOVAFAPI, pois tais demandas são geradoras de insumos para aprimoramento contínuo, subsidiando o plano de ação CPA 2021 e, por conseguinte, a melhoria na prestação dos serviços de ensino e aprendizagem e atendimento aos alunos.

Cabendo, ainda, ressaltar que na EAD/UNINOVAFAPI o triênio 2018/2020 foi marcado por reduções significativas no número de alunos dos cursos de graduação ofertados em função da suspensão dos contratos dos polos existentes e da necessidade de reestruturação desta modalidade de ensino pelo Grupo Afya, o que já está sendo preparado.

3.3.1.2 Políticas de Extensão

O período de 2018 a 2020 como em toda a existência do UNINOVAFAPI a política de extensão operacionalizada se relaciona com os mais diversos setores da sociedade através de programas de extensão a partir dos quais o ensino é

retroalimentado com a realidade social nos diversos aspectos. As discussões dos fatos e das demandas sociais são incorporadas ao contexto do ensino, gerando propostas alternativas que contribuem para a melhor atenção aos problemas das populações, especialmente as mais carentes.

A prática extensionista está prevista nos PCC's dos cursos e obrigatoriamente é contemplada no planejamento operacional de cada Coordenadoria de Curso e demais setores e órgãos da Instituição, obedecendo aos compromissos acadêmico-sociais e às políticas institucionais estabelecidas, estando norteada pela integração entre os cursos, os setores, os serviços e as comunidades envolvidas. Assim, têm prioridade como extensão às atividades e os trabalhos desenvolvidos por professores e alunos nas diferentes disciplinas e práticas integradas, bem como nas distintas atividades complementares propostas à formação do aluno.

O UNINOVAFAPI se preocupa em conhecer a realidade regional, implementando em suas ações – oferta de serviços e saberes – através, principalmente, dos Projetos desenvolvidos nos Programas Institucionais de Extensão, vinculados às ações Pedagógicas dos cursos de Graduação. Como resultado, no UNINOVAFAPI tem-se uma extensão que articula a teoria à prática, levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, ao serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a experimentar o mundo real, vivenciando trocas de experiências com a comunidade e consolidando a responsabilidade no contexto social da IES.

A grandiosidade da vivência da extensão no UNINOVAFAPI está evidenciada no Tabela 3.1 que apresenta o número de Programas/Projetos desenvolvidos por docentes e discentes e o público envolvido nos anos de 2013 a 2020. No entanto, fica evidenciado que, em 2020, ocorreu uma diminuição brusca na oferta da extensão em face ao isolamento social imposto pela pandemia da Covid-19, mas, por outro lado, também exigiu que a IES concretizasse novas trajetórias quanto à ambiência e formas de se vivenciar a extensão, ampliando o espectro de ações comprometidas e enquadradas com o presente e o futuro pós-pandemia (ver também item 3.2.2).

ANO	PROJETO	PROFESSORES	ALUNOS	COMUNIDADE
2013	141	605	8.734	10.629
2014	159	510	8.891	12.325
2015	171	522	7.628	17.794
2016	175	585	8.096	16.179
2017	199	588	10.601	17.284
2018	216	657	7.301	14.762
2019	289	820	13.698	19.417
2020	144	308	1.293	479

Tabela 3.1 – Número de Programas/Projetos desenvolvidos, docentes e discentes envolvidos e público atingido nos anos de 2013 a 2020
Fonte: Relatório do Setor de Extensão/2020

As Tabelas 3.2, 3.3 e 3.4 indicam o total de projetos de extensão desenvolvidos no triênio 2018/2020, os mesmos foram efetivados através de atendimento junto à comunidade, nos locais conveniados, no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), no Centro Judiciário de Soluções de Conflitos (CEJUSC), no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo e , a grande maioria, no Centro Integrado de Saúde (CIS) do UNINOVAFAPI como também em outras ambiências.

PROGRAMAS	PROJETOS	PÚBLICO ATINGIDO em 2018		
		PROFESSORES	ALUNOS	COMUNIDADE
Amigos da Vila	1	40	560	4974
Atenção Integrada à Saúde	68	162	952	1314
Atendimento em Saúde a População de Baixa Renda	6	14	21	19
Curso de Aperfeiçoamento e Capacitação Profissional	26	85	1320	320
Cursos de Férias	2	13	80	215
Humanização da Assistência de Enfermagem em Hospitais Públicos	2	3	29	60
Integração Docente Assistencial nos Cursos de Saúde	2	04	40	60
Oficina de Extensão	59	193	2338	1480
S.A.E. em Clínicas Hospitalares	3	10	80	120
Trote Solidário	2	4	59	1066
Universidade	8	16	360	100
Uninovafapi Cidadão	21	70	1051	1808
Uninovafapi Saudável	10	33	345	76
Uninovafapi Solidária	6	21	56	3150
TOTAL	216	657	7301	14762

Tabela 3.2 – Total de Projetos desenvolvidos e público atingido, por área de conhecimento em 2018
Fonte: Relatório do Setor de Extensão/2020

PROGRAMAS	PROJETOS	PÚBLICO ATINGIDO em 2019		
		PROFESSORES	ALUNOS	COMUNIDADE
Amigos da Vila	1	40	403	4804
Atenção Integrada à Saúde	56	136	896	1515
Atendimento em Saúde a População de Baixa Renda	7	32	48	455

Curso de Aperfeiçoamento e Capacitação Profissional	25	87	1879	320
Cursos de Férias	2	02	80	215
Humanização da Assistência de Enfermagem /Hospitais Públicos	4	04	25	50
IFMSA Brasil Uninovafapi	4	07	73	130
Moda Inclusiva	2	6	25	120
Integração Docente Assistencial nos Cursos de Saúde	3	04	40	60
Oficina de Extensão	133	335	6532	2934
S.A.E. em Clínicas Hospitalares	3	10	80	120
Trote Solidário	2	02	1213	12
Universidade	8	16	260	153
Uninovafapi Cidadão	31	85	1743	2180
Uninovafapi Saudável	10	33	345	85
Uninovafapi Solidária	6	21	56	3150
TOTAL	289	820	13.698	19.417

Tabela 3.3 – Total de Projetos desenvolvidos e público atingido, por área de conhecimento em 2019
Fonte: Relatório do Setor de Extensão/2020

PROGRAMAS	PROJETOS	PÚBLICO ATINGIDO em 2020		
		PROFESSORES	ALUNOS	COMUNIDADE
Amigos da Vila	0	0	0	0
Atenção Integrada à Saúde	15	31	92	0
Atendimento em Saúde a População de Baixa Renda	5	6	123	158
Curso de Aperfeiçoamento e Capacitação Profissional	12	19	107	0
Cursos de Férias	0	0	0	0
Humanização da Assistência de Enfermagem em Hospitais Públicos	0	0	0	0
IFMSA Brasil Uninovafapi	1	1	8	0
Moda Inclusiva	0	0	0	0
Integração Docente Assistencial nos Cursos de Saúde	0	0	0	0
Oficina de Extensão	88	186	773	201
S.A.E. em Clínicas Hospitalares	0	0	0	0
Trote Solidário	1	4	25	6
Universidade	6	29	39	110
Uninovafapi Cidadão	5	10	46	10
Uninovafapi Saudável	9	20	72	0
Uninovafapi Solidária	2	2	8	0
TOTAL	144	308	1293	479

Tabela 3.4 – Total de Projetos desenvolvidos e público atingido, por área de conhecimento em 2020
Fonte: Relatório do Setor de Extensão/2020

No Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) os estudantes de Direito prestam atendimento ao público e também exercitam o aprendizado na prática, sob a supervisão de professores do curso, oportunizando às pessoas o acesso a justiça como exercício da cidadania. No Centro Judiciário de Solução de Conflitos

(CEJUSC) os docentes do curso de Direito operacionalizam serviços à comunidade da área de inserção da IES relativos às soluções de conflitos em formato “pré-processual” (mediação e conciliação) e focado no diálogo e na capacitação das partes, visando reduzir a judicialização dos conflitos. As demandas atendidas nos anos de 2018 e 2019 no NPJ e no CEJUSC se encontram expressas nas Tabelas 3.5 e 3.6.

AÇÃO	2018	2019
Total de Petições Iniciais/JEC	71	88
Atendimento ao Público/JEC	132	175
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	203	263

Tabela 3.5 – Total de prestação de serviço do NPJ/UNINOVAFAPI em 2018/2019
Fonte: Relatório do NPJ/2019

AÇÃO	2018	2019
Mediações Infrutíferas	14	16
Mediações Prejudicadas	35	56
Mediações Exitosas	25	34
Mediações Redesignadas	01	04
Novas Sessões Designadas	19	24
TOTAL DE MEDIAÇÕES	93	134

Tabela 3.6 – Total de prestação de serviço no CEJUSC/UNINOVAFAPI em 2018/2019
Fonte: Relatório do CEJUSC/2019

No ano de 2020, docentes e discentes do curso de Direito do UNINOVAFAPI atuaram, oferecendo à comunidade conteúdo sobre questões jurídicas de várias natureza através do **Plantão Jurídico Virtual**: plantaofuridico@uninovafapi.edu.br, objetivando promover o acesso à justiça, mesmo em tempos de atividade remota.

No Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo do UNINOVAFAPI, discentes do curso de Arquitetura e Urbanismo sob a orientação dos docentes vivenciam a prática da profissão atendendo às demandas social e estética das comunidades interna (Quadro 3.3) e externa (Quadro 3.4). O Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo/UNINOVAFAPI mantém convênio com a Prefeitura de Teresina para o desenvolvimento de projetos urbanos pautados na identidade cultural, nas necessidades da população, integrados ao espaço e a paisagem bem como mantendo a indissociabilidade entre o social e o ambiental (ver Quadro 3.4).

PROJETOS DESENVOLVIDOS PARA A COMUNIDADE INTERNA	QUANTIDADE
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Reforma da Secretaria acadêmica.	01

Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Reforma da Nova Reitoria	01
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Sala de Professor	01
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Sala de Descanso	02
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Centro de Carreiras	01
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Coordenações de Curso	01
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Sala de professor TI	01
Projeto de Reforma de fachada da casa de colaboradores da IES	02
Projeto de Reforma de uma sala de costura para uma colaboradora da IES	01
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Reforma do Centro Cirúrgico – CIS.	01
Projeto de Ambientação de Interiores de apartamentos de colaboradores da IES	03
TOTAL	15

Quadro 3.3 – Prestação de serviço no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo /UNINOVAFAPÍ à Comunidade Interna entre 2018/2020

Fonte: Relatório do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo 2020

PROJETOS DESENVOLVIDOS PARA A COMUNIDADE EXTERNA / CONVÊNIO PMT	QUANTIDADE
Levantamento e propostas de adequação dos Centros de Convivência e CRAI / Vila Bandeirante	02
Levantamento e propostas de adequação dos CRAIS /Vila São Francisco/Promorar	02
Levantamento e propostas arquitetônicas de reforma na Casa de Acolhimento Reencontro	01
Levantamento e propostas arquitetônicas no Centro Social Padre Arrupe	01
Projeto arquiteto amigo (comunidade interna)	04
Projetos desenvolvidos para a comunidade externa	11
Levantamento Mercado do Peixe / Bairro São Cristóvão	01
Projeto Básico de Revitalização de Praça	04
Projeto arquitetônico de reforma do Espaço Amor de Tia / Bairro Jardim da Ressurreição.	01
Proposta arquitetônica de Reforma do Mercado do Peixe / Bairro São Cristóvão.	01
Skyline das ruas Simplicio Mendes e Coelho Rodrigues.	02
Levantamento físico e desenvolvimento de um diagnóstico completo das avenidas: Av. Walter Alencar e Av. 19 de Outubro, zona Sul.	02
Apresentação de proposta de Ruas Completas para a equipe da Agenda 2030 da Prefeitura de Teresina.	10
Levantamento, Diagnóstico e desenvolvimento de uma proposta urbana para a praça Ocílio Lago, Bairro de Fátima	01
TOTAL	47

Quadro 3.4 – Prestação de serviço no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo /UNINOVAFAPÍ à Comunidade Externa entre 2018/2020

Fonte: Relatório do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo 2020

No Centro Integrado de Saúde (CIS) do UNINOVAFAPÍ, espaço multidisciplinar que dispõe de uma ampla estrutura de prestação de serviços nas áreas de atendimento integrado de saúde, os estudantes e professores (dos cursos da área de saúde) aliam a teoria à prática e fazem com que o UNINOVAFAPÍ se torne centro de serviço em saúde de referência para a população. Possui clínicas de Odontologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Enfermagem, além de

consultórios de atendimento ambulatorial nas áreas de dermatologia, ginecologia, gerontologia e geriatria, medicina do trabalho, neurologia, pediatria, oftalmologia, otorrinolaringologia, pneumologia, nefrologia, hematologia, ultrassom, dentre outros, e, ainda, atendimento na área de psicologia e psiquiatria. Esses espaços são utilizados para desenvolver atividades não só de ensino, mas também de pesquisa e extensão, que durante o isolamento social / pandemia da Covid-19 funcionou com telemedicina.

Todos os setores do CIS/UNINOVAFAPI são abertos ao atendimento da comunidade em geral e, principalmente, da população circunvizinha da instituição, oferecendo aos alunos a oportunidade de vivência e experiência práticas necessárias para uma formação de qualidade, além de oportunizar o alcance de outro objetivo prioritário para o UNINOVAFAPI, que é o cumprimento de seu papel social, na medida em que socializa conhecimento, presta serviços e desenvolve ações educativas capazes de contribuir para a melhoria da saúde e qualidade de vida da população, bem como a inclusão social de pessoas carentes da comunidade. A quantidade de atendimentos de 2018 a 2020 está apresentada nos Quadros 3.1 e 3.2, demonstrando o atendimento nas áreas especializadas.

A IES, todos os anos, nos meses de dezembro, janeiro e julho, ainda operacionaliza cursos por meio do desenvolvimento do Programa de Férias oportunizando inovações, dinamismo e mais conhecimentos aos estudantes, profissionais de diversas áreas e público em geral. Entre 2018/2020 foram ofertados cursos nas áreas de Arquitetura e Urbanismo, Design, Engenharia Civil, Ciências e Saúde, Produção e Publicação Científica, Comunicação e Marketing, Direito, Fotografia, Moda, Educação, Libras, Planejamento, Gestão e RH, Terapias e Comportamento, Gastronomia e Tecnologias e Transformações Digitais entre outros.



Figura 3.14 – Pôster de divulgação de cursos ofertados na EAD/UNINOVAFAPI
Fonte: @uninovafpiaui 2020



Figura 3.15 – Pôster de divulgação dos Cursos de Férias
Fonte: @uninovafpiaui 2020

3.3.1.3 Política para a Pesquisa

Com o objetivo de promover a integração das atividades de pesquisa com o ensino e a extensão e em consonância com as demandas sociais, o UNINOVAFAPI define suas linhas de pesquisa (revistas periodicamente), o que, institucionalmente, direciona e orienta os trabalhos de pesquisa, assim como os trabalhos de iniciação científica.

Igualmente, os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) de Graduação e de Pós-graduação se inserem, preferencialmente, nessas linhas de pesquisa e, como resultado, tem-se uma política integrada e focada nas linhas institucionais.

A essas linhas de pesquisa institucionais, portanto, está vinculada toda a produção do conhecimento gerado no UNINOVAFAPI, desde a pesquisa de iniciação científica, até os TCC da Graduação, Monografias da Pós-Graduação (Lato Sensu) e dissertações de Mestrado. É importante destacar que em 2011 o UNINOVAFAPI iniciou a oferta de Mestrado próprio na área de Saúde da Família e em 2017/2020, em convênio UNICEUB vem operacionalizou na IES a oferta de um Doutorado Interinstitucional (Dinter) na área de Direito.

Nesse contexto, visando fortalecer a integração do ensino, pesquisa e extensão, a IES tem desenvolvido ações consideradas satisfatórias na visão da comunidade acadêmica, como a publicação do edital de pesquisa que contempla projetos vinculados às linhas, com bolsa e com orçamento próprio previsto no Plano de Ação Anual da IES, o que vem ocorrendo desde o ano de 2008.

A pesquisa, através do PIBIC, do PIVIC, Ligas Acadêmicas, do Mestrado próprio na área de saúde, das Especializações e dos TCC, tem realizado a produção científica, socializando o saber através: das jornadas científicas, que mobilizam toda a IES, do site institucional; dos anais dos eventos científicos realizados; da Revista Jurídica indexada; da Revista Interdisciplinar, com periodicidade trimestral e indexada em portais como CUIDEN, LIVRE!, Sumários.org e Latindex, cuja finalidade é publicar e divulgar a produção do conhecimento das áreas da saúde, ciências humanas e tecnológicas, prezando pela excelência e o respeito aos princípios éticos, propiciando aos profissionais e graduandos destas áreas, um espaço de acesso livre e gratuito para a socialização do conhecimento e de seus saberes específicos, dentre outros meios de divulgação.

Os fatos e documentos atestam, de forma inequívoca, que os procedimentos de avaliação institucional e seus resultados têm aumentado a qualidade dos serviços prestados pelo UNINOVAFAPI, sendo reconhecido, no contexto social, como uma IES de credibilidade, comprometida com a qualidade e com o exercício de seu papel no desenvolvimento do Estado e região.

Visando apoiar e garantir o desenvolvimento dos projetos de pesquisa de acordo com as normas vigentes, a IES instituiu o CEP - Comitê de Ética e Pesquisa do UNINOVAFAPI, homologado pelo CONEP – Comitê Nacional de Ética em Pesquisa e o CEUA – Comissão de Ética no Uso dos Animais, também aprovado pelo órgão nacional que é o CONCEA – Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal.

O CEUA/UNINOVAFAPI é um órgão colegiado, interdisciplinar, de caráter consultivo, normativo, deliberativo, educativo e de supervisão, ligado ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, e se destina a fazer a revisão ética de todo e qualquer protocolo, experimental ou pedagógico, que envolva a utilização de animais vivos não-humanos, observados a legislação ambiental e de acordo com a Lei nº 11.794/08. Todas as atividades de ensino, pesquisa e de extensão que envolver peixes, anfíbios, répteis, aves e mamíferos devem ser protocoladas para a apreciação da CEUA/UNINOVAFAPI, sejam na graduação, pós-graduação, pesquisas desenvolvidas por docentes e discentes da instituição e voluntários.

No período de 2018/2019 houve redução substancial de projetos de pesquisa utilizando animais, tendo o CEUA/UNINOVAFAPI aprovado apenas 3 projetos de ensino/pesquisa submetidos por professores/pesquisadores de diferentes cursos da IES à referida Comissão. Os projetos citados previram a utilização de 239 animais das espécies *Rattus norvegicus* (wistar) e *Mus musculus* (camundongo swiss) (ver Tabela 3.7).

Número do Processo	Título do Projeto	Espécie utilizada	Quantidade de Animais Solicitados			Status do projeto
			Masc	Fem	Total	
001P-V/2019	Uso dos óleos de uva e milho no reparo tecidual de queimaduras	<i>Rattus norvegicus</i> (wistar)	54	0	54	Aprovado
001P-V/2019	Aplicação de biomateriais como Scaffolds a partir da biofabricação em 3D para processos de regeneração	<i>Rattus norvegicus</i> (wistar)	0	160	160	Aprovado
001P-V/2019	O uso do laser de LED na síntese verde de um produto derivado do líquido da casca de castanha de caju e sua avaliação farmacológica	<i>Mus musculus</i> (camundongo swiss)	25	0	25	Pendente (em tramitação)

Tabela 3.7 – Atuação da CEUA/UNINOVAFAPI em 2019

Fonte: Relatório da CEUA/2019

Ressalta-se que o UNINOVAFAPI em atendimento a Lei nº. 11794/08 vem, ano a ano, diminuindo o uso de animais no desenvolvimento de suas práticas para o ensino, pesquisa e extensão, substituindo essas práticas por aulas gravadas e uso de softwares especializados. O CEUA/UNINOVAFAPI, em 2018/2019, também atuou desenvolvendo campanhas de conscientização e curso online para a comunidade acadêmica (palestras e projeto de extensão) além do rigoroso trabalho de análise e controle destas práticas, culminando 2020 sem nenhum registro de pesquisa ou prática educativa com uso de animais no UNINOVAFAPI e com evidências do uso de métodos alternativos.

Em 202, membros do CEUA desenvolveram um projeto de extensão totalmente on-line, sobre “O Uso de Animais no Ensino e na Pesquisa Científica: a legislação brasileira”. O curso teve 221 inscrições, 70 participantes e 52 aprovações, tendo suas

O CEP/UNINOVAFAPI é um colegiado interdisciplinar e independente, com “múnus público”, criado para defender os interesses dos indivíduos participantes em pesquisa em sua integralidade e dignidade. Foi instituído pela portaria NOVAFAPI nº 024/03, tendo o objetivo de avaliar e acompanhar os aspectos éticos das pesquisas do Centro Universitário e de outras instituições de ensino superior, valorizar e incentivar a pesquisa científica no Estado do Piauí e demais Estados da Região Nordeste, assim como, assegurar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa, garantindo os referenciais da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência, justiça e equidade, dentre outros, conforme orienta a Resolução CNS nº 466/2012.

O CEP/UNINOVAFAPI é constituído por quinze membros, os quais recebem a incumbência de analisar um protocolo de pesquisa e apresentar ao colegiado um relatório que permita ampla discussão dos aspectos éticos e metodológicos envolvidos. É importante ressaltar que o membro relator está a serviço do CEP, portanto, embora agindo com autonomia e independência na elaboração do parecer, a decisão final é tomada pelo colegiado. A revisão de cada protocolo culminará com seu enquadramento em uma das categorias: Aprovado, com Pendência ou Não Aprovado.

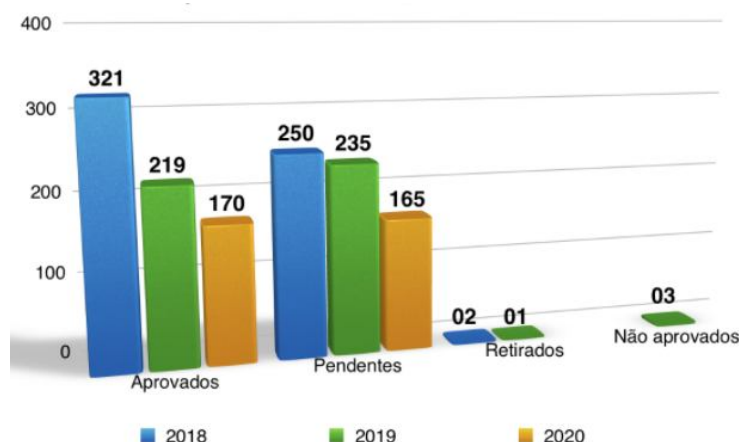


Gráfico 3.3 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI no triênio 2018/2020

Fonte: Relatório do Cep/Uninovafapi 2020

Todas as deliberações do Comitê de Ética em Pesquisa do Centro Universitário UNINOVAFAPI estão fundamentadas na Resolução 196/96 do CNS que incorpora, sob a ótica do indivíduo e das coletividades, os referenciais básicos da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência e justiça. O Gráfico 3.3 contém os números dos projetos aprovados tramitados, em atendimento à própria IES e parceiras, no CEP/UNINOVAFAPI, no triênio 2018/2020, evidenciando o trabalho em defesa dos interesses dos sujeitos de pesquisa (humanos) em sua integridade e dignidade e contribuindo para o desenvolvimento da pesquisa nos padrões éticos.

Uma ação do CEP/UNINOVAFAPI, de 2019, que merece destaque foi o desenvolvimento do I Congresso Piauiense de Humanização e Bioética reunindo pesquisadores e socializando conhecimentos por meio de palestras e publicação

de anais e, também, proporcionando aos mesmos aprendizagens através de vivências de humanização.

Em 2020, os membros do CEP/UNINOVAFAPI participaram de live promovida pela CONEP para deliberação de orientações e tratamentos nos protocolos de COVID e realizou divulgação através das redes sociais da IES dos procedimentos adotados durante a pandemia (Fig. 3.16).



Figura 3.16 – Pôster de Divulgação dos procedimentos adotados durante a pandemia pelo CEP/UNINOVAFAPI
Fonte: @uninovafapiaui 2020

A Política para a Pesquisa desenvolvida na IES foi bem avaliada pelos segmentos discente e docente, apesar de se ter evidências de fragilidades apontadas por docentes da necessidade de crescimento quantitativo e qualitativo da produção científica em determinados cursos de graduação e pelo corpo discente, mais verbas de investimentos. Tais propostas serão encaminhadas para a gestão superior com o propósito de aprimoramento contínuo.

3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A análise da coerência das ações de comunicação com a sociedade, através das políticas constantes dos documentos oficiais, permite considerar que as ações de comunicação com a sociedade são efetivas e se encontram respaldadas nos documentos oficiais reguladores e norteadores das ações oficiais da IES.

O UNINOVAFAPI vem, ao longo do tempo, aprimorando os seus canais de comunicação através do planejamento e desenvolvimento de campanhas institucionais e de divulgação em diversos veículos de comunicação de massa, com a implementação de várias ações no âmbito regional e local como:

- Veiculação em outdoors;
- Campanhas de mídia on-line com bannerwebs em sítios de notícias como Portal Az, 180 graus, Google e sítio próprio;
- Perfis oficiais das redes sociais Twitter, Facebook e Instagram;
- Propagandas nas afiliadas das principais redes de televisões, TV Clube (afiliada Globo), TV Meio Norte (na época afiliada da Bandeirantes), TV Cidade Verde (afiliada SBT) e TV Antena 10 (afiliada Record);
- Mídia em rádios;
- Envio de e-mail marketing;
- WhatsApp;
- Distribuição de folhetos informativos.

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado o Aluno On-Line, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, bem como informações sobre a sua situação financeira. Além desses mecanismos, o aluno on-line pode ser utilizado como meio de comunicação direta entre professor e aluno para disponibilização de textos, documentos, esquemas de aulas, roteiros, exercícios, dentre outros, sendo sempre muito bem avaliada pelos alunos.

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o serviço Professor On-Line, através do qual o professor pode registrar as aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos.

Outro mecanismo utilizado para a comunicação, tanto interna como externa, é o e-mail institucional, onde se pode apresentar sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos e privados e com a comunidade em geral. Em 2020, a IES intensificou o uso do WhatsApp como ferramenta corporativa por oportunizar maior alcance,

considerando a pluralidade, agilidade, familiaridade e a possibilidade rápida de interação, principalmente, em meio à pandemia da Covid-19.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria presencial e on-line (fale conosco) onde as comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações, e queixas, solicitar providências e emitir sugestões. Percebe-se a cada ano um aumento no número de demandas deste canal, onde o ouvidor, após análise e registro, faz o encaminhamento para os setores competentes que retornam aos usuários da ouvidoria no prazo máximo de 48 horas, o que vem sendo cumprido efetivamente. Também implantou em 2019 e implementou em 2020, a ferramenta Net Promoter Score – NPS, que é uma outra ferramenta de pesquisa de satisfação do aluno, para saber o quanto um estudante/cliente recomendaria os serviços da IES para seus amigos, familiares e conhecidos. A partir dos feedback adquiridos, a IES implementa ações em prol da concretização da excelência na prestação do serviço ofertado.

Outra forma de comunicação com a comunidade interna desenvolvida pelo UNINOVAFAPI e que foi otimizada em 2019/2020 (e será aplicado anualmente), é a Pesquisa de Clima Organizacional com todos os funcionários. A mesma é um instrumento de levantamento de informações utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

Os Quadros 3.5 e 3.6 apresentam o Ranking dos 10 atributos de Maior Favorabilidade do UNINOVAFAPI em 2019 e 2020 na percepção dos colaboradores.

Atributo	Favorabilidade
1. Eu realmente me interesso pelo futuro da empresa onde trabalho.	98,0
2. Estou certo de que esta empresa contribui para a melhoria da comunidade e do meio ambiente.	96,9
3. Acredito que a empresa entrega aos seus clientes (alunos) aquilo que promete e com alta qualidade.	95,9
15. Gosto do trabalho que realizo hoje e acredito que trabalhar nesta empresa tem contribuído para tornar minha vida melhor.	94,9
26. Confio na empresa em que trabalho.	92,5
22. Sinto-me preparado e à vontade para falar com amigos e familiares quando me perguntam sobre a empresa.	91,8
4. Eu acho que meus valores são muito similares aos valores defendidos pela empresa.	91,1
33. Conheço e concordo com os objetivos da empresa onde trabalho.	90,8
29. O trabalho que realizo me permite aprender coisas novas.	90,8
5. Todos os dias, ao deixar o trabalho, a sensação mais frequente que sinto é de realização profissional.	90,5

Quadro 3.5 – Ranking dos 10 atributos de Maior Favorabilidade do UNINOVAFAPI em 2019

Fonte: Afya//2019

Atributo	Favorabilidade
2. Estou certo de que esta empresa contribui para a melhoria da comunidade e do meio ambiente.	97,0
29. O trabalho que realizo me permite aprender coisas novas.	96,2
3. Acredito que a empresa entrega aos seus clientes (alunos) aquilo que promete e com alta qualidade.	96,0
19. As instalações e o espaço onde realizo meu trabalho são confortáveis e limpos.	95,7
33. Conheço e concordo com os objetivos da empresa onde trabalho.	95,0
4. Eu acho que meus valores são muito similares aos valores defendidos pela empresa.	94,7
39. Todas as pessoas são tratadas com justiça e respeito nesta empresa, independentemente da idade, raça, cor ou orientação sexual.	94,7
9. Meus colegas de trabalho e eu temos um bom relacionamento com meu líder	94,5
10. Meu líder imediato conhece profundamente a nossa área de atuação.	94,0
26. Confio na empresa em que trabalho.	94,0

Quadro 3.6 – Ranking dos 10 atributos de Maior Favorabilidade do UNINOVAFAPI em 2020

Fonte: Afya//2020

A IES entende que quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa, maior o seu senso de utilidade e pertencimento, maior a boa vontade com que ele olha para a empresa, maior a vontade de permanecer e crescer na empresa, maior a produtividade, menor a rotatividade, menor o absenteísmo e maior a lucratividade. Em 2019 e 2020, a participação dos colaboradores da IES na Pesquisa de Clima Organizacional foi de 56% e 85,8%,

respectivamente, e o Uninovafapi obteve índice geral de favorabilidade de 84,4% e 90,9%, respectivamente.

Os resultados apresentados nos Quadros 3.5 e 3.6 evidenciaram que 60% dos atributos analisados na Pesquisa de Clima Organizacional no UNINOVAFAPI, em 2019, com os melhores percentuais de favorabilidade se repetem em 2020, constatando a solidez na vivência dos mesmos na IES. No entanto, o Atributo 1 avaliado, em 2019, com favorabilidade excelente (ver Quadro 3.5) não se evidenciou em 2020, indicando que a gestão deve implementar ações para se consolidar entre os colaboradores a cultura de interesse pelo futuro da empresa (satisfação, segurança, pertencimento e identidade).

A comunicação interna, na percepção de docentes e técnico-administrativos e, em especial, de discentes, sempre é apontado com indicador de fragilidade e é um dos aspectos que demanda um olhar mais atento, já que, mesmo com o desenvolvimento de melhorias nesta área, percebe-se ainda ruídos e reclamações referentes a este item, principalmente, em 2020, em virtude da consolidação do “Go Live” Afya e muito pela oferta de serviço remoto (pandemia da Covid-19). Exigindo da gestão necessidade de efetivação de capacitações, principalmente, em relação à apropriação e domínio dos processos institucionais.

A IES conta, ainda, com setor de marketing encarregada da comunicação e mídia do UNINOVAFAPI junto aos principais veículos de comunicação.

O setor de marketing tem como atribuições:

- Divulgar as atividades da IES junto aos diversos públicos (internos e externos) através de veículos de comunicação em geral e de sua página eletrônica;
- Criar e manter imagem favorável da entidade junto à opinião pública, fortalecendo, assim, sua representatividade;
- Tornar a entidade uma fonte de informação procurada e respeitada por jornalistas dos mais diversos veículos de comunicação;
- Desenvolver ações especiais de comunicação, de acordo com as atividades e projetos em questão;

- Implementar a cultura de comunicação, criando mediações na comunidade interna e sugerindo diálogo com a comunidade externa direta e indiretamente;
- Participar na definição de estratégias de comunicação;
- Estabelecer fluxo de comunicação constante com a agência responsável pela conta publicitária da IES;
- Produzir planejamento anual de trabalho do referido setor.

Através de conversas com os setores da IES, os serviços de desempenhados por este setor são plenamente satisfatórios.

3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

A política de atendimento ao aluno está centrada no apoio acadêmico científico, técnico e financeiro para participação em atividades acadêmicas no UNINOVAFAPI, no Estado e em outras regiões do país, enquanto representantes da IES.

O UNINOVAFAPI desenvolve diversos programas de apoio ao discente como:

- Programa de Monitoria - atende as áreas constituídas pelas disciplinas básicas, comuns aos diversos cursos, sendo ampliada a cada ano a oferta desse serviço para as áreas específicas. O programa de monitoria prevê de forma satisfatória mecanismos de acompanhamento, supervisão e avaliação de monitores e em 2020 foi efetivado, na modalidade REAR;
- SEAP - Serviço de Apoio Psicopedagógico - criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica, funciona 30h semanais (disponível também no AVA/UNINOVAFAPI), com agendamento eletrônico e atendimento sigiloso realizado por psicólogo. O serviço centra-se na escuta clínica, orientação e encaminhamentos. Se, por ventura, o sujeito precisar de serviço clínico esse será encaminhado ao CIS ou a serviços terceirizados. Este setor é sempre muito bem avaliado pelos usuários, contribuindo,

assim, para um rendimento acadêmico e emocional do público atendido, embora uma parcela do corpo discente tenha declarado ainda desconhecer os serviços prestados pelo setor;



Figura 3.17 – Pôster de divulgação do atendimento do SEAP/UNINOVAFAPI durante a pandemia

Fonte: @uninovafapiaui 2020

- Programa de Apoio ao Estudante: programa de captação e retenção de alunos, que visa criar, desenvolver e implantar ações sistêmicas, voltadas para a permanência do aluno na IES, evitando dessa forma a evasão. Objetiva ainda a criação de projetos eficazes, orientados, e focados por uma preocupação genuína com as necessidades e bem-estar dos alunos e resolução dos problemas que necessitem de medidas reativas de intervenção, promovendo acessibilidade metodológica;
- Programa de Nivelamento: Após identificar nos alunos deficiências de conteúdos básicos, a IES passou a ofertar regularmente atividades na área de informática, português e matemática, com procura por demanda espontânea, onde o aluno pode adquirir competências que deveriam existir previamente ao ingresso do curso e que são necessárias para que o estudante otimize sua aprendizagem. Oferta, ainda, programas de conteúdos específicos, quando constatada a carência por parte do NDE dos cursos;

- Programas de Apoio Extraclasse: Visam superar dificuldades na aprendizagem, o UNINOVAFAPI disponibiliza aos alunos programas de apoio extraclasse como: plantão de dúvidas; orientação na biblioteca para acesso e utilização do acervo; monitoria de ensino; apoio técnico nos laboratórios de ensino; e orientação metodológica;
- Programa de Atividades Extracurriculares: O UNINOVAFAPI, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento;
- Centros Acadêmicos: entidades representativas dos conjuntos de alunos dos cursos de graduação, tendo por objetivos promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, vedadas as atividades de natureza político-partidária;
- Programa de Bolsa de Iniciação Científica: O UNINOVAFAPI o UNINOVAFAPI tem desenvolvido a sua proposta de iniciação científica incrementando a participação dos alunos nos projetos de pesquisas existentes de forma que tais atividades possam fazer parte do cotidiano dos alunos dos Cursos de Graduação, principalmente, através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/UNINOVAFAPI e Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica – PIVIC/UNINOVAFAPI, que, desde o ano de 2006, conta com vinte projetos de pesquisa aprovados anualmente através de Editais, com oferta de bolsa aos pesquisadores. Dentre os vinte projetos aprovados, os dez primeiros são contemplados com verba no valor de cinco mil reais para financiamento das pesquisas, além de bolsa para os alunos autores dos respectivos projetos. O PIBIC, assim como o PIVIC, são programas muito bem avaliados tanto pelo corpo docente como discente, pois propicia ao aluno a aproximação ao método de pesquisa científica, além de possibilitar o desenvolvimento de relevantes projetos, com publicação em jornadas e congressos regionais e nacionais e também em revistas científicas qualizadas.

- Também foi operacionalizado, em 2020, o Programa Qualifica Afya (iniciação científica para alunos de Medicina desenvolvido com interfaces no empreendedorismo e na inovação) e instituído 70 Ligas Acadêmicas que também atuarão desenvolvendo e publicizando pesquisas científicas;
- Monitoria de Ensino: O programa de monitoria com o objetivo de promover a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; propiciar ao aluno oportunidade de desenvolver habilidades para a carreira docente; e apoiar os professores no desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas; semestralmente a IES publica edital, realiza seleção e acompanhamento da monitoria. Em, em 2020, a mesma foi realizada remotamente;
- Bolsa Vínculo / PROUNI / FIES: A IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece a "bolsa vínculo", com desconto de 70% para funcionários, e de 10% entre irmãos, e ainda descontos de 7% no valor da mensalidade paga em dia;
- Plantão Supervisionado: Atendendo a uma demanda identificada anteriormente por esta Comissão, a IES disponibilizou, no seu site os horários de atendimento dos professores dos diversos cursos, visando orientações, esclarecimento de dúvidas e encaminhamento de pesquisas e trabalhos postados, atividade esta que é denominada "Plantão Supervisionado", favorecendo a acessibilidade metodológica;
- Internacionalização: A IES estabelece programas e ações que a inserem no contexto internacional por meio da cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos. No ano 2019 deu continuidade aos intercâmbios: 1) Programa de Intercâmbio do UNINOVAFAPI com a Instituição Niigata University School of Dentistry (Niigata/Japão - com o objetivo de proporcionar aos intercambistas as vivências clínicas e laboratoriais em Odontologia); e, 2) no final de 2019 o grupo Afya entrou no Consórcio U. Experience que contempla 20

instituições de ensino no Brasil e 25 instituições internacionais. Assim, o UNINOVAFAPI abre novas portas para o desafio da internacionalização. Essa parceria com o Consórcio oportunizarão: ações de cooperação institucional, priorizando as parcerias internacionais; promovendo a troca de experiências entre estudantes, professores e gestores com as instituições estrangeiras, através de intercâmbios, cursos, eventos, estágios (remunerados ou não); viabilizando a concretização de acordos com instituições estrangeiras; estimulando o desenvolvimento de novos projetos de colaboração com as instituições conveniadas; apoiando no encaminhamento de projetos às diferentes agências de fomento internacionais para obter recursos financeiros; programando visitas a outras instituições para identificar potencialidades e desenvolver projetos em conjunto; mantendo um banco de dados atualizado com informações sobre as instituições estrangeiras conveniadas; divulgando informações sobre assuntos de interesse para todos os setores da universidade no âmbito das relações internacionais; estimular o quadro docente e discente para que explorem as possíveis participações em atividades internacionais; identificar oportunidades de parcerias internacionais de interesse para o desenvolvimento da Instituição; apoiando estudantes e professores estrangeiros participantes de programas de intercâmbio internacionais na regularização de sua situação, tais como: vistos, acomodações, meios de locomoção, atividades de lazer, etc.

- Centro de Carreiras UNINOVAFAPI: implantado em 2016, é o setor de mediação da relação do UNINOVAFAPI com o mercado de trabalho para fins de consolidação de carreira de alunos e egressos através da orientação, inserção, transição, serviços e programas ofertados para gerar adequação e aderência aos cursos oferecidos pela IES, além de gerar empregabilidade e integração com o mercado de trabalho. Em 2019 esse setor atuou desenvolvendo um excelente trabalho, concretizando inovações e objetivando a inserção do discente e do egresso no mercado de trabalho (ver Quadro 3.7).

Projeto e/ou Ação	Quantidade
Atendimentos Individuais no Centro de Carreira (presencial ou remoto)	1494 alunos
Programa Mentoria de Carreira	181 alunos
Oficina de Gestão de Carreira (grupo)	18 turmas
Oficina de Design Thinking (Thinking na prática e Thinking de carreira)	18 turmas
Oficinas de Carreira	15 turmas
Eventos com Profissionais Parceiros	30 eventos
Visitas para realização de parcerias e convênios	352 visitas
Vagas de orientação para Estágio	45 alunos

Quadro 3.7 – Serviços Ofertados aos Discentes e Egressos no Centro de Carreiras / UNINOVAFAPÍ 2018/2020

Fonte: Centro de Carreiras/2020

No período de 2018 a 2020, o Centro de Carreiras/UNINOVAFAPÍ implantou inovações e expandiu o atendimento aos discentes. Foram realizados, dentre outros, as seguintes atividades:

Coaching de carreira

- Orientação para mentoria de carreira e desenvolvimento de carreira com foco em oportunidades de estágio
- Encontro de orientação para mentoria de carreira
- Feira de carreira e empregabilidade;
- Recrutamento e seleção de alunos / encaminhamento de alunos
- Plantão do currículo (formatação do currículo profissional ou currículo Lattes e de currículo virtual)
- Plantão para orientação e desenvolvimento do autoconhecimento
- Oficinas de orientações para uso das redes sociais;
- Oficinas de orientações para uso da Imagem Profissional Positiva;
- Oficinas de orientação para criação do perfil no LinkedIn;
- Programa de branding pessoal
- Oficinas de thinking na prática
- Escola de estagiários
- Job day
- Oficinas de férias

- Palestras ofertadas aos cursos da IES



Figura 3.18 – Pôster de divulgação da Feira de Carreira e Empregabilidade
Fonte: @uninovafapiaui 2020

- Programa Egresso UNINOVAFAPI Toda Vida: tem o objetivo de manter os vínculos institucionais com o aluno egresso, garantindo a este segmento o acesso aos bens culturais, acadêmicos e científicos produzidos e disponibilizados pela IES, bem como, estimular a continuidade do sentimento de pertinência e manutenção de vínculos afetivos. Existe ainda na IES, política de desconto em cursos de pós-graduação, além de uma política de iniciação à docência para alunos egressos, que conta hoje com vários egressos na função de professor e preceptor, e ainda como coordenador de curso.

As ações de apoio ao discente e egressos são sempre bem avaliadas pelo segmento externo, assim como pelo corpo discente da IES. Ressalta-se que a política de atendimento aos discentes e egressos implantadas na IES são constantemente revistas e reorientadas priorizando a aprendizagem do aluno, o vínculo com o mundo do trabalho e a consequente empregabilidade e, que conforme as demandas percebidas nas avaliações (autoavaliação institucional e avaliações externas), as mesmas são efetivadas objetivando apoiar o aluno no seu processo de desenvolvimento intelectual, humano e profissional.

3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO

3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

A IES possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, homologados pela DRT - PI, com critérios claros de admissão, promoção e progressão. Aos técnico-administrativos também são oferecidas oportunidade de qualificação profissional nos mesmos parâmetros do pessoal docente no que se refere a bolsas de qualificação e ajuda de custo para participação em eventos técnico-científicos.

Registra-se, ainda, a sistemática implantada na IES, em 2020, através da Universidade Cooperativa da Afya que otimiza um sistema de gestão de aprendizagem, via Plataforma LMS (Learning Management System) a IES oportuniza cursos, mídia digital e materiais de treinamento online para docentes e técnico-administrativos, permitindo aos mesmos a atualização e aprendizado contínuo. Também desenvolve cursos de capacitações presenciais e/ou remotos, a cada semestre letivo, principalmente, por ocasião do mês de janeiro e julho, quando ocorrem a semana pedagógica e os Encontros Técnico-Administrativos.

O UNINOVAFAPI mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Cargos e Salários Docente e Planos de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-administrativo.

Além das ações de incentivo para capacitação docente e técnico administrativo, a IES continua com sua política de valorização de pessoal otimizada pelo Recursos Humanos que continuamente promove ações para todo o corpo técnico-administrativo, além da constante promoção de cursos de formação e capacitação, e da disponibilidade de um psicólogo com horários disponíveis para atendimento também dos funcionários, quando necessário.

Dentre as ações desenvolvidas, em 2020, pelo setor de Recursos Humanos/ UNINOVAFAPI no intuito de informar, desenvolver, motivar, engajar, estreitar laços e contribuir com a saúde dos colaboradores foram destaque: Reunião Mensal de Liderança (monitoramento dos processos institucionais para alcance dos resultados); Mural Informativo (com informações sobre as ações institucionais);

Afyados na Alimentação; Projeto Unifit; Projeto Educação Financeira; Projeto Afyados na Saúde Mental; Projeto Afyados na alimentação (disseminando boas práticas de qualidade de vida e contribuindo com saúde mental e física do colaborador); Campanha #AdoteSuaGarrafa!; Projeto Cumbuca (estudos /aprendizagens usando método cumbuca); e ações de conscientização pela saúde da mulher (Outubro Rosa) e do homem (Novembro Azul), como também de conscientização e prevenção ao suicídio (setembro amarelo) entre outras.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

Salienta-se que, para concretizar a comunicação interna, viabilizar capacitações, integrar as equipes de trabalho bem como otimizar a gestão participativa no âmbito da IES, se encontra instituído e em funcionamento o PROGRAMA UNIFICAR, que desenvolve diversos projetos, treinamentos e capacitações ofertando ao corpo técnico-administrativo palestras, oficinas e cursos sobre relações humanas, qualidade no atendimento, gestão de pessoas, dentre outros, visando um ambiente de respeito, assim como relações sociais saudáveis entre os funcionários do UNINOVAFAPI e, por extensão, entre os clientes da IES.

A IES, ainda, conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidente - CIPA, que atua na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais dos colaboradores. A CIPA, em cinco anos consecutivos, realiza na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) com desenvolvimento de

palestras, oficinas e roda de conversa sobre segurança no trabalho, - ações que objetivam a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores. Em 2020, o SIPAT desenvolveu palestra de conscientização da importância do cumprimento de regras e procedimentos (que se aplicam à segurança e também à prevenção à Covid-19).

O Uninovafapi, em 2020, em atendimento a Lei nº 6.514/77 e atestando que a segurança e saúde pessoal de cada empregado é de importância fundamental, colocou em operacionalização o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA. O mesmo visa preservar a saúde e a integridade física dos funcionários, através da antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, e, ainda, considerando a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais.

Também concretizando ações de capacitações, desde 2017 a IES, disponibiliza vagas gratuitas para técnico-administrativos nas duas versões (janeiro e julho) do Programa de Cursos de Férias.

Vale ressaltar que inúmeras CAPACITAÇÕES foram promovidas pelo GRUPO AFYA aos colaboradores das mais distintas áreas e funções do UNINOVAFAPI e todas foram otimizadas visando integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas

Existem no UNINOVAFAPI ainda, programas institucionalizados de qualificação profissional, como é o caso do programa de concessão de bolsas de estudos para Mestrado e Doutorado, desde que reconhecidos pela CAPES e ofertados em sistema de módulos. O programa de qualificação docente prevê também ajuda de custo para participação em Congressos, Jornadas, dentre outros, com a apresentação de trabalhos.

Este aspecto tem sido contemplado na programação orçamentária da IES. No ano de 2020 foram ofertadas 19 bolsas para qualificação docente stricto sensu, nos mesmos valores da CAPES, sem contar com as bolsas de pós-graduação para técnicos administrativos e estudantes com desempenho acadêmico centrado no mérito acadêmico.

O corpo docente sempre demonstra satisfação e reconhece o esforço do UNINOVAFAPI no sentido de viabilizar sua política de capacitação. Considera também como diferencial da IES o respeito com os profissionais e a capacidade inovadora, o que reflete a consistência da política de autonomia do professor, que é respeitado como especialista no conteúdo que ministra e como organizador das condições da aprendizagem e dos processos de avaliação diagnóstica, formativa e somativa.

Uma das estratégia de gestão em busca de indícios que possam dar subsídios para desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo (conforme refenciado no item 3.3.2) foi a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional com todos os seus funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

A IES entende que, quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa: maior o seu senso de utilidade e pertencimento; maior a boa vontade com que ele olha para a empresa; maior a vontade de permanecer e crescer na empresa; maior a produtividade; menor a rotatividade; menor o absenteísmo e maior a lucratividade.

A pesquisa contou com a participação de 56% (2019) e 85,8% (2020) dos colaboradores e teve um índice geral de favorabilidade de 84,4% (2019) e 90,9% (2020), constatando crescimento no número de participante e também no nível de favorabilidade geral da IES. Nos Gráficos 3.4 e 3.5 evidenciam-se os principais resultados alcançados pelo UNINOVAFAPI nas duas versões da pesquisa de Clima Operacional operacionalizas.



Gráfico 3.4 – Nível de Favorabilidade da Pesquisa de Clima Organizacional no UNINOVAFAP /2019

Fonte: Afya//2019

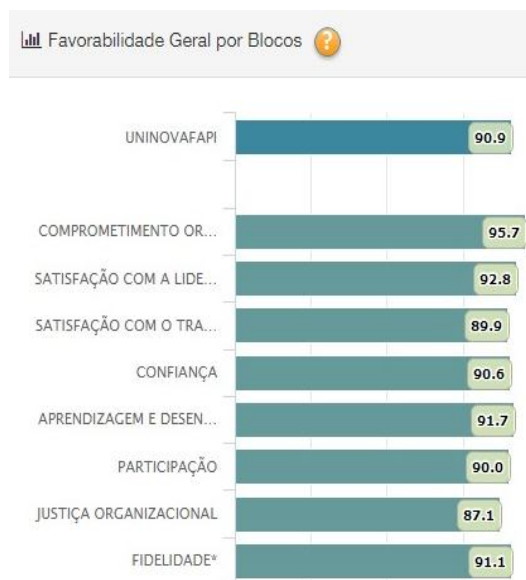


Gráfico 3.5 – Nível de Favorabilidade da Pesquisa de Clima Organizacional no UNINOVAFAP /2020

Fonte: Afya//2020

Esses resultados serviram de subsídios para elaboração de um Plano de Ação pelo setor de Recursos Humanos, em conjunto com a Diretoria Administrativa

da IES, a ser desenvolvido no ano de 2021, cuja execução será acompanhada pela CPA

3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

No UNINOVAFAPI, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Reitoria, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados por meio dos Planos Anuais de Trabalho – PAT, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da Instituição, contando ainda com a participação da Entidade Mantenedora. O processo de planejamento e acompanhamento da execução é apoiado por uma moderna ferramenta informatizada, desenvolvida na própria Instituição, que possibilita o planejamento coletivo com uma posterior execução descentralizada e autônoma pelos diversos setores do UNINOVAFAPI.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores. Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUNI e pela Entidade Mantenedora, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A maior parte das receitas previstas no orçamento são oriundas dos pagamentos de mensalidades feitas pelos alunos. Este condicionante orçamentário é que, via de regra, tem determinado certos limites para as despesas. Recursos oriundos de convênios/contratos, destinados à pesquisa ou extensão, são considerados extra orçamentários.

A alocação dos recursos para o ensino, como já informado anteriormente, toma como base uma projeção dos gastos com as atividades normais de ensino, levantadas pelo setor acadêmico em conjunto com o setor administrativo-financeiro. Havendo alteração na carga horária a ser oferecida em cada curso, as diferenças são apropriadas e seus valores recalculados, diminuindo-se ou agregando-se à despesa do ano em curso.

Os recursos para pesquisa constam de proposições levantadas pelo UNINOVAFAPI, mediante projetos, onde os custos são definidos. Os projetos são submetidos à apreciação do setor responsável pelos projetos de pesquisa e extensão. Uma vez aprovados, o orçamento passa a incluir a destinação de recursos específicos para cada um deles. Existem projetos que têm sua sustentabilidade assegurada por convênios/contratos com entidades externas. Nestes casos, os recursos são considerados extra orçamentários e não integram o orçamento anual do UNINOVAFAPI. Nas ações de extensão a prática é semelhante.

3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.

A sustentabilidade financeira da IES é garantida através das mensalidades e repasses da Mantenedora e prestação de serviços. O planejamento econômico-financeiro do UNINOVAFAPI inclui todos os cursos pretendidos, no que diz respeito à receita e despesa. A receita tem por base as mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais, fixadas e cobradas de acordo com a legislação que rege a matéria. As transferências da mantenedora cobrem possíveis déficits. Os resultados financeiros positivos, aprovados em balanço, são aplicados no desenvolvimento da instituição e na melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Além dessa instância de planejamento institucional, os recursos são viabilizados pelos PAT elaborados a cada ano. Nos PAT das Coordenadorias de Curso são previstas as despesas relativas ao planejamento e gestão institucional, planejamento e organização didático-pedagógica, oferta de cursos e programas e infraestrutura administrativa e acadêmica.

A parte mais significativa dos recursos financeiros é oriunda das receitas com mensalidades. Recursos decorrentes de convênios são pouco significativos, sendo as receitas não-operacionais, também, são pouco representativas.

A cada final de ano, após a apreciação e decisão do Conselho Universitário - CONSUNI, os orçamentos do ano seguinte são aprovados e devolvidos à Reitoria do UNINOVAFAPI para aplicação.

Neste planejamento, os resultados positivos entre a receita total e as despesas de custeio são destinados, na forma especificada no mesmo plano, para os investimentos em acervo bibliográfico; fomento às práticas investigativas, incluindo a iniciação científica, e aos serviços de extensão; crescimento e atualizações tecnológicas dos equipamentos de computação e informática; novos laboratórios para os cursos propostos; desenvolvimento e atualização da estrutura física, enfim, suprir as necessidades para a manutenção, ampliação e melhoria das condições operacionais do UNINOVAFAPI. O superávit apresentado destina-se a formar um prudente fundo de reserva, justamente o garantidor para eventuais imprevistos.

3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A excelência da infraestrutura física da sede do UNINOVAFAPI está instalada em uma área de 165.000m², constituindo-se em um grande diferencial no que se refere a condições de trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A referência é o mais alto padrão tecnológico, arquitetônico, acústico e estético. Historicamente, esta é uma das dimensões sempre elogiada e bem avaliada nos processos de avaliações realizadas, tanto internos quanto externos, havendo consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios.

Destaca-se que a estrutura física do UNINOVAFAPI foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros) e com instalação de fraldário em banheiro (garantindo privacidade e comodidade aos responsáveis por crianças que utilizam os serviços da IES), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

Ressalta-se ainda que a infraestrutura da IES vem sendo ampliada ano a ano, de acordo com a demanda interna. No período de 2018 a 2020 foram

ampliadas e aparelhadas oito salas de aulas (para uso de metodologias ativas); reestruturação da Clínica de Odontologia (reforma e ampliação na infraestrutura física e aquisição de novos gabinetes e equipamentos odontológicos), novo espaço para o Centro de Carreiras (mais amplo e acolhedor), reforma da Secretaria Acadêmica (mais ampla e com nova adequação), construção e ampliação da Sala de repouso dos alunos, (principalmente para acomodar os que passam o dia inteiro na instituição, visto que muitos realizam atividades no contraturno), reforma e nova ambientação da Sala de Professores, reestruturação da Biblioteca (ambientação e mais cabines de estudo), reforma da Sala de Repouso para técnico-administrativos (reorganizada para proporcionar um ambiente de alívio de tensão e relaxamento); reestruturação de novas salas para coordenadores de curso e o coordenador de ensino de graduação (com novos computadores, mobiliários e ambientação e também otimização de espaços); reestruturadas salas para atendimento individual ao aluno pelo professor. Além de terem sido instalados novos laboratórios (Habilidades Médicas) para o curso de medicina e ter realizado substituição de computadores por novos aparelhos, nos Laboratórios de Informática.

3.5.1.1 Biblioteca

O UNINOVAFAPI mantém sua política de ampliação e atualização do acervo bibliográfico, tanto de livros quanto de periódicos especializados nas áreas dos cursos que oferta. A IES disponibiliza também o acesso a redes tais como COMUT, EBSCO HOST, REDE BIREME, LILACS, SCIELO, CROCHANE, SCAD, PORTAL DE PERIÓDICOS CAPES e a outros sistemas de ensino e pesquisa.

A avaliação da biblioteca da IES, pelos alunos, vem melhorando a cada ano com relação ao acervo, serviços prestados e estrutura física. Ao longo do processo de avaliação, foram identificadas algumas demandas de alunos e professores com relação à ampliação e atualização do acervo de alguns cursos, assim como de ampliação de cabines individuais, instalação de mais computadores para pesquisa de alunos nas cabines em grupo e atualização dos computadores do laboratório de informática instalado dentro da biblioteca. Todas as demandas identificadas foram atendidas pela IES.

Em anos anteriores, algumas demandas referentes à biblioteca foram observadas e revistas. Em 2019, a biblioteca recebeu nova ambientação (ficando mais acolhedora e propícia para a realização de estudos) e ampliação na quantidade de cabines de estudo em grupo. Outra demanda constatada e resolvida, foi à substituição dos computadores disponibilizados para os alunos nas salas de estudo da biblioteca, por novas máquinas.

É importante destacar que ainda existem relatos de alunos demandando por mais livros na biblioteca (Direito, Medicina, Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, principalmente), porém, esses relatos são em número bem menores que nas avaliações de anos anteriores. O que se pode constatar, a partir de toda uma experiência com avaliação nesta área, é que ainda existem alunos que não compram nenhum livro indicado nas referências das disciplinas cursadas, o que sobrecarrega o empréstimo dos livros, em especial nos períodos que antecedem as avaliações. Isso passa a percepção de que não há livros suficientes na biblioteca, quando os mesmo são comprados de acordo com os padrões de qualidade estabelecidos pelo MEC, sendo sempre um indicado muito bem avaliado pelas comissões de avaliação in loco.

Também para contemplar a demanda dos discentes e docentes pela atualização e ampliação do acervo, a biblioteca do UNINOVAFAPI ampliou o número de acesso aos títulos da Biblioteca Virtual “Minha Biblioteca”, oferecendo a todos, discentes e docentes dos cursos de graduação da IES, livre acesso a diversos títulos técnicos e acadêmicos atualizados através da tecnologia e interatividade. Além de continuar oportunizando consultas às bases de periódicos do Portal CAPES e EBSCO, aumentando a capacidade de amplitude e qualidade das informações.

Em 2020, em virtude do isolamento social / pandemia Covid-19, a Biblioteca passou a oferecer os seguintes serviços online: Nada Consta Virtual (atestando que o estudante não tem pendências na biblioteca), Ficha Catalográfica Online (dos TCC's e das dissertações desenvolvidas pela estudantes da IES) e Renovação Automática de Empréstimos de Livro Físico. Também evidenciou a mudança de comportamento dos alunos da IES que passaram a consultar mais o acervo da Minha Biblioteca e também o Portal Capes e a EBSCO.

3.5.1.2 Equipamentos de informática

O UNINOVAFAPÍ possui uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. Todas as salas de aula são equipadas com sistema de som, telão, projetor multimídia e sistema wireless, onde os professores acessam o diário via on-line e toda a instituição possui acesso à internet através de rede wi-fi. Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios são adequadamente equipados com equipamentos e recursos tecnológicos atualizados. A atualização dos equipamentos é feita em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através de técnicos contratados pela instituição e a corretiva terceirizada a empresas especializadas.

A infraestrutura tecnológica é sempre muito bem avaliada pela comunidade acadêmica. A IES possui 4 (quatro) laboratórios de informática (todos com computadores novos), tendo sido dois deles ampliados de 30 para 60 computadores, onde os alunos podem acessar livremente nos horários que não ocorrem as aulas, além de terminais disponíveis para que os alunos possam realizar suas pesquisas na biblioteca, nas cabines de estudo em grupo e no Centro Integrado de Saúde.

3.5.1.3 Cantina

A avaliação dos usuários da cantina (alunos, professores e funcionários) também vem melhorando a cada ano. A IES conta hoje com 06 (seis) cantinas além de quioques, onde existe uma diversificação em relação aos serviços oferecidos por este segmento. Em atendimento às solicitações da comunidade acadêmica foi implantada na IES lanchonetes de comida natural, incluindo a oferta de alimentos isentos de glúten, leite e lactose. Essas ações foram desenvolvidas por intermédio do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva (NAEI) e professores/pesquisadores (GPSSAN/UNINOVAFAPÍ) e alunos dos cursos de Nutrição, Enfermagem, Medicina e Direito.



Figura 3.19 – Registro da Campanha Educativa #RECEBA UM LIKE” 2019
Fonte: Setor de Marketing/UNINOVAFAPÍ

As solicitações mais frequentes dos segmentos avaliados em relação às cantinas (serviços terceirizados) se referiam à climatização da praça de alimentação, solicitação contemplada em parte, em 2019, com instalações de climatizadores nessas áreas. Também foi otimizado nas cantinas uma campanha educativa para a comunidade acadêmica (usuários) denominada de “#RECEBA UM LIKE” (Fig. 3.19) no intuito de disseminar a cultura de após as refeições deixar o ambiente limpo e de boas práticas de conservação do ambiente.

Em 2020, em face da pandemia da Covid-19 as cantinas da IES foram fechadas e, portanto, não ofertaram nenhum serviço.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional no UNINOVAFAPI tem tido um papel fundamental no autoconhecimento e fortalecimento dos processos democráticos internos a partir de uma abordagem transparente junto à comunidade, o que vem auxiliando a Instituição em seu fazer administrativo, político e técnico-pedagógico, sendo a autoavaliação um valioso instrumento de gestão.

O processo de Avaliação Institucional no âmbito da IES tem-se desenvolvido de maneira natural e sistemática, no percurso de um clima de aceitação e participação do seu corpo acadêmico (professores, alunos, egressos e técnico-administrativos). A Instituição tem demonstrado vontade política na busca da excelência no ensino, pesquisa e extensão haja vista seu posicionamento ante os resultados das avaliações internas e externas, e a seriedade com que acata as reivindicações da comunidade acadêmica, manifestadas através da sua Ouvidoria e da autoavaliação.

O UNINOVAFAPI já desenvolve ações de avaliação interna desde sua implantação, e no contexto institucional esta já é uma prática consolidada, inclusive calcada nas questões democráticas, cooperativas e livre de ameaças.

Tendo como referência as proposições contidas nos resultados da análise da avaliação institucional realizada no triênio 2018-2020 pelos segmentos da comunidade interna e resultados das avaliações externas, sociedade civil organizada bem como do contexto de inserção da IES, alguns pontos ainda merecem consideração e atenção, no que se refere à necessidade de:

- Construir espaços para banho nos banheiros;
- Melhoria na infraestrutura do ginásio de esportes (banheiros com espelho; ventiladores e/ou climatizadores e manutenção dos bebedouros);
- Melhoria na infraestrutura das salas de aula (iluminação fraca, ar-condicionados novos, cortinas novas);
- Substituição das carteiras nas salas de aula do curso de Direito, por carteiras de tamanho maior e mais confortáveis e com mesas maiores;
- Atualização do acervo da Biblioteca Física, em especial, dos cursos de Direito e Medicina;

- Melhorar a climatização das áreas das cantinas e do setor de recepção do Centro Integrado de Saúde - CIS;
- Propor a comercialização de lanches mais saudáveis nas cantinas;
- Desenvolver novas campanhas educativas aos usuários;
- Colocar tomadas nas salas de aula e na biblioteca (para carregar notebook, smartphone; iphone...);
- Melhorar a segurança no entorno da IES, com realização de rondas permanentes;
- Aplicação de película fosca nas áreas de projeção dos quadros das salas de aula para diminuição de reflexos (alguns já foram melhorados);
- Ampliar a capacidade de atendimento da sala de esterilização do CIS (o processo atual é muito demorado e chega a formar filas enormes);
- Construir copa para uso dos colaboradores, professores e do corpo discente;
- Realizar a manutenção dos equipamentos da Clínica de Fisioterapia;
- Realizar investimentos nos laboratórios do curso de Engenharia Civil.
- Elaborar junto com o NDE programa de necessidades de investimentos dos laboratórios de Engenharia do UNINOVAFAPI, para posterior aprovação, planejamento e execução dos investimentos;
- Disponibilizar tomadas na Biblioteca e nas salas de aula da IES para carregamento de aparelhos de celular, notebook e outros;
- Melhoria no acesso ao Portal do Aluno;
- Criação de um aplicativo de celular para facilitar o acesso dos alunos ao portal acadêmico;
- Melhorar o atendimento dos setores financeiro, recepção e biblioteca, ofertando cursos de capacitação de atendimento ao público aos colaboradores;
- Melhoria no espaço dos ambulatorios de Medicina (muito pequeno para o número de alunos no atendimento);
- Disponibilizar Ticket Alimentação para funcionários que não almoçam na cantina e que, portanto, não usufruem do desconto na alimentação;
- Construir hospital e/ou ampliar os convênios para possibilitar mais espaços para desenvolvimento de estágios e internatos dos alunos do curso de

Medicina e também otimizar o internato com disciplinas como psiquiatria / otorrinolaringologia / infectologia / dermatologia/ radiologia e diagnóstico por imagem/ oftalmologia;

- Melhorar o sistema de som/microfone das salas de atendimento do CIS para otimização da aprendizagem;
- Ampliar estacionamento para motos (alunos da noite);
- Climatizar a recepção geral do CIS para evitar fadiga e aumento do estresse na rotina das atividades diárias;
- Efetivar manutenção periódica de equipamentos dos laboratórios de Microbiologia e imunologia (problemas como a Cabine de segurança biológica e a esterilização das autoclaves, com teste biológicos e químicos regularmente);
- Melhorar o Setor de atendimento psicológico do CIS que não possui acústica adequada e nem armários para guardar materiais de atendimento como os brinquedos, por exemplo;
- Ampliar a divulgação do programa de internacionalização da IES bem como o Convênio Afya U Experience e criar estratégias de concretização de programas de intercâmbio e internacionalização para discentes e docentes, permitindo mobilidade acadêmica;
- Ofertar cursos de extensão de línguas estrangeiras;
- Ofertar treinamento docente em mais de um horário, pois muitas vezes a não participação é devido coincidir com o horário das aulas;
- Incentivar mais a participação dos alunos em atividades de iniciação científica e também nas atividades de extensão;
- Ampliação de oportunidades de estágio;
- Organizar os horários das aulas do curso de medicina e não permitir que aulas sejam remarcadas em cima da hora;
- Melhorar a comunicação interna com os estudantes (muitos ficam sabendo de eventos e informações importantes muito em cima e outras vezes nem chegam a ter conhecimento);
- Instruir o corpo docente sobre a necessidade de realizar feedback das avaliações bem como acompanhamento da coordenação de curso;

- Divulgar e conscientizar o corpo docente sobre o que é Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e qual a sua função na IES;
- Maior agilidade nas devolutivas/respostas aos alunos pelo NEAD;
- Aumentar o número de videoaulas disponibilizadas nas disciplinas dos cursos EAD de forma a contemplar repostas às dúvidas dos alunos;
- Proporcionar, nos cursos de EAD, algum momento presencial que não seja apenas a prova;
- Treinar e conscientizar os professores-tutores dos cursos EAD para interagirem no AVA respondendo as dúvidas dos alunos através de vídeos ou outras ferramentas, facilitando a comunicação e o entendimento do conteúdo pelo discente;
- Fazer revisão ortográfica das apostilas dos cursos EAD/NEAD bem como de qualquer informativo publicado em nome da IES;
- Postar as notas das disciplinas dos cursos em EAD no prazo determinado em calendário e cronograma acadêmico;
- Planejar e desenvolver estratégias de metodologia ativas de ensino para o curso de Medicina bem como capacitar os docentes para operacionalização a contento;
- Melhorar a análise de dispensa das disciplinas no prazo correto para não prejudicar os discentes;
- Definir e operacionalizar estratégias para melhorar o aprendizado do conteúdo referente ao ciclo de pediatria e emergência pediátrica, no curso de Medicina;
- Concretizar investimentos no Laboratório de Habilidades Médicas, com compra de bonecos automatizados, novos simuladores e ampliação das salas para melhorar o processo de ensino e aprendizagem, no curso de Medicina;
- Desenvolver mais ações que fortaleçam o psicológico dos alunos e melhor divulgação do serviço do setor de psicopedagogia (NAP);
- Intensificar o desenvolvimento de programas e ações em benefício em prol da sustentabilidade socioambiental;

- Implantar na IES o controle de outros Indicadores de Sustentabilidade, tais como água, resíduos e energia ampliando as ações de sustentabilidade efetivadas na IES.

Estas proposições integrarão o Plano de Ação da CPA, assim como de cada setor institucional da IES, que transformados em metas e objetivos para o ano de 2021, contribuirão em muito para a ampliação dos serviços educacionais prestados com excelência que sempre caracterizou o UNINOVAFAPÍ.